# T.C.

# ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE KOMİSYONU

# 2022 TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

# ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

# DEĞERLENDİRME KILAVUZU

## Çanakkale – 2023

# İÇİNDEKİLER

[İÇİNDEKİLER 2](#_TOC_250006)

[GİRİŞ 3](#_TOC_250005)

[TANIMLAR 3](#_TOC_250004)

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU 5

DEĞERLENDİRME KILAVUZU 5

[DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ 6](#_TOC_250003)

[ÖLÇÜTLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ 7](#_TOC_250002)

1. [GİRİŞ VE PROGRAMA AİT BİLGİLER 8](#_TOC_250001)
2. [ÖĞRENCİLER 10](#_TOC_250000)
3. PROGRAMIN AMAÇLARI 15
4. PROGRAM ÇIKTILARI 16
5. EĞİTİM PROGRAMI 17
6. ÖĞRETİM KADROSU 18
7. ALTYAPI VE OLANAKLAR 19
8. KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR 20
9. KURUMSAL YÖNETİM VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ 21
10. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE SONUÇ 22

## GİRİŞ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi web sayfası üzerinden YÖKAK UMİS-ÜYBS Program Öz Değerlendirme Modülü aracılığı ile mezun veren her program tarafından her yıl bir önceki yıl için hazırlanması gereken Program Öz Değerlendirme Raporları paydaşların beklentilerini karşılamak üzere Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi’nin Ön lisans, Lisans, Lisansüstü Programlarının Eğitim-Öğretim Kalite güvencesini sağlamayı ve bu programların sürekli iyileştirilmesini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Her ölçüt, ilgili (Bölüm Başkanlığı/ABD Başkanlığı) program yönetiminin; öğrencilere, öğretim elemanlarına, ilgili sektöre, topluma ve mesleğe karşı olan sorumluluklarını yerine getirme yönünden nicel ve nitel bir öz değerlendirmeye temel oluşturmaktadır. Bu kapsamda ÖDR ve KİDR 3.1 ölçütlerine yönelik bir değerlendirme yapılması gerekmekte olup her alt ölçüt kapsamında en az 3-4 kanıt yüklenmiş olduğu görülmelidir. İlgili yükseköğretim kurumu, özellikle program akreditasyonu ve kurumsal akreditasyon konusunda herhangi bir programın değerlendirilmesi kapsamında Stratejik Plan, ÖDR ve KİDR gibi önemli raporlarda yer alan ölçütleri mutlak biçimde karşıladığını kanıtlamakla yükümlüdür.

## TANIMLAR

İlgili ölçütlerin değerlendirilmesinde aşağıdaki bilgi ve ölçütlerin temel alınarak yapılması gerekmektedir. Bu hususta aşağıdaki temel tanımların tutarlı olarak esas alınması ve bu başlıklara yönelik kanıtlar sunulması elzemdir.

* 1. **Eğitim Programının Amaçları**: Programın mezunlarından yakın bir gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadeler.
  2. **Program Çıktıları**: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları tanımlayan ifadeler.
  3. **Ölçme**: Eğitim programının amaçlarına ve program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere, çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme süreci.
  4. **Değerlendirme**: Ölçmeler sonucunda elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması süreci. Değerlendirme süreci, programın eğitim amaçlarına ve çıktılarına erişim düzeylerini vermeli ve bu süreçte elde edilen veriler programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.
  5. **Kredi**: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik (45-50 dakika) teorik dersin ya da yapılan iki veya üç saatlik uygulama veya laboratuvar çalışmalarının eğitim yüküne eşdeğerdir.
  6. **AKTS Kredisi**: Öğrenci iş yüküne dayalı olan ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi olarak tanımlanan kredi.
  7. **Paydaş**: Eğitim kurumunun faaliyetlerinden, hedeflerinden, politikalarından ve aldığı sonuçlardan etkilenebilen veya bunları etkileyebilen kişiler, gruplar, organizasyonlar veya sistemler.
  8. **İç Paydaş**: Eğitim kurumundan etkilenen veya kurumu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya (varsa) ilgili/bağlı kuruluşlar. Eğitim programının hazırlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesinin her aşamasında aktif rol alan tüm kurum çalışanları ile eğitim programına katılan öğrenciler, öğretim elemanları, kurum yöneticileri ve kurumun idari personeli.
  9. **Dış Paydaş**: Eğitim kurumundan etkilenen veya kurumu etkileyen, kurum dışındaki kişi, grup veya kuruluşlardır. Eğitim programının hazırlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesinin her aşamasında aktif rol almayan ancak görüşlerine başvurulan meslek örgütleri, mezunlar, mezunların çalıştıkları kurumların yöneticileri, toplum ve ilgili diğer sivil toplum kuruluşları gibi taraflardır.
  10. **Yaşam Boyu Öğrenme**: Bireyin yaşamı süresince üstleneceği roller, içinde bulunacağı durumlar ve ortamlarda güvenle, yaratıcılığa dayalı ve zevkle uygulayabileceği mesleki ve sosyal bilgi, beceri ve değer anlayışı sağlayan sürekli gelişim sürecidir.

## PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU DEĞERLENDİRME KILAVUZU

**İlgili Birim (Enstitü/Fakülte/YO/MYO)**: Ayvacık Meslek Yüksekokulu

## Hazırlayan Bölüm/Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

**Program Öz Değerlendirme Raporu Teslim Tarihi**: 03.04.2023

## Program Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme Tarihi: 19.05.2022

**Birim Kalite Güvence ve İç Kontrol Komisyonu / (Değerlendirme Komisyonu) Üyeleri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unvan/Ad, Soyad** | **E-Posta** | **Telefon** | **İmza** |
| Dr. Öğr. Üyesi Erdem TEMELOĞLU | etemeloglu@comu.edu.tr | 0286 712 32 05 (38033) |  |
| Öğr. Gör. Adnan ŞİMŞEK | [adnansimsek@comu.edu.tr](mailto:adnansimsek@comu.edu.tr) | 0286 712 32 05 (38014) |  |
| Öğr. Gör. Tarık YALÇINKAYA | tarik.yalcinkaya@comu.edu.tr | 0286 712 32 05 (38014) |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Değerlendirme Başlığı** | **Karar** | **Açıklama \*** |
| **Öz Değerlendirme Raporu Formatı**:  2022 Öz Değerlendirme Raporu (1 Ocak-31 Aralık) 2022 dönemini kapsamalı ve 2023 yılı ilk 8 ayı içerisinde hazırlanmış olmalıdır. Her  başlıkla ilgili en az bir kanıt yüklenmiş ve örnek uygulama, olgunlaşmamış uygulama ve  uygulama yok seçeneklerinden uygun olan  işaretlenmiş olmalıdır. ÖDR Raporu UMİS- ÜYBS Program Öz Değerlendirme Modülü çıktısı olmalıdır.  Üniversite, ilgili fakülte ve bu fakültede yürütülen tüm programlara ilişkin bilgiler Üniversitemizin güncel bilgileriyle uyumlu olmalıdır.  ÖDR A4 kâğıda basılabilecek şekilde PDF formatında hazırlanmalı ve Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonuna ÜBYS veya e-posta  üzerinden elektronik ortamda gönderilmelidir. | * X Uygun * Eksik * Uygun Değil |  |
| **Öz Değerlendirme Raporunun şekil ve içerik orak tutarlılığı** | * X Uygun * Kısmen Uygun * Uygun Değil |  |

**\* Eksik veya Uygun Değil ise açıklama bölümünü ilgili programa geribildirim formatında doldurunuz.**

## ÖLÇÜTLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

1. **Çok Yetersiz:** ÖDR’nin ilgili bölümünde ölçütün karşılanmasına ilişkin herhangi bir değerlendirme olmaması, uygulamaların yanlış yorumlanması ve tanımlanması, destekleyen belge/kanıtların bulunmaması halinde işaretlenecek düzeydir (tanımlı ve yazılı süreç yok, tanımlama geçersiz, belge/kanıt yok, uygulama yok).
2. **Yetersiz:** ÖDR’nin ilgili bölümünde ölçütün karşılanmasına ilişkin bazı tanımlamalar/uygulamalar/belgeler/kanıtların var olduğu ancak ölçütü karşılayacak düzeyde olmadığı durumda işaretlenecek düzeydir (temel süreçlerin tanımlanmaması, kanıtlar/belgelerde ve/veya uygulanmasında önemli eksiklikler olması vb., uygulama yok).
3. **Kabul Edilebilir:** ÖDR’nin ilgili bölümünde ölçütün karşılanmasına ilişkin tanımlamalar/uygulamalar/belgeler/kanıtların yeterince var olduğu ancak geliştirilmesi önerilen hususlar (uygulamanın sistematik olup olmadığı, sonuçları görünceye kadar yeterli zaman geçip-geçmediği, kurumsallaşma durumu vb.) olduğu durumda işaretlenecek düzeydir. (Olgunlaşmamış uygulama)
4. **İyi:** ÖDR’nin ilgili bölümünde ölçütün karşılanmasına ilişkin tanımlamalar/uygulamalar/belgeler/kanıtların eksiksiz olarak bulunduğu durumda işaretlenecek düzeydir. (Örnek Uygulama)
5. **Çok İyi:** ÖDR’nin ilgili bölümünde ölçütün karşılanmasına ilişkin tanımlamalar/uygulamalar/belgeler/kanıtların kapsamlı ve sistemli yaklaşımla elde edildiği ve örnek oluşturacak düzeydir. (Örnek Uygulama)

## *\** Ölçütler yukarıdaki ölçek kullanılarak değerlendirilmelidir. Gerekçe sütununda verilen değerlendirme puanını açıklayan özellik ya da eksiklikler ifade edilmelidir. Genel yorum ve açıklamalar kısmı doldurulmalıdır. Bu bölümde bütünsel bir değerlendirme yapılarak Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence İç Tetkikçsi’nin ziyaretinde kararına esas teşkil edecek ve kurumla bundan sonraki yazışmalara temel oluşturacak açıklama, bilgi ve öneriler yazılmalıdır.

1. **GİRİŞ VE PROGRAMA AİT BİLGİLER**
2. Rapor 2023 yılı içerisinde mi yazılmış? (Evet)
3. Raporun (1 Ocak-31 Aralık) 2022 tarihlerini kapsadığına dair bir bilgilendirme yapılmış mı? (Evet)
4. Rapor PDF formatında UMİS çıktısı mı ve elektronik ortamda incelenebilecek düzeyde mi? (Evet)
5. Öz değerlendirme raporunun giriş bölümünde raporu hazırlayan komisyon üyelerinin iletişim bilgileri ve rapora katkılarının hangi düzeyde olduğu belirtilmiş mi?(Evet)
6. Giriş bölümünde ilgili raporun amacı, kapsamı, uygulama planı, ilgili fakülte ve bölümün tanıtıcı bilgileri, organizasyon şeması, fakülte ve bölümün tarihçesine yeterli düzeyde değinilmiş mi? (Evet)
7. Bilindiği üzere rapor kanıtsız söylemlerden oluşmamalıdır. YÖKAK program ve kurumsal akreditasyon süreçleri künyeli ve kanıtlı veri talep etmektedir. Akreditasyon öncesi öz değerlendirme raporlarının bu minvalde incelendiği de dikkate alınacak olursa hazırlanan raporda her başlıkla ilgili en az 3 kanıt yüklenmiş mi? (Evet)
8. Bölüm görev tanımları, iş akış şemaları, stratejik planı, stratejik plan performans göstergeleri güncel mi ve yıl bazında izlenmekte mi? Bölümün Stratejik plan, KİDR ve ÖDR performans göstergelerinin nasıl izlendiğine değinilmiş mi? (Evet)
9. Raporun kaçıncı kez yazıldığına değinilerek önceki yıl öz değerlendirme raporu ile karşılaştırma yapılarak bölümün gelişmeye açık yönlerine ve gelişmiş alanlarına değinilmiş mi? (Evet)
10. Rapor bölümün ve birimin kalite güvence sekmesinde paylaşılmış mı? (Evet)
11. Programın akademik kadrosu ve bu kadronun sahip olduğu güçlü yönlere değinilmiş mi? (Evet)
12. Programın Bologna AKTS bilgi paketine dayalı eğitim amaçlarına değinilmiş mi? Bu amaçlar ile programın öz görevleri arasında ilişkilendirme yapılmış mı? (Evet)
13. Öz görevler ve eğitim amaçları belirlenirken iç ve dış paydaş görüşü alındığına yönelik kanıtlar ile gerçekleştirilen anket sonuçlarına yönelik iyileştirmeler rapora eklenmiş mi? (Evet)
14. Ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, öğrenci, akademisyen, idari personel memnuniyet anketleri, mezun öğrenci anketleri, dış paydaş anketleri, stratejik plan izleme anketleri, kalite kültürü ve süreç liderliğini ölçmeye yönelik anketler yapılmalı anket sonuçlarına ve paydaş geri bildirimlerine (dilek, öneri şikayet) göre gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine yönelik sürdürülebilir bir süreç tasarlanmış ve uygulanmakta mı? (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

Ders değerlendirme anketi UBYS üzerinden her dönem ve her ders için öğrenciler tarafından yapılmaktadır. Personel memnuniyet anketi üniversite kalite güvence ofisi tarafından yapılmaktadır. Dış paydaşlar ile görüşme yöntemiyle bilgi alışverişinde bulunulmaktadır. Anket sonuçları ve paydaş geri bildirimleri yapılmaktadır. Ayrıca paydaş bilgilendirmesi yapılmaktadır.

## ÖĞRENCİLER

1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip mi? Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izleniyor ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendiriliyor mu? (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

Öğrenciler programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları, yabancı dil eğitiminde belirli bir seviyeye gelme, yiyecek içecek servisi, kat hizmetleri yönetimi ve uygulamaları, önbüro yönetimi, önbüro otomosyon sistemleri, turizm pazarlaması gibi dersler alarak turizm ve otel işletmeciliği mesleğinin gerektirdiği bilgi, beceri ve donanıma sahip olarak mezun olurlar.

1. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor mu? (Evet)
2. Ortak seçmeli ders havuzu bulunmakta mı AKTS bilgi paketi ve ilgili detaylar açıklanmış mı? (Evet)
3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. Belirli bir politika ve plan çerçevesinde öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek sağlanmış olmalıdır. Ulusal ve uluslararası değişim olanakları konusunda duyurular yapılması, öğrencilerin bilgilendirilmesi ve değişimden yararlanan öğrenci listelerinin bulunması durumu. Bu öğrencilerin değişime katılmayan öğrencilere konferanslarla tecrübelerini aktarıp onları teşvik etmesi vb.İlgili programın uluslararasılaşma kapsamında farklı kurumlar ile gerçekleştirdiği anlaşmalara ve ortaklıklara kanıtlarıyla birlikte değinilerek program yönetiminin öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemleri açıklanmış mı? (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

Erasmus plus kapsamında 2021-2022 yılında farklı ülkelerde öğrenci kabul ve öğretim elemanı değişimi anlaşması yapılmıştır. Anlaşma listesi linki aşağıdaki gibidir.

https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html

Ayrıca öğrenciler yurt dışına Erasmus plus kapsamında stajyer olarak gidebilmektedirler. Bunun için ilgili duyurular yapılıp öğrencilerin sınavlara katılımı sağlanmaktadır.

1. Program düzeyinde öğrencileri ders ve kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir. Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli etkileşim sağlanmalıdır. Öğrencilerle iletişim sağlayan yüz yüze ya da elektronik haberleşme yöntemlerinin kullanıldığını, kurumsallaştırıldığını ve sürekliliğinin sağlandığını gösteren kanıtlar bulunmalıdır. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır. Fakülte, bölüm, program ve sınıf öğrenci temsilcileri seçiminin ilgili mevzuata göre yapıldığına ve öğrenci temsilcilerinin kurullara katıldığına ilişkin kanıtların bulunmalıdır. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verildiğine yönelik kanıtlar sunulmuş mu? (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

Öğrenciler mezun olduktan sonra kariyerlerine doğru yoldan başlamaları için “kariyer planlama” dersi kapsamında kariyer yönetimi konusunda eğitimler verilmektedir. Bunun yanında Turizm ve Otel İşletmeciliği öğrencileri bölgedeki sektör temsilcileri ve profesyonelleri ile bir araya getirilmeleri sağlanarak kariyer örneklerini görmelerine imkan doğmaktadır.

1. Bologna AKTS Bilgi paketi doluluk oranı %95 olmalı ve tüm derslerin AKTS Bilgi Paketleri öğrencilere duyurulmalıdır. Öğretim planındaki tüm derlerin öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin doğru kurgulandığı kanıtlanmalıdır. (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

AKTS bilgi paketi ve doluluk oranı %95’in üzerindedir. Öğrenciler UBYS üzerinden AKTS bilgi paketlerine ve ders içeriklerine ulaşabilmektedirler.

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=88STPQ!xBBx!2gwjL022Q1k0p1A!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

1. İlgili birime ait matbu sınav formu ve sınav zarflarının kullanıldığı kanıtlanmalıdır. Vize, final ve bütünleme sınavlarında dersin öğrenme kazanımları ve ilgili program çıktılarına yönelik sınav soruları veya proje ödevleri verildiği kanıtlanmalıdır. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir. Program düzeyinde ölçme değerlendirme sistemi bir yönetmelik veya yönerge ile kurgulandığı kanıtlanmalı ayrıca vize final ödev proje dışında farklı değerlendirme ve farklı öğretme yöntemleri kullanıldığı öğrenme ve program çıktılarını ölçmeye yönelik öğrencilere sınav soruları sorulduğu veya bu hususta ödev proje teknik gezi vb aktiviteler yapıldığı kanıtlanmalıdır. İlgili konu hakkında iç paydaş görüşlerine göre iyileştirme yapıldığı kanıtlanmalıdır. Öğrenci odaklı ölçme değerlendirme sistemine yönelik ölçme değerlendirme kılavuzları hazırlanarak tüm akademik personele ve öğrencilere duyurulmuş mu? (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

Bologna ders içerikleri bölümünden ders değerlendirme ölçütlerine ilişkin bilgi verilmektedir. Öğrenciler ile ders geçme kriterleri paylaşılmaktadır. Sınav evrakı standarttır.

Yazılı sınav evrakı formu:

**T.C.**

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**Ayvacık Meslek Yüksekokulu   
“Bankacılık ve Sigortacılık” ve “İşletme Yönetimi” Programları**

**2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi   
“Genel Muhasebe” Dersi Ara Sınavı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı:** | **Öğrenci**  **No:** | **İmza:** |

Öğr. Gör. Dr. Mehmet ÖKSÜZ

06/12/2021

**SORULAR**

**1-)**

Test sınav evrakı formu:

**T.C.**

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**Ayvacık Meslek Yüksekokulu   
Bankacılık ve Sigortacılık Programı**

**2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi   
XXX Dersi Final Sınavı**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı:** | **Öğrenci**  **No:** | | **İmza:** |
| ***Süreniz 30 dakikadır. Başarılar…*** | | Öğr. Gör. Dr. Mehmet ÖKSÜZ | |
|  | **SORULAR** | | 1X/01/2022 |
| 1-) | | |  |  | | --- | --- | | **CEVAPLAR** | | | **1** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **2** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **3** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **4** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **5** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **6** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **7** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **8** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **9** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **10** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **11** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **12** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **13** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **14** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **15** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **16** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **17** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **18** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **19** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | **20** | **Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ** | | |

1. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır. Program çıktılarını ölçmeye yönelik ne gibi uygulamalar gerçekleştirildiği kanıtlanmalıdır. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan kriterleri ve bu kriterlerin güvenilir olduğunu gösteren belge ve kanıtlar sunulmalıdır. Örneğin 7+1 uygulaması, diplomalarda TYÇ AYÇ ve ECTS etiketi vb. (Lütfen detaylı cevaplayınız!)

Turizm ve Otel İşletmeciliği programından mezun olan öğrenciler temel yeterlilikler çerçevesinde ve alan yeterlilik çerçevesi ve AKTS bilgi paketleri ölçütlerine göre eğitim almakta ve dersler işlenmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B. ÖĞRENCİLER** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **9.** İlgili eğitim programının amaçları, özellikleri, kurumsal insan gücü ve alt yapısına uygun olarak  öğrenci sayısını belirliyor ve talep ediyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Bu durumun talebe dönüştüğünü gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **10.** Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan  gösterge(ler) izlenmeli, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi  değerlendiriliyor ve bu  değerlendirmeler iç ve dış paydaşlar ile paylaşılıyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Merkezi Yerleştirme Sınavı verileri, YÖK, YÖK Atlası, ÖSYM verileri temelinde göstergelerin (programın kaçıncı sırada  tercih edildiği, taban puanı, sıralaması, doluluk oranı vb.) değerlendirildiğini ve en az son beş yıllık değişimin izlendiğini ve  paylaşıldığını gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **11.** Öğrencilerin eğitim- öğretim süreçlerine ilişkin hak, görev ve  sorumlulukları tanımlanmış ve ilgili yönetmelik,  yönerge ve kararlar yayımlanmış olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Öğrencilerin hak, görev ve sorumluluklarını tanımlayan belgelerin bulunması, birim ve program web sitesinde erişilebilir olması durumu. |  |
| **12.** Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan  alınmış dersler ve  kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve  uygulanıyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Süreçlere ilişkin belgelerin, karar ve uygulama örneklerinin bulunması durumu. |  |
| **13.** Belirli bir politika ve plan çerçevesinde  öğrencilere ulusal ve uluslararası değişim  fırsatları sunulmuş ve bu konuda idari destek  sağlanmış olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Ulusal ve uluslararası değişim olanakları konusunda duyurular yapılması,  öğrencilerin bilgilendirilmesi ve değişimden yararlanan öğrenci listelerinin bulunması durumu. |  |
| **14.** Öğrencileri ders ve  kariyer planlaması, hak ve sorumlulukları konularında yönlendiren akademik  danışmanlık hizmeti veriliyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Akademik danışmanlık sisteminin uygulandığına ilişkin belgelerin bulunması  durumu. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **15.** Öğrencilerin sosyal, kültürel,  sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik  hizmetlerine erişebildikleri gösterilmelidir. | □1 □2 □3 □4 □x5  Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan ne kadar  yararlandığının izleniyor olduğunun belgelenmesi durumu. |  |
| □1 □2 □3 X □4 □x5  Öğrencilerin sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinden ne derece yararlandığının izleniyor olduğunun belgelenmesi durumu. |
| **16.** Öğrencilerin eğitsel, mesleki ve  kişisel-sosyal gelişimlerini destekleyen olanaklar sunulmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Birinci sınıf öğrencileri için uyum (oryantasyon) programı, sosyal sorumluluk projeleri, akran destek sistemi ve kariyer günleri gibi  etkinliklerin düzenlendiğine ve öğrencilerin bu etkinliklerden yararlandığına ilişkin belgelerin  bulunması durumu. |  |
| **17.** Güncel iletişim araç ve ortamları kullanılarak sürekli ve düzenli  etkileşim sağlanmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Öğrencilerle iletişim sağlayan yüz yüze ya da elektronik haberleşme  yöntemlerinin kullanıldığını, kurumsallaştırıldığını ve sürekliliğinin  sağlandığını gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **18.** Nitelikli ve etkin öğrenci  temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □ x5  Fakülte, bölüm, program ve sınıf öğrenci temsilcileri seçiminin ilgili mevzuata göre yapıldığına ve öğrenci temsilcilerinin kurullara katıldığına  ilişkin belgelerin bulunması durumu. |  |
| **19.** Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini  belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x 5  Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm  koşulları yerine getirdiklerini  belirlemek için kullanılan kriterleri ve bu kriterlerin güvenilir olduğunu  gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **20**. Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayan mekanizmalar kurulmuş olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimin sağlandığını gösteren  belgelerin bulunması durumu. |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C. PROGRAMIN AMAÇLARI** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Her programı için eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır. Amaçlar,  varsa o alandaki program eğitim amaçları tanımına uymalıdır.  Üniversitenin, ilgili birimin (enstitü, fakülte, yo, myo) öz görevleriyle programın misyonu uyumlu  olmalıdır. Amaçlar, süreç içerisinde programın iç ve dış paydaşlarını sürece dahil edecek şekilde  belirlenmelidir. | □1 □2 □3 □4 □x 5  Eğitim programı amaçlarının  kılavuzda belirtilen tanıma uygunluk durumu ile eğitim programı amaçlarının üniversitenin  misyonuyla uyumluluk durumu. Alana özgü amaçlarla uyumlu,  kolayca erişilebilir amaçların varlığı yeterlidir. |  |
| **2.** Eğitim programı amaçları, kolayca erişilebilecek şekilde kalite güvence, bölüm/programlar sekmesinde ilgili programın ÜBYS Eğitim Kataloğu linki verilerek yayımlanmış  olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Eğitim programı amaçlarına erişme durumu. |  |
| **3.** Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla (3-5 yıl) güncellenmelidir. | □1 □2 □3 □4 □x5  Eğitim programı amaçlarının uygun aralıklarla güncellenme durumu. |  |
| **4.** Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve  belgelemek için esas alınan bir  değerlendirme süreci kurulmalı ve işletilmelidir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına  ulaşıldığı kanıtlanmalıdır. İç-dış  paydaş görüşü, iç-dış paydaş anketleri, akademik kurullar vb. | □1 □2 □3 □4 □x5  Eğitim programı amaçlarına ulaşıp ulaşmadığını sorgulayan bir  değerlendirme sisteminin işletilmesi |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D. PROGRAM ÇIKTILARI** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler  Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek  Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile  endüstri 4.0 yeterliliklerini ve Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planını kapsayacak şekilde  tanımlanmalıdır. Eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla programlar kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler. | □1 □2 □3 □4 □ x5  Program çıktılarının eğitim programının amaçlarıyla uyum ve kılavuzda belirtilen tanıma uyumluluk durumu. |  |
| □1 □2 □3 □4 □ x5  Program çıktılarının TYYÇ ile uyum durumu. |
| □1 □2 □3 □ 4 □x5  Program çıktılarının alan/çekirdek program yeterlilikleri (varsa) ile uyum durumu. |
| **2.** Program çıktıları kolayca  erişilebilecek şekilde olmalı, kalite güvence sekmesinde veya  bölüm/program sekmesinde ilgili programın ÜBYS linki yayımlanmış olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □ x5  Program çıktılarının erişim durumu. |  |
| **3.** Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla  değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır. | □1 □2 □ 3 □4 □x5  Program çıktılarına erişme düzeyinin değerlendirme matrisleri veya belirtke  tabloları şeklinde gösterilme durumu (farklı öğrenme alanlarına yönelik sınav örnekleri  eşliğinde). |  |
| □1 □2 □3 □ 4 □x5  Uygulanan ölçme araçları sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda yapılmış  iyileştirme çalışmalarının varlık durumu ve kanıtlar (komisyon çalışmaları, kararlar vb.). |
| **4.** Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve  davranışları kazandıkları kanıtlanmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Mezun durumuna gelmiş öğrencilere uygulanan ölçme araçları sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda yapılmış  iyileştirme çalışmalarının varlık durumu ve kanıtlar (komisyon çalışmaları, kararlar vb.). |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **E. EĞİTİM PROGRAMI** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Her programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim  planı (müfredatı) olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Programın içerik yeterlilikleri karşılama ve Temel Bilimler, Mesleki Konular, Genel Eğitim ve Diğer Konular açısından  irdelenme durumu. |  |
| **2.** Eğitim programı  içerisinde yer alan derslerin öğretim planlarında  kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve  değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık  bulunmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Eğitim Bilgi Paketi’nde tanımlandığı haliyle derslerin; kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri  arasındaki tutarlılık durumu. |  |
| **3.** Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmış olmalıdır.ATKS Bilgi Paketi Doluluk Oranı  %95’in üzerinde olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Eğitim program modeli ve yapılanmasının her yarıyıl itibarıyla tanımlanması ve AKTS Bilgi Paketi Doluluk Oranı. |  |
| **4.** Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme  çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri (anlatım, problem çözme, soru cevap, aktif öğrenme, sunum, laboratuvar çalışması, alan çalışması, grup çalışması  vb.) kullanılmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □ x5  Derslerde öğrenme çıktıları ile uyumlu çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması durumu. |  |
| **5.** Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri  farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmeli ve  değerlendirilmelidir. | □1 □2 □3 □4 □x5  Farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanılması durumu. |  |
| **6.** Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için  bütünleşik bir program değerlendirme sistemi işletiliyor olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Program değerlendirme sisteminin varlık durumu (sınav sonuçlarının analizi, öğrenci geribildirimi, öğretim üyesi geribildirimi, mezun/diğer paydaş geribildirimi olabilir). |  |
| □1 □2 □3 □4 □x5  Program değerlendirme ve ÖDR sonucunda elde edilen veriler temelinde iyileştirme  yapılması durumu ve buna yönelik kanıtlar. |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **F. ÖĞRETİM KADROSU** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Öğretim kadrosu, nicelik ve nitelik bakımından programın etkin bir  şekilde yürütülmesini,  değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik açısından yeterlilik  analizinin yapılmış olması durumu ve verilerle kanıtlanması. |  |
| **2**. Öğretim elemanı atama ve yükseltmelerinde fırsat eşitliği  sağlayan ve akademik liyakati gözeten yöntem ve ölçütler bulunuyor ve  kullanılıyor olmalıdır. Bu konuda YÖK ve Üniversitemiz genelinde belirlenen ölçütlerin mevzuatların uygulanması. | □1 □2 □3 □4 □x5  Programın yürütüldüğü birimde son beş yılda yapılan atama ve yükseltme süreçlerinde kurumun atama ve yükseltme yöntem ve ölçütlerinin nasıl kullanıldığını gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **3.** Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanak sağlanmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Son beş yılda öğretim  elemanlarının mesleki gelişiminin desteklendiğini gösteren  belgelerin bulunması durumu.(Eğiticinin Eğitimi,  Araştırma Yöntem ve Teknikleri, İstatistiksel Analiz, Oryantasyon vb.) |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **G. ALTYAPI VE OLANAKLAR** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için  sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve  diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için  yeterli olmalıdır. | □1 □2 □3 □x4 □5  Eğitim-öğretim etkinlikleri için kullanılan amfi, derslik, seminer odası, öğrenci laboratuvarları ve bunların donanım durumunu gösteren belgelerin bulunması ya da bu hususa yönelik bilgilerin  verilmiş olması durumu. |  |
| **2.** Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuş olmalıdır. | □1 □2 □3 □x4 □5  Öğrencilere ve öğretim  elemanlarına sunulan kütüphane olanakları ile bilgisayar ve bilişim altyapılarının yeterlilik durumuna  yönelik bilgilerin verilmiş olması. |  |
| **3.** Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki  gelişimlerini destekleyen uygun  altyapı ve olanaklar bulunmalıdır. | □1 □2 □x3 □4 □5  Öğrencilerin kullanımına ayrılan sportif, sanatsal ve sosyal alanlar ile  diğer olanakların varlığını gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **4.** Gereksinimleri doğrultusunda, dezavantajlı bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılmış  olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Dezavantajlı bireylerin  gereksinimleri doğrultusunda yapılan düzenlemelere  yönelik kanıtlar. |  |
| **5.** Öğretim elemanlarının eğitim,  araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde  gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmış olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Öğretim üyelerine sağlanan altyapı ve olanaklar ile bunların nasıl  kullanıldıklarını gösteren belgelerin bulunması durumu. |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **H. KURUM DESTEĞİ VE MALİ OLANAKLAR** | **DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ** | **GEREKÇE** |
| **1.** Program için gereken altyapıyı  temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak  desteğinin üst yönetim tarafından sağlanması ve birim yönetimi  tarafından sponsor, ikili iş birliği, protokol, BAP, TÜBİTAK vb.  tekniklerle bu kaynakların geliştirilmesi durumu. | □1 □2 □3 □4 □x5  Altyapı ve donanımı temin etmek, bakımını yapmak ve işletmek için sağlanan mali kaynakların  yeterliliğini irdeleyen belgelerin bulunması durumu. |  |
| **2.** Programın gereksinimlerini  karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler  sağlanmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Programa destek veren idari, teknik ve destek personelin yeterliliğini  nicelik ve nitelik olarak irdeleyen belgelerin bulunması durumu. |  |
| □1 □2 □3 □4 □x5  Programa özgü gereksinimleri (teknik gezi-gözlem, staj  anlaşmaları vb.) karşılayan kurumsal hizmetlerin varlığını ve  etkinliğini gösteren belgelerin bulunması durumu. |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I. KURUMSAL YÖNETİM VE KARAR ALMA**  **SÜREÇLERİ** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile alt birimlerin kendi içerisindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program  çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını  destekleyecek şekilde  düzenlenmelidir. Birim yönetimi, birim kalite güvence komisyonu ve  Bologna koordinatörlüğü bu konuda aktif çalışmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Alt birimler düzeyindeki tüm yapı ve organizasyon şemalarının ve karar alma süreçleriyle ilgili akış diyagramlarının bulunması ve örnek belgelerin sunulması durumu. |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **J. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**  **VE SONUÇ** | **DEĞERLENDİRME** | **GEREKÇE** |
| **1.** Değerlendirme ve sürekli  iyileştirme sistemi oluşturulmuş ve kanıtlarla kayıt altına alınmış  olmalıdır. | □1 □2 □3 □4 □x5  Tüm değerlendirme ölçütlerinin düzenli aralıklarla  değerlendirildiğine ilişkin bir sistemin kurulduğunu ve  işletildiğini (PUKÖ Döngüsü) gösteren belgelerin bulunması durumu. Raporun sonuç kısmında iyileştirmeye yönelik önerilerin bulunması duurmu. |  |
| **GENEL YORUM VE ÖNERİ** | * xKARŞILANIYOR * KISMEN KARŞILANIYOR * KARŞILANMIYOR |  |