

REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK ANABİLİM DALI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

21 Temmuz 2026

1. Ankete İlişkin Temel Bilgiler

Anket verileri 137 öğrencinin yanıtlarından oluşmaktadır. Kapalı uçlu bölümde, anabilim dalının işleyişine ilişkin 9, öğretim elemanlarına ilişkin 10 ve eğitim-öğretim sürecine ilişkin 8 olmak üzere toplam 27 madde bulunmaktadır. Maddeler “Hiç katılmıyorum” ile “Tamamen katılıyorum” arasında değişen beşli Likert tipi yanıt seçenekleriyle değerlendirilmiştir.

Likert yanıtları sırasıyla 1–5 arasında puanlanmıştır. Her madde için frekans ve yüzde dağılımı hesaplanmış; ayrıca aritmetik ortalama ve olumlu yanıt oranı sunulmuştur. “Olumlu yanıt oranı”, “Katılıyorum” ve “Tamamen katılıyorum” yanıtlarının toplamıdır. Bölüm düzeyindeki yüzdeler, ilgili bölümdeki tüm madde yanıtlarının birleştirilmesiyle hesaplanmıştır.

Açık uçlu yanıtlar içerik benzerlikleri temelinde temalara ayrılmıştır. Bir yanıtın birden fazla temaya değinebilmesi nedeniyle tematik analizde çoklu kodlama yapılmış; bu nedenle tema yüzdelerinin toplamı %100’ü aşabilmektedir. Boş, “yok” anlamına gelen veya yanıt niteliği taşımayan ifadeler tematik analiz dışında bırakılmıştır.

2. Bulgular

2.1. Katılımcıların Demografik Dağılımı

Tablo 1. Katılımcıların cinsiyet ve sınıf düzeyine göre dağılımı

Değişken	Kategori	n	%
Cinsiyet	Kadın	115	%83,9
Cinsiyet	Erkek	22	%16,1
Sınıf düzeyi	1. sınıf	32	%23,4
Sınıf düzeyi	2. sınıf	29	%21,2
Sınıf düzeyi	3. sınıf	52	%38,0
Sınıf düzeyi	4. sınıf	24	%17,5

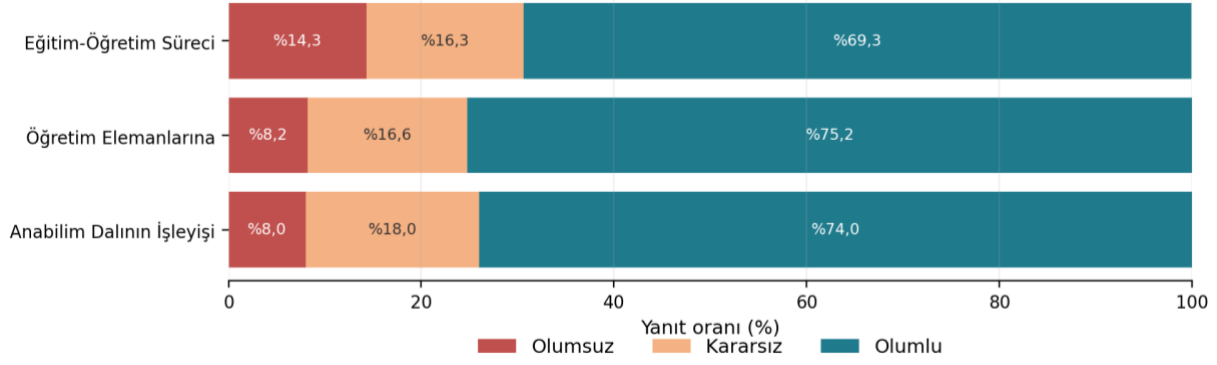
Not. N=137.

Katılımcıların %83,9’u kadın (n=115), %16,1’i erkektir (n=22).

2.2. Anket Bölümlerine İlişkin Genel Bulgular

Tablo 2. Anket bölümlerine ilişkin genel betimsel sonuçlar

Anket Bölümü	Ort.	SS	Olumsuz	Kararsız	Olumlu
Anabilim Dalının İşleyişi	3,88	0,71	%8,0	%18,0	%74,0
Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet	3,87	0,81	%8,2	%16,6	%75,2
Eğitim-Öğretim Süreci	3,70	0,77	%14,3	%16,3	%69,3



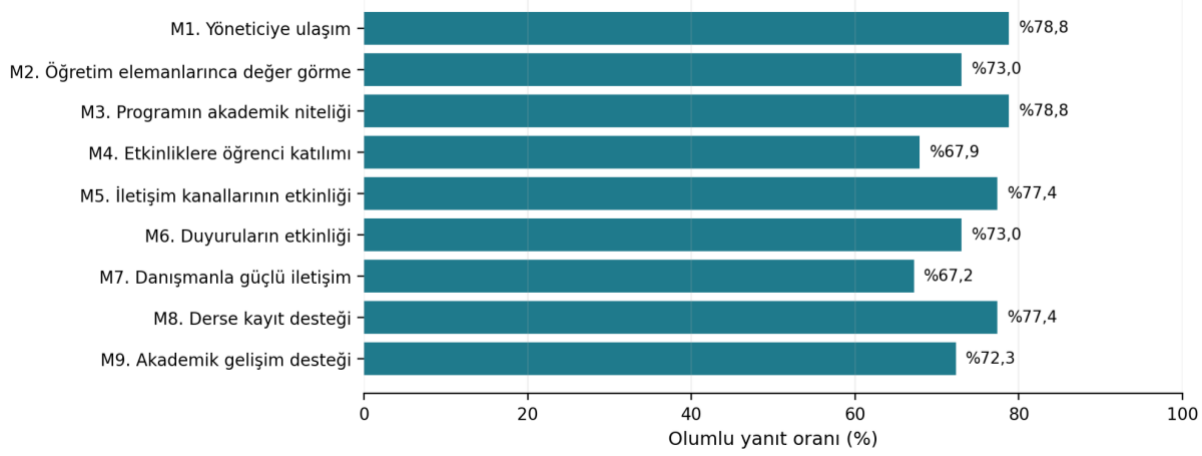
Şekil 1. Anket bölümlerine göre olumlu, kararsız ve olumsuz yanıtların dağılımı

En yüksek olumlu yanıt oranı öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet bölümünde görülmüştür (%75,2). Anabilim dalının işleyişine ilişkin olumlu yanıt oranı %74,0'dır. Eğitim-öğretim sürecinde olumlu yanıt oranı %69,3'e gerilerken olumsuz yanıt oranı %14,3'e yükselmiştir. Bu sonuç, genel memnuniyetin olumlu olduğunu; ancak eğitim-öğretim sürecinde diğer iki bölüme göre daha belirgin iyileştirme alanlarının bulunduğunu göstermektedir.

2.2. Anabilim Dalının İşleyişi

Tablo 3. Anabilim Dalının İşleyişi Maddelerine Verilen Yanıtların Dağılımı

	Madde	Hiç katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Tamamen katılıyorum n (%)	Ort.	Olumlu (%)
1	Öğrenim gördüğüm program yöneticisine (Anabilim Dalı Başkanı) kolaylıkla ulaşabilirim.	3 (%2,2)	4 (%2,9)	22 (%16,1)	72 (%52,6)	36 (%26,3)	3,98	%78,8
2	Öğrenim gördüğüm programın öğretim elemanları tarafından değer görürüm.	2 (%1,5)	7 (%5,1)	28 (%20,4)	71 (%51,8)	29 (%21,2)	3,86	%73,0
3	Öğrenim gördüğüm program akademik olarak nitelikli bir yere sahiptir.	2 (%1,5)	7 (%5,1)	20 (%14,6)	75 (%54,7)	33 (%24,1)	3,95	%78,8
4	Öğrenim gördüğüm program etkinliklerine aktif öğrenci katılımı sağlanır.	3 (%2,2)	9 (%6,6)	32 (%23,4)	69 (%50,4)	24 (%17,5)	3,74	%67,9
5	Öğrenim gördüğüm programın iletişim kanalları etkili olarak kullanılır.	2 (%1,5)	7 (%5,1)	22 (%16,1)	77 (%56,2)	29 (%21,2)	3,91	%77,4
6	Öğrenim gördüğüm programın duyuruları etkindir.	4 (%2,9)	12 (%8,8)	21 (%15,3)	66 (%48,2)	34 (%24,8)	3,83	%73,0
7	Danışmanım ile iletişimin güçlüdür.	5 (%3,6)	11 (%8,0)	29 (%21,2)	57 (%41,6)	35 (%25,5)	3,77	%67,2
8	Danışmanım derse kayıt konusunda destek sağlar.	3 (%2,2)	7 (%5,1)	21 (%15,3)	63 (%46,0)	43 (%31,4)	3,99	%77,4
9	Danışmanım akademik gelişimim konusunda katkı sağlar.	4 (%2,9)	7 (%5,1)	27 (%19,7)	60 (%43,8)	39 (%28,5)	3,90	%72,3



Şekil 2. Anabilim Dalının İşleyişi maddelerinin olumlu yanıt oranları

Anabilim dalının işleyişine ilişkin maddelerde olumlu yanıt oranları %67,2 ile %78,8 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, danışmanın derse kayıt sürecinde destek sağlamasına ilişkin maddede görülmüştür (Ort.=3,99; olumlu=%77,4). Program yöneticisine kolay ulaşılabilmesi ve programın akademik niteliği de yüksek olumlu yanıt oranlarına sahiptir (her ikisi için %78,8).

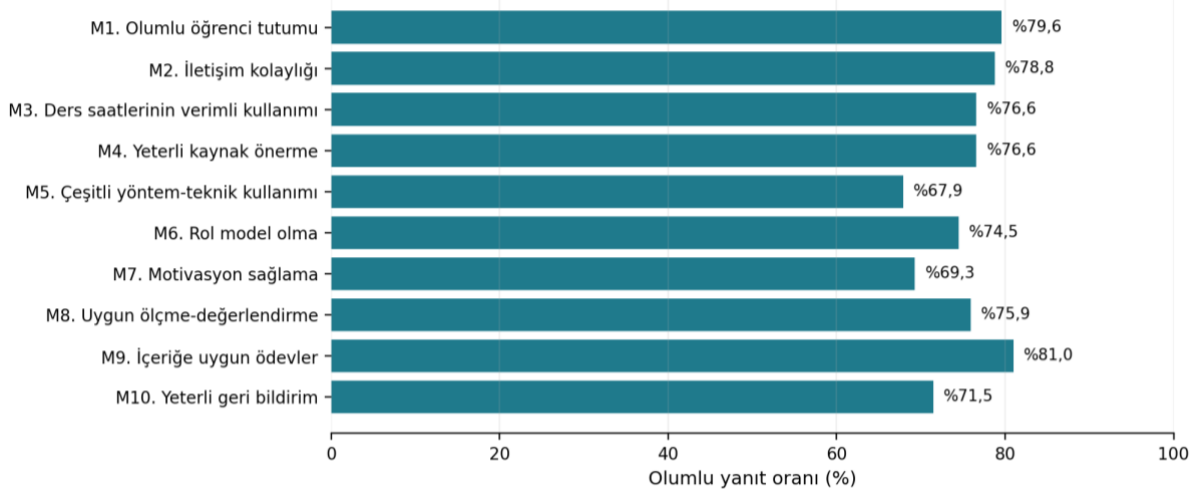
Görece düşük sonuçlar danışmanla iletişimin güçlü olmasına (Ort.=3,77; olumlu=%67,2) ve program etkinliklerine aktif öğrenci katılımının sağlanmasına (Ort.=3,74; olumlu=%67,9) ilişkindir. Duyuruların etkinliği maddesinde olumsuz yanıt oranı %11,7'dir. Bu bulgular, erişilebilirlik ve akademik nitelik algısının güçlü; öğrenci katılımı, duyuru süreçleri ve danışman iletişiminin ise geliştirmeye daha açık olduğunu göstermektedir.

2.4. Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet

Tablo 4. Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet Maddelerine Verilen Yanıtların Dağılımı

	Madde	Hiç katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Tamamen katılıyorum n (%)	Ort.	Olumlu (%)
1	Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.	3 (%2,2)	7 (%5,1)	18 (%13,1)	79 (%57,7)	30 (%21,9)	3,92	%79,6
2	Öğretim elemanları ile iletişim kurmak kolaydır.	3 (%2,2)	6 (%4,4)	20 (%14,6)	72 (%52,6)	36 (%26,3)	3,96	%78,8
3	Öğretim elemanları ders saatlerini verimli kullanır.	3 (%2,2)	5 (%3,6)	24 (%17,5)	72 (%52,6)	33 (%24,1)	3,93	%76,6
4	Öğretim elemanları dersinde yeterli kaynaklar önerir.	3 (%2,2)	7 (%5,1)	22 (%16,1)	71 (%51,8)	34 (%24,8)	3,92	%76,6
5	Öğretim elemanları dersinde çeşitli yöntem-teknikler kullanır.	3 (%2,2)	8 (%5,8)	33 (%24,1)	65 (%47,4)	28 (%20,4)	3,78	%67,9
6	Öğretim elemanları öğretmenlik konusunda bana rol model olur.	3 (%2,2)	10 (%7,3)	22 (%16,1)	66 (%48,2)	36 (%26,3)	3,89	%74,5
7	Öğretim elemanları yeterince motivasyon sağlar.	3 (%2,2)	13 (%9,5)	26 (%19,0)	66 (%48,2)	29 (%21,2)	3,77	%69,3
8	Öğretim elemanları ölçme-değerlendirmeyi dersin içeriklerine uygun yürütürler.	6 (%4,4)	6 (%4,4)	21 (%15,3)	74 (%54,0)	30 (%21,9)	3,85	%75,9

	Madde	Hiç katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Tamamen katılıyorum n (%)	Ort.	Olumlu (%)
9	Öğretim elemanları ders içeriklerine göre ödevler verirler.	6 (%4,4)	4 (%2,9)	16 (%11,7)	79 (%57,7)	32 (%23,4)	3,93	%81,0
10	Öğretim elemanları yeterince geri bildirim verirler.	6 (%4,4)	7 (%5,1)	26 (%19,0)	69 (%50,4)	29 (%21,2)	3,79	%71,5



Şekil 3. Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet maddelerinin olumlu yanıt oranları

Öğretim elemanlarına ilişkin maddelerde olumlu yanıt oranları %67,9 ile %81,0 arasında değişmektedir. En yüksek olumlu yanıt, ödevlerin ders içeriklerine uygun verilmesine ilişkin maddede ortaya çıkmıştır (%81,0; Ort.=3,93). Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik olumlu tutumu (%79,6) ve iletişim kurmanın kolaylığı (%78,8) da güçlü alanlar arasındadır.

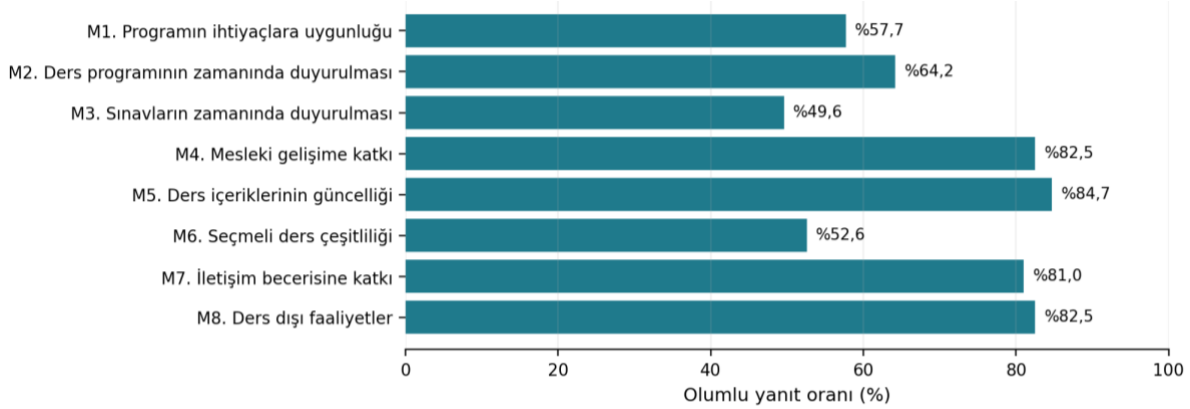
Çeşitli yöntem-tekniklerin kullanılması (%67,9; Ort.=3,78), yeterli motivasyon sağlanması (%69,3; Ort.=3,77) ve yeterli geri bildirim verilmesi (%71,5; Ort.=3,79) görece düşük değerlendirilmiştir. Öğretim elemanlarına ilişkin genel tablo olumlu olmakla birlikte, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, motivasyonun desteklenmesi ve düzenli geri bildirim sağlanması iyileştirme öncelikleri olarak görülmektedir.

2.5. Eğitim-Öğretim Süreci

Tablo 5. Eğitim-Öğretim Süreci Maddelerine Verilen Yanıtların Dağılımı

	Madde	Hiç katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Tamamen katılıyorum n (%)	Ort.	Olumlu (%)
1	Ders programları ihtiyaçlara uygun şekilde hazırlanır.	8 (%5,8)	17 (%12,4)	33 (%24,1)	53 (%38,7)	26 (%19,0)	3,53	%57,7
2	Ders programları öğrencilere zamanında duyurulur.	8 (%5,8)	14 (%10,2)	27 (%19,7)	66 (%48,2)	22 (%16,1)	3,58	%64,2
3	Sınavlar öğrencilere zamanında duyurulur.	20 (%14,6)	26 (%19,0)	23 (%16,8)	49 (%35,8)	19 (%13,9)	3,15	%49,6
4	Ders içerikleri mesleki gelişimime katkı sağlar niteliktedir.	2 (%1,5)	8 (%5,8)	14 (%10,2)	80 (%58,4)	33 (%24,1)	3,98	%82,5
5	Ders içerikleri günceldir.	1 (%0,7)	6 (%4,4)	14 (%10,2)	84 (%61,3)	32 (%23,4)	4,02	%84,7

	Madde	Hiç katılmıyorum n (%)	Katılmıyorum n (%)	Kararsızım n (%)	Katılıyorum n (%)	Tamamen katılıyorum n (%)	Ort.	Olumlu (%)
6	Seçmeli dersler yeterli çeşitliliğe sahiptir.	16 (%11,7)	15 (%10,9)	34 (%24,8)	49 (%35,8)	23 (%16,8)	3,35	%52,6
7	Aldığım dersler iletişimimi güçlendirmektedir.	2 (%1,5)	8 (%5,8)	16 (%11,7)	79 (%57,7)	32 (%23,4)	3,96	%81,0
8	Ders dışı faaliyetler (seminer, söyleşi, çevrimiçi etkinlik vb.) gerçekleştirilir.	4 (%2,9)	2 (%1,5)	18 (%13,1)	76 (%55,5)	37 (%27,0)	4,02	%82,5



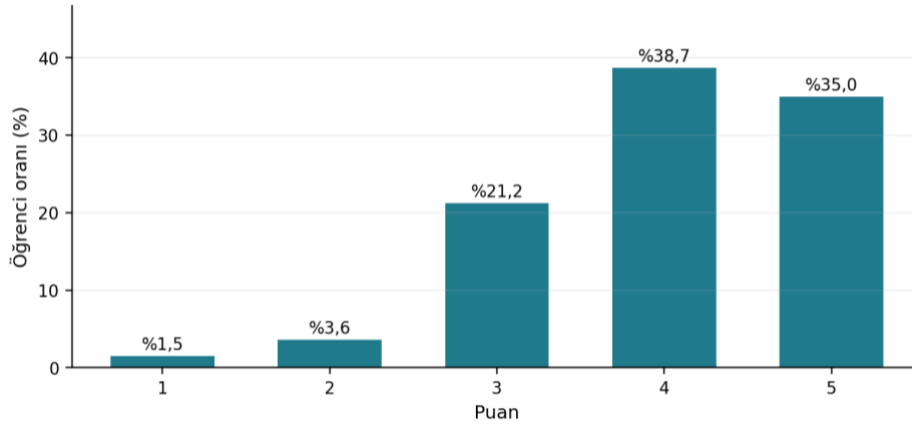
Şekil 4. Eğitim-Öğretim Süreci maddelerinin olumlu yanıt oranları

Eğitim-öğretim sürecinde en güçlü maddeler ders içeriklerinin güncel olması (%84,7; Ort.=4,02), ders içeriklerinin mesleki gelişime katkı sağlaması (%82,5; Ort.=3,98), ders dışı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi (%82,5; Ort.=4,02) ve derslerin iletişim becerilerini güçlendirmesidir (%81,0; Ort.=3,96).

En düşük değerlendirme sınavların zamanında duyurulmasına ilişkindir (Ort.=3,15; olumlu=%49,6; olumsuz=%33,6). Seçmeli derslerin yeterli çeşitliliğe sahip olması (%52,6 olumlu; %22,6 olumsuz), ders programlarının ihtiyaçlara uygun hazırlanması (%57,7 olumlu) ve zamanında duyurulması (%64,2 olumlu) da iyileştirme gerektiren alanlardır. Eğitim içeriğinin niteliği güçlü görünürken takvim, programlama ve seçmeli ders çeşitliliği daha zayıf değerlendirilmiştir. 2.6. Anabilim Dalı Öğrencisi Olmaktan Duyulan Mutluluk

Tablo 6. Anabilim Dalımızın Öğrencisi Olduğum İçin Mutluyum Maddesinin Puan Dağılımı

Puan	n	%
1	2	%1,5
2	5	%3,6
3	29	%21,2
4	53	%38,7
5	48	%35,0
Toplam	137	%100,0



Şekil 5. Anabilim dalı öğrencisi olmaktan duyulan mutluluk puanlarının dağılımı

Öğrencilerin anabilim dalı öğrencisi olmaktan duydukları mutluluğun ortalaması 4,02'dir (SS=0,92). Katılımcıların %73,7'si 4 veya 5 puan vererek yüksek düzeyde mutluluk bildirmiştir. 3 puan verenlerin oranı %21,2, 1 veya 2 puan verenlerin oranı ise %5,1'dir. Sonuçlar, bölüm aidiyeti ve genel memnuniyet açısından olumlu bir görünüm sunmaktadır.

2.7. En Güçlü ve Geliştirmeye En Açık Maddeler

Tablo 7. Ortalama Puana Göre En Yüksek Ve En Düşük Beş Madde

Sıralama	Bölüm	Madde	Ort.	Olumlu (%)
En yüksek 1	Eğitim-Öğretim Süreci	Ders içerikleri günceldir.	4,02	%84,7
En yüksek 2	Eğitim-Öğretim Süreci	Ders dışı faaliyetler (seminer, söyleşi, çevrimiçi etkinlik vb.) gerçekleştirilir.	4,02	%82,5
En yüksek 3	Anabilim Dalının İşleyişi	Danışmanım derse kayıt konusunda destek sağlar.	3,99	%77,4
En yüksek 4	Anabilim Dalının İşleyişi	Öğrenim gördüğüm program yöneticisine (Anabilim Dalı Başkanı) kolaylıkla ulaşabilirim.	3,98	%78,8
En yüksek 5	Eğitim-Öğretim Süreci	Ders içerikleri mesleki gelişimime katkı sağlar niteliktedir.	3,98	%82,5
En düşük 1	Eğitim-Öğretim Süreci	Sınavlar öğrencilere zamanında duyurulur.	3,15	%49,6
En düşük 2	Eğitim-Öğretim Süreci	Seçmeli dersler yeterli çeşitliliğe sahiptir.	3,35	%52,6
En düşük 3	Eğitim-Öğretim Süreci	Ders programları ihtiyaçlara uygun şekilde hazırlanır.	3,53	%57,7
En düşük 4	Eğitim-Öğretim Süreci	Ders programları öğrencilere zamanında duyurulur.	3,58	%64,2
En düşük 5	Anabilim Dalının İşleyişi	Öğrenim gördüğüm program etkinliklerine aktif öğrenci katılımı sağlanır.	3,74	%67,9

Not. Sıralama 1–5 aralığındaki madde ortalamalarına göre yapılmıştır.

En güçlü maddeler ağırlıklı olarak ders içeriklerinin güncelliği, ders dışı faaliyetler, derslerin mesleki ve iletişimsel gelişime katkısı ile danışmanın kayıt sürecindeki desteğine ilişkindir. Buna karşılık sınavların zamanında duyurulması, seçmeli ders çeşitliliği ve ders programlarının ihtiyaçlara uygunluğu en düşük ortalamalara sahiptir. Bu sıralama, açık uçlu yanıtlarda öne çıkan takvim, programlama, seçmeli ders ve uygulama beklentileriyle de uyumludur.

2.8. Açık Uçlu Yanıtlara İlişkin Bulgular

Tablo 8. Açık Uçlu Sorularda Analize Alınan Anlamlı Yanıt Sayıları

Açık uçlu soru	Analize alınan yanıt (n)	Katılımcılara oranı
Anabilim dalının işleyişine yönelik görüş ve öneriler	3	%2,2
Öğretim elemanlarına yönelik görüş ve öneriler	2	%1,5
Eğitim-öğretim sürecine yönelik görüş ve öneriler	1	%0,7
Anabilim dalında en çok sevilen üç şey	120	%87,6
Anabilim dalında sevilmeyen üç şey	85	%62,0

Not. Boş, “yok” anlamına gelen, yalnızca ölçek yanıtı içeren veya anlamsız ifadeler analize alınmamıştır.

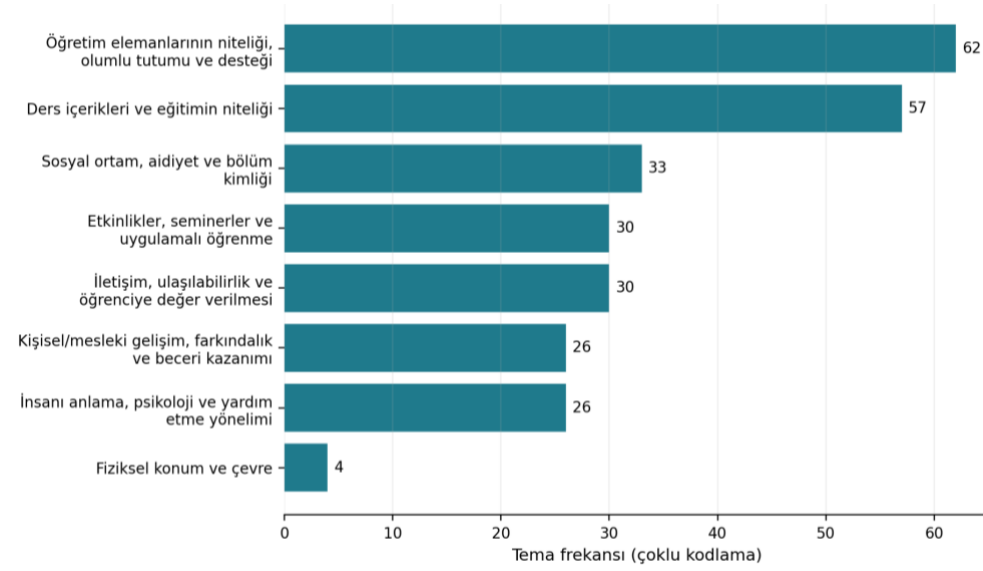
Sorulardan elde edilen bulgular yaygın öğrenci görüşü olarak değil, bireysel geri bildirimler olarak değerlendirilmiştir. “En çok sevilen” ve “sevilmeyen” özelliklere ilişkin sorular ise daha yüksek sayıda içerik üretmiş ve tematik analize elverişli olmuştur.

2.8.1. En Çok Sevilen Özellikler

Tablo 9. En Çok Sevilen Özelliklere İlişkin Temalar

Tema	n	%	Yanıtlarda öne çıkan ifadeler
Öğretim elemanlarının niteliği, olumlu tutumu ve desteği	62	%51,7	Nitelikli, anlayışlı, samimi ve destekleyici öğretim elemanları
Ders içerikleri ve eğitimin niteliği	57	%47,5	Güncel, ilgi çekici ve hayatla bağlantılı ders içerikleri
Sosyal ortam, aidiyet ve bölüm kimliği	33	%27,5	Arkadaşlıklar, bölüm aidiyeti ve güvenli/samimi ortam
Etkinlikler, seminerler ve uygulamalı öğrenme	30	%25,0	Seminerler, bölüm etkinlikleri ve uygulamalı dersler
İletişim, ulaşılabilirlik ve öğrenciye değer verilmesi	30	%25,0	Öğretim elemanlarına kolay ulaşma ve öğrencinin dikkate alınması
Kişisel/mesleki gelişim, farkındalık ve beceri kazanımı	26	%21,7	Kendini tanıma, farkındalık, empati ve iletişim becerileri
İnsanı anlama, psikoloji ve yardım etme yönelimi	26	%21,7	İnsan davranışlarını anlama ve insanlara yardım etme imkânı
Fiziksel konum ve çevre	4	%3,3	Okulun/şehrin konumu
Genel olumlu değerlendirme	3	%2,5	Bölümün bütünüyle olumlu değerlendirilmesi
Olumlu unsur belirtmeme	1	%0,8	Herhangi bir olumlu unsur belirtilmemesi

Not. Yüzdeler analize alınan 120 anlamlı yanıt üzerinden hesaplanmıştır. Çoklu kodlama nedeniyle yüzdeler toplamı %100’ü aşmaktadır.



Şekil 6. Öğrencilerin en çok sevdiği özelliklere ilişkin tema frekansları

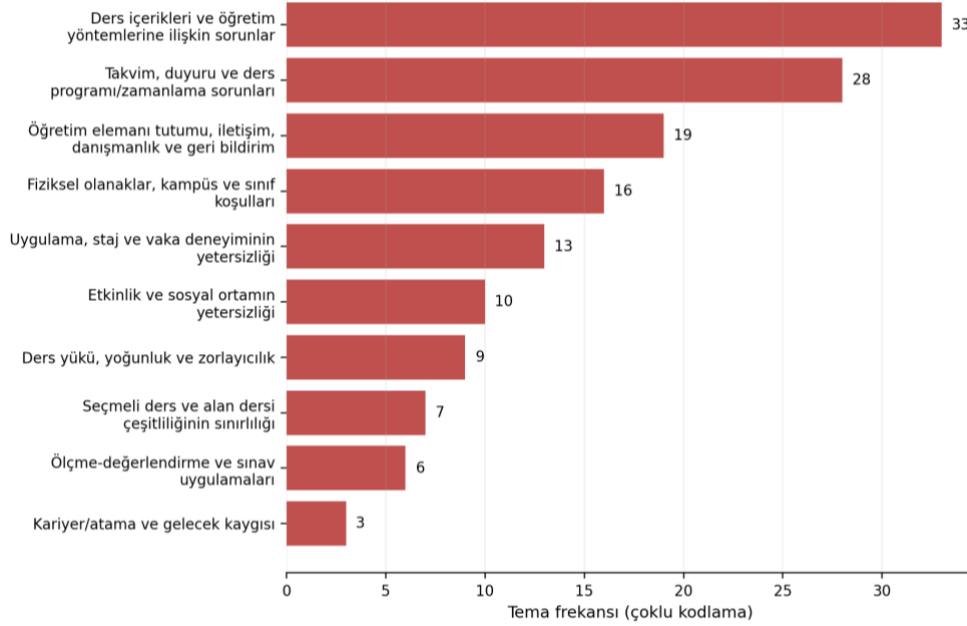
En çok sevilen özelliklerde ilk sırayı öğretim elemanlarının niteliği, olumlu tutumu ve desteği almaktadır (n=62; %51,7). Ders içerikleri ve eğitimin niteliği de oldukça sık vurgulanmıştır (n=57; %47,5). Sosyal ortam ve bölüm aidiyeti (n=33), etkinlikler ve uygulamalı öğrenme (n=30), iletişim ve ulaşılabilirlik (n=30) diğer güçlü temalardır. Öğrencilerin kişisel/mesleki gelişim, kendini tanıma, empati ve insanlara yardım etme yönündeki kazanımları da bölüm deneyiminin önemli olumlu unsurlarıdır.

2.8.2. Sevilmeyen Özellikler ve İyileştirme Beklentileri

Tablo 10. Sevilmeyen Özelliklere İlişkin Temalar

Tema	n	%	Yanıtlarda öne çıkan ifadeler
Ders içerikleri ve öğretim yöntemlerine ilişkin sorunlar	33	%38,8	Teori/ezber ağırlığı, konu tekrarı, yüzeysel veya tekdüze ders işleyişi
Takvim, duyuru ve ders programı/zamanlama sorunları	28	%32,9	Sınav ve ders programları, uzun ders araları
Öğretim elemanı tutumu, iletişim, danışmanlık ve geri bildirim	19	%22,4	İlgisizlik, iletişim kopukluğu, danışmanlık ve geri bildirim eksikliği
Fiziksel olanaklar, kampüs ve sınıf koşulları	16	%18,8	Derslik/donanım, kampüs, bahçe ve danışma odalarına ilişkin sorunlar
Uygulama, staj ve vaka deneyiminin yetersizliği	13	%15,3	Uygulamalı ders, staj, vaka ve danışan deneyiminin azlığı
Etkinlik ve sosyal ortamın yetersizliği	10	%11,8	Etkinliklerin ve öğrenciler arası etkileşimin sınırlı görülmesi
Ders yükü, yoğunluk ve zorlayıcılık	9	%10,6	Ders yoğunluğu, zorlayıcılık ve duygusal yük
Seçmeli ders ve alan dersi çeşitliliğinin sınırlılığı	7	%8,2	Alan ve seçmeli ders seçeneklerinin yetersizliği
Ölçme-değerlendirme ve sınav uygulamaları	6	%7,1	Değerlendirme adaleti, sınav soruları/ortamı ve geç açıklanan notlar
Kariyer/atama ve gelecek kaygısı	3	%3,5	İş olanakları, atama ve gelecek kaygısı
Genel olumsuz değerlendirme	2	%2,4	Belirli bir alan tanımlamadan genel yetersizlik ifadesi

Not. Yüzdeler analize alınan 85 anlamlı yanıt üzerinden hesaplanmıştır. Çoklu kodlama nedeniyle yüzdeler toplamı %100'ü aşmaktadır.



Şekil 7. Öğrencilerin sevilmeyen özelliklere ilişkin belirttiği tema frekansları

Sevilmeyen özelliklerde en sık ders içerikleri ve öğretim yöntemlerine ilişkin sorunlar belirtilmiştir (n=33; %38,8). Bu tema; teori ve ezber ağırlığı, derslerin yüzeysel veya tekdüze işlenmesi ve konu tekrarları gibi ifadeleri kapsamaktadır. İkinci sırada takvim, duyuru ve ders programı/zamanlama sorunları bulunmaktadır (n=28; %32,9). Öğretim elemanı tutumu, iletişim, danışmanlık ve geri bildirim (n=19), fiziksel olanaklar (n=16) ve uygulama/staj/vaka deneyiminin yetersizliği (n=13) diğer belirgin geliştirme alanlarıdır.

2.8.3. Diğer Görüş ve Öneri Sorularının Özeti

Tablo 11. Genel Görüş Ve Öneri Sorularında Belirtilen Başlıca Noktalar

Soru Alanı	Belirtilen Görüşlerin Özeti
Anabilim dalının işleyişi	Genel yetersizlik değerlendirmesi, öğretim elemanlarının emeğine yönelik teşekkür.
Öğretim elemanları	Öğrenci sunumlarına dayalı yöntemin etkisiz bulunması; öğretim elemanlarının konuları örnek ve vaka analizleriyle anlatmasına yönelik beklenti; genel yetersizlik değerlendirmesi.
Eğitim-öğretim süreci	Seçmeli derslerin çeşitliliğinin yetersiz bulunması.

Not. Bu sorulara verilen anlamlı yanıt sayıları çok düşük olduğundan frekans temelli genelleme yapılmamıştır.

Genel görüş ve öneri sorularındaki sınırlı sayıdaki yanıtlar da nicel sonuçlarda ve “sevilmeyen özellikler” temasında görülen iki temel noktayı desteklemektedir: Öğretim yöntemlerinde örnek/vaka temelli uygulamaların artırılması ve seçmeli ders çeşitliliğinin geliştirilmesi.

3. Genel Değerlendirme ve Öncelikli İyileştirme Alanları

Anket sonuçlarının bütünü, öğrencilerin PDR Anabilim Dalına ilişkin genel değerlendirmelerinin olumlu olduğunu göstermektedir. Öğretim elemanlarının olumlu tutumu ve erişilebilirliği, ders içeriklerinin güncel ve mesleki gelişime katkı sağlayan niteliği, bölüm etkinlikleri ve öğrencilerin kişisel/mesleki gelişim kazanımları başlıca güçlü yönlerdir. Genel mutluluk puanının 4,02 olması ve öğrencilerin %73,7’sinin 4-5 puan vermesi bu olumlu tabloyu desteklemektedir. Bununla birlikte nicel ve açık uçlu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, aşağıdaki alanların iyileştirme planlarında önceliklendirilmesi uygun görünmektedir:

- Uygulama, vaka analizi, staj ve danışma deneyimlerinin kademeli biçimde artırılması; teori-uygulama dengesinin güçlendirilmesi.

- Alan ve seçmeli ders çeşitliliğinin öğrenci ihtiyaçları ve güncel mesleki gelişmeler doğrultusunda gözden geçirilmesi.
- Öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi; öğrenci sunumlarının yapılandırılması ve örnek/vaka temelli öğretimin artırılması.
- Danışmanlık, motivasyon ve geri bildirim süreçlerinin daha sistematik ve erişilebilir hâle getirilmesi.
- Derslik, donanım, danışma odaları ve kampüs koşullarına ilişkin geri bildirimlerin ilgili birimlerle paylaşılması.

İyileştirme çalışmalarında güçlü bulunan alanların korunması ve görünür kılınması önemlidir. Özellikle öğretim elemanı-öğrenci iletişimi, güncel ders içerikleri, mesleki gelişime katkı ve bölüm etkinlikleri, öğrencilerin bölüm deneyimini olumlu biçimde yapılandıran temel unsurlardır.