



**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**  
**Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi**  
**Kamu Hizmet Standartları Tablosu**

<b>Doküman Kodu</b>	<b>: KHST01</b>
<b>Yayın Tarihi</b>	<b>: 16.01.2021</b>
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>: 20.01.2025</b>
<b>Revizyon No</b>	<b>: v.1.2</b>
<b>Sayfa Sayısı</b>	<b>: 9</b>
<b>Doküman Güncelliğinden Sorumlu Personel</b>	<b>: Fakülte Sekreteri</b>

Başvurular ilk olarak aşağıdaki tabloda belirtilen biçimde sorumlu idari personele yapılacaktır. Başvuru esnasında belirtilen belgelerin dışında herhangi bir belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya aşağıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz. İşlemin çözüme ulaşmaması durumunda ikinci müracaat yerine başvurunuz. Tüm resmi yolları denemenize rağmen çözüme ulaşamadığınızda Kampüs 7/24 aracılığıyla Rektörlüğümüze başvurabilirsiniz.

<b>Sıra No</b>	<b>Hizmetin Adı</b>	<b>Hizmet İçin Gerekli Dokümanlar</b>	<b>Hizmet İşlem Süreci</b>	<b>Hizmetin Tamamlanma Süresi</b>	<b>Hizmetten Sorumlu Akademik/İdari Personel</b>
<b>1</b>	<b>Yeni Kayıt</b>	1) Ön kayıt formu <a href="http://obs.comu.edu.tr:90/preregistration/checkstudent">http://obs.comu.edu.tr:90/preregistration/checkstudent</a> web adresinden girilerek doldurulacak ve çıktısı alınıp diğer evraklarla birlikte kayda gelinecektir. 2) Adayın mezun olduğu ortaöğretim kurumundan aldığı diplomanın fotokopisi ya da yeni tarihli mezuniyet belgesi. 3) İlgili yılın ÖSYS Yerleştirme Sonuç Belgesi (İnternet Çıktısı). 4) 6 adet 4,5 cm x 6 cm boyutunda fotoğraf. 5) Kimlik fotokopisi.	ÇOMÜ Akademik Takvimde kesin kayıt için belirtilen tarihler arasında ilgili belgelerle e-devlet sistemi üzerinden veya şahsen (şahsen gelemeyecekse noter vekaleti ile) başvurusunu yapmalıdır.	Aynı Gün	Öğrenci İşleri Ofisi
<b>2</b>	<b>Kayıt Dondurma</b>	1) Kayıt Dondurma Talep Formu 2) Kayıt Dondurma Gerekçesi ile İlgili Belge (Sağlık Kurulu Raporu, Fakirlik İlmühaberi, Tabi Afet, Tutukluluk Belgesi, Askerlik Tecilinin Kaldırılması)	ÇOMÜ Akademik Takvimde Kayıt Dondurma için belirtilen tarihler arasında, Bölüm Başkanlığına dilekçe ve mazeretini gösteren belge vermeli ve buna istinaden Fakülte Yönetim Kurulu Kararı alınmalıdır.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Öğrenci İşleri Ofisi
<b>3</b>	<b>Ders Muafiyeti &amp; Ders Saydırma</b>	1) Öğrenci Dilekçesi 2) Not Durum Bilgisi 3) Dersin Alındığı Okula Ait Onaylı Ders içerikleri	ÇOMÜ Akademik Takvimde Ders Ekle/Bırak için belirtilen tarihlerde öğrenci bölümüne dilekçe vermeli, bölüm kurul kararı alınıp dekanlığa teslim edilmeli ve son olarak dekanlık	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Öğrenci İşleri Ofisi

			yönetim kurulu kararı almalıdır.		
4	<b>Yatay Geçiş</b>	1)Öğrenci Dilekçesi 2) Transkript (Dersler ve Not Bilgileri) 3) Onaylı Ders İçeriği 4)TYT Sonuç belgesi 5)TYT Yerleştirme Belgesi 6)Disiplin Belgesi 7)Öğrenci Belgesi	Yatay geçiş başvuruları e-devlet üzerinden elektronik olarak yapılmaktadır. Başvuru süresi sonunda, başvuran adayların evrakları Fakülte Yatay Geçiş Komisyonu tarafından incelenerek yatay geçiş yapmaya hak kazananlar komisyon kararı alınır. Karar tutanağı evrak kayıt işleminden sonra Fakülte Yönetim Kurulu'nda görüşülerek karara bağlanır	5 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Öğrenci İşleri Ofisi
5	<b>Ders Kaydı &amp; Kayıt Yenileme</b>	1) Ders Kayıt Formu (Öğrenci Bilgi Sisteminde doldurularak Ders Danışmanınca onaylanması gerekmektedir.) 2) Öğrenci Katkı Payı Dekontu 3) Ders Ekle/Bırak Formu	ÇOMÜ Akademik Takvimde Kayıt Yenileme ve/veya Ders Ekle/Bırak için belirtilen tarihler arasında ilgili belgeleri Fakülteye teslim etmelidir.	Aynı Gün	Öğrenci İşleri Ofisi
6	<b>Askerlik Sevk &amp; Tehir</b>	1) Askerlik Tecil İstem Dilekçesi 2) Askerlik Durum Belgesi	-	3 Gün	Öğrenci İşleri Ofisi
7	<b>Öğrenci Belgesi Transkript</b>	-	ÜBYS sistemi ya da e-devlet üzerinden elektronik olarak oluşturulmaktadır	Aynı gün	Öğrenci İşleri Ofisi
8	<b>Tez Danışmanı Atanması</b>	1) Danışmanlığı önerilen öğretim üyesinin kabul dilekçesi 2) Bölüm Kurulu Kararı 3) Yönetim Kurulu Kararı	Öğrencinin kesin kayıt yaptırdığı yarıyılı takip eden yarıyılın başından itibaren danışman atanması işlemlerini takip etmesi gerekmektedir.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği
9	<b>Tez Önerisi</b>	1) Danışman öğretim üyesinin Tez Konusu teklif dilekçesi 2) Anabilim Dalı Kurul Kararı 3) Anabilim Dalı Başkanlığı üst yazısı 4) Tez Projesi	Öğrenci derslerin tamamlandığı yarıyılın sonuna kadar Tez Projesi Konusu Hazırlama Yönergesine uygun olarak hazırlamış olduğu projeyi Enstitüye teslim etmelidir.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği
10	<b>Yeterlilik Komitesi Belirleme</b>	1) Adet Doktora Yeterlilik Sınavı Jüri Teşkil Tutanağı	Yeterlilik Komitesi ile ilgili ABD Kurul Kararı alınır, Enstitüye resmi yazı ile bildirilir. Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği

			alınır ve toplantı yeri ve saati komite üyelerine bildirilir.		
11	<b>Yeterlilik Sınavı Sonucu</b>	1) 3 Adet Doktora Yeterlilik Sınav Tutanağı ( Jüri için - Asılları) 2) 2 Adet Doktora Yeterlilik Sınav Tutanağı ( Komite için Asılları ) 3) Sınav Evrakları ( Asılları ) .	Yeterlilik Sınavı sonucunda jüri tarafından hazırlanan tutanak kayda alınır ve ABD Kurul Kararı alınarak Enstitüye resmi yazı ile bildirilir.	3 Gün (İlk Anabilim Dalı Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği
12	<b>Tez İzleme Komitesi Oluşturma</b>	Danışman Dilekçesi	İlgili Anabilim Dalı Yeterlilik Sınavından sonra 1 ay içinde Tez İzleme Komitesi Teklifini Enstitüye bildirmelidir	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği
13	<b>Tez Önerisi Savunma</b>	1) Savunma yapıldıktan sonra, savunma sonucu ( doktora tez önerisi savunma tutanağı ) Enstitüye üst yazı ile gönderilmektedir.	Tez İzleme Komitesi, Doktora Yeterlilik Sınavından itibaren 6 ay içerisinde sınav yapılarak sonucu Enstitüye bildirilmelidir.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği
14	<b>Tez Savunma Sınavı Jürisi Belirleme</b>	1) Danışman öğretim üyesinin dilekçesi 2) Anabilim Dalı Başkanlığı jüri öneri yazısı 3) Tez örneği 4) Jüri Üyelerine Tez Teslim Tutanağı	Öğrenci tezinin Enstitü Tez Yazım ve Basım Yönergesine uygun olarak hazırlanmış bir örneğini kontrol için sınav tarihinden en az on beş gün önce Enstitüye teslim etmelidir. Uygun görülmesi halinde de jüri üyelerine incelenmek üzere sınav tarihinden en az on gün önce birer örnek vermelidir.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Bölüm Sekreterliği
15	<b>Tez Savunma</b>	1) Tez Savunma Sınav Tutanağı 2) Tez İnceleme Kişisel Raporları 3) Anabilim Dalı Başkanlığı üst yazısı			Bölüm Sekreterliği
16	<b>Diplomaların Basılması</b>		Mezun öğrencilerin tespit edilmesi için Bölüm Sekreterliği ve Öğrenci İşleri Koordinasyon halinde çalışır. Son sınıf öğrenci danışmanı öğrencilerin transkriptlerini kontrol ederek mezun durumda olan öğrencileri belirler ve dilekçe ile Bölüm Başkanlığına bildirir. Bölüm Kurul Kararı alınarak Dekanlığa gönderilir. Fakülte Yönetim Kurulu		Öğrenci İşleri Ofisi

			kararı alınır. Son olarak öğrenci işleri ofisi diplomaları basar Mezun olan öğrenci sayısına göre diploma basımı yapılmaktadır.		
17	<b>Mezuniyet</b>	1) Diploma Talep Dilekçesi 2) İlişik Kesme Formu 3) Öğrenci Kimliği 4) Diploma Harcı Banka Dekontu	İlişik Kesme Formu ÜBYS üzerinden dolaşıma çıkarılır, birimlerin tamamına imzalatılıp “İlişigi Yoktur” onayı alınması gerekmektedir. Mezun öğrencilerin tespit edilmesi için Bölüm Sekreterliği ve Öğrenci İşleri Koordinasyon halinde çalışır. Bölüm kurulu alınıp dekanlığa teslim edilir. Dekanlık bölüm kuruluna istinaden Fakülte Yönetim Kurulu kararı alır.	3 gün (Öğrencinin diploması basılmış ve onaylanmış ise)	Öğrenci İşleri Ofisi
18	<b>Kayıt Sildirme</b>	1) Kayıt Sildirme İstem Dilekçesi 2) İlişik Kesme Formu 3) Öğrenci Kimliği	Öğrenci kayıt silme talebini dilekçe ile Bölümüne bildirir.Bölüm Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu kararı alınır. İlişik Kesme Formunun ilgili birimlerin tamamına imzalatılıp “İlişigi Yoktur” onayı alınması gerekmektedir.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Öğrenci İşleri Ofisi
19	<b>Mazeret Sınavı</b>	1) Yeni Sınav Hakkı Talep Dilekçesi 2) Mazeretini Gösterir Belge (Sağlık Kurulu Raporu, Fakirlik İlmühaberi, Tabi Afet, Tutukluluk Belgesi, Askerlik Tecilinin Kaldırılması)	Öğrenci ara sınavları takip eden ilk bir hafta içinde dilekçe ile başvuru yapar . Bölüm Kurulu Kararı ve Fakülte Yönetim Kurulu Kararı alınır. Mazeret sınavının tarihi belirlenerek öğrenciye duyurulur.	Yarıyıl Sınavlarının Bitimini Takip Eden Hafta İçerisinde (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Öğrenci İşleri Ofisi
20	<b>Askerlik Sevk &amp;Tehirinin İptal Edilmesi</b>	1) Askerlik Tecil İptali Dilekçesi 2) Askerlik Durum Belgesi	Öğrenci Kayıt Sildirme ya da Kayıt Dondurma İşlemlerinin tamamlamış durumda olmalıdır.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Öğrenci İşleri Ofisi
21	<b>Sınav Sonuçlarına İtiraz</b>	1) Dilekçe (7 Gün içinde)	Dersi veren öğretim elemanı tarafından sınav evrakının yeniden incelenmesi, sonuca tekrar itiraz edilmesi	10 Gün	Öğrenci İşleri Ofisi

			durumunda Yönetim Kurulu Kararı ile sınav evrakını değerlendirmek üzere Komisyon oluşturulması		
22	<b>Yeniden Öğrenci Kimliği Çıkartılması</b>	1) Dilekçe 2) Ulusal ya da Yerel Gazeteye kayıp ilanı verilmesi 3) Fotoğraf 4) Nüfus Cüzdan Fotokopisi	Öğrenci gazteye kayıp ilanı verir. İlanın yayınlandığı gazete ve dilekçe ile öğrenci işleri ofisine başvurur.	7 Gün	Öğrenci İşleri Ofisi
23	<b>Resmi Yazışmalar</b>	Kurum içi veya gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar.	Yazışmalar ÜBYS üzerinden yapılmaktadır	3 gün	Yazı İşleri Ofisi
24	<b>Bilgi Edinme Talebi</b>	1) Dilekçe	Konu ile ilgili birime yazı yazılması ve gelen cevap yazısının üst makama gönderilmesi	3 gün	Yazı İşleri Ofisi
25	<b>Burs &amp; Kredi Talebi</b>	1) Başvuru Formu 2) Gelir Belgesi 3) Nüfus Cüzdan Fotokopisi 4) Fotoğraf	Üniversitemiz tarafından verilecek burslar öğrencilere duyurulur. Öğrenci dilekçesi ile başvuru yapar. Fakülte Burs Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda burs almaya hak kazanan öğrenciler ilan edilir. Yönetim Kurulu Kararı alınır.	1 Ay	Öğrenci İşleri Ofisi
26	<b>İzin</b>	1) Yıllık İzinlerde Yıllık İzin Formu 2) Hastalık İzinlerinde Sağlık Raporu 3) Ücretsiz İzinlerde Dilekçe	Her türlü izin belgesi ÜBYS üzerinden oluşturulur.	Aynı Gün	İlgili birim/bölüm amiri ve Dekan
27	<b>Yurtiçi/Yurtdışı Görevlendirme</b>	1) Katılımcı veya davet belgesi 2) Dilekçe 3) Anabilim Dalı Kurul Kararı	Görevlendirme için Rektörlükten olur alındığından görevlendirme talepleri ilgili görevlendirme tarihinden en az 1 ay önce yapılmalıdır. Kişi ilgili Bölüm Başkanlığına dilekçe vermelidir.	3 Gün (İlk Yönetim Kurulu Toplantısında görüşüldükten sonra)	Yazı İşleri Ofisi
28	<b>ABD Kurul Kararları</b>	1) Gündem	ÜBYS üzerinden kararın oluşturulması ve imzalarının tamamlanması gerekir.	2 gün	Bölüm Sekreterliği
29	<b>Evrak Kayıt</b>	Fiziki evrak	Evrakın taratılarak sistem üzerinden kayıt altına alınması gerekir.	Aynı gün	Yazı İşleri Ofisi
30	<b>Ek Ders Formalarının Gönderilmesi</b>	1) Ek Ders Formu (Akademik Personelin Doldurması Gerekir) 2) Çeşitli Ödemeler Bordrosu 3) İcmal Listesi	Akademik Personel ÜBYS Ek Ders modülü üzerinden form oluşturularak	Normal öğretimlerde her ayın ilk haftası içerisinde ödeme yapılır. İl.	Muhasebe

		4) Banka Listesi 5) Varsa telafilere ait Yönetim Kurulu Kararı 6) Ders Görevlendirmelerine ait Yönetim Kurulu Kararı	onaya sunar, onay işlemi biten evrak muhasebe birimine iletilir. Kontrolleri yapıldıktan sonra, muhasebe birimi tarafından ödeme evrakları düzenlenir.	Öğretimlerde ise maaş işlemleri muhasebeleşip vergi matrahları güncellendikten sonra ödeme yapılır.	
31	<b>Maaş Ödemesi</b>	1) Ödeme Emri Belgesi 2) Maaş Bordrosu 3) Askeri Geçim İndirim Bordrosu 4) Banka Listesi 5) Personel Bildirim 6) Sendika Kesinti Listesi 7) Sigorta Bildirimi-Emekli Keseneği 8) Kıdem, Terfii Belgesi 9) Bireysel Emeklilik Ödeme Belgesi 10) Kesinti Listesi	İşlemler KBS sistemi üzerinden gerçekleştirilir.	Her ayın en geç 11 ne kadar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca belirlenen tarihlerde maaş evrakları Daire Başkanlığına teslim edilir.	Muhasebe
32	<b>Ek Ders Ücretlerinin Ödemesi</b>	1) Ek Ders Formu (Akademik Personelin Doldurması Gerekir) 2) Çeşitli Ödemeler Bordrosu 3) İcmal Listesi 4) Banka Listesi 5) Varsa telafilere ait Yönetim Kurulu Kararı 6) Ders Görevlendirmelerine ait Yönetim Kurulu	Akademik Personel ÜBYS Ek Ders modülü üzerinden onaylanan formlar muhasebe tarafından kontrol edilir. Kontrol edilen bilgilere istinaden KPHYS sistemi kullanılarak ödeme işlemleri gerçekleştirilir.	Normal öğretimlerde her ayın ilk haftası içerisinde ödeme yapılır. II. Öğretimlerde ise maaş işlemleri muhasebeleşip vergi matrahları güncellendikten sonra ödeme yapılır.	Muhasebe
33	<b>Yolluk Ödemesi</b>	1) Yolluk Bildirim Formu 2) Yolluk Ödemesi Talebi Dilekçesi 3) Katılım Belgesi (varsa) 4) Yolculuk Biletleri	Yolluk ödemeleri için daha önceden Rektörlük oluru alınmak üzere müracaat edilmiş olması gerekmektedir. Kişi ilgili bölüme dilekçe vermelidir.	1) Yolluk Bildirim Formu 2) Yolluk Ödemesi Talebi Dilekçesi 3) Katılım Belgesi (varsa) 4) Bütçe kalemi müsait ise ödeme en kısa sürede gerçekleştirilir. Aksi bir durumda ödeme için 5 yıla kadar zaman aşımı söz konusudur	Muhasebe
34	<b>Göreve Başlama</b>	1) Atama Onayı Belgesi 2) Dilekçe 3) Aile Yardımı Bildirim Formu ( Maaş İşlemleri ile ilgili ) 4) Nüfus Cüzdan Fotokopisi 5) 2 adet vesikalık fotoğraf 6) Daha önce çalışmış ise SGK Dökümleri	Rektörlükten gelen atama onayının ilgili bölüme yazılması ve tebliğ edilmesi, tebliğ belgesinin üst yazı ile Rektörlüğe gönderilmesi gerekir.	Aynı Gün	Yazı İşleri Ofisi
35	<b>Görevden Ayrılma / İstifa</b>	1) Dilekçe 2) İlişik Kesme Formu 3) Kişi Borcu Ödeme Makbuzu (varsa)	İlişik Kesme Formu ilgili birimlere imzalatılıp onaylatılmalıdır. Kayıtlı	Aynı Gün	Yazı İşleri Ofisi

			demirbaşların düşümü yapılır.		
36	Satın Alma	1) İhale Onay Belgesi 2) Piyasa Fiyat Araştırma Tutanağı 3) Teklif Mektupları (En az üç firmadan) 4) Muayene Kesin Kabul Formu 5) Fatura 6) Taşınır İşlem Fişi/Hizmet İşleri Kabul Tutanağı	Piyasa araştırma komisyonu tarafından malzeme ile ilgili fiyat araştırılır ve muhasebe birimine teslim edilir. Daha sonra TKYS ve HYS sistemi üzerinden ödeme gerçekleştirilir.	MYS sistemi üzerinden ödeme gerçekleştirilir. Ödeme kaleminde bulunan bütçeye göre ödeme süresi uzayıp kısalabilir.	Muhasebe
37	Taşınır Kayıt Kontrol	1) Taşınır İşlem Giriş Fişi 2) Depo Takibi Taşınır İşlem Çıkış Fişi 3) Kişiyeye Zimmet Formu 4) Envanter Yıl Sonu Sayımı İşlemler	TKYS sistemi üzerinden gerçekleştirilir.	----	Muhasebe
38	31. Madde Ek Ders Ödemesi	1) Ek Ders Formu (Akademik Personelin Doldurması Gerekir) 2) Çeşitli Ödemeler Bordrosu 3) İcmal Listesi 4) Banka Listesi 5) Varsa telafilere ait Yönetim Kurulu Kararı 6) Ders Görevlendirmelerine ait Yönetim Kurulu Kararı	Her ayın sonunda formlar kontrol edilerek teslim alınır. Görevlendirme yazıları ve formlara istinaden bordro ve icmal listeleri düzenlendikten sonra, SGK sistemi üzerinden kişilerin prim ödemeleri yapılır ve ödeme emri belgesine bağlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilir.	Her ayın 1 ila 15 arası ödeme yapılır. (prim ödemesi aşamasında her ayın 23 ne kadar geç ödeme esneme yapı bulunmaktadır)	Muhasebe
39	Ortak Gider Ödemeleri	1) Ortak Giderlere Katılım Hesap Cetveli	Kampüs içindeki birimlerin su, elektrik, ısınma ve haberleşme giderleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.	Her ay periyodik olarak düzenlenir.	-
40	Kalite Güvence Süreçleri	1-Toplantı davet yazısı 2-Kalite Komisyonu Toplantı karar tutanağı	Fakülte Kalite Güvencesi Alt Komisyonu ve Bölüm Kalite Temsilcilerinin ortak çalışmaları ile yürütülür.	Yürütülen çalışmaların gerektirdiği periyodlarla düzenlenir.	Kalite Güvencesi Alt Komisyonu

<p><b>İlk Müracaat Yeri:</b> Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi Fakülte Sekreterliği Adres: ÇOMÜ Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fak. Terzioğlu Kampüsü-ÇANAKKALE E-posta: syahsi@comu.edu.tr Telefon: 0-286-2180018-16033</p>	<p><b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi Dekanlığı Adres: ÇOMÜ Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fak. Terzioğlu Kampüsü-ÇANAKKALE E-posta: denbiltek@comu.edu.tr Telefon: 0-286-2180018-17035</p>
---	--

**ONAYLAYAN**

*Fakülte Sekreteri*

*Dekan*