

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz,

Aşağıda sunulan anket, Üniversitemiz idari personelinin memnuniyetini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Bu anket ile elde edilecek olan veriler sadece ÇOMÜ İdari Personel Memnuniyetini ölçmek amacıyla kullanılacak olup kişisel verileriniz KVKK kapsamında korunmaktadır.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

1. Görev yaptığınız fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul/idari birim

.....

2.ÇOMÜ’de toplam çalışma süreniz

- ☐ 1 yıldan daha az ☐ 1-5 yıl arası ☐ 6-10 yıl arası
☐ 11-15 yıl arası ☐ 16 yıl ve üzeri

3. Cinsiyetiniz

- ☐ Kadın ☐ Erkek

Aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşlerinizi belirtiniz.

1=Hiç memnun değilim, ..., 5=Çok memnunum

DESTEK HİZMETLERİ	1	2	3	4	5
Sağlık hizmetlerinden					
Yemekhane hizmetlerinden					
Temizlik hizmetlerinden					
Güvenlik hizmetlerinden					
Kütüphane hizmetlerinden					
Bilgi işlem hizmetlerinden					
Yapım onarım hizmetlerinden					
Sosyal tesisleri hizmetlerinden (Spor, konaklama ve müze vb.)					
Kreş hizmetlerinden					
Özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerden					

Aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşlerinizi belirtiniz.

1=Kesinlikle katılmıyorum, ..., 5=Kesinlikle katılıyorum

YÖNETİM	1	2	3	4	5
Üniversitemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.					
Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.					
Üniversitemizin politikaları hakkında bilgi sahibiyim.					
Üniversitemizin ulaşmak istediği stratejik amaçlardan haberdarım.					
Sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.					
İdari personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.					
İdari personelin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.					
Çalışma ortamının fiziksel koşulları yeterlidir.					
Yaptığım işler takdir edilir.					
Birim amiri çalışanlara objektif davranır.					
Yöneticiler liderlik niteliklerine sahiptir.					
Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.					
Birimimizde personel arasında iş birliği gelişmiştir.					
Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.					
Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşıyorum.					
Sorun ve şikâyetlerimi iletebilme olanaklarından memnunum.					
Önerilerimi iletebilme olanaklarından memnunum.					
Üniversitemiz kalite çalışmaları hakkında bilgilendirilmekteyim.					

Aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşlerinizi belirtiniz.

1=Kesinlikle katılmıyorum, ..., 5=Kesinlikle katılıyorum

KURUMSAL AİDİYET	1	2	3	4	5
Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.					
Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.					
ÇOMÜ'lü olmaktan memnunum.					
Üniversitemizde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.					
ÇOMÜ'de kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.					