

2024 YILI REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK ANABİLİM DALI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2024 yılında gerçekleştirilen Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini ölçmek, programın güçlü yönlerini tespit etmek ve geliştirilmesi gereken alanlara yönelik geri bildirimler sağlamak amacıyla değerlendirilmiştir. Bu çalışmada cinsiyet, sınıf ve her bir anket maddesine ilişkin değerlendirmeler Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Özellik	n	%
Cinsiyet		
Kadın	48	84.2
Erkek	9	15.8
Sınıf		
1. sınıf	23	40.4
2. sınıf	20	35.1
3. sınıf	5	8.8
4. sınıf	9	15.8
1. Anabilim Dalı Başkanına kolaylıkla ulaşabilirim.		
Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	3	5.3
Kararsızım	8	14
Katılıyorum	32	56.1
Tamamen katılıyorum	12	21.1
2. Öğrenim gördüğüm programın öğretim elemanları tarafından değer görürüm.		
Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	2	3.5
Kararsızım	16	28.1
Katılıyorum	34	59.6
Tamamen katılıyorum	3	5.3
3. Öğrenim gördüğüm program akademik olarak nitelikli bir yere sahiptir.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	1	1.8

Kararsızım	9	15.8
Katılıyorum	38	66.7
Tamamen katılıyorum	8	14
4. Öğrenim gördüğüm program etkinliklerine aktif öğrenci katılımı sağlanır.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	5	8.8
Kararsızım	22	38.6
Katılıyorum	26	45.6
Tamamen katılıyorum	3	5.3
5. Öğrenim gördüğüm programın iletişim kanalları etkili olarak kullanılır.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	7	12.3
Kararsızım	13	22.8
Katılıyorum	32	56.1
Tamamen katılıyorum	4	7
6. Öğrenim gördüğüm programın duyuruları etkindir.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	4	7
Kararsızım	16	28.1
Katılıyorum	33	57.9
Tamamen katılıyorum	4	7
7. Akademik danışmanım ile iletişimin güçlüdür.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	3	5.3
Kararsızım	14	24.6
Katılıyorum	27	47.4
Tamamen katılıyorum	13	22.8
8. Akademik danışmanım derse kayıt konusunda destek sağlar.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	2	3.5
Kararsızım	8	14
Katılıyorum	30	52.6
Tamamen katılıyorum	17	29.8

9. Akademik danışmanım akademik gelişimim konusunda katkı sağlar.

Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	2	3.5
Kararsızım	10	17.5
Katılıyorum	33	57.9
Tamamen katılıyorum	12	21.1

10. Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.

Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	4	7
Kararsızım	8	14
Katılıyorum	40	70.2
Tamamen katılıyorum	3	5.3

11. Öğretim elemanları ile iletişim kurmak kolaydır.

Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	1	1.8
Kararsızım	15	26.3
Katılıyorum	38	66.7
Tamamen katılıyorum	3	5.3

12. Öğretim elemanları ders saatlerini verimli kullanır.

Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	6	10.5
Kararsızım	11	19.3
Katılıyorum	35	61.4
Tamamen katılıyorum	3	5.3

13. Öğretim elemanları dersinde yeterli kaynaklar önerir.

Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	5	8.8
Kararsızım	9	15.8
Katılıyorum	36	63.2
Tamamen katılıyorum	6	10.5

14. Öğretim elemanları dersinde çeşitli yöntem-teknikler kullanır.

Hiç katılmıyorum	3	5.3
Katılmıyorum	9	15.8
Kararsızım	10	17.5

Katılıyorum	33	57.9
Tamamen katılıyorum	2	3.5
15. Öğretim elemanları öğretmenlik konusunda bana rol model olur.		
Hiç katılmıyorum	4	7
Katılmıyorum	2	3.5
Kararsızım	10	17.5
Katılıyorum	37	64.9
Tamamen katılıyorum	4	7
16. Öğretim elemanları yeterince motivasyon sağlar.		
Hiç katılmıyorum	5	8.8
Katılmıyorum	5	26.3
Kararsızım	15	8.8
Katılıyorum	30	52.6
Tamamen katılıyorum	2	3.5
17. Öğretim elemanları ölçme-değerlendirmeyi dersin içeriklerine uygun yürütürler.		
Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	7	12.3
Kararsızım	7	12.3
Katılıyorum	37	64.9
Tamamen katılıyorum	4	7
18. Öğretim elemanları ders içeriklerine göre ödevler verirler.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	1	1.8
Kararsızım	5	8.8
Katılıyorum	43	75.4
Tamamen katılıyorum	7	12.3
19. Öğretim elemanları yeterince geri bildirim verirler.		
Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	5	8.8
Kararsızım	12	21.1
Katılıyorum	32	56.1
Tamamen katılıyorum	6	10.5
20 Ders programları ihtiyaçlara uygun şekilde hazırlanır.		

Hiç katılmıyorum	7	12.3
Katılmıyorum	4	7
Kararsızım	15	26.3
Katılıyorum	26	45.6
Tamamen katılıyorum	5	8.8
21. Ders programları öğrencilere zamanında duyurulur.		
Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	3	5.3
Kararsızım	8	14
Katılıyorum	39	68.4
Tamamen katılıyorum	5	8.8
22. Sınavlar öğrencilere zamanında duyurulur.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	6	10.5
Kararsızım	9	15.8
Katılıyorum	37	64.9
Tamamen katılıyorum	4	7
23. Ders içerikleri mesleki gelişimime katkı sağlar niteliktedir.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	4	7
Kararsızım	10	17.5
Katılıyorum	37	64.9
Tamamen katılıyorum	5	8.8
24. Ders içerikleri günceldir.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	4	7
Kararsızım	7	12.3
Katılıyorum	40	70.2
Tamamen katılıyorum	6	10.5
25. Seçmeli dersler yeterli çeşitliliğe sahiptir.		
Hiç katılmıyorum	4	7

Katılmıyorum	10	17.5
Kararsızım	16	28.1
Katılıyorum	24	42.1
Tamamen katılıyorum	3	5.3
26. Aldığım dersler iletişimimi güçlendirmektedir.		
Hiç katılmıyorum	2	3.5
Katılmıyorum	5	8.8
Kararsızım	11	19.3
Katılıyorum	35	61.4
Tamamen katılıyorum	4	7
27. Ders dışı faaliyetler (seminer, söyleşi, çevrimiçi etkinlik vb.) gerçekleştirilir.		
Hiç katılmıyorum	6	10.5
Katılmıyorum	2	3.5
Kararsızım	12	21.1
Katılıyorum	32	56.1
Tamamen katılıyorum	5	8.8
28. Anabilim dalımızın öğrencisi olduğum için mutluyum.		
Hiç katılmıyorum	1	1.8
Katılmıyorum	3	5.3
Kararsızım	17	29.8
Katılıyorum	24	42.1
Tamamen katılıyorum	12	21.1

N=57.

Ankete katılan öğrencilerin %84,2'si kadın, %15,8'i ise erkektir. Öğrencilerin %40,4'ü birinci sınıf, %35,1'i ikinci sınıf, %8,8'i üçüncü sınıf ve %15,8'i dördüncü sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır.

Anabilim Dalı Başkanına Ulaşım: Öğrencilerin %77,2'si, anabilim dalı başkanına kolaylıkla ulaşabildiklerini belirterek iletişim süreçlerinin genel olarak başarılı olduğunu ifade etmiştir. Ancak %22,8 oranında kararsız ve olumsuz görüş, bu iletişim ağının bazı öğrenciler için daha erişilebilir hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Öğretim Elemanları Tarafından Değer Görme: Katılımcıların %64,9'u öğretim elemanları tarafından değer gördüklerini ifade etmiştir. Bu oran, öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımının büyük ölçüde olumlu olduğunu göstermektedir. Kararsızlık oranının %28,1 olması ise bu değer daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Programın Akademik Olarak Nitelikli Olması: %80,7 oranında olumlu geri bildirim, programın akademik anlamda güçlü bir yapıya sahip olduğunu ve öğrencilere bu niteliğin yansıtılabildiğini göstermektedir. %15,8 oranındaki kararsızlık, bu algının özellikle alt sınıf öğrencilerine daha net aktarılması gerektiğine işaret etmektedir.

Program etkinliklerine aktif öğrenci katılımı: Etkinliklere katılım konusunda %50,9 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin önemli bir kısmının etkinliklere ilgi duyduğunu göstermektedir. Kararsızlık oranının %38,6 olması, etkinliklerin kapsam ve içerik açısından geliştirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Programın İletişim Kanallarının Etkili Kullanımı: %63,1 oranında olumlu geri bildirim, iletişim kanallarının genel olarak etkili bir şekilde kullanıldığını göstermektedir. Ancak kararsızlık ve olumsuz görüşlerin toplam %37 oranında olması, bu kanalların daha erişilebilir hale getirilmesine ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır.

Programın Duyurularının Etkili Kullanımı: Duyuruların etkin olduğu görüşü %64,9 oranında belirtilmiştir. Bu durum, duyuru süreçlerinin genel olarak başarılı olduğunu göstermektedir. %28,1 oranındaki kararsızlık ise duyuruların zamanlamasının ve yöntemlerinin daha çeşitli hale getirilebileceğini düşündürmektedir.

Akademik Danışmanla İletişim: Akademik danışmanlarla güçlü iletişim kurabildiğini belirten öğrencilerin oranı %70,2'dir. Bu sonuç, danışmanlık hizmetlerinin genel olarak etkin olduğunu göstermektedir. Kararsızlık oranının %24,6 olması, bu iletişimin daha kişiselleştirilmiş hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Akademik Danışmanın Derse Kayıt Konusunda Desteği: Öğrencilerin %82,4'ü, akademik danışmanlarının kayıt sürecinde destek sağladığını ifade etmiştir. Bu, danışmanlık süreçlerinin en başarılı yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Akademik Danışmanın Akademik Gelişim Konusunda Katkısı: %79 oranında olumlu geri bildirim, akademik danışmanların öğrenci gelişimine önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir. Kararsızlık oranının %17,5 olması, bu katkının bazı öğrenciler için daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Öğretim Elemanlarının Öğrencilere Yönelik Tutumları: Öğrencilerin %75,5'i öğretim elemanlarının olumlu tutum sergilediğini belirtmiştir. Bu sonuç, öğretim elemanlarının genel yaklaşımının takdir edildiğini göstermektedir. %14 oranındaki kararsızlık, bu olumlu tutumların bazı öğrencilere daha fazla yansıtılması gerektiğini işaret etmektedir.

Öğretim Elemanları ile İletişim: %72 oranında olumlu geri bildirim, öğretim elemanlarıyla iletişim kurmanın genel olarak kolay olduğunu göstermektedir. Ancak %26,3 oranındaki kararsızlık, iletişim süreçlerinin daha da güçlendirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Öğretim Elemanlarının Ders Saatlerini Kullanımı: Öğrencilerin %66,7'si ders saatlerinin verimli kullanıldığını ifade etmiştir. Bu sonuç, öğretim elemanlarının zaman yönetiminde genel olarak başarılı olduğunu göstermektedir. Ancak %19,3 kararsızlık oranı, bu verimliliğin daha da artırılabilirliğini düşündürmektedir.

Öğretim Elemanlarının Ders Kaynağı Önermesi: %73,7 oranında olumlu geri bildirim, kaynak önerilerinin genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bu durum, öğretim elemanlarının ders materyalleri konusunda başarılı olduğunu ortaya koymaktadır.

Öğretim Elemanlarının Çeşitli Yöntem-Teknikler Kullanımı: %57,9 olumlu görüş, öğretim elemanlarının yöntem çeşitliliği konusunda başarılı olduğunu göstermektedir. Ancak %21,1 oranındaki olumsuz görüş, bu çeşitliliğin artırılması gerektiğini işaret etmektedir.

Öğretim Elemanlarının Rol Model Olması: Öğrencilerin %71,9'u öğretim elemanlarını rol model olarak gördüğünü ifade etmiştir. Bu sonuç, öğretim elemanlarının mesleki anlamda öğrenciler için önemli bir referans noktası olduğunu göstermektedir.

Öğretim Elemanlarının Motivasyon Desteği: Öğrencilerin %56,1'i öğretim elemanlarının yeterince motivasyon sağladığını belirtmiştir. Bu sonuç, motivasyonun öğrenciler açısından önemli bir unsur olduğunu ve öğretim elemanlarının bu alanda çaba gösterdiğini ortaya koymaktadır. Ancak %35,1 oranındaki kararsız ve olumsuz görüş, motivasyon artırıcı uygulamalara daha fazla önem verilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Öğretim Elemanlarının Ölçme-Değerlendirmeyi Dersin İçeriklerine Uygun Yürütmesi: %71,9 oranında olumlu geri bildirim, öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerinde genellikle başarılı olduğunu göstermektedir. Bu oran, %64,9 "katılıyorum" ve %7 "tamamen katılıyorum" yanıtlarından oluşmaktadır. Kararsızlık ve olumsuz görüşlerin toplam %24,6 olması, bu süreçlerin daha şeffaf ve öğrenci odaklı hale getirilebileceğini düşündürmektedir.

Öğretim Elemanlarının Ders İçeriklerine Uygun Ödevler Vermesi: Öğrencilerin %87,7'si öğretim elemanlarının ders içeriklerine uygun ödevler verdiğini belirtmiştir. Bu oldukça yüksek memnuniyet oranı, öğretim elemanlarının ödevlendirme süreçlerinde titizlikle çalıştığını ve öğrencilerin beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

Öğretim Elemanlarının Geri Bildirimi: %66,6 oranında olumlu geri bildirim, öğretim elemanlarının geri bildirim süreçlerinde genellikle başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak %21,1 kararsızlık oranı, geri bildirimlerin daha etkili ve düzenli bir şekilde iletilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Ders Programlarının İhtiyaçlara Uygun Şekilde Hazırlanması: Öğrencilerin %54,4'ü ders programlarının ihtiyaçlarına uygun olduğunu belirtmiştir. Bu olumlu oran, ders programlarının genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Ancak %26,3 kararsızlık ve %19,3 olumsuz görüş, programların daha esnek ve öğrenci odaklı hale getirilebileceğine işaret etmektedir.

Ders Programlarının Duyurulması: Öğrencilerin %77,2'si ders programlarının zamanında duyurulduğunu ifade etmiştir. Bu sonuç, bölümün zaman yönetimi konusundaki başarısını yansıtmaktadır. Kararsızlık oranının %14 olması, bazı durumlarda duyuruların zamanlamasının iyileştirilebileceğini düşündürmektedir.

Sınavların Öğrencilere Duyurulması: Öğrencilerin %71,9'u sınav tarihlerinin zamanında duyurulduğunu belirtmiştir. Bu durum, sınav planlamalarının genel olarak etkili bir

şekilde yapıldığını göstermektedir. Ancak %15,8 kararsızlık oranı, sınav duyurularının bazı durumlarda daha erken iletilmesi gerektiğini düşündürmektedir.

Ders İçeriklerinin Mesleki Gelişime Katkısı: %73,7 oranında olumlu geri bildirim, ders içeriklerinin mesleki gelişime katkı sunduğunu göstermektedir. Öğrenciler, bu içeriklerin kariyer hedeflerine yönelik faydalı olduğunu belirtmiş, ancak %17,5 kararsızlık oranı bazı öğrencilerin bu faydayı daha az hissettiğini düşündürmektedir.

Ders İçeriklerinin Güncelliği: Ders içeriklerinin güncel olduğunu ifade eden öğrencilerin oranı %80,7'dir. Bu sonuç, programın modern eğitim ihtiyaçlarını karşıladığını ve çağın gerekliliklerine uygun olduğunu göstermektedir.

Seçmeli Derslerin Çeşitliliği: Seçmeli derslerin çeşitliliği konusunda %47,4 oranında olumlu görüş bildirilmiştir. Bu oran, seçmeli derslerin önemli ölçüde başarılı olduğunu gösterirken, %28,1 kararsızlık ve %24,5 olumsuz görüş, ders çeşitliliğinin artırılabilceğini düşündürmektedir.

Derslerin İletişim Becerisine Katkısı: %68,4 oranında olumlu geri bildirim, alınan derslerin iletişim becerilerini geliştirdiğini göstermektedir. Bu, programın kişisel ve mesleki gelişime katkısını yansıtmaktadır. %19,3 kararsızlık oranı, bazı öğrencilerin bu katkıyı daha az hissettiğini düşündürmektedir.

Seminer, Söyleşi, Çevrimiçi Etkinlik gibi Ders Dışı Faaliyetler: Öğrencilerin %64,9'u ders dışı faaliyetlerin gerçekleştirildiğini belirtmiştir. Bu olumlu oran, bölümün sosyal ve akademik etkileşim alanları sunduğunu göstermektedir. Ancak %21,1 kararsızlık ve %14 olumsuz görüş, bu faaliyetlerin kapsamının ve çeşitliliğinin artırılabilceğini düşündürmektedir.

Anabilim Dalının Öğrencisi Olmaktan Duyulan Memnuniyet: %63,2 oranında olumlu geri bildirim, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölümden memnun olduğunu göstermektedir. %29,8 oranındaki kararsızlık ise bazı öğrencilerin bölüm aidiyeti ve mutluluk seviyelerinin artırılmasına yönelik çalışmalara ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

Genel Değerlendirme

Ankete ilişkin sonuçlar, programın genel olarak öğrenciler arasında olumlu bir algı oluşturduğunu ve akademik anlamda güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda geliştirme fırsatları olduğu açıktır. Özellikle iletişim, motivasyon, etkinliklerin artırılması ve seçmeli ders çeşitliliği gibi konulara odaklanılarak öğrenci memnuniyeti daha da artırılabilir. Programın güçlü yönlerini koruyarak, iyileştirme alanlarında yapılacak çalışmalarla daha üst düzeyde bir öğrenci memnuniyeti sağlanması mümkün olacaktır.