

A. Programa İlişkin Genel Bilgiler

Ayvacık Meslek Yüksekokulu, 1982 yılında Çanakkale İli Özel İdare Müdürlüğü tarafından "Halıcılık Okulu" olarak inşa edilmiştir. Okul arazisi 5900 m2 olup 950 m2'lik kapalı alana sahiptir. 1982 yılından 1994 yılına kadar çeşitli kurum ve kuruluşlarca kiralanan bina, 1994-1995 Eğitim-Öğretim Yılı'nda Ayvacık Meslek Yüksekokulu'na nakledilmiştir. Aynı yıl "El Sanatları" programı ile eğitim-öğretime başlayan Yüksekokul, 1997-1998 Eğitim-Öğretim Yılı'na kadar aynı programla hizmet vermiştir. 1997-1998 Eğitim-Öğretim Yılı, Çanakkale Meslek Yüksekokulu Halıcılık Programı ile Yüksekokulumuz El Sanatları Programı yer değiştirmiştir. Halıcılık Programı'nın ismi, 2005-2006 Eğitim-Öğretim Yılında Halıcılık ve Desinatörlüğü Programı olarak değiştirilmiş; aynı Eğitim Yılı içerisinde İşletme Programı da açılarak, ek kontenjanla öğrenci alınmıştır.

Okulumuzun yönetimini müdür ve iki müdür yardımcısı yürütmektedir. Müdürümüz Öğretim görevlisi Burak Balık, müdür yardımcılarımız ise Doçent doktor Çiğdem Özkan ve Doktor öğretim üyesi Yasin Karadeniz'dir.

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri bölümü altında yer alan Turist Rehberliği programı Önlisans programı olup, ÖSYM'nin her yıl düzenlediği YKS sınavı ile öğrenci kabul etmektedir. Turist Rehberliği programında II. Öğretim kaldırılmış olup örgün öğretim olarak devam etmektedir. Program dili Türkçe'dir. Programın bölüm başkanı Doç. Dr. Çiğdem Özkan'dır.

Turist rehberliği, kültürel mirasın tanıtılmasında ve korunmasında önemli bir rol oynayan bir meslektir. Rehberler, ziyaretçilere tarihi, doğal ve kültürel zenginlikleri en doğru ve etkileyici şekilde aktarmakla sorumludur. Bu meslek, sadece bilgilendirme değil, aynı zamanda farklı kültürler arasında bir köprü kurarak anlayışı ve hoşgörüyü artırmayı hedefler. Ayrıca, turist rehberleri, ziyaretçilerin deneyimlerini zenginleştirerek turizmin sürdürülebilirliğine katkı sağlar ve yerel ekonomiye destek olur. Bu yönleriyle turist rehberliği, bireyler ve toplumlar arasındaki bağları güçlendiren bir meslek olarak öne çıkar.

Bölüm Komisyon Üyesi	Cep Telefonu	E-mail adresi
Dr. Öğr. Üyesi Ezgi Türkmen(Asil)	05073831264	ezgiturkmen@comu.edu.tr
Doç. Dr. Defne Akdeniz (Yedek)	05327662644	defneakdeniz@comu.edu.tr

B. Değerlendirme Özeti

Ölçüt 1. Öğrenciler

- 1.1.1. Programa ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile Temel Yeterlilik Sınavı (TYT) alanından öğrenci alınmaktadır. Dazkırı Meslek Yüksekokulu Elektrik Programında eğitim dili %100 Türkçe'dir. Programda yabancı dil hazırlık eğitimi yapılmamaktadır. Programa alınan öğrenci sayıları ve programdan mezun olan öğrenci sayıları Tablo 1.1'de verilmiştir.
- 1.2. Ayvacık Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programında son 3 yılda kayıt yaptıran öğrenci sayıları sırasıyla 103, 109, ve 62'dir. Tablo 1.2'de programa ait kontenjanlar gösterilmiştir. Programa kayıt yaptıran öğrenci sayısı son 3 yıl için en az yaklaşık %100 seviyesindedir. Kayıt yaptıran öğrenci sayısının %100 olmamasının sebepleri arasında; Ayvacık ilçesinde konaklama imkanlarının yeterli seviyede olmaması (2023-2024 yılında kız-erkek olmak üzere 102 kontenjanlı Ayvacık Meslek Yüksekokulu yurdu açılmasına rağmen) ve yerleşen öğrencilerin maddi imkanlarına göre konaklama ücretlerinin fazla pahalı olması olduğu düşünülmektedir. Bununla birlikte, programa kayıt yaptıran öğrencilerin başarı puanı son beş yıl için gözle görülür bir artış göstermiştir.
- 1.3. Turist Rehberliği Programımıza yatay geçiş imkanı bulunurken dikey geçiş imkânı bulunmamaktadır. Kurumumuzdan başka kurumlara yönelik bu hizmetlerden yararlanan öğrencilerimiz vardır. Onlisans programını başarıyla tamamlamış öğrenciler DGS sınavına girerek Seyahat İşletmeciliği, Turizm Rehberliği Seyahat İşletmeciliği, Turizm Rehberliği Turizm İşletmeciliği programlarına geçiş yapabilirler. Birinci dönem derslerini başarı ile vermek koşulu ile diğer üniversitelerin Turist Rehberliği bölümlerine yatay geçiş yapabilirler. Bununla ilgili bilgiler sitede eksiksiz yer almaktadır. Aşağıda yer alan bağlantılardan takip edilebilir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2024-2025-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-yatay-gec-r835.html>

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/kosullar.html>

Meslek Yüksekokulumuzda çift anadal yapma olanağı da bulunmaktadır. Öğrencilerimiz aşağıdaki şartları yerine getirdiği takdirde çift anadal eğitimi yapabilmektedirler. Aynı anda birden fazla ikinci anadal diploma programına kayıt yapılamaz. * Öğrenci ikinci anadal diploma programına, anadal lisans diploma programında en erken üçüncü yarıyılın başında, en geç ise dört yıllık programlarda beşinci yarıyılın başında, beş yıllık programlarda yedinci yarıyılın başında, altı yıllık programlarda ise dokuzuncu yarıyılın başında, anadal önlisans diploma programında en erken ikinci yarıyılın başında, en geç ise üçüncü yarıyılın başında başvurabilir. * Not ortalaması başvurduğu dönemde 100 üzerinden 70 olanlar ve sınıfında başarı sıralamasında %20'sinin içerisinde olanlar başvurabilir. * Yukarıdaki şartı yerine getiremeyenler için; not ortalaması 100 üzerinden 70 olanlar ve üniversiteyi kazandığı dönemdeki ÖSYS yerleştirme puanı, başvurduğu programın taban puanından yüksek olanlar başvurabilir. * Çift anadal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyıla kadar anadal diploma programında aldığı tüm dersleri başarıyla tamamlaması gerekir. * Öğrencinin çift anadal programından mezun olabilmesi için genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 70 olması gerekir. Tüm çift anadal öğrenimi süresince öğrencinin genel not ortalaması bir defaya mahsus olmak üzere 100 üzerinden 65'e kadar düşebilir. Genel not ortalaması ikinci kez 100 üzerinden 65'in altına düşen öğrencinin ikinci anadal diploma programından kaydı silinir. * İkinci anadal lisans programına devam eden öğrenciye mezuniyet diploması ancak devam ettiği birinci anadal diploma programından mezun olması halinde verilebilir. * Çift anadal ikinci diploma programında öğrenim gören öğrencinin anadal programında almış olduğu ve eşdeğerlikleri kabul edilen dersler, not çizelgesinde gösterilir. * Çift anadal programından iki yarıyıl üst üste ders almayan öğrencinin ikinci anadal diploma programından kaydı silinir.

1.4. Kurumda önlisans düzeyinde eğitim öğretim uygulanmaktadır. Öğrencilerin bu programa kabulü “ilk kayıt”, “kurumlar arası ve kurum içi yatay geçiş” yöntemiyle sağlanmaktadır. Önlisans öğrenci alımı düzenli olarak Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz programlarına kabul için Özel Koşullar ÖSYM tarafından yayınlanmıştır. ÖSYM tarafından yapılan sınavda TYTpuanları ve tercih sıralarına göre girişe hak kazanan öğrenciler Yükseköğretim Kurulu (YÖK), ÖSYM ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Eğitim ve Öğretimle ilgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle kayıtlarını yaptırmaktadır.

1.5. Bölümümüzde öğrenci merkezli eğitim anlayışının olduğu, öğrenmenin merkezinde her zaman öğrencinin yer aldığı, onun bilgiyi ve kendi yeteneğini keşfetmesine imkân sağlandığı ve öğretim elemanının bir eğitim lideri ve rehber olarak öğrenciyi bu konuda desteklemesi gerektiğine dair bir vizyon ile öğretim süreçleri yönetilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin vizyonuna bağlı kalarak Ayvacık Meslek Yüksekokulunun, eğitim öğretim süreçlerinde bilgi aktarımından çok, anlamlı öğrenme, eleştirel düşünme ve bilgi/beceriye kullanmayı amaçlayan, odak noktasında öğreten ve öğretme sürecinden ziyade öğrenen (öğrenci) ve öğrenme sürecinin yer aldığı, öğrenci merkezli, aktif öğrenmeye dayalı, yaşam boyu öğrenmeyi öngören eğitim-öğretim anlayışını benimsenmektedir. Benimsenen bu öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla, sınıf içi ve dışında yapılan aktivitelerle öğrencilerin ilgi alanlarının, becerilerinin ve yeteneklerinin en üst düzeyde ortaya çıkması, öğrenciler ve öğretim elemanları arasındaki işbirliğinin daha da güçlenmesi hedeflenmektedir. Buna göre, Meslek Yüksekokulumuzda;

- Derslerin aktif, etkileşimli yöntemlerle yürütüldüğü,
- Öğretilen kavramlar arasındaki ilişkiyi vurgulayan, sorgulama ve keşfetmenin ön planda olduğu,
- Öğrenenlere birey olarak yaklaşılacak ve onların öğrenme tarzlarının, deneyimlerinin, arka plan özelliklerinin, tercihlerinin dikkate alındığı,

- Öğretim elemanının rolünün hazır bilgiyi sunmak yerine, bilgiye öğrencinin ulaşmasını sağlayacak şekilde rehber, katılımcı, teşvik edici ve güdüleyici olduğu,
 - Öğrencinin rolünün dinleyici ve daima öğrenci olmaktan ziyade aktif, katılımcı ve sorumluluk alan olduğu,
 - Değerlendirmelerin daha çok süreç odaklı, daha az sonuç odaklı ve geri bildirimin sürekli olduğu,
 - Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının sağlandığı,
 - Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelerin olduğu,
 - Öğrenci ders yüklerinin (AKTS) takibinin yapıldığı ve önceki öğrenmelerin tanındığı bir eğitim-öğretim yaklaşımını benimsemiştir.
- 1.6. Okulumuzun program bazında eğitim öğretime yönelik bir anlaşması bulunmamaktadır. Üniversitemizin Erasmus anlaşmalarında Ayvacık MYO listesi takip edildiğinde (ilgili dosya ait bağlantı linki aşağıdadır) önlisans düzeyinde öğrenci değişimi mevcut değildir.

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

Ancak Turist Rehberliği öğrencileri Erasmus + öğrenci staj hareketliliği ile farklı ülkelerde staj yapabilme şansları bulunmaktadır.

Bunun dışında okulumuz ile TUREB Turist Rehberleri Odaları Birliği üyesi Çanakkale Rehberler Odası (ÇARO) arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokolle hem iş hem de staj konusunda işbirliği yapılacaktır. Öğrencilerimiz açısından önemli bir girişim olduğu düşünülmektedir.

- 1.7. Üniversitemizin Erasmus anlaşmaları lisans ve lisansüstü düzeyindeki öğrenciler için mevcuttur. Bu sebeple kuruma ait Erasmus öğrenci hareketliliği ile ilgili herhangi bir resmi bilgilendirme toplantısı yapılmamıştır. Ancak konu ile ilgili bilgiler daha önce bu hareketlilikten yararlanmış öğretim üyelerimiz tarafından verilmektedir. Bu bilgiler 4 yıllık eğitime geçme niyetinde olan öğrencilerimiz için önemlidir.
- 1.8. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ) Önlisans – Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14. maddesinde üniversitede öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreleri tanımlanmıştır. Öğretim elemanları, öğrencilerin aktif rol alacakları uygulamaya dayalı öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerine, teknoloji destekli uygun materyallere, araştırma temelli, probleme dayalı, proje tabanlı öğrenmeye ders izlencelerinde yer vermektedir. Ön lisans programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığına ilişkin bilgiler şu şekildedir;
- Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
 - Bologna AKTS-ECTS Eğitim Bilgi Sistemi İyileştirme Klavuzu
 - Öğretim Yöntem ve Teknikleri Örnekleri
 - Ders Bilgi Paketlerinde "Değerlendirme"
 - Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvencesi Ölçme ve Değerlendirme Klavuzu
 - Ölçme ve Değerlendirme Örnekleri
 - Program, bölüm ve birim Standart Sınav Kağıdı tasarımı örneği
 - Öğrenci Sınav Notu İtiraz Dilekçesi tasarımı örneği
 - Öğretim Elemanı Sınav Notu İtiraz Değerlendirme Tutanağı Tasarımı örneği

- Sınav Komisyonu Not İtiraz Değerlendirme Tutanağı tasarımı örneği

Konu ile ilgili bağlantılar ve örnek uygulamalar aşağıdadır.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/olcme-ve-degerlendirme-r68.html>

Bölüm başkanlıkları, izleme sonuçlarına göre gereken önlemleri almaktadır.

- 1.9. İlgili bölüm başkanının önerisi ve ilgili yönetim kurulunun kararı ile öğretim üyeleri veya öğretim görevlileri arasından her sınıf için bir akademik danışman görevlendirilir. Zorunlu nedenler olmadığı sürece akademik danışman öğrencinin öğrenim süresi boyunca değiştirilmemektedir. Akademik danışmanın görevi: Öğrencinin akademik hedefleri ile bireysel yeterlilikleri arasında uyum sağlayabilmesi için bir yol gösterici olarak öğrenciye yardımcı olmaktır. Öğrenciler, danışmanlarının görüşünü alarak her dönemin başında alacakları derslere kayıt yaptırırlar. Bölüm başkanı, gerektiğinde öğretim üyelerinden danışmanı olduğu öğrencilerle ilgili faaliyetleri ve öğrencilerin başarı durumu hakkında rapor isteyebilir. Genel danışmanlık hizmetleri dışında bölümde bulunan toplam beş akademisyenden haftanın bir günü olmak üzere öğrencilerin ihtiyaç duydukları konularda danışmanlık hizmeti almaları için zaman ayırmaları istenmiştir. Her hocamız ilgili günlerini belirten programlarını odalarının kapılarına asmış ve ayrıca bununla ilgili duyurular sınıflarda yapılmış ve öğrencilerin bu danışmanlık hizmetlerinden yararlanmaları teşvik edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin kariyer planlarına ilişkin 2023-2024 yılından itibaren Kariyer Planlama dersi müfredatta yer almaktadır. Dersi veren öğretim üyesi tarafından dem ders kapsamında sınıfta hem de ders dışında öğrencilere kariyerlerine yönelik bilgilendirmeler ve yönlendirmeler yapılmaktadır. Yine Bölgedeki kurum, kuruluş ve özel şirketler ile anlaşmalar yapıp öğrencilere istihdam sağlanması hedeflenmektedir.
- 1.10. Öğrencilerin derslerdeki başarı durumunu izleyecek ve onları ders planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetlerini ve danışmanlık hizmetlerine katkılarını sayısal ve niteliksel olarak açıklayınız.

Akademisyen	Danışmanlık Günü	Danışmanlık Yürüttüğü Öğrenci Sayısı
Doç.Dr. Çiğdem ÖZKAN	Pazartesi	25
Doç.Dr. Defne AKDENİZ	Perşembe	25
Dr. Öğretim Üyesi Ezgi TÜRKMEN	Çarşamba	25
Dr. Öğretim Üyesi Yasin SOYLU	Salı	25
Öğretim Görevlisi Güven KIRLI	Cuma	25

Ayrıca Madde 1.9'da da belirtildiği üzere her sınıfın bir danışmanı bulunmaktadır. Bu danışmanlar öğrencilerin ders planlamaları konusunda danışmanlık hizmeti vermektedirler.

- 1.11. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik mekanizmaları belirtiniz, sürekli iyileştirme çalışmaları örnek uygulamaları belirtiniz.

Öğrenci bilgi sistemine dönem sonunda bir anket eklenmektedir. Öğrencilerin anketi doldurmaları halinde sisteme giriş yapabilecekleri bir uygulamayla öğrenci anketlerinden dönüt sağlanmaktadır. Anketlerden edinilen veriler genel sekreterlik ve rektörlük değerlendirmelerinin ardından dekanlıkla paylaşılmakta; sonuçlar öğretim elemanlarına iletilmektedir. Ayrıca dış paydaş olarak mezun öğrenci alınması, mezun öğrencilere yönelik anketler, öğrenci temsilcisi seçilmesi sürekli iyileştirmeye yönelik adımlardır. İlgili geri bildirim mekanizmaları ve anket başlıkları şunlardır.

- İdari Personel Memnuniyet Anketi

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- Dış Paydaş Anketi
- Mezun Memnuniyet Anketi
- İşveren Memnuniyet Anketi
- ÇOMÜ Stratejik Plan 2018-2022 Anketi
- ÇOMÜ Stratejik Plan 2021-2025 Anketi
- Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi
- Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

Aşağıda yer alan bağlantı linkinden örnek uygulamalar görülebilir.

<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>

1.12. Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarıları, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 21’de zikredilen, ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı ve mazeret sınavları ile ölçülmekte ve Madde 22’deki başarı notu değerlendirmesine göre geçme ve kalma durumları belirlenmektedir.

Her dönem başında, ders veren öğretim elemanları, Meslek Yüksekokulu idaresine, Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarıları, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 21’de zikredilen sınavlardan hangilerini yapacaklarını bildirmektedir. Böylelikle öğrencilere de gerekli duyurular yapılmaktadır. Öğrencilerin, sınav sonuçlarına, sınav sonuçlarının ilan tarihini izleyen beş iş günü içinde yazılı olarak itiraz etmeleri mümkündür.

1.13. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem/yöntemleri özetleyiniz. Bu yöntem/yöntemlerin güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Öğrencilerin mezuniyetlerine üç aşamalı olarak karar verilmektedir. İlk aşamada, ilgili danışman, öğrencinin, mezuniyet için toplam AKTS koşulu olan 120 AKTS dersi alıp almadığı yönünden bir değerlendirme yapmaktadır. Değerlendirme sonucunda, eğer öğrenci, 120 AKTS dersi almış ve başarılı olmuşsa danışman tarafından mezuniyet onay işlemi yapılmaktadır. İkinci aşamada ise birim yönetici yardımcısı tarafından mezuniyet onay işlemi yapılmaktadır. Son olarak, üçüncü aşamada ise Meslek Yüksekokulu Mevzuat Komisyonu tarafından karar alınmaktadır.

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verilmesi hususunda 1.13’de zikredilen yöntem, üç aşamalı olduğu ve her aşamada, bir önceki aşamada onayın denetlenmesi söz konusu olduğu için güvenilir niteliktedir.

Tablo 1.1. Öğrencilerin Üniversite Giriş Sınav Derecelerine İlişkin Bilgi

	Öğrenci sayısı	Yerleşme puanı	Sınav başarı sırası
--	----------------	----------------	---------------------

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt yaptıran	En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
Geçerli Yıl	60	62	360,484	290,220	1.014.118	
Bir önceki yıl (N.Ö.)	60	62	371,997	274,432		
Bir önceki yıl (İ.Ö)	45	47	311,481	249,709		
İki önceki yıl (N.Ö.)	62	62	407,420	262,273	1.224.432	
İki önceki yıl (İ.Ö)	41	41	336,924	234,803		

Tablo 1.2. Kayıtlı Öğrenci ve Mezun Sayıları

Akademik Yıl ⁽¹⁾	Kayıtlı Öğrenci		Mezun Öğrenci Sayısı
	1.Öğretim	2.Öğretim	
Geçerli Yıl	157	100	38
Bir önceki yıl	159	127	35
İki önceki yıl	152	118	36

Tablo 1.3 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal, Yandal Yapan Öğrenci Sayıları¹

Akademik Yıl	Yatay Geçiş	Dikey Geçiş	Çift Anadal	Yandal
Geçerli Yıl	4			
Bir önceki yıl	3			
İki önceki yıl	3			

Ölçüt 2. Program Eğitim Amaçları

2.1. Program eğitim amaç ve hedeflerini listeleyiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Turist Rehberliği programının eğitim amacı, Ülkemizin ve Bölgenin ihtiyaç duyduğu en az bir yabancı dil bilen alanında uzman profesyonel turist rehberi yetiştirmektir. Ülkemizi en iyi şekilde tanıtacak, bölgesini ve ülkesini en iyi şekilde anlatacak bilgi, görgü, beceri ve iş ahlakına sahip rehber yetiştirmek diğer amaçları arasında yer almaktadır.

Hedefler;

- Profesyonel Turist Rehberleri yetiştirmek.
- Nitelik ve nicelik bakımından kaliteyi esas almak.

Bu amaç ve hedefler öğrencilerin ve kamuoyunun görülebilmesi için Kurumun sitesindeki Program bazlı sekmesinde bulunabilir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/bolumler/seyahat-turizm-ve-eglenme-hizmetleri-r8.html>

Üniversitemizin internet adresinden Bologna Bilgi Sistemine giriş yapılp, Akademik Birimlerden Ayvacık MYO ve onun altında Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümünde, ve altında Turist rehberliği Programı seçildiğinde amaç ve hedeflere yönelik biraz daha ayrıntı görülebilmektedir.

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=9I2ymTKe17ec!xDDx!mUzpiIrXQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

2.2. Bölümün amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin ve istikrarlı faaliyetler, organizasyonlar, toplantılar düzenlenmektedir. Program performanslarının tespit edilebilmesi için her yıl mezun sayıları, staj yapan öğrenci sayıları, bölge gezi turlarına katılan öğrenci sayıları ve nihayetinde de rehberlik belgesi alan öğrencilerimizin listesi hazırlanarak ne amaçlamıştık ve şu an neredeyiz gibi temel bazı performans tespitleri yapmaktayız. Bu sayede yıllık bazda stratejik planlar revize edilerek güncellenmektedir.

2.3.1. Meslek Yüksekokulu eğitim – öğretim komisyonu, öğretim programlarını MEDEK tanımı ile uyumludur. Programımızdaki amaçlarımızdan biri de sektöre ve dolayısıyla da

ülkeye nitelikli işgücü yetiştirmektir. Hem derslerde öğretim üyelerimiz ve öğretim görevlilerimiz ile hem de yine okulumuzun ve hocalarımızın katkıları ile düzenlediğimiz dış paydaşlarında işin içerisinde olduğu eğitim, seminer, çalıştay vb. yapılan uygulamalarla mezunların niteliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca yine süreç içerisinde programımızdaki süreçleri MEDEK öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamayı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirip, güncellemeyi de hali hazırda yapıyor olmakla birlikte daha da geliştirileceğini taaddüt ederiz.

2.3.2. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Üniversitemizin misyonu şu şekilde belirlenmiştir; “Çağdaş, sürdürülebilir ve kapsayıcı eğitim yaklaşımı ile yetkin bireyler yetiştirmek; ürettiği bilimsel bilgi ve teknolojiler ile gerçekleştirdiği kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerle ulusal ve uluslararası düzeyde topluma katkı sunmaktır”.

<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/misyon-vizyon-ve-temel-degerler-r14.html>

Ayvacak Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı misyonu ise; “Atatürk İlke ve Devrimlerine içtenlikle bağlı, ulusal ve evrensel kimlik bilincine sahip, demokrasi kültürünü özümsemiş, mesleki yeterliliğe sahip, etik değerlere bağlı, araştırmacı, yaratıcı, problem çözebilen, mükemmelliği arayan meslek elemanları yetiştirmeyi Öğrencilerine günümüzün rekabetçi, karmaşık ve küreselleşen iş dünyasında başarılı olabilmeleri için gerekli olan tüm yetenekleri ve bilgiyi kazandırmayı Okul-sanayi işbirliğiyle hedefe uygun olarak hazırlanan eğitim programlarında temel ve uygulamalı eğitimler vererek, ülkemizin nitelikli ara eleman ihtiyacını en üst düzeyde karşılamayı Topluma karşı hizmet yükümlülüğünü en iyi şekilde yerine getirmeyi, görev edinmiştir.” Olarak belirlenmiştir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/bolumler/seyahat-turizm-ve-eglenme-hizmetleri-r8.html>

İki açıklamada da görüldüğü üzere hem ulusal ancak özellikle de uluslararası yetkinliğe sahip bireyler yetiştirmek, bilgiyi kullanabilen, teknolojik ve küresel açıdan gelişen sektörlerde varlığını ve bilgisini ortaya koyacak, kurucu ilkelere bağlı, çağdaş, ülkesini tanıyan ve geliştiren bireylerin yetiştirilmesi amaçlanmıştır. Bu açıdan iki kurumun değerleri ve misyonu ortaktır.

2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Ayvacak Meslek Yüksekokulunun misyonu şu şekilde belirtilmiştir; “Ayvacık Meslek Yüksekokulu; Atatürk İlke ve İnkılâplarını özümsemiş çağdaş bilgi ile donanmış, kültürel birikim ve iletişim becerisine sahip, araştırma ve problem çözme yeteneği gelişmiş, çevresine liderlik edebilecek yapıda, yurt ve dünya sorunlarına duyarlı girişimci bireyleri, nitelikli bir eğitim programı ile yetiştirmeyi temel görevi olarak tanımlamaktadır.”

<https://ayvacik.comu.edu.tr/hakkimizda/misyon-vizyon-r6.html>

Ayvacak Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı misyonu ise; “Atatürk İlke ve Devrimlerine içtenlikle bağlı, ulusal ve evrensel kimlik bilincine sahip, demokrasi kültürünü özümsemiş, mesleki yeterliliğe sahip, etik değerlere bağlı, araştırmacı, yaratıcı, problem çözebilen, mükemmelliği arayan meslek elemanları yetiştirmeyi Öğrencilerine günümüzün rekabetçi, karmaşık ve küreselleşen iş dünyasında başarılı olabilmeleri için gerekli olan tüm

yetenekleri ve bilgiyi kazandırmayı Okul-sanayi işbirliğiyle hedefe uygun olarak hazırlanan eğitim programlarında temel ve uygulamalı eğitimler vererek, ülkemizin nitelikli ara eleman ihtiyacını en üst düzeyde karşılamayı Topluma karşı hizmet yükümlülüğünü en iyi şekilde yerine getirmeyi, görev edinmiştir.” Olarak belirlenmiştir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/bolumler/seyahat-turizm-ve-eglence-hizmetleri-r8.html>

İki misyonda da ortak özellikler; Atatürk İlke ve İnkılaplarına bilen, çağdaş dünya ile uyumlu, kültürel kazanımlarını arttırmış, bilgiyi sadece bilen değil onu işleyen, çevresindeki sorunlara duyarlı ve nitelikli bir eğitim verme kapasitesi sunmasıdır. Bu açıdan program ile Meslek Yüksekokulu öz görevleri uyumludur.

2.4.1. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceği irdeleyiniz

2.4.2. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceğinin belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemini açıklayınız.

2.5. Program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığını kanıtlarıyla anlatınız.

2.6. Programın tanımlanmış misyon ve vizyonunu belirtiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Turist Rehberliği programının misyon ve vizyonu aşağıdaki şekildedir.

Misyon	Vizyon
Atatürk İlke ve Devrimlerine içtenlikle bağlı, ulusal ve evrensel kimlik bilincine sahip, demokrasi kültürünü özümsemiş, mesleki yeterliliğe sahip, etik değerlere bağlı, araştırmacı, yaratıcı, problem çözebilen, mükemmelliği arayan meslek elemanları yetiştirmeyi Öğrencilerine günümüzün rekabetçi, karmaşık ve küreselleşen iş dünyasında başarılı olabilmeleri için gerekli olan tüm yetenekleri ve bilgiyi kazandırmayı Okul-sanayi işbirliğiyle hedefe uygun olarak hazırlanan eğitim programlarında temel ve uygulamalı eğitimler vererek, ülkemizin nitelikli ara eleman ihtiyacını en üst düzeyde karşılamayı Topluma karşı hizmet yükümlülüğünü en iyi şekilde yerine getirmeyi, görev edinmiştir.	Evrensel eğitim ve araştırmalarda rekabet edebilecek kaynakları sağlayarak, sürekli değişen koşullara kolaylıkla uyum gösterebilen bilgi üretimi, bilgi değerlendirme ve öğrenme konusunda dünya çapında bir eğitim imajı geliştirerek uluslararası mesleki standartlara uygun nitelikli meslek elemanı yetiştirmek ve saygı duyulan, sanayi ve hizmet sektörünün tercih ettiği bir eğitim kurumu olmaktır.

İlgili bilgiler kamuoyu ile kurum internet sitesi aracılığıyla paylaşılmaktadır.

2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

Programın eğitim amaçlarını yerine getirmede etkisi olan iç paydaşlarımız şu şekildedir;

*Turist Rehberliği Programı ön lisans öğrencileri

*Turist Rehberliği Programı mezun öğrencileri

*Turist Rehberliği Programı öğretim elemanları

*Ayvacık Meslek Yüksekokulu bünyesindeki diğer programlar

*Ayvacık Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve idari birimleri

*Ayvacık Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu

*Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü şeklinde sıralanabilir.

Öğrenci Oryantasyon Toplantısı

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-oryantasyon-toplantisi--r858.html>

Mezun Buluşması

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-mezun-bulusmasi-gercekl-r868.html>

Kalite Güvence Komisyonu İç Paydaş Toplantısı

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kalite-guvence-komisyon-ic-paydas-toplantisi-gerce-r805.html>

Öğretim Elemanları Toplantısı

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-bolumu-ic-paydas-toplantisi-gerc-r784.html>

Yukarıdaki iç paydaşlarla ilgili toplantılar ve görüşmeler yapılarak programın eğitim öğretimine yönelik tespitler yapılmakta ve gerekli bilgiler eşliğinde uygun düzenlemelere hayat verilmektedir. Örneği yeni zorunlu ve seçmeli dersler belirlenmesi, müfredata eklenmesi gereken yeni bilgiler ve konular, mezunların sektörde karşılaştıkları zorluklar ve avantajlara dair öğrencilerimizin bilgilendirilmesi, Kalite Komisyonu tarafından Üniversitemizin gerekliliklerin ve programlarımızdan beklentilerinin anlaşılması ve uygulanabilmesi için gerekli adımların atılması gibi sayısız görüş tartışılmaktadır. Bu durum eğitim amaçlarının yerine getirilmesine katkı sağlamaktadır.

2.7.2. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

Programın eğitim amaçlarını yerine getirmede etkisi olan ve değerlendirmelerine başvurduğumuz dış paydaşlarımız ise şu şekildedir;

*Yasal Kuruluşlar (Milli Eğitim Bakanlığı, Yüksek Öğretim Kurumu, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi)

*Mezunlar

*Sektör İşletmeleri (Acenteler, Oteller, Müzeler, diğer turizm işletmeleri)

*Meslek Odaları/Birlikler/Dernekler

*Diğer Üniversitelerin Turist Rehberliği Programları

Eğitim amaçları açısından dış paydaşlar oldukça önemlidir. Turist Rehberliği programının staj yapılması gereken bir program olması düşünüldüğünde bu durum daha da önemli hale gelmektedir. Sektör temsilcileri ile yapılan dış paydaş toplantıları ile okulumuz ve öğrencilerimizin durumları hakkında sektöre bilgi aktarımı yapılırken onlardan alınacak değerlendirmeler ile de sektörün bizlerden ve öğrencilerden beklentileri karşılaştırılmaktadır. Bu sayede eksikler giderilecek ve eğitim öğretimle uyumlu nitelik bir işgücü yaratılmış olacaktır. Turizm sektörü her geçen gün gelişmekte ve teknoloji ile yeni uygulamalar ve yeni bilgiler hayatımıza girmektedir. İşte bu toplantılar bu hususların öğrenilmesi açısından da hayatidir.

ÇARO ile İşbirliği Protokolü

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-ile-isbirligi-protokolu-imzalandi-r853.html>

Sektör Buluşmaları

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/sector-bulusmalarinin-ilki-gerceklestirildi-r800.html>

Ölçüt 3. Program Çıktıları

Ayvacık Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı program çıktıları alttaki tabloda verilmiştir.

No	Program Çıktısı
PÇ1	Turist Rehberliği mesleği ile ilgili olarak Türkiye'nin arkeolojik, tarihi ve coğrafi değerlerini algılar ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirir.
PÇ2	Turist Rehberliği mesleğinin içeriğini ve kapsamını anlayabilme
PÇ3	Sanat eserlerini, kültürlerin yaşadığı coğrafya, dönemin yaşam ve düşünce biçimleri ile eserin öz nitelikleri arasında ilişkiler kurarak analitik bir biçimde düşünebilme
PÇ4	Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme
PÇ5	Yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri bu dilde aktarma becerisi kazanabilme
PÇ6	Turizmin uluslararası işleyişi ve alternatif turizm türlerine vakıf olarak sektördeki sorunları kavrayabilme ve çözüm üretebilme
PÇ7	Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konulardaki duyarlılığı artırarak farkındalık kazandırabilme
PÇ8	Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olarak bunları Turist Rehberliği mesleğinde uygulayabilme.
PÇ9	Bölümünden mezun olan öğrenciler turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
PÇ10	Eğitim dili olan Türkçe’de kendini doğru ifade edebilme ve bilgilerini aktarabilme
PÇ11	Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.

PÇ12	Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet gerekliliklerini müşteri memnuniyetini dikkate alarak uygular.
PÇ13	Bir turu planlar, uygular ve denetler.
PÇ14	Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.

3.1.1. Program çıktılarını belirleme yöntemini açıklayınız.

Program çıktıları, taslak halinde hem iç hem de dış paydaşlara iletilmiş ve bu süreçte alınan geri bildirimler, program çıktılarının oluşturulmasında dikkate alınmıştır. Bu bağlamda, Turist Rehberliği programı için öngörülen çıktıların, bölüm kurulu tarafından değerlendirildikten sonra ilgili iç ve dış paydaşlara tekrar sunulmasıyla, çıktılar hem akademik hem de sektörel boyutta daha nitelikli hale getirilmiştir.

Turist Rehberliği programının içpaydaşları, Ayvacık Meslek Yüksekokulu yönetimi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ayvacık Meslek Yüksekokulu öğrencileri ve öğretim üyeleridir. Dışpaydaşları ise TUREB; TURSAB, Turizm Bakanlığı, Sehayat Acentaları, Tur Operatörleri ve Ulusal ve Uluslararası turistlerdir. Bu bağlamda her yıl düzenli olarak yılda iki kez iç ve dış paydaş toplantıları yapılarak görüş ve öneriler programa ilişkin iyileştirmeler yapılmaktadır.

3.1.2. Program çıktılarını belirleme yönteminin nasıl işletildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

Program çıktıların belirlenmesi sürecinde, iç (akademik personel, öğrenciler) ve dış (sektör temsilcileri, mezunlar, işverenler) paydaşların görüşleri alınmıştır. Bu süreçte görüşme protokolleri, toplantı tutanakları gibi yöntemlerden yararlanılmıştır. 19.03.2024 ve 26.03.2024 tarihlerinde Turist Rehberliği Programı akademik personelinin tamamının katıldığı (Bölüm Başkanı Doç. Dr. Çiğdem Özkan, Dr. Öğretim Üyesi Defne Akdeniz, Dr. Öğretim Üyesi Ezgi Türkmen, Dr. Öğretim Üyesi Yasin Soylu ve Öğr. Gör. Güven Kırılı) iç paydaş toplantısında yapılan görüşmelerde program çıktıları değerlendirilmiştir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-bolumu-ic-paydas-toplantisi-gerc-r784.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-bolumu-ic-paydas-toplantisi-gerc-r747.html>

27.04.2024 tarihinde Ayvacık Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen ve pek çok dış paydaşın (Kaymakam Salih Sak, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Evren Karayel Gökkaya, Belediye Başkanı Mesut Bayram, TURSAB Başkan Başdanışmanı Ahmet Çelik, Assos Otelciler Derneği Başkanı Erdal Çakır, Gastrokale Derneği Başkanı Bahadır Yasa, Erhan Demir (İdwin Sörf Okulu), Emin Berk (Eden Group) ve Spor Eğitmeni Talha Ersoy) katılım sağladığı Ayvacık İçin Alternatifler Turizm Çalıştayında ileri sürülen görüşler program çıktıların belirlenmesine kullanılmıştır.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ayvacik-icin-alternatifler-turizm-calistayi-gercek-r798.html>

3.1.3. Program çıktıları, program öğretim amaçları ile tutarlılığını açıklayınız

Meslek Yüksekokulumuzdaki tüm programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve tutarlı bulunmuştur.

Kanıt: Ayvacık Meslek Yüksekokulu Bilgi Turist Rehberliği Programı Eğitim Kataloğu
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=9I2ymTKe17ec!xDDx!mUzpiIrXQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

3.1.4. Program çıktılarının MEDEK çıktılarını nasıl kapsadığını kanıtlayınız.

Meslek Yüksekokulumuzdaki tüm programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş olup Bologna Bilgi Paketi'nde gösterilmiştir. Bologna bilgi paketinde yer alan program çıktıları MEDEK çıktıları karşılamaaktadır.

Kanıt: Ayvacık Meslek Yüksekokulu Bilgi Turist Rehberliği Programı Paketi/Ders Kataloğu
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=9I2ymTKe17ec!xDDx!mUzpiIrXQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

3.2.1. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş olan her bir öğrencinin o program çıktısına ne düzeyde ulaştığını açıklayınız ve bu amaçla kurulmuş olan ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen somut kanıtları özetleyiniz.

PC1: Turist Rehberliği mesleği ile ilgili olarak Türkiye'nin arkeolojik, tarihi ve coğrafi değerlerini algılar ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirir.

Turist Rehberliği programının eğitim-öğretim planında bulunan Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Dinler Tarihi, Halk Bilimi (Folklor), Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri derslerini başarı ile tamamlayan öğrenciler bu program çıktısına yüksek düzeyde ulaşırlar. Ayrıca programda verilen Çanakkale Değerleri dersi kapsamında 22.10.2024 tarihli Assos Antik Kenti, Apollon Smintheus Kutsal Alanı ve Ezine ilçesi Dalyan köyünde bulunan Aleksandria Troas Antik Kenti teknik gezileri öğrencilerin arkeoloji, tarih ve coğrafi değerlerini algılama ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilmelerine olanak sağlamıştır.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PC2: Turist Rehberliği mesleğinin içeriğini ve kapsamını anlayabilme

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Rehberlik Meslek Dersi I ve II, Genel Turizm, Turizm Coğrafyası dersleri öğrencilerin turist rehberliği mesleğinin içeriğini ve kapsamını algılayıp özümsemesine olanak sağlamaktadır.

Bu program çıktısı kapsamında 05.12.2024 tarihinde Turist Rehberliği programından mezun olan ve profesyonel turist rehberi olan öğrencimiz Ali Aldemir, meslek hayatı ve rehberliğin incelikleri ile ilgili bilgi ve tecrübelerini öğrencimize aktarmıştır. Ayrıca programda bulunan Rehberlik Meslek Dersi, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersleri öğrencilerin bu program çıktısına yüksek düzeyde ulaşmasını sağlamaktadır. Ek olarak 16.10.2024 tarihinde Bölüm Başkanı Doç. Dr. Çiğdem Özkan, Bölüm öğretim üyeleri Doç. Dr. Defne Akdeniz, Dr. Öğr. Üyesi Yasin Soylu ve Dr. Öğr. Üyesi Ezgi Türkmen'in katılımlarıyla 1. Sınıf öğrencilerine verilen oryantasyon programı aracılığıyla öğrencilere turist rehberi olabilmek için neler yapmaları konusunda bilgilendirmeler yapılarak mesleğin içeriğini ve kapsamını anlayabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca 27.04.2024 tarihinde Ayvacık Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen ve pek çok dış paydaşın (Kaymakam Salih Sak, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Evren Karayel Gökkaya, Belediye Başkanı Mesut Bayram, TURSAB Başkan Başdanışmanı Ahmet Çelik, Assos Otelciler Derneği Başkanı Erdal Çakır, Gastrokale Derneği Başkanı

Bahadır Yasa, Erhan Demir (İdwin Sörf Okulu), Emin Berk (Eden Group) ve Spor Eğitmeni Talha Ersoy) katılım sağladığı Ayvacık İçin Alternatifler Turizm Çalıştayında yapılan turizm sektörüne dair yapılan konuşmalar aracılığıyla öğrenciler mesleki hayatlarında karşılaşılabilecekleri durumlar üzerine görüş sahibi olmuşlardır. 04.05.2024 tarihinde gerçekleştirilen sektör buluşmaları kapsamında Assos ve Kadirga Koyu Bölgeleri Otelleri temsilcileri ile öğrenciler bir araya gelmiş ve mesleki bilgilerini geliştirmiştir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-mezun-bulusmasi-gercekl-r868.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-oryantasyon-toplantisi--r858.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ayvacik-icin-alternatifler-turizm-calistayi-gercek-r798.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/sector-bulusmalarinin-ilki-gerceklestirildi-r800.html>

PC3: Sanat eserlerini, kültürlerin yaşadığı coğrafya, dönemin yaşam ve düşünce biçimleri ile eserin öz nitelikleri arasında ilişkiler kurarak analitik bir biçimde düşünebilme

Turist Rehberliği programının eğitim-öğretim planında bulunan Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri derslerini başarı ile tamamlayan öğrenciler bu program çıktısına yüksek düzeyde ulaşırlar. Ayrıca bu program çıktısı kapsamında Sanat Tarihi I dersinde 8.11.2024 tarihinde yazar ve kukla tasarımcısı Şule Koçoğlu ve 1. Sınıf öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilen “Öğrencilerin Gözünden Muşusu” adlı atölye gerçekleştirilmiş ve Antik Mezopotamya sanatına ait bir öge öğrencilerin imgesel dünyasından geçerek yeniden yorumlanmış ve öğrencilerin dönemin sanat yaklaşımına dair analitik düşünme becerileri geliştirilmiştir. Öğrencilerin ortaya koyduğu tasarım Meslek Yüksekokulunun koridorlarında sergilenmektedir.

<https://www.instagram.com/p/DCHbaZCI1nd/?igsh=d2tpN3lyNnNpdnU5>

PC4: Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Dinler Tarihi, Halk Bilimi (Folklor), Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri dersleri bu çıktının sağlanmasına yüksek düzeyde katkıda bulunmaktadır. Ayrıca programda verilen Çanakkale Değerleri dersi kapsamında 22.10.2024 tarihli Assos Antik Kenti, Apollon Smintheus Kutsal Alanı ve Ezine ilçesi Dalyan köyünde bulunan Aleksandria Troas Antik Kenti teknik gezileri öğrencilerin uygarlıkları tarihsel süreç içerisinde değerlendirebilmelerine büyük imkan sağlamaktadır.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PC5: Yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri bu dilde aktarma becerisi kazanabilme

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan İngilizce I ve II, İngilizce Uygulamaları, 2. Mesleki Yabancı Dil (Rusça) dersleri bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır.

PC6: Turizmin uluslararası işleyişi ve alternatif turizm türlerine vakıf olarak sektördeki sorunları kavrayabilme ve çözüm üretebilme

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Genel Turizm, Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü gibi zorunlu dersler ile Uluslararası Turizm Hareketliliği, Tur Planlaması ve Yönetimi ve Özel İlgi Turizmi gibi seçmeli dersler bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır.

PC7: Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konulardaki duyarlılığı artırarak farkındalık kazandırabilme

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Çanakkale Değerleri, Anadolu Uygarlıkları I ve II, Turizm Coğrafyası I ve II dersleri bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır.

PC8: Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olarak bunları Turist Rehberliği mesleğinde uygulayabilme.

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Rehberlik Meslek Dersi I ve II, İletişim Becerileri, Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi dersleri bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır. Ayrıca programda verilen Çanakkale Değerleri dersi kapsamında profesyonel rehber eşliğinde 22.10.2024 tarihli Assos Antik Kenti, Apollon Smintheus Kutsal Alanı ve Ezine ilçesi Dalyan köyünde bulunan Aleksandria Troas Antik Kenti teknik gezileri, öğrencilerin bir profesyonel rehberin bir grubu nasıl idare ettiğini gözlemleme imkanı bularak grup ve insan davranışları konusunda görüş sahibi olmuştur.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PC9: Bölümden mezun olan öğrenciler turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Rehberlik Meslek Dersi I ve II, Genel Turizm, Turizm Coğrafyası, Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Turizm Politikası ve Turizm Dış Tanıtımı (seçmeli) dersleri öğrencilerin turist rehberliği mesleğinin içeriğini ve kapsamını algılayıp özümsemesine olanak sağlamaktadır.

Bu program çıktısı kapsamında 05.12.2024 tarihinde Turist Rehberliği programından mezun olan ve profesyonel turist rehberi olan öğrencimiz Ali Aldemir, meslek hayatı ve rehberliğin incelikleri ile ilgili bilgi ve tecrübelerini öğrencimize aktarmıştır. Ayrıca programda bulunan Rehberlik Meslek Dersi, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersleri öğrencilerin bu program çıktısına yüksek düzeyde ulaşmasını sağlamaktadır. Ek olarak 16.10.2024 tarihinde Bölüm Başkanı Doç. Dr. Çiğdem Özkan, Bölüm öğretim üyeleri Doç. Dr. Defne Akdeniz, Dr. Öğr. Üyesi Yasin Soylu ve Dr. Öğr. Üyesi Ezgi Türkmen'in katılımlarıyla 1. Sınıf öğrencilerine verilen oryantasyon programı aracılığıyla öğrencilere turist rehberi olabilmek için neler yapmaları konusunda bilgilendirmeler yapılarak mesleğin içeriğini ve kapsamını anlayabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca 27.04.2024 tarihinde Ayvacık Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen ve pek çok dış paydaşın (Kaymakam Salih Sak, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Evren Karayel Gökkaya, Belediye Başkanı Mesut Bayram, TÛRSAB Başkan Başdanışmanı Ahmet Çelik, Assos Otelciler Derneği Başkanı Erdal Çakır, Gastrokale Derneği Başkanı Bahadır Yasa, Erhan Demir (İdavin Sörf Okulu), Emin Berk (Eden Group) ve Spor Eğitmeni Talha Ersoy) katılım sağladığı Ayvacık İçin Alternatifler Turizm Çalıştayında yapılan turizm sektörüne dair yapılan konuşmalar aracılığıyla öğrenciler mesleki hayatlarında karşılaşılabilecekleri durumlar üzerine görüş sahibi olmuşlardır. 04.05.2024 tarihinde gerçekleştirilen sektör buluşmaları kapsamında Assos ve Kadırga Koyu Bölgeleri Otelleri temsilcileri ile öğrenciler bir araya gelmiş ve mesleki bilgilerini geliştirmiştir.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-mezun-bulusmasi-gercekl-r868.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-oryantasyon-toplantisi--r858.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ayvacik-icin-alternatifler-turizm-calistayi-gercek-r798.html>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/sector-bulusmalarinin-ilki-gerceklestirildi-r800.html>

PÇ10: Eğitim dili olan Türkçe’de kendini doğru ifade edebilme ve bilgilerini aktarabilme

Turist Rehberliği programının öğretim planında bulunan İletişim Becerileri, Türk Dili, Diksiyon ve Etkili Konuşma dersleri bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır. Ayrıca 02.01.2025 tarihinde İŞKUR-İş ve Meslek danışmanı Evrim GÜLMEN ve Zühre Feray AKINER tarafından Kariyer Planlama dersi kapsamında Turist Rehberliği programı öğrencilerimize CV Hazırlama ve İş Arama Becerileri üzerine verilen eğitimle öğrencilerin kariyer yolculuklarında kendilerini işverenlere doğru ifade edebilme ve aktarabilme yeteneklerinin gelişmesine katkıda bulunulmuştur.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/cv-hazirlama-ve-is-arama-becerileri-konulu-egitim-r882.html>

PÇ11: Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Rehberlik Meslek Dersi I ve II, İletişim Becerileri, Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi dersleri bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır. Ayrıca programda verilen Çanakkale Değerleri dersi kapsamında profesyonel rehber eşliğinde 22.10.2024 tarihli Assos Antik Kenti, Apollon Smintheus Kutsal Alanı ve Ezine ilçesi Dalyan köyünde bulunan Aleksandria Troas Antik Kenti teknik gezileri, öğrencilerin bir profesyonel rehberin bir grubu nasıl idare ettiğini gözlemleme imkanı bularak grup ve insan davranışları konusunda görüş sahibi olmuştur.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PÇ12: Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet gerekliliklerini müşteri memnuniyetini dikkate alarak uygular.

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Turizm Pazarlaması, Rehberlik Meslek Dersi I ve II, İletişim Becerileri, Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi dersleri bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır. Ayrıca programda verilen Çanakkale Değerleri dersi kapsamında 22.10.2024 tarihli Assos Antik Kenti, Apollon Smintheus Kutsal Alanı ve Ezine ilçesi Dalyan köyünde bulunan Aleksandria Troas Antik Kenti teknik gezileri, öğrencilerin kendilerini turist (müşteri) yerine koyabilmelerini sağlamış ve müşteri memnuniyeti konusunda öngörü sahibi olmasına imkan sağlamıştır.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PÇ13: Bir turu planlar, uygular ve denetler.

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Tur Planlaması (seçmeli) dersi bu program çıktısına yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır.

PÇ14: Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.

Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Dinler Tarihi, Halk Bilimi (Folklor), Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri dersleri bu çıktının sağlanmasına yüksek düzeyde katkıda bulunmaktadır. Ayrıca programda verilen Çanakkale Değerleri dersi

kapsamında 22.10.2024 tarihli Assos Antik Kenti, Apollon Smintheus Kutsal Alanı ve Ezine ilçesi Dalyan köyünde bulunan Aleksandria Troas Antik Kenti teknik gezileri öğrencilerin uygarlıkları tarihsel süreç içerisinde değerlendirebilmelerine büyük imkan sağlamaktadır.

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

3.2.2. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, o çıktı ile ilişkilendirilebilecek ve o çıktının sağlandığının kanıtı olarak MEDEK program değerlendiricilerine kurum ziyareti sırasında ayrıca sunulacak belgeleri (öğrenci çalışmaları, bunlara ilişkin yapılan değerlendirmeler, vb.) listeleyiniz. Kanıt olarak sunulacak belgeler ile program çıktıları arasında nasıl bir ilişki kurulacağını örneklerle açıklayınız.

PÇ1: Turist Rehberliği mesleği ile ilgili olarak Türkiye'nin arkeolojik, tarihi ve coğrafi değerlerini algılar ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirir.

- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
- Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Dinler Tarihi, Halk Bilimi (Folklor), Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri derslerine ait ders içerikleri raporları, sınav kâğıtları

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PÇ2: Turist Rehberliği mesleğinin içeriğini ve kapsamını anlayabilme

- Rehberlik Meslek Dersi I ve II, Genel Turizm, Turizm Coğrafyası derslerine ait ders içerikleri raporları, sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-mezun-bulusmasi-gercekl-r868.html>
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-oryantasyon-toplantisi--r858.html>
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ayvacik-icin-alternatifler-turizm-calistayi-gercek-r798.html>
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/seyor-bulusmalarinin-ilki-gerceklestirildi-r800.html>

PÇ3: Sanat eserlerini, kültürlerin yaşadığı coğrafya, dönemin yaşam ve düşünce biçimleri ile eserin öz nitelikleri arasında ilişkiler kurarak analitik bir biçimde düşünebilme

- Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri derslerine ait ders öğrenim planları, derse ait yapılan sınavlar ve ders kapsamında verilen ödevler
- Ayvacık Meslek Yüksekokuluna ait Instagram sayfası
- Okul koridorunda sergilenen öğrenci tasarımı

<https://www.instagram.com/p/DCHbaZCI1nd/?igsh=d2tpN3lyNnNpdnU5>

PÇ4: Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme

- Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Dinler Tarihi,

Halk Bilimi (Folklor), Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları

- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
- <https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PC5: Yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri bu dilde aktarma becerisi kazanabilme

- İngilizce I ve II, İngilizce Uygulamaları, 2. Mesleki Yabancı Dil (Rusça) derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları

PC6: Turizmin uluslararası işleyişi ve alternatif turizm türlerine vakıf olarak sektördeki sorunları kavrayabilme ve çözüm üretebilme

- Genel Turizm, Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü gibi zorunlu dersler ile Uluslararası Turizm Hareketliliği, Tur Planlaması ve Yönetimi ve Özel İlgi Turizmi gibi seçmeli derslere ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları

PC7: Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konulardaki duyarlılığı artırarak farkındalık kazandırabilme

- Çanakkale Değerleri, Anadolu Uygarlıkları I ve II, Turizm Coğrafyası I ve II derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları

PC8: Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olarak bunları Turist Rehberliği mesleğinde uygulayabilme.

- Rehberlik Meslek Dersi I ve II, İletişim Becerileri, Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
- <https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PC9: Bölümden mezun olan öğrenciler turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.

- Rehberlik Meslek Dersi I ve II, Genel Turizm, Turizm Coğrafyası, Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Turizm Politikası ve Turizm Dış Tanıtımı (seçmeli) derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-mezun-bulusmasi-gercekl-r868.html>
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turist-rehberligi-programi-oryantasyon-toplantisi--r858.html>
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ayvacik-icin-alternatifler-turizm-calistayi-gercek-r798.html>
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/sector-bulusmalarinin-ilki-gerceklestirildi-r800.html>

PC10: Eğitim dili olan Türkçe’de kendini doğru ifade edebilme ve bilgilerini aktarabilme

- İletişim Becerileri, Türk Dili, Diksiyon ve Etkili Konuşma derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/cv-hazirlama-ve-is-arama-becerileri-konulu-egitim--r882.html>

PÇ11: Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.

- Rehberlik Meslek Dersi I ve II, İletişim Becerileri, Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PÇ12: Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet gerekliliklerini müşteri memnuniyetini dikkate alarak uygular.

- Turizm Pazarlaması, Rehberlik Meslek Dersi I ve II, İletişim Becerileri, Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi
<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

PÇ13: Bir turu planlar, uygular ve denetler.

- Turist Rehberliği önlisans programının eğitim-öğretim planında bulunan Tur Planlaması (seçmeli) derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
-

PÇ14: Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.

- Arkeoloji ve Müzecilik, Turizm Coğrafyası, Genel Türk Tarihi ve Kültürü, Sanat Tarihi I ve II, Türk İslam Sanatı, Anadolu Uygarlıkları, Anadolu Arkeolojisi, Dinler Tarihi, Halk Bilimi (Folklor), Mitoloji ve İkonografi II, Çanakkale Değerleri derslerine ait ders öğrenim planları ve sınav kâğıtları
- Ayvacık Meslek Yüksekokulu resmi Web sayfasında bulunan haberler sekmesi

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-degerleri-dersi-kapsaminda-teknik-gezi-d-r863.html>

Ölçüt 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

4.1.1. Seyahat, Turizm ve Eğşence Hizmetleri Programında eğitim öğretim kalitesinin artırılması ve belirlenen sorunların giderilmesi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, öncelikli olarak iç ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. Seyahat, Turizm ve Eğşence Hizmetleri Programı iç paydaşlarından olan bölüm öğrencileri, mezun durumda olan öğrenciler, program öğretim elemanları ve meslek yüksekokulundaki diğer program öğretim elemanlarından program özgörevleri, program eğitim amaçları ve program çıktılarının belirlenmesi hususlarında anket/görüş formu aracılığıyla görüşleri ve önerileri alınmaktadır. Ayrıca, iç paydaşlardan olan Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Rektörlükten alınan bilgi ve talimatlar doğrultusunda programda yapılan/yapılacak olan faaliyet ve uygulamalara yönelik düzenlemeler ve değişiklikler yapılmaktadır. Dış paydaşlar olarak belirlenen program mezunları, sektör temsilcileri, diğer üniversitelerdeki akademisyenler ve yerel yönetimlerden programa ait program çıktılarının ve program öğretim amaçlarının belirlenmesi konularında görüş ve önerileri alınmaktadır. Yine dış paydaşlardan YÖK, ÖSYM, MEB tarafından çıkarılan yasa ve yönetmeliklere göre gerekli durumlarda programda değişiklikler/düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, program öğretim elemanları İstihdam ve Kariyer Günlerine katılan işletme temsilcileri ile görüşmeler yapmakta ve görüşlerini almaktadırlar. Birim tarafından iç ve dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler, birim kalite komisyonu tarafından analiz edilerek raporlanıp Birim Kuruluna sunulmaktadır. Birim Kuruluna sunulan bu görüş ve öneriler, birim öğretim elemanları tarafından tartışılıp görüşülerek bir karara bağlanmaktadır. Birim Kurul toplantılarında iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler ve öneriler dışında, program özgörevleri, program eğitim amaçları, program çıktılarının belirlenmesi, öğretim planı (müfredat) ve içeriğinin oluşturulması, eğitim-öğretim kadrosunun belirlenmesi ve eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi konuları görüşülmektedir. Birim kurulunda görüşülen konular ve alınan kararlar eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Ara sınav ve dönem sonu sınavları, öğrenci anketleri, mezun anketleri, staj anketleri, birim kurul toplantıları, akademik kurul toplantıları, programdaki diğer komisyonların faaliyetleri, öğretim elemanlarının görüşleri ve dış paydaş görüşleri eğitim ve öğretimin sürdürülmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaktadır.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

4.2.1. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Ölçüt 2 (Program Eğitim Amaçları) ve Ölçüt 3 (Program Çıktıları) ile ilgili bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır. İyileştirme çalışmaları genellikle günümüz teknolojisini yakalayabilmek, güncel turizm hareketliliğini takip etmek ve bunun sonucunda öğrencilere daha gerçekçi eğitimler verebilmek üzerine olmaktadır.

Ölçüt 5. Eğitim Planı

Tablo 5.1. Eğitim Planı

Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / Turist Rehberliği (NÖ) (Ayvacık MYO)
(Birinci Öğretim) Ders Planı

1. SINIF

1.Yarıyıl

Ders Kodu Ders Adı Z/S T U L Kredi AKTS

ATA- Atatürk
1003 İlkeleri ve Z 2 0 0 2 2
İnkılap Tarihi I

TDİ- Türk Dili I Z 2 0 0 2 2
1003

TUR- Rehberlik
1017 Meslek Dersi I Z 2 0 0 2 4

TUR- Sanat Tarihi I Z 3 0 0 3 3
1019

TUR- Genel Turizm Z 3 0 0 3 4
1021

TUR- Seyahat
1023 Acenteliği ve Z 3 0 0 3 3
Tur Operatörlüğü

TUR- Turizm
1025 Coğrafyası I Z 3 0 0 3 2

TUR- Kariyer
1027 Planlama Z 2 0 0 2 2

TUR- İş Sağlığı ve Z 2 0 0 2 2
1029 Güvenliği

YDİ- Yabancı Dil I Z 2 0 0 2 2
1003 (İngilizce)

SEÇMELİ DERSLER

Ders Kodu Ders Adı Z/S T U L Kredi AKTS

2.Yarıyıl

Ders Kodu Ders Adı Z/S T U L Kredi AKTS

ATA- Atatürk
1004 İlkeleri ve Z 2 0 0 2 2
İnkılap Tarihi II

TDİ- Türk Dili II Z 2 0 0 2 2
1004

TUR- Rehberlik
1024 Meslek Dersi II Z 2 0 0 2 4

TUR- Turizm
1026 Coğrafyası II Z 3 0 0 3 2

TUR- Dinler Tarihi Z 2 0 0 2 3
1028

TUR- Mitoloji ve Z 3 0 0 3 3
1030 İkonografi I

TUR- Sanat Tarihi II Z 3 0 0 3 3
1032

TUR- Genel Türk
1034 Tarihi ve Z 2 0 0 2 3
Kültürü

TUR- İletişim Z 2 0 0 2 2
1036 Becerileri

YDİ- Yabancı Dil II Z 2 0 0 2 2
1004 (İngilizce)

SEÇMELİ DERSLER

Ders Kodu Ders Adı Z/S T U L Kredi AKTS

**MYOSEC-1001 | 1.Yarıyıl MYO
Ortak Seçmeli Ders Grubu | Seçmeli 2
Havuz**

AYV-1001 Dart S 2 0 0 2 2

AYV-1002 Kent Kültürü ve Sanat S 2 0 0 2 2

AYV-1003 Çanakkale Değerleri S 2 0 0 2 2

AYV-1004 Sosyal Medya Yönetimi S 2 0 0 2 2

AYV-1005 Beslenme ve Sağlık S 2 0 0 2 2

AYV-1006 Çağdaş Sanat Tarihi S 2 0 0 2 2

AYV-1007 Modelden Resim S 2 0 0 2 2

AYV-1008 Çağdaş Dünya Tarihi S 2 0 0 2 2

**SEC-1001 | 1.Yarıyıl Mesleki Seçmeli
Ders Grubu | Bölüm Seçmeli Havuzu 2**

TUR-1031 II. Mesleki Yabancı Dil I S 3 0 0 3 2

TUR-1033 Türk El Sanatları S 2 0 0 2 2

**Zorunlu Olarak Alınması Gereken
AKTS Toplamı 26**

**Seçmeli Olarak Alınması Gereken
AKTS Toplamı 4**

**1. Yılda Alınması Gereken AKTS
Toplamı 30**

2. SINIF

3.Yarıyıl

**MYOSEC-1002 | 2.Yarıyıl MYO
Ortak Seçmeli Ders Grubu | Seçmeli 2
Havuz**

AYV-1001 Dart S 2 0 0 2 2

AYV-1002 Kent Kültürü ve Sanat S 2 0 0 2 2

AYV-1003 Çanakkale Değerleri S 2 0 0 2 2

AYV-1004 Sosyal Medya Yönetimi S 2 0 0 2 2

AYV-1005 Beslenme ve Sağlık S 2 0 0 2 2

AYV-1006 Çağdaş Sanat Tarihi S 2 0 0 2 2

AYV-1007 Modelden Resim S 2 0 0 2 2

AYV-1008 Çağdaş Dünya Tarihi S 2 0 0 2 2

**SEC-1002 | 2.Yarıyıl Mesleki Seçmeli
Ders Grubu | Bölüm Seçmeli Havuzu 2**

TUR-1038 II. Mesleki Yabancı Dil II S 3 0 0 3 2

TUR-1040 Heykel S 2 0 0 2 2

**Zorunlu Olarak Alınması Gereken
AKTS Toplamı 26**

**Seçmeli Olarak Alınması Gereken
AKTS Toplamı 4**

**2. Yılda Alınması Gereken AKTS
Toplamı 30**

4.Yarıyıl

Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	T	U	L	Kredi	AKTS	Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	T	U	L	Kredi	AKTS		
TUR-2021	Mesleki Yabancı Dil (İngilizce)	I	Z	3	0	0	3	2	TUR-2034	Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)	I	Z	3	0	0	3	2
TUR-2023	Anadolu Uygarlıkları I		Z	2	0	0	2	2	TUR-2036	Anadolu Uygarlıkları II		Z	2	0	0	2	2
TUR-2025	Arkeoloji ve Müzecilik		Z	2	0	0	2	3	TUR-2038	Gastronomi ve Yöresel Yemek Kültürü		Z	2	1	0	3	3
TUR-2027	Diksiyon Etkili ve Konuşma		Z	2	0	0	2	2	TUR-2040	Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi		Z	2	0	0	2	2
TUR-2029	Mitoloji İkonografi II		Z	3	0	0	3	3	TUR-2042	Sosyal Medya Uygulamaları		Z	2	0	0	2	3
TUR-2031	Halk Bilimi (Folklor)		Z	2	0	0	2	2	TUR-2044	Anadolu Arkeolojisi		Z	2	0	0	2	2
TUR-2033	Türk İslam Sanatı		Z	2	0	0	2	2	TUR-2046	Kültürel Miras		Z	2	0	0	2	3
TUR-2035	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım		Z	2	0	0	2	2	TUR-2048	Araştırma Yöntem ve Teknikleri		Z	3	0	0	3	3
TUR-2037	Staj		Z	0	0	0	0	8	TUR-2050	Tur Planlaması ve Yönetimi		Z	2	0	0	2	4
SEÇMELİ DERSLER								TUR-2052	Kültürlerarası İletişim		Z	2	0	0	2	2	

Ders Kodu Ders Adı Z/S T U L Kredi AKTS

MYOSEC-2001 | 3.Yarıyıl MYO Ortak Seçmeli Ders Grubu | Seçmeli 2 Havuz

AYV-1001 Dart S 2 0 0 2 2

AYV-1002 Kent Kültürü ve Sanat S 2 0 0 2 2

SEÇMELİ DERSLER

Ders Kodu Ders Adı Z/S T U L Kredi AKTS

MYOSEC-2002 | 4.Yarıyıl MYO Ortak Seçmeli Ders Grubu | Seçmeli 2 Havuz

AYV-1001 Dart S 2 0 0 2 2

AYV-Çanakkale
1003 Değerleri S 2 0 0 2 2

AYV-Sosyal Medya
1004 Yönetimi S 2 0 0 2 2

AYV-Beslenme ve
1005 Sağlık S 2 0 0 2 2

AYV-Çağdaş Sanat
1006 Tarihi S 2 0 0 2 2

AYV-Modelden
1007 Resim S 2 0 0 2 2

AYV-Çağdaş Dünya
1008 Tarihi S 2 0 0 2 2

**SEC-2001 | 3.Yarıyıl Mesleki Seçmeli
Ders Grubu | Bölüm Seçmeli Havuzu 2**

TUR- Uluslararası
2039 Turizm S 2 0 0 2 2
Hareketliliği

TUR- II. Mesleki
2041 Yabancı Dil III S 3 0 0 3 2

**Zorunlu Olarak Alınması Gereken 26
AKTS Toplamı**

**Seçmeli Olarak Alınması Gereken 4
AKTS Toplamı**

**3. Yılda Alınması Gereken AKTS 30
Toplamı**

PROGRAM AKTS ÖZETİ

AYV-Kent Kültürü
1002 ve Sanat S 2 0 0 2 2

AYV-Çanakkale
1003 Değerleri S 2 0 0 2 2

AYV-Sosyal Medya
1004 Yönetimi S 2 0 0 2 2

AYV-Beslenme ve
1005 Sağlık S 2 0 0 2 2

AYV-Çağdaş Sanat
1006 Tarihi S 2 0 0 2 2

AYV-Modelden
1007 Resim S 2 0 0 2 2

AYV-Çağdaş Dünya
1008 Tarihi S 2 0 0 2 2

**SEC-2002 | 4.Yarıyıl Mesleki Seçmeli
Ders Grubu | Bölüm Seçmeli Havuzu 2**

TUR- Turizm
2054 Politikası ve S 2 0 0 2 2
Turizm Dış
Tanıtımı

TUR- II. Mesleki
2056 Yabancı Dil IV S 3 0 0 3 2

TUR- Kamp ve
2058 Dağcılık S 1 1 0 2 2

TUR- Ritim Eğitimi S 1 1 0 2 2
2060

TUR- Masa Tenisi S 1 1 0 2 2
2062

**Zorunlu Olarak Alınması Gereken 26
AKTS Toplamı**

**Seçmeli Olarak Alınması Gereken 4
AKTS Toplamı**

**4. Yılda Alınması Gereken AKTS 30
Toplamı**

Tüm yıllar için Zorunlu derslerden alınması gereken toplam AKTS kredisi	104
Tüm yıllar için Seçmeli derslerden alınması gereken toplam AKTS kredisi	16
Programdan mezuniyet için gerekli AKTS kredilerinin toplamı	120

Ölçüt 6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, programın tüm alanlarını kapsayacak şekilde sayıca yeterli olmalı ve her biri, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle olan ilişkileri sürdürebilme kapasitesine sahip olmalıdır.

6.1.1. Ayvacık Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği bölümü kadrosunda bulunan bir doçent, 3 doktor öğretim üyesi, bir öğretim görevlisi bölüm derslerine girmektedir. Türk Dili I, II ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I, II derslerine okulumuzun diğer bölümlerinden öğretim elemanları girmektedir. Son iki yarıyıl için Turist Rehberliği öğretim kadrosu yük özeti Tablo 6.1’de gösterilmiştir. Turist Rehberliği öğretim kadrosu analizini gösteren bilgiler Tablo 6.2’de verilmiştir.

Tablo 6.1.1: Turist Rehberliği Programı Öğretim Kadrosunun Analizi

Öğretim Elemanının Adı1	Unvanı	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)2		
		Kamu/ Sanayi Deneyimi	Öğretim Deneyimi	Bu Kurumdaki Deneyimi	Mesleki Kuruluşlarda	Araştırmada	Sanayiye Verilen Danışmanlıkta
Çiğdem Özkan	Doç Dr.	Kamu 18 yıl Özel 5 yıl	1 yıl	18 yıl	Yüksek	Yüksek	Yok
Defne Akdeniz	Dr. Öğr. Üyesi	Kamu 6 yıl Özel 11	8 yıl	6 yıl	Yüksek	Yüksek	Yok
Ezgi Türkmen	Dr. Öğr. Üyesi	Kamu 9 yıl	-	9 yıl	Yüksek	Orta	Yok
Yasin Soylu	Dr. Öğr. Üyesi	Kamu 6 yıl Özel 1 yıl	-	6 yıl	Yüksek	Yüksek	Yok
Güven Kırılı	Öğr. Gör	Kamu 8 yıl Özel 4 yıl		8 yıl	Yüksek	Orta	Yok

6.1.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır. Turist Rehberliği bölümünde bulunan öğretim elemanlarının doktoralarını bitirdikleri ve çalışma yılları göz önünde bulundurulduğunda nitelik bakımından oldukça yeterli oldukları görülmektedir. Programda görev alan öğretim elemanlarının özgeçmişleri Ek.1.2’de yer almaktadır.

Tablo 6.1.2. Turist Rehberliği Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim elemanının adı ve soyadı	TZ,YZ, DSÜ	Son iki yarıyılta verdiği dersler (Dersin kodu/kredisi/yarıyıl/yılı)	Toplam etkinlik dağılımı		
			Öğretim	Araştırma	Diğer
Çiğdem Özkan	TZ	TUR-1017 K:2 Güz (1) Rehberlik Meslek Dersi I	%100	-	-
		TUR-1023 K: 3 Güz (1) Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	%100	-	-
		TUR1024 K:2 Bahar (1) Rehberlik Meslek Dersi II	%100	-	-
		TUR2027 K:2 Güz (2) Diksiyon ve Etkili Konuşma	%100	-	-
		TUR2038 K:2 Bahar (2) Gastronomi ve Yöresel Yemek Kültürü	%100	-	-
Defne Akdeniz	TZ	TUR-1019 K:3 Güz (1) Sanat Tarihi I	%100	-	-
		TUR1030 K: 3 Bahar (1) Mitoloji ve İkonografi I	%100	-	-
		TUR1032 K:3 Bahar (1) Sanat Tarihi II	%100	-	-
		TUR2025 K:2 Güz (2) Arkeoloji ve Müzecilik	%100	-	-
		TUR2029 K:3 Güz (2) Mitoloji ve İkonografi II	%100	-	-
		TUR2044 K:2 Bahar (2) Anadolu Arkeolojisi	%100	-	-
Ezgi Türkmen	TZ	TUR2031 K:2 Güz (2) Halk Bilimi (Folklor)	%100	-	-
		TUR-1035 K:2 Bahar (1) Genel Türk Tarihi ve Kültürü	%100	-	-
		TUR2040 K:2 Bahar (2) Turizm Sosyolojisi ve Turist Psikolojisi	%100	-	-
		TUR2046 K:2 Bahar (2) Kültürel Miras	%100	-	-
		TUR2048 K:3 Bahar (2) Araştırma Yöntem ve Teknikleri	%100	-	-
Yasin Soylu	TZ	TUR1028 K:2 Bahar (1) Dinler Tarihi	%100	-	-
		TUR2023 K:2 Güz (2) Anadolu Uygarlıkları I	%100	-	-
		TUR2033 K:2 Güz (2) Türk İslam Sanatı	%100	-	-
		TUR2036 K:2 Bahar (2) Anadolu Uygarlıkları II	%100	-	-
		TUR2050 K:2 Bahar (2) Tur Planlaması ve Yönetimi	%100	-	-
Güven Kırılı	TZ	TUR-1041 K:2 Güz (1) Turizm Coğrafyası	%100	-	-
		TUR1026 K:2 Bahar (1) Turizm Coğrafyası II	%100	-	-
		TUR1036 K:2 Bahar (1) İletişim Becerileri	%100	-	-
		TUR2052 K:2 Bahar (2) Kültürlerarası İletişim	%100	-	-

6.2. Öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmalarını adil ve şeffaf şekilde yürütülmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kadrosunda görev yapan öğretim elemanlarına yönelik Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği esas alınarak, bilim alanlarının özellikleri ve akademik teşvik puanları belirlenmektedir. Bu yönetmelik, Türkiye'deki üniversitelerdeki akademisyenlerin bilimsel ve akademik faaliyetlerini desteklemeyi amaçlayan bir düzenlemedir. Yönetmelik, öğretim üyelerinin bilimsel üretkenliklerini artırmak ve bilimsel çalışmalara katkı sağlamak amacıyla teşvikler sunar. Öğretim üyelerinin yayınladığı makaleler, kitaplar, projeler, ulusal ve uluslararası ödüller gibi kriterlere dayalı olarak mali teşvik

ödemeleri yapılır. Ayrıca, eğitim ve araştırma faaliyetleri üzerinden yapılan performans değerlendirmeleriyle akademik başarılar ödüllendirilir. Bu teşvikler, bilimsel üretkenliği ve araştırma kültürünü artırmayı hedeflemektedir.

6.3. Öğretim elemanı atama ve yükseltme kriterlerinin sağlanmasına yönelik kurallar belirlenmiş ve uygulanabilir olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri, akademik standartları sağlamaya ve sürekli olarak geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiştir. Bu kriterler, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen yönergelere tam uyumlu bir şekilde uygulanmaktadır. Atamalar, yalnızca alanlarında derinlemesine bilgi ve deneyime sahip, akademik ve bilimsel yeterlilikleri kanıtlanmış uzman kişiler tarafından yapılmaktadır. Bu süreç, üniversitenin bilimsel araştırma kapasitesini artırmak ve eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla titizlikle yürütülmektedir. Böylece, akademik kadroda yer alan öğretim üyeleri, hem kendi alanlarında lider konumda olan hem de eğitim ve araştırma faaliyetlerine değerli katkılar sağlayacak nitelikte seçilmektedir.

Ölçüt 7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Okulumuzda 24 derslik bulunmakta olup, tüm dersliklerimiz ve atölyelerimiz projeksiyon cihazlarıyla donatılmıştır. 6075 metrekairelik kapalı alanıyla hizmet veren yüksekokulumuz, bilimsel ve sosyal etkinlikler için ideal bir altyapıya sahiptir. Modern bir tasarıma sahip, 230 kişi kapasiteli konferans salonumuz; konferans, seminer, panel ve sunum gibi etkinlikler için yeterli mefruşat ve gelişmiş ses sistemiyle donatılmıştır. Bu salon, sadece öğretim elemanlarımızın değil, aynı zamanda alanında uzman kişilerin bilimsel çalışmalarını sergileyebileceği bir ortam sunmaktadır.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapılar yer almalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz, konferans, seminer, panel ve sunum gibi bilimsel etkinliklerin gerçekleştirilebildiği, modern tasarımıyla dikkat çeken 230 kişilik bir konferans salonuna sahiptir. Gelişmiş ses sistemi ve özenle tasarlanmış mefruşatıyla bu salon, öğretim elemanlarımızın yanı sıra alanında uzman kişilere de bilimsel çalışmalarını sunma olanağı sağlamaktadır.

Kampüs alanımızda, öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik bir ortamda öğle ve akşam yemeklerini yiyebilecekleri bir yemekhane ve bir kantin bulunmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimiz sağlık sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nden hizmet alabilmektedir.

Üniversitemizde her yıl düzenlenen bahar şenlikleri, çok sayıda konser, yarışma ve sosyal etkinlik ile öğrencilerimize keyifli anlar yaşatmaktadır. Meslek yüksekokulumuz, öğrencilerimizin mesleki açıdan yetkin olmalarının yanı sıra etkili iletişim kurabilen, tartışma becerilerine sahip, ulusal ve evrensel duyarlılık taşıyan entelektüeller olarak yetişmelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda öğrenci toplulukları aktif olarak faaliyet göstermekte ve konferans salonumuzdan yararlanmaktadır.

7.3. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında alınmış olan güvenlik, ilk yardım ve İSG önlemlerini, program türünün gerektirdiği özel önlemler bulunmalıdır.

Öğretim ortamlarında ve öğrenci laboratuvarlarında, güvenlik, ilk yardım ve iş sağlığı ve güvenliği (İSG) önlemleri, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin sağlığını ve güvenliğini korumak adına büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, her program türünün gerektirdiği özel önlemler titizlikle belirlenmeli ve uygulanmalıdır. Öğrenci laboratuvarlarında, kullanılan cihazlar ve ekipmanlar göz önünde bulundurularak, potansiyel riskler minimize edilmelidir. İlgili alanlarda çalışan akademik personel, güvenlik protokollerine dair eğitim almalı ve öğrencilere düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmalıdır. Ayrıca, acil durumlar için belirlenen ilk yardım prosedürleri ve gerekli sağlık ekipmanları, laboratuvarlarda her an erişilebilir olmalıdır. İSG önlemleri, yalnızca tehlikeleri engellemeyi değil, aynı zamanda sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı da hedeflemelidir. Böylece, eğitim süreci güvenli bir şekilde devam ederken, öğrenciler ve öğretim üyeleri olası risklere karşı korunmuş olur.

7.4. Öğrencilere alan ile ilgili araçları kullanmayı öğrenmeleri için sağlanan bilgiye erişim olanakları sağlanmaktadır.

Bir adet bilgisayar laboratuvarı mevcut olup şartların iyileştirilmesine dönük çalışmalar sürmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla bünyesinde bir adet kütüphane oluşturulmuş olup yeterli kapasiteye ulaşması için çalışmalar sürdürülmektedir. Öğrencilerimizin bilişim dünyasının vazgeçilmezi olan internetten de yeterince faydalanabilmesi için kütüphanemizde internet erişimi mevcuttur. Çok sayıda elektronik veri tabanı erişimi vasıtasıyla süreli yayın, e-dergi, etez, e-gazete ve e-kitaplara ulaşılabilmektedir.

Tablo 7.4: Veritabanları

Veritabanı / Kaynak	Tür / Açıklama
Access Engineering	Mühendislik ve teknoloji veritabanı
Bookcites, Incites	Akademik atıf ve kaynak yönetimi
İntihal.net	İntihal kontrolü
LexiQamus	Sözlük ve dil kaynağı
Oxford University Press	Akademik yayınlar
ProQuest Dissertations and Thesis	Tez ve disertasyon veritabanı
ProQuest Ebook Central	E-kitap veritabanı
Science Direct	Bilimsel makale ve dergi veritabanı
SciFinder	Kimya ve bilimsel araştırmalar veritabanı
Scopus	Atıf ve araştırma veritabanı
Sobiad Atıf Dizini	Türkçe atıf dizini
SpringerLink	Akademik dergiler ve kitaplar veritabanı

Veritabanı / Kaynak	Tür / Açıklama
Springer Nature ALL	Yayınlar ve araştırmalar veritabanı
Taylor&Francis	Akademik yayınlar
Turcademy	Türkçe kaynaklar ve akademik içerik
Turnitin	İntihal kontrolü
UpToDate	Tıp ve sağlık veritabanı
Web of Science	Multidisipliner akademik veritabanı
Wiley Online Library	Bilimsel araştırma ve kitap veritabanı
Wikilala	Akademik ve bilimsel içerik
ACS (American Chemical Society)	Kimya ve bilimsel araştırmalar veritabanı
Annual Reviews	Bilimsel dergiler ve incelemeler
Ayeum	Akademik içerik veritabanı
CAB Abstracts	Tarım ve biyolojik bilimler veritabanı
ClinicalKey	Tıp ve sağlık veritabanı
Cumhuriyet Gazetesi	Türkçe gazete arşivi
EbscoHost	Çok sayıda akademik veri kaynağı
Ebsco Education Source	Eğitimle ilgili akademik kaynaklar
EDS (Ebsco Discovery Service)	Akademik arama ve kaynak keşfi
Emerald Premier Journals	Yönetim ve işletme alanlarında dergiler
Hiperkitap	E-kitap platformu
IEEE Xplore	Elektrik mühendisliği ve teknoloji veritabanı
IOP (Institute of Physics)	Fizik ve mühendislik alanında kaynaklar
İdeal Online	Türkiye'deki akademik kaynaklar
iThenticate	İntihal kontrolü
JSTOR	Beşeri bilimler ve sosyal bilimler veritabanı

Veritabanı / Kaynak	Tür / Açıklama
JOVE	Deneysel araştırma ve bilimsel videolar
Mendeley	Referans yönetimi ve araştırma kaynağı
Mutferriqa	İslam tarihi ve kültürü üzerine kaynaklar
Ovid LWW	Tıp ve sağlık bilimleri veritabanı

7.5. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerini

Programımızın bulunduğu bina ve çevresinde 24 saat boyunca güvenlik personeli görev yapmaktadır. Mevcut güvenlik kameraları sayesinde binalarımız sürekli gözetim altındadır. Ayrıca, derslikler binasında yer alan koridorlarda da güvenlik kameraları bulunmaktadır. Programımızın bulunduğu binada, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşımını sağlayacak altyapı mevcuttur. Engelli bireyler için özel olarak asansör uygulaması bulunmakta olup, binaların çevresindeki kaldırımlar ve bina girişleri, tekerlekli sandalye ve araba geçişine uygun rampalarla donatılmıştır. Kısacası, engelli bireyler için alınan tedbirler yeterli düzeydedir.

Ölçüt 8. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

8.1. Misyon ile uyumlu ve stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması ile ilgili süreçleri açıklayınız.

Teknik ve idari kadrolar, programın misyonunu ve programın çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır. İdari işlerimizin yürütülmesinde bir meslek yüksekokulu sekreterimiz bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz idari kadrosunda 13 idari personel (4 idari, temizlikte 3 personel, 6 özel güvenlik görevlisi) görev yapmaktadır. Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında kurumsal yönetim ve toplam kalite uygulamalarını esas almakta organizasyon yapısını, yetki ve sorumluluklarını buna göre tasarlamakta ve olabildiğince yatay ve yalın bir model sunmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ihtiyaç halinde idari personelin desteğiyle meslek yüksekokulu sekreterliği yönlendirmesinde yürütülmektedir.

8.2. İnsan kaynaklarının etkin ve verimli kullandığını güvence altına alan tanımlı politika ve süreçler açıklayınız

Birimde görev yapan akademik personel ilgili Kanunlar çerçevesinde istihdam edilmektedir. Her yıl tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamalar gerçekleştirilmektedir. İdari personeller uzmanlık alanlarına göre görevlendirilmektedir. Güvenlik personeli vardiyalı sisteme göre çalıştırılmaktadır.

8.3. Akademik ve idari personele yönelik tanımlı hizmet içi eğitim süreçleri açıklayınız.

Meslek Yüksekokulumuzda akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitimler verilmektedir. Akademik ve idari personelin Uzaktan Eğitim Kapısı yoluyla aldığı eğitimler Meslek Yüksekokulu sekreterince raporlanmaktadır.

8.4. Eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlanmış olmalı ve kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerinin işletildiğine dair kanıtları sunulmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuzda ilgili programlar resmi web sitesinde ve sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyuna duyurulmakta ve bilgilendirme yapılmaktadır.

Kanıtlar:

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/duyurular>

<https://ayvacik.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

9. Programa Özgü Ölçütler

9.1. Dil ve İletişim Yetkinlikleri

1. Yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri bu dilde aktarma becerisi kazanır.
2. Eğitim dili olan Türkçe'de kendini doğru ve etkili bir şekilde ifade ederek bilgilerini aktarabilir.
3. Farklı kültürleri tanır, bu kültürleri anlayarak onlarla sağlıklı bir iletişim kurabilir.
4. Grup ve insan davranışları konusunda bilgi sahibi olarak bu bilgileri turist rehberliği mesleğinde uygular.
5. Grup yönetimi ilkelerini bilir ve bu ilkeleri pratikte uygular.
6. Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet gerekliliklerini müşteri memnuniyetini ön planda tutarak yerine getirir.

Alana Özgü Yetkinlikler

1. Türkiye'nin arkeolojik, tarihi ve coğrafi değerlerini anlayarak bu bilgileri güncel olaylarla ilişkilendirme becerisi kazanır.
2. Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi sahibi olur ve bu konularda farkındalık ve duyarlılık geliştirir.
3. Sanat eserlerini, kültürlerin yaşadığı coğrafya, dönemin yaşam ve düşünce biçimleri ile eserin özellikleri arasında analitik bir ilişki kurarak değerlendirebilir.
4. Uygarlıkların tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bu değişimlerin kültür varlıkları üzerindeki etkilerini analiz edebilir.
5. Turizmin uluslararası işleyişi ve alternatif turizm türleri hakkında bilgi sahibi olarak sektördeki sorunları anlayabilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.
6. Turist rehberliği mesleğinin kapsamını, içeriğini ve sektördeki önemini kavrar.
7. Bölümden mezun olan öğrenciler, turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemine dair kapsamlı bilgiye sahip olur.

Planlama ve Uygulama Yetkinlikleri

1. Bir tur programını planlar, uygular ve denetler.
2. Turist rehberliği mesleğiyle ilgili hizmetleri müşteri memnuniyetini gözeterek sunar.