

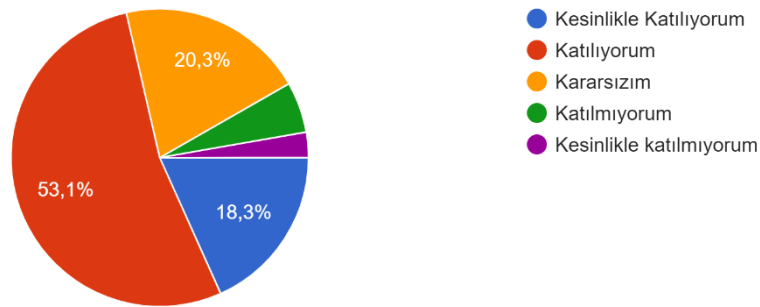
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**  
**Uluslararası İlişkiler Bölümü**

**2022 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları Raporu**

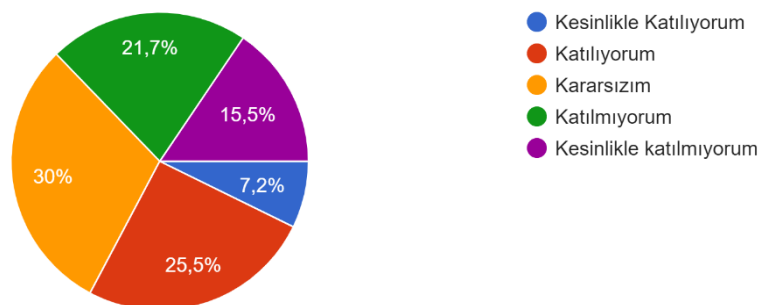
Uluslararası ilişkiler bölümü öğrencilerine yöneltilen sorularla öğrencilerin Üniversite, Fakülte, Bölüm ve Uluslararası İlişkiler Programına olan aidiyet hisleri ölçülerek memnuniyet düzeylerinin ortaya koyulması amaçlanmaktadır. Ayrıca Bölümümüzün yabancı dil gelişimi, öğretim planının çağın ve iş dünyasının gereklerine cevap verebilmesi hususları da öğrencilere soru olarak yöneltilmektedir. Son olarak öğrencilere Bölüm öğretim üyeleriyle iletişim olanaklarının yanı sıra Bölüme ilişkin memnuniyetin unsurlarının neler olduğu sorulmaktadır. Anket sonunda öğrencilere açık uçlu olarak önerileri ve Fakülte ve Biga’da geliştirilmesi gereken hususların ne olduğu sorularak nitel değerlendirmeyle de önlem alınması gereken noktalar tespit edilmeye çalışılmaktadır. Anketimize, lisans programımıza kayıtlı 290 öğrencimiz katıldı. 12 tane sorudan oluşan anketimizin ilk 9 sorusu (1) (Hiç Katılmıyorum) – (5) (Kesinlikle Katılıyorum) ölçek aralığında, öğrencilerimizin memnuniyetini ölçmeyi amaçlarken, 10. Soru çoktan seçmeli ve son 2 soru da öğrencilerimizden genel olarak öneri, tavsiye, yorum ve şikayetlerini yazabilecekleri açık uçlu sorulardan oluşmaktadır.

Anketimizin ilk dört sorusu, öğrencilerimizin ÇOMÜ, Biga İİBF, Uluslararası İlişkiler Bölümü ve Uİ Programına yönelik aidiyet duygularının ve memnuniyetlerinin ölçüldüğü sorulardan oluşmaktadır.

1. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin bir öğrencisi olmamdan çok memnunum  
290 yanıt

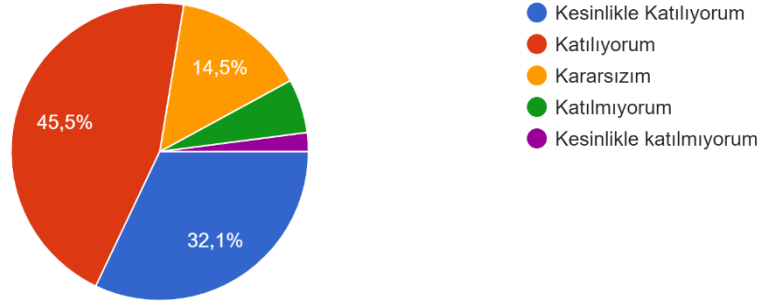


2. Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde okumaktan çok memnunum  
290 yanıt



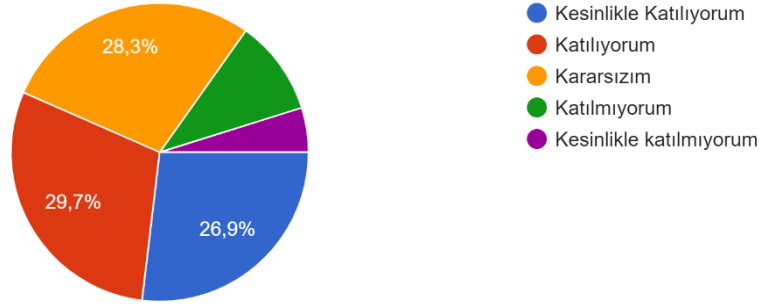
### 3. Uluslararası İlişkiler Bölümünü tercih ettiğim için çok memnunum

290 yanıt



### 4. Şimdi olsa yine bu bölümü tercih ederdim

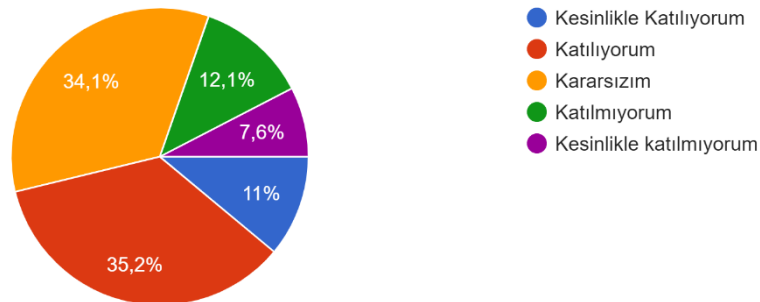
290 yanıt



Yukarıdaki sonuçlara bakıldığında ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %70'i ÇOMÜ öğrencisi olmaktan memnunken %20'si ise kararsız olduğunu belirtmektedir. Çok az kişi memnuniyetsizliğini belirtmektedir. Fakülte memnuniyet düzeyine gelindiğinde ise açık bir düşüş olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %32'si Fakültede okumaktan memnun olduğunu belirtirken %30'u kararsız olduğunu, yaklaşık %37'si ise memnuniyetsizliklerini dile getirmektedirler. Uluslararası İlişkiler Bölümüne ilişkin memnuniyet düzeylerine bakıldığında ise memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğunu görmekteyiz. Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %77'si memnuniyetlerini dile getirirken %14,5'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Uluslararası İlişkiler Programına ilişkin aidiyetlerine ilişkin soruya verilen yanıtlara baktığımızda yaklaşık %55 oranında bir memnuniyet ifade edilmiştir. %28,3 de kararsız bir kesim bulunmaktadır.

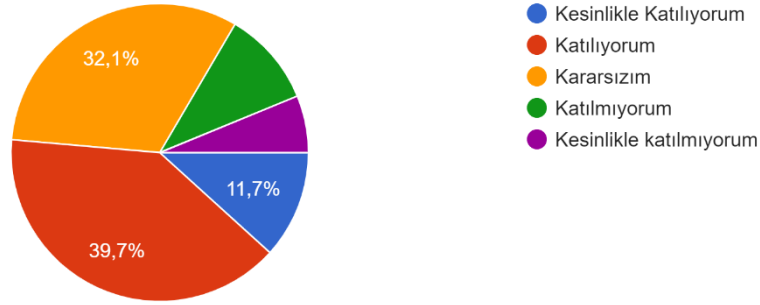
### 5. Bölümümde almakta olduğum derslerin beni iş hayatına hazırladığını düşünüyorum.

290 yanıt



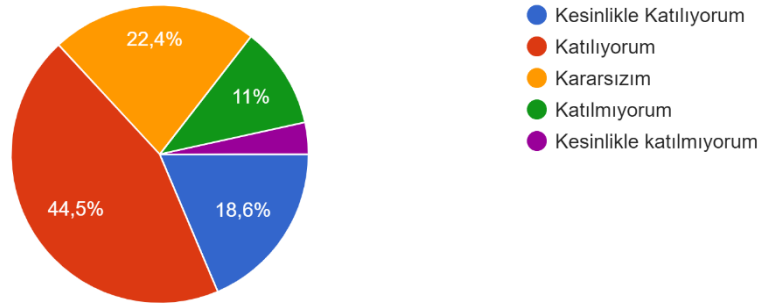
6. Bölümümde almakta olduğum eğitimin çağımızın ihtiyaçlarını karşılayan beceriler geliştirmeme aracı olduğunu düşünüyorum.

290 yanıt



7. Aynı iş alanıyla ilgilenen öğrencilere okuduğum Uluslararası İlişkiler Bölümünü tavsiye ediyorum

290 yanıt

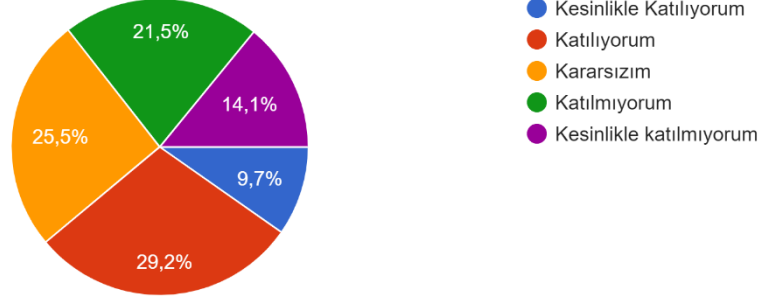


5, 6 ve 7. sorular, Bölümün ve öğretim planının öğrencileri iş hayatına hazırlamada ve çağın gereklerini karşılamada yeterli olup olmadığını sorgulamakta; bu yönleriyle öğrencilere Bölümü başkalarına tavsiye edip etmeyecekleri sorulmaktadır.

Buna göre öğretim planında yer alan derslerin iş hayatına hazırladığı hususunda ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %46'sı olumlu iken yaklaşık %35'i de kararsız görünmektedir. Öğretim planının çağın ihtiyaçlarını karşılayan beceri geliştirmeye katkısı sorusuna öğrencilerin yaklaşık %50'si bu hususa katıldığını belirtirken %32,1'i ise kararsızlıklarını ifade etmektedirler. Yüksek düzeyde kararsız grubun yer alması, öğrencilerin alt sınıflarda öğretim planında yer alan derslerin sadece sınırlı bir kısmını almalarından kaynaklandığı düşünülmektedir. 7. soruda belirtilen Bölümün bir başkasına tavsiye edilip edilmeyeceğine ilişkin soruya katılımcıların yaklaşık %63'ü tavsiye edebileceklerini ifade ederken %11'i tavsiye etmeyeceklerini, %22,4'ünün ise kararsız olduğu görülmektedir.

8. Okulda aldığım İngilizce hazırlığın ve bölümde verilen yabancı dil eğitiminin yabancı dil seviyeme katkı sağladığını düşünüyorum

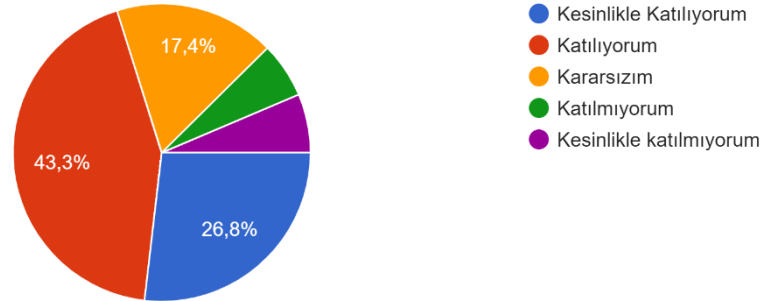
298 yanıt



8. Soru öğrencilerin hazırlıkta ve bölümde verilen yabancı dil derslerinin yeterliliğinden memnuniyet düzeylerini ölçmektedir. Buna göre öğrencilerin yaklaşık %40'ı yabancı dillerinin gelişmesinde bu derslerin katkı sağladığını düşünürken %35 oranında öğrenci yabancı dil seviyelerine bir katkı sağlamadığı düşüncesindedir. Yaklaşık %25'lik oranda öğrencinin ise bu konuya kayıtsız kaldığı görülmektedir.

9. Öğretim üyeleriyle kolayca iletişim kurabilirim

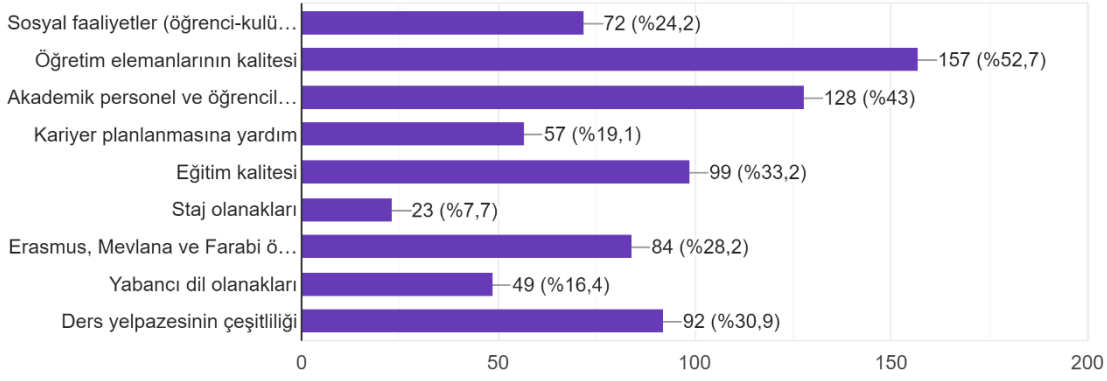
298 yanıt



Ankete katılan öğrencilerin %70'i öğretim üyeleriyle kolayca iletişime geçebildiklerini belirtmektedirler. %17,4'ü ise bu soruya kayıtsız kalmıştır.

## 10. Uluslararası İlişkiler Bölümü ile ilgili memnuniyetinizi sağlayan unsurlar nelerdir?

298 yanıt



Uluslararası İlişkiler Bölümüne karşı duyulan memnuniyetin nedenleri sorulduğunda, ankete katılanların öğrencilerin %52,7'si "öğretim elemanlarının kalitesini" ve %43'ü "akademik personel ve öğrenciler arasındaki iletişimi" memnuniyetlerinin gerekçesi olarak belirtmişlerdir. Daha sonra %33,2 oranına tekabül eden öğrenci "eğitimin kalitesini" gerekçe gösterirken %30,9'u ise "ders yelpazesinin çeşitliliğini" memnuniyet gerekçesi göstermiştir. Sonrasında sırasıyla %28,2'si "Erasmus, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programı imkanlarını", %24,2'si "sosyal faaliyetleri", %19,1 "kariyer planlamasına yardımcı" ve son olarak %7,7'si ise staj olanaklarını sebep göstermiştir.

Anket sonuçlarına bakıldığında, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ÇOMÜ öğrencisi olmaktan ve Uluslararası İlişkiler Bölümünde öğrenim görmekten memnun olduğu görülmektedir. Fakat bu memnuniyet oranı Biga İİBF'de eğitim görme konusunda yüksek düzeylere ulaşmamaktadır. Bunun sebebinin ise Ağaköy yerleşkesinin konumu olduğu düşünülmektedir. Uluslararası İlişkiler Bölümünden memnuniyetin altında yatan unsurlara bakıldığında, bölümde ders vermekte olan öğretim elemanlarının kalitesi, öğrenci-akademik personel arasındaki olumlu iletişim ve eğitimin kalitesi ana bileşenlerdir.

Sonuçlara bakıldığında program olarak Uluslararası İlişkilerden genel olarak memnun olduğunu görülmektedir. Verilen eğitimin iş hayatına hazırlamada yeterliliği ve günümüzün gereklerini karşılaması sorularında ise bu memnuniyet oranı daha düşük kalmıştır. Fakat bu sorulardaki yüksek kararsızlık oranları verimli bir tablo ortaya koymamaktadır. Bunun nedeninin ankete katılan öğrencilerin önemli bir kısmının henüz programdaki dersleri tam olarak bilmemesi olduğu düşünülmektedir. Bu konunun daha iyi açıklık kazanması için bir sonraki ankette, ankete katılanların kaçınıcı sınıfta öğrenim gördükleri sorusuna da yer verilmesi düşünülmektedir.

Okulda alınan İngilizce hazırlığın ve yabancı dil eğitiminin yeterliliğine ilişkin sorudan ve 10. sorudaki "yabancı dil olanakları" yüzdesinden başta bu konuda bir eksiklik olduğu algısı oluşmaktadır. Bu şekilde gözükmesinin ardında 2 husus olduğu düşünülmektedir. İlki ankete katılanların %25'i kararsız oldukları yönünde işaretleme yapmışlardır. Bu yüksek oranın (eğitimin yeterliliği hususunda olduğu gibi) ekseriyetle henüz öğrenim planından yeterli sayıda ders almamış ve bu konuda kararsız olan öğrenciler tarafından anketin cevaplanmasından kaynaklandığı düşünülmektedir. İkinci husus ise

Uluslararası İlişkiler Programının 2022/2023 eğitim öğretim döneminde zorunlu hazırlık ve derslerin %30 İngilizce verilmesi sistemine geçmesidir. Henüz yeni geçilen bu sistemin etkilerinin ankete yansımadağı düşünölmektedir. Bu düşünöcenin doğruluğunun, bir sonraki yapılacak ankette yabancı dil yeterliliğine ilişkin yüksek memnuniyet oranı sağlanarak teyit edilebileceğı öngörülmektedir.

**Talep ve öneriler kısmında temel olarak şu hususlar dile getirilmiştir:**

-Dışarıdan öğretim elemanı görevlendirmesi yapılamaması nedeniyle 2. yabancı dil derslerinin yeterli düzeyde verilememesi; öğretim planında yer almasına rağmen yabancı dil çeşitliliğinin fiiliyatta gerçekleştirilememesi,

-Fakülteadaki dersliklerin soğuk olması ve aydınlatmanın yetersiz oluşu,

-Daha fazla etkinlik düzenlenmesi ve öğrencilerin bu etkinliklere teşvik edilmesi,

-CV'lere eklenebilecek sertifika programlarının düzenlenmesi,

-Öğretim planında iş hayatına hazırlayacak derslere fazlaca yer verilmesi,

-Derslerin düzenli olarak yapılması ve derslerde kitaptan tekdüze okumaktan ziyade uygulamaların da yer alması,

-Haftanın bir gününe ders yazılmaması, boş gün bırakılması,

-Staj olanaklarının artırılması,

-Kariyer etkinliğı düzenlenmesi,

-Erasmus anlaşma sayısının artırılması,

-Microsoft Office uygulamalarına yönelik eğitimler verilmesi (İş hayatına hazırlanmak bakımından) hususları ortak olarak dile getirilen temel sorun alanlarıdır.