



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

TOPLANTI ADI : Uzmanlık Öğrenci Temsilcileri Toplantısı

TOPLANTI TARİHİ : 30.06.2025

TOPLANTI SAATİ : 12:30

TOPLANTI BAŞKANI : Doç. Dr. Tuğba MİSİLLİ

TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

1. Uzmanlık öğrencilerinin geri bildirim toplantısı

TOPLANTI AKIŞI

1. Hastaların çevrim içi randevu sisteminden randevu almak istediklerinde, ilgili bölümde randevu açılmamışsa veya randevu alınabilecek uygun tarihler henüz sistemde tanımlanmamışsa, bu durumun hasta tarafından anlaşılabilir şekilde belirtilmediği ifade edilmiştir. Bu nedenle, her bölüm için randevu sayfasında veya randevu butonuna tıklanıldığında, “Bu bölüm için randevuların açılacağı tarihler” şeklinde bir uyarı mesajının sistemde görüntülenmesinin, hastaların doğru yönlendirilmesi açısından faydalı olacağı önerilmiştir.
2. Hastaların cerrahi işlemleri için sevklerinin gerçekleştirilememesi konusu gündeme getirilmiş; bu durumun hem hastalar hem de klinikler için işleyişi aksattığı belirtilmiştir.
3. Yapılan işlemlerle ilgili kod çizelgesinin her kliniğe görünür bir şekilde asılması önerilmiştir. Bu uygulamanın yanlış kod girişlerinin önüne geçeceği yönünde görüş bildirilmiştir.
4. Protez hastalarına öncelik tanıyacak şekilde bir hasta sirkülasyon sisteminin oluşturulmasının verimlilik, hasta devamlılığı ve memnuniyet açısından olumlu katkı sağlayacağı yönünde ortak görüş bildirilmiştir.
5. Hastaların sistem üzerinden tanısı konulmamış bir bölüm için randevu alabilmesinin, klinik



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

iş yükünde gereksiz artışlara yol açtığı ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, sistemin tanısı bulunmayan bir bölüm için hastaların randevu oluşturmasını engellemesi ve yalnızca tanı yazılmış bölümler üzerinden randevu alınabilmesine imkan tanıyacak şekilde bir düzenleme getirilmesinin verimliliği artıracağı yönünde görüş bildirilmiştir.

6. Ortodonti ve pedodonti kliniklerinin aynı alanı paylaşması sebebiyle, alan içerisinde klinikleri ayırıcı, bilgilendirici bir tabela asılması önerilmiştir.
7. Özellikle Protetik Diş Tedavisi Kliniğinde asistanların hastalarla doğrudan fiyatlandırma hakkında konuşma yapmak zorunda kaldıkları ve bununla ilgili alternatif bir çözüm geliştirilebilmesinin mümkün olup olmadığı yönünde görüş bildirilmiştir.
8. Protez teknisyenlerinin görevlerini daha etkin şekilde sürdürebilmeleri için eğitim programlarının düzenlenmesi konusunda görüş sunulmuştur.

ALINAN KARARLAR

1. Uzmanlık öğrencilerinin klinik uygulamalar sürecinde karşılaştıkları sorunlara ilişkin geri bildirimleri dikkate alınarak, belirtilen başlıklarda gerekli düzenlemelerin yapılması ve ilgili birimlerle paylaşılması yönünde görüş birliğine varılmıştır.