



T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI,  
Kalkınma Planları ve İnsan Hakları Eylem Planları gereği  
ADALET BAKANLIĞI- HEGEM Vakfı ortaklığı ve İçişleri Bakanlığı desteği ile

# “İNSAN HAKLARI, ŞİDDETLE SİVİL MÜCADELE VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ PROJESİ” ( 2021 - 2030 + )

*ADALET Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı,  
Anadolu Üniversitesi Koordinesi ve  
27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile*

*Kamu çalışanları için*

**“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK”**  
**“YEMİNLİ ŞİDDET ÖNLEME FORMATÖRLÜĞÜ”**  
**“YEMİNLİ İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI”**

**PROJE GELİŐTİRME/YÖNETİM/YÜRÜTME**  
**ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM Vakfı)**

**PROTOKOL İMZALI BAKANLIK VE ÜNİVERSİTELER**

**ADALET BAKANLIĞI**  
**MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI**  
**ANADOLU ÜNİVERSİTESİ**  
**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ**  
**RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ**  
**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**ALANYA A. KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ**  
**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ**  
**SİNOP ÜNİVERSİTESİ**  
**SELÇUK ÜNİVERSİTESİ**

**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ**  
**MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ**  
**HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ**  
**ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**  
**VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**FIRAT ÜNİVERSİTESİ**  
**İĞDIR ÜNİVERSİTESİ**

## PROJE YÜRÜTME KURULLARI YAPISI

### PROJE YÖNETİM KURULU

#### PROJE YÜRÜTME KURULU

- Yetkili Proje Yürütücüsü 1
- Yetkili Proje Yürütücüsü 2
- Yetkili Proje Yürütücüsü 3

#### PROJE DANIŞMA KURULU

01. İçişleri Bakanlığı Temsilcisi
02. Millî Eğitim Bakanlığı Temsilcisi
03. Gençlik ve Spor Bakanlığı Temsilcisi
04. Sağlık Bakanlığı Temsilcisi
05. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi
06. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Temsilcisi
07. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Temsilcisi
08. Akademisyen
09. Akademisyen
10. Akademisyen
11. Akademisyen

#### PROJE KOORDİNASYON KURULU

##### PROJE GENEL KOORDİNATÖRLERİ

- Genel koordinatör 1
- Genel koordinatör 2
- Genel koordinatör 3
- Genel koordinatör 4
- Genel koordinatör 5
- Genel koordinatör 6
- Genel koordinatör 7

##### PROJE BÖLGE KOORDİNATÖRLERİ

- Bölge koordinatörü 1
- Bölge koordinatörü 2
- Bölge koordinatörü 3
- Bölge koordinatörü 4
- Bölge koordinatörü 5
- Bölge koordinatörü 6
- Bölge koordinatörü 7

##### ULUSLARARASI KOORDİNATÖRLER

- Uluslararası koordinatör 1
- Uluslararası koordinatör 2
- Uluslararası koordinatör 3

#### PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULLARI

1. Sosyal Arabuluculuk SP Bilim/Eğitim Kurulu
2. Şiddet Önleme Formatörlüğü SP Bilim/Eğitim Kurulu
3. İnsani Haklar Danışmanlığı SP Bilim/Eğitim Kurulu

#### PROJE İL KOMİSYONLARI

- İl Sosyal Arabuluculuk Komisyonu
- İl Şiddetle Sivil Mücadele Komisyonu
- İl Çocuk ve Mağdur Hakları Komisyonu

## 1. GİRİŞ

*Adalet sistemine giren yıllık dosya sayısının azaltılması, kamu kurumlarında yüzbinlerce idari soruşturma açılmasının önlenmesi ve her tür sosyal yaşam alanlarında ortaya çıkan anlaşmazlıkların çatışmaya/şiddete dönüşmeden sulh edilmesi, ancak ve ancak en insani sorun çözme yolu olan "sosyal arabuluculuk modeli" ile mümkündür.*

İnsan haklarının ihlalden söz edildiğinde, en ciddi risk faktörü olarak "şiddet" olgusuyla karşılaşırız. Barınma, beslenme, güvenlik, sağlık, eğitim, kişisel ve sosyal gelişim ... gibi temel haklara erişimin önündeki her ihmal, her istismar ve her engel, bireyin ya da bireylerin zarar gördüğü birer şiddet durumudur.

***"Şiddet; kişinin/kişilerin diğer bir kişiye, bir gruba ya da bir topluluğa karşı sözel, fiziksel, cinsel, psikolojik, sosyal, ekonomik, siyasi olarak zarar vermesi veya zarar verme tehdidinde bulunması; daha farklı olarak ise, kişinin/kişilerin kendine, diğer canlılara, doğaya bilinçli olarak zarar verici eylemler ortaya koyması durumudur."***

Türkiye 21. yüzyılda çok büyük ölçüde iç göç, dış göç hareketlerinin de etkisiyle şehir yoğunluklu bir yaşam şekline geçmiş durumdadır. Böyle bir tablo aile düzeninin, insan ilişkilerinin, sosyal kurum ve grup kültürünün, ahlaki normların yeniden tanımlanmasını ve bu bağlamda sosyal risklerin yeniden belirlenmesini zorunlu kılar. Toplumda sıradışı olaylar yaşanmaya başladığında, sıradışı çözüm modellerinin hayata geçirilmesi zorunludur.

İnsan hakları, demokrasi kültürü, şiddetle mücadele, sosyal arabuluculuk birbiri içinde kavramlardır; biri olmadan diğerleri çok eksik kalır ve hangi kurum tarafından olursa olsun, eksikli bir anlayışla üretilecek sosyal politikalar "... mış gibi" yapıp etmelere dönüşür, geniş kitlelerin lehine toplumsal yarar sağlamaz. Bu felsefe ile geliştirilen, "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2021-30 Projesi" kamu yararı öncelikli olarak hayata geçirilmek üzere planlanmıştır.

Cumhurbaşkanlığı On Birinci **Kalkınma Planı 762. ve 763. Maddeleri** tanımları ile, "**Türkiye'de alternatif çözüm yollarının yaygınlaştırılması**" zorunluluğunu ortaya konmuş; 745. Maddede ise, "... Plan döneminde aktif vatandaşlık bilincinin geliştirilmesi, karar alma süreçlerine STK'ların etkin katılımının sağlanması, sivil toplum-kamu-özel sektör iş birliğinin artırılması ve sosyal diyalog ortamının geliştirilmesi, STK'ların kurumsal, beşerî ve finansal kapasitelerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir." vurgusu yapılmıştır.

"**İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2021-30 Projesi**" esas alınarak HEGEM Vakfı yönetimince 25 ilde 25 devlet üniversitesiyle 10+ yıl süreli iş birliği protokolleri imzalandı. Seçilen pilot illerde kamu çalışanlarına yönelik olmak üzere üç çeşit sertifika programı başlatıldı:

- 1. YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK**
- 2. YEMİNLİ ŞİDDET ÖNLEME FORMATÖRLÜĞÜ**
- 3. YEMİNLİ İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI**

Proje Kalkınma Planları ve İnsan Hakları Eylem Planı hedefleriyle örtüştüğü için Adalet Bakanlığı başta olmak üzere kurum ve kuruluşların hizmet amaçlarıyla örtüştü; 18.11.2021 tarihinde Ankara'da, TOBB Birliği toplantı salonunda 7 Bakanlıktan ilgili Genel Müdürlüklerin, çok sayıda Üniversite rektörlüğünün davet edildiği proje tanıtım toplantısı yapıldı. Proje pilot uygulama sürecinde Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve HEGEM Vakfı ev sahipliğinde 29.04.2022 tarihinde Manisa ilinde **proje bölge toplantısı** gerçekleştirildi. Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programları ilk yemin töreni 25.11.2022 günü paydaş kurumların ve kursiyerlerin katılımıyla Ankara Üniversitesi Cebeci Kampüsü Prof. Dr. Nejdet Serin konferans salonunda gerçekleştirildi. Pilot çalışmalar süreci ise, Aydın Valiliği himayesinde ve Aydın İlinde olmak üzere 21 Haziran 2023 günü gerçekleştirilen; tüm Bakanlık strateji başkanlıklarının, tüm valilik ve tüm üniversite rektörlüklerinin davetli olduğu "**YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MEZUNİYET TÖRENİ**" ile tamamlanmış oldu.

Pilot çalışmalar sürecinde **3.446 "Yeminli Sosyal Arabulucu"** ve **1.215 "Yeminli Şiddet Önleme Formatörü"** olmak üzere toplam **4.661 sosyal aktör mezun edildi**; belgeleri Aydın Adnan Menderes Üniversitesi üzerinden E-Devlet sistemine yüklendi. Proje yeni dönem faaliyetleri öncesi Ankara'da, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, 17 Bakanlık, Hakimler Savcılar Kurulu, Türkiye Barolar Birliği, 12 Üniversite Rektörlüğü, Diyanet İşleri Başkanlığı ve çok sayıda diğer resmi/özel kurum ve kuruluş yöneticisinin katıldığı "**İnsani Haklar Bağlamında, Yeminli Sosyal Arabuluculuk ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü Sertifika Programları Pilot Saha Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Cumhurbaşkanlığı 12. Kalkınma Planı için Öneriler Çalıştay**" yapıldı; sonuç raporu Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı makamına sunuldu.

## 2. PROGRAMIN AMACI VE GEREKÇESİ

**"PROJENİN GENEL AMACI, en büyük risk olan şiddeti daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal ortamlarda önlemek için etkin tedbirler almak; ülkemizde her tür şiddet bağlamında yaşanabilecek psiko-sosyal travmalar riskine karşı, acilen koruyucu-iyileştirici-onarıcı hizmet modellerini hayata geçirerek, ülke düzeyinde 'şiddetle ve suçla sivil mücadele ağı' oluşturmak;**  
**"PROJENİN ÖZEL AMACI ise, her mahalleye, her okula, her iş yerine yeterli sayıda "yeminli sosyal arabulucu" ve "yeminli şiddet önleme formatörü" olan, saha aktörleri kazandırmaktır.**

Amacımızın önemi bağlamında baktığımızda, 2022'de Cumhuriyet Başsavcılıklarında soruşturma evresinde işlem gören açık dosya sayısı 12 milyon 320 bin, bu dosyalardaki şüpheli sayısı 15 milyon 665 bin 933 ve yine bu dosyalardaki suç sayısı 20 milyon 565 bin 569'dur (Adalet İstatistik, 2022: 68). Yani, ülkemizde sadece 2022 yılında Cumhuriyet Başsavcılıklarındaki açık dosyalara baktığımızda, hane başına 1'den fazla fail ya da mağdur sıfatıyla yer alan kişi düştüğünü görüyoruz. Diğer yandan 2023 yılı 1 Ocak tarihi esas olmak üzere, Türk Adalet Sisteminde icra/iflas dahil toplam açık dosya sayısı ise 57 milyona ulaşmış durumdadır. Türkiye şiddet/suç bağlamında, tüm İslam Ülkeleri arasında 1. ve OECD ülkeleri (36 ülke) arasında ABD'den sonra 2. sırada yer almaktadır.

"HEGEM: Gençlik ve Şiddet Raporu (2018) verilerine göre, saha araştırmaları anketine katılan 120 bin lise öğrencisinden %47'sinin anne-babası, anlaşmazlıklarını olumlu yollarla çözme yolunu seçiyor; %53'ü ise negatif yolları, yani şiddete başvurmayı yeğliyor.

Ceza İnfaz Kurumlarından ankete katılan 12 bin hükümlü gencin beyanına göre ise, "anne-babasının ortaya çıkan anlaşmazlıklarını olumlu yollarla çözenlerin oranı" sadece %27'dir. Bunun anlamı ise şudur; **hükümlü gençlerden %73'ünün anne-babaları anlaşmazlıklarını negatif yollarla (şiddete başvurarak) çözme yolunu seçmektedirler.** Bu oran ailedeki çatışma ortamı ile çocukların suça sürüklenmeleri arasındaki bağlantıyı açıkça ortaya koymaktadır.

Aynı anket araştırmasına göre, liseli gençlerden sadece üçte biri kardeşleriyle ya da arkadaşlarıyla ortaya çıkan anlaşmazlıklarını olumlu yollarla çözme yolunu seçiyor; **üçte iki oranında gençlerin anlaşmazlıklarını çözmek için şiddet yoluna başvurmayı seçmeleri düşündürücüdür.** Anket sorularına verilen cevaplara göre, **genç hükümlüler geçmişte kardeşleriyle yaşadıkları sorunları %83 oranında şiddete başvurarak çözme yolunu seçmişlerdir.**

Bu araştırma verilerine göre yeni yetişen nesillerin, anne-baba ilişki/iletişim tarzlarına kıyasla, anlaşmazlıklarını çözmede daha olumsuz ve yıkıcı bir tutum sergiledikleri söylenebilir.

**120 bin liseli ve 12 bin hükümlü gence ulaşılan HEGEM Raporuna göre ayrıca;**

Liseye devam eden gençlerin %58'i,

Ceza İnfaz Sistemindeki gençlerin %82'si *kendinden nefret ettiğini* belirtirken;

Liseye devam eden gençlerin %80'i ve

Ceza İnfaz Sistemindeki gençlerin %88'i *diğer insanlardan nefret ettiğini* beyan etmiştir.

**Geçmişte cinsel taciz vb. en az bir travmatik olayla karşılaşma durumu:**

Liseye devam eden gençlerde %21, Ceza İnfaz Sistemindeki gençlerde %58'dir.

**Ailesinde son 15 yıl içinde en az bir kere suç mağduru kişi olma oranı;**

Liseye devam eden gençlerde %21 ve Ceza İnfaz Sistemindeki gençlerde %84'tür.

**İntihar eğilimi taşıma durumu;**

Liseli gençlerde %37 ve Ceza İnfaz Sistemindeki gençlerde %64 olarak tespit edilmiştir.

Ülkemizde insan haklarının ve demokrasi kültürünün daha fazla güçlenmesi ve şiddetle etkin mücadele için, başta kamu çalışanları olmak üzere toplumun tüm kurum/kuruluşları daha fazla bilgi edinmek ve daha fazla sorumluluk üstlenmek zorundadır.

**Şiddetin maliyeti, "şiddeti ortaya çıkmadan önlemenin" maliyetinden çok daha yüksektir. ŞİDDET, anlamadan/öngörmeden önlenemez; öngörmek bilimsel metodolojiyi gerektirir.**

### 3. "SOSYAL ARABULUCULUK"

*Sosyal arabuluculuk bir meslek değildir; ancak, bir sanattır.*

*Arabuluculuk, öncelikle kültürel bir olgudur ve de insanlık tarihi kadar eski bir uygulamadır. Ancak, modern anlamda arabuluculuk, 1950'li yıllarda ABD eyaletlerinde, 1980'li yıllarda Kanada'da ve 2000'li yıllarda Avrupa Birliği ülkelerinde Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolu, ya da bir hizmet modeli olarak sosyal hayatta sistematik ve programlı olarak yer almaya başladı.*

*Bu sosyal sorumluluk projesiyle ülkemizde Batı normlarına göre arabuluculuk uygulamalarına geçiş yönünde faaliyetler planlanmıştır. Hedeflenen, hayatın doğal akışı içerisinde ve gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde üniversitelerde, örgün ya da yaygın eğitim kuruluşlarında, işyerlerinde, sosyal grup ve topluluklarda olmak üzere, kişi-kişi, kişi-grup ve grup-grup arasında ortaya çıkacak anlaşmazlıkların, o yerlerin özgün yapısı ya da ilgili kurum/kuruluşun mevzuatı bağlamında sosyal arabuluculardan yararlanarak çözüm modelleri geliştirmektir. Bu bağlamda ortaya konacak modelin, kurumların kendi iç mevzuatına ve ihtiyaçlarına göre şekil alması esas olacak; giderek Batı ülkeleri standartlarında her tür müzakereci, uzlaştırıcı, arabulucu kişileri içine alan "genel bir arabuluculuk havuzu" oluşturulacaktır.*

Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini, Batı dünyası "Alternatif Uyuşmazlık Çözümü" olarak adlandırmakta, özellikle son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlamdaki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa Birliği ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözülmesini öngören çabaların kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır. Özellikle tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri "özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların" müzakere edilerek veya bir arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

***Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arabuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.***

Avrupa Birliği komisyonları belgelerinde yer alan anlatımlara göre; "Üçüncü kişinin sıfatı ne olursa olsun (arabulucu veya uzlaştırıcı), dostane bir temel ekseninde uyuşmazlığın çözüm sürecine katılarak, sadece taraflar arasındaki uyuşmazlığın çözümü için ortak bir zeminin bulunmasında taraflara yardım etmekle görevlidir ve yapılacak muhtemel bir anlaşmanın koşullarını belirlemekten öte bir yetkiye sahip değildir."

***"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda "arabuluculuk" terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu "işlevsel" tanım sayesinde, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir."***

***"Arabulucuların (ücretli veya ücretsiz olarak) taraflar için toplumca tedarik edilmesi hâlinde, taraflar arabuluculuk için masraf yapmayacaklardır. Uyuşmazlığın niteliğine bağlı olarak, arabulucular genel bir uzmanlığa sahip olabilecekleri gibi, mevcut uyuşmazlık hakkında özel bir uzmanlığa sahip kişiler de olabilirler."***

"Arabuluculuk sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvurulmuş bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci ve şekli üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

"Kıta Avrupası" hukuk sistemine dahil olan ülkelerin çoğunda uzlaşma, "önceden çıkmış olan bir uyuşmazlığı çözmek veya uyuşmazlık çıkmasını engellemek için taraflarca yapılan bir sözleşme (sulh sözleşmesi)" olarak tanımlanır (Fransız Medenî Kanunu m. 2044). Bu çözüm yöntemi, doğrudan tarafların katılımıyla gerçekleştirildiği için taraflarca masraf yapılmasını gerektirmez.

***"Birleşik Devletler'de, yetişen genç kuşakların gelecekte daha barışçıl bir toplum oluşturması için, ilk okul ve orta okul aşamasında küçüklere de arabuluculuk hüneleri ve diğer alternatif uyuşmazlık çözümü usulleri eğitimi verilmektedir."***

**Fransa, Kent Sorunları Bakanı Bartolone'nin Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu (Paris 2000) açılış konuşması:**

"Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinmeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler ülkeden ülkeye değişse de, çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika'da yerel güvenlik sözleşmeleri ile "sosyal arabuluculuk" toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. Gündelik yaşamı sorunları için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde ...vb. Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması ve sosyal arabuluculuk uygulamalarının şiddet/suç önleme amaçlı kullanımına dair geniş bir anlayış geliştirilmesi hedeflenmektedir."

#### **4. PROJENİN YASAL DAYANAKLARI**

**A) T.C. ANAYASASI; Madde 41. 58.**

**B) Şiddetle ilgili kanun, tüzük, yönetmelik, genelge ve yönergeler**

**C) CUMHURBAŞKANLIĞI, ON BİRİNCİ KALKINMA PLANI**

*On Birinci Kalkınma Planı muhtevastındaki bazı önemli ilke ve esaslar:*

555.1. Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği ve niteliği arttırılacak,

762. ... alternatif uyumsuzluk çözüm yolları yaygınlaştırılacaktır.

779.1. STK'ların görünürlüğü, başarılı faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılacaktır.

779.4. Üniversite öğrencilerinin gönüllülük ve STK faaliyetlerine katılımı ile STK'larda staj imkanlarının kolaylaştırılması teşvik edilecektir.

802. Yerel yönetim hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak "kent esenliği ve güvenliği" güçlendirilecektir.

Bu projenin dayanağı olan diğer ilgili maddeler:

745. ... Plan döneminde aktif vatandaşlık bilincinin geliştirilmesi, karar alma süreçlerine STK'ların etkin katılımının sağlanması, sivil toplum-kamu-özel sektör iş birliğinin artırılması ve sosyal diyalog ortamının geliştirilmesi, STK'ların kurumsal, beşerî ve finansal kapasitelerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

736. "YENİ BİR İNSAN HAKLARI EYLEM PLANI" hazırlanarak, etkin bir şekilde uygulanacaktır.

#### **D) İNSAN HAKLARI EYLEM PLANI**

*İnsan Hakları Eylem Planı bazı önemli ilke ve esaslar:*

**HEDEF 3.5 Alternatif uyumsuzluk çözüm yolları yaygınlaşacak, etkinliğinin artırılması sağlanacaktır.**

**Faaliyet 4. 2. d: İnsan haklarının gelişmesini amaç edinen ve bu doğrultuda çalışan birey ve sivil toplum kuruluşlarıyla periyodik görüşmeler yapılacak, bunların çalışmalarında her türlü kolaylık sağlanacaktır.**

**Faaliyet 9. 1. b: Mülki idare amirleri ile üst kademe kamu yöneticilerinin insan hakları duyarlılığını arttırmaya yönelik faaliyetler yapılacaktır.**

**Faaliyet 9. 1. g: Ceza İnfaz Kurumları ve denetimli serbestlik müdürlüğü personeline Avrupa Konseyi ile Birleşmiş Milletler'in tavsiyelerine uygun şekilde "insan hakları" konusunda düzenli eğitim verilecektir.**

**Faaliyet 9. 4. e: Üniversitelerde insan hakları anabilim dalı ile insan hakları araştırma-uygulama merkezleri yaygınlaştırılacaktır.**

**Faaliyet 9. 4. g: Adalet Bakanlığı tarafından "İnsan Hakları" eksenli sertifika programları düzenlenecek, insan haklarına yönelik projelerde bu sertifika sahiplerinden yararlanılacaktır.**

#### **E) CUMHURBAŞKANLIĞI 2021/9 GENELGESİ**

#### **F) İNSANİ HAKLAR VE SOSYAL ARABULUCULUK AKADEMİSİ YÖNETMELİĞİ**

#### **G) SERTİFİKA PROGRAMLARI UYGULAMA YÖNERGESİ**

## 5. PROJE AKADEMİK SERTİFİKA VE DANIŞMANLIK PROGRAMLARI

### “YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK” TEMEL SERTİFİKA PROGRAMI

1	BATI ÜLKELERİNDE SOSYAL ARABULUCULUK
2	KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK
3	ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ
4	ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK ANALİZİ
5	MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ
	<i>*Program kamu çalışanlarına ve Üniversite öğrencilerine yöneliktir.</i>

### “YEMİNLİ ŞİDDET ÖNLEME FORMATÖRLÜĞÜ” TEMEL SERTİFİKA PROGRAMI

1	İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE
2	SOSYOLOJİK AÇIDAN ŞİDDET VE SUÇ
3	ŞİDDETLE SİVİL MÜCADELEDE DİNİ/AHLAKİ DEĞERLER
4	21. YÜZYILDA GENÇLİK VE ŞİDDET
5	SOSYAL RİSKLER VE ÖNLEYİCİ SOSYAL POLİTİKALAR

### “İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI” SERTİFİKA PROGRAMI

1	İnsan Hakları ve Sosyal Kurumlar
2	Çocuk ve Aile Bağlamında İnsan Hakları

### “AİLE TEMELLİ İLERİ ARABULUCULUK” SERTİFİKA PROGRAMI

1	
2	
3	
4	

### “KENTSEL ARABULUCULUK” SERTİFİKA PROGRAMI

1	
2	
3	
4	

“DANIŞ AKADEMİ” HİZMET SİSTEMİ 2024 YILI BAŞINDA HAYATA GEÇİRİLECEKTİR.

*Bu sistemde,*

“DANIŞ HUKUK”,

“DANIŞ PSİKOLOJİ”,

“DANIŞ DİYET” VE

“DANIŞ EĞİTİM”

... ana temaları yer alacak;

HİZMETLER, ÖNEMLİ AKADEMİSYENLERLE ULUSAL/ULUSLARARASI ALANDA YÜRÜTÜLECEKTİR.



6. HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ İMZALAYAN KURUM/KURULUŞLAR LİSTESİDİR

BAKANLIKLAR	PROTOKOL SÜRESİ	PROTOKOL TARİHİ
<b>MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI</b>	5 yıl +	Ekim 2019
<b>ADALET BAKANLIĞI</b>	5 yıl +	Ocak 2022
ÜNİVERSİTELER	PROTOKOL SÜRESİ	PROTOKOL TARİHİ
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	10 yıl +	Mart 2018
Iğdır Üniversitesi	10 yıl +	Eylül 2019
Giresun Üniversitesi	10 yıl +	Ocak 2021
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	10 yıl +	Ocak 2021
Manisa Celal Bayar Üniversitesi	10 yıl +	Mart 2021
Karadeniz Teknik Üniversitesi	10 yıl +	Nisan 2021
Bursa Uludağ Üniversitesi	10 yıl +	Nisan 2021
Gaziantep Üniversitesi	10 yıl +	Nisan 2021
Sinop Üniversitesi	10 yıl +	Haziran 2021
Pamukkale Üniversitesi	10 yıl +	Temmuz 2021
Samsun Üniversitesi	10 yıl +	Ağustos 2021
Konya Selçuk Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
İnönü Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Fırat Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Kocaeli Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Çukurova Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Harran Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Tekirdağ Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Mardin Artuklu Üniversitesi	10 yıl +	Ekim 2021
Alanya Alaadin Keykubat Üniversitesi	10 yıl +	Kasım 2021
Iğdır Üniversitesi	10 yıl +	Kasım 2021
Dicle Üniversitesi	10 yıl +	Kasım 2021
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	10 yıl +	Kasım 2021
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	10 yıl +	Kasım 2021
Mersin Üniversitesi	10 yıl +	Kasım 2021
Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	10 yıl +	Şubat 2022
Bursa Teknik Üniversitesi	10 yıl +	Temmuz 2022
<b>Anadolu Üniversitesi</b>	<b>3 yıl +</b>	<b>Temmuz 2023</b>
KURULUŞLAR	PROTOKOL SÜRESİ	PROTOKOL TARİHİ
BADER-Bağımsız Arabulucu Avukatlar Derneği	10 yıl +	Kasım 2021
DOSTEL Arabuluculuk Merkezi	10 yıl +	Kasım 2021
KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi	10 yıl +	Ocak 2022
Mali Müşavirler Vakfı	10 yıl +	Mart 2022
AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı	10 yıl +	Mart 2022
SOSYODER-Sosyologlar Derneği	10 yıl +	Mayıs 2022
İstanbul 2 Nolu Barosu	10 yıl +	Haziran 2022
Mustafa Tamer Stratejik Araştırmalar Vakfı	10 yıl +	Eylül 2022
MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ	10 yıl +	Kasım 2022

HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ SÖZLÜ MUTABAKATI SAĞLANAN KURUM/KURULUŞLAR

KURULUŞLAR	GÖRÜŞME TARİHİ
<b>GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI</b>	<b>2021, 2022, 2023</b>
<b>İÇİŞLERİ BAKANLIĞI</b>	<b>Mayıs 2022 – 10 10 2023</b>
İstanbul Barosu	Haziran 2022
Türkiye Barolar Birliği	Eylül 2022