

İdari Personel Memnuniyet Anketi						Katılan Personel Sayısı	1	2	3	4	5	%
1	2	3	4	5	1		2	3	4	5	%	
DESTEK HİZMETLERİ												
Sağlık hizmetlerinden	2	3	1	1	2	9	22,2	33,3	11,1	11,1	22,2	100
Yemekhane hizmetlerinden	6	2	1			9	66,6	22,2	11,1			100
Temizlik hizmetlerinden	2	2	2	3		9	22,2	22,2	22,2	33,3		100
Güvenlik hizmetlerinden	1	1	2	3	2	9	11,1	11,1	22,2	33,3	22,2	100
Kütüphane hizmetlerinden	1		4	2	2	9	11,1		44,4	22,2	22,2	100
Bilgi işlem hizmetlerinden	1	1	3	2	2	9	11,1	11,1	33,3	22,2	22,2	100
Yapım onarım hizmetlerinden	3	1	3	2		9	33,3	11,1	33,3	22,2		100
Sosyal tesis hizmetlerinden (Spor, konaklama ve müze vb.)	2		4	1	2	9	22,2		44,4	11,1	22,2	100
Kreş hizmetlerinden	1	1	4		3	9	11,1	11,1	44,4		33,3	100
Özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerden	2	1	1	1	4	9	22,2	11,1	11,1	11,1	44,4	100
YÖNETİM												
Üniversitemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.	2	3	2	2		9	22,2	33,3	22,2	22,2		100
Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunuz.	1	5	1	1	1	9	11,1	55,5	11,1	11,1	11,1	100
Üniversitemizin politikaları hakkında bilgi sahibiyim.		5	2	1	1	9		55,5	22,2	11,1	11,1	100
Üniversitemizin ulaşmak istediği stratejik amaçlardan haberdarım.		5	2	1	1	9		55,5	22,2	11,1	11,1	100
Sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.	3	3	2		1	9	33,3	33,3	22,2		11,1	100
İdari personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	3	4	1		1	9	33,3	44,4	11,1		11,1	100
İdari personelin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	1	4	3	1		9	11,1	44,4	33,3	11,1		100
Çalışma ortamının fiziksel koşulları yeterlidir.	2	1	1	4	1	9	22,2	11,1	11,1	44,4	11,1	100
Yaptığım işler takdir edilir.	1	2		3	3	9	11,1	22,2		33,3	33,3	100
Birim amiri çalışanlara objektif davranır.	2		1	1	5	9	22,2		11,1	11,1	55,5	100
Yöneticiler liderlik niteliklerine sahiptir.	2		1	3	3	9	22,2		11,1	33,3	33,3	100
Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunuz.	1	1	4	3		9	11,1	11,1	44,4	33,3		100
Birimimizde personel arasında iş birliği gelişmiştir.	1		1	4	3	9	11,1		11,1	44,4	33,3	100
Birimimizde per. memnuniyetini arttırmak için perform. ödüllendirici mekaniz. vardır.	3	3	3			9	33,3	33,3	33,3			100
Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşıyorum.	2		2	1	4	9	22,2		22,2	11,1	44,4	100
Sorun ve şikayetlerimi iletebilme olanaklarından memnunuz.	2	1	1		5	9	22,2	11,1	11,1		55,5	100

Önerilerimi iletebilme olanaklarından memnunum.	1		1	2	5	9	11,1		11,1	22,2	55,5	100
Üniversitemiz kalite çalışmaları hakkında bilgilendirilmekteyim.	1	1	3	2	2	9	11,1	11,1	33,3	22,2	22,2	100
KURUMSAL AİDİYET												
Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.		1	2	3	3	9		11,1	22,2	33,3	33,3	100
Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	1	2	1	3	2	9	11,1	22,2	11,1	33,3	22,2	100
ÇOMÜ'lü olmaktan memnunum.	1		3	3	2	9	11,1		33,3	33,3	22,2	100
Üniversitemizde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.	2		2	2	3	9	22,2		22,2	22,2	33,3	100
ÇOMÜ'de kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.	2	1	2	1	3	9	22,2	11,1	22,2	11,1	33,3	100
ORTALAMA							18,5	18,2	22,2	18,8	22,2	100

1= Hiç memnun değilim veya Kesinlikle katılmıyorum,, 5= Çok memnunum veya Kesinlikle katılıyorum

