



ÇOBİLTUM

## YILLIK KALİTE HEDEFLERİ FORMU

SIRA	PROSESLER	HEDEF	SORUMLU	STRATEJİLER
1	Müşteri Memnuniyeti	%85 ve üzeri olması	Kalite Sistem Yöneticisi	Anket formları değerlendirilecek
2	Yazılım Programı	Yazılım programında en az 2 iyileştirme çalışması	Birim Sorumluları	Yazılım eğitimi düzenlenerek yıl içerisinde yapılan iyileştirmeler değerlendirilecek
3	Müşteri Şikayetleri	Maksimum 5 olmalı	Birim Sorumluları	Her birim kendine ait kalite proselerini eksiksiz yerine getirecek
4	Onaylı Tedarikçi	1 adet arttırmak	Satın alma Birimi	Satınalma birim sorumlusu satın alınan hizmetin cinsine göre daha farklı firmalarla görüşme sağlayacak
5	Fiyat Teklifleri	Tekliflerin kabul görme oranının %90 olması	Numune kabul sorumlusu, Laboratuvar Müdürü	Piyasa araştırması yapılarak fiyatların uygun hale getirilmesi sağlanacak. Numune kabul her daim müşteri ile iletişim halinde olacak müşteri memnuniyeti üst seviyede tutulacak
6	Laboratuvar Tanıtımı	En az 1 organizasyona katılmak, en az 1 dergi-gazetede yayınlanmak, görsel basında en az 1 kere yer almak	Birim Sorumluları, Laboratuvar Müdürü	Tanıtım etkinliğinin artırılması için yılda en az 1 organizasyona katılacak, mümkünse organizasyon düzenlenecek. Görsel yazılı basın etkin bir şekilde kullanılacak.
7	Personel arasındaki iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi	Personele yönelik en az 1 organizasyon düzenlenmesi	Laboratuvar Müdürü, Müdür Yardımcıları	Personel arasındaki iletişim ve iş birliğini arttırmak ve motivasyonu sağlamak.
8	Bilimsel Yayın	En az 1 bilimsel yayın	Laboratuvar Müdürü, Müdür Yardımcıları, Akademik Personeller	Akademik açıdan laboratuvar cihazları kullanılarak müşterilere veya personele en az 1 yayın imkanı sağlamak.
9	Eğitim	Yıl içerisinde en az 2 kişi/6saat eğitim alması	Birim Sorumluları, Laboratuvar Müdürü, Kalite Sistem Yöneticisi	Yıllık eğitim planı oluşturulacak



## YILLIK KALİTE HEDEFLERİ FORMU

	Müşteri Anket Sayısı	Yıl içerisinde en az 10 anket doldurulmuş olması	Laboratuvar Müdürü Müdür Yardımcıları Kalite Sistem Yöneticisi	Müşteri ilişkilerini güçlendirmek ve iyileştirmeye katkı sağlamak
10	Riskleri Fırsata Çevirmek	En az 3 riski fırsata çevirmek	Tüm personel	İyileştirmeye katkı sağlamak
12	Eğitim	Stajyerlere mesleki alanlarına uygun eğitimler düzenlemek	Tüm personel	F-02-020-Stajyer Çalışma Programı Formunun içeriği stajyere göre düzenlenenlenecek

Tarih: 06.01.2023

Onaylayan:

Güncelleme Tarihi 06.01.2023  
Açıklama 12. hedef eklendi.