



# CERTIFICATE

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Barbaros Mahallesi Terzioğlu  
Yerleşkesi Prof. Dr. Sevim Buluç Sokak No: 20 Çanakkale Türkiye**

*This certificate is issued for the above-mentioned company, according to the following scope given by the WQR Certification.*

## **ISO 10002:2018** **Customer Satisfaction Management System**

### **Scope of Certification**

*Associate Degree, Undergraduate and Postgraduate Education Services Presentation and Conducting Scientific Research*



**ACCREDITED**  
CERTIFICATION BODIES  
EN ISO/IEC 17021

**Certificate No : W-220448**  
**Release Date : 12.05.2023**  
**Last Issue Date : 20.05.2024**  
**Expiry Date : 11.05.2025**  
**Period Exp. Date : 11.05.2026**

**WQR International Certification Ltd.**  
**Director**



# SERTİFİKA

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Barbaros Mahallesi Terzioğlu  
Yerleşkesi Prof. Dr. Sevim Buluç Sokak No: 20 Çanakkale Türkiye**

*Bu sertifika yukarıda adı geçen firmaya, aşağıda belirtilen kapsamda WQR Belgelendirme tarafından verilmiştir.*

# ISO 10002:2018

## Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

**Belgelendirme Kapsamı**

*Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Hizmetleri Sunumu ve Bilimsel Araştırmaların Yapılması*



World Accreditation Services

**ACCREDITED  
CERTIFICATION BODIES**  
EN ISO/IEC 17021

Sertifika No : W-220448  
Yayın Tarihi : 12.05.2023  
Son Basım Tarihi : 20.05.2024  
Geçerlilik Tarihi : 11.05.2025  
Bitiş Tarihi : 11.05.2026

**WQR Uluslararası Belgelendirme Ltd.**  
Müdür