

2024 YILI REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK ANABİLİM DALI DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKET SONUÇLARI

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet alanlarındaki faaliyetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla kalite süreçlerimizi sürekli iyileştirme hedefiyle yürütmekteyiz. Bu kapsamda, 2024 yılı itibarıyla dış paydaşlarımızdan veri toplanmıştır. Dış paydaşlarımızın geri bildirimleri, sunduğumuz hizmetlerin etkililiğini değerlendirmek, güçlü yönlerimizi belirlemek ve gelişim alanlarımızı tespit ederek kalite standartlarımızı daha ileri seviyelere taşımak için kritik öneme sahiptir.

Toplanan veriler ışığında dış paydaşlar tarafından mezun ve öğrencilerin becerilerinin yeterli bulunduğu, yenilikçi düşünme yaklaşımlarının teşvik edilmesi ve bireylerin kaygıyla başa çıkma becerilerinin geliştirilmesi gibi önemli konulardaki beklentilerin olduğu ortaya konulmuştur. Bilgiler Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1

Dış Paydaş Değerlendirme Sonuçları

Özellik	n	%
Kurum Türü		
Kamu	7	43.8
Özel Sektör	7	43.8
Sivil Toplum Kuruluşu	2	12.5
Kurumda Çalışan Mezun Sayısı		
1-5	12	75
6-10	3	18.8
11 ve üzeri	1	6.3
Mezunların/öğrencilerin yeterlilik seviyesi		
Çok yetersiz	0	0
Yetersiz	0	0
Orta	0	0
Yeterli	10	62.5
Çok yeterli	6	37.5
Mezunların/öğrencilerin alan bilgisi ve uzmanlık seviyesi		
Çok yetersiz	0	0
Yetersiz	0	0
Orta	2	12.5
Yeterli	10	25

Çok yeterli	4	62.5
Mezunların/öğrencilerin iletişim becerileri seviyesi		
Çok yetersiz	0	0
Yetersiz	0	0
Orta	1	6.3
Yeterli	4	68.8
Çok yeterli	11	25
Mezunların/öğrencilerin problem çözme ve kriz yönetimi seviyesi		
Çok yetersiz	0	0
Yetersiz	0	0
Orta	3	18.8
Yeterli	10	62.5
Çok yeterli	3	18.8
Mezunların/öğrencilerin mesleki etik ve sorumluluk bilinci seviyesi		
Çok yetersiz	0	0
Yetersiz	0	0
Orta	0	0
Yeterli	11	68.8
Çok yeterli	5	31.3
Mezunların/öğrencilerin ekip çalışmasına uyum seviyesi		
Çok yetersiz	0	0
Yetersiz	0	0
Orta	1	6.3
Yeterli	4	25
Çok yeterli	11	68.8
Mezunların/öğrencilerin geliştirilmesi gereken alanlar		
Alan bilgisi	8	30.8
Teknoloji kullanımı	3	11.5
İletişim ve danışmanlık becerileri	8	30.8
Etik değerler ve sorumluluk	6	23.1
Diğer	1	3.8
Kurumun mezunlardan/öğrencilerden beklentileri		
Problem çözme	10	32.2
Liderlik	3	9.7

Kaygıyla başa çıkma	9	29
Yenilikçi düşünme	9	29
Diğer	0	0
Üniversite iş birliğinden memnuniyet düzeyi		
Hiç memnun değilim	0	0
Memnun değilim	0	0
Kararsızım	1	6.3
Memnunum	6	37.5
Çok memnunum	9	56.3

Katılımcı kurumların %43.8'i kamu sektöründen ve %43.8'i özel sektörden oluşmaktadır. %12.5'i ise sivil toplum kuruluşu (STK) olarak sınıflandırılmıştır. Veriler, kamu ve özel sektörün eşit düzeyde temsil edildiğini, STK'ların ise daha az bir oranla yer aldığını göstermektedir. Çoğunluk (%75) 1-5 arası mezunla çalıştığını belirtmiştir. %18.8'i 6-10 arası mezuna, %6.3'ü ise 11 ve üzeri mezuna sahiptir. Bu durum, mezunların çoğunlukla küçük ölçekli gruplar halinde çeşitli kurumlarda istihdam edildiğini ortaya koymaktadır.

Mezunların/öğrencilerin %62.5'i "yeterli", %37.5'i "çok yeterli" olarak değerlendirilmiştir. Hiçbir katılımcı, mezunları yetersiz veya çok yetersiz olarak değerlendirmemiştir. Bu sonuçlar, mezunların genel anlamda yeterliliklerinin yüksek algılandığını göstermektedir.

- Mezun/öğrenci alan bilgisi ve uzmanlık seviyesi %62.5 "çok yeterli" ve %25 "yeterli" olarak değerlendirilmiştir. %12.5'lik "orta" değerlendirme, gelişim gereksinimlerine işaret edebilir. Alan bilgisi konusunda mezunların genel performansının güçlü olduğu, ancak bazı iyileştirme alanlarının mevcut olduğu görülmektedir.
- Mezun/öğrenci iletişim becerileri %68.8 "yeterli" ve %25 "çok yeterli" olarak belirtilmiştir. %6.3'ü ise "orta" seviyede değerlendirilmiştir. İletişim becerileri güçlü bir alan olarak öne çıkmakta, ancak daha ileri düzeyde geliştirme fırsatları bulunmaktadır.

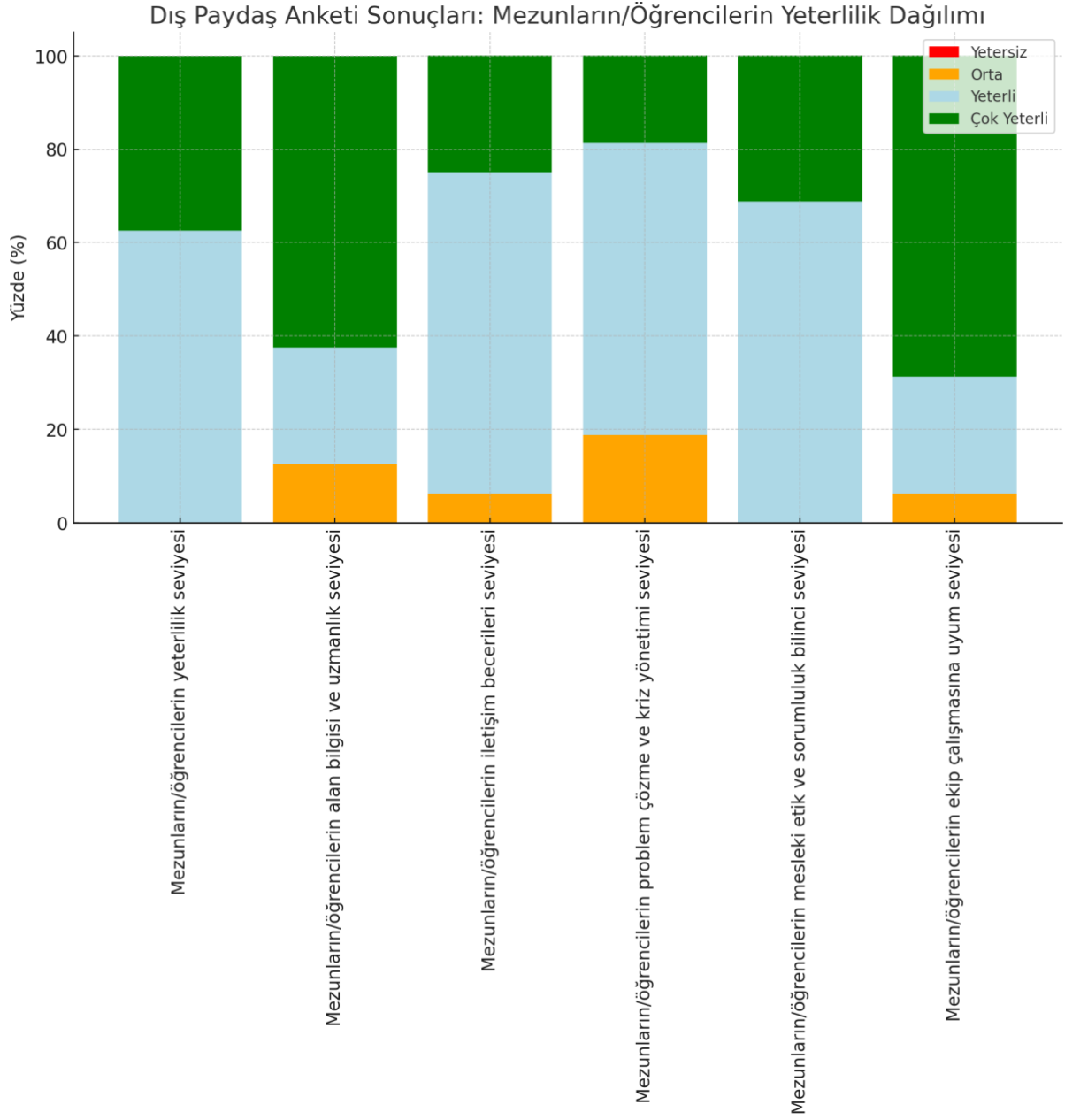
- Mezun/öğrenci problem çözme ve kriz yönetimi %62.5 “yeterli”, %18.8 “çok yeterli” ve %18.8 “orta” düzeyde görülmüştür. Bu alan, özellikle kriz yönetiminde daha fazla geliştirme çalışması yapılabileceğini işaret etmektedir.
- Mezun/öğrenci mi %68.8 “yeterli” ve %31.3 “çok yeterli” seviyesinde değerlendirilmiştir. Hiçbir katılımcı bu alanda olumsuz değerlendirme yapmamıştır. Bu, mezunların etik bilincinin oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.
- Mezun/öğrenci ekip çalışmasına uyum %68.8 “çok yeterli” ve %25 “yeterli” olarak değerlendirilmiştir. Sadece %6.3 “orta” olarak belirtilmiş, olumsuz değerlendirme yapılmamıştır. Bu, ekip çalışmasında güçlü performansa işaret etmektedir.

Mezun/öğrenci becerilerinde alan bilgisi (%30.8) ve iletişim/danışmanlık becerileri (%30.8) geliştirilmesi gerektiği en çok vurgulanan alanlar olmuştur. Etik değerler ve sorumluluk (%23.1) ile teknoloji kullanımı (%11.5) de dikkat çekmiştir. Gelişim ihtiyaçları, mezunların mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik fırsatlar sunmaktadır.

Dış paydaş kurumlarının mezun/öğrenci becerilerinde problem çözme (%32.2), kaygıyla başa çıkma (%29) ve yenilikçi düşünme (%29) en önemli beklentiler arasında yer almıştır. Liderlik (%9.7) diğer bir beklenti olarak ifade edilmiştir. Kurumlar, mezunların yaratıcı ve yenilikçi düşünce becerilerini daha fazla geliştirmesini istemektedir.

Son olarak katılımcıların %56.3’ü iş birliğinden “çok memnun” ve %37.5’i “memnun” olduğunu belirtmiştir. Sadece %6.3 kararsız olduğunu ifade etmiştir. Hiçbir katılımcı memnuniyetsiz olduğunu belirtmemiştir, bu da iş birliği memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Anket verilerinden hareketle Grafik 1 oluşturulmuştur.

Grafik 1



Genel Değerlendirme:

Tablo 1, mezunların ve öğrencilerin genel performanslarının yüksek algılandığını ve işverenlerin mezunlardan memnun olduğunu göstermektedir. Ancak, alan bilgisi, iletişim becerileri ve teknoloji kullanımı gibi belirli alanlarda gelişim fırsatlarının olduğu da vurgulanmaktadır. Bu veriler, programın güçlü yönlerini ve iyileştirme alanlarını belirlemek için etkili bir rehber olarak kullanılabilir.