

EK1

KALİTE POLİTİKASI

- ☆ **Hizmet Kalitesine dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, müşteriye mesleki ve teknik uygulamaların sağlanması ve hizmet verilmesi hususunda kaliteyi öncelikli hedef olarak tutmaktadır. Beklenen kalite değerinde deney arz etmek ve gerçekleştirmek için müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını bilmek amaçlanmaktadır.
- ☆ **Hizmet Standardına dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hizmet vereceğini beyan etmektedir.
- ☆ **Kaliteye ilişkin Yönetim Sisteminin Amacı:** Laboratuvar Yönetimi, laboratuvar faaliyetlerinin TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını yerine getirecek ve laboratuvar içinde personel tarafından aktif ve verimli olarak kullanılacak kalite yönetim sisteminin işletileceğini beyan etmektedir.
- ☆ **Personele dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, kurum personelinin tamamının kalite yönetim sistemine ait dokümanları; prosedür, talimat vb. öğrenmeleri ve uygulamalarını amaçlamaktadır. Laboratuvar içerisinde sürekli iyileştirme için model oluşturma amacı ile laboratuvardaki tüm organizasyonu eğitmek, sorumluluk vermek ve entegre etmek amaçlanmaktadır.
- ☆ **Sürekli İyileştirmeye dair Amaçlar:** Laboratuvar yönetimi, iç tetkik, düzeltici ve önleyici faaliyetler, müşteri öneri ve şikayetleri, müşteri geri beslemeleri gibi veri kaynaklarını değerlendirerek müşteriye sunulan hizmetin sürekli olarak iyileştirilmesi için çalışmayı amaçlamaktadır.

REKTÖR  
PROF. DR. R. CÜNEYT ERENOĞLU

YÖNETİM KURULU

Dr. Öğr. Üyesi Ayça AYDOĞDU EMİR

Prof. Dr. Yonca YÜCEER

Doç. Dr. Sercan KARAV

Dr. Öğr. Üyesi Fatih SEZER

Prof. Dr. Cahit Çağlar YALÇINER

Dr. Öğr. Üyesi FIRAT ALATÜRK

Öğr. Gör. Dr. Savaş GÜRDAL