

2024 YILI REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK

MEZUN MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

2024 yılı itibarıyla, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı tarafından kalite geliştirme ve akreditasyon süreçlerine yönelik olarak mezun memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket, mezunların eğitim sürecine dair algılarını, memnuniyet düzeylerini ve programın güçlü ile geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları, akademik mükemmeliyeti artırma, programın ulusal ve uluslararası akreditasyon standartlarına uyumunu sağlama ve mezunların kariyer başarılarını destekleme hedeflerine yönelik önemli veriler sunmaktadır. Katılımcıların geri bildirimleri, eğitim-öğretim kalitesini yükseltmek ve öğrenci odaklı iyileştirmeler yapmak için rehber niteliğindedir. Anket sonucunda elde edilen bulgular Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1

Mezun Öğrenci Anket Sonuçları

Özellik	n	%
Cinsiyet		
Kadın	24	82.8
Erkek	5	17.2
Mezuniyet Yılı		
2020	2	6.9
2021	10	34.5
2022	8	27.6
2023	9	31
1. Aldığım eğitim mesleki açıdan yeterlidir.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	8	27.6
Kararsızım	6	20.7
Katılıyorum	11	37.9
Tamamen katılıyorum	4	13.8
2. Aldığım dersler, mesleki gelişim sürecime olumlu katkılar sundu.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	0	0
Kararsızım	3	10.3
Katılıyorum	19	65.5

Tamamen katılıyorum	7	24.1
3. Uygulamalı dersler, mesleki süreç ile tutarlıdır.		
Hiç katılmıyorum	1	3.4
Katılmıyorum	1	3.4
Kararsızım	5	17.2
Katılıyorum	12	41.4
Tamamen katılıyorum	10	34.5
4. Aldığım eğitim ile mesleki etik bilinci kazandım.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	0	0
Kararsızım	2	6.9
Katılıyorum	6	20.7
Tamamen katılıyorum	21	72.4
5. Aldığım eğitimler ile iletişim becerilerimi geliştirdim.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	3	10.3
Kararsızım	2	6.9
Katılıyorum	11	37.9
Tamamen katılıyorum	13	44.8
6. Aldığım eğitimler ile iş birlikli çalışma becerisi kazandım.		
Hiç katılmıyorum	2	6.9
Katılmıyorum	1	3.4
Kararsızım	4	13.8
Katılıyorum	9	31
Tamamen katılıyorum	13	44.8
7. Aldığım eğitimler ile bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiye gelişmeleri izleme becerisi kazandım.		
Hiç katılmıyorum	1	3.4
Katılmıyorum	4	13.8
Kararsızım	8	27.6
Katılıyorum	9	31
Tamamen katılıyorum	7	24.1
8. Bölümümde aldığım eğitim; koşul, imkân ve ortam bakımından uygundur.		
Hiç katılmıyorum	2	6.9

Katılmıyorum	1	3.4
Kararsızım	10	34.5
Katılıyorum	7	24.1
Tamamen katılıyorum	9	31
9. Mezun olduğum programı başkalarına önerebilirim.		
Hiç katılmıyorum	4	13.8
Katılmıyorum	2	6.9
Kararsızım	2	6.9
Katılıyorum	11	37.9
Tamamen katılıyorum	10	34.5
10. Aldığım eğitimler, bana uyumlu çalışabilme becerisi kazandırdı.		
Hiç katılmıyorum	1	3.4
Katılmıyorum	4	13.8
Kararsızım	4	13.8
Katılıyorum	10	34.5
Tamamen katılıyorum	10	34.5
11. Aldığım kuramsal bilgileri mesleki süreçte uygulamada zorlanmadım.		
Hiç katılmıyorum	1	3.4
Katılmıyorum	7	24.1
Kararsızım	7	24.1
Katılıyorum	9	31
Tamamen katılıyorum	5	17.2
12. İlgili ve alanlarında yeterli öğretim üyelerinden ders aldım.		
Hiç katılmıyorum	0	0
Katılmıyorum	3	10.3
Kararsızım	8	27.6
Katılıyorum	10	34.5
Tamamen katılıyorum	8	27.6
13. Teknolojik araç-gereçlerle desteklenen dersler aldım.		
Hiç katılmıyorum	2	6.9
Katılmıyorum	2	6.9
Kararsızım	12	41.4
Katılıyorum	11	37.9
Tamamen katılıyorum	2	6.9

14. Mezun olduğum bölüm ezberci eğitim anlayışına sahiptir.

Hiç katılmıyorum	2	6.9
Katılmıyorum	11	37.9
Kararsızım	6	20.7
Katılıyorum	6	20.7
Tamamen katılıyorum	4	13.8

15. Bölümümde sunulan uygulamalar ve uygulama oda imkanları yeterli düzeydeydi.

Hiç katılmıyorum	5	17.2
Katılmıyorum	3	10.3
Kararsızım	11	37.9
Katılıyorum	6	20.7
Tamamen katılıyorum	4	13.8

16. Okuduğum bölümden aldığım eğitim, iş bulmamı kolaylaştırdı.

Hiç katılmıyorum	8	27.6
Katılmıyorum	3	10.3
Kararsızım	10	34.5
Katılıyorum	5	17.2
Tamamen katılıyorum	3	10.3

17. Okuduğum bölüm, yabancı dil eğitimi açısından yeterliydi.

Hiç katılmıyorum	23	79.3
Katılmıyorum	5	17.2
Kararsızım	0	0
Katılıyorum	1	3.4
Tamamen katılıyorum	0	0

18. Okuduğum bölüm, toplumda itibar sahibi olmamı sağladı.

Hiç katılmıyorum	1	3.4
Katılmıyorum	2	6.9
Kararsızım	3	10.3
Katılıyorum	17	58.6
Tamamen katılıyorum	6	20.7

19. Üniversitenin elektronik ve basılı kaynakları yeterli düzeydeydi.

Hiç katılmıyorum	5	17.2
Katılmıyorum	4	13.8

Kararsızım	11	37.9
Katılıyorum	7	24.1
Tamamen katılıyorum	2	6.9
20. Mezun olana kadar danışmanımla iletişim halindeydim.		
Hiç katılmıyorum	6	20.7
Katılmıyorum	3	10.3
Kararsızım	5	17.2
Katılıyorum	6	20.7
Tamamen katılıyorum	9	31
21. Okuduğum bölümü ziyaret etme isteğine sahibim.		
Hiç katılmıyorum	5	17.2
Katılmıyorum	1	3.4
Kararsızım	3	10.3
Katılıyorum	7	24.1
Tamamen katılıyorum	13	44.8
22. Anabilim dalımızın öğrencisi olduğum için mutluyum.		
Hiç katılmıyorum	1	3.4
Katılmıyorum	0	0
Kararsızım	5	17.2
Katılıyorum	11	37.9
Tamamen katılıyorum	12	41.4

N=29.

- Eğitimin Kalitesi:** Katılımcıların yarısından fazlası (%51.7) aldıkları eğitimi mesleki açıdan yeterli bulduğunu belirtirken, %27.6'sı buna katılmamış, %20.7'si ise kararsız kalmıştır. Bu durum, genel anlamda olumlu bir algı olsa da bazı mezunlar için eğitimin eksiklikler barındırabileceğine işaret etmektedir.
- Derslerin Mesleki Gelişime Katkısı:** Katılımcıların %89.6'sı bu konuda olumlu görüş bildirirken, hiç kimse olumsuz bir değerlendirme yapmamıştır. Bu, derslerin genel anlamda mesleki gelişim açısından oldukça etkili olduğunu ve beklentileri karşıladığını göstermektedir.
- Uygulamalı Derslerin Mesleki Süreçle Uyumu:** Katılımcıların %75.9'u uygulamalı derslerin mesleki süreçle uyumlu olduğunu düşünürken, %17.2'si kararsız kalmış ve %6.8'i olumsuz görüş bildirmiştir. Uygulamalı derslerin büyük

ölçüde etkili olduğu algılansa da bazı iyileştirmelere ihtiyaç olduğu düşünülmektedir.

4. **Mesleki Etik Bilinci:** Mezunların %93.1'i eğitimlerinin mesleki etik bilinci kazandırdığını belirtmiştir. Bu oran, eğitimin etik değerler açısından son derece güçlü bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymaktadır.
5. **İletişim Becerileri:** Katılımcıların %82.7'si iletişim becerilerinin eğitimle birlikte geliştiğini ifade ederken, %10.3'lük bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Genel olarak, iletişim becerileri açısından program oldukça etkili olduğu söylenebilmektedir.
6. **İş Birlikli Çalışma Becerisi:** Katılımcıların %75.8'i bu beceriyi kazandığını belirtirken, %13.8'i kararsız kalmış ve %10.3'ü olumsuz görüş bildirmiştir. İş birlikli çalışma becerisi kazandırmada güçlü bir etki olsa da bu alanda biraz daha destek gerekmektedir.
7. **Teknolojiyi Etkili Kullanma Becerisi:** Katılımcıların yaklaşık yarısı beceriyi kazandığını düşünse de %27.6'sı kararsız kalmış ve %17.2'si olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, teknoloji ve bilgiye erişim konularında iyileştirme yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır.
8. **Eğitimin Koşul, İmkân ve Ortam Bakımından Yeterli Olması:** Eğitimi uygun bulanların oranı %55.1 olsa da, %34.5 kararsız ve %10.3 olumsuz görüş bildirilmiştir. Eğitim ortamlarının bir kısmı mezunların beklentilerini tam anlamıyla karşılamadığı göstermektedir.
9. **Programı Başkalarına Önerme:** Mezunların %72.4'ü programı önerilebilecek düzeyde bulsa da, %20.7'lik bir kesim kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, genel memnuniyetin yüksek olmasına rağmen, bazı mezunlar için tam tatmin sağlanmadığına işaret etmektedir.
10. **Uyumlu Çalışabilme Becerisi:** Mezunların %69'u uyumlu çalışma becerisi kazandığını ifade ederken, %27.6'sı kararsız ya da olumsuz görüş bildirmiştir. Bu alanda genel bir başarı sağlansa da daha fazla destek sağlanabilir.
11. **Kuramsal Bilgileri Mesleki Süreçte Uygulama:** Mezunların %48.2'si kuramsal bilgilerini uygulamada zorlanmadığını belirtirken, %48.2'si ise ya kararsız kalmış ya da olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, kuramsal bilgilerin uygulamaya aktarımında geliştirilmesi gereken yönlerin olduğunu göstermektedir.
12. **Öğretim Üyeleri:** Katılımcıların %62.1'i öğretim üyelerinin yeterliliğinden memnunken, %37.9'u kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Öğretim üyelerinin

genel olarak etkili olduğu düşünölse de bazı mezunlar için bu durum farklı algılanmış olabilir.

- 13. Eğitimde Teknolojiden Yararlanma:** Katılımcıların %44.8'i teknolojik destekten memnunken, %55.2'si kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Bu, teknoloji kullanımının güçlendirilmesi gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.
- 14. Eğitim Anlayışı:** Katılımcıların %44.8'i bölümü ezberci bulmazken, %34.5'i bu konuda kararsızdır. %20.7'lik bir kesim ise eğitimin ezberci olduğunu belirtmiştir. Ezbercilik algısının hâlâ bir miktar var olduğu görülmektedir.
- 15. Uygulama Olanığı:** Uygulama olanaklarını yeterli bulanların oranı %34.5'te kalırken, %65.5 bu konuda kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Uygulama imkânlarının geliştirilmesi gerektiği açıkça ortaya çıkmaktadır.
- 16. İş Sahibi Olma:** Mezunların sadece %27.5'i eğitimlerinin iş bulma süreçlerine katkı sağladığını düşünmektedir. Bu durum, programın iş bulma desteği açısından yetersiz algılandığını göstermektedir.
- 17. Yabancı Dil Eğitimi:** Katılımcıların %96.5'i yabancı dil eğitiminin yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu, açıkça en zayıf görülen alanlardan biridir ve ciddi bir iyileştirme ihtiyacı vardır.
- 18. Saygınlık:** Mezunların %79.3'ü bölümün toplumda itibar kazandırıldığını düşünmektedir. Bu, programın güçlü yönlerinden biridir.
- 19. Üniversitenin Sağladığı Bilgi Kaynakları:** Kaynakların yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %31 iken, %69'u kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Bu, kaynakların geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- 20. Akademik Danışman İletişimi:** Danışmanıyla iletişimde kalanların oranı %51.7'dir. Ancak %48.3'lük bir kesim kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Danışmanlık süreçlerinin daha etkili bir şekilde yürütülmesi gerekmektedir.
- 21. Anabilim Dalını Ziyaret Etme İsteği:** Katılımcıların %68.9'u ziyaret etme isteği taşırken, %31.1'i bu konuda kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir. Bölümle bağlarını sürdürmek isteyenlerin oranı genel olarak yüksektir.
- 22. Anabilim Dalının Öğrencisi Olmaktan Memnuniyet:** Mezunların %79.3'ü anabilim dalının öğrencisi olmaktan mutlu olduğunu ifade etmektedir. Bu, genel memnuniyetin yüksek olduğunu ve programın güçlü bir aidiyet duygusu sağladığını göstermektedir.

Genel olarak 2024 yılı mezun memnuniyet anketi sonuçlarına göre, mezunlar eğitim süreçlerinden memnuniyet duymakla birlikte, bazı geliştirme alanlarının varlığı dikkat çekmiştir. Anket bulgularına göre mezunların büyük bir kısmı, aldıkları eğitimin mesleki etik bilinci (%93.1), iletişim becerileri (%82.7) ve iş birlikli çalışma becerileri (%75.8) kazandırmada etkili olduğunu belirtmiştir. Ayrıca, programın toplumda itibar sağladığı (%79.3) düşünülmektedir. Öte yandan, yabancı dil eğitimi (%96.5 oranında olumsuz görüş), iş bulma sürecine katkı ve teknolojik destek gibi alanlarda iyileştirme gerekliliği öne çıkmıştır. Özellikle uygulama derslerinin ve imkanlarının yeterliliği (%34.5 olumlu görüş) ile elektronik ve basılı kaynakların erişilebilirliği (%31 olumlu görüş) gibi konularda kararsız veya olumsuz görüşlerin varlığı, altyapısal iyileştirme gerekliliğine işaret etmektedir. Bu sonuçlar, bölümün güçlü yönlerini korurken, gelişim alanlarında stratejik adımlar atılması gerektiğini göstermektedir. Mezunlardan alınan geri bildirimler, kalite standartlarını yükseltmek ve akreditasyon süreçlerine yönelik iyileştirmeler yapmak için önemli bir rehber niteliği taşımaktadır.