



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

BİLİŞSEL VE DAVRANIŞ BİLİMLERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (BİLDAM)

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

TEKNİK ARIZA YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

Teknik arızaların güvenli, hızlı ve kayıtlı şekilde yönetilmesini sağlamak.

2. ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

1. Cihaz kullanımı derhal durdurulur.
2. Teknik personel bilgilendirilir.
3. Katılımcı güvenliği sağlanır.
4. Arıza kayıt formu oluşturulur.
5. Yetkisiz müdahale yapılmaz.
6. Teknik inceleme tamamlanmadan cihaz kullanılmaz.

3. KRİTİK ARIZALAR

Aşağıdaki durumlar kritik arıza kabul edilir:

- Elektrik arızası
- Veri kaybı
- Sunucu erişim problemi
- Sensör arızası
- Güvenlik ihlali

4. RAPORLAMA

Tüm teknik arızalar kayıt altına alınır ve merkez yönetimine raporlanır.