



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

BİRİM FAALİYET RAPORU

2015

Haziran, 2024



İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİ SUNUŞU	4
I- GENEL BİLGİLER	5
A. Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz	5
B. Görev, Yetki ve Sorumluluklar	6
1. Merkezin Yönetim Organları ve Görevleri	7
C. Birime İlişkin Bilgiler	9
1. Fiziksel Yapı	9
2. Teşkilat Yapısı	14
3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	15
4. İnsan Kaynakları	15
5- Sunulan Hizmetler	17
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	20
II- AMAÇ ve HEDEFLER	20
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	22
A. Mali Bilgiler	22
1. Bütçe Uygulama Sonuçları	22
B. Performans Bilgileri	22
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	23
IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	23
V- ÖNERİ ve TEDBİRLER	25

BİRİM YÖNETİCİ SUNUŞU

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, Çanakkale'nin tarihi ve kültürel zenginlikleriyle yoğrulmuş topraklarında hizmet vermekten gurur duymaktayız. Çanakkale Savaşları'nın kahramanlık dolu hatıralarını yaşatan bu şehirde, "Çanakkale Ruhu"nu ve bu ruhun getirdiği sorumluluğu taşımak, tüm ekibimizin temel motivasyon kaynağıdır. Bu bilinçle, ağız ve diş sağlığı hizmetlerimizi en yüksek standartlarda sunmak ve sağlık alanında öncü bir merkez olmak için kararlılıkla çalışmaktayız.

Merkezimizde, ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin en üst düzeyde sunulması için tüm ekibimizle büyük bir özveriyle çalışmaktayız. Hastalarımıza en iyi hizmeti sunarken, merkezimizin gelişimini sürdürmek ve sağlık alanında örnek bir kuruluş olmak için sürekli çaba göstermekteyiz. Merkezimiz, halkımıza kaliteli ağız ve diş sağlığı hizmetleri sunmanın yanı sıra, akademik ve bilimsel çalışmalarımızla ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir merkez olmayı ve eğitim faaliyetleri ile de ön plana çıkmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası standartlarda hizmet sunarak hem Çanakkale ilimize hem de ülkemize katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Uzman ve deneyimli hekim kadromuzla, diş hekimliğinin tüm branşlarında hizmet vermekteyiz. Eğitim ve araştırma faaliyetlerimizle, geleceğin yetkin ve saygın diş hekimlerini yetiştirme misyonumuzu kararlılıkla sürdürmekteyiz. Ayrıca, teknolojik yenilikleri ve bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek, hizmet kalitemizi sürekli olarak artırmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, toplum sağlığına katkıda bulunmak için çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve halk sağlığı programları da yürütmekteyiz.

Merkezimizin başarısına katkı sağlayan tüm ekibimize ve destek veren herkese teşekkür eder, gelecekte de aynı azim ve kararlılıkla hizmet vermeye devam edeceğimizi belirtmek isterim. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Birim Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun bilgilerine saygıyla arz ederim.

Doç. Dr. Raif ALAN

Başhekim V.

I-GENEL BİLGİLER

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde, 12 Mart 2019 tarihli ve 30712 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelikle kurulmuştur. Kepez’de bulunan merkezimiz, 01 Kasım 2021 itibarıyla hasta kabulüne başlamış ve diş hekimliğinin tüm branşlarında hizmet vermektedir.



A. MİSYON, VİZYON ve DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Bilimsel ve etik değerleri benimseyerek üst düzey ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak ve ülkemizde önde gelen uygulama ve araştırma merkezlerinden biri olmaktır. Ayrıca, bilimsel kanıtlara dayalı, nitelikli diş hekimliği eğitimi ile araştırma kültürünü ve teknolojiyi birleştirerek, akademik ve klinik alanda yetkin, insana ve topluma saygılı hekimler yetiştirmektedir.

Vizyonumuz

Diş hekimliği alanında dünya standartlarında hizmet veren ve bu alanda yüksek başarıya sahip bir uygulama ve araştırma merkezi olmaktır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, yenilikçi ve disiplinler arası araştırmalarla bilime katkıda bulunan, değişen sağlık

gereksinimlerine cevap verebilen ve topluma en üst düzeyde ağız ve diş sağlığı hizmeti sunan bir kuruluş olmaktadır.

Değerlerimiz

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirirken bağlı kalacağımız temel değerlerimiz:

- *Mustafa Kemal Atatürk'ün ilke ve inkılaplarına bağlı kalmak,*
- *Laik Cumhuriyetin ilkelerine sadık olmak,*
- *Bilginin ve bilimin evrenselliğine inanmak ve bu değerleri benimsemek,*
- *Etik ve akademik değerlere bağlı kalmak, dürüstlük ve şeffaflığı esas almak,*
- *Hukukun üstünlüğüne ve temel insan haklarına saygı göstermek,*
- *İlerici ve yenilikçi bir yaklaşımı benimsemek,*
- *Her türlü faaliyetimizde dürüst ve şeffaf olmak,*
- *Eşitlik ve adalet prensipleri doğrultusunda hareket etmek,*
- *Liderlik ve akademik mükemmelliği hedeflemek,*
- *Sorumluluk bilinciyle hareket etmek, hesap verebilir olmak,*
- *Takım çalışması ve katılımı teşvik etmek,*
- *Topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmek,*
- *Sürekli eğitim ve öğretim faaliyetlerini desteklemek,*
- *Liyakat ve kurum aidiyetine önem vermek,*
- *Hoşgörülü ve idealist olmak,*
- *Estetik duyarlılıkla hareket etmek ve çevre bilincine sahip olmak,*
- *Karar alma süreçlerinde veriye ve bilgiye dayalı hareket etmek.*

B. GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, yetki, görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken çağdaş diş hekimliği ve yönetim ilkeleri doğrultusunda hareket etmekteyiz. Merkezimizin tüm birimleri ile uyumlu bir şekilde hizmet üreterek, dental/tıbbi uygulamaların en üst düzeyde gerçekleştirilmesini sağlamak, eğitim ve sağlık hizmetlerinin verimliliğini ve kalitesini artırmak temel amacımızdır.

Merkezimizdeki faaliyetler, **2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu** ve **Üniversitemiz Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği** ile uyumlu olarak yürütülmektedir.

Mali işlemler **5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu** çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari personelin özlük işleri, **2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu** ve **657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu** ile bu kanunlara dayalı çıkarılan yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir. Döner sermaye faaliyetleri, **2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 14. ve 58. maddeleri** ile 18 Haziran 2020 tarihli ve 31159 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan **Yükseköğretim Kurumları Döner Sermaye İşletmelerinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik** hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Merkezimizdeki tüm işlemler ve faaliyetler, ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun olarak, yasal ve etik kurallar çerçevesinde yürütülmekte ve bu doğrultuda hizmet sunulmaktadır.

1. Merkezin Yönetim Organları ve Görevleri

2 Kasım 2022 tarihli ve **32001** sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan **Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği**'ne göre Merkez'in yönetim organları **Müdür (Başhekim)** ve **Yönetim Kurulu**'dur.

Müdür (Başhekim): Fakültenin tam zamanlı olarak çalışan öğretim üyeleri arasından, Rektör tarafından üç yıl süre ile görevlendirilir. Süresi biten Müdür (Başhekim) aynı usulle yeniden görevlendirilebilir.

Görevleri:

- Merkezi temsil etmek, Yönetim Kurulu toplantılarına başkanlık etmek ve Yönetim Kurulu tarafından alınan kararların uygulanmasını sağlamak.
- Merkezin gelişmesi için gerekli stratejik planları hazırlayarak Yönetim Kuruluna sunmak.
- Merkez hizmetlerinin etkin ve verimli şekilde sürdürülebilmesi için gerekli tedbirleri almak ve denetlemek.
- Hastaların ve sağlık personelinin ihtiyaç ve beklentilerine göre mevcut hizmetlerin geliştirilmesini sağlamak ve bu amaçla sağlık teknolojisi alanındaki değişen dinamiklerin Merkeze taşınmasına öncülük etmek.

- Merkezin faaliyetleri ile ilgili yıllık raporları Yönetim Kuruluna sunmak.
- Hekimlerin ve diğer personelin rapor ve izin gibi sebeplerle geçici olarak görev yapamadığı hallerde hizmetlerin aksamaması için gerekli planlamaları yapmak.
- Tıbbi kayıt ve raporların bilimsel esaslara uygun olarak düzenlenmesini denetlemek.

Yönetim Kurulu üyeleri: Dekan, Müdür (Başhekim), Müdür yardımcıları (başhekim yardımcıları) ile Müdür (Başhekim)'ün önerisi ve Rektörün onayı ile 3 yıl için görevlendirilen Fakültede tam zamanlı olarak çalışan ve farklı anabilim dallarında görev yapan 5 öğretim üyesinden oluşmaktadır.

Yönetim Kuruluna Müdür (Başhekim), olmadığı hallerde ise Müdür (Başhekim)'ün belirlediği müdür yardımcısı (başhekim yardımcısı) başkanlık eder. Yönetim Kurulu, Müdür (Başhekim)'ün çağrısı üzerine ayda en az bir kez salt çoğunlukla toplanır ve kararlar oy çokluğuyla alınır, üyeler çekimser oy kullanamazlar. Oyların eşitliği halinde Müdür (Başhekim)'ün oyu yönünde çoğunluk sağlanmış sayılır.

Görevleri:

- İlgili mevzuat hükümleri kapsamında Merkezin amaçları, faaliyet alanları ve yönetimi ile ilgili konularda kararlar almak.
- Merkez kliniklerinin ve laboratuvar birimlerinin, idari ünitelerin, ortak kullanım sahalarının ve yeni kurulan ünitelerin etkin çalışması için yerleşim planlarını yapmak ve koordinasyonu sağlamak.
- Merkezin kadro ve mali kaynaklarını inceleyerek, bütçe tasarısı hakkında Rektörlüğe sunulmak üzere görüş hazırlamak.
- Merkezin yıllık faaliyet raporunu ve yıllık çalışma programını görüşerek karara bağlamak.
- Merkezin bünyesinde yapılacak; araştırma, yayın, eğitim-öğretim ve diğer çalışma alanlarına ilişkin konularda karar almak.
- Merkezin bünyesinde kurulacak olan bilimsel çalışma gruplarını ve komisyonları belirlemek.
- Merkezin uzun vadeli bilimsel ve idari plan ve programını hazırlamak ve Rektörlüğe sunmak.

Hastane Müdürü ve görevleri: Hastane Müdürü, ilgili mevzuat doğrultusunda, belirlenen ilkeler ve amaçlar çerçevesinde, Merkezin idari, teknik, destek, mali ve sağlık hizmetlerinin istenen kalitede, zamanında ve aksamadan, en etkin şekilde yürütülmesinin sağlanmasına yönelik çalışmaları planlamak, yönlendirmek, koordine etmek ve denetlemekle yükümlüdür.

Başhemşire ve görevleri: Başhemşire, Merkezde görevli hemşireler ve sağlık hizmetlerinde çalışan yardımcı personel, Başhemşirenin sorumluluğunda olup; sağlık hizmetleri ve yardımcı sağlık hizmetlerinin yönetim ve organizasyonu konusunda Merkezin yönetim organlarının belirlediği usul ve esaslara göre çalışmak ve verilen benzer görevleri yapmakla yükümlüdür.

Merkezin ünite ve birimleri: Merkezde, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, ihtiyaç duyulan alanlarda hizmet ve eğitim kalitesini ve verimliliğini arttırmak amacıyla çalışma grupları, komisyon, komite, ünite ve bağlı birimler kurulabilir. Bunların çalışma usul ve esasları Yönetim Kurulunca belirlenir. Ayrıca, Merkezde ve ilişkili birimlerde bulunan ameliyathane, yataklı servis, poliklinik veya laboratuvar hizmetleri ile Merkezin idari işlerinde görevli olanlar, Müdür (Başhekim)'e karşı sorumludur.

2 Kasım 2022 tarihli ve **32001** sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan **Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği**'nde hüküm bulunmayan hallerde ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Senato kararları uygulanır.

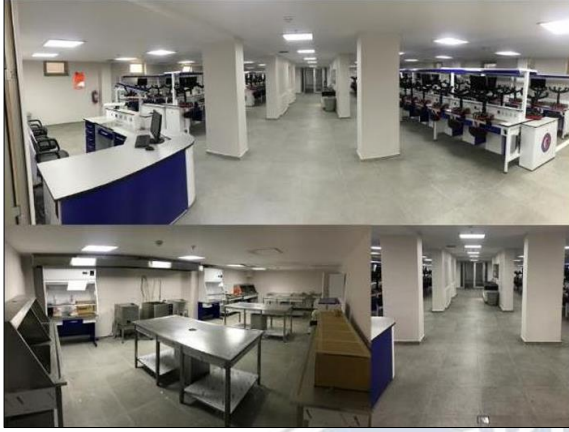
C. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

Birim	Hizmet Alanı (m ²)	Toplam Alan (m ²)
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	7.470	8.642,46

1.1. Eğitim Alanları Derslikler

Eğitim Alanı	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
Anfı						
Sınıf			4			
Preklinik Lab.			1			
Fantom Lab.		1				
Anatomi Lab.	1					
TOPLAM	1	1	5			



Preklinik laboratuvarı ve alçı odası



Fantom laboratuvarı

1.2. Sosyal Alanlar

1.2.1. Kantin ve Kafeteryalar

Kantin Sayısı: 1 Adet

Kantin Alanı: 175 m²

1.2.2. Yemekhaneler

Öğrenci ve Personel yemekhane Sayısı: 1 Adet

Öğrenci ve Personel yemekhane Alanı: 220 m²

Öğrenci ve Personel yemekhane Kapasitesi: 165 Kişi

1.2.3. Toplantı - Konferans Salonları

Eğitim Alanı	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
Toplantı Salonu	2					
Konferans Salonu						
TOPLAM	2					

1.3. Hizmet Alanları

1.3.1. Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (adet)	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	18	360,08	23

1.4- Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 5 Adet

Ambar Alanı: 104,09 m²



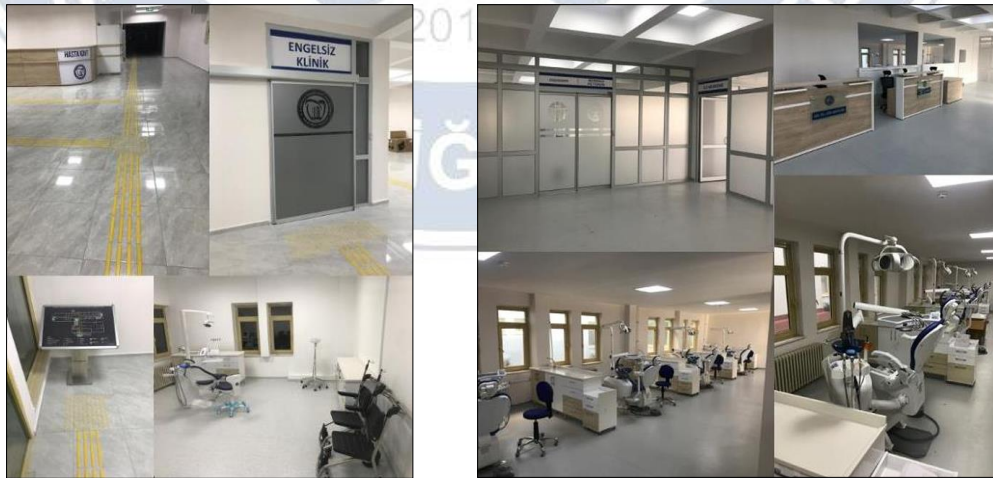
1.5- Arşiv Alanları

Arşiv Sayısı: 1 Adet

Arşiv Alanı: 12,13 m²

1.6- Hastane Alanları

Birim	Sayı (adet)	Alanı (m ²)
Klinik	8	1252,27
Laboratuvar	7	575,46
Lokal Müdahale Odası	4	87,51
Radyoloji Alanı	6	111,83
CAD/CAM odası	1	17,74
Sterilizasyon Alanı	1	101,68
Vezne	1	4,56
Hasta Hakları	1	14
Teknik, Bakım Onarım	1	22,48
Bebek Bakım Odası	1	12,37



Klinikler



Hasta Bekleme Alanları



Radyoloji Birimi Cihazları



Protez Laboratuvarı

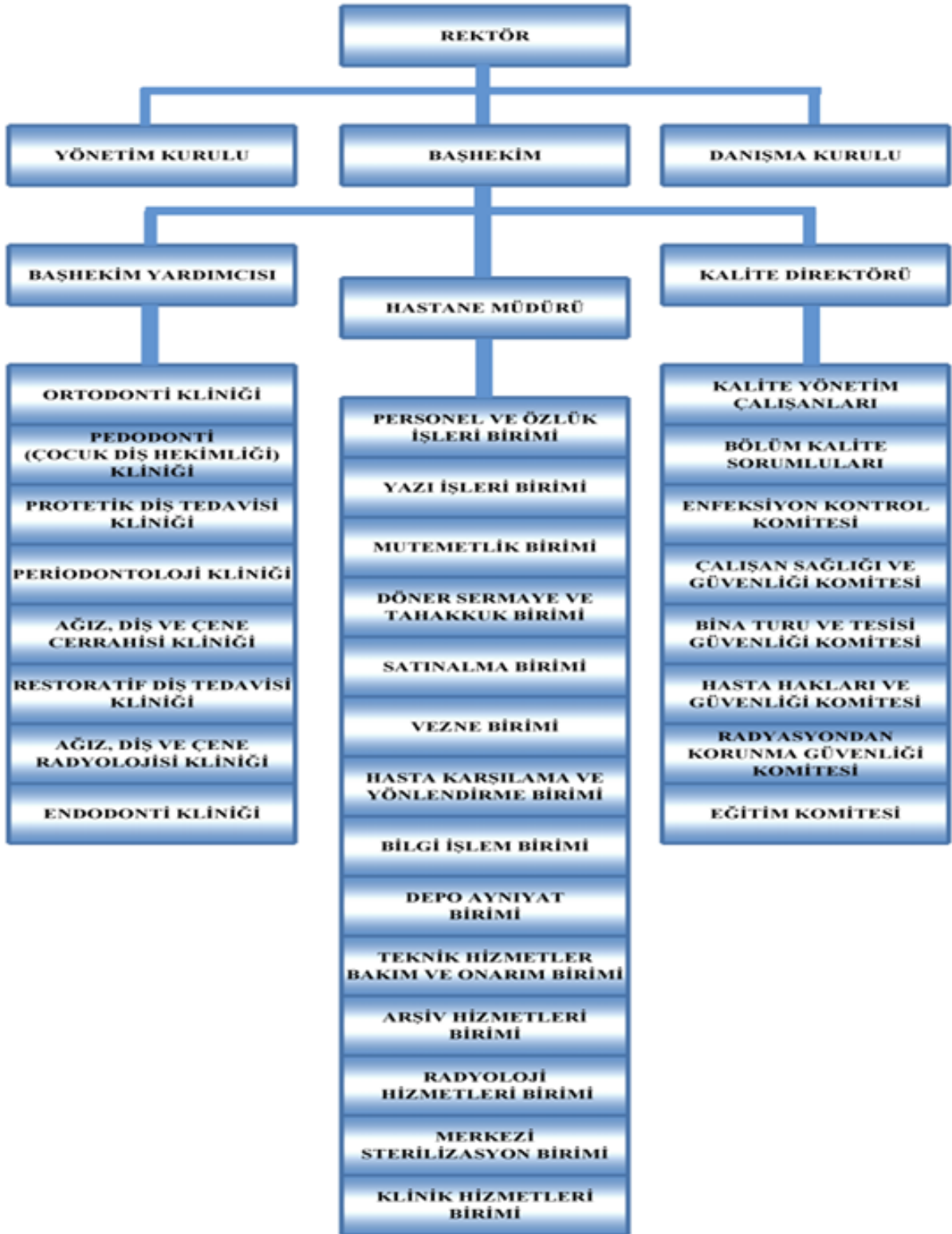


Ortodonti ve Pedodonti Laboratuvarı



Merkezi sterilizasyon birimi

2. Teşkilat Yapısı



3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	Adet
Yazılım	3
Masaüstü Bilgisayar	106
Taşınabilir Bilgisayar	1
Monitör	40
Tarayıcı-Fotokopi-Fax	7
Yazıcı	24
Projeksiyon	3
Projeksiyon perdesi	1
Televizyon	3
Fotoğraf Makinesi	6
3-boyutlu ağız-içi tarayıcı	2
3-boyutlu model tarayıcı	1
Evrak imha makinesi	2
Barkod yazıcı	8

4. İnsan Kaynakları

4.1. Akademik Personel

	Kadroların Doluluk Oranına Göre			Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Toplam	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Profesör	4			x	
Doçent	7			x	
Dr. Öğretim Üyesi	12			x	
Araştırma Görevlisi	39			x	

4.2. Akademik Personelin Anabilim Dallarına Dağılımı

Anabilim Dalı	Profesör	Doçent	Dr. Öğretim Üyesi	Araştırma Görevlisi
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi			2	
Ağız Diş ve Çene Radyolojisi	1	1	2	2
Endodonti		1	2	8
Ortodonti		1	1	4
Pedodonti		2	1	7
Periodontoloji	2	1		5
Protetik Diş Tedavisi	1		2	13
Restoratif Diş Tedavisi		1	2	

4.3. Yabancı Uyruklu Akademik Personel

Unvan	Geldiği Ülke	Çalıştığı Klinik
Araştırma Görevlisi	Azerbaycan	Periodontoloji
Araştırma Görevlisi	Kosova	Protetik Diş Tedavisi

4.4. Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 yaş	26-30 yaş	31-35 yaş	36-40 yaş	41-50 yaş	51-Üzeri
Kişi Sayısı	39		6	8	8	1
Yüzde	%62,9		%9,7	%12,9	%12,9	%1,6

4.5- Personel

	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	11		11
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	23		23
Teknik Hizmetleri Sınıfı	5		5
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	10		10
Öğretim Elemanı	1		1
Sürekli İşçi	3		3
Güvenlik Personeli	3		3
Toplam	56		56

4.6- Personelin Hizmet Süreleri

	<1 yıl	1-3 yıl	4-6 yıl	7-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21-Üzeri
Kişi Sayısı	19	8	8	3	8	4	6
Yüzde	%33,9	%14,3	%14,3	%5,4	%14,3	%7,1	%10,7

4.7- Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	20-25 yaş	26-30 yaş	31-35 yaş	36-40 yaş	41-50 yaş	51-Üzeri
Kişi Sayısı	13	19	5	9	6	4
Yüzde	%23,2	%33,9	%8,9	%16,1	%10,7	%7,1

5- Sunulan Hizmetler

5.1- Eğitim Hizmetleri

5.1.1. Klinik Eğitim ve Staj Programları:

- Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerine yönelik mezuniyet sonrası uzmanlık eğitimi konusunda rehberlik sunarak öğrencilerin uzmanlık alanlarında derinleşmeleri teşvik edilmektedir.
- Gerçek hasta tedavisi öncesi, modern diş hekimliği fantom cihazları ile öğrencilerin pratik becerilerini geliştirmelerine olanak tanınmaktadır.

5.1.2. Sürekli Eğitim Programları:

- Yeni tedavi yöntemleri, protokoller ve teknolojik yenilikler hakkında düzenli olarak bilgi sağlanmaktadır.
- Alanında uzman konuşmacılar ile öğrencilerimiz için organizasyonlar düzenlenmektedir. Böylece mesleki gelişimi destekleyen yönetim, iletişim ve hasta ilişkileri konularında bilgilendirmeler sağlanmaktadır.

5.1.3. Toplum Eğitim Programları

- İlköğretim ve ortaöğretim okullarında ağız ve diş sağlığı eğitimi vererek çocukların erken yaşta bilinçlenmesine yardımcı olunmaktadır.

5.1.4. İş Birlikleri

- Diş hekimliği teknolojileri ve malzemeleri üreten firmalarla iş birliği yaparak öğrencilerin yeni teknolojileri tanıması sağlanmaktadır.

5.1.5. Hizmet İçi Eğitimleri

- Çalışan Hakları ve Mobbing
- Klinik İşleyişi ve Temizlik Eğitimi
- Tehlikeli Madde Farkındalığı
- Meslek Hastalıkları ve Korunma Yolları
- Hastane Enfeksiyonları
- Afet ve Acil Durum
- İş Sağlığı ve Güvenliği

5.2. Sağlık Hizmeti

Anabilim Dalı	Ünit Sayısı	2021		2022		2023		2024 (İlk 5 ay)	
		Hasta Sayısı	Giriş Protokol Sayısı	Hasta Sayısı	Giriş Protokol Sayısı	Hasta Sayısı	Giriş Protokol Sayısı	Hasta Sayısı	Giriş Protokol Sayısı
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi	7	301	530	2189	4474	2529	5160	813	1810
Ağız Diş ve Çene Radyolojisi	4	874	906	6579	7033	7145	7478	3906	4024
Endodonti	6	123	178	993	2064	2757	6468	1538	3532
Ortodonti	5	42	51	506	1040	1416	3312	693	1804
Pedodonti	7	121	223	773	2358	2127	6331	1355	3566
Periodontoloji	7	345	530	3798	6971	5268	9805	2734	4797
Protetik Diş Tedavisi	10	141	225	1180	3141	2533	8595	1337	1338
Restoratif Diş Tedavisi	7	97	136	1160	2301	2141	3876	1214	1217

5.3. İdari Hizmetler

Merkezimizde sunulması gereken ve hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve operasyonel aksaklıkların önlenmesi açısından kritik öneme sahip hizmetler, merkezimizin mevcut imkanlarıyla karşılanamadığında, bu hizmetler tedarikçiler/yükleniciler aracılığıyla temin edilmektedir. Bu işlemler, **4734 sayılı Kamu İhale Kanunu** çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Tedarikçiler/yükleniciler tarafından sağlanan mal ve hizmetler şunlardır:

- Klinikler için tıbbi malzeme ve sarf malzemelerinin temini
- İdari işler için gerekli mal ve malzemelerin temini
- Protez laboratuvarı hizmetlerinin sağlanması
- Sterilizasyon hizmetlerinin sağlanması
- Yangın sistemi, kompresör, asansör ve klima sistemleri gibi teknik hizmetlerin bakım ve onarımının yapılması
- Merkezimiz personeli ile teknik bakımının gerçekleştirilemediği tıbbi cihazların bakım ve onarım hizmetlerinin sağlanması
- Tıbbi ve tehlikeli atıkların bertaraf edilmesi hizmetlerinin sağlanması

5.4. Diğer Hizmetler

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, faaliyet dönemi içerisinde idari ve harcama biriminin görev, yetki ve sorumlulukları çerçevesinde aşağıdaki hizmetleri

başarıyla yerine getirdik. Bu faaliyetler, merkezimizin eğitim, araştırma ve hasta hizmetlerinde kalitenin artırılmasına önemli katkılar sağlayacaktır.

- Mezuniyet sonrası eğitimi desteklemek amacıyla, kamu ve özel sektörde çalışan dış hekimlerine yönelik kurslar, seminerler ve diğer eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi için yeni bir sunum odası oluşturulmuştur. Bu sunum odası, sürekli eğitime katkı sunarak dış hekimlerinin mesleki gelişimlerine önemli bir destek sağlayacaktır.
- Merkezimizdeki hijyen ve enfeksiyon kontrolünü en üst düzeye çıkarmak amacıyla merkezi sterilizasyon ihalesine çıkılmıştır. Bu adım hem hasta güvenliğini arttırmakta hem de enfeksiyon riskini minimize etmektedir.
- Akademik ve idari personelin daha verimli ve rahat bir çalışma ortamına sahip olmalarını sağlamak amacıyla çeşitli alımlar gerçekleştirilmiştir. Bu alımlar, personelin motivasyonunu ve iş verimliliğini artırarak, hizmet kalitemizin yükselmesine katkıda bulunmuştur.
- Lisans ve uzmanlık düzeyindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak üzere ihtiyaç duyulan alet ve cihazların temini sağlanmıştır. Bu yatırımlar, öğrencilerimizin ve uzmanlık eğitimi gören hekimlerin daha nitelikli bir eğitim almalarını mümkün kılmıştır.
- Öğrencilerimizin ihtiyaç ve isteklerine daha iyi cevap verebilmek amacıyla geniş kapsamlı bir anket yapılmıştır. Bu anket, öğrencilerin beklentilerini daha iyi anlamamıza ve eğitim süreçlerimizi bu doğrultuda iyileştirmemize yardımcı olmuştur.
- Hastalarımızın hastane içindeki konforunu artırmak ve harcadıkları süreyi kısaltmak amacıyla hastane içi düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda hasta çağırma ekranları, bekleme salonlarının yeniden düzenlenmesi, banko dizaynı ve temizlik işlerinin dizayn edilmesi gibi adımlar atılmıştır.
- Hastane bahçesindeki otopark sorunu çözülerek, hastalarımız ve personelimiz için daha ferah ve düzenli bir ortam sağlanmıştır.

Bu idari hizmetler, merkezimizin işleyişini ve hizmet kalitesini iyileştirerek hem eğitim hem de sağlık hizmetlerinde daha yüksek standartlara ulaşmamızı sağlaması amacıyla gerçekleştirilmiş olup gelecek dönemde de bu tür iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine devam ederek, kaliteli hizmet sunumumuzu sürdüreceğiz.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, üniversitemizin önemli bir parçası olarak sağlık ve eğitim hizmetlerini en üst düzeyde sunmayı amaçlamaktadır. Dolayısıyla merkezimizin yönetim ve iç kontrol sistemi, hizmetlerin en üst düzeyde sunulmasını sağlamak amacıyla belirli süreçler ve standartlar doğrultusunda işlemektedir. Karar alma süreçleri, atama, satın alma ve ihale gibi kritik noktalarda şeffaflık ve rekabet ilkesi gözetilir.

Yetki ve sorumluluk yapısı, merkezin genel yönetimi ve idari personelin rollerini net bir şekilde tanımlar. Alınması talep edilen mal veya hizmet talepleri, talebin Harcama Yetkilisi'nin onayı ile başlatılır. Bu süreçler **Kamu İhale Mevzuatı**nda belirtilen adımlara göre belirlenir. Mali yönetim ve harcama öncesi kontrol sistemi bütçeleme, kaynak yönetimi ve harcama öncesi kontrolleri içerir. Bu süreçlerin etkin bir şekilde işletilmesi, merkezin hizmet kalitesini artırmak ve kaynakların verimli kullanımını sağlamak için kritik öneme sahiptir.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

Amaçlarımız

- Ağız ve diş sağlığı hizmetlerimizde dijital uygulamaların geniş çapta kullanılmasını sağlamak, hizmet kalitesini ve hızını artırmak.
- Hasta ve çalışan memnuniyetini en yüksek seviyede sağlayacak bir merkez haline gelmek.
- Bilimsel çalışma ve klinik eğitimlerimizin kalitesini sürekli olarak geliştirmek.
- Diş hekimliği eğitimi ve sağlık hizmetlerine uygun şekilde bina ve altyapı kapasitemizi genişletmek.

Hedeflerimiz

- Dijital diş hekimliği uygulamaları için gerekli olan cihaz ve yazılımları temin etmek ve kurumumuzda çalışan personelin bu alanda sürekli eğitim almasını desteklemek.

- Dzenli toplantılar ve bilgilendirme seansları ile kalite ynetimi çalışmalarını aktif bir Şekilde yurutmek ve hizmet içi eğitimlerin serekliliğini sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası dizeyde akreditasyon başarıları elde etmek.
- Bilimsel araştırmalar ve klinik çalışmalarla ulusal ve uluslararası sağlık hizmetlerinde oncu bir rol ustlenmek.

Temel ilke ve politikalar

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, belirlediğimiz amaçlar ve hedefler doğrultusunda izlediğimiz temel ilke ve politikalarımızı aşağıdaki Şekilde ozetleyebiliriz:

Dijitalleşme ve Teknoloji Odaklı Yaklaşım: Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinde teknolojinin rolunu artırarak hizmet kalitesini ve erişilebilirliğini geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, dijital diş hekimliği uygulamaları için gerekli cihaz ve yazılımları sağlamak ve personelimizin bu alanda yetkinlik kazanmasını sağlamak onceliklerimiz arasındadır.

Memnuniyet: Hastalarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetini en ust dizeyde tutarak bir sağlık merkezi olarak guvenilirliğimizi ve etkinliğimizi artırmayı hedefliyoruz. Bu ereve, dzenli toplantılar ve bilgilendirme oturumları duzenlemek, geri bildirimleri değerlendirmek ve iyileştirme fırsatlarını belirlemek onceliklerimiz arasındadır.

Kalite Ynetimi ve Akreditasyon: Hizmetlerimizin kalitesini srekli olarak iyileştirmek ve sektorde oncu bir konum elde etmek için kalite ynetimi çalışmalarına onem veriyoruz. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası akreditasyon standartlarına uygunluğumuzu srekli olarak gozden geçirerek ve iyileştirme sereklerini uygulayarak hizmet kalitemizi artırmayı amaçlıyoruz.

Bilimsel Araştırma ve Klinik alışmalar: Bilimsel araştırmalar ve klinik çalışmalar aracılığıyla hem bilgi birikimimizi genişletmeyi hem de topluma daha iyi hizmet sunabilmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda, bilimsel çalışma ve klinik eğitimlerimizin kalitesini srekli olarak artırmak için araştırma projelerine ve eğitim programlarına yatırım yapıyoruz.

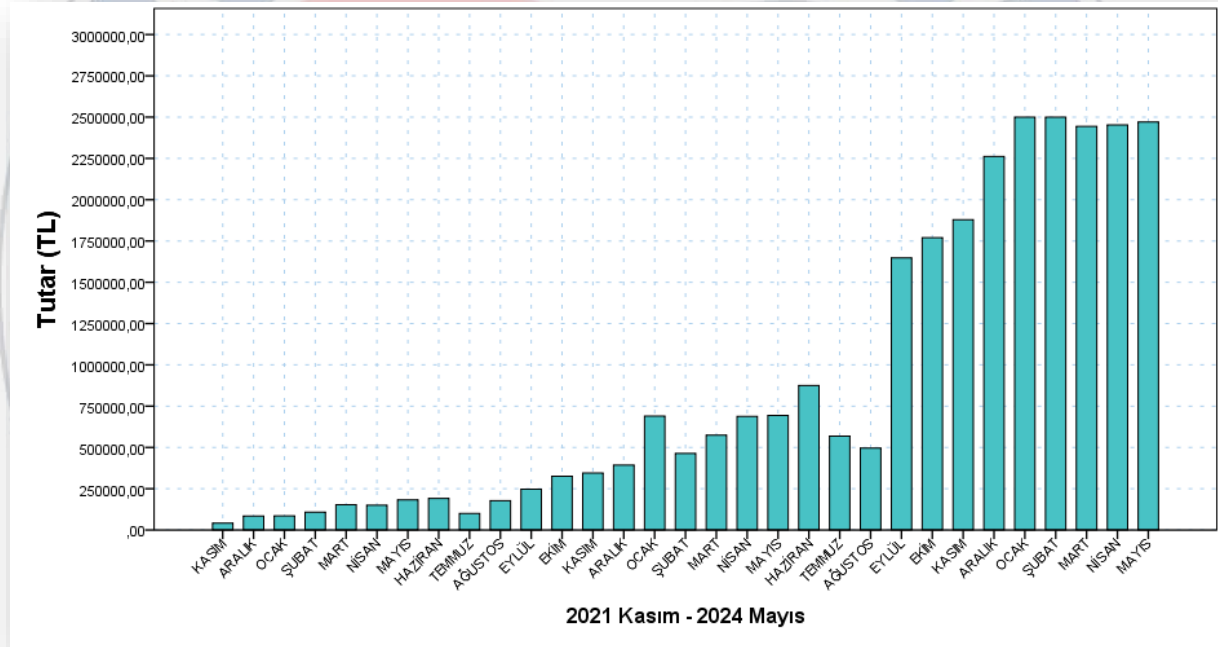
Bu ilke ve politikalar çerçevesinde, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, sürekli olarak iyileştirmeyi ve yeniliği hedefleyerek sağlık hizmetlerimizi en üst düzeyde sunmayı amaçlıyoruz.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1. Fatura Tutarı



B. Performans Bilgileri

12 Mart 2019 tarihli ve 30712 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelikle kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi 01 Kasım 2021’de hasta kabulüne başlamıştır. Genç ve dinamik kadrosuyla diş hekimliğinin tüm branşlarında ağız ve diş sağlığı hizmeti sunan merkezimiz bölgede söz sahibi bir kurum haline gelmiştir.

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri

YAYIN TÜRÜ	SAYISI*
SCI, SSCI ve AHCI indekslerine giren dergilerde yayınlanan makaleler	21
Diğer dergilerde yayınlanan makaleler	6
Bilimsel hakemlikler	24
Desteklenen projeler	5

*Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi verileri baz alınarak 2024 yılı bireysel faaliyet toplamını ifade etmektedir (15.06.2024).

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Güçlü Yönler:

Uzmanlık Alanlarına Hakimiyet: Diş hekimliğinin her branşında uzman hekim bulunması, merkezin geniş bir yelpazedeki diş hekimliği hizmetlerini başarıyla sunmasını sağlamaktadır.

Teknolojik Gelişim ve Takip: Teknolojik gelişim ve yeniliklere odaklanarak güncel diş hekimliği uygulamalarını takip eden bir merkez olmak, hizmet kalitesini artırmada önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Erişilebilirlik: “*Mekânda Erişebilirlik Ödülü*” (Turuncu Bayrak)’ne sahip olmak, toplumsal katılımı ve hizmetin erişilebilirliğini artırmaktadır.

Yeterli Hasta Potansiyeli: Bölgede bulunan tek üçüncü basamak ağız diş sağlığı hizmeti veren kurum olmamız, bize yeterli hasta potansiyeli sunmaktadır. Bu durum, hizmetlerimizin etkin bir şekilde kullanılmasını sağlar.

Zayıf Yönler:

Personel Eksikliği: Yeterli sayıda idari ve yardımcı personelin bulunmaması, işleyişin düzenli ve etkin bir şekilde yönetilmesini zorlaştırmaktadır.

Doçent ve Profesör Seviyesinde Diş Hekimi Eksikliği: Akademik kadroda doçent ve profesör seviyesinde akademik personel eksiklikleri bulunmaktadır. Bu durum, bilimsel araştırma ve klinik eğitimlerin kalitesini etkileyebilir.

Ulusal ve Uluslararası Etkinliklere Katılımın Yeterince Desteklenmemesi: Merkezimizde ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım yeterince desteklenmemektedir. Bu durum, kurumun ulusal ve uluslararası alandaki tanınırlığını ve etkisini sınırlayabilir.

Yetersiz Klinik Kapasite: Artan hasta sayısına rağmen kliniklerin yetersiz kalması, hizmet vermedeki etkinliği ve hızı olumsuz etkilemektedir. Ayrıca mevcut binanın eski olması ve diş hekimliği merkezi özelliklerini taşıyamaması, hizmet sunumunu ve çalışma ortamını olumsuz etkilemektedir.

Fırsatlar:

Stratejik Konum: Sağlık Bakanlığı'na bağlı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi ile yakın konumda olmak, iş birliği ve koordinasyon imkanları sunarak hizmet kalitesini artırabilir.

Bölgedeki İhtiyaç: Çanakkale ve çevresinde üçüncü basamak ağız ve diş sağlığı hizmetlerine olan ihtiyaç, merkezin hizmet potansiyelini artırabilir.

Turizm Potansiyeli: Çanakkale'nin doğal ve kültürel turizm potansiyelinin yüksek olması, sağlık turizmi alanında tercih edilecek bir bölge olma fırsatını sunmaktadır.

Gelir Artışı ve Tercih Edilirlik: Merkezin gelirlerinin artması durumunda uzman doktorlar tarafından tercih edilecek bir kurum olma potansiyeli mevcuttur.

Tehditler:

Yetersiz Kapasite ve Tercih Edilirlik: Artan hasta sayısı ile birlikte klinik ve ünitelerin yetersiz kalması, tercih edilirlilik ve memnuniyeti olumsuz etkileyebilir.

Alanın Tahsis Edilmiş Olması: Fakülte binasının tahsisli olması, mevcut alanın genişletilmesi ve geliştirilmesi çalışmalarını kısıtlayabilir.

Mali Zorluklar: Bütçenin giderleri karşılamaması ve sarf malzemelerinin fiyatlarının artması, hizmet sunumunu ve sürdürülebilirliği olumsuz etkileyebilir.

V- ÖNERİ ve TEDBİRLER

Merkezimizdeki hizmetlerin aksamaması ve eğitim kalitesinin istenilen düzeyde tutulabilmesi için akademik kadroların ve idari kadroların desteklenmesine öncelik verilmelidir. Bununla birlikte, yetersiz yapısal kaynaklarımızın neden olduğu fiziki koşulların iyileştirilmesi, mevcut personel ve öğrencilerin fiziki kaynaklardan tam olarak yararlanabilmesini sağlayacaktır.

Merkezimizdeki iş yoğunluğu ve çeşitliliği göz önünde bulundurulduğunda, idari personel ve klinik çalışanlarının nicelik ve nitelik bakımından ihtiyaca cevap verecek düzeyde olması önemlidir. Ayrıca, tüm personele düzenlenecek hizmet içi eğitimler ile personel kalitesinin ve yeterliliğinin artırılması sağlanmalıdır.

