

Toplantı Konusu: TÜRKAK Akreditasyon devamı için çalışmalar		Toplantı Tarihi-Saati: 04.01.2023 10:00		Toplantı Yeri: Toplantı Salonu 2. Kat		
No.	Görüşülen Konular	Kararlar	Tamamlama Tarihi	Sorumlu Birim-Kişi	Sonuç	Onay Tarih İmza
1.	Laboratuvarla ilgili iç ve dış konulardaki değişiklikler	İç konular için personel memnuniyeti ve cihaz yeterlilikleri konuları, dış konular için müşteri memnuniyetleri, türkak denetimi ve tedarikçiler ilgili konular gözden geçirildi.	10.01.2023	Tüm personel		
2.	Hedeflerin yerine getirilmesi	Kalite hedeflerinde %100 başarı elde edilmiştir. Stajerlere yönelik mesleki eğitimlerin de verilmesi kararlaştırılmıştır. 2023 yılı sonunda yeni hedeflerin başarı oranının aynı olması hedeflenmiştir.	31.12.2023	Tüm personel		
3.	Politika ve prosedürlerin uygunluğu	Prosedür ve diğer dokümanlar 17025:2017 standartına göre tamamen revize edilmiştir. Şu anda yürürlükte 15 Prosedür, 16 kalite talimatı, 83 form, 17 SOP, 52 cihaz çalışma talimatı, 23 liste, 5 plan ve 17 validasyon raporu bulunmaktadır. L-01-001 Yürürlükteki Doküman Listesinden iptal edilmiş dokümanlar çıkarılacaktır. 2022 de yapılan TÜRKAK denetlemesi 2024 kış aylarında gerçekleştirilecektir. 2017 revizyonunda uygunsuzluk bulunması halinde uygunsuzluklar hızlı bir şekilde giderilecektir. Uygunsuzluk bulunmaması halinde sistemin aynı şekilde yürütülmesine karar verilmiştir.	31.12.2023	Tüm personel		
4.	Önceki yönetimin gözden geçirme faaliyetlerinin durumu	Önceki YGG toplantısında alınan kararların tamamı yürürlüğe geçirilmiştir. 2023 yılı sonunda alınan kararların tümünde başarı sağlanması kararlaştırılmıştır.	31.12.2023	Tüm personel		
5.	Yönetici ve yönlendirici personelin raporları	Hazırlanan raporlar üst yönetim ile paylaşılmıştır. Yönetici ve yönlendirici personellerin raporları değerlendirilerek iptal edilen analizler, uygunsuzluklar, geri dönüş alınamayan teklifler ve	31.12.2023	Tüm personel		

		yeterlilik testleri konuları değerlendirilmiştir.İptal edilen analiz yoktur , alınamayan teklif sayısı 185 tir. Tekliflerin kabul görme oranı %90 dır. Tekliflerin Kabul görme oranı en az %85 olması ve iptal edilen analiz sayısının minimuma indirilmesi kararlaştırılmıştır.				
6.	En son iç tetkik sonuçları	En son yapılan iç tetkikte toplam 3 adet uygunsuzluk saptanmış ve bunlar kapatılmıştır. Temmuz ayında İç tetkik planlanmıştır.	31.12.2023	Tüm personel		
7.	Düzeltilici ve önleyici faaliyetlerin sonuçları	Türkak denetiminde ve iç tetkikte kaydedilen DÖF lere bakılmış ve üzerinde tartışılmıştır. Yıl içerisinde en az 2 kişi/6saat eğitim alması kararlaştırılmıştır.	31.12.2023	Tüm personel		
8.	Dış kuruluşlar tarafından yapılan değerlendirmeler	2022 yılı içerisinde iç tetkik ve Türkak denetleminde toplam 7 DÖF açılmıştır ve hepsi kapatılmıştır. 2023 yılının içerisinde eğer uygunsuzluk tespit edilirse kısa sürede giderilmeye çalışılacaktır.	31.12.2023	Tüm personel		
9.	Laboratuvarlar arası karşılaştırma veya yeterlilik testleri sonuçları	2023 yılında herhangi bir yeterlilik testine katılım sağlanmayacaktır.	31.12.2023	Tüm personel		
10.	Yapılan çalışmaların hacmindeki ve tipindeki değişiklikler	2019 yılında laboratuvarımız akredite olmuştur. Şu anda kapsam genişletme işlemi düşünülmemektedir. Üniversitenin mali durumuna bağlı olarak numune alma personeli ile birlikte kapsam genişletme ve bakanlıktan izin alma faaliyetleri hayata geçirilebilir.	31.12.2023	Tüm personel		
11.	Müşteri ve personelin geri bildirimleri	2022 yılında 10 adet müşteri anket formu bulunmaktadır. Müşteri memnuniyet oranı % 96 olmuştur. Müşteri anketlerinden gelen geri bildirim memnuniyet oranı %85 ve üstü olması kararlaştırılmıştır. Personelden herhangi bir geri bildirim alınmamıştır.	31.12.2023	Tüm personel		
12.	Şikayetler	2022 yılında şikayet alınmamıştır.	31.12.2023	Tüm personel		
13.	Uygulanan her türlü iyileştirmenin etkinliği	Bölüm sorumluları raporlarındaki iyileştirmeler hakkında konuşulmuştur.	31.12.2023	Tüm personel		

		Müşteriden gelen geri bildirimler üzerinden tartışma yapılmıştır.				
14.	Sonuçların geçerliliğinin güvence altına alınması çıktıları	Üniversitenin bütçesine göre yeni bir pH ve İletkenlik cihazı alınması gerektiği görüşülmüştür.	31.12.2023	Tüm personel		
15.	Kaynakların yeterliliği	Rektörlük personel istihdamına izin verirse numune alma personeli alınması kararlaştırıldı.	31.12.2023	Tüm personel		
16.	İzleme faaliyetleri ve eğitim gibi diğer faktörler	2022 yılında planlanmayan eğitimler kalite hedeflerindeki adam/ 6 saat hedefini tutturmuştur. Kalite hedeflerinden planlı eğitim olarak en az 2 kişi/6 saat olarak değiştirilmesi kararlaştırılmıştır.	31.12.2023	Kalite Sistem Yöneticisi		
17.	Risk analizlerinin değerlendirilmesi	Risk değerlendirme formu bölüm sorumluları tarafından yapılmış ve forma işlenmiştir. Ayrıca açılan DÖF ler forma risk olarak işlenmiştir.2023 yılında varsa eklemeler yapılacaktır.	31.12.2023	Tüm personel		
18.	Fırsatların değerlendirilmesi	Fırsat değerlendirme formu bölüm sorumluları ile birlikte yapılmıştır. 2023 yılında varsa eklemeler yapılacaktır.	31.12.2023	Tüm personel		
Katılımcılar:						
	Sermet Koyuncu					
	Ayça Aydoğdu					
	Nurhayat Berber					
	Salih Can Suner					
	Bilal Türk					
	Nilay Tezel					
	Fulya Yetgin					
	Arife Aktaş					