

EK1

KALİTE POLİTİKASI

- ☆ **Hizmet Kalitesine dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, müşteriye mesleki ve teknik uygulamaların sağlanması ve hizmet verilmesi hususunda kaliteyi öncelikli hedef olarak tutmaktadır. Beklenen kalite değerinde deney arz etmek ve gerçekleştirmek için müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını bilmek amaçlanmaktadır.
- ☆ **Hizmet Standardına dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hizmet vereceğini beyan etmektedir.
- ☆ **Kaliteye ilişkin Yönetim Sisteminin Amacı:** Laboratuvar Yönetimi, laboratuvar faaliyetlerinin TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını yerine getirecek ve laboratuvar içinde personel tarafından aktif ve verimli olarak kullanılacak kalite yönetim sisteminin işletileceğini beyan etmektedir.
- ☆ **Personele dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, kurum personelinin tamamının kalite yönetim sistemine ait dokümanları; prosedür, talimat vb. öğrenmeleri ve uygulamalarını amaçlamaktadır. Laboratuvar içerisinde sürekli iyileştirme için model oluşturma amacı ile laboratuvardaki tüm organizasyonu eğitmek, sorumluluk vermek ve entegre etmek amaçlanmaktadır.
- ☆ **Sürekli İyileştirmeye dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, iç tetkik, düzeltici ve önleyici faaliyetler, müşteri öneri ve şikayetleri, müşteri geri beslemeleri gibi veri kaynaklarını değerlendirerek müşteriye sunulan hizmetin sürekli olarak iyileştirilmesi için çalışmayı amaçlamaktadır.

REKTÖR
PROF. DR. R. CÜNEYT ERENOĞLU

YÖNETİM KURULU

Dr. Öğr. Üyesi Ayça AYDOĞDU EMİR

Prof. Dr. Yonca YÜCEER

Doç. Dr. Sercan KARAV

Dr. Öğr. Üyesi Fatih SEZER

Prof. Dr. Cahit Çağlar YALÇINER

Dr. Öğr. Üyesi FIRAT ALATÜRK

Öğr. Gör. Dr. Savaş GÜRDAL

EK2

YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

ÇOBİLTUM Yönetimi, ürün ve faaliyetlerinin daima yasal düzenlemelere ve müşteri beklentilerine uygun olmasını sağlamayı; ürün ve faaliyetlerini yerine getirirken tarafsızlığını ve tarafsız kalacağını, hiçbir müşterisi ile etik olmayan ticari bir bağlantı kurmamayı bunun için gerekli tüm önlemleri alacağını ve başlatacağını, personel üzerinde çalışmaların kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek ticari, mali ve diğer herhangi bir baskı yapmayacağını taahhüt eder.

ÇOBİLTUM yönetimi ve çalışanları, faaliyetlerini müşteri gizliliği ve tarafsızlığı ilkelerine dayanarak yürütür. Hizmetin yerine getirilmesi sürecinde elde edilen bilgilerin hiçbir zaman başka amaçlarla kullanılmayacağını garanti eder ve bu garanti personelin şahsi taahhütnamelerini de içerir.

ÇOBİLTUM'nin hiçbir müşterisi ile etik olmayan ticari bağlantısı yoktur, hiç bir zaman bir müşterisi ile etik olmayan ticari faaliyet içine girmeyecektir. Müşteri, yapılan hizmet ile laboratuvar çalışanları arasında ticari hak ve kazanç sağlanmaması için, müşteri ilişkileri ve bağlantılar yetkili kişilerce gerçekleştirilir. Personelin aldığı ücret, müşteri, proje ve hizmet ile bağlantılı değildir.

ÇOBİLTUM 2. taraf analiz hizmetleri verdiği müşteriler için, tarafsızlık ve gizlilik müşteri, denetlenen/analiz edilen ürün tedarikçi arasında geçerlidir. Tüm bilgiler ve hizmet kalitesini etkileyen unsurlar sözleşmelerle net bir şekilde tanımlanır.

ÇOBİLTUM yönetimi ve çalışanları, bu tarafsızlığı, sonuçların güvenliğini koruyacağını ve iş etiği çerçevesinde hiç bir şekilde dürüstlükten sapma göstermeden faaliyetlerini sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

REKTÖR

PROF. DR. R. CÜNEYT ERENOĞLU

YÖNETİM KURULU

Dr. Öğr. Üyesi Ayça AYDOĞDU EMİR

Prof. Dr. Yonca YÜCEER

Doç. Dr. Sercan KARAV

Dr. Öğr. Üyesi Fatih SEZER

Prof. Dr. Cahit Çağlar YALÇINER

Dr. Öğr. Üyesi FIRAT ALATÜRK

Öğr. Gör. Dr. Savaş GÜRDAL