



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
Sistem Mönitörleme Süreci

Doküman No:	BGYS.İA.18
Yayın Tarihi:	12.12.2018
Rev. No:	1
Rev. Tarihi:	15.09.2021

SİSTEM YÖNETİCİSİ

Monitörleme yazılımı aracılığıyla üretilen raporları inceler.

Raporda çıkan sorunları ilgili sistemler üzerinde doğrular.

Tespit edilen soruna dair ekibe bilgilendirme yapar.

Sorunun çözümü için yol haritası oluşturur.

Sorunun çözümünü değerlendirir.

Sorun çözümü değerlendirilir.

Onaylar

Onaylamaz

Çözümün düzeltilmesini ister

Çözümü uygular

Çözüm ile ilgili ekibe ve gerekiyorsa kullanıcılara bilgi verir.

Revizyon Nedeni:	Hazırlayan	Onaylayan
	Yönetim Temsilcisi Filiz ATEŞMAN	Bilgi İşlem Daire Başkanı Cahit KURT