

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**ÇANAKKALE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

**Muhasebe ve Vergi Kalite Toplantısı (Kalite Temsilci ve Kalite Elçileri ile) Tutanağı**

Muhasebe ve Vergi Bölümü 2023-2024 Bahar Dönemi Kalite Toplantısı, Kalite Temsilcisi ve Kalite Elçileri ile Kaliteden Sorumlu bölüm öğretim elemanlarının katılımı ile Muhasebe ve Vergi Bölüm Başkanlığında 14.03.2024 Perşembe günü saat 14:30' da gerçekleştirilmiştir.

**Toplantıda Görüşülen Gündem Maddeleri:**

- 1)- Muhasebe öğretim elemanları tarafından kalite temsilcisi ve Kalite elçilerine Üniversitemiz kalite çalışmaları ile ilgili bilgi aktarımı, karşılıklı beklentilerin belirlenmesi
- 2)- Memnuniyet anketlerinin önemi
- 3)- Kampüs içindeki yeni gelişmeler ( Ring, aile polikliniği)
- 4)- Yemek menüleri ve öğrenci talepleri
- 5)- Kalite Elçi Programı

**KARARLAR**

**Karar 1.** Öğrenci memnuniyet anketlerinden daha sağlıklı sonuçların alınabilmesi için, anketin öğrencilere gönderilme zamanının tekrar gözden geçirilmesi, anket sorularının öğrencilere açıklanarak, toplu olarak yine üniversitenin anket linki üzerinden cevapların daha sağlıklı bir şekilde alınması ,

**Karar 2.** Rektörün de katılacağı öğrenciler ile istek ve önerilerin dile getirildiği yüz yüze okul genelinde bir toplantı yapılması ,

**Karar 3.** Safiye Hüseyin Kız öğrenci yurduna yakın bölgede devam eden inşaat çalışmaları nedeniyle oluşan güvenlik zafiyeti ( Yurttan ÇSBMYO ya giden yolu öğrenciler yürümek yerine otobüs ya da ring seferler ile sağlayabilirlerse özellikle kız öğrenciler için daha güvenli bir ulaşım sağlanacaktır.) Bu yol üzerindeki bazı sahipsiz köpekler de bazı öğrencilerde çekincelere yol açmaktadır.

**Karar 4.** Yemekhane yemeklerinin dönem başında lezzet ve kalitesinin iyi olmasına rağmen son dönemde öğrencilerin yemekler ve yemekhane ile ilgili genel memnuniyetsizliği

**Karar 5.** Özellikle Muhasebe bölümü için Ticaret Liseleri ile iletişime geçilerek, lise öğrencilerinin okulumuzu ziyaret ederek tanınmalarına yönelik gezilerin planlanması

**Karar 6.** ÇSBMYO'da spor faaliyetleri ve öğrencilerin sosyal faaliyetlerinin artırılması için, okulun bahçesinde uygun bir alana voleybol filesinin konulması,

**Karar 7.** Kantin fiyatlarının çok yüksek olması, özellikle temel ihtiyaç olan su fiyatının yüksek olması sebebiyle bu konu ile ilgili öğrencilere bir takım imkanların sağlanması

**Karar 8.** Hasan Mevsuf Spor salonundaki spor aletlerinin bakımlarının yapılması ( spor yapan öğrenciler açısından bakımı yapılmadığından risk oluşturan bazı aletlerin bulunması nedeniyle )

**Karar 9.** Okulun öğrenci girişindeki zeminin çökmüş olması nedeniyle yaşanan sıkıntılar

Yukarıda belirtilen durum ve önerilerin Rektörlükte kalite temsilcileri ile yapılan toplantılarda kalite temsilcimiz tarafından aktarılmasına ,

oybirliği ile karar verilmiştir.

Adı Soyadı	İmza
Doç.Dr. Ayşe Atılğan SARIDOĞAN	
Dr.Öğr.Üyesi Ahmet KURT	
Öğr.Gör.Ceyda TUNÇ YILANCI	
Gülsüm ÇOMAK	
Arda ŞEKER	
Ayşe Cansu YAVAŞ	
Gülay GÜNDÜZ	
Orçun Hilmi ATMIŞ	
Zeynep YILDIRIM	