

**T.C.**  
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**ÇANAKKALE SOSYAL BİLİMLER MESLEK**  
**YÜKSEKOKULU**

**KALİTE GÜVENCE KOMİSYONU**

**KİDR (BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU)**

## ÖZET

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (ÇSBMYO) 1 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihleri arasını kapsayan Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Bu bağlamda üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızı olgunluk düzeyiyle birlikte gösteren performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Günümüzde artan kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak endüstri 4.0'ın üstün rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretim de kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle Kalite Güvence Komisyonu bu Kurum İç Değerlendirme Raporunu her yıl olduğu gibi bu yıl da oluşturma ihtiyacı duymuştur.

ÇSBMYO Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere yüksekokulumuz kalite güvence komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan ve şeffaf yönetim anlayışımız gereği yüksekokulumuzun kalite güvence komisyonu web sayfasında yayımlanan bir rapordur. Bu raporun hazırlanmasının amacı üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır.

Bu raporla rektörlüğümüz ve yüksekokulumuz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve nasıl yönettiği anlatılmaya çalışmaktadır. Bu açıdan üniversitemizin bu raporu paydaşlarla iletişim, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla da paylaşılmaktadır. Raporun hazırlanma sürecinde kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflık, proses yönetimi, eğitim ve bilgilendirme toplantıları da süreç içerisinde gerçekleştirilmiştir. Böylelikle üniversitemiz genelinde KİDR sürüm 2.1 ölçütleriyle ilgili süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu aktarılmaya çalışılmıştır.

Bu KİDR (Öz Değerlendirme Raporu); Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim kalitesini iç ile dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ifade etmesini ve

yükseköğretimdeki kalite güvence uygulamalarımızı artırarak kurum genelinde sahiplenilmesini

ayrıca gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmemiz için uygulanması gereken stratejik gereksinimleri değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu güçlü ve zayıf yönler yönetim tarafından irdelenmekte ve bu hususta aksiyonlar alınarak gerekli güncellemeler süreç içerisinde imkanlar ve bütçe dahilinde gerçekleştirilmektedir. Bu raporun bütün sorunlarını tespit etmesi veya çözmesi beklenmemekte fakat sürekli iyileştirme yolunda önemli rehberlerden biri olarak kullanılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede bu raporun temel amacı; yüksekokulumuzu günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak bölgesel anlamda tercih edilirliliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sağlamasıdır. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Yüksekokul Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından istekli iç ve dış paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## **GİRİŞ**

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, ÇOMÜ Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (ÇSBMYO) İç Kontrol Komisyonu tarafından her yılın sonunda hazırlanır.

ÇOMÜ ÇSBMYO İç Kontrol Komisyonu tarafından hazırlanan bu İç Kontrol Raporu Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, ÇOMÜ ÇSBMYO'nun önümüzdeki yıllarda eğitim öğretim kalitesini daha da artırabilmesi ve günümüz bilgi çağında gerçekleşen değişimlere ayak uydurabilmesi için uygulaması gereken stratejileri ve bu stratejilere dayanan hedeflerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu raporda önümüzdeki yıllarda ÇSBMYO vizyon, misyon ve hedeflerine kurduğu kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl ulaşmaya çalışıyor, yönetsel ve organizasyonel süreçler nasıl işliyor, hedeflerimize ulaştığımız nasıl ölçülüyor, geleceğe yönelik ne gibi iyileştirmeler planlıyoruz bunların aktarılması amaçlanmıştır. Bu doküman mümkün olduğu ölçüde akademik ve idari personelin tam katılımı ve önerileri ışığında hazırlanmıştır. Günümüze kadar gerçekleştirilen toplantılara Bölüm Başkanları, Program Danışmanları, ilgili Komisyon Sorumluları, Öğretim Elemanları gibi akademik personelin yanı sıra idari personel temsilcilerimiz de iştirak etmişlerdir. Bu durumun kalite süreçlerinin tam katılımı sahiplenilmesinin önünü açması beklenmektedir. Aktarılanlar ışığında kurumumuzun mevcut ve ileriye yönelik politikaları tartışılmıştır.

Bu kapsamda sunulan tüm özeleştir, stratejiler ve hedefler; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik hedefleri kapsamında ÇOMÜ Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (ÇSBMYO) kurumsal misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini kapsamaktadır.

### Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Kalite Güvence Komisyonu

Adı Soyadı	Görevi	Mail Adresi	Dahili
Prof.Dr. Dinçay KÖKSAL	Başkan/Müdür	<a href="mailto:dkoksal@comu.edu.tr">dkoksal@comu.edu.tr</a>	30107
Öğr.Gör. Burak BALIK	Üye/Müdür Yardımcısı	<a href="mailto:burak.balik@comu.edu.tr">burak.balik@comu.edu.tr</a>	30043
Doç.Dr. Sena ERDEN AYHÜN	Üye/Öğretim Üyesi	<a href="mailto:senaerden@comu.edu.tr">senaerden@comu.edu.tr</a>	30048
Öğr. Gör. Cumhuri ERDÖNMEZ	Üye/Öğretim Elemanı	<a href="mailto:cerdonmez@comu.edu.tr">cerdonmez@comu.edu.tr</a>	30055
Faik AYGİT	Üye/Yüksekokul Sekreteri	<a href="mailto:faygit@comu.edu.tr">faygit@comu.edu.tr</a>	30040
Helin ÖZTUNCER	Üye/Öğrenci	<a href="mailto:helinoztuncer93@gmail.com">helinoztuncer93@gmail.com</a>	05541207035

### AMAÇ VE KAPSAM

Bu raporun temel amacı; yüksekokulumuzu günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak bölgesel anlamda tercih edilirligimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sağlamasıdır. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Yüksekokul Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından istekli iç ve dış paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

### BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

#### 1. İletişim Bilgileri

Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Dinçay KÖKSAL (Yüksekokul Müdürü)  
Tel: 0 286 2180018 Dahili: 30107 / E-mail: [dkoksal@comu.edu.tr](mailto:dkoksal@comu.edu.tr)

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğr.Gör. Burak BALIK (Müdür Yardımcısı)  
Tel: 0 286 2180018 Dahili: 30043 / E-mail: [burak.balik@comu.edu.tr](mailto:burak.balik@comu.edu.tr)

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Doç.Dr. Sena ERDEN AYHÜN  
Tel: 0 286 2180018 Dahili: 30048 / E-mail: [senaerden@comu.edu.tr](mailto:senaerden@comu.edu.tr)

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğr. Gör. Cumhuri ERDÖNMEZ  
Tel: 0 286 2180018 Dahili: 30055 / E-mail: [cerdonmez@comu.edu.tr](mailto:cerdonmez@comu.edu.tr)

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğrenci Helin ÖZTUNCER  
Tel: 0 286 2180018 Dahili: / E-mail: [helinoztuncer93@gmail.com](mailto:helinoztuncer93@gmail.com)

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Faik AYGİT (Yüksekökol Sekreteri)  
Tel: 0 286 2180018 Dahili: 30040 / E-mail: [faygit@comu.edu.tr](mailto:faygit@comu.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişimi

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994 -1995 Eğitim- Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996 -1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998 -1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında da Lapseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitime başlamıştır. 2008- 2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009- 2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu açılarak eğitim- öğretime başlamışlardır.

Ayrıca, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesiyle beraber; 4 Enstitü, 16 Fakülte, 6 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu ile beraber üniversitemiz toplam 39 eğitim birimine ulaşmıştır. Bunların yanı sıra; 34 Araştırma ve Uygulama Merkezi de faal haldedir. Bununla birlikte; Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 4 adet Bölüm Başkanlığı da bulunmaktadır. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 13 adet Koordinatörlük bulunmaktadır.

Üniversitemizde; 2021 yılı itibariyle; 48311 öğrenci eğitim-öğretim alırken, 2014 akademik personel ve 2298 idari personel görev yapmaktadır. Ayrıca; 29 adet yabancı uyruklu öğretim üyesi üniversitemizde bulunmaktadır. 2021 yılı itibariyle Üniversitemiz Lisans programlarından 4754, Önlisans programlarından 3974, Tezli Yüksek Lisans programından 322, Tezsiz Yüksek Lisans programından 452 ve Doktora programından 38 olmak üzere toplamda 8540 öğrenci mezun olmuştur. Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir. Ana yerleşkemiz, Çanakkale- İzmir karayolu 1. Km' sinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesi'nde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuvarı ve Eğitim Bilimleri Enstitüsüne ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir.

Ayrıca ÇOMÜ' nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde tekno-park faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Şekerpınar, İlahiyat Fakültesi ve İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de hastanemizin bazı birimleri ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin kurulu olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir.

Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Biga Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lapseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

**Üniversite Kalite Güvence Üst Komisyon Başkanı** Rektör Prof. Dr. Sedat MURAT  
**Kalite Güvence Üst Komisyonu Sorumlu Rektör Yrd.** Prof. Dr. Süha ÖZDEN

**Rektörlük İletişim Bilgileri:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü Terzioğlu  
Yerleşkesi Çanakkale / Merkez

**Üniversite Telefonu:** +90 286 218 0018

**Üniversite Kayıtlı E-postası:** [comu@hs01.kep.tr](mailto:comu@hs01.kep.tr)

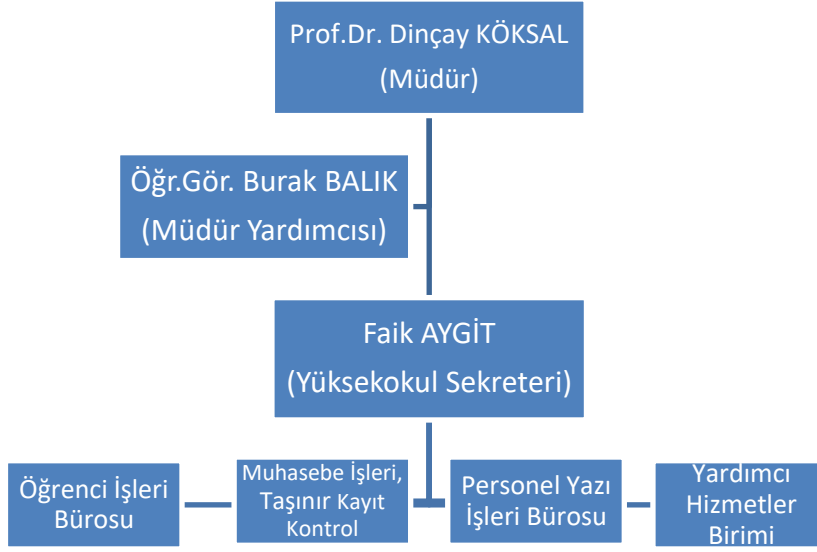
Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, bölgenin ihtiyaçları kapsamında uzmanlaştığı alanlarda yenilikçi projelerle; eğitim kalitesini artırarak, ulusal ve uluslararası sorunlara duyarlı, aranan eleman yetiştirmeyi, bölgemizdeki mevcut sorunlara çözümler üretmeyi ve yeni ürün geliştirmeyi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin dünya üniversitesi olma vizyonuna destek sağlamayı kendisine misyon edinmiştir.

Üniversitemiz 03 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. Yüksekokulumuz, 2012 yılında Çanakkale Meslek Yüksekokulu'ndan ayrılarak Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak yeniden yapılandırılmıştır. Yüksekokulumuz'da 8 bölüm bulunmaktadır. Bu bölümlerden 2 tanesine henüz öğrenci alımı yapılmamıştır. 6 bölüm ve bu bölümlere bağlı 7 programla eğitim öğretime devam etmektedir.

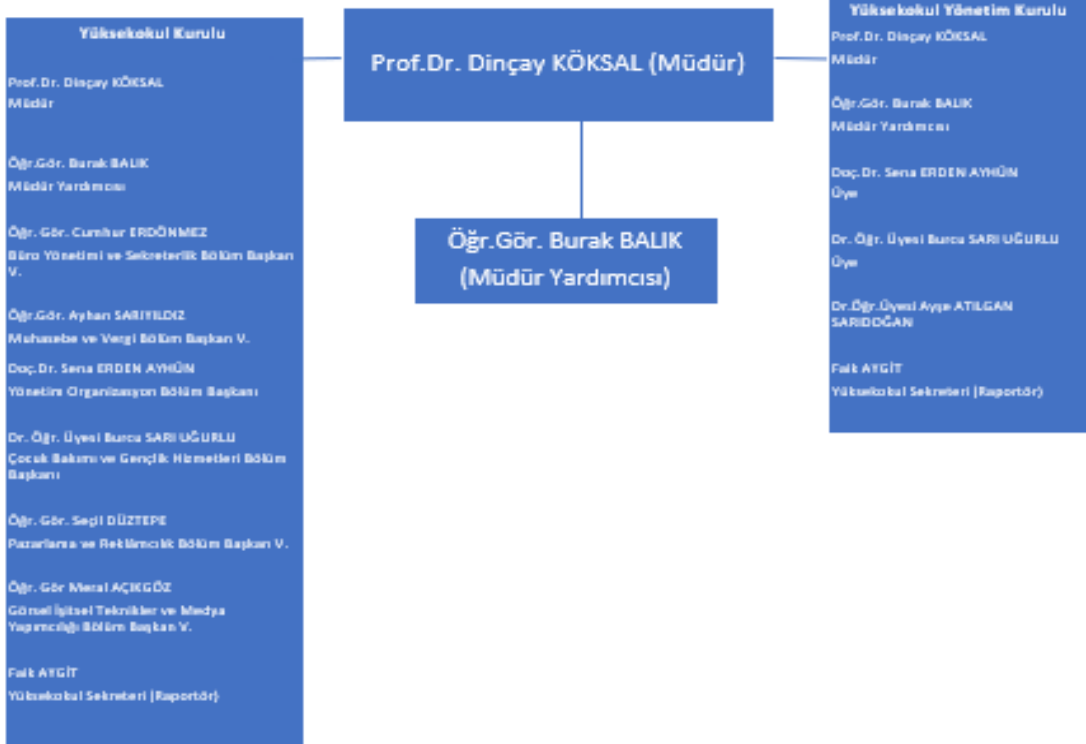
Meslek Yüksek Okulumuzda 7 programda (İşletme Yönetimi, Yerel yönetimler, Muhasebe ve Vergi, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Çocuk Gelişimi, Fotoğrafçılık ve Kameramanlık) eğitim-öğretime devam edilmektedir. Okulumuzda 4 öğretim üyesi ve 19 öğretim görevlisi olmak üzere 23 akademik personel görev yapmaktadır.



## İDARİ ORGANİZASYON ŞEMASI



## AKADEMİK ORGANİZASYON ŞEMASI



## **Tüm Eğitim Alanları**

**Derslikler;** Okulumuzda 72 kişilik olmak üzere toplam 18 derslik bulunmaktadır. Derslikler projeksiyon cihazı altyapısına sahiptir.

**Toplantı Salonu;** Okulumuzda bir adet toplantı salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanıma sahiptir.

**Konferans Salonu;** Yüksekokulumuz bünyesinde bir adet konferans salonu bulunmaktadır. Konferans salonumuzda çeşitli konferans, seminer ve çeşitli etkinlikler yapılabilmektedir.

### **Laboratuvar ve Atölyeler;**

Yüksekokulumuz bünyesinde 2 adet Bilgisayar Laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarlarda programların ders içeriğine uygun olarak yazılım programları da mevcuttur.

Öğretim elemanlarımız da çalışma odalarından internet hizmetinden yararlanarak rahatlıkla araştırma yapılabilmektedir. Çok sayıda elektronik veri tabanı erişimi vasıtasıyla süreli yayın, e-dergi, e-tez, e-gazete ve e-kitaplara Üniversitemiz tarafından sağlanan imkanlar ile ulaşılabilmektedir. Elektronik veri tabanları ve çeşitli yazılım programlarına yönelik üniversite bünyesinde yüz yüze ve online eğitimler düzenlenmektedir.

### **Sosyal Alanlar**

Yüksekokulumuzun bulunduğu kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle ve akşam yemeklerini yiyebilecekleri bir adet yemekhane, bir adet kantin mevcuttur.

**Çanakkale Sosyal Bilimler MYO İletişim Adresi:** Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Terzioğlu Yerleşkesi, 17020, MERKEZ, ÇANAKKALE, TÜRKİYE

**Kurum Telefonu:** 0 (286) 218 05 70  
0 (286) 218 00 18- 30081

**Kurum E-posta:** [csmyo@comu.edu.tr](mailto:csmyo@comu.edu.tr)

**Kurum Faksı:** 0 (286) 218 05 71

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Hedefleri ve Kalite Güvence Politikası**

**ÇOMÜ Misyonu;** Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözeten, bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan;

“kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak.

**ÇOMÜ Vizyonu;** Genç ve dinamik insan varlığıyla, özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; **“bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmek”**

**Değerlerimiz;** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. Bu Değerlerimiz;

- Aidiyet
- Bilimsellik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- Eğitilmiş Vatandaşlar
- Etik
- Girişimcilik
- Hareketlilik
- İş birliği, Dayanışma ve Paylaşma
- Kalite ve Verimlilik
- Katılımcılık
- Kentle Bütünleşme
- Mükemmeliyetçilik
- Şeffaflık
- Tanınırlık
- Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık.

**Hedeflerimiz;** Üniversitemiz kalite odaklı girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline

gelmeyi hedeflemiştir. Bu hedefler doğrultusunda **kalite politikamız:**

Mevcut insan kaynaklarının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, eğitim öğretim faaliyetlerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini, üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili iş birliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini, araştırma faaliyetlerinde ar-ge çalışmalarına öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini, ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı, kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini, kurumsal kültürün geliştirilmesini, paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasını ilke edinmiştir.

Üniversitemizin kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

**Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Misyonu:** Mesleki eğitimde uygulayacağı çağdaş eğitim ve araştırma stratejileriyle ulusal ve bölgesel alanda gereksinim duyulan insan kaynakları ihtiyacını karşılayan, üniversite-sanayi işbirliğini başarıyla yürüten, etik değerlere önem veren, araştırmacı, sorgulayıcı ve bilimsel bakış açısına sahip nitelikli elemanlar yetiştirmek.

**Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Vizyonu:** Evrensel değerler ışığında uygulayacağı kalite politikalarıyla marka değeri yüksek, ulusal ve uluslararası platformlarda öncelikli olarak tercih edilen bir eğitim kurumu olmak.

**Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Değerleri:**

- Bilimsellik,
- Akılcılık,
- Araştırmacılık,
- Üretkenlik,
- Eğitim ve çevre bilinci,
- Etik değerlere önem,
- Örgütsel Bağlılık,
- Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı,

- Kurumsallaşma,
- Öğrenci Odaklılık,
- İşbirliği,
- Yenilikçilik

### **Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Amaç ve Hedefleri:**

Mesleki ve teknik eğitimin gerektirdiği standartlarda bilgi ve beceriye sahip, çağdaş, dinamik, sorumluluk sahibi, nitelikli ara elemanlar yetiştirmeyi amaçlamakta, iş dünyasının gereksinim duyduğu standartlarda bilgi ve beceriye sahip, ulusal ve uluslararası platformda tercih edilen, üniversite-sanayi işbirliğini başarıyla yürüten öncü bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir.

### **KANITLAR**

- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html>
- ÇSBYO Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Birim İç Kontrol Güvence Beyanı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- İç Kontrol Standartları Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Akademik Performans  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Okulumuzun Tarihçesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>

### **KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

#### **A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

İlgili birimin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış ve stratejik amaç ve hedefler

yazılmıştır. Tüm bu ifadeler online olarak birim web sitesinde paylaşılır ve kurum çalışanlarınca bilinir hale getirilmiştir. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Sürdürülebilir hale getirilmiş bir stratejik plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut donemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- ÇSBMYO Misyon Vizyon  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html>
- ÇSBYO Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- ÇOMÜ Stratejik Eylem Planı  
<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol-ornek-menu/stratejik-eylem-planir24.html>
- ÇSBYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-planir45.html>
- Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-planir45.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- Kalite Güvence Komisyonu  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/komisyonlar-ve-temsilcilikler-r61.html>

### **A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

Birimin Kalite Güvence Politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerektirir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim tekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası izin sayılan özellikleri taşır.

#### **Kanıtlar**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- ÇSBMYO Oryantasyon Eğitimi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/oryantasyon-sunumlari-gerceklestirildi-r497.html>

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Kurumda ve birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürebilmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel,

anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

### **Kanıtlar**

- ÇOMÜ Stratejik Plan 2021-2025  
<https://strateji.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2021-2025-stratejik-plani-r23.html>
- Kanıt Kurumsal Değerlendirme Analiz1.doc  
<https://yokak.gov.tr/degerlendirme-sureci/kurumsal-degerlendirme-programi-dokumanlar>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Öz Değerlendirme Raporları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/oz-degerlendirme-raporlari-r35.html>
- Akademik Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- ÇSBYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>

### **A.2.1. Birim Kalite Güvence Komisyonu**

Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır ve öğrenci barındırmaktadır. Birim kalite komisyonu birim paylaşımlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

### **Kanıtlar**

- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol-ornek-menu/kalite-guvence-politikasi-r22.html>



- ÇSBMYO Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Kalite Güvence Komisyonu  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- İç ve dış paydaşlarla ilişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>

#### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKO çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

PUKO çevrimleri itibari ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akın temaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- Kalite güvencesi rehberi  
<https://uluslararasi.yok.gov.tr/uluslararasilasma/bologna/bologna-s%C3%BCreci-ana-faaliyet-alanlar%C4%B1/kalite-guvencesi>
- Akademik Takvim  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/2021-2022-egitim-ogretim-yili-akademik-takvimi-r125.html>
- Staj Takvimleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/staj-takvimi-ve-isleyisi-duyurusu-r475.html>

- Staj Yönergesi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari.html>
- İç kontrol standartları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Akademik Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- ÇSBYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Müdürün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumsal süreklilik ve nasıl çalıştığı, deneyim birikimlerinin oluşma hızı, kalite kültürü geliştirme hızı takip edilmekte ve irdelenmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- İç Kontrol  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Mezun Memnuniyet Anketi,  
<https://comumezunanket.questionpro.com/>
- Öğrenci Memnuniyet Anketi  
<https://ogrencistratejikplan.questionpro.com/>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

### **A.3. Paydaş Katılımı**

Birim, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalı buna yönelik toplantı ve anket kanıtları sunmalıdır.

#### **A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları örneklerle ve kanıtlarla tanımlanmalıdır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir

#### **Kanıtlar**

- Mezun Memnuniyet Anketi,  
<https://comumezunanket.questionpro.com/>
- Öğrenci Memnuniyet Anketi  
<https://ogrencistratejikplan.questionpro.com/>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

- Paydaş Toplantıları Tutanakları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

#### **A.4. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

##### **A.4.1. Uluslararasılaşma politikası**

Değişim programları, uluslararası öğrenci, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, birimdeki programlara ait müfredatlarına uluslararası yaklaşımlarla ve ilgili sektör ihtiyaçlarıyla uyumu, ortak diploma programları etkinlikleri gibi konuları ele alır Kurum hedeflerini ve stratejilerini, süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı, geliştirme çerçevesini özetler. Uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve politika güncellenmektedir.

##### **Kanıtlar**

- Uluslararası öğrenci ofisi,  
<https://student.comu.edu.tr/>
- Erasmus Koordinatörlüğü  
<https://erasmus.comu.edu.tr/>
- İkili İş Birliği Anlaşma Listesi  
<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü,  
<https://iro.comu.edu.tr/>

##### **A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir

##### **Kanıtlar**

- Uluslararası öğrenci ofisi,

- <https://student.comu.edu.tr/>
- Erasmus Koordinatörlüğü  
<https://erasmus.comu.edu.tr/>
- İkili İş Birliği Anlaşma Listesi  
<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü,  
<https://iro.comu.edu.tr/>

#### **A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş görev, yetki ve sorumluluklar paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte ve her yıl rektörlüğün ilgili birimleriyle ortaklaşa çalışmalar yürütülerek arttırılmaya paylaşılmaktadır. Örnek kanıtlar için Rektörlük Dış İlişkiler Ofisi web sitesinden faydalanılabilir.

#### **Kanıtlar**

- Uluslararası öğrenci ofisi,
- <https://student.comu.edu.tr/>
- Erasmus Koordinatörlüğü  
<https://erasmus.comu.edu.tr/>
- İkili İş Birliği Anlaşma Listesi  
<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü,  
<https://iro.comu.edu.tr/>

#### **A.4.4. Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

#### **Kanıtlar**

- Uluslararası öğrenci ofisi,
- <https://student.comu.edu.tr/>
- Erasmus Koordinatörlüğü  
<https://erasmus.comu.edu.tr/>

- İkili İş Birliği Anlaşma Listesi  
<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü,  
<https://iro.comu.edu.tr/>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon- vizyonu göz önünde bulundurulmuştur.

Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

### **Kanıtlar**

- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Mezun Memnuniyet Anketi,  
<https://comumezunanket.questionpro.com/>
- Öğrenci Memnuniyet Anketi  
<https://ogrencistratejikplan.questionpro.com/>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri

- <https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Mezun Çalıştıran İşveren Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Mevzuat Bilgi Sistemi  
<https://mevzuat.comu.edu.tr/>
- Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- Bilgi Yönetim Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr>
- Burs ve Barınma Koordinatörlüğü

<https://bbk.comu.edu.tr/>

- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

### **Kanıtlar**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu
- <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- İç Dış Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.



## **Kanıtlar**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- ÇSBMYO Misyon Vizyon  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- ÇOMÜ Stratejik Eylem Planı  
<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/196-comu-stratejik-plani-2021-2025.pdf>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- İç Dış Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Staj Yönergesi,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari.html>

### **B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Birimde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Sınav formları ve sınav zarfları standart biçimdedir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı ve birim web sitesinde yayınlanmıştır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin

verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir.

Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir.

### **Kanıtlar**

- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Sınav Kağıdı Formu,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/belge-ve-formlar-r23.html>
- Sınav Yönetmeliği,  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- Burs ve Barınma Koordinatörlüğü  
<https://bbk.comu.edu.tr/>
- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>

### **B.1. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Birimin programlarına yönelik öğrenci kabulleri kapsamında açık kriterler belirlenmiştir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak genel bilgiler kurumun web sayfasında yayınlanmıştır.

#### **B.1.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Yüksekokulumuz da mevcut Programların eğitim dili Türkçe'dir. Bunun yanında zorunlu yabancı dil dersi İngilizce olarak verilmektedir. Programlarımızın öğrenci kontenjanları web sayfamızda görülmektedir. TYT puan türüne göre öğrenci alınmaktadır. Programlara kayıt yaptıran

öğrenciler, programdan mezun olabilmek için öngörülen müfredattaki tüm dersleri almak zorundadırlar. Öğrencilerimiz mezun olmadan önce 30 iş günü staj yapmak zorunluluğu bulunmaktadır. Programda stajların takibine ve niteliğine azami derecede önem verilmektedir.

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve her programın web sayfasında öğrenci kabulüyle ilgili kural ve ilkeler güncel olarak aktarılmıştır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler alınmıştır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- Senato Kararları  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/senato-kararlari-r116.html>
- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol-ornek-menu/kalite-guvence-politikasi-r22.html>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- Sınav Yönetmeliği,  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- İç Dış Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Staj Yönergesi,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari.html>

#### **B.1.1. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler

alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- Bilimsel Araştırma Projeleri
- <https://arastirma.comu.edu.tr/>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- PUKO Döngüsü
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### **B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Program Bilgi Paketleri  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

#### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmeli ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmelidir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli

değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

### **Kanıtlar**

- Program Bilgi Paketleri  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Mevzuat Bilgi Sistemi  
<https://mevzuat.comu.edu.tr/>
- Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- İç Kontrol Standartları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- Form ve Dilekçeler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/belge-ve-formlar-r23.html>

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmalıdır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

### **Kanıtlar**

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı,  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>
- Kurullar  
<https://www.comu.edu.tr/kurullar>
- Akademik Takvim  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/2021-2022-egitim-ogretim-yili-akademik-takvimi-r125.html>
- Staj Yönergesi,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- PUKO Döngüsü
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html> **SWOT Analizi**
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>

#### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır; etkinliğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibi ve iyileştirme adımları vardır ve gerçekleşme irdelenmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- Kurumsal Değerlendirme,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Yükseköğretim Akademik Kadrosu  
<https://csmyo.comu.edu.tr/personel-iletisim/akademik-personel-r15.html>
- Akademik Veri Yönetim Sistemi  
<https://avesis.comu.edu.tr/>

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri,  
<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>
- Personel Daire Başkanlığı  
<https://personel.comu.edu.tr/>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Birim İç Kontrol Güvence Beyanı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi

yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri,  
<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>
- Personel Daire Başkanlığı  
<https://personel.comu.edu.tr/>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- ÇSBMYO Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir. Teşvik ve ödül uygulamaları birim geneline yayılmış olup, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri,  
<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>
- Personel Daire Başkanlığı  
<https://personel.comu.edu.tr/>
- Anketler  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- ÇOMÜ - Kalite Güvencesi  
<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol-ornek-menu/kalite-guvence-politikasi-r22.html>
- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>



- Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>

### **B.5. Öğrenme Kaynakları.**

Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına alınmıştır.

#### **B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmekte, gerekli izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar mevcuttur.

#### **Kanıtlar**

- Yüksekokul Hakkında,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/>
- Fiziki İmkanlar  
<https://csmyo.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r62.html>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları

- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>

### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. SKS web sitesi kanıt gösterilebilir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleşen uygulamalar takip edilmekte ve irdelenmektedir. Birim genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Sürdürülebilir bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- Yüksekokul Hakkında,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/>
- Fiziki İmkanlar  
<https://csmyo.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r62.html>

### **B.5.3. Tesis ve altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- Çanakkale Meslek Yüksekokulu Hakkında  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>
- Fiziki İmkanlar  
<https://csmyo.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r62.html>
- Kütüphane.  
<https://lib.comu.edu.tr/>

### **B.5.4. Engelsiz üniversite.**

Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır. Birim burada Rektörlüğün engelsiz üniversite çalışmalarına sunduğu katkıyı ve birimde bulunan ya da bulunabilecek engelli öğrenciler için sunduğu avantajları belirtmelidir.

## **Kanıtlar**

- Kurumsal Değerlendirme Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>
- Engelsiz Çomü Öğrenci Birimi  
<https://ekb.comu.edu.tr/>
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

### **B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir. Birim tarafından ve Üniversitemizin ilgili diğer birimlerince öğrencilere verilen eğitim, bilgilendirme ve oryantasyon toplantılarından bahsedilebilir.

## **Kanıtlar**

- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>
- Psikolojik Danışmanlık Rehberlik Birimi  
<https://pdrbr.comu.edu.tr/>

### **B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

#### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Birime bağlı her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- Yükseköğretim Misyon Vizyon  
<https://csmyo.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/vizyon-misyon.html>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>
- Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/ic-kontrol-r58.html>
- Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>
- Eğitim Kataloğu  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- İç Dış Paydaşlarla İlişkiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/puko-dongusu-r52.html>
- ÇSBMYO Oryantasyon Eğitimi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/oryantasyon-sunumlari-gerceklestirildi-r497.html>

## **B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır

## **Kanıtlar**

- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Paydaş Toplantıları Tutanakları
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydas-iliskileri-r54.html>
- Bilgi Yönetim Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- Burs ve Barınma Koordinatörlüğü  
<https://bbk.comu.edu.tr/>
- Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü  
<https://omik.comu.edu.tr/>

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Stratejisi**

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmeye özen göstermektedir.

#### **C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte belirlenmiştir. Bunlar kurumun misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirir.

Politika; kurumun araştırmaya yaklaşımını, önceliklerini, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisini, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansını, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediğini, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, kurumsal araştırma tercihlerini, kurumun önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini, kurumun özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermektedir.

Politika belgesi kurum çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı, paydaşlarla paylaşılmış bir metindir.

#### **Kanıtlar**

- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-planı-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- PUKO Döngüsü
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>

- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>

### **C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

### **C.2. Araştırma Kaynakları**

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturma çabaları devam etmektedir. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmektedir.

#### **C.2.1. Araştırma kaynakları**

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir

#### **Kanıtlar**

- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html>
- ÇSBYO Kalite Güvence Politikası  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r38.html>

- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>

### **C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi irdelenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Birim İç Kontrol Güvence Beyanı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- İç Kontrol Standartları Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- Akademik Performans  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur. Birim de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü  
<https://iro.comu.edu.tr/>

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı,  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>
- Kurullar  
<https://www.comu.edu.tr/kurullar>
- Akademik Takvim  
<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/akademik-takvim-r10.html>
- Staj Yönergesi,  
<https://csmyo.comu.edu.tr/ogrenci/staj-evraklari.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Kurumsal Bilgiler  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r43.html>
- Birim İç Kontrol Güvence Beyanı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- İç Kontrol Standartları Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>

#### **C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Birim ve kurum genelinde lisans ve lisansüstü eğitim teşvik edilmektedir. Lisans ve Lisansüstü programların başvuru süreçleri hakkında öğrencilere gerekli bilgiler verilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü  
<https://lee.comu.edu.tr/>

#### **C.3. Araştırma Yetkinliği**

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için gerekli olanakları sunmaya çalışmaktadır.

##### **C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Doktora derecesine sahip öğretim elemanı sayısını arttırmaya çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmeye teşvik edilmektedir.

#### **Kanıtlar**



- Akademik Veri Yönetim Sistemi  
<https://avesis.comu.edu.tr/>
- Teknopark  
<http://canakkaleteknopark.com.tr/>
- Akademik Performans
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>

### **C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Kurumlararası ikili iş birliklerini, protokolleri, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Akademik Veri Yönetim Sistemi  
<https://avesis.comu.edu.tr/>
- Teknopark  
<http://canakkaleteknopark.com.tr/>
- Akademik Performans
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>

### **C.4. Araştırma Performansı**

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirmektedir. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

#### **C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirme**

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- Akademik Veri Yönetim Sistemi  
<https://avesis.comu.edu.tr/>
- Teknopark  
<http://canakkaleteknopark.com.tr/>
- Akademik Performans
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>

#### **C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri
- <https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

#### **C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/başarısızlıklar değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Akademik Veri Yönetim Sistemi  
<https://avesis.comu.edu.tr/>
- Teknopark  
<http://canakkaleteknopark.com.tr/>
- Akademik Performans
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri
- <https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

#### **D. TOPLUMSAL KATKI**

##### **D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda

yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmeye özen göstermektedir.

### **D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun yaklaşımını bütüncül olarak ifade eder; ve sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirmesi), üniversite-sanayi iş birliği protokolleri, KÜSİ protokolleri, kamuya yönelik verilen ücretli-ücretsiz eğitim ve seminerler, akademik kadro ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal etkinlikler, bütçeli-bütçesiz gerçekleştirilen toplumsal projeler, bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu kurumlarına yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka, tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb), yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, birime ve kuruma özgü diğer konuları ele alarak bunların kurumdaki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını, organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen yazılı bir metin ve araştırma-geliştirme politikası ve araştırmageliştirme-pukö döngüsü vardır. Göstergeleri, izleme ve hedeflerle karşılaştırma, (iyileştirme mekanizmaları) vardır. Hedef ve stratejiler politikayla uyumlu olarak belirlenmiştir. Birim genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda toplumsal katkı politikası, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- Birim İç Kontrol Güvence Beyanı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- İç Kontrol Standartları Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Akademik Performans  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemi,

<https://ubys.comu.edu.tr/>

- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri

### **D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- Akademik Performans
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>

### **D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için eldeki kaynakları etkin bir şekilde kullanmaya çalışmaktadır.

## Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallarmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- ÇOMÜ Stratejik Plan 2021-2025  
<https://api.yokak.gov.tr/Storage/comu/2020/ProofFiles/stratejik%20plan-2021-2025%202.pdf>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı  
<https://strateji.comu.edu.tr/>
- BAP  
<https://arastirma.comu.edu.tr/>  
Akademik Veri Yönetim Sistemi  
<https://avesis.comu.edu.tr/>
- Teknopark  
<http://canakkaleteknopark.com.tr/>
- Kurumsal Değerlendirme Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

### D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmeye çalışılmaktadır.

#### D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. iyileştirme adımlarının kanıtları

vardır.

### **Kanıtlar**

- Kurumsal Değerlendirme Sistemi  
<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>
- Sayılarla ÇOMÜ  
<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fcomu%2F2020%2FProofFiles%2FSay%25C4%25B1larla%2520%25C3%2587OM%25C3%259C%2520a3.docx&wdOrigin=BROWSELINK>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM  
<https://lms.comu.edu.tr/>
- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- SWOT Analizi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r51.html>
- ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası  
<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html>
- Personel Daire Başkanlığı  
<https://personel.comu.edu.tr/>
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü  
<https://lee.comu.edu.tr/>
- Dış İlişkiler Koordinatörlüğü  
<https://iro.comu.edu.tr/>
- Kalite Güvence Sistemi  
<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol-ornek-menu/kalite-guvence-politikasi-r22.html>
- ÇOMÜ Stratejik Plan 2021-2025  
<https://api.yokak.gov.tr/Storage/comu/2020/ProofFiles/stratejik%20plan-2021-2025%202.pdf>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

### **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

## **E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir.. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmiş ve idari kadrolar gerekli yetkinliktedir.

### **E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Birim yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında müteveli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Birimin yönetim modelive organizasyonel yapılanması birim genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- ÇOMÜ Stratejik Plan 2021-2025  
<https://api.yokak.gov.tr/Storage/comu/2020/ProofFiles/stratejik%20plan-2021-2025%202.pdf>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- İş Akış Şemaları  
<https://csmyo.comu.edu.tr/ic-kontrol/is-akis-semalari.html>
- Sayılarla ÇOMÜ  
<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fcomu%2F2020%2FProofFiles%2FSay%25C4%25B1larla%2520%25C3%2587OM%25C3%259C%2520a3.docx&wdOrigin=BROWSELINK>

### **E.1.2. Süreç yönetimi**

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü



kurulmuştur. Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmekte, süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematikve sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- PUKO Döngüsü
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- İç Kontrol Standartları Eylem Planı
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>
- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>

## **E.2. Kaynakların Yönetimi**

Birim, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir kalite yönetim sistemine sahiptir. Süreçleri her yıl izlemekte ve analiz edilmektedir. Sonuçlar KİDR’de kamuya açık olarak paylaşılmaktadır.

### **E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi**

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler vardır ve bunlar birim personeli tarafından bilinmektedir. Uygulamalar adaletli, liyakatli ve şeffaftır. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Yetki devrine yönelik mekanizmalar işletilmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, oryantasyon vb. uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir.

Birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- Oryantasyon Eğitimi  
<https://csmyo.comu.edu.tr/arsiv/haberler/oryantasyon-sunumlari-gerceklestirildi-r497.html>
- Teşvik Yönetmeliği  
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5>
- Anketler

## E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

### Mali Faaliyetlere İlişkin Değerlendirme

Meslek Yüksekokulumuzda; 2020 yılında Aralık ayı sonuna kadar gerçekleşen harcamatutarı; toplam **3.171.473,54 ₺** olup, gider dağılımı aşağıdaki çizelgede verilmiştir.

**Tablo 11. 2020 Yılı Gider Kalemleri**

Bütçe Kodu	Bütçe Kodunun Türü	Ödenek (₺)	Kullanılan Ödenek (₺)	Kalan Ödenek(₺)
38.46.00.01-09.4.1.00-2-01.1	Personel Giderleri	2.734.010,00	2.734.001,83	8,17
38.46. 00.01-09.4.1.00-2-01.4	Personel Giderleri	14.900,00	14.895,06	4,94
38.46. 00.01-09.4.1.00-2-02.1	Personel Giderleri	408.830,00	408.820,21	9,79
38.46.00.01-01.3.9.00-2-02.4	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	4.285,00	4.279,99	5,01
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.2	Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımı	5.000,00	4.977,99	22,01
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.3	Yolluk Giderleri	3.000,00	2.500,00	500,00
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.7	Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	1.000,00	999,00	1,00
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.8	Gayri Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	1.000,00	999,46	0,54
38.46.00.01-09.4.1.07-2-03.8	Gayri Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	2.000,00	2.000,00	0,00
	<b>TOPLAM</b>	<b>3.174.025,00</b>	<b>3.171.473,54</b>	<b>2.551,46</b>

Ödenek kalemlerinde, Bütçe Ödenekleri nispetinde, reel harcamalar yapılmıştır. 2020 mali yılı 2019 mali yılı ile karşılaştırıldığında kullanılan ödenek tutarlarında **733.585,13 ₺** tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

### **Kanıtlar**

- İç Kontrol Standartları Eylem Planı
- <https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r58.html>

### **E.3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı Rektörlüğe bağlı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

#### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

### **Kanıtlar**

- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- Eğitim Kataloğu,  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
- ÇSBMYO Web Sayfası
- <https://csmyo.comu.edu.tr/>

#### **E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır.

### **Kanıtlar**

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,
- <https://bidb.comu.edu.tr/>
- Bilgi Yönetim Sistemi,  
<https://ubys.comu.edu.tr/>
- ÇOMUZEM

<https://lms.comu.edu.tr/>

- ÇOMU Sürekli Eğitim Merkezi  
<https://sem.comu.edu.tr/>
- [Bilgi Yönetim Sistemi](#),

#### **E.4. Destek Hizmetleri**

Birimimiz dışarıdan çok az destek almaktadır. Destek alma yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.

##### **E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Birim dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmıştır, uygulanmaktadır. Performans ve memnuniyet kontrolleri yapılmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

#### **E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyunu bilgilendirilmektedir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahiptir.

##### **E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Birimde tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kamu Hizmet Standartları Tablosu, PUKÖ Döngüsü, Birim Faaliyet Raporu, ÖDR ve KİDR ile izlenmekte

ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- ÇSBMYO Stratejik Eylem Planı  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- PUKO Döngüsü  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r52.html>
- Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r45.html>
- Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri  
<https://csmyo.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r50.html>
- İç Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>
- Akademik Memnuniyet Anketleri  
<https://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Kurumun güçlü yönleri Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim ve Yönetim Sistemi iken kurumun zayıf yönleri fiziki imkan yetersizliğinden Araştırma-Geliştirme faaliyetleridir. Ancak fiziki imkansızlıklardan dolayı AR-GE ve kalite güvencesi anlamında iyileşmeye açık yönlerin giderilmeye çalışılmaktadır. Gerçekleşen en büyük başarılarından biri ise kalite güvence sistemimizin akademik ve idari tüm personelin sahiplenmeye çalışmasıdır.

Ayrıca Eğitim-Öğretim faaliyetleri açısından üniversitemizin gözde Meslek Yüksekokullarından biri olarak, öğretim elemanlarımızın yayın sayılarını artırma yönünde gerekli destek ve teşvik verilmektedir. Yönetim sisteminde hesap verebilirlik, şeffaflık önceliğimizdir. Ayrıca, idari ve akademik personelin yetiştirilmesinin desteklenmesi konusuna gereken özen gösterilmektedir. Kurum içinde verimliliği arttırmak için gerekli her türlü çaba verilmekte ve sinerji oluşturulmaya çalışılmaktadır.