



T.C.  
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
AYVACIK MESLEK YÜKSEKOKULU  
SEYAHAT, TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ  
TURİST REHBERLİĞİ PROGRAMI  
TURAK AKREDİTASYON BAŞVURU SÜRECİ  
TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

**TOPLANTI ADI** : TURAK AKREDİTASYON BAŞVURU SÜRECİ  
**TOPLANTI TUTANAĞI**  
**TOPLANTI NUMARASI** : 2026/ 3  
**TOPLANTI TARİHİ** : 27/02/2026  
**TOPLANTI SAATİ** : 15:00  
**TOPLANTI BAŞKANI** : Doç. Dr. Defne AKDENİZ (Turist Rehberliği Programı Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Komisyonu Başkanı)

### TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

1. Program Öğretim Amaçları (PÖA) ve Program Öğrenme Çıktılarının (PÖÇ) Yeniden Yapılandırılması
2. Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi Sürecinin Oluşturulması
3. Mezun İzleme Sisteminin Oluşturulması ve Kanıtlandırılması
4. Ders İçeriklerinin PÖA ve PÖÇ'lerle Uyumunun Değerlendirilmesi
5. Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlık Süreci ve Görev Paylaşımı

### ALINAN KARARLAR

Turist Rehberliği Ön Lisans Programı'nın TURAK akreditasyon başvuru süreci kapsamında yürütülmekte olan kalite güvence ve sürekli iyileştirme faaliyetleri doğrultusunda, program öğretim elemanlarının tamamının katılımıyla 26 Şubat 2026 tarihinde fiziki bir toplantı gerçekleştirilmiştir.

Toplantıda aşağıdaki kararlar alınmıştır:

1. Turist Rehberliği Programı Ön Lisans Programı Öğretim Amaçları (PÖA) ve Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ), Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Seviye 5 yeterlilikleri ve TURAK ölçütleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen PÖA ve PÖÇ'lerin şeffaflık ve erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda Ayvacık MYO Turist Rehberliği Programı web sayfasında yayımlanmasına ve öğrenci panosunda ilan edilmesine, böylece iç ve dış paydaşların erişiminin artırılmasına karar verilmiştir.

#### **Turist Rehberliği Programı Öğretim Amaçları**

Turist Rehberliği Ön Lisans Programı mezunlarının, mezuniyetten sonraki 3-5 yıl içerisinde;

**PÖA-1:** Turizm sektöründe faaliyet gösteren seyahat acentaları, tur operatörleri ve ilgili hizmet



T.C.  
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
AYVACIK MESLEK YÜKSEKOKULU  
SAHAT, TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ  
TURİST REHBERLİĞİ PROGRAMI  
TURAK AKREDİTASYON BAŞVURU SÜRECİ  
TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

işletmelerinde turist rehberliği ve rehberlik destek hizmetleri alanlarında etkin biçimde görev almaları,

**PÖA-2:** Kültürel miras alanları, müzeler ve ören yerlerinde ziyaretçi yönetimi, tanıtım ve yönlendirme süreçlerinde aktif rol üstlenmeleri,

**PÖA-3:** Ulusal ve uluslararası turizm faaliyetlerinde kültürel miras değerlerinin tanıtımına katkı sağlayan uygulamalı rehberlik hizmetlerini etik ilkeler çerçevesinde sürdürebilmeleri,

**PÖA-4:** Turizm sektöründe hizmet sunumu, operasyonel süreçler, kriz yönetimi ve saha uygulamalarında mesleki sorumluluk alarak kariyerlerini geliştirmeleri,

**PÖA-5:** Turizm alanındaki güncel gelişmeleri izleyerek mesleki gelişimlerini yaşam boyu sürdürmeleri ve ilgili alanlarda ileri eğitim veya sertifikasyon süreçlerine katılım sağlamaları ve turizm paydaşları ile bilgi ve becerilerini paylaşmaları

#### **Turist Rehberliği Programı Öğrenim Çıktıları**

ÖL.1) İngilizce dilinde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.

ÖL.2) Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri temel düzeyde ifade eder.

ÖL.3) Temel düzeyde bilgisayar yazılımları ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.

ÖL.4) Sahip olduğu bilgiyi, temel beceriler düzeyinde, yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktararak misafirler ve işbirliği yaptığı kişilerle etkili iletişim kurar.

ÖL.5) İş yoğunluğu, stres ve baskı altında işi ile ilgili kararları alır.

ÖL.6) Alanı ile ilgili temel gelişmeleri takip ederek sorunlara temel düzeyde çözüm önerileri geliştirir.

ÖL.7) Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mevzuatı, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.

ÖL.8) Ekip halinde veya bağımsız olarak çalışabildiğini gösterir.

ÖL.9) Yaşam boyu öğrenme bilinciyle, bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirir.

ÖL.10) Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.

ÖL.11) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.

ÖL.12) Bir turu veya paket turu planlar ve yönetir.

ÖL.13) Temel ilkyardım yöntemlerini uygular.

ÖL.14) Kriz sürecini yönetir.

ÖL.15) Mesleğini ulusal, evrensel, kültürel ve etik değerlere bağlılık duygusuyla yapar.

ÖL.16) Farklı kültürleri tanıyarak onların değerlerine saygı gösterir.



T.C.  
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**AYVACIK MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**SAHAT, TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**TURİST REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**TURAK AKREDİTASYON BAŞVURU SÜRECİ**  
**TOPLANTI TUTANAĞI**



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

ÖL.17) Somut ve somut olmayan kültürel mirasın tanınması ve korunması için farkındalık oluşturur.

2. Programda öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik daha önce sistematik, anket temelli ve ölçülebilir bir çalışmanın yapılmamış olması nedeniyle; öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik bilimsel temellere dayanan bir ölçeğin geliştirilmesine, anket formunun hazırlanmasına ve düzenli aralıklarla uygulanarak sonuçların analiz edilmesine karar verilmiştir.

3. TURAK ölçütleri doğrultusunda program bünyesinde sürdürülebilir bir Mezun İzleme Sistemi oluşturulmasına; bu kapsamda düzenlenecek Mezun İzleme ve Geri Bildirim Toplantısı sırasında mezunlardan hem yapılandırılmış anket yoluyla nicel veri toplanmasına hem de sözlü görüşmeler aracılığıyla nitel geri bildirim alınmasına; elde edilen verilerin mezunların istihdam alanlarına göre dağılımının belirlenmesinde kullanılmasına ve söz konusu bulguların Program Öğretim Amaçları (PÖA) ile Program Öğrenme Çıktılarına (PÖÇ) ulaşım düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla analiz edilmesine karar verilmiştir.

4. Eğitim Bilgi Sistemi (Bologna) kapsamında ders bilgi paketlerinin Türkçe ve İngilizce dillerinde eksiksiz, güncel ve program çıktıları ile uyumlu biçimde hazırlanmasına; ders içerik girişlerinin doğruluğu ve uygunluğundan ilgili dersin sorumlu öğretim elemanlarının sorumlu olmasına; içeriklerin program amaç ve çıktıları ile uyumunun kontrol edilmesi sürecinde Eğitim-Öğretim ve Müfredat Geliştirme (Bologna Uyum) Komisyonu'nun gözetim ve değerlendirme yetkisine sahip olmasına karar verilmiştir.

5. Ayrıca söz konusu komisyona gerekli bilgilendirmeler yapılmış olup, ders bilgi paketlerinin belirlenen takvim doğrultusunda güncellenmesi sürecinin başlatılmasına ve tüm bu çalışmaların 6 Mart 2026 tarihine kadar tamamlanmasına karar verilmiştir. Programda öğrenci katılımının güçlendirilmesi ve karar alma süreçlerinde öğrenci temsilinin sağlanması amacıyla bir sonraki bölüm toplantısına öğrenci temsilcisinin davet edilmesine ve sürece aktif katılımının sağlanmasına karar verilmiştir.

6. Programda öğrenci katılımını ve mesleki aidiyet duygusunu artırmak amacıyla Turist Rehberliği Öğrenci Kulübü kurulmasına yönelik gerekli başvuru ve organizasyon süreçlerinin başlatılmasına karar verilmiştir.

7. Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) hazırlık sürecinin etkin ve koordineli bir biçimde yürütülebilmesi amacıyla, bir önceki toplantıda oluşturulan komisyonlar doğrultusunda görev dağılımı yeniden gözden geçirilmiş ve ölçüt bazlı sorumluluklar güncellenmiştir.

Doç. Dr. Defne AKDENİZ

Turist Rehberliği Programı

Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Komisyonu Başkanı

Ek 1: İmzalı katılımcı listesi