

**T.C.**  
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**ÇANAKKALE SOSYAL BİLİMLER MESLEK**  
**YÜKSEKOKULU**

**KALİTE GÜVENCE KOMİSYONU**

**BİDR (BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU)**

## İÇİNDEKİLER

ÖZET .....	4
AMAÇ VE KAPSAM.....	6
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER .....	6
1.İletişim Bilgileri .....	6
2.Tarihsel Gelişimi .....	7
İDARİ ORGANİZASYON ŞEMASI.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tüm Eğitim Alanları .....	10
Laboratuvar ve Atölyeler; .....	10
Sosyal Alanlar .....	10
3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Hedefleri ve Kalite Güvence Politikası .....	10
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Temel Politika ve Öncelikleri .....	13
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Kurumsal Kalite Politikası .....	14
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Akademik Araştırma Politikaları .....	14
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İdari Politikaları .....	14
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğrenci Politikaları .....	15
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Bölgesel Politikaları.....	15
A.LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE.....	15
A.1.2. Liderlik .....	17
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	18
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	20
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik .....	20
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	21
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	22
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler .....	22
A.2.3. Performans Yönetimi .....	23
A.3. Yönetim Sistemleri .....	24
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi .....	24
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi .....	24
A.3.3. Finansal Yönetim.....	25
A.3.4. Süreç Yönetimi.....	26
A.4. Paydaş Katılımı.....	26
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı .....	26
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi .....	29
A.5. Uluslararasılaşma .....	29
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi .....	30
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	30

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı.....	30
<b>B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....</b>	<b>30</b>
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	30
B.1.1.Programların Tasarımı ve Onayı.....	31
B.1.2.Programın ders dağılım dengesi.....	32
B.1.3.Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu.....	33
B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı.....	34
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	35
B.1.5.Ölçme ve değerlendirme sistemi.....	37
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B.2. Programların Yürütülmesi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B.2.3. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	38
B.2.3.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma.....	39
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	40
B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları.....	40
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	40
B.3.3. Tesis ve Altyapılar.....	41
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	41
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	42
B.4. Öğretim Kadrosu.....	43
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri.....	43
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	44
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme.....	44
<b>C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....</b>	<b>45</b>
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	45
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	45
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar.....	45
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar.....	46
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler.....	46
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	47
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.....	47
C.3. Araştırma Performansı.....	47
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	48
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi.....	48

<b>D.TOPLUMSAL KATKI</b> .....	<b>49</b>
<b>D.1.Toplumsal Katkı Stratejisi</b> .....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
<b>D.1.1.Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi</b> .....	<b>49</b>
<b>D.1.2.Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı</b> .....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
<b>D.TOPLUMSAL KATKI</b> .....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları ....</b>	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
<b>D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi</b> .....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
<b>D.1.2. Kaynaklar</b> .....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b> .....	<b>50</b>
<b>D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi</b> .....	<b>50</b>
<b>SONUÇ VE DEĞERLENDİRME</b> .....	<b>50</b>

## ÖZET

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (ÇSBMYO) 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında kapsayan Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu bağlamda üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızı olgunluk düzeyiyle birlikte gösteren performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Günümüzde artan kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak endüstri 4.0'ın üstün rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretimde kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle Kalite Güvence Komisyonu bu Birim İç Değerlendirme Raporunu her yıl olduğu gibi bu yıl da oluşturma ihtiyacı duymuştur.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere kalite güvence komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanır ve Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) sunulur. Bu raporun hazırlanmasının amacı üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır.

ÇSBMYO Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon ve şeffaf

yönetim anlayışımız gereği yüksekokulumuzun kalite güvence komisyonu tarafından düzenli olarak hazırlanır. Hazırlanan BİDR raporu web sayfasında yayımlanır.

Bu raporla rektörlüğümüz ve yüksekokulumuz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve nasıl yönettiği anlatılmaya çalışmaktadır. Bu açıdan üniversitemizin bu raporu paydaşlarla iletişim, özdeğerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla da paylaşılmaktadır. Raporun hazırlanma sürecinde kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflık, proses yönetimi, eğitim ve bilgilendirme toplantıları da süreç içerisinde gerçekleştirilmiştir. Böylelikle üniversitemiz genelinde BİDR ilgili süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu aktarılmaya çalışılmıştır.

Bu BİDR (Öz Değerlendirme Raporu); Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim kalitesini iç ile dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ifade etmesini ve yükseköğretimdeki kalite güvence uygulamalarımızı artırarak kurum genelinde sahiplenilmesini ayrıca gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmemiz için uygulanması gereken stratejik gereksinimleri değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu güçlü ve zayıf yönler yönetim tarafından irdelenmekte ve bu hususta aksiyonlar alınarak gerekli güncellemeler süreç içerisinde imkanlar ve bütçe dahilinde gerçekleştirilmektedir. Bu raporun bütün sorunlarını tespit etmesi veya çözmesi beklenmemekte fakat sürekli iyileştirme yolunda önemli rehberlerden biri olarak kullanılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede bu raporun temel amacı; yüksekokulumuzu günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak bölgesel anlamda tercih edilirliliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sağlamasıdır. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Yüksekokul Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından iç ve dış paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## **GİRİŞ**

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas

alınmak üzere, ÇOMÜ Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (ÇSBMYO) İç Kontrol Komisyonu tarafından her yılın sonunda hazırlanır.

Raporun hazırlık süreci kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme süreçlerinden en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. ÇOMÜ, ÇSBMYO İç Kontrol Komisyonu tarafından hazırlanan bu İç Kontrol Raporu Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, ÇOMÜ ÇSBMYO'nun önümüzdeki yıllarda eğitim öğretim kalitesini daha da artırabilmesi ve günümüz bilgi çağında gerçekleşen değişimlere ayak uydurabilmesi için uygulaması gereken stratejileri ve bu stratejilere dayanan hedeflerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu raporda önümüzdeki yıllarda ÇSBMYO vizyon, misyon ve hedeflerine kurduğu kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl ulaşmaya çalışıyor, yönetsel ve organizasyonel süreçler nasıl işliyor, hedeflerimize ulaştığımız nasıl ölçülüyor, geleceğe yönelik ne gibi iyileştirmeler planlıyoruz bunların aktarılması amaçlanmıştır. Bu doküman mümkün olduğu ölçüde akademik ve idari personelin tam katılımı ve önerileri ışığında hazırlanmıştır. Günümüze kadar gerçekleştirilen toplantılara Bölüm Başkanları, Program Danışmanları, ilgili Komisyon Sorumluları, Öğretim Elemanları gibi akademik personelin yanı sıra idari personel temsilcilerimiz de iştirak etmişlerdir. Bu durumun kalite süreçlerinin tam katılımı sahiplenilmesinin önünü açması beklenmektedir. Aktarılanlar ışığında kurumumuzun mevcut ve ileriye yönelik politikaları tartışılmıştır.

Bu kapsamda sunulan tüm özeleştirme, stratejiler ve hedefler; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik hedefleri kapsamında ÇOMÜ Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (ÇSBMYO) kurumsal misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini kapsamaktadır.

## **AMAÇ VE KAPSAM**

Bu raporun temel amacı; Yüksekokulumuzu günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak bölgesel anlamda tercih edilirliliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sağlamasıdır. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Yüksekokul Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından istekli iç ve dış paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

### **1. İletişim Bilgileri**

## Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Kalite Güvence Komisyonu

Adı Soyadı	Görevi	Mail Adresi	Dahili
Dr. Öğr. Üyesi Tanju GÜDÜK	Başkan/Müdür	<a href="mailto:tanjuguduk@comu.edu.tr">tanjuguduk@comu.edu.tr</a>	30107
Öğr. Gör. Ceyda TUNÇ YILANCI	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:ceyda.yilanci@comu.edu.tr">ceyda.yilanci@comu.edu.tr</a>	30043
Doç.Dr. Sena ERDEN AYHÜN	Üye/Öğretim Üyesi	<a href="mailto:senaerden@comu.edu.tr">senaerden@comu.edu.tr</a>	30048
Doç. Dr. Burcu SARI UĞURLU	Üye/Öğretim Üyesi	<a href="mailto:burcusari@comu.edu.tr">burcusari@comu.edu.tr</a>	30052
Doç. Dr. Ayşe ATILGAN SARIDOĞAN	Üye/Öğretim Üyesi	<a href="mailto:aysesaridogan@comu.edu.tr">aysesaridogan@comu.edu.tr</a>	30061
Dr. Öğr. Üyesi Hafize SEÇTİM	Üye/Öğretim Üyesi	<a href="mailto:Hafize.sectim@comu.edu.tr">Hafize.sectim@comu.edu.tr</a>	30049
Dr. Öğr. Üyesi Elçin BAYRAKTAR KÖSE	Üye/Öğretim Üyesi	<a href="mailto:ebayraktarkose@comu.edu.tr">ebayraktarkose@comu.edu.tr</a>	30016
Öğr. Gör. Cumhuri ERDÖNMEZ	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:cerdonmez@comu.edu.tr">cerdonmez@comu.edu.tr</a>	30055
Öğr.Gör. Derya KILIÇ	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:derya.sarikaya@comu.edu.tr">derya.sarikaya@comu.edu.tr</a>	30046
Öğr.Gör. Muhammet HAKSEVER	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:muhammet.haksever@comu.edu.tr">muhammet.haksever@comu.edu.tr</a>	30097
Öğr.Gör. Cihan YILDIZ CANPOLAT	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:cihanycanpolat@comu.edu.tr">cihanycanpolat@comu.edu.tr</a>	30063
Öğr.Gör. Hatice GÜRER ÖĞÜTÇÜ	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:h.gurer@comu.edu.tr">h.gurer@comu.edu.tr</a>	30049
Faik AYGİT	Üye/Yüksekokul Sekreteri	<a href="mailto:faygit@comu.edu.tr">faygit@comu.edu.tr</a>	30040
Gülsüm ÇOMAK	Üye/Öğrenci	gulsumcomak3434@icloud.com	....

### 2. Tarihsel Gelişimi

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim- öğretim hayatına başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994 -1995 Eğitim- Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,

Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996 -1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998 -1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında da Lapseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu açılarak eğitim-öğretime başlamışlardır.

Ayrıca, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Dış Hekimliği Fakültesiyle beraber; 4 Enstitü, 16 Fakülte, 6 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu ile beraber üniversitemiz toplam 39 eğitim birimine ulaşmıştır. Bunların yanı sıra; 34 Araştırma ve Uygulama Merkezi de faal haldedir. Bununla birlikte; Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 4 adet Bölüm Başkanlığı da bulunmaktadır. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 13 adet Koordinatörlük bulunmaktadır.

Üniversitemizde; 2024 yılı itibariyle; 46261 öğrenci eğitim-öğretim alırken, akademik personel sayısı 1985 ve 2053 idari personel görev yapmaktadır. 2024 yılı itibariyle Üniversitemiz Lisans programlarından 4839, Önlisans programlarından 2290, Tezli Yüksek Lisans programından 510, Tezsiz Yüksek Lisans programından 852 ve Doktora programından 78 olmak üzere toplamda 8569 öğrenci mezun olmuştur. Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir. Ana yerleşkemiz, Çanakkale- İzmir karayolu 1. Km' sinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesi'nde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuarı ve Eğitim Bilimleri Enstitüsüne ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla



dikkat çekmektedir.

Ayrıca ÇOMÜ' nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde tekno-park faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Şekerpınar, İlahiyat Fakültesi ve İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de hastanemizin bazı birimleri ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin kurulu olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir.

Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Biga Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lapseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, bölgenin ihtiyaçları kapsamında uzmanlaştığı alanlarda yenilikçi projelerle; eğitim kalitesini artırarak, ulusal ve uluslararası sorunlara duyarlı, aranan eleman yetiştirmeyi, bölgemizdeki mevcut sorunlara çözümler üretmeyi ve yeni ürün geliştirmeyi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin dünya üniversitesi olma vizyonuna destek sağlamayı kendisine misyon edinmiştir.

Üniversitemiz 03 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. Yüksekokulumuz, 2012 yılında Çanakkale Meslek Yüksekokulu'ndan ayrılarak Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak yeniden yapılandırılmıştır. Yüksekokulumuz 'da 8 bölüm bulunmaktadır. Bu bölümlerden iki tanesine henüz öğrenci alımı yapılamamıştır. 6 bölüm ve bu bölümlere bağlı 7 programla eğitim öğretime devam etmektedir.

Meslek Yüksek Okulumuzda 7 programda (İşletme Yönetimi, Yerel yönetimler, Muhasebe ve Vergi, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Çocuk Gelişimi, Fotoğrafçılık ve Kameramanlık) eğitim-öğretime devam edilmektedir. Okulumuzda 10 öğretim üyesi ve 25 öğretim görevlisi olmak üzere 35 akademik personel görev yapmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun teşkilat şemasına linkten ulaşılabilir.

<https://csmyo.comu.edu.tr/teskilatimizin-semasi-r70.html>

### **Tüm Eğitim Alanları**

**Derslikler;** Okulumuzda 70 kişilik olmak üzere toplam 18 derslik bulunmaktadır. Derslikler projeksiyon cihazı altyapısına sahiptir.

**Toplantı Salonu;** Okulumuzda bir adet toplantı salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanıma sahiptir.

**Konferans Salonu;** Yüksekokulumuz bünyesinde bir adet konferans salonu bulunmaktadır. Konferans salonumuzda çeşitli konferans, seminer ve çeşitli etkinlikler yapılabilmektedir.

**Laboratuvar ve Atölyeler;** Yüksekokulumuz bünyesinde 2 adet Bilgisayar Laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarlarda programların ders içeriğine uygun olarak yazılım programları da mevcuttur.

Öğretim elemanlarımız da çalışma odalarından internet hizmetinden yararlanarak rahatlıkla araştırma yapılabilmektedir. Çok sayıda elektronik veri tabanı erişimi vasıtasıyla süreli yayın, e-dergi, e-tez, e-gazete ve e-kitaplara Üniversitemiz tarafından sağlanan imkanlar ile ulaşılabilmektedir. Elektronik veri tabanları ve çeşitli yazılımprogramlarına yönelik üniversite bünyesinde yüz yüze ve online eğitimler düzenlenmektedir.

### **Sosyal Alanlar**

Yüksekokulumuzun bulunduğu kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle ve akşam yemeklerini yiyebilecekleri bir adet yemekhane, bir adet kantin mevcuttur.

**Çanakkale Sosyal Bilimler MYO İletişim Adresi:** Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Terzioğlu Yerleşkesi, 17020, MERKEZ, ÇANAKKALE, TÜRKİYE

**Kurum Telefonu:** 0 (286) 218 05 70

**Kurum E-posta:** csmyo@comu.edu.tr

**Kurum Faksı:** 0 (286) 218 05 71

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Hedefleri ve Kalite Güvence Politikası**

**ÇOMÜ Misyonu;** Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çokdisiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözetken, bilgiyi,

sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; “kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak.

**ÇOMÜ Vizyonu;** Genç ve dinamik insan varlığıyla, özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; “**bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmek**”

**Temel Değerlerimiz;** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. Bu Değerlerimiz;

- Aidiyet
- Bilimsellik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- Eğitilmiş Vatandaşlar
- Etik
- Girişimcilik
- Hareketlilik
- İş birliği, Dayanışma ve Paylaşma
- Kalite ve Verimlilik
- Katılımcılık
- Kentle Bütünleşme
- Mükemmeliyetçilik
- Şeffaflık
- Tanınırlık
- Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık.

**Hedeflerimiz;** Üniversitemiz kalite odaklı girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir.

Bu hedefler doğrultusunda **kalite politikamız:**

Mevcut insan kaynaklarının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, eğitim öğretim faaliyetlerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini,

üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili iş birliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini, araştırma faaliyetlerinde ar-ge çalışmalarına öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini, ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı, kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini, kurumsal kültürün geliştirilmesini, paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin arttırılmasını ilke edinmiştir.

Üniversitemizin kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

**Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Misyonu:** Mesleki eğitimde uygulayacağı çağdaş eğitim ve araştırma stratejileriyle ulusal ve bölgesel alanda gereksinim duyulan insan kaynakları ihtiyacını karşılayan, üniversite-sanayi işbirliğini başarıyla yürüten, etik değerlere önem veren, araştırmacı, sorgulayıcı ve bilimsel bakış açısına sahip nitelikli elemanlar yetiştirmek.

**Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Vizyonu:** Evrensel değerler ışığında uygulayacağı kalite politikalarıyla marka değeri yüksek, ulusal ve uluslararası platformlarda öncelikli olarak tercih edilen bir eğitim kurumu olmak.

**Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Değerleri:**

- Bilimsellik,
- Akılcılık,
- Araştırmacılık,
- Üretkenlik,
- Eğitim ve çevre bilinci,
- Etik değerlere önem,
- Örgütsel Bağlılık,
- Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı,
- Kurumsallaşma,
- Öğrenci Odaklılık,
- İşbirliği,

- Yenilikçilik

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Amaç ve Hedefleri:**

Mesleki ve teknik eğitimin gerektirdiği standartlarda bilgi ve beceriye sahip, çağdaş, dinamik, sorumluluk sahibi, nitelikli ara elemanlar yetiştirmeyi amaçlamakta, iş dünyasının gereksinim duyduğu standartlarda bilgi ve beceriye sahip, ulusal ve uluslararası platformda tercih edilen, üniversite-sanayi işbirliğini başarıyla yürüten öncü bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir.

### **KANITLAR**

- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence/politika-belgeleri-r122.html>
- ÇSBYO Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r51.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Birim İç Kontrol Güvence Beyanı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- İç Kontrol Standartları Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>
- Akademik Performans  
<https://csmyo.comu.edu.tr/personel-iletisim/akademik-personel-r15.html>
- Okulumuzun Tarihçesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/tarihce-r72.html>

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Temel Politika ve Öncelikleri**

- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bilimsel ve güncel çalışmaları takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmaları güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak.
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde, Üniversitemizin imkanları ölçüsünde tüm imkanları kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak
- Tüm bilimsel çalışmalarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine imkan sağlayacak altyapı çalışmaları arttırmak
- Özgür düşüncüyü bilimsel verimlilik alanına aktarabilen, analiz ve sentez yapma becerisi gelişmiş, araştırma becerisine sahip, güncel konuları takip eden ve öğrendiği bilgileri kullanabilen, gelişime açık olabilen, yaratıcı ve üretken mezunlar verebilmek
- İç ve dış paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sürekli hale getirmek

- Kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelerdeki eşdeğer birimlere önderlik etmek.

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Kurumsal Kalite Politikası**

Bu bilgiler ışığında üniversitemizin kurumsal hedef ve kalite politikasına uygun olarak geliştirilen kalite politikamız;

- Üniversitemizin kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunmasına katkı sağlamak
- Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarla ilişkilerinin geliştirilmesini sağlayarak, paydaşların üniversitemizin hizmet ve faaliyetlerinden dolayı memnuniyet derecelerini ölçmek varsa şikayetlerini tespit edip düzeltmeler için gereken önlemleri almak
- Birimlerde ve bireylerde sürekli gelişim anlayışını egemen kılmak ve gerçekleştirmek
- Hizmet ve eğitim seviyesinin yükseltilmesi için öneri sistemleri kurmak ve paydaşların önerilerini alıp değerlendirmek
- Birim olarak üniversitemizin kurumsallaşmasına ve kurumsal kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak
- Üniversitemizin bilimsel girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmasına katkı sağlamak.
- Üniversitemizin disiplinler arası çalışmalar gerçekleştirmesine akademik anlamda katkı sunarak, üniversitemizin üçüncü kuşak üniversitelerin sahip olması gereken niteliklere erişmesinde katkıda bulunmak
- Üniversitemizin Yükseköğretim Kurumu Araştırma Üniversiteleri arasına girmesine akademik anlamda katkıda bulunmak.

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Akademik Araştırma Politikaları**

- Öğretim elemanlarının yayın yapmaları için gerekli yönetimsel, idari ve motivasyonel desteği vermek
- Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek, ulusal ve uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen akademik eserler vermelerini sağlamak.
- Bölgesel ihtiyaçlara göre araştırma projeleri geliştirmek
- Akademisyenlerin iç ve dış paydaşlarla ilişkilerini daha etkin ve verimli hale getirerek,
- iç ve dış çevrenin üniversite-sanayi iş birliği kapsamında daha fazla yararlanmasını sağlamak.

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İdari Politikaları**

- Üniversitenin yönetim kademelerinde bulunanları, modern bir yöneticide bulunması gereken bilgilerle donatmak için yönetici geliştirme programları düzenlemek
- Yöneticilerin yönetimsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak

- Tüm idari işlerde yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak
- Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek
- Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak
- Yönetimsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden bilgi akışını zamanında yerine getirmek
- Üniversite hakkında ihtiyaç duyulan istatistiksel bilgileri sistemleştirmek

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğrenci Politikaları**

- Öğrencilerin Üniversitenin en önemli paydaşı oldukları konusunda bilgilendirmek
- Öğrencilere ön lisans eğitimlerini tamamladıktan sonra da iletişim halinde olmayı sağlamak ve bunu sürekli kılarak işbirliğini artırmak
- Öğrencilerin iş hayatı öncesinde alanları ve sektör hakkında bilinçlenmelerini sağlamak ve destek çalışmaları gerçekleştirmek
- Öğrencilerin Üniversite ve bölümleri hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla oryantasyon programları ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirmek
- Öğrendiklerini aktarabilen araştırma becerisine sahip, güncel konuları takip eden ve öğrendiği bilgileri kullanabilen, gelişime açık olabilen, yaratıcı ve üretken olmalarını sağlamak
- Akademik ve idari kadroların öğrencilere karşı davranışlarına düzeyli ve memnuniyet oluşturan standartlar getirmek ve bunları uygulamak.

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Bölgesel Politikaları**

- Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik sorunlarına yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak
- Bölgenin sanayi ve hizmet kuruluşlarıyla birlikte işbirlikleri gerçekleştirmek ve bölge kalkınmasına daha fazla katkıda bulunacak çalışmalar yürütmek
- Üniversite-Sanayi işbirliği çalışmalarını arttırmak ve etkin bir şekilde tüm bölgeyi içine alacak şekilde genişletmek.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Meslek Yüksekokulumuzda yönetim modeli ve idari yapı, kurul ve komisyonlar, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Müdür, Müdür yardımcılarının

çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır. Yüksekokulumuzda yönetim ve idari birimlerle düzenli toplantılar yaparak, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda gerekli iyileştirilmelerin yapılması sağlanmaktadır.

#### **KANITLAR**

- İç Kontrol  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Mezun Memnuniyet Anketi,  
<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>
- Öğrenci Memnuniyet Anketi  
<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>
- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>
- ÇSBMYO Örgüt Şeması  
<https://csmyo.comu.edu.tr/teskilatimizin-semasi-r70.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

#### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Yüksekokulumuzun 2024 faaliyet raporunda yönetim modeli, kurulları ve idari yapısı



belirlenmiştir. Üst yönetimin birimin misyon ve vizyonuna ilişkin kısa, orta ve uzun vadede gerçekleştirmek istediği hedefleri, yetki ve sorumlulukları, akademik ve idari personel ile iletişimi, kurum kimliği ile uyumu akademik ve idari personelimiz tarafından benimsenmiştir. Eğitim Öğretim yılı başlangıcında birimin faaliyetleri ve ihtiyaçları belirlenerek, Yüksekokul bütçesi kapsamında planlanmaktadır. Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri her yıl düzenli olarak yayınlanan Faaliyet Raporu ile takip edilmektedir. Söz konusu raporlar Yüksekokulumuz internet sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Organizasyon şeması ve görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bu bilgiler Yüksekokulumuz web sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Üniversitemiz 2025 yılı iç değerlendirme çalışmalarının başlatılması ve genel değerlendirmelerde bulunulması amacıyla Kurumsal İç Değerlendirme Süreci Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Birimimizde iç kontrol çalışmaları kapsamında kurul/komisyonlar oluşturulmuştur. Bölümlerimizde iç ve dış paydaş ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

### **A.1.2. Liderlik**

Yüksekokulumuzda kalite güvence sisteminin gereği olarak kurum hafızası ve kurum kültürünün devamlılığına yönelik Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Temsilcilerinden oluşan kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Komisyon Müdür Başkanlığında, temsilciler Müdür Yardımcısı başkanlığında çalışmalarını yürütmektedir. Müdürün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci ve kurum içkalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Etkileşim ve iletişimi artırmak amacıyla Yüksekokul Müdür ve Müdür Yardımcılarının katıldığı, her bir Bölüm ile ayrı ayrı olmak üzere Bölüm Kurulları gerçekleştirilmiştir. Kurul toplantılarında Bölümlerde yürütülen iyileştirme faaliyetleri hakkında bilgi alınmıştır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumsal kalite kültürü gelişmeleri takip edilmekte ve incelenmektedir.

### **KANITLAR**

- İç Kontrol  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Mezun Memnuniyet Anketi,

<https://csmyo.comu.edu.tr/mezun-ogrenci-egitim-amaclarti-degerlendirme-anket-r81.html>

- Öğrenci Memnuniyet Anketi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.)

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Yüksekokulumuzda stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda, paydaşlarımızın beklentileri de dikkate alınarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla bölümlerimizin performans göstergeleri tanımlanmıştır. Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları, paydaş beklentileri dikkate alarak endüstriye nitelikli insan gücü yetiştirebilmek amacıyla tüm programlarımızın teknolojik altyapısı ve laboratuvar ekipmanları imkanlar ölçüsünde güncellenmeye çalışılmaktadır. Bölümlerin performans göstergeleri AVESİS ile takip edilmekte olup, veriler 2024 birim faaliyet raporunda sunulmuştur.

## KANITLAR

- Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı Bölümü Öğrencilerine Kalite Güvence Bilgilendirme Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/fotografcilik-ve-kameramanlik-programi-kalite-elci-r901.html>
- Çocuk Gelişimi Programı Dış Paydaş Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/cocuk-gelisimi-programi-dis-paydas-etkinligi-yapil-r917.html>
- Yönetim ve Organizasyon Programı Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/yonetim-ve-organizasyon-bolumu-2024-2025-egitim-og-r839.html>
- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı Paydaş Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/muhasebe-ve-vergi-bolumu-canakkale-defterdarligi-d-r873.html>  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/muhasebe-ve-vergi-bolumu-ic-paydas-toplantisi-r905.html>
- Halkla ilişkiler Programı Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/halkla-iliskiler-ve-tanitim-programi-kalite-guvenc-r869.html>
- Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı İç Paydaş Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/fotografcilik-ve-kameramanlik-programi-kalite-ic-p-r896.html>
- Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerine Kariyer Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/buro-yonetimi-ve-yonetici-asistanligi-programi-kal-r862.html>
- Kalite Güvence İç Kontrol  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- ÇSMYO 2024 yılı Faaliyet Raporu  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.)

#### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Eğitim öğretim takvim yılı içerisinde hangi işlem, süreç, ve mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış semaları oluşturulmuştur. Yüksekokulumuzda yürütülen faaliyetlerin planlanması ve uygulanması süreçlerinin ardından bu faaliyetlerin değerlendirilerek PUKÖ çevriminin kapatılması amacıyla paydaş görüşlerinin alınmasında anket çalışmaları planlanmıştır. İç paydaşlarımız için geliştirilen İdari Personel anketi hazırlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı için tasarlanan ve gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kurumun kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması geliştirilmesine etkin rol alır, program akreditasyon süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Kalite İç Kontrol  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- ÇSMYO Faaliyet Raporu  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Akademik Takvim  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/akademik-takvim-r10.html>
- Öğrenci Bilgi sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı 2024  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r45.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.)

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Yüksekokulumuzun internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Yüksekokulumuz eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri

hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasından ilan edilmektedir. Yüksekokulumuz stratejik plan, iç değerlendirme raporu ve faaliyet raporu yıllık olarak kamuoyuna açık şekilde web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Yüksekokulumuzun bulunduğu bölgedeki dış paydaşlar ile görüşmeler ve toplantılar düzenli aralıklarla yapılmakta ve birim web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İç paydaşlara yönelik olarak e-posta yolu ile ve internet sayfasından yapılan duyurular ile etkin bir bilgilendirme sistemi oluşturulmaktadır.

### **KANITLAR**

- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/performans-gostergeleri-ve-degerlendirme-anketleri-r127.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r52.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.)

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Yüksekokulumuzun; vizyon, misyon ve amacı gerçekleştirmek üzere politikaları

doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda hazırlanan 2024 yılı faaliyet raporu okulumuz web sayfasında yayınlanmıştır.

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Yüksekokulumuzun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda hazırlanan 2024 yılı faaliyet raporu okulumuz web sayfasında yayınlanmıştır. Üniversitemiz tarafından alınan karar gereği kabul edilen kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları Yüksekokulumuzca da benimsenmekte ve bu çerçevede uygulamalar yürütülmektedir. Yüksekokulumuzda tüm birimlerimizde kalite ekipleri güncellenerek alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- ÇSMYO Vizyon, Misyon  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>
- ÇSMYO Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/programlar-ve-egitim-ogretim-bilgi-sistemi-r53.html>
- ÇSMYO Birim Kalite Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.)

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Yüksekokulumuz stratejik planda belirtilen mevcut döneme ait hedeflere ulaşabilmek üzere bölümlerimizde eylem planları oluşturularak gerçekleştirmeleri izlenmektedir.

Öğrencilerimizin ve akademik personelimizin mesleki bilgi ve becerisini geliştirmeye yönelik eğitim, teknik gezi vb. etkinlikler yapılmaktadır. Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaya çalışılmaktadır.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>
- ÇSMYO Faaliyet Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- ÇSMYO Etkinlikler ve Teknik Geziler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.)

#### **A.2.3. Performans Yönetimi**

Yüksekokulumuzda stratejik amaçlar doğrultusunda bölümlerimizin performans tanımlanmış ve ilgili birimler tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz veri sistemleri kullanılarak öğretim elemanlarımızın yaptığı çalışmalar belirlenmektedir. Kurumsal veri yönetim sistemi olan AVESIS üzerinden birim yöneticimiz düzenli olarak tüm öğretim elemanlarımızın performanslarını takip etmektedir. Tüm etkinlikleri kapsayan stratejik planda hedeflere ulaşmak için tanımlanan performans göstergelerine okulumuz faaliyet raporunda yer verilmiş ve web sayfamızda paylaşılmıştır.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>
- ÇSMYO Faaliyet Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Bölümlerin Özdeğerlendirme Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.)

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

Yüksekokulumuzda stratejik planda yer alan hedeflere ulaşabilmek amacıyla oluşturulan mali, idari ve eğitim süreçlerini yönetebilmek amacıyla kurul, komisyon ve alt çalışma grupları oluşturulmuş ve iş akış şemaları ile süreç tanımı yapılmıştır.

#### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Birimimizde gerçekleştirilen etkinlik ve süreçlere ilişkin veriler toplanmakta ve yıllık faaliyet raporunda kullanılmaktadır. Hazırlanan raporlar birim web sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Elde edilen veriler birim kalite yönetim süreçlerinde de kullanılmaktadır. Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. Bilgi yönetim sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- ÇSMYO Faaliyet Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Bölümlerin Özdeğerlendirme Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimi YÖK ve üniversitemizin belirlediği mevzuat çerçevesinde ve hizmete duyulan ihtiyaç gözetilerek yürütülmektedir Hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme süreçleri Rektörlüğümüzün uygulamaları çerçevesinde yürütülmektedir. Birimimizde akademik ve idari personelimiz ile yürütülen süreçler için görev dağılımları yapılmış, yürütülen süreçler ile ilgili bilgilendirmeler web sayfamızda da paydaşlarımız ile paylaşılmıştır. Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.



## **KANITLAR**

- ÇSMYO İç Paydaş Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- ÇSMYO Faaliyet Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Bölümlerin Özdeğerlendirme Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Yüksekokulumuzun gelir dağılımı, kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması amacıyla stratejik plandaki hedeflere uygun kaynak çeşitliliğini gözeterek Bölümlerin ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır. Yüksekokulumuzda tüm gider kalemleri tanımlı süreçler dahilinde Mali Yönetim Sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir. Mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanımını güvence altına almak üzere Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi ve YÖK tarafından birimize tebliğ edilen harcama kalemlerinin dağılım tablosu kullanılmaktadır. Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## **KANITLAR**

- ÇSMYO Birim Bütçe Analizi  
[COMÜ - Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu](#)
- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar

tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.)

#### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve yönetim sistemi süreçleri iş akış şemaları ile tanımlanmış ve oluşturulan çalışma grupları ile birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Yüksekokulumuzda ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar ders tanımlama formları ile tanımlanmıştır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Programlarımızın amaçları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, okulumuz web sayfasında ilan edilmiştir.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Kalite Güvence  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- ÇSMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- ÇSMYO Mevzuat  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.)

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

Birimde Paydaş görüşlerinin alınması amacıyla anketler ve odak grup toplantıları yapılması planlanmıştır. Öğrenci katılımlı etkinlikler ile Yüksekokulumuzun kalite çalışmaları süreçlerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Program öğrenci temsilcilerimiz ile toplantı yapılmış ve öğrencilerimizin istek ve önerileri Yüksekokul yönetimimize iletilmiştir.

##### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Yüksekokulumuzun ihtiyaçlarına özgü iç ve dış paydaşlarımızın yer aldığı Danışma Kurulu oluşturulma çalışmaları planlanmıştır. Yüksekokulumuzda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin PUKÖ

katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için etkinlikler ve toplantılar gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Paydaşlarımızın tespitinde Yüksekokulumuzda verilen eğitimler ve faaliyetler dikkate alınmıştır. Gerçekleştirilen etkinliklerin ve paydaş katılımlı toplantıların sürekliliği sağlanmaya çalışılacaktır. Yüksekokulumuzu yeni kazanan öğrenciler için “Oryantasyon ve Öğrencilerle Tanışma Toplantısı” gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Bölüm başkanlarımız bölümleri ile ilgili müfredat ve faaliyetleri hakkında bilgiler vermiştir.

## **KANITLAR**

- ÇSMYO Öğrenci Oryantasyon Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler?page=3>
- ÇSMYO Paydaş İlişkileri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Öğrenci Kalite Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı Bölümü Öğrencilerine Kalite Güvence Bilgilendirme Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/fotografcilik-ve-kameramanlik-programi-kalite-elci-r901.html>
- Çocuk Gelişimi Programı dış paydaş toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/cocuk-gelisimi-programi-dis-paydas-etkinligi-yapil-r917.html>
- Yönetim ve Organizasyon Programı Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/yonetim-ve-organizasyon-bolumu-2024-2025-egitim-og-r839.html>
- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı paydaş toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/muhasebe-ve-vergi-bolumu-canakkale-defterdarligi-d-r873.html>  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/muhasebe-ve-vergi-bolumu-ic-paydas-toplantisi-r905.html>
- Halkla ilişkiler Programı Toplantısı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/halkla-iliskiler-ve-tanitim-programi-kalite-guven->

[r869.html](#)

- Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı iç paydaş toplantısı

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/fotografcilik-ve-kameramanlik-programi-kalite-ic-p-r896.html>

- Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerine Kariyer Toplantısı

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/buro-yonetimi-ve-yonetici-asistanligi-programi-kal-r862.html>

- Kalite Güvence İç Kontrol

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

- ÇSMYO 2024 yılı Faaliyet Raporu

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.)

#### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Yüksekokulumuzda yürütülen Kalite çalışmaları ve iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamak üzere öğrencilerimizden geri bildirim almak önem arz etmektedir. Öğrenci temsilcilerimiz ile toplantılar ve anket çalışmaları planlanmıştır. Öğrencilerimizin geri bildirimleri almak üzere güz yarıyılında program öğrenci temsilcilerimiz ile toplantı düzenlenmiştir. Anket çalışmalarına öğrencilerimizin katılım sağlayabilmesi için Yüksekokul web sayfamızda Üniversitemiz Kalite Komisyonunun hazırladığı memnuniyet anketleri ilan edilmiştir.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Paydaş İlişkileri

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

- ÇSMYO Yeni Öğrenci Anketleri

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

- ÇSMYO Mezun Öğrenci Anketleri

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

- Öğrenci Memnuniyet Anketi

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.)

#### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Mezunlarımızın eğitim ve istihdam bilgilerini sistematik ve kapsamlı olarak toplamak ve değerlendirilmek, elde edilen verileri birimin iyileşme stratejilerinde kullanabilmek amacıyla mezun bilgi sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitemiz, Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitemiz Mezun Bilgi Sistemi çalışmaları devam ettiğinden bu sistem devreye alındığında konu ile ilgili daha somut ilerlemeler kaydedilmesi beklenmektedir. Birimizde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Gerekli planlamalar yapılarak teknolojik araç gereçler kullanılarak mezunlar ile iletişim kurulmaya çalışılmaktadır. Teams üzerinden mezun öğrenciler ile toplantılar yapılmış ve sürekli hale getirilmesi için planlamalar yapılmaktadır.

#### **KANITLAR**

- ÇOMÜ Mezun Sistemi

<https://mis.comu.edu.tr/>

- Mezunlar

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/mezunlarimiz-r40.html>

- Paydaş İlişkileri

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

- ÇSMYO Kalite Güvence Komisyon ve Faaliyetleri

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

**Olgunluk Düzeyi: 2** (Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.)

#### **A.5. Uluslararasılaşma**

Yüksekokul olarak uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yurt dışındaki üniversiteler ile görüşmeler planlanmış ve ikili anlaşmalar yapılmak üzere çalışmalar devam etmektedir.

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Yüksekokul olarak kurumumuzun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olmak üzere ikili anlaşmalar yapılması çalışmaları devam etmektedir.

#### **KANITLAR**

- Erasmus Anlaşma Listesi

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

**Olgunluk Düzeyi: 2** (Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.)

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Meslek Yüksekokulumuzun uluslararasılaşmaya ayrılacak kaynak (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenme çalışmaları bütçe koşulları da dikkate alınarak planlanmaya çalışılacaktır. Yapılacak ikili anlaşmalar doğrultusunda bu planlama hız kazanacaktır.

**Olgunluk Düzeyi: 2** (Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.)

#### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

Yüksekokulumuzun uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

### **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırabileceği tanımlıdır. Yüksekokulumuzda programlarımızın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, okulumuz web

sayfasında ilan edilmiştir.

### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, okulumuzun web sayfasından kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon- vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Birimdeki tüm programların içerikleri ve ders bilgi paketleri hazırlanmıştır.

Yüksekokulumuzdaki her program bilgi paketlerinde belirtilen amaç ve öğrenme çıktılarını gözeterek yürütülmektedir. Yüksekokulumuzda derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeler TYYÇ matrisleriyle beraber belirlenmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama, ders tanımlama formları değerlendirme ölçütleri bölümünde yapılmıştır. Yüksekokulumuzda tüm derslerin bilgi paketleri web sayfamız üzerinden paylaşılmakta ve iş yükü tanımlanmaktadır. Programlarımızın ders tanımlama formlarında program çıktıları belirtilmiş olup bu çıktılar yine bu formlarda belirtilen değerlendirme ölçütleri (dönem içi aktiviteleri, ara sınavlar ve yarıyıl sonu sınavları) ile izlenmektedir. Yüksekokulumuzda tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır.

### **KANITLAR**

- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Mezun Memnuniyet Anketi,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Öğrenci Memnuniyet Anketi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

- Paydaş Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSMYO Paydaş İlişkileri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Öğrenci Kalite Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin olarak ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanına alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu seçmeli ders dengesine zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders dağılım dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözétilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir.

### **KANITLAR**

- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Mevzuat Bilgi Sistemi  
<https://mevzuat.comu.edu.tr/>
- Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- Mezun Memnuniyet Anketi,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Öğrenci Memnuniyet Anketi



- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Paydaş Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- ÇSMYO Paydaş İlişkileri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>
- Öğrenci Kalite Toplantıları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>
- Bilgi Yönetim Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr>
- Burs ve Barınma Koordinatörlüğü  
<https://bbk.comu.edu.tr/>
- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenmekazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **KANITLAR**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- İç Dış Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler?page=2>
- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r52.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

#### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir.

#### **KANITLAR**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- ÇSBMYO Misyon Vizyon  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- ÇOMÜ Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>

- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/performans-gostergeleri-ve-degerlendirme-anketleri-r127.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r52.html>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.)

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Yüksekokulumuzda verilen eğitimin güncel, paydaşlarımızın gereksinimlerine uygun ve sürdürülebilir kalitede devam edebilmesi amacıyla, her eğitim öğretim yarıyılında Bölüm Kurullarında ders dağılımı görüşülmekte ve gerekli güncellemeler görüşülmektedir. Bölüm kurullarımızda ilgili yarıyıl açılacak dersler planlanmaktadır. Bölümlerimizde her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, öğrencilerin derse katılımları, ders kayıtları sırasındaki ders çeşitliliği, laboratuvar ve atölye uygulamaları her yarıyıla başlamadan yapılan Bölüm Kurullarında değerlendirilmekte ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

#### **KANITLAR**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- ÇSBMYO Misyon Vizyon  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- ÇOMÜ Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/performans-gostergeleri-ve-degerlendirme-anketleri-r127.html>
- PUKO Döngüsü

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r52.html>

- Paydaşlarla İlişkiler

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

**Olgunluk Düzeyi:** 4 (Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

Yüksekokulumuzda hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır.

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Yüksekokulumuzdaki programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna sürecine uygun olarak belirlenmiştir. Derslerimiz öğrenci merkezli olup, ders tanımlama formlarında belirtildiği üzere belirli oranlarda öğrenci iş yükü ders dışı etkinlikler ile tanımlanmaktadır. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **KANITLAR**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

- Kalite Güvence Politikası

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

- ÇSBMYO Misyon Vizyon

<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>

- Kurumsal Bilgiler

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r43.html>

- ÇOMÜ Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>

**Olgunluk Düzeyi:** 3 (Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.)

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Meslek Yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Sınav formları ve sınav zarfları standart biçimdedir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı ve birim web sitesinde yayınlanmıştır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir.

Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir.

Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

#### **KANITLAR**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Sınav Yönetmeliği  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- Bilgi Yönetim Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- Burs ve Barınma Koordinatörlüğü  
<https://bbk.comu.edu.tr/>
- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 3** ( Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.)

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Yüksekokulumuzda öğrenci kabulü (merkezi yerleştirme ile gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. ÖSYM kılavuzunda ve Üniversitemiz yatay geçiş yönergesinde belirtilen hususlar çerçevesinde değerlendirmeler şeffaf olarak yapılmaktadır. Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak genel bilgiler kurumun web sayfasında yayınlanmıştır.

#### **KANITLAR**

- Senato Kararları

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/senato-kararlari-r116.html>

- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası

<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html>

- Kalite Güvence Politikası

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r38.html>

- Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

- Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

- Paydaşlarla İlişkiler

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

- İç Dış Paydaşlarla İlişkiler

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r43.html>

- Staj Yönergesi

<https://csmyo.comu.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.)

#### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimini izlemek amacıyla mezuniyet koşulları tanımlanmış ve birim internet sayfamızda ilan edilmiştir. Yüksekokulumuz mezuniyet koşulları, açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış, her bir program için, mezuniyet asgari koşullarını da kapsayan dört yarıyılık ders çizelgesi şeklinde web sayfamız üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

#### **KANITLAR**

- Bilimsel Araştırma Projeleri

<https://arastirma.comu.edu.tr/>

- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri

<https://csmyo.comu.edu.tr/performans-gostergeleri-ve-degerlendirme-anketleri-r127.html>

- PUKO Döngüsü

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r52.html>

- Paydaşlarla İlişkiler

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r54.html>

<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

- Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.)

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Paydaş beklentileri ve sanayi ihtiyaçları gözetilerek öğrencilerimize uygun öğrenme ortamlarının sağlanması amaçlanmıştır. Yüksekokul olarak, hedeflediğimiz nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmak için gerekli önlemler alınmaktadır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlanmak için Üniversitemiz Kariyer Merkezinden destek alınmaktadır.

#### **B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

Okulumuz faaliyet raporunda bilgisi sunulan sınıf, laboratuvar ve atölyeler öğrenci kullanımına uygundur. Üniversitemiz merkez kütüphanesi ve buradaki kaynaklar (ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb.) uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

#### **KANITLAR**

- ÇOMÜ Kütüphane  
<https://lib.comu.edu.tr/>
- ÇOMÜ Kariyer Merkezi  
<https://omik.comu.edu.tr/>  
<https://www.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.)

#### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer



planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

#### **KANITLAR**

- Psikolojik Danışmanlık Merkezi

<https://pdrbr.comu.edu.tr/>

- ÇOMÜ Kariyer Merkezi

<https://omik.comu.edu.tr/akademik-birim-temsilcilerimiz-r1.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.)

#### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Yüksekokulumuz yerleşkesinde yemekhane ve kantin bulunmaktadır. ÇOMÜ Hastanesine, Kütüphaneye ulaşım kolaydır. Yürüme mesafesinde öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Alt yapı ile ilgili ihtiyaçlarımız planlanmakta ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Fiziki İmkanlar

<https://csmyo.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r62.html>

- ÇOMÜ SKS

<https://sks.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.)

#### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak

oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır.

Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **KANITLAR**

- <https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler>
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Sosyal Sorumluluk Projeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/halkla-iliskiler-ogrencilerinden-3-farkli-sehirde--r692.html>
- Görme Engellilere Yönelik Sosyal Sorumluluk Projesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gorme-engellilerin-dunyasi-sende-ogren-sosyal-soru-r689.html>
- İlkokul Öğrencileri Tohum Ekimi Sosyal Sorumluluk Projesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/universiteliler-ilkokul-ogrencileriyle-tohumlarini-r688.html>
- İlk Sinemam konulu Sosyal Sorumluluk Projesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/halkla-iliskiler-ogrencileri-terzialanda-ilk-sinem-r687.html>
- Darul Şifa Sosyal Sorumluluk Projesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/darul-sifa-hastalarina-ozel-sosyal-sorumluluk-proj-r685.html>
- Çevre Dönüşümü Minik Kalpler Sosyal Sorumluluk Projesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimizden-cevre-donusumune-minik-kalplerle-r684.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.)

#### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Yüksekokulumuzun yerleşkesinde sportif faaliyetler ile ilgili tesis bulunmamaktadır. Ancak kampüse yakın olması nedeniyle erişim kolaylığı bulunmaktadır. Yerleşkemizde Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine

yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **KANITLAR**

- ÇOMÜ SKS  
<https://sks.comu.edu.tr/>
- Spor Salonu  
<https://sporbf.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.)

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olarak yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır.

#### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Kurumun dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakata dikkat edilir ve yarı yıl sonunda performansların değerlendirilmesi şeffaf etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gösterilmektedir. Tüm uygulamalar kriterlere uygun olarak yapılmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak yapılmasına özen gösterilir.

#### **KANITLAR**

- Personel Atama Kriterleri  
<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>
- Mevzuat  
<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/yonetmelikler-r8.html>
- Ubys sistemi

**Olgunluk Düzeyi: 4** (Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.)

#### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Yüksekokulumuzda eğitim öğretim faaliyetlerimiz aramıza yeni katılan öğretim elemanlarımız ile devam etmektedir. Bölümlerimizde ihtiyaç duyulan alanlarda kadro talebi yapılarak eğitim kadrosu desteklenmiştir. Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkinliği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim etkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

#### **KANITLAR**

- Personel Atama Kriterleri

<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

- Mevzuat

<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/yonetmelikler-r8.html>

- Ubys sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.)

#### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi öncelendirmek üzere atama ve yükselme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

#### **KANITLAR**

- Avesis

<https://avesis.comu.edu.tr/arama?q=&Bulunan+Kay%C4%B1t+T%C3%BCrleri%5B0%5D=%C3%96d%C3%BCller>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmeye çalışılmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerine yeterli bütçe bulunmamaktadır. Akademisyenler imkanlar ölçüsünde araştırma faaliyetleri desteklenmeye çalışılmaktadır.

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **KANITLAR**

- Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/performans-gostergeleri-ve-degerlendirme-anketleri-r127.html>

**Olgunluk Düzeyi: 2** (Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.)

#### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Okulumuzda kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları Araştırma Geliştirme faaliyetleri BAP desteği, TÜBİTAK ile desteklenmektedir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi

çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere rekabetçi yükseltme kriterleri kısıtlı da olsa vardır.

#### **KANITLAR**

- Dış İlişkiler koordinatörlüğünün web sayfasında ilgili protokoller bulunmaktadır.  
Birim Bütçe Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/birim-butce-analizi-r76.html>
- ÇSMYO Amaç ve Hedefler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/amaclar-ve-hedefler-r59.html>
- Fiziki İmkanlar  
<https://csmyo.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r62.html>

**Olgunluk Düzeyi: 2** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar**

ÇOMÜ’de Fakülteler ve Enstitülerde doktora programları yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulu olduğumuz için herhangi bir Doktora programı bulunmamaktadır. Ancak öğrencelere DGS ile lisans, yüksek lisans ve doktora programları hakkında bilgi verilmektedir. Akademik personelin Doktora çalışmaları desteklenmektedir.

#### **KANITLAR**

- Enstitü  
<https://lee.comu.edu.tr/kurumsal/mevzuat-r18.html>

**Olgunluk Düzeyi: 1** (Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.)

#### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) imkanlar ölçüsünde verilmektedir.

#### **KANITLAR**

- Enstitü  
<https://lee.comu.edu.tr/kurumsal/mevzuat-r18.html>

**Olgunluk Düzeyi: 2** (Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.=

### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Doktora derecesine sahip akademisyen sayısının artırılması için akademik personele gerekli motivasyon sağlanmaya çalışılmaktadır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirmeleri imkanlar ölçüsünde desteklenmeye çalışılmaktadır.

#### **KANITLAR**

- Akademik Personel  
<https://csmyo.comu.edu.tr/personel-iletisim/akademik-personel-r15.html>
- ÇSMYO Etkinlik  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

**Olgunluk düzeyi 2** (Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.)

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Yüksekokulumuz bünyesinde ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile ilgili çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Ancak, Üniversitemizde kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 1** (Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.)

### **C.3. Araştırma Performansı**

Yüksekokulumuzda, AVESİS veri sistemi üzerinden birimin geneli için araştırma performansının izlenmesi, değerlendirmesi ve analizi işlemleri yürütülmektedir. Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

#### **KANITLAR**

- Avesis  
<https://avesis.comu.edu.tr/arama?q=&Bulunan+Kay%C4%B1t+T%C3%BCrleri%5B0%5D=%C3%96d%C3%BCller>

**Olgunluk Düzeyi: 2** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

#### **KANITLAR**

- Özdeğerlendirme Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>
- Stratejik Plan  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-planı.pdf>
- Avesis  
<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.)

#### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını avesıs üzerinden takip edilir. Araştırma Performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve



değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **KANITLAR**

- Kurumsal Değerlendirme

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>

- Avesis

<https://avesis.comu.edu.tr/>

- Akademik Personel

<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

- Stratejik Plan

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/csmyo/files/474-ic-kontrol-standartlari-eylem-plani.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3** (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.)

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

##### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Yüksekokulumuz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çalışmalar planlamaktadır. Düzenli olarak her yıl programlarımız tarafından etkinlikler düzenlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

##### **D.1.2. Kaynaklar**

Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **KANITLAR**

- ÇSMYO Bütçe Analizi

<https://csmyo.comu.edu.tr/birim-butce-analizi-r76.html>

- İç Kontrol

<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r58.html>

- Fiziki İmkanlar

**Olgunluk Düzeyi: 2** (Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.)

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Yüksekokul faaliyet planımızdaki hedeflerimiz arasında “Sosyal sorumluluk bilincini ve hizmet kalitesini artırarak topluma katkı sağlamak ve farkındalık oluşturacak toplumsal etkinlikler yapmak” yer almaktadır. Bu hedefimizi gerçekleştirebilmek amacıyla toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak üzere dış paydaşlar ile iş birlikleri ve projeler gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Planan etkinlikler yapılması için gerekli özen ve önem gösterilecektir.

**Olgunluk Düzeyi: 1** (Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yüksekokulumuzun misyon ve vizyonu ile stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda 2024 yılı faaliyetlerimizin ele alındığı özellikle Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında kurumsal gelişimimizi gösteren en önemli çıktıdır. Bu bağlamda Yüksekokulumuz bünyesinde yürütülen tüm faaliyetlerin detaylı analizini yapabilmek için tüm programlarımızdan alınan öz değerlendirme raporları incelenerek değerlendirilmiştir.

Kurumun güçlü yönleri Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim ve Yönetim Sistemi iken kurumun zayıf yönleri fiziki imkan yetersizliğinden Araştırma-Geliştirme faaliyetleridir. Ancak fiziki imkansızlıklardan dolayı AR-GE ve kalite güvencesi anlamında iyileşmeye açık yönlerin giderilmeye çalışılmaktadır. Gerçekleşen en büyük başarılarından biri ise kalite güvence sistemimizin akademik ve idari tüm personelin sahiplenmeye çalışmasıdır.

Ayrıca Eğitim-Öğretim faaliyetleri açısından üniversitemizin gözde Meslek Yüksekokullarından biri olarak, öğretim elemanlarımızın yayın sayılarını arttırma yönünde gerekli destek ve teşvik verilmektedir. Yönetim sisteminde hesap verebilirlik, şeffaflık önceliğimizdir. Ayrıca, idari ve akademik personelin yetiştirilmesinin desteklenmesi konusuna

gereken özen gösterilmektedir. Kurum içinde verimliliği arttırmak için gerekli her türlü çaba verilmekte ve sinerji oluşturulmaya çalışılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuza bağlı bölümlerin çalışmaları, özdeğerlendirme raporları, performans göstergeleri vb. ile tespit edilen ve yukarıdaki tabloda özetlenen güçlü yönlerini devam ettirerek, iyileşmeye açık yönlerinde ise kısa orta ve uzun vadeli eylem planları oluşturma gayreti ile çalışmalarına devam edecektir.