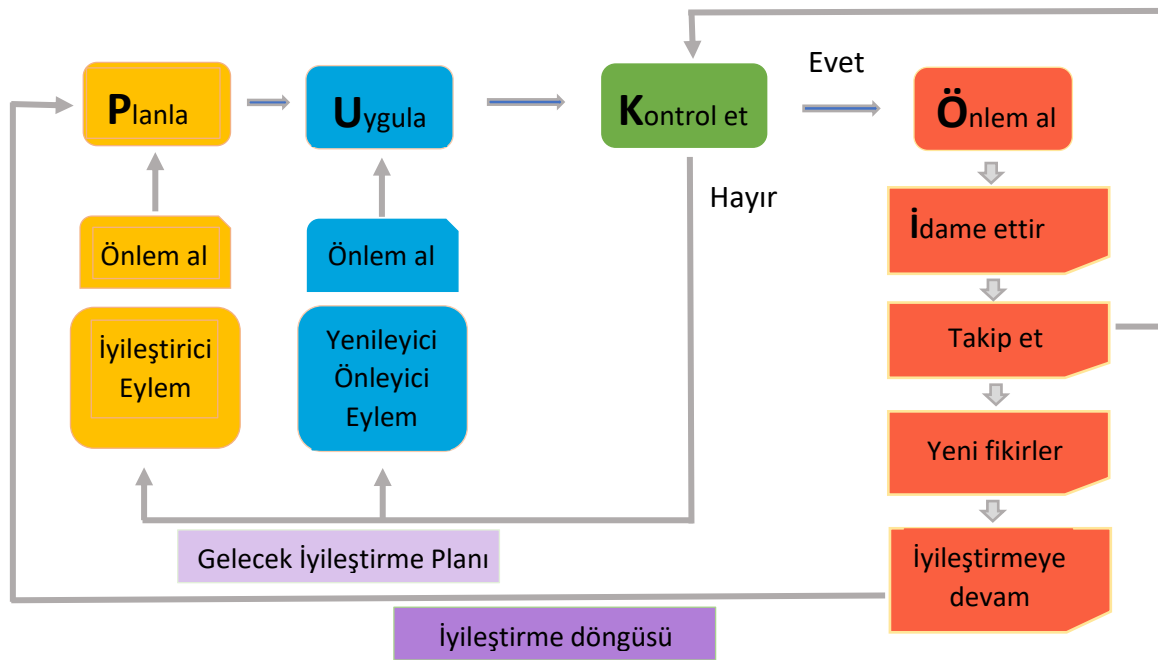


Üniversitemiz genelinde ve Diş Hekimliği Fakültemiz ile Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizde uygulanmakta olan PUKÖ Döngüsü; yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla ve sürekli iyileştirmelerle devam etmektedir. Bu amaçla kalite güvence sistemi yönetiminde içerisinde faaliyetler planlanır, yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir. Kurumumuzda hedeflere ulaşmak, aşağıda yer alan PUKÖ döngüsü akış şemasının uygulanmasıyla sağlanabilmektedir.



PUKÖ döngüsünün ilk aşaması planlanan hedeflerin belirlendiği süreçlerdir. Bu aşamada; Paydaşlar memnuniyeti anketler ve araştırmalar yapılarak, kurumun varlık ve koşulları dikkate alınarak bir eylem planlaması yapılır. Bunların uygulanması için bir zamanlama çizelgesi oluşturulur.

- Eylem planının oluşturulmasından sonra, bunları gerçekleştirecek bir ekip organize edilir.
- Süreç içinde ilk olarak olası sorunlardan muhtemel ve potansiyeli öncelikli olanlar açıklığa kavuşturularak, sorunlar için de kök neden bulunur.
- Ana eylemler, kök sorunlar belirlendikten sonra, birim sorumluları bunları düzeltmek ve hedefe ulaşmak/sorunun oluşumunu başlamadan önlemek doğrultusunda eylem planlarını uygularlar.
- PUKÖ döngüsünde ikinci aşama Uygula/Yap aşamasıdır. Bir önceki aşamada belirlenen eylem planının uygulanması ve sonuçlarının doğrulanması aşamasıdır.
- Doğrulama sağlandığında, sonuçlar bir sonraki kontrol aşamasında değerlendirilerek, sonuçların plan aşamasında belirlenen amaçlarla uygun olup olmadığı test edilir. Üst yönetim ve birim sorumluları uygulanan eylemi sonuçlarıyla birlikte gözden geçirirler.
- Sonuçlar bir önceki süreçte yer alan faaliyetleri onaylıyorsa, son aşama olan "İdame Ettir/Önlem Al" aşamasında yapılan eylemler standart hale getirilecektir.

Birim sorumlularının, yeni faaliyetlerden kaynaklanan olası problemlerin olup olmadığını yeniden değerlendirmesi gerekmektedir. Sonuçlar olumsuzsa, süreç programına göre yeniden planlama ve uygulama aşamasına dönülerek, tüm süreçler yeniden planlanarak değerlendirilecektir.

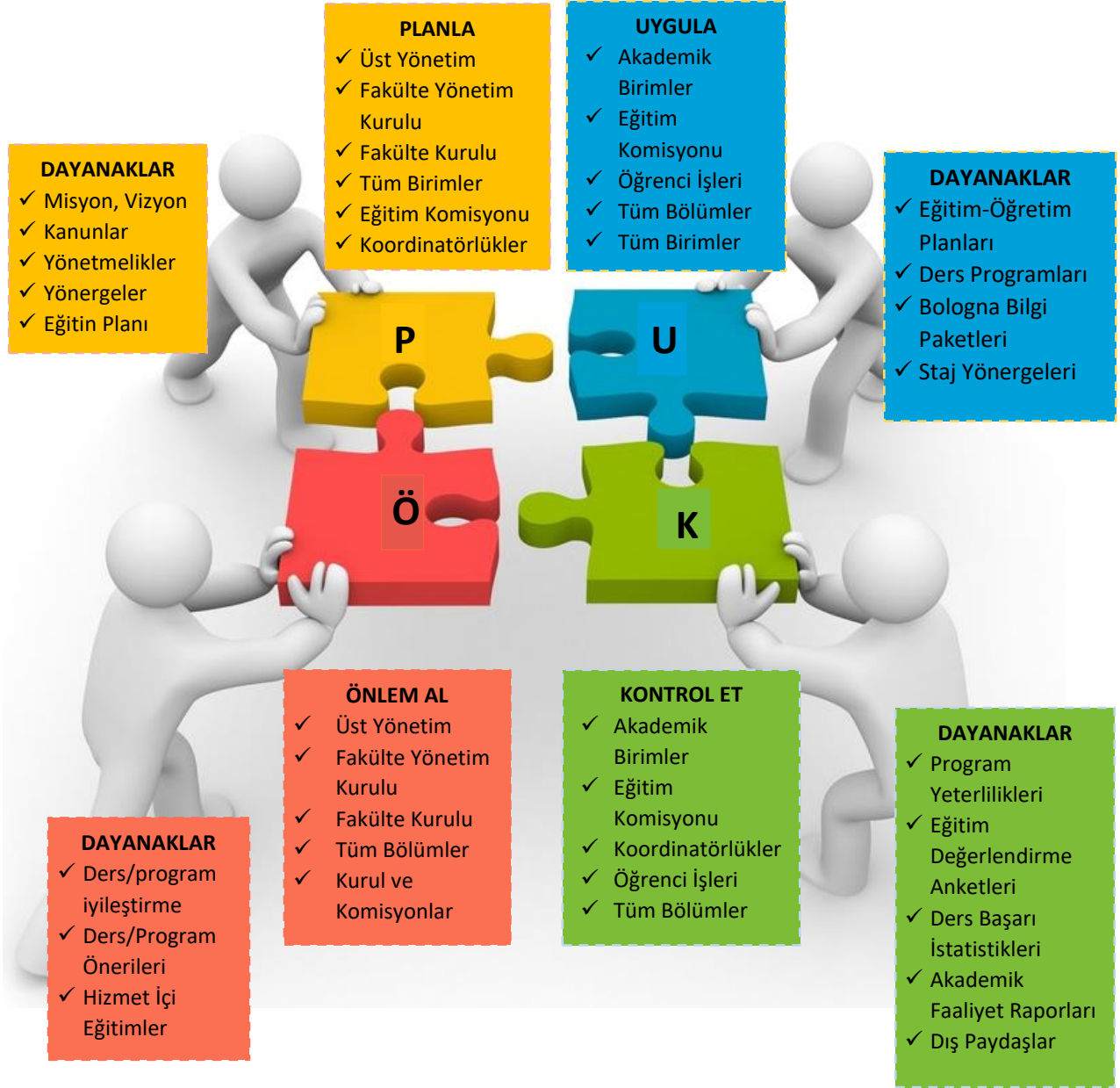
PUKÖ yönetim döngüsü, sürekli iyileşme ve iyileşmeyi idame ettirmede başarı sağlayarak, kurumumuzun kalite standartlarına ulaşmasında bir rehber olacaktır. Sürekli iyileşme döngüsü, tamamlanan süreçlerin yeni hedeflerle yeniden başlatılması ile sağlanacaktır.

GENEL PUKÖ DÖNGÜSÜ



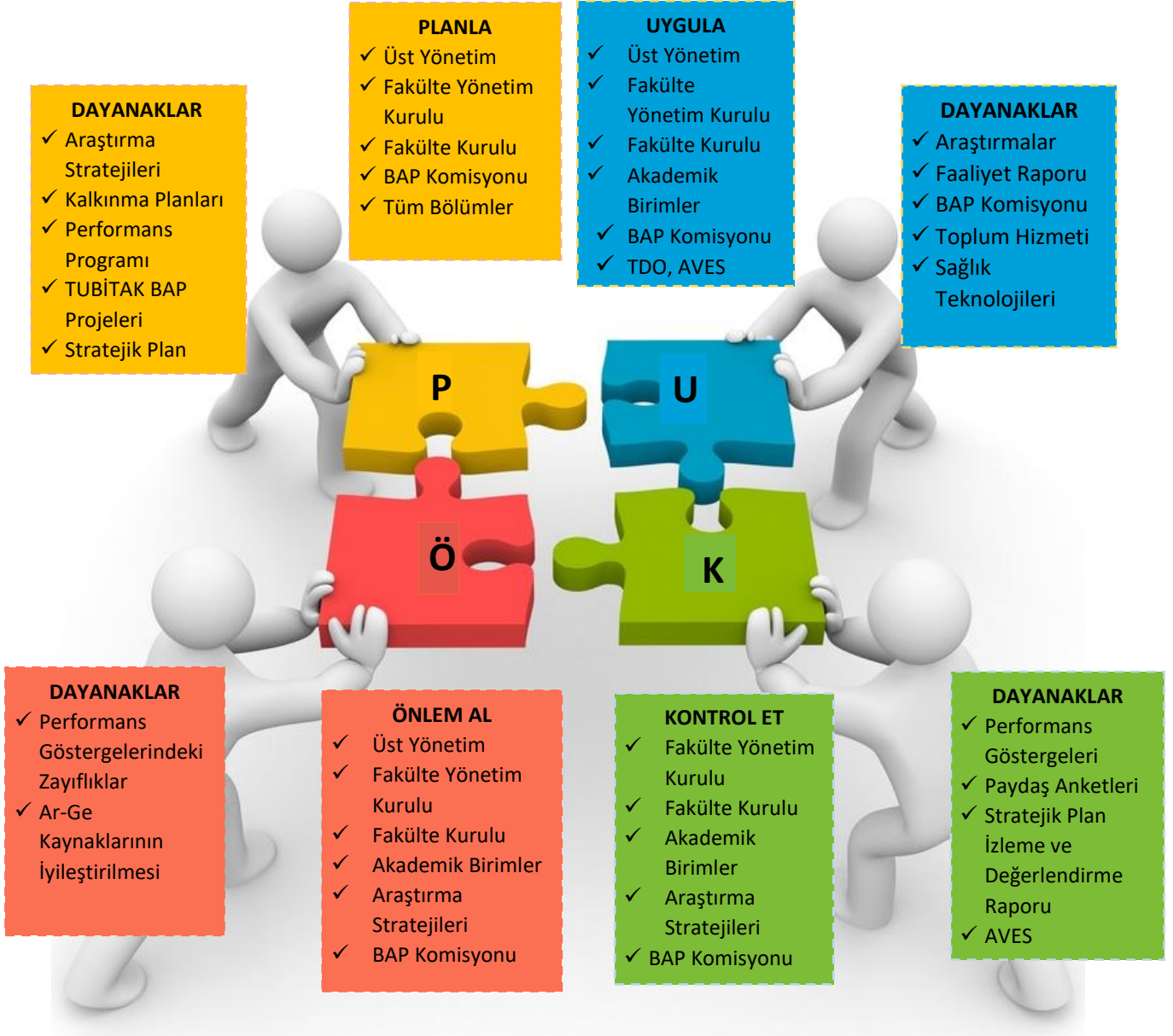
Kurumun hedefleri ve faaliyetleri doğrultusunda, tüm birimler ve paydaşları ile gelişimini sürdürmesini sağlamak.

EĞİTİM SİSTEMİ SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ



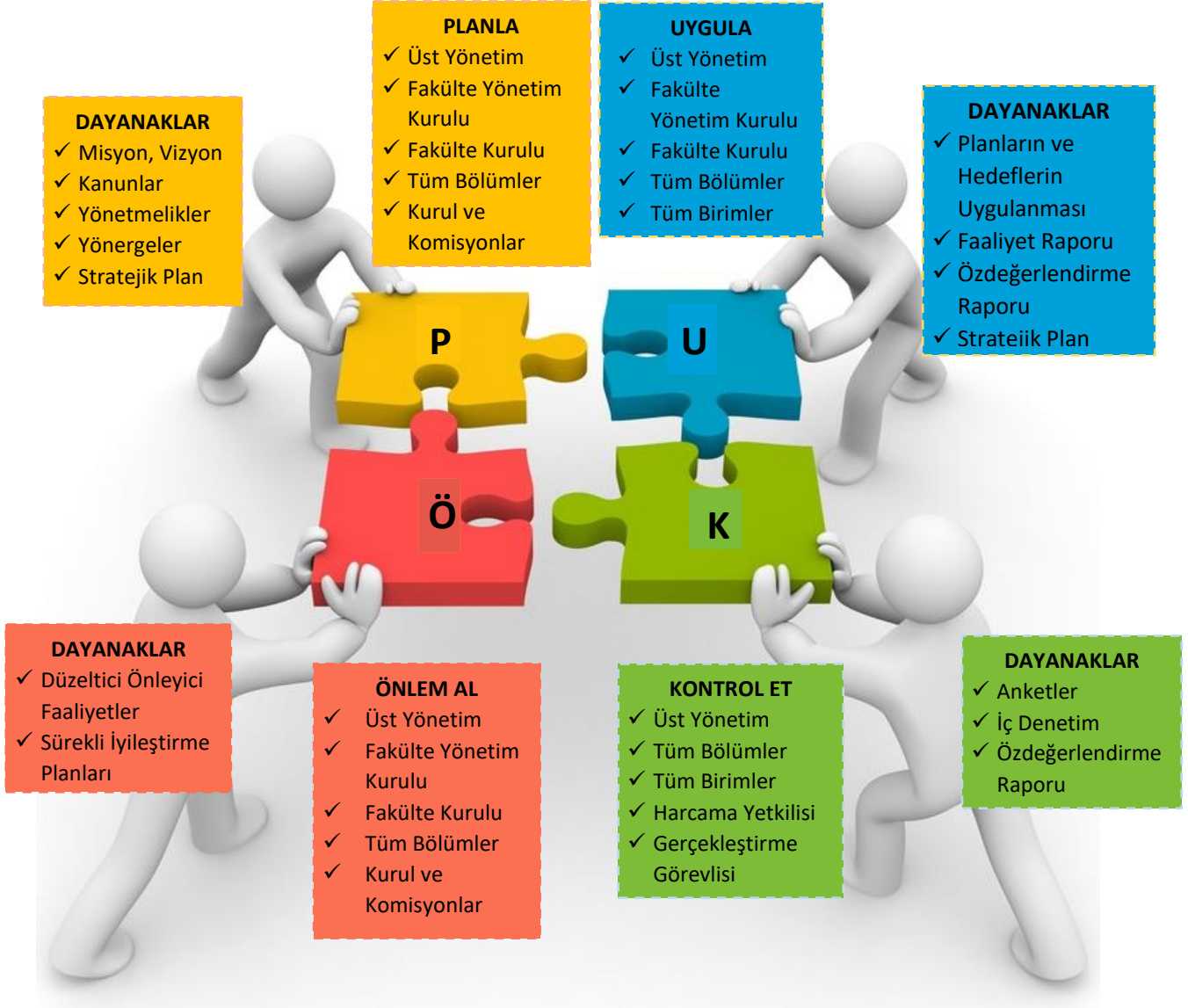
Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sorunsuz ilerlemesini sağlayacak şekilde eğitim süreci planlanır, öğrenci iş yükü (Ders programları, AKTS gibi) ve danışmanlar tanımlanır, öğrenciye öğrenimi ile ilgili alanda deneyim kazanmasına imkân veren uygulama eğitimleri ve stajları planlayarak uygulamak.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ



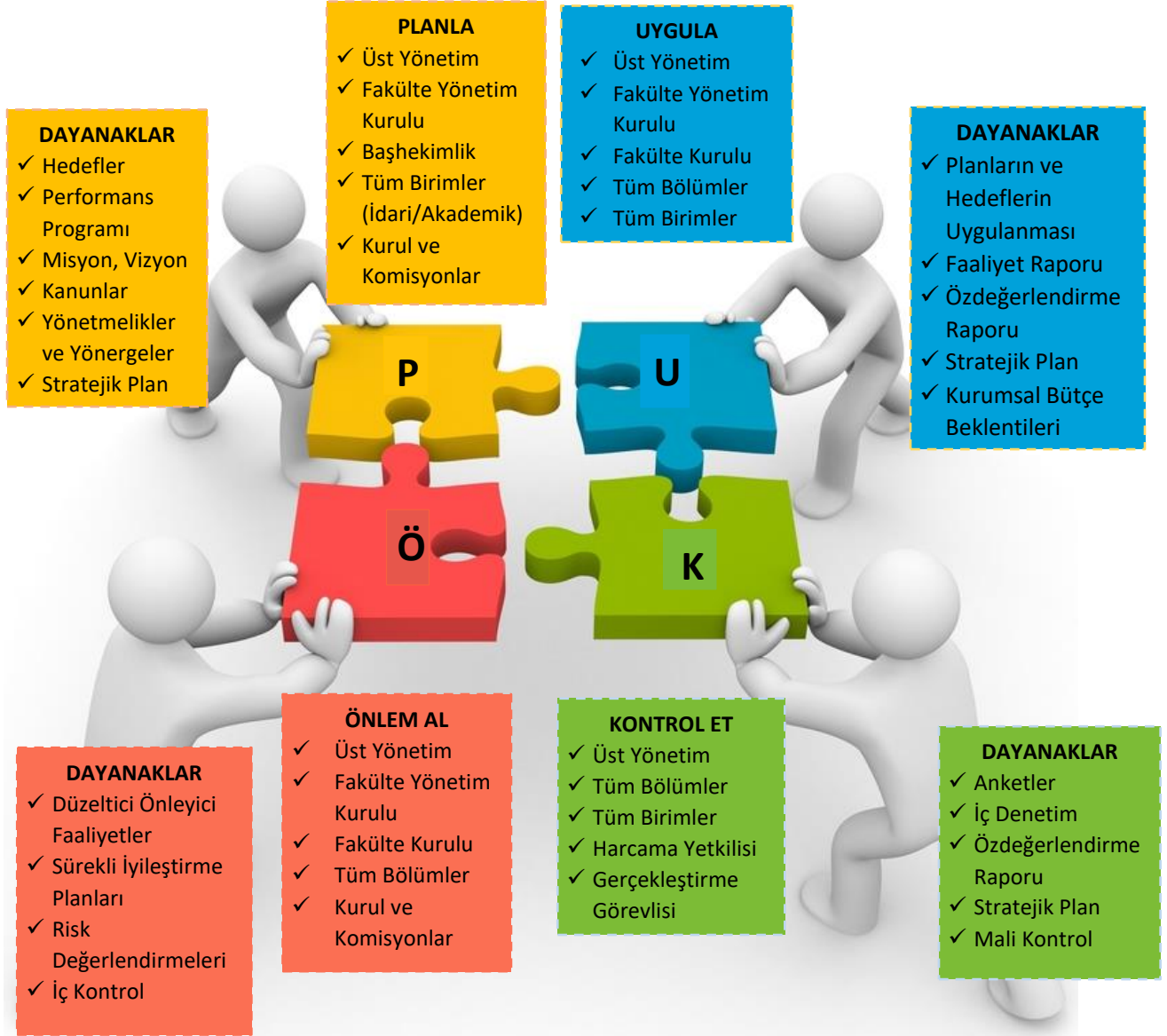
Kurumun belirlediği araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde doğru karar almasına rehberlik eden, kaynaklarını sürdürülebilir bir anlayışla geliştirmek ve kaynakların etkin kullanımını sağlamak, Elde edilen bulguları değerlendirmek ve sonuçları kamuoyu ile paylaşmak, kurumun araştırma ve geliştirme performansını periyodik olarak gözden geçirmek ve iyileştirilmesi sağlamak

TOPLUMSAL KATKI SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ



Yükseköğretim Kanunu'nun 12. Maddesinde tanımlandığı gibi; Yükseköğretim kurumlarının toplum hizmetleri bağlamında sunacakları, toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim-öğretim, bilimsel görüş, proje, araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak, hasta muayene ve tedavi gibi bölgenin sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi sağlayacak çalışmalara katılmak, bunlarla ilgili kurumlarla işbirliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak.

YÖNETİM SİSTEMİ SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ



Yönetim sistemi süreci, kurumu yaşatma sürecidir. Kurumun etkililiğini yükseltmek ve toplumsal gereksinimlerini karşılamak zorundadır. Kurumun işleyişinin devam etmesi için, yönetimin işlevsel olarak neler yapacağı planlanır, yönetim planını engelleyen sorunlar çözülür, planların gerçekleşmesi için iletişim ağı kurularak yönetilir, denetlenir ve elde edilen bilgiler değerlendirilir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ



Kurum vizyon, misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini iyileştirmek, iç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, yöneticiler) ve dış paydaşların (öğrenciler, hasta ve hasta yakınları, meslek örgütleri vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkılarını sağlamak, kurumun geleceğe yönelik süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek.