

TÜRKÇE EĞİTİMİ ABD 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1

Demografik bilgiler

Değişken	Grup	n	%
Program yılı	1. yıl	50	24,6
	2. yıl	47	23,2
	3. yıl	52	25,6
	4. yıl	54	26,6
Cinsiyet	Kadın	140	69,0
	Erkek	63	31,0

Araştırmaya Türkçe Eğitimi Anabilim Dalında öğrenim gören 203 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 140'ı kadın (%69,0), 63'ü erkektir (%31,0). Program yılına göre dağılım incelendiğinde katılımcıların 50'sinin 1. yıl (%24,6), 47'sinin 2. yıl (%23,2), 52'sinin 3. yıl (%25,6), 54'ünün ise 4. Yılda (%26,6) olduğu görülmektedir.

Tablo 2

Boyut bazlı sonuçlar

Boyut	N	Ortalama	SS
Eğitim-öğretim	182	2,90	1,02
Araştırma ve geliştirme	197	3,07	1,05
Toplumsal katkı	191	2,91	1,11
Kalite, yönetim ve liderlik	194	3,04	1,17
Kurumsal olanaklar	195	2,86	1,05
Genel memnuniyet	197	2,91	0,97

Öğrencilerin genel memnuniyet ortalaması 2,91'dir. Bu değer 1–5 aralığındaki ölçek yapısı dikkate alındığında orta düzeye yakın ancak “memnunum” düzeyinin altında bir memnuniyet algısına işaret etmektedir. Boyutlar arasında en yüksek ortalama araştırma ve geliştirme boyutunda ($\bar{X}$ =3,07), en düşük ortalama ise kurumsal olanaklar boyutunda ($\bar{X}$ =2,86) elde edilmiştir.

Tablo 3
Madde bazlı sonuçlar

Boyut	Madde	Geçerli N	Fikrim yok n/%	Ort.	SS	Yorum
Eğitim-öğretim	Dersliklerin fiziksel koşulları	195	8 / %3,9	2,75	1,220	Orta
	Dersliklerin teknolojik altyapısı	198	5 / %2,5	2,43	1,206	Düşük
	Seçmeli ders çeşitliliği	188	15 / %7,4	2,86	1,301	Orta
	Çift dal / yan dal olanakları	170	33 / %16,3	2,89	1,365	Orta
	Staj imkânları	153	50 / %24,6	3,18	1,350	Orta
	Öğrenci değişim imkânları	143	60 / %29,6	2,97	1,198	Orta
	Müfredatın güncelliği	177	26 / %12,8	3,19	1,214	Orta
Araştırma ve geliştirme	Basılı ve dijital kaynaklara erişim	193	10 / %4,9	3,19	1,180	Orta
	Bilimsel etkinlikler	196	7 / %3,4	3,14	1,231	Orta
	Araştırma olanakları	174	29 / %14,3	2,84	1,239	Orta
	Bilimsel projelere yönelik etkinlikler	185	18 / %8,9	3,18	1,209	Orta
Toplumsal katkı	Toplumsal katkı faaliyetlerine yönlendirme	188	15 / %7,4	3,05	1,238	Orta
	Sosyal bilinçlendirme çalışmaları	188	15 / %7,4	2,92	1,206	Orta
	Sürdürülebilirlik çalışmaları	184	19 / %9,4	2,90	1,229	Orta
	Sanayi-sektörel iş birlikleri	158	45 / %22,2	2,83	1,227	Orta
	Yönetimin öğrenci odaklı yaklaşımı	189	14 / %6,9	3,12	1,258	Orta
Kalite, yönetim ve liderlik	Kalite süreçlerine öğrenci katılımı	184	19 / %9,4	3,10	1,287	Orta
	Sorun/şikâyet/öneri mekanizmaları	186	17 / %8,4	3,06	1,274	Orta
	Geri dönüş süreçleri	184	19 / %9,4	3,04	1,332	Orta
	Yemek hizmeti sunulan mekânlar	194	9 / %4,4	3,09	1,264	Orta
Kurumsal olanaklar	Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği	193	10 / %4,9	3,11	1,228	Orta
	Spor ve sağlıklı yaşam faaliyetleri	184	19 / %9,4	2,75	1,311	Orta
	Sanatsal ve kültürel faaliyetler	190	13 / %6,4	2,99	1,315	Orta
	Kampüse ulaşım olanakları	189	14 / %6,9	2,97	1,366	Orta
	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri	165	38 / %18,7	2,97	1,295	Orta
	Kampüs ve bina güvenliği	179	24 / %11,8	2,68	1,351	Orta

Burs olanakları	154	49 / %24,1	2,61	1,315	Orta / düşük sınırı
Kişisel gelişim ve kariyer destek hizmetleri	174	29 / %14,3	2,78	1,373	Orta
Kurumsal sağlık hizmetleri	164	39 / %19,2	2,78	1,334	Orta

Madde düzeyindeki ortalamalar incelendiğinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeyde toplandığı görülmektedir. En düşük ortalama dersliklerin teknolojik altyapısına ilişkin maddede elde edilmiştir ($\bar{X}=2,43$). Bunu burs olanakları ($\bar{X}=2,61$), kampüs ve bina güvenliği ($\bar{X}=2,68$), dersliklerin fiziksel koşulları ($\bar{X}=2,75$) ve spor-sağlıklı yaşam faaliyetleri ($\bar{X}=2,75$) izlemektedir. Bu bulgular, özellikle teknolojik altyapı, burs olanakları, güvenlik ve fiziksel/sosyal olanaklar açısından iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. En yüksek ortalamalar ise müfredatın güncelliği ($\bar{X}=3,19$), basılı ve dijital kaynaklara erişim olanakları ($\bar{X}=3,19$), staj imkânları ($\bar{X}=3,18$) ve bilimsel projelere yönelik etkinliklerde ($\bar{X}=3,18$) görülmüştür. Bununla birlikte bu maddelerdeki ortalamaların da “memnunum” düzeyine ulaşmadığı daha çok orta düzeyde kaldığı belirlenmiştir.

Tablo 4

Madde düzeyinde en düşük ve en yüksek memnuniyet ortalamaları

Memnuniyet düzeyi	Sıra	Madde	Ortalama
En düşük	1	Dersliklerin teknolojik altyapısı	2,43
	2	Burs olanakları	2,61
	3	Kampüs ve bina güvenliği	2,68
	4	Dersliklerin fiziksel koşulları	2,75
	5	Spor ve sağlıklı yaşam faaliyetleri	2,75
En yüksek	1	Müfredatın güncelliği	3,19
	2	Basılı ve dijital kaynaklara erişim	3,19
	3	Staj imkânları	3,18
	4	Bilimsel projelere yönelik etkinlikler	3,18
	5	Bilimsel etkinlikler	3,14

Madde düzeyindeki ortalamalar incelendiğinde en düşük memnuniyetin dersliklerin teknolojik altyapısına ilişkin olduğu görülmektedir ($\bar{X}=2,43$). Bunu burs olanakları ($\bar{X}=2,61$), kampüs ve bina güvenliği ($\bar{X}=2,68$), dersliklerin fiziksel koşulları ($\bar{X}=2,75$) ile spor ve sağlıklı yaşam faaliyetleri ($\bar{X}=2,75$) izlemektedir. En yüksek ortalamalar ise müfredatın güncelliği ve basılı/dijital kaynaklara erişim olanaklarında elde edilmiştir ($\bar{X}=3,19$). Bu maddeleri staj imkânları ($\bar{X}=3,18$), bilimsel projelere yönelik etkinlikler ($\bar{X}=3,18$) ve bilimsel etkinlikler ($\bar{X}=3,14$) takip etmektedir.