
	<p style="text-align: center;"><b>T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ</b> <b>DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ</b> <b>AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ</b> <b>PEMBE KOD PROSEDÜRÜ</b></p>			
DOKÜMAN NO: AD.FR.03	YAYIN TARİHİ: 07.05.2021	REVİZYON NO: 00	REVİZYON TARİHİ:	SAYFA NO: 1 / 3

## 1. AMAÇ

Fakülte ve Merkezimize gelen bebek/çocuk hastaların güvenliği, kaçırılması veya kaybolması olasılığına karşı güvenlik önlemleri almak ve uygulamaya yönelik uygun stratejileri belirlemektir.

## 2. KAPSAM

Dış Hekimliği Fakültesi ve Uygulama Merkezi tüm birimleri

## 3. SORUMLULAR

Başhekim, Öğretim Üyesi, Araştırma Görevlisi, Sorumlu Personel, Güvenlik Görevlisi.

## 4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

**Pembe Kod (Çocuk Güvenliği):** Kurumumuzdaki çocuk ve bebeklere yönelik olabilecek olan kaçırma teşebbüslerinde veya çocuk kaybolmalarında, durumu güvenlik personeline bildirmeye yarayan acil durum uygulama kodudur.

**HBYS:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

**GSS:** Genel Sağlık Sigortası

**URK:** Ulusal Renkli Kodlar

## 5. UYGULAMA

**5.1. Alınan Güvenlik Önlemleri:** Merkez genelinde kamera sistemi kurulmuş olup böylelikle şüpheli durumlar kamera ile izlenebilmektedir. Ayrıca kamera sistemi, bu tip olaylar için de caydırıcı özellik göstermektedir.

Güvenlik görevlileri belirli periyotlarla hastane içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptamaktadır.

Kliniklerde görev yapan personeller, kliniğe giriş çıkış yapan kişilere karşı daha dikkatli olurlar ve her giren çıkan kişiye nereye geldiklerini sorarlar.



- Güvenlik görevlilerinin bebek/çocuk güvenliği (kaçırılması/kaybolması) konusunda eğitim alması sağlanır.
- Büyük çantalarla Merkeze gelen hasta ve yakınlarının çantaları güvenlik görevlileri tarafından kontrol edilir.
- Tüm alınan önlemlere rağmen çocuk kaçırma vakası meydana geldiğinde veya böyle bir tehlike hissedildiğinde en yakın telefonda "3333" tuşlanarak PEMBE KOD çağrısı yapılır.
- Pembe kod anonsu yapıldığında eşkâle uygun bebek ve çocuklu şahısların toplama alanları mesai saatleri içinde poliklinik zemin kat hasta bekleme salonu salonudur.

## 5.2. Ekiplerde Görev Dağılımı

### 5.2.1. Öğretim Üyesi

- Ekibinin lideridir; ekibin yönetim ve koordinasyonundan sorumludur. Ekibi koordine eder, durumu güvenlik güçlerine ve hastane yönetimine bildirir.
- Toplanma noktasında bekletilen bebekli ve çocuklu kişilere açıklama yaparak noktanın düzenini sağlar.
- Merkez üst yönetimini olayla ilgili bilgilendirir ve gelişmeler hakkında bilgi verir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Direktörü	Başhekim

	<p style="text-align: center;"><b>T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ</b> <b>DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ</b> <b>AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ</b> <b>PEMBE KOD PROSEDÜRÜ</b></p>			
DOKÜMAN NO: AD.FR.03	YAYIN TARİHİ: 07.05.2021	REVİZYON NO: 00	REVİZYON TARİHİ:	SAYFA NO: 2 / 3

- Olay sona erdiğinde çağrı yapılan telefonda pembe kod sonlandırıldı çağrısı veya bilgilendirilme yapılmasını sağlar.

#### 5.2.2. Araştırma Görevlisi

- Pembe kod anonsu alan araştırma görevlisi katlardaki asansörde görevli bir kişinin yer almasını sağlar.
- Pembe kod sonlandırılana kadar asansörün iniş ve çıkışlarını kontrolünü sağlar.
- Rastlanılan bebekli ve çocuklu kişiler araştırma görevlisi veya güvenlik görevlisi nezaretinde bekleme alanına yönlendirilir.
- Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.



#### 5.2.3. Sorumlu Personel

- Olayın tespitini yapar, “3333” Tuşlanarak santrale “Pembe Kod” anonsu için haber verir ve alarmı başlatır. Sonra pembe kod ekip liderine haber verir. Kaçırılan veya kaybolan bebek/çocuğun eşkalini bildirir.
- Sorumlu personel katta bulunan tüm birimleri kontrol ederek kaçırılan veya kaybolan bebek/çocuğun eşkâlini güvenlik görevlisine bildirir.
- Kaçırılan veya kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (Merdiven altı, lavabo, depo vb.) güvenlik elemanı ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma 15 dk. İçinde tamamlanmalıdır.
- Pembe kod sonlandı anonsu duyulana kadar hiçbir personel yerini terk etmez.
- Kaçırılan bebeğe/ çocuğa ait tüm tıbbi kayıtları kilit altına alır.
- Pembe Kod Olay Bildirim Formunu doldurur.
- Tuttuğu kayıtların eksik olup olmadığını kontrol eder.
- Kaçırılan veya kaybolan çocuğun ailesi ile birlikte kalır, onları olay yerinden uzak bir odada ağırlar, bilgi verir destek olur.
- Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.

#### 5.2.4. Güvenlik Görevlisi

- Güvenlik görevlisi pembe kod anonsunu duyduğunda diğer güvenlik görevlilerini en hızlı şekilde gerekli noktalara sevk eder (olay yeri, kapılar vb.).
- Hastanenin giriş-çıkış kapıları, acil kapıları yangın çıkışları ve otoparkın tutulmasını sağlar
- Tüm noktalardaki güvenlik görevlisi her ne şekilde olursa olsun olay zamanı bebekli veya çocuklu kişilerin hastane dışına çıkmasına engel olur ve eşkâle uygun kişileri toplanma alanına yönlendirir.
- Devriye görevi yapan güvenlik görevlisi olay yerinde kalır. Olay bölgesinde kalan güvenlik elemanı, polis olay yerine gelene kadar ki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz ve özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek arabası, kapı kolları vb.) el sürdürmez.
- Güvenlik görevlisi kaçırılan/kaybolan bebek veya çocuğun olabileceği yerleri hemşire ile kontrol eder. Bu araştırma 15 dk. İçinde tamamlanır.
- Olayla ilgili kolluk (polis) kuvvetlerine ekip liderinin bilgisi doğrultusunda haber verir.
- Güvenlik görevlisi görevli gelen polis ile hastane içini ve dış çevresini kontrol eder.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Direktörü	Başhekim

	<p style="text-align: center;"><b>T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ</b> <b>DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ</b> <b>AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ</b> <b>PEMBE KOD PROSEDÜRÜ</b></p>			
DOKÜMAN NO: AD.FR.03	YAYIN TARİHİ: 07.05.2021	REVİZYON NO: 00	REVİZYON TARİHİ:	SAYFA NO: 3 / 3

- Duruma göre polis tarafından olayı gören personel/şahıs sorgulanarak bilgi alınmaya çalışılır.
- Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasında kamera kayıtları incelenir ve koruma altına alınır.
- Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler polise izletilir. Kayıtların talebi halinde ekip sorumlusunun onayıyla tutanak imzalatılarak bir kopyası polise teslim edilir.
- Güvenlik görevlisi hastane yönetimine sunulmak üzere olayla ilgili ayrıntılı rapor hazırlar.
- Olayla ilgili gelişmeler hakkında ekip liderini bilgilendirir.

### 5.3. İyileştirme / Değerlendirme

- Pembe kod ekipleri sistemin işleyişi ve sürekliliğinin olup olmadığının takibini yapmakla sorumludur.
- Her dönemde en az bir kez pembe kod tatbikatı yapılır ve Merkez çalışanlarının konuya duyarlılığı ölçülür.
- Aksaklıklarla ilgili acil önlem alınır.
- Ekip lideri pembe kod müdahale ekibinin eğitiminden sorumludur. Merkezde çalışan ve işe yeni başlamış personele, konu ile ilgili bölüm oryantasyonunda birim sorumluları tarafından eğitim verilir.
- Ekip lideri olayla ilgili ayrıntılı rapor hazırlar. Bebeğin/çocuğun kaçırılma anını ve sonrasında güvenlik kameralarından izler ve uygulamadaki aksaklıkları tespit ederek acil önlem alır.

## 6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

AD.FR.16 Pembe Kod Olay Bildirim Formu

<b>Hazırlayan</b>	<b>Kontrol Eden</b>	<b>Onaylayan</b>
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Direktörü	Başhekim