



T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
BİRİM KALİTE SORUMLUSU GÖREV TANIMI



DOKÜMAN KODU: DİS.GT.15

YAYIN TARİHİ: 04.01.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ:

SAYFA NO: 1 / 2

Birim	Diş Hekimliği Fakültesi
Görev Adı	Birim Kalite Sorumlusu
Üst Amir, Amir	Dekan, Dekan Yrd., Başhekim, Kalite Direktörü
Görev Devri	Dekanlık makamının oluru ile yetkin personel
Sorumluluk	İlgili Birim

Görevin Amacı

Fakülte yönetimi tarafından belirlenen amaç ve ilkelere uygun olarak; görev aldığı birimin Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde memnuniyeti Yönetim Sistemini gerçekleştirmek için gerekli tüm faaliyetlerin yürütülmesinden sorumludur.

Görev ve Sorumluluklar

- ❖ Görev yaptığı birimin Kalite dokümanlarını hazırlayarak Kalite Direktörünün onayına sunar,
- ❖ Dokümanlarını güncellenmesini takip eder,
- ❖ Dış kaynaklı dokümanları takip eder,
- ❖ Talep formlarını hazırlar,
- ❖ Gelişmeleri izleyerek gerekli revizyonları yapar,
- ❖ Uygun olmayan hizmetlerle ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılmasını, görüş alış-verişini ve düzeltilinceye kadar takibini yapar,
- ❖ Risk yönetimi çalışmalarında birim çalışanları ile birlikte işbirliği sağlanarak koordinasyonu sağlar,
- ❖ Birim kalite hedeflerinin belirlenmesini sağlar,
- ❖ Panolara asılacak ilan, duyuru, bilgilendirme afişlerini hazırlar,
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi usul ve esaslarına göre birim yapılandırmasını sağlar,
- ❖ Hasta Memnuniyeti Yönetim Sistemi birim yapılandırılmasını sağlar,
- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi birim yapılandırılmasını sağlar,
- ❖ Kalite Direktörü ile birlikte koordineli olarak bölüm değerlendirmelerini yapar.

Yetkiler

- ❖ Yukarıda belirtilen görev ve sorumlulukları gerçekleştirme yetkisine sahip olmak.
- ❖ Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli araç ve gereci kullanabilmek.
- ❖ Kalite Yönetimi alanında içeride ve dışarıda kuruluşu temsil yetkisine sahip olmak.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Direktörü	Dekan



T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
BİRİM KALİTE SORUMLUSU GÖREV TANIMI



DOKÜMAN KODU: DİS.GT.15

YAYIN TARİHİ: 04.01.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ:

SAYFA NO: 2 / 2

Yasal Dayanak

- ❖ 2547 Sayılı YÖK Kanunu
- ❖ 657 Sayılı Kanun
- ❖ Sağlıkta Akreditasyon Standartları
- ❖ YÖK Kalite Standartları

Yetkinlik

- ❖ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda belirtilen genel niteliklere sahip olmak,
- ❖ Faaliyetlerini en iyi şekilde sürdürebilmesi için gerekli karar verme ve sorun çözme niteliklerine sahip olmak.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Direktörü	Dekan