**T.C.**

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**EĞİTİM FAKÜLTESİ**

**2023 YILI BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**(KİDR V.3.2)**

**Anafartalar Yerleşkesi,**

**Cevatpaşa Mah. İnönü Cad. No: 17 17010 Merkez/Çanakkale**

 **2024, Mart**

**İÇİNDEKİLER**

ÖZET……………………………………………………………………………… 3

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER……………………………………………………. 4

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE…………………………………………… 9

1. Liderlik ve Kalite………………………………………………………………. 9

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar………………………………………………....... 25

3. Yönetim Sistemleri……………………………………………………….......... 29

4. Paydaş Katılımı………………………………………………………………… 32

5. Uluslararasılaşma………………………………………………………………. 35

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM………………………………………………………… 38

1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi…………..…………. 39

2. Programların Yürütülmesi…………………………………………………....... 45

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri………………………... 49

4. Öğretim Kadrosu………………………………………………………………. 54

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME………………………………………….…… 56

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları…………………… 56

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler……………….……….………. 60

3. Araştırma Performansı………………………………………………….……… 62

D. TOPLUMSAL KATKI…………………………………………………………… 64

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Kaynakları………………..………. 64

2. Toplumsal Katkı Performansı……………………………..…………….……… 66

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME…………………………………….……...…… 67

**1. ÖZET**

Fakültemize ait akademik ve idari tüm alt birimleri içeren 2023 İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Eğitim Fakültesi Kalite Güvencesi Alt Komisyonu tarafından oluşturulmuştur. Bu rapor, birimimizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini takip etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Fakültesi Kalite Güvencesi Alt Komisyonu tarafından oluşturulan Birim İç Kontrol Raporu, önümüzdeki yıllarda eğitim-öğretim kalitesini daha da artırmak ve günümüz bilgi çağındaki değişimlere ayak uydurabilmek için izlenmesi gereken stratejileri ve bu stratejilere dayalı hedefleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Bu rapor, önümüzdeki yıllarda Eğitim Fakültesi'nin vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşma çabalarını, kurulan kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl gerçekleştirildiğini, yönetimsel ve organizasyonel süreçlerin nasıl işlediğini, hedeflere ulaşmanın nasıl ölçüldüğünü ve gelecekteki iyileştirmelerin planlarını aktarmayı amaçlamaktadır. Bu doküman, mümkün olduğunca akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı ve önerileriyle hazırlanmıştır. Bugüne kadar gerçekleştirilen toplantılara Bölüm Başkanları, Program Danışmanları, ilgili Komisyon Sorumluları, Öğretim Elemanları gibi akademik personel yanı sıra idari personel temsilcisi ve öğrenci temsilcisi komisyon üyeleri de katılmıştır. Bu durum ile, kalite süreçlerinin tam katılımla sahiplenilmesine olanak tanınması hedeflenmektedir. Bu rapor, PUKÖ Döngüleri, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Fakültemiz Kalite Güvence Politikaları, 2021-2025 Stratejik Planı, kamu hizmet standartları tablosu, görev tanımları, iş akış şemaları, iç kontrol standartları uyum eylem planı, iç kontrol güvence beyanları, 2023 birim faaliyet raporu, 2023 birim performans göstergeleri, lisans programlarının 2023 Öz Değerlendirme Raporları, lisans programlarının 2023 ÖDR değerlendirme raporları ve bölümlerin performans göstergeleri gibi kanıtları içermektedir. Ayrıca, Fakültemizin web sayfasında bulunan "Kalite Güvence ve İç Kontrol" sekmesi üzerinden ilgili kanıtlara ve iyileştirme örneklerine erişim sağlanabilmektedir.

Bu bağlamda sunulan tüm öz değerlendirme, stratejiler ve hedefler; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin stratejik hedefleri çerçevesinde Eğitim Fakültesi'nin kurumsal misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini içermektedir.

Bu raporun temel amacı; fakültemizin günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirme yaparak bölgesel düzeyde tercih edilebilirliğimizi artırmak ve üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne destek olmaktır. Rapor, fakültenin akademik ve idari boyutlarına ilişkin veriler içermektedir.

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

**GİRİŞ**

Bu bölümde, Eğitim Fakültesi 2023 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma sürecine dair temel bilgilere odaklanılmıştır. Rapordan önce, Fakültemizin programlarına ait öz değerlendirme raporları ilgili yılda incelenmiş, komisyon üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve raporlanmıştır. Birim iç değerlendirme raporu, fakültenin yıllık süreçlerini takip etmek, değerlendirmek ve kurum içi ve dışındaki değerlendirmelerde kullanılacak verileri derlemek üzere hazırlanmış, her yıl şeffaf bir şekilde fakültenin web sayfasında yayımlanmıştır. 2023 yılında Kalite Alt Komisyonumuzda iki öğrenci temsilcisi yer almıştır ve bu temsilcilerden biri YÖKAK Kalite Elçisi belgesine sahiptir.

Bu raporun temel amacı, sürekli iyileştirme sürecine rehberlik etmek ve fakültenin güçlü yönlerini vurgulayarak gelişmeye açık alanları belirlemeye yardımcı olmaktadır.

1. **İletişim bilgileri**
* Prof. Dr. Salih Zeki GENÇ Dekan
* Doç. Dr. Salim RAZI Dekan Yardımcısı (Kalite Güvence Çalışmalarından Sorumlu Dekan Yardımcısı)
* Doç. Dr. Adil ÇORUK Dekan Yardımcısı

İletişim : Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Anafartalar Yerleşkesi Eğitim Fakültesi, Cevatpaşa Mah. İnönü Cad. No:17 17010 Merkez / ÇANAKKALE

Kurum Telefonu : +90 (286) 217 13 03 - +90 (286) 213 55 63

Kurum E-Posta : egitim@comu.edu.tr

Kurum Faksı : +90 (286) 212 07 51

 **Eğitim Fakülte Kalite Güvence Komisyonu:**

Kalite Güvence Alt Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Salih Zeki GENÇ (Dekan)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3529 / E-mail: szgenc@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: Doç. Dr. Salim RAZI (Dekan Yardımcısı/Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3661 / E-mail: salimrazi@comu.edu.tr

 Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: Prof. Dr. Tolga ÖZŞEN (Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3629 / E-mail: ozsen@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: Doç. Dr. Nur AKCANCA (Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3638 / E-mail: nurakcanca@comu.edu.tr

 Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: Dr. Öğretim Üyesi Leyla AYVERDİ (Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3787 / E-mail: leyla.ayverdi@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: Arş. Gör. Hüseyin ULUS (Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 6241 / E-mail: huseyin.ulus@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: Melda BAYKURT (Fakülte Sekreteri/Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3503 / E-mail: mtekin@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Üyesi: İlayda Aydın (Öğrenci /Üye)

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: - / E-mail: ilaydaaydin.ia@gmail.com

Kalite Güvence Alt Komisyonu Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Temsilcisi:

Prof. Dr. Begüm ÖZ

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3674 / E-mail: begumaytemur@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Kalite Güvence Alt Komisyonu Eğitim Bilimleri Bölümü Temsilcisi:

Prof. Dr. Nursel TOPKAYA

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3699 / E-mail: nursel.topkaya@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Temel Eğitim Bölümü Temsilcisi:

Doç. Dr. Berfu KIZILASLAN TUNÇER

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3625 / E-mail: btuncer@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Yabancı Diller Eğitimi Bölümü Temsilcisi:

 Doç. Dr. Kürşat CESUR

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3535 / E-mail: kursatcesur@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü Temsilcisi:

Doç. Dr. Oya ERENOĞLU

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3804 / E-mail: o\_turkdonmez@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü Temsilcisi:

Doç. Dr. Tamer YILDIRIM

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 5454/ E-mail: tamer.yildirim@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Özel Eğitim Bölümü Temsilcisi:

 Dr. Öğretim Üyesi Sinan KALKAN

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 6008 / E-mail: sinan.kalkan@comu.edu.tr

Kalite Güvence Alt Komisyonu Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü Temsilcisi: Öğr. Gör. Dr. Göksel BORAN

Tel: +90 286 217 13 03 Dahili: 3809 / E-mail: gboran@comu.edu.tr

**2. Tarihsel gelişim**

03.07.1992 tarihinde, 3837 sayılı Kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi’nden devredilen Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

Üniversitemiz; tek çatı altında toplanmış Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 23 Fakülte, 9 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 42 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik faaliyetlerine devam etmektedir. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 3 Bölüm Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 14 Koordinatörlük bulunmaktadır.

Kurulduğu yıl 25 akademik 52 idari personel ile hizmete başlayan Üniversitemizde 2023 yılı sonu itibariyle mezun sayısı 137915, öğrenci sayısı 49292, uluslararası öğrenci sayısı 2331, akademik personel sayısı 1983, İdari personel (4D dahil) sayısı 2310 dur.

Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir. Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. km’sinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesinde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi’ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi ve Devlet Konservatuvarına ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke, kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir. Ayrıca ÇOMÜ’nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli’dir. Bu alan üzerinde tekno-park faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale Bursa Karayolu üzerinde kurulan beşinci yerleşkemiz olan Şekerpınar mevkiindeki Çanakkale Şehitleri Yerleşkesi, İlahiyat Fakültesi ve İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez’de Diş Hekimliği Fakültemiz ve Nedime Hanım Yerleşkesi’nde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin kurulu olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir.

Bunların dışında; Biga’da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Biga Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Ağaköy mevkiinde Prof. Dr. Ramazan AYDIN Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lapseki, Gelibolu ve Gökçeada’da, genel olarak yüksekokul ve meslek yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

Ekonomik kalkınma, ancak nitelikli insan gücüyle mümkündür ve bu sürecin temel taşı eğitim sistemidir. Bu bilinçle kurulmuş olan **Eğitim Fakültesi'nin amacı**; fakültenin vizyonu ve misyonu çerçevesinde belirlenen değerleri temel alarak nitelikli öğretmen adayları yetiştirmektir.

“Çanakkale İlköğretmen Okulu” adıyla 1955-1956 eğitim-öğretim yılında 3 yıllık bir programla öğretmen yetiştirme faaliyetine başlamış olan Fakültemiz, 1974-1975 eğitim-öğretim yılında “Çanakkale İlköğretmen Okulu” adıyla 2 yıllık bir programa dönüştürülmüştür. Daha sonrasında ise, 1982 yılında Trakya Üniversitesi bünyesine dahil olarak “Eğitim Yüksekokulu” adını almış ve 2 yıllık programla öğretmen yetiştirmeye devam etmiştir. 1990’lı yılların başları, Fakültemizin bugünkü halini kazanmasında önemli rol üstlenmiştir. Öncelikle, 1991-1992 eğitim-öğretim yılında Trakya Üniversitesi’ne bağlanarak “Çanakkale Eğitim Fakültesi” adını almış ve 4 yıllık bir programla öğretmen yetiştirmeye başlamıştır. Hemen sonraki yıldaysa, 3837 sayılı Kanun’la yeni kurulmuş olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi’ne bağlanarak “Eğitim Fakültesi” adını almıştır. Fakültemizin yarım asrı aşan geçmişi Üniversitemiz için kurucu fakülte rolüyle ne derece önemli bir göreve sahip olduğunu göstermekte ve de bu tarihsel gelişim sürecinde ülkemizin öğretmen yetiştirme politikalarına ait izler barındırmaktadır.

Fakültemiz her geçen gün daha da güçlenen akademik kadrosuyla, 8 bölüm içerisinde var olan 25 anabilim dalı altında 15 aktif, 3 yarı pasif lisans programı ile ülkemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli öğretmenler yetiştirmeye devam etmektedir. Kurucu fakülte olması nedeniyle bugüne kadar kendisine atfedilen lokomotiflik görevini başarıyla yerine getirmiş olan Fakültemiz, Üniversitemizin kurumsal kimlik oluşturma çabalarına da öncelik etmektedir. Bu doğrultuda, özellikle akademik dürüstlük ile ilgili geliştirmiş olduğu politikalarla, hem Ülkemizde hem de küresel ölçekte diğer yükseköğretim kurumlarına da öncelik etmeyi sürdürmektedir.

Fakültemizde 2023 yılı sonu itibariyle aktif öğrenci sayısı 3.220 olup, bunların 237’si yabancı uyruklu öğrencidir. 2023 yılında 699 mezun veren fakültemizin bugüne kadarki toplam mezun sayısı 18.973’e ulaşmıştır. Yine 2023 yılı sonu itibariyle 155 akademik personel ve 18 idari personeli bulunan Eğitim Fakültesi 26.270 m² alana sahip Anafartalar Yerleşkesindeki 38.574 m² kapalı alana sahip binalarında (A-B Bloklar (yeni bina), E Blok ve Spor Salonu) faaliyetlerini sürdürmektedir.

**3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri, Hedefleri** ve **Kalite Güvence Politikası**

**ÇOMÜ Misyonu**; Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; **“Kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”**.

**ÇOMÜ Vizyonu**; Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli **“Uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak”**.

**Temel Değerlerimiz**; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. **Bu değerlerimiz**;

* Adalet ve Liyakat
* Aidiyet
* Çevre Duyarlılığı
* Demokratik Katılımcılık
* Düşünce ve İfade Özgürlüğü
* Etik Davranış
* Evrensel Değerlere Saygı
* Farklılıklara Saygı
* Girişimcilik, Yenilikçilik ve Yaratıcılık
* Hesap Verebilirlik
* İşbirliği, Dayanışma ve Paylaşma
* Kalite Kültürü
* Kentle Bütünleşme
* Şeffaflık
* Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
* Verimlilik
* Yaşam Boyu Öğrenme

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini “bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi” haline getirmektir.

**Fakültemiz Vizyon ve misyonu;**

Üniversitemizin kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan Eğitim Fakültesi kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

*Misyonumuz:* Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli **“ulusal ve uluslararası alanda güçlü bir fakülte olmak”.**

*Vizyonumuz:* Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren**“öğretmen yetiştirme alanında öncü bir fakülte olmak”.**

**2021-2025 Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz:**

***Amaçlarımız;***

**A1**. Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerini geliştirmek

**A2.** Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak

**A3.** Toplum ve çevre yararına hizmetleri geliştirmek

**A4.** Kurum tanınırlığını geliştirmek ve kurumsallığı güçlendirmek

***Hedeflerimiz;***

**H1. 1.** Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak

**H1. 2.** Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili altyapı ve olanakları geliştirmek

**H1. 3.** Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak

**H2. 1**. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek

**H2. 2.** Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak

**H2. 3.** Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek

**H2. 4.** Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek

**H3. 1.** Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek

**H3. 2.** Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek

**H4. 1.** Kurumsal görünürlüğü artırmak

**H4. 2.** Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak

**H4. 3.** Kurum kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak

**H4. 4.** Kurum içi memnuniyet, iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

**A.1. Liderlik ve Kalite**

Fakültemiz, Kalite Güvence süreçlerini Üniversitemiz Kalite Güvencesi Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından belirlenen çalışma planına uygun olarak eş güdümlü bir şekilde yönetmektedir. Kalite Birimi tarafından belirlenen standartlarda kalite güvence belgeleri, birim içinde gönüllülük esasına dayalı olarak hazırlanmış ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığıyla tüm akademik ve idari personel tarafından kullanılmaktadır. Üniversitemiz genel performans verileri ise kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Bölüm ve fakülte performans göstergeleri, 2021-2025 Stratejik Plan dönemine ait olup, yılda iki kez olmak üzere altı aylık dönemleri kapsayacak şekilde izlenmektedir. Programlarımızın Bologna göstergeleri, ÜBYS üzerinden düzenli olarak takip edilmekte olup, değerlendirilen veriler doğrultusunda PUKÖ döngüsü çerçevesinde süreç içinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fakültemiz idari yapılanması yürürlükteki mevzuat kapsamında düzenlenmiş olup, ayrıca yapılanmanın çalışmalarını destekleyici koordinatör ve temsilci görevlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bölümlerimizde birçok karar bölüm kurullarında görüşülerek değerlendirilmekte ve fakültemiz ilgili kurulları ve Dekan görüşüne sunulmaktadır. Öğretmenlik programlarının her biri için YÖK tarafından standardize edilmiş şekilde programların öğretim süresi boyunca verilecek olan alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri için çerçeve programlar verilmiştir. Yine, ders açma teklifleri yapılırken bölümlerin açılacak ders için iç/dış paydaş görüşlerini de alarak öneride bulunmaları yazılı olarak istenmiştir. Bu bağlamda önerilen farklı dersler bölümlerin ve fakültenin ilgili kurullarında değerlendirilmektedir. 2018 yılında Fakültemizin öğretim planları güncellendiğinde, seçmeli ders havuzları oluşturulurken öğrenci yönelimleri alınmış ve bu doğrultuda kataloğa ders eklemeleri yapılmıştır. Ders programlarında Meslek Bilgisi ve Genel Kültür seçmeli ders havuzlarının zenginliğini sağlamak üzere her dönem tüm öğretim elemanlarına katalogda yer alan tüm dersler sunulmakta ve açılması teklifi gelen tüm dersler öğrenci seçimine açılmaktadır. Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında her dönem öğrencilerimiz sosyal sorumluluk bilinci ile öğretim elemanlarının görüş ve onayını aldıkları konu başlığı ile dönem boyu süren projeleri sonunda derse ilişkin geçme notu almaktadırlar.

Fakültemiz ihtiyaçları doğrultusunda, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi bağlı birimleri personeli, öğrencileri ve kurum dışından kişiler tarafından planlanan ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nde uygulanması düşünülen her türlü araştırma faaliyetlerine ve Bilimsel Araştırmaları Değerlendirme Kurulu’nu ilgilendiren değerlendirmelerde kullanılacak tanım ve yöntemlerin belirlenmesine yönelik olarak Bilimsel Araştırmaları Değerlendirme Kurulu uygulama yönergesi uygulamaya konmuş ve bu kapsamda oluşturulan kurul Fakültemizde yapılmak istenen bilimsel araştırma faaliyet planlarının denetim ve kontrolü sağlanmıştır.

Yine Fakülte yönetimi başarılı öğrencilerin iki diploma programından eş zamanlı ders alıp iki ayrı diploma alabilmesini sağlayan çift anadal ve belirli bir konuya yönelik sınırlı sayıda ders alarak diploma yerine geçmeyen bir belge almalarını sağlayan yan dal programlarının açılmasını teşvik edip bölümlerdeki çalışmalara destek vermek amacıyla “Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal Komisyonu” kurulmuştur. Komisyon ve Dekanlık bölümlerdeki çalışmalara öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri alınarak başlanmış, yazışmalar gerçekleştirilmiş ve toplantılarda paydaş görüşleri dikkate alınmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Anadal Programı** | **(ÇAP) Yapılabilecek Program** |
| Coğrafya Öğretmenliği | Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği |
| Fen Bilgisi Öğretmenliği | İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği |
| Kimya Öğretmenliği | Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği |
| Okul Öncesi Öğretmenliği | Sınıf Öğretmenliği |
| Sınıf Öğretmenliği | Okul Öncesi Öğretmenliği |
| Sosyal Bilgiler Öğretmenliği | Coğrafya Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği |
| Türkçe Öğretmenliği | Coğrafya Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği |
| İlköğretim Matematik Öğretmenliği | Fen Bilgisi Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği |

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle yukarıda yer alan programlar odağında başlatılan ÇAP çalışmaları ikinci bir alanda derinlemesine eğitim alma ve kariyer seçeneklerini çeşitlendirme imkânı sunması bakımından önemli görülmektedir. Bunun yanında 2024-2025 yılı için Yabancı Diller Eğitimi Bölümü kendi içinde özellikle Japon Dili Eğitimi ve İngiliz Dili Eğitimi ÇAP çalışmalarını planlama çalışmalarını sürdürmektedir.

Mezun ilişkileri için hem bölümler bünyesinde hem de fakülte bünyesinde kariyer merkezi ile koordineli çalışmalar yürütmek üzere mezun ilişkileri koordinatörleri atanmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanları Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yüksek motivasyonla aktif olarak sürekli yapılan iyileştirme çalışmalarına, eğitim, seminer ve bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmakta, birim içinde iç-dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Birim yönetimine katkı sunmak için komisyon ve koordinatörlükler oluşturulurken mümkün olduğunca tüm bölümlerin, idari personel ve öğrencilerin temsil edilmeleri önemsenmiştir. Tüm iç ve dış paydaşlarımız için açık kapı politikası ile online ulaşılabilir RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) ile birimimize ulaşan dilek, talep, öneri ve şikayetlere hızlı şekilde şeffaf ve çözüm odaklı bir yönetim politikası ile cevap verilmektedir. Fakülte Yönetimi ve ilgili tüm akademik idari alt birimler, program akreditasyonu süreçlerine de aktif destek vermektedir.

Fakültemizin misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik amaç ve hedefleri, kalite güvence politikaları, PUKÖ çevirimleri, stratejik planı, faaliyet raporları, program stratejik planları ve performans programları bulunmaktadır. Birim performansı faaliyet raporları, ÖDR ve KİDR raporları ve 6 aylık performans göstergeleri izlenmekte ve fakülte web sayfamızda “kalite güvence ve iç kontrol” adıyla oluşturulan sekmede şeffaf yönetim anlayışı ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz genelinde uygulanan anket sonuçlarının birim bazında değerlendirmesi alınamamakta bu konuda ÜBYS ile ilgili teknik iyileştirme yapılması beklenmektedir. Özetle fakülte yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması alt birimleri kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Fakülteye ait organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri, kamu hizmet standartları, stratejik planı ve performans programı bulunmakta olup, bunlar yayınlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Politikası Dekanlık ve Öğrenci girişi olmak üzere iki yere asılmıştır. Fakültemiz kalite politikası ve akreditasyon belgelerinin de bütçe imkanları dahilinde hazırlanarak asılması planlanmaktadır. Kalite kültürünün içselleştirilmesi için rektörlük bünyesinde yapılan toplantılara katılım sağlanmış, fakülte bünyesinde de toplantı ve yazılı bilgilendirmeler yapılmıştır.

Fakültemize yeni başlayan öğrencilere her yıl oryantasyon programları düzenlenmekte ve yüksek katılım sağlanmaktadır. Fakültemiz Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörümüz mezunlarımız ile öğrencilerimizi aynı platformda buluşturmayı amaçlayan bir dizi program gerçekleştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalardan en önemlisi mezunlarımız için önemli bir iletişim kanalı olacak Mezun Sistemi kurulmuş, mezunlarımız için iletişim kanalları oluşturulmuştur.

Bununla birlikte sosyal medya hesaplarında öğrenci iletişimini sürdürmek adına mezuniyet törenlerinde öğrencilere anı belgesi ile gerek sosyal medya adresleri gerekse mezun ilişkileri sayfamıza erişim adresleri yeniden paylaşılmıştır. Fakültemiz çeşitli dönem mezunlarını ağırlamakta ve fakültemizin mevcut durumu hakkında eski mezunlarımız ile paylaşımlar devam etmektedir.

Fakültemiz binalarının yıkımı ve yapımı süreçleri nedeniyle ertelenen program akreditasyonlarına yönelik çalışmalar binalarımızın tamamlanması ve eğitim alanlarımızın faaliyete geçmesi ile 2020-2021 akreditasyon başvuru döneminde İngilizce Öğretmenliği lisans programının 24.04.2021 tarihinden itibaren 3 yıl akredite olmuş, 2021-2022 döneminde başvurusu yapılan Sınıf Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği, Coğrafya Öğretmenliği ve Japonca Öğretmenliği programları da 16.04.2022 tarihi itibariyle 3 yıl süreyle akredite edilmiş, 3. yılda yapılacak ziyaretle/raporla ara değerlendirme sonucuna göre sürenin iki yıl daha uzatılabilmesine karar verilmiştir. Bu süreçlerde üniversite ve fakültenin bütçe olanakları kapsamında fiziki mekan eksiklikleri giderilmiş, Dekan liderliğinde bazı eksik alanların tefrişine ayni yardım temin edilmiştir. Fakülte ve üniversite yöneticilerinin planlama ve çalışmaları ile Matematik ve Fen alanlarının laboratuvarlarının kurulması ile 2022-2023 döneminde Kimya Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programlarımızın akreditasyon başvurusu yapılarak değerlendirme süreçleri tamamlanmıştır. Akredite olan bölümlere 2023 yılının Mayıs ayında yenileri eklenmiş, Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği ve Kimya Öğretmenliği programları da 2 yıl süreyle akredite olan programlar arasına girmişlerdir. Bu bağlamda 2022 yılında akredite olan beş program sayımızın, 2023 yılı sonunda 8’e çıkarılmıştır. Ayrıca 2023-2024 döneminin Şubat ayı içerisinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı için akreditasyon değerlendirme başvurusunun tamamlanması planlanmaktadır. Eğitim alanlarının tefrişi ve güzelleştirilmesine, kurum etkinliklerinde hazırlanan programlara gönüllülük esaslı olarak kurumsal bağlılık ve aidiyet ile hizmet ve katkı sağlayan öğretim elemanı ve öğrencilere teşekkür belgesi verilmiştir. Fakültemiz Dekanının ve süreç liderlerinin kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçleri çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Dekan birim lideri olarak yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. 2023 yılımda kalite güvence kültürünün daha da içselleştirilmesi için iç ve dış paydaş toplantılarının arttırılmasına odaklanılmıştır. Öğretmenlik uygulamaları kapsamında uygulama okulu koordinatörleri ile toplantıların daha etkin sürdürülmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Kurulan mezun iletişim sistemi ile, mezun toplantılarının alt birimlere de indirgenerek düzenli hale getirilmesi için önemli bir adım atılmıştır. Ayrıca topluma hizmet uygulamaları dersi yürütülen kurum ve kuruluşların çoğaltılması ve proje uygulamalarının şehrin geneline yaygınlaştırılması hedefi fakültenin öcü hedefleri arasındadır.

**Kalite güvencesi; eğitim** ve **öğretim, araştırma** ve **geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları:**

Eğitim Fakültesi Kalite Güvencesi Politikaları tüm paydaşların görüşleri de dikkate alınarak düzenlenmekte ve güncellenmektedir. Eğitim Fakültesi’nin temel politikaları şu şekilde özetlenebilir.

1. Öğretim elemanı eksikliklerinin giderilerek eğitim öğretim kalitesini yükseltmek.
2. Tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde, olanaklar ölçüsünde en iyi teknolojik donanımı kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini sürdürmek.
3. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmaları güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak.
4. Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmek.
5. Örgüt iklimini güçlendirerek iç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi sürekli hale getirmek (kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak).
6. İnsan merkezli yönetim anlayışını geliştirmek.
7. Atatürk ilkelerine ve evrensel değerlere uygun öğretmen adayları yetiştirmek.
8. Öğrenci, öğretim elemanı ve idari personeller arasında huzurlu bir ortam sağlamak.
9. Hedeflere uygun bir örgüt kültürü geliştirmek.
10. Yenilenen binalarımız ile mekân sorunlarını çözmek ve daha donanımlı sınıf, laboratuvar, atölye ve çalışma ortamları yaratmak için planlı tefriş çalışmaları yapmak.
11. Öğrencilerin bedensel ve ruhsal sağlıklarının geliştirilmesi için çalışmalar yapmak.
12. Fakülte dergisi yoluyla yayın yapılmasının teşvik edilmesi.
13. Eşdeğer bölümlerdeki öğrenci ve öğretim üyesi değişimi programlarının sürekliliğini sağlayarak, katılı teşvik etmek ve ders dışı seminer ve toplantılar düzenlemek.
14. Öğrencilerin Erasmus vb. değişim programları aracılığıyla küresel ölçekte deneyim kazanmalarının ve kültürlerarası iletişim yetilerinin gelişmesinin sağlanması.
15. Fakültede İdari personelin verimliliğinin ve hizmet kalitesinin arttırılmasını sağlamak.

Yukarıda belirtilen temel politika ve önceliklerimiz doğrultusunda;

Öğretim elemanlarının yeni binalarda yerleşimi sağlanmış ve fiziki çalışma ortamları iyileştirilmiştir. Norm kadrolar planlanmış ve Rektörlüğe bildirilmiştir. 2018 yılı itibariyle değişen yeni öğretmen yetiştirme programlarında en az altı ders açılması önerilen havuz dersleri öğrencilere asgari sayıda açılmak yerine azami düzeyde seçenekle tercihlerine açılmış olup ayrıca programlarımız tarafından önerilen yeni derslerde mevcut önerilen seçmeli ders havuzuna eklenmiştir. Yeni binalarda mevcut sabit sıralı dersliklere ilaveten öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerindeki ihtiyaçları doğrultusunda dört adet hareketli sıralardan oluşan derslik kazandırılmış, Müzik Öğretmenliği öğrencileri için fiziki alanlar arttırılmış, Japon kültür odasının yeniden açılması için ihtiyaç duyulan fiziki ortam sağlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları dersi kapsamında yapacakları faaliyetler için bölüm ve koordinatörlük talepleri desteklenmiştir. Gerek öğretmenlik uygulamaları gerekse topluma hizmet uygulamaları çalışmalarının sağlıklı şekilde sürdürülmesi için dış paydaşlarla ilişki ve iletişimin dinamik tutulmasına gayret edilmiştir.

 Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve bağlı birimleri personeli, öğrencileri ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve bağlı birimleri personeli ile öğrencileri dışındaki kurum ve kişiler tarafından planlanan ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nde uygulanması düşünülen her türlü araştırma faaliyetlerini düzenlemek amacıyla hazırlanan “ÇOMÜ Eğitim Fakültesi Bilimsel Araştırmaları Değerlendirme Kurulu Uygulama Yönergesi” kapsamında oluşturulan “Eğitim Fakültesi Bilimsel Araştırma Değerlendirme Kurulu” çalışmaları ile yıl boyunca başvuru yapılan araştırma faaliyetleri planlı şekilde süzgeçten geçirilerek uygulanmıştır.

Yöneticilerin birbiriyle dayanışma ve destek anlayışı içinde olmalarını sağlayarak, pozitif motivasyon esasına uymaları sağlanmaya çalışılmıştır. Elektronik Belge Yönetim Sisteminden bilgi akışının zamanında sağlanması ve sistemin etkin kullanımı teşvik edilmiştir. Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları başlatılmıştır. Ek ders modülünün kullanılmaya başlanması, tüm dilekçelerin ÜBYS üzerinden alınması, TÜBİTAK lisans öğrenci projeleri somut örnek olarak verilebilir. Örgüt iklimini güçlendirecek iç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi sürekli hale getirmek (kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak) için toplantılar gerçekleştirilmiştir. Pandemi döneminde tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde, üniversitemizin imkanları ölçüsünde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak için azami gayret gösterilmiş, uzaktan eğitim süreçlerinde olumsuz geri bildirimle karşılaşılmadan eğitim öğretim dönemi nihayetlendirilmiştir (bkz: [Razı, 2023](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0346251X23000039?via%3Dihub)). Fakültemiz pandemi döneminde edinilen bilgi ve tecrübeleri 6 Şubat depremlerinden sonra zorunlu olarak geçiş yapılan uzaktan eğitim sürecine aktarmıştır. Ülkece yaşanan bu zor günler en azından öğrencilerimiz adına bir nebze kolaylaştırılmış ve sorunsuz olarak süreç tamamlanmıştır. Fakültemiz bünyesinde verilen seçmeli genel kültür ve seçmeli meslek bilgisi dersleri online ya da yüzyüze eğitim şeklinde verilebilmekte, planlama açısından fakültemizin elini güçlendirmektedir. Bu sayede eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelerdeki eşdeğer birimlere önderlik etme hedefimiz güçlenerek devam etmektedir.

**Eğitim Fakültesi Mevcut Kurumsal Kalite Güvence Politikası ve Denetimi**

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemlerimiz;

Kurumun kalite güvence süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları tasarlanmıştır. Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere gerekli programların öğretim planları güncellenmiş, aktif olmayan programların aktive edilmesi için çalışma yürütülmüş, norm kadrolar planlanmış, yeni laboratuvar oluşturma yatırımı yapılmıştır.

Kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen SWOT analizi ve PUKÖ çalışmaları vardır. Ayrıca bu çalışmalara tüm programların stratejik eylem planlarıyla da katkı sunmaları sağlanmıştır. 8 lisans programımız akredite edilmiş ve bir lisans programı için de başvuruda bulunulması kısa vadede hedeflenmektedir. Fakültemizde yer alan diğer programlar içinde başvuru süreçleri teşvik edilerek planlanmaktadır.

Bu bilgiler ışığında üniversitemizin kurumsal hedef ve kalite politikasına uygun olarak geliştirilen kalite politikamız;

Üniversitemizin kalite odaklı, girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla, bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olma; ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelme hedefleri doğrultusunda,

Fakültemiz;

Destekleyici bir eğitim ortamında, öğretim elemanı, öğrenci, öğretmen ve eğitim uzmanlarının gereksinim duyduğu hizmet ve olanakları sunmayı, entelektüel birikime sahip ve etik açıdan donanımlı, insan onurunu ve değerini her şeyin üstünde tutan, mesleki becerilere sahip ve topluma katkıda bulunan başarılı öğretmenler yetiştirmeyi, yurt içi ve yurt dışındaki diğer üniversitelerle işbirliği yaparak, özellikle Avrupa Birliği ülkeleriyle ortak projeler geliştirmeyi, “değişim” programlarıyla öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini sağlamayı, öğretim üyelerinin prestijli dergilerdeki nitelikli yayınlarıyla alan yazına katkıda bulunmayı, ilke edinmiştir.

**Araştırma Politikaları**

* Öğretim elemanlarının interdisipliner eserler vermeleri için gerekli yönetimsel, idari ve motivasyonel desteği vermek.
* Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek, uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen akademik eserler vermelerini sağlamak.
* Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek üniversitemiz bünyesindeki Çanakkale TEKNOPARK aracılığıyla, katma değerli teknolojik ürün geliştirmelerini, marka ve patent almalarını, inovatif girişimcilik örneği sergileyerek spin-off ve start up faaliyetlerinde bulunmalarını her anlamda teşvik etmek.
* Dikkate değer eser ve araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi şekilde tanıtılmalarını sağlamak.
* Bilimsel araştırmaların kapsam alanını genişletmek amacıyla, çalışmaların sadece ulusal değil, uluslararası alanda da yapılabilmesi için gerekli tüm destekleri sağlamak ve farklı disiplinlerde ekipler oluşturulmasına öncülük etmek.
* Bölgesel ihtiyaçlara göre araştırma ve mesleki projeleri geliştirmek.
* Akademisyenlerin iç ve dış paydaşlarla ilişkilerini daha etkin ve verimli hale getirerek, iç ve dış çevrenin üniversite-sanayi iş birliği kapsamında bilimsel bilinçten daha fazla yararlanmasını sağlamak.

**İdari Politikaları**

* Üniversitenin yönetim kademelerinde bulunanları, modern bir yöneticide bulunması gereken bilgilerle donatmak için yönetici geliştirme programları düzenlemek.
* Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak.
* Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak.
* Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek.
* Personelin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak.
* Yönetsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek.
* Personelin Elektronik Belge Yönetim Sistemi’nden bilgi akışını zamanında yerine getirmesini sağlamak.
* Üniversite hakkında ihtiyaç duyulan istatistiksel bilgileri sistemleştirmek (Yönetim Bilgi Sistemini etkin bir şekilde hizmete hazır tutmak).

**Öğrenci Politikaları**

* Öğrencileri Üniversitenin en önemli paydaşı bilmek.
* Öğrencilere eğitimlerini tamamladıktan sonra da organize faaliyetlerde ihtiyaç duyacakları ve karşılanması mümkün yardımlarda bulunmak, onlarla ilişkiyi sürekli kılarak işbirliğini artırmak.
* Öğrencilerin iş dünyasına kabul edilmeleri ve orada etkin olarak yerleşebilmeleri için destek çalışmaları gerçekleştirmek.
* Öğrencileri sevmek ve öğrenciler tarafından sürekli şekilde sevilmek için oryantasyon programları da dahil, çeşitli iç etkinliklerde bulunmak.
* Akademik ve idari kadroların öğrencilere karşı davranışlarına düzeyli ve memnuniyet oluşturacak standartlar getirmek ve bunları uygulamaktır.

**Bölgesel Politikaları**

* Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerine yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak.
* Bölgede tüm resmi ve sivil kuruluşlarında görev üstlenen eğitmenlerin eğitimine azami katkı sağlayacak çalışmalar gerçekleştirmek.
* Topluma Hizmet Uygulamaları ile bölgeye verilen desteğin artırılması.
* İl ve ilçelerdeki Milli Eğitim Müdürlükleri başta olmak üzere, diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları ile yapılan iş birlikleri artırılması.

**Planlama Uygulamaları SWOT ve PUKÖ Analizi Denetimi**

Stratejik Planlama süreci aşağıdaki aşamalardan oluşmaktadır:

* Stratejik plan çalışmaları için verilerin elde edilmesi ve gerekli altyapının sağlanması,
* Fakültemizin SWOT Analizinin yapılması,
* Programın Güçlü Yönlerinin belirlenmesi,
* Programın Zayıf Yönlerinin belirlenmesi,
* Fırsatların belirlenmesi,
* Tehditlerin belirlenmesi,
* Swot Analizinin değerlendirilmesi,
* Misyon, vizyon, temel değerler ve politikaların gözden geçirilmesi,
* Fonksiyonel hedeflerin güncellenmesi ve yeni hedeflerin belirlenmesi, ve
* Elde edilen sonuçların geri bildiriminin sağlanması ve gerekli düzenleme ile düzeltmelerin gerçekleştirilmesi yıllık olarak sağlanmaktadır.

Ayrıca üniversitemiz genelinde ve Fakültemiz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir.

“İç Denetim Prosedürü”nce öngörülmüş olup uygulanan (Kurum İç Değerlendirme Raporu) KİDR’de (kalite güvencesi*,* eğitim, araştırma, yönetimsel) süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde KİDR anketlerinde de görülmektedir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri dış denetim öncesi görüşülür. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme toplantısında gündeme getirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir.

Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Bölüm Başkanları ve Program Danışmanları), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir.

Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca, bireyin örgüt içindeki davranışları ile ilgili normlar sağlayan ortak değer yargıları ve inançlar düzenini oluşturan Kurum Kültürü analizi de yapılmaktadır. Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir ‟PUKÖ’’ döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

1. **Planlama**: Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama,
2. **Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
3. **Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
4. **Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

Bu bilgilere göre hazırlanan PUKÖ döngümüzün sürdürülebilir biçimde güncel tutulup uygulanması hedeflenmiş ve bunun için gerekli çalışmalar ilgili kalite güvence komisyonu tarafından yapılmıştır.

**A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı**

Yönetişim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; Fakülte kurullarında ve komisyonlarında görev alan akademisyenlerin tüm alanları temsil edecek şekilde seçilmekte ve görevlendirilmekte ve çok sesli ve bağımsız hareket kabileyi le tüm paydaşların temsil edilirliğinin sağlanması benimsenmiştir. Böylece tüm iç paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinir, yerleşmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır. Kurum personelinin kalite süreçlerine ve yönetime tam katılımı organizasyonel süreç ve faaliyetlerdeki önerileri dikkate alınmaktadır. Kurumun yönetim sistemiyle ilgili yönetim stratejisi ve hedeflerinin tutarlılığı, sürecin ne kadar etkin şekilde yönetildiği ve kurumsal performansın ölçülerek iyileştirildiğine ilişkin durum değerlendirmesinin yapılmasını sağlamak üzere anket uygulaması üniversitemiz web sitesi üzerinden gerçekleştirilmekte ve genel sekreterliğimizce değerlendirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planının sorumluluğu idari personel açısından fakülte sekreterindedir. Organizasyon yapısı içinde çalışanların görev ve sorumlulukları bellidir ve iş tanımları hazırlanarak personellere tebliğ edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Kalite\_Güvence\_Politikaları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r44.html>

(2)PUKÖ\_Döngüsü <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(3)Eğitim\_Fakültesi\_2021-2025\_Stratejik\_Eylem\_Planı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(4)Eğitim\_Fakültesi\_Faaliyet\_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r81.html>

(5)Misyon\_Vizyon\_Amaç\_ve\_Hedefler

<https://egitim.comu.edu.tr/misyon-vizyon-r55.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/amac-ve-hedefler-r56.html>

(6)Organizasyon\_Şeması <https://egitim.comu.edu.tr/teskilat-semasi-r40.html>

(7)İç\_Kontrol\_Standartları\_Eylem\_Planı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(8)Eğitim\_Fakültesi\_ve\_bölümleri\_2021-2025\_Stratejik\_Planı\_Performans\_Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(9)Görev\_Tanımları <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/idari-personel-gorev-tanimlari-r38.html>

(10)Paydaş\_Toplantıları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(11)Mezunlarla\_İletişim

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/mezunlarimiz-r51.html>

(12)Oryantasyon\_Faaliyetleri

<https://egitim.comu.edu.tr/galeriler/2023-2024-oryantasyon-programi>

<https://egitim.comu.edu.tr/ogrenciler-icin-oryantasyon-r63.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/personel-icin-oryantasyon-r75.html>

(13)Sosyal\_Sorumluluk\_ve\_Toplumsal\_Katkı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/sosyal-sorumluluk-ve-topluma-katki-r91.html>

(14)İşbirlikleri\_ve\_protokoller <https://egitim.comu.edu.tr/ikili-isbirlikleri-ve-protokoller-r59.html>

(15)Formlar\_ve\_Dilekçeler <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/formlar-ve-dilekceler-r82.html>

(16)Eğitim\_Fakültesi\_KİDR\_ve\_KİDR\_Değerlendirme\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(17)Program\_Akreditasyonları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/akreditasyonlar-r90.html>

(18)Stratejik\_Plan\_İzleme\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(19)Program\_Performans\_Göstergeleri\_(İzleme\_Tabloları) <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(20)Dekan\_Yardımcıları\_Görev\_Dağılımları <https://egitim.comu.edu.tr/dekan-yardimcilari-gorev-dagilimi-r23.html>

(21)Fakülte\_Kurulu\_ve\_Fakülte\_Yönetim\_Kurulu <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/yonetim-r6.html>

(22)Fakülte\_Sekreterliğine\_bağlı\_alt\_birim\_ve\_görev\_tanımları <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/idari-personel-gorev-tanimlari-r38.html>

(23)Komisyon\_ve\_koordinatörler <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

Bilimsel Araştırma Kurulu (özgün uygulama örneği) <https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/bilimsel-arastirma-kurulu.html>

(24)Fakülte\_Yönetimi\_ile\_ilgili\_kurullar <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/yonetim-r6.html>

(25)İş\_Akışları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(26)Kamu\_Hizmet\_Standartları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(27)Birim\_Faaliyet\_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

**A.1.2. Liderlik**

Dekanın/müdürün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Yürürlükteki mevzuat kapsamında Fakültemiz kurulları, yönetimimiz ve komisyonlarımız geri bildirimler ve oluşan ihtiyaçlar dikkate alınarak oluşturulmuştur. Kalite kültürünün gelişmesi ve içselleştirilmesi için Kalite güvence politikamız web sayfamızda paylaşılmış, ayrıca kalite güvence komisyonumuz tarafından toplantılar düzenlemekte, tespit edilen eksiklerin giderilmesi için çalışmalar yapmaktadır. Kurumsal süreklilik ve nasıl çalıştığı, deneyim birikimlerinin oluşma hızı, kalite kültürü geliştirme hızı takip edilmekte ve irdelenmektedir. Tüm programlarımızın Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmış, ÖDR değerlendirmeleri yapılarak raporlanmış ve paylaşılmıştır. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Yönetim ve İdare hesap verilebilir, şeffaf bir yönetim anlayışı içinde her yıl Faaliyet Raporunu hazırlayarak kurum çalışanları ve kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Fakültedeki liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Kalite\_Güvence\_Alt\_Komisyonu\_ve\_Faaliyetleri <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r81.html>

(2)Kalite\_Kültürünün\_içselleştirilmesi\_için\_asılan\_belge <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r44.html>

 <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/akreditasyonlar-r90.html> (*Linklerde yer alan belgeler fiziksel olarak Fakülte girişlerinde duvara asılmıştır)*

(3)Kalite\_Kültürünün\_İçselleştirilmesi\_için\_gerçekleştirilen\_toplantılar

[https:/egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r81.html](https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r81.html)

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesi-kalite-guvence-komisyonu-toplanti-r1926.html> *(Kalite Güvence Komisyonu Toplantısı)*

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/galeriler> *(Öğrenci Toplantısı)*

<https://egitim.comu.edu.tr/galeriler/fakultemiz-ogrenci-temsilcileri-toplantisi> *(Öğrenci Temsilci ve Sözcüleri ile Toplantı)*

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesi-2023-yili-akademik-genel-kurulu-r2118.html> *(Akademik Genel Kurul Toplantısı)*

(4)Tüm\_bölüm/programlarımızın\_Öz\_Değerlendirme\_Raporları\_(ÖDR)

<https://egitim.comu.edu.tr/2021-yili-program-ozdegerlendirme-raporlari-r94.html>

(5)Akademik\_ve\_İdari\_Gelişim\_Faaliyetleri

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(6)Bologna\_Verileri <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

(7)Birim\_Faaliyet\_Raporları <https://cdn.comu.edu.tr/cms/egitimfak/files/835-2022-faaliyet-raporu-pdf.pdf>

(8)Personel\_Oryantasyon\_Faaliyetleri https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html

(9)Tanımlı\_Süreçlerin\_İyileştirilmesi <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/iyilestirmeler-r113.html>

https://cdn.comu.edu.tr/cms/egitimfak/files/920-ef-2023-iyilestirme-planlari.pdf

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Fakülte ve programlarda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Fakültenin stratejik amaçları programların sürekli iyileştirme yaklaşımlarına yardımcı olur. Bilgi yönetim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürebilmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

**Değişim yönetim modeli**

Bu kapsamda, fakültemizde PUKÖ döngüsüne uygun olarak SWOT analizinde yer alan gelişime açık yönlerin iyileştirilmesine dair Değişim Planlamaları ve kalite komisyonunca ele alınan gelişim önerilerini içeren önceliklerin oluşturduğu yol haritaları söz konusudur. Fakültedeki eğitim-öğretim konusunda gelecek çıkarımları imkânı sınırlıdır; bu kapsamda öğrenci kontenjanları YÖK tarafından belirlenmekte ve fakülte tarafından önerilenin dışında durumlar oluşabildiğinden belirgin gelecek öngörüleri yapılamamaktadır. Yine de başta Türkiye Üniversiteleri Memnuniyet Araştırması sonuçları başta olmak üzere, fakültenin farklı sıralamalardaki gelişimi diğer eğitim fakülteleri ile kıyaslamalı olarak takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** 4 (Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.)

**Kanıtlar**

(1)Performans\_göstergeleri\_izleme\_raporu <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(2)Program\_ÖDR’leri <https://egitim.comu.edu.tr/2021-yili-program-ozdegerlendirme-raporlari-r94.html>

(3)Faaliyet\_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(4)ÜBYS\_Kurumsal\_Değerlendirme\_Sistemi <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>

**A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları**

İç Kalite güvence mekanizmaları, Bölüm/Ana Bilim Dalı Başkanlıkları, Kalite Güvence Komisyonları ve kalite güvence ofisi ile eş güdümlü şekilde sürdürülmektedir. PUKÖ çevrimleri itibari ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, sorumluluk ve yetkiler tanımlanmıştır. İş akış şemaları belirlenmiş, görev tanımları, organizasyon şemaları, kamu hizmet standartları ve kalite politikası hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir. ÜBYS yanı sıra mali ve akademik bilgi sistemleri etkin kullanılmaktadır. Üniversitemizin Kalite Güvencesi İşleyiş takvimi kapsamında fakültemiz süreçleri de takip edilmektedir.

İç ve dış paydaşların söz konusu süreçlere katılımı özellikle (Mezun anketleri, Öğrenci memnuniyet anketleri, dış paydaş memnuniyet gibi) anketler ve farklı türdeki seminer, konferans, toplantı vb. etkinlikler yoluyla gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı için işbu faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** 4 (İç Kalite Güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)İlgili\_Komisyonlar <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

(2)Eğitim\_Fakültesi\_Kalite\_Güvence\_Politikası <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r44.html>

(3)ÇOMÜ\_2022\_ve\_2023\_Kalite\_Güvencesi\_İşleyiş\_Takvimi

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-isleyis-takvimi-r90.html>

(4)Mezun Veren Her Bölümümüzün Stratejik Plan, Stratejik Plan Performans Göstergesi ve ÖDR ve Fakültemiz KİDR Raporu ve KİDR Değerlendirme Raporu Hazırladığına, İç-Dış Paydaş Toplantısı Gerçekleştirdiğine ve Bunları Kamuya Açık Paylaştığına Yönelik Kanıtlar (Bu Verilere Fakülte Web Sayfalarından da Erişilebilmektedir) Not: KİDR Değerlendirme Raporları Sadece Kalite Güvence Komisyonuyla Paylaşılmaktadır. Örnekleri saha değerlendirmesinde görülebilir. <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(5)İç\_Kontrol\_Standartları\_Eylem\_Planı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(6)Kalite\_Güvence\_Komisyonu\_Faaliyetleri <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r81.html>

(7)Paydaşlarla\_İlişkiler <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(8)PUKÖ\_Döngüsü <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(9)Kurumsal\_Bilgiler <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r45.html>

(10)İş\_Akış\_Şemaları\_ve\_Görev\_Tanımları, İzleme\_ve\_İyileştirme\_raporları

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(11)Program\_akreditasyonları

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/akreditasyonlar-r90.html>

 **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik**

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunulan kalite güvence sistemi ile ilgili tüm bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği kalite güvence komisyonu üyeleri ve kalite güvence web sorumlusu Doç. Dr. Yusuf Mete ELKIRAN tarafından kontrol edilmektedir. Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamaya çalışmaktadır. Dönem içerisinde gerçekleşen toplantılarda eksikler fark edildikçe güncellemeler yapılmaktadır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası bu raporun sonunda bulunmakta olup iç kontrol raporu kamuoyuna açık paylaşılmaktadır.

 **Olgunluk Düzeyi: 4 (**Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.)

 **Kanıtlar:**

(1)Fakülte\_web\_sayfası <https://egitim.comu.edu.tr/>

(2)Haber\_Bülteni <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

(3)RİMER <https://ubys.comu.edu.tr//Home/Index?ReturnUrl=https://ubys.comu.edu.tr//WishSuggestionComplaint/Index>

(4)Birim\_raporları

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

 **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Fakültemiz stratejik planı, performans göstergeleri, öncelikli alanları, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri kalite güvence politikaları, PUKÖ Döngüleri, organizasyon şeması, görev tanımları, iş akışları mevcut olup ilgili personellerle yazılı paylaşılmış olmanın yanı sıra web sayfamız üzerinden kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Kalite güvence komisyonu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik her türlü çalışma ve faaliyetini kamuya açık biçimde paylaşmaktadır.

 Bunların dışında tüm bölümlerimiz de stratejik planlarını, performans göstergelerini oluşturmuşlar ve bunları öz değerlendirme raporları ile yıllık olarak analiz etmekte ve gerekli iyileştirmeleri önermektedir. Fakültemiz Kalite güvence komisyonu da öz değerlendirme raporlarını inceleyip değerlendirmekte ve Birim İç Değerlendirme (KİDR) raporu hazırlayarak yayınlamakta ve Dekanın değerlendirmesine sunmaktadır.

 Birim genelinde kalite güvence çalışmaları içselleştirilmeye çalışılmakta ve süreç içerisinde daha sistematik uygulamalar haline getirilmektedir. Program akreditasyonlarına önem ve öncelik verilmektedir. Akredite alan programlarımızda performans gösteren akademisyenlerimiz ile kalite güvence alt komisyon üyelerine yönetimimiz tarafından teşekkür belgeleri takdim edilmiş, kalite bilincinin içselleştirilmesi adına fakülte içinde çeşitli bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiş, rektörlük bünyesinde düzenlenen, eğitim, konferans, panel ve bilgilendirme toplantılarına fakültemiz personelleri katılım sağlamıştır. Kalite alt komisyonumuzda öğrenci temsilcimiz bulunmakta iken kalite elçisi olan öğrencimizin de komisyona dahil edilmesi sağlanmıştır. Fakültemiz vizyon ve misyonu bölüm başkanlıklarımız aracılığı ile iç paydaş görüşüne sunulmuştur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetim sistemlerinin kurum ve birim stratejik amaçları doğrultusunda doğru ve güvenilir olması sağlanır.

 **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

 Fakültemizin misyon ve vizyonu belirlenmiş ve birim çalışanlarınca bilinir ve herkese açık şekilde web sayfasında paylaşılmıştır. Birime özeldir ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Fakültemiz kalite güvence politikası bulunmaktadır.

 **Olgunluk Düzeyi: 4 (**Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)Misyon\_ve\_vizyon <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/vizyon-misyon-r4.html>

*Not: Fakültemiz Misyon ve Vizyonu belirlenirken 16.05.2022 tarih ve 2200098879 sayılı yazı ile paydaş görüşleri talep edilmiştir)*

(2)Stratejik Plan <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(3)Kalite\_Güvence\_Politikası <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r44.html>

(4)Faaliyet\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(5)Performans\_Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

Fakülte Kalite Komisyonu üyelerimiz, Üniversitemizin misyon, vizyon ve ilgili politikalarının fakülte düzeyine adaptasyonunu büyük ölçüde gerçekleştirmiştir. Fakülte düzeyinde mevcut misyon, vizyon ve ilişkili politikalar doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin değerlendirilmesini gerçekleştirmekte, gelişime açık yönleri bölümlerin ilgili komisyonları ile paylaşarak dönüt sağlamaktadır.

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **S.A** | **Stratejik Hedef** | **Faaliyet** |
| **STRATEJİK AMAÇ 1 – AR-GE VE YENİLİKÇİLİK FAALİYETLERİNİ GELİŞTİRMEK** | **Hedef 1.1.** Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak  | F.1.1.1. Proje yazma etkinlikleri |
| F.1.1.2. Özellikle erken kariyer dönemindeki araştırmacılara yönelik akademik yazım tekniklerini geliştirici seminer, çalıştaylar |
| F.1.1.3. Akademik çalışmalara teşvik, maddi destek, fon ve çalışma ortamı sağlanması konusunda önlemler alınması |
| **Hedef 1.2.** Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek  | F.1.2.1. Akademik çalışmalara destek sağlayacak bilgisayar, internet, laboratuvar gibi alt yapı desteğinin sağlanması |
| **Hedef 1.3.** Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak | F.1.3.1 Toplumsal ve kültürel boyutta katma değer üretecek çalışmalar, projeler düzenlemek |
| F.1.3.2 Ulusal ve uluslararası alanda yapılan araştırma proje ve çalışmalarının desteklenmesi |
| **STRATEJİK AMAÇ 2 – EĞİTİM VE ÖĞRETİM FAALİYETLERİNİN KALİTESİNİ ARTTIRMAK** | **Hedef 2.1.** Öğretmen yetiştirme odaklı eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini geliştirmek | F.2.1.1. Ulusal ve Uluslararası düzeyde alana ilişkin akademik toplantıların düzenlenmesi ve katılım sağlanması |
| **Hedef 2.2.** (Üniversitemiz bünyesindeki) eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğine katkı sağlamak | F.2.2.1 programlar/disiplinler arası etkileşimi bilimsel ve sosyal yönleriyle güçlendirmek |
| **Hedef 2. 3.** (Hem fakülte hem de üniversite düzeyinde) öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek | F.2.3.1 Akademik kadronun kendini eğitim bilimleri (pedagoji) alanında geliştirmesini sağlayacak etkinliklerin yapılması |
| **Hedef 2.4.**Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek | F.2.4.1. Farklı uzmanlarla öğrencileri çevirim içi ortamlarda buluşturma |
| **STRATEJİK AMAÇ 3 – TOPLUM VE ÇEVRE YARARINA HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK** | **Hedef 3.1.** Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek | F.3.1.1 Topluma hizmet uygulamalarında etkileşimli faaliyetler gerçekleştirme |
| **Hedef 3. 2.** Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek | F.3.2.1. Akademisyen ve öğrencilerin proje ve uygulama çalışmalarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi |
| F.3.2.2. Üniversite ve ülke genelinde uygulanan Sıfır Atık projesi uygulamalarının desteklenmesi ve hayata geçirilmesi |
| **STRATEJİK AMAÇ 4 – KURUM TANINIRLIĞINI GELİŞTİRMEK VE KURUMSALLIĞI GÜÇLENDİRMEK** | H4.1. (Hem fakülte hem de üniversite düzeyinde) kurumsal görünürlüğe katkı sağlamak | F4.1.1 Programların EPDAD tarafından akredite olmaları için teşvik edilmeleri |
| H4.2. Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak | F4.2.1 Fakültemiz adresli yayınların “Open Access” yayın politikasını benimseyen nitelikli dergilerde yayınlanmasının teşvik edilmesi |
| H4.3. Üniversitenin temele aldığı kurum kültürünü fakülte düzeyinde korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak | F4.3.1. sınıf öğrencilerimiz için güz dönemi başında kurumsal kültürümüzün tanıtıldığın oryantasyon programlarının düzenlenmesiF4.3.2. Fakültede göreve yeni başlayan idari ve akademik personel için kurumsal kültürün tanıtıldığı toplantıların düzenlenmesi |
| H4.4. Kurum içi memnuniyet, iletişim ve işbirliğini geliştirmek | F4.4. Kurum içi memnuniyeti kontrol altında tutmak adına anket düzenlemek |

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)Fakülte\_Stratejik\_planı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(2)Bölüm\_Stratejik\_Planları <https://egitim.comu.edu.tr/tum-programlar-stratejik-planlari-2021-2025-r83.html>

(3)Performans\_raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(4)Paydaş\_katılımları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(5)Stratejik\_plan\_ve\_hedeflerin\_BM\_sürdürülebilir\_Kalkınma\_Amaçlarıyla\_uyumu

*Bu başlık kapsamında hem üniversite düzeyinde hem de fakülte düzeyinde stratejik planda yer alan hedeflerin tamamına yakını BM SKAları ile ilişkilidir. Bunlardan en öne çıkanları ise “A 1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek” ve “A 3. Toplum ve Çevre Yararına Hizmetleri Geliştirmek” şeklindeki amaçlar ile “H 1.3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak”; “H 3.1. Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek” ve “H 3.2. Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek” şeklindeki hedeflerdir.*

<https://egitim.comu.edu.tr/amac-ve-hedefler-r56.html>

**A.2.3. Performans Yönetimi**

Performans yönetimi, doğru ve güvenilir olmasını sağlamak üzere bilişim sistemleri ile desteklenmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan performans göstergeleri belirlenmiş, paylaşılmış ve altı aylık süreçlerle izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**: 4 (Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Süreç\_Takvimi\_ve\_uygulamalar

<https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/akademik-kadro-r1.html>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/368-2022-yili-comu-kalite-guvencesi-isleyis-takvimi.pdf>

<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>

(2)Performans\_Göstergeleri\_ve\_yıllık\_sonuçları

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(3)PUKÖ\_Döngüsü <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere ÜBYS kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik tüm konuları kapsamaktadır. Mezunlara yönelik olarak bazı istatistiklere ulaşılmakla birlikte mezun iletişiminde sınırlı kalındığı görülmüş ve bunun için çalışmalar başlatılarak mezun iletişim sistemi kurulmuştur. Bu konunda fakülte mezunlar koordinatörlüğü aktif bir çalışma sergilemiştir. Kurumsal iç değerlendirme yıllık dış değerlendirme ise üniversitemizin uygun gördüğü dönemlerde yapılmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

**Olgunluk düzeyi:** 4 (Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Faydalı\_Linkler <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/faydali-linkler-r93.html>

(2)ÜBYS <https://ubys.comu.edu.tr/>

(3)Eğitim\_Kataloğu <http://ebs.comu.edu.tr/>

(4)Bilgi\_paketi\_göstergeleri <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

(5)Proje\_Süreçleri\_Yönetim\_Sistemi (BAPSİS) <https://bapsis.comu.edu.tr/Default2.aspx>

(6)Akademik\_Veri\_Yönetim\_Sistemi (AVESİS) <https://avesis.comu.edu.tr/>

(7)ÜBYS\_Program\_Değerlendirme\_Modülü (UMİS) <https://ozdegerlendirme.comu.edu.tr/account/login>

(8)ÇOMÜ\_Tek\_Hesap <https://hesap.comu.edu.tr/>

(9)ÇOMÜ\_Rektörlük\_İletişim\_Merkezi (RİMER) <https://ubys.comu.edu.tr/WishSuggestionComplaint/Index>

(10)ÇOMÜ\_İlan\_Bilgi\_Sistemi <https://ilan.comu.edu.tr/>

(11)Mezun\_Bilgi\_Sistemi <https://ubys.comu.edu.tr/GTS/Portal/home/index>

(12)Mevzuat\_Bilgi\_Sistemi <https://mevzuat.comu.edu.tr/>

(13)Bilgi\_İşlem\_Daire\_Başkanlığı Web Sayfası <https://bidb.comu.edu.tr/>

**A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Fakültede akademik ve idari personellere ilişkin tüm kararlar ilgili kanun, yönetmelik ve yönergelere dayanarak alınmaktadır. Karar süreçlerinde ilgili tüm birimler yer almaktadır. Kararlar ve uygulamalar komisyonlar, kurullar aracılığıyla açık ve demokratik bir ortam içerisinde yürütülmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup (RİMER gibi), oryantasyon vb. uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir. Fakülte genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanır ve Rektörlük ile Genel Sekreterlik tarafından yürütülür.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Teşkilat\_Şeması <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/teskilat-semasi-r40.html>

(2)Görev\_Tanımları <https://egitim.comu.edu.tr/idari-personel-gorev-tanimlari-r38.html>

(3)Fakülte\_Yönetimi\_ile\_ilgili\_Kurullar <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/yonetim-r6.html>

(4)Çalışma\_Grupları <https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/komisyonlar-r46.html>

(5)Oryantasyon <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(6)Stratejik\_Plan <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(7)Faaliyet\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(8)Performans\_Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(9)PUKÖ <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(10)ÇOMÜ\_RİMER (Dilek, Öneri, Şikayet Mekanizması 7/24 Rektörlük İletişim Merkezi)

<https://cdn.comu.edu.tr/comu/slider/2021/rektorlukiletisimmerkezi-42.png>

(11)ÇOMÜ\_Destek\_Sistemi (7/24) (Yazılım veya Donanım Sorunlarında Bilgi İşlem Desteği)

<https://destek.comu.edu.tr/>

**A.3.3. Finansal Yönetim**

Fakülte ödeneklerine aktarılan finansal kaynaklar “personel giderleri”, “sosyal güvenlik kurumuna devlet primi giderleri” ve “mal ve hizmet alım giderleri” harcama kalemlerinden ibaret olup, mevcut kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanımı önemsenmekte ve sağlanmaktadır.

2023 yılı ödenek toplamının %86,16‘sı 01-Personel giderleri için, %12,23’ü 02-Sosyal Güvenlik Kurumlarına devlet primi giderleri için ve %0,1,61’i 03-Mal ve hizmet alım giderleri için kullanılmıştır.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.)

**Kanıtlar**:

(1)Faaliyet\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(2)Stratejik\_Plan <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(3)Program\_Akreditasyonları <https://epdad.org.tr/icerik/akredite-edilen-programlar>

**A.3.4. Süreç Yönetimi**

Tüm etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve personel tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmekte, süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Fakülte Dekanı, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanları mevzuat kapsamında yetki ve sorumluluklarını almıştır. Bu doğrultuda tüm yönetim birimleri kendi sorumluluk alanları içinde kalite ve iç kontrol sistemlerini kurmak ve yürütmekle sorumludur.

Fakülte yönetimi, aktif, sürekli gelişmeyi ve devamlı yenilenmeyi temel almıştır. Kalite standartlarının yerine getirilmesi, hizmet kalitesi ve performansının yükseltilmesi hedeflenmiştir. Bu amaçla akademik ve idari toplantılar düzenlenerek iç kontrol mekanizmasının dinamik tutulmasına çalışılmaktadır. Organizasyon yapısına ait tüm örgüt şemaları ve personelin görev tanımları fakültemiz web sayfasında paylaşılmıştır. Süreçler, Kamu hizmet standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Süreç\_Takvimi\_ve\_Uygulamalar

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-isleyis-takvimi-r90.html>

(2)Paydaş\_Katılımı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(3)Teşkilat\_Şeması <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/teskilat-semasi-r40.html>

(4)Görev\_Tanımları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(5)Faaliyet\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(6)Stratejik\_Plan <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(7)ÇOMÜ\_PUKO\_Döngüleri <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(8)İş\_akışları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

 **A.4. Paydaş Katılımı**

Fakültede iç kalite güvence sistemi oluşturulmuş ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yüksek bir motivasyonla aktif olarak sürekli iyileştirme çalışmaları, eğitim, seminer, konferans, bilgilendirme toplantıları iç-dış paydaş toplantıları yürütülmektedir. Fakülte kalite güvence alt komisyonu yanı sıra bölüm ve programlarımızda kalite güvence çalışmalarının içselleştirilmesi ve yürütülmesi için sorumlu koordinatörler görevlendirilmiştir. Fakültemiz kalite güvence alt komisyonu daha fazla paydaş katılımı sağlanacak şekilde revize edilmiş, çeşitli unvanlarda akademisyenlerin yanı sıra idari personel ve öğrenci üyeler komisyona dahil edilmiştir.

Fakültemizde uzun yıllardır yeni başlayan tüm öğrencilerimize geniş kapsamlı ve yüksek katılımlı oryantasyon programları uygulanmaktadır. Fakültemiz Koordinatörü Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü çalışmaları yürütmektedir. Ayrıca mezunlarımız ile öğrencilerimizi buluşturan seminerler organize edilmiş ve sürekliliği için bölümlerimizin de katkı vermesini sağlamak için çalışılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla “Rektörlük İletişim Merkezi” (RİMER), kurulmuş 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir.

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Özellikle yeni öğrencilerin oryantasyon programları düzenli hale getirilmiş, Akademik genel kurullar her yıl en az bir kez gerçekleştirilmekte, öğrenci temsilcileri ile toplanılmakta, ders program koordinatörleri ile her dönem toplanılmakta, Dekanlıkça mezun ziyaretleri kabul edilmekte ve toplantılarda fakültenin bu gününe ilişkin bilgiler paylaşılmakta, uygulama okul koordinatörleri ve uygulama öğretmenleri ile her dönem dış paydaş toplantısı gerçekleştirilmektedir. İç ve dış paydaş toplantılarına ilişkin bilgiler şeffaf bir şekilde web sayfamıza paylaşılmaktadır.

İç ve dış paydaşlar Fakülte sayfasında paylaşılmış, süreçlerin sistematik hale getirilmesi için Kalite güvence komisyonu toplantılarında konuyu gündeme getirerek, paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik kararlar almış ve yönetimle paylaşmıştır.

**Olgunluk düzeyi** : 4 (Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

**Kanıtlar** :

(1)Komisyonlar <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

(2)İç\_ve\_Dış\_Paydaş\_Toplantıları

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html> *(İdari Personel)*

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>  *(Mezunlar)*

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html> *(2023 yılı iç paydaş toplantısı)*

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html> *(Bölüm Akademik Personel)*

(3)Akademik\_Genel\_Kurullar <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesi-2022-yili-akademik-kurulu-r1873.html>

(4)Oryantasyon\_Programları <https://egitim.comu.edu.tr/ogrenciler-icin-oryantasyon-r63.html>

<http://oe.egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/oryantasyon-programimiz-gerceklesti-r60.html>

(5)Kalite\_Güvence\_Komisyonları\_Faaliyetleri <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r81.html>

(6)Öğrenci\_Toplantıları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/comu-proje-ekibinin-disiplinler-arasi-erasmus-plus-r2080.html> (Proje Başarısı)

(7)İlk\_ve\_Orta\_öğretim\_okul\_ziyaretleri <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/yenice-kalkim-cok-programli-anadolu-lisesi-fakulte-r1946.html>

(8)ÇOMÜ\_RİMER <https://cdn.comu.edu.tr/comu/slider/2021/rektorlukiletisimmerkezi-42.png>

(9)ÇOMÜ\_Destek\_Sistemi <https://destek.comu.edu.tr/>

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşleri sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayet ve önerileri için çeşitli kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Öğrenciler ÇOMÜ RİMER, ÜBYS ve fakültenin egitim@comu.edu.tr kurumsal e-posta adresinden etkili iletişim kurabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**: 4 (Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.)

**Kanıtlar**:

(1)ÇOMÜ\_RİMER <https://cdn.comu.edu.tr/comu/slider/2021/rektorlukiletisimmerkezi-42.png>

Danışmanlar aracılığıyla öğrencilerin geri bildirimleri eğitim öğretim süreçlerinin geliştirilmesine dair alınmaktadır.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, fakülte gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** 3 (Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.)

**Kanıtlar :**

(1)ÇOMÜ\_Mezun\_Bilgi\_Sistemi <https://ubys.comu.edu.tr/GTS/Portal/home/index>

(2)ÇOMÜ\_Kurumsal\_Değerlendirme\_Sistemi\_Mezun\_Öğrenci\_İstatistikleri <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/GraduatedStudents>

(3)Mezun\_İlişkiler\_Koordinatörlüğü <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/mezunlarimiz-r51.html>

(4)Mezun\_Buluşmaları

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesi-mezunlar-bulusmasi-r2124.html>

 <https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/japonca-mezunlari-anlatiyor-iv-etkinligi-r80.html>

(5)Mezun-geri\_bildirimleri <https://kalite.comu.edu.tr/memnuniyet-anketleri-ve-sonuclari-r81.html>

(6)Mezun\_Anket\_Formu <https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/1037-mezun-memnuniyet-anketi.pdf>

**A.5. Uluslararasılaşma**

Fakültemiz programlarındaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması vb. gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda Farabi, Mevlana, Erasmus öğrenci değişim programları ile eğitim görebilirler. Ayrıca, Erasmus programı öğretim elemanları için de değişim olanağı sağlamaktadır. Böylelikle, fakülte kadromuzda görev yapmakta olan akademik ve idari personelin karşılıklı değişimine olanak sağlamaktadır. Üniversitemizin ise bu konuda yurt içi ve yurt dışı birçok anlaşmalı olduğu üniversite bulunmaktadır. Özellikle Erasmus programı, ise Avrupa’daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği'nin bir eğitim programıdır. Fakültemizin anabilim dalları kapsamında 15 farklı ülkeyle 57 anlaşması bulunmaktadır. Yine, Japonya’da bulunan 8 üniversite ile değişim programı çerçevesinde işbirliği gerçekleştirilmektedir. Bu işbirliği çerçevesinde Japonya Eğitim, Kültür, Spor, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı (MEXT) 1 yıllık lisans değişim programı kapsamında Japonca Öğretmenliği Programı öğrencilerimizden ortalama 3 öğrenci her yıl Japonya’daki farklı üniversitelerde eğitim almaktadır. 2023 yılında ise toplamda [9 öğrencimiz](https://twitter.com/COMU_Japanese/status/1689584447580958720) Japonya’nın farklı üniversitelerinde 1 yıllık eğitim alma hakkını kazanmıştır.

Yine, yılda ortalama 1-2 Japon öğrenci üniversitemize gelmektedir. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel değişimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır.

**A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Fakültemiz uluslararasılaşma sürecini öğrenciler ve öğretim elemanları boyutuyla sürdürmektedir. 2023 yılı itibarıyla 79 erkek ve 151 kadın olmak üzere toplamda 230 yabancı uyruklu öğrenci fakültede eğitim görmektedir. Yine, toplamda 5 yabancı uyruklu öğretim elemanı (1 Dr. Öğr. Ü. ve 4 Öğr. Gör.) fakültemizde görev yapmaktadır. Bunların yanında, değişim programları, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, birimdeki programlara ait müfredatlarına uluslararası yaklaşımlarla ve ilgili sektör ihtiyaçlarıyla uyumu, ortak diploma programları etkinlikleri gibi konular fakülte gündemindedir. Fakültemiz bölümlerinde değişim programlarına yönelik akademik koordinatörler atanmıştır. Eğitim öğretim programları da Avrupa Kredi Transfer sistemi içinde tanımlanmış, süreçlerin iyileştirilmesi ve izlenmesi için program ve fakülte bazında AKTS koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Öğretim elemanı alım sürecinde ilgili yasal mevzuat takip edilmekte ve güncellemelere göre fakültenin yaklaşımı da güncellenmektedir. Yabancı öğrenci kabulünde de üniversitenin ana stratejisi ve hedefleri ile yasal mevzuat düzleminde süreç işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)ÇOMÜ\_Uluslararasılaşma\_Politikası (PUKÖ Döngüsü, PUKÖ Çevrimi, İşleyiş Süreci, Süreç Takvimi) <https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/455-comu-kalite-guvencesi-uluslararasilasma-puko.pdf>

(2)Uluslararası\_Toplantılar

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/nancy-viviana-grande-trivino-useful-websites-for-t-r2125.html>

 <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kh-dosmukhamedov-atyrau-universitesi-heyetinden-eg-r2065.html>

<https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/vietnam-hanoi-universitesi-ile-calistay-r66.html>

<https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/ii-uluslararasi-japooloji-ogrencileri-forumu-r78.html>

<https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/9-balkan-yarimadasi-japon-dili-ve-kulturu-yaz-kamp-r64.html>

<https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/25-japonya-arastirma-seyahati-r56.html>

<https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/prof-dr-gergana-petkova-anabilim-dalimizi-ziyaret--r50.html>

<https://japanese.egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/moskova-kent-universitesinden-ziyaret-r59.html>

(3)İkili\_Anlaşmalar <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

(4)İkili\_Anlaşma\_Prosedürü <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/genel-bilgi-ikili-anlasma-r147.html>

(5)Yurt\_Dışı\_Proje\_Başvuru\_Yürütme\_Süreci\_Prosedürü <https://iroproje.comu.edu.tr/proje-basvuru-ve-yurutme-sureci-r10.html>

(6)Yurt\_Dışından\_Öğrenci\_Kabul\_Yönergesi <https://student.comu.edu.tr/hakkimizda/yurt-disindan-ogrenci-kabul-yonergesi.html>

(7)Yurt\_Dışından\_Öğrenci\_Kabulüne\_İlişkin\_Esaslar <https://student.comu.edu.tr/yurtdisindan-ogrenci-kabulune-iliskin-esaslar.html>

(8)ÇOMÜ\_ÜBYS\_Uluslararası\_Öğrenci\_Online\_Başvuru\_Sistemi <http://iso.comu.edu.tr/>

(9)Dış\_İlişkiler\_Koordinatörlüğü <https://iro.comu.edu.tr/>

(10)Erasmus\_Koordinatörlüğü <https://erasmus.comu.edu.tr/>

(11)Mevlana\_Koordinatörlüğü <https://mevlana.comu.edu.tr/>

(12)Uluslararası\_Öğrenci\_Ofisi <https://student.comu.edu.tr/>

 **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş, olup uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin öğretim elemanı alımında yasal süreçlere bağlı olarak yürütülür. Öğrenci alımında da türüne göre (Erasmus değişim, ÖSYM, misafir öğrenci vb.) ilgili mevzuat kapsamında süreç işler. Bu çerçevedeki uluslararasılaşma faaliyetleri ve kaynakların dağılımı Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından planlanmakta ve izlenmektedir.

 **Olgunluk Düzeyi: 4 (**Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Dış\_İlişkiler\_Koordinatörlüğü <https://iro.comu.edu.tr/>

(2)Erasmus\_Koordinatörlüğü <https://iro.comu.edu.tr/>

(3)Faaliyet\_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma sürecinde öğretim elemanlarının performans izleme süreci yerleşiktir ve olgunlaşmıştır. Yıllık sözleşme ile akademik ve öğretim performansları izlenir.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Faaliyet\_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(2)Uluslararası\_Anlaşmalar <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

<https://mevlana.comu.edu.tr/karsilikli-anlasmalar-r19.html>

(3)Diploma\_Eki <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

(4)YÖK\_Yabancı\_Uyruklu\_Öğretim**\_**Elemanı\_Çalıştırma\_Esasları <https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/mevzuat/mevzuat_pdfler/Yuksekogretim_Kurumlarinda_Yabanci_Uyruklu_Ogretim_Gorevlilerin_Calistirilmasina_Iliskin_Karar.pdf>

(5)İlgili\_Formlar <https://personel.comu.edu.tr/formlar-r1.html>

(6)ÇOMÜ\_Uluslararası\_Öğrenci\_Online\_Başvuru\_Sistemi <http://iso.comu.edu.tr/>

1. **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Çanakkale’de 1955-56 eğitim öğretim yılında 3 yıllık eğitim vermek üzere “Çanakkale Öğretmen Okulu” olarak açılmıştır. 1974-1975 eğitim öğretim yılında 2 yıllık “Çanakkale Eğitim Enstitüsü” haline getirilmiştir. 1982 yılında Trakya Üniversitesine bağlanmış ve ismi “Eğitim Yüksekokulu” olarak değiştirilmiştir. 1989-1990 eğitim öğretim yılına kadar iki yıllık ön lisans eğitimi veren okul, aynı yıl “Çanakkale Eğitim Yüksekokulu” adıyla dört yıllık eğitime başlamıştır. 1991-1992 eğitim öğretim yılında Trakya Üniversitesine bağlı “Çanakkale Eğitim Fakültesi” ne dönüştürülmüştür. Son olarak, 1992-93 eğitim öğretim yılında 3837 sayılı Kanunla yeni kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesine bağlanarak “Eğitim Fakültesi” adıyla eğitim öğretime devam etmektedir.

Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulan komisyonlarca alan taraması, program güncelleme süreçleri ve bu süreçlerde gerçekleşen çalıştaylar neticesinde 2018 yılında güncellenerek uygulanmaya başlanmıştır.

Mevcut lisans programlarının tamamına ait Bologna bilgilerine http://ubys.comu.edu.tr adresinden veya ÜBYS üzerinden erişilebilmektedir.

Programlarda yer alan Seçmeli Genel Kültür ve Seçmeli Meslek Bilgisi Ders havuzlarının uygulamaya başlangıcında öğrencilerin yönelimlerini tespit için çalışmalar yapılmıştır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin doğru, adil ve tutarlı olmasını güvence altına almak için nasıl bir yöntem uygulanacağı, ilgili öğretim elemanları tarafından dönem başında öğrencilere bildirilmekte, ayrıca her öğretim yılı başında birinci sınıf öğrencilerine oryantasyon programı düzenlenmekte ve bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin katılımları sağlanmaktadır.

Fakültemiz yeni binalarında, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmış, laboratuvar ve atölyelere ilişkin eksiklikler ve talepler kuruma bildirilmiştir.

Öğrencilerin, öğretmenlik uygulaması, kurum deneyimi, okul deneyimi gibi derslerin uygulama eğitimi dış paydaşlarımızdan İl Milli Eğitim Müdürlüğü desteği ile fakültemiz koordinatörlüğü bünyesinde düzenlenmekte ve yürütülmektedir. Bu kapsamda ilgili dekan yardımcısı her yıl Milli Eğitime bağlı kurum koordinatörleri ve fakülte koordinatör ile düzenli toplanmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik oluşturulan kurumun mezunlar koordinatörlüğü ile eşgüdümlü şekilde çalışmak üzere fakültemizde mezunlar koordinatörü görevlendirilmiş ve iletişim bilgileri web sayfamızda paylaşılmıştır.

Fakültemiz bünyesinde öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (spor salonu, yemekhane, kafeterya, kırtasiye, kütüphane, bilgisayar laboratuvarları, wi-fi, müzik etüt odaları, konferans salonu) mevcuttur.

Programların eğitim amaçlarının ve müfredatın belirlenmesinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır. Programların yeterlilikleri anabilim dalı başkanlarının da görüşü alınarak bölüm başkanlarınca belirlenmektedir. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme ÜBYS üzerinden dersin koordinatörü tarafından yapılmaktadır. Kurumda programların onaylanma süreci öneriler dikkate alınarak aşama aşama gerçekleştirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Üniversitemiz ilgili paydaşların katılımıyla hazırlanan 2021-2025 Stratejik planı kapsamında eğitim öğretim süreçlerinin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi hedeflenerek PUKÖ döngüsü güncellenmiştir. Bu bağlamda fakültenin öz görev, stratejik plan ve performans göstergeleri ve döngüleri revize edilmiştir. Tüm programların amaçları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, Bologna kriterleri ve TYYÇ uyumu sağlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitemiz ECTS diploma etiketini 2015 yılından beri sürdürmektedir. Bologna kriterleri ve TYYÇ kapsamında AKTS uygulamalarına yönelik tüm bilgiler Öğrenci Bilgi Yönetim sistemi ve Performans Değerlendirme Modülü üzerinden izlenmektedir. Üniversitemizin programlarının tasarımında ve eğitim programlarında üniversitemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınmıştır. Tüm programların bilgi paketleri özenle doldurulmuştur.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar**:

(1)İç paydaş Toplantısı <https://www.comu.edu.tr/haber-21533.html>

(2)ÇOMÜ Eğitim-Öğretim Politikası, PUKÖ Döngüsü, PUKÖ Çevrimi ve İşleyiş Süreci, Süreç Takvimi <https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/387-comu-egitim-ogretim-kalite-guvence-sistemi-puko.pdf>

(3)ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/431-comu-uzaktan-egitim-kalite-guvence-politikasi.pdf>

<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/uzaktan-egitim-kalite-guvence-politikasi-r42.html>

(4)ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Akademik Dürüstlük Politikaları

<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/comuzem-uzaktan-ogretim-akademik-durustluk-belgesi-r58.html>

<https://bidb.comu.edu.tr/iso-27001/uzaktan-ogretim-politikamiz>

(5)Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) Yönergesi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/406-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-avrupa-kredi-t.pdf>

(6)ÇOMÜ Ön lisans/Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(7)ÇOMÜ Ön lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/410-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-onlisans-lisan.pdf>

(8)Diploma Eki

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

(9)AKTS Eğitim Bilgi Paketi

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

(10)ÇOMÜ Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(11)Akredite Olan Programlarımız

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/akreditasyonlar-r90.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/akredite-olan-birimlerimiz-ve-programlarimiz-r34.html>

(12)Öğretmen Yetiştirme Yeterlilikleri <http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=48>

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Fakülte bünyesindeki programların ders dağılımları, içerikleri ve eğitim-öğretim faaliyetine ilişkin ilke, kural ve yöntemler hem YÖK hem de fakülte tarafından belirlenmiş ve tanımlanmıştır. Öğretim programı mesleki, genel kültür ve alan dersleri bağlamında denge gözetilerek belirlenmiştir. Ayrıca, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi de bu çerçevede yapılandırılmıştır. Ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin planlanmasında öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmeleri ilkesi ve pandemi koşulları önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)YÖK Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi/yeni-ogretmen-yetistirme-lisans-programlari>

(2)Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(3)Eğitim Kataloğu <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(4)Fakülte Bünyesindeki Programlar <https://egitim.comu.edu.tr/akademik-birimler-r7.html>

(5)Diploma Eki <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

(6)İyileştirme Örneği Bologna AKTS/ECTS Eğitim Bilgi Sistemi İyileştirme Kılavuzları

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/867-bologna-akts-ects-egitim-bilgi-sistemi-iyilestirme.pdf>

(7)Koordinatörler <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/program-koordinatorleri-r92.html>

(8)ÇOMÜ UMİS-ÜYBS Program Değerlendirme Modülü

<https://ozdegerlendirme.comu.edu.tr/account/login>

(9)Öğretmen Yetiştirme Programlarının güncellenme gerekçeleri ve getirdiği yenilikler <https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Yeni-Ogretmen-Yetistirme-Lisans-Programlari/AA_Sunus_%20Onsoz_Uygulama_Yonergesi.pdf>

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmıştır. Program çıktıları ile dersin kazanımları Bologna süreci kapsamındaki bilgi paketleri ile sağlanmıştır. Ders kazanımları TYÇÇ doğrultusunda bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Yine bilgi paketleri dahilinde ilgili derse yönelik yöntemsel, içeriksel, materyal bağlamındaki tüm bilgiler eksiksiz bir şekilde öğrencilere ve kamuya açık biçimde bulunmaktadır.

 **Olgunluk düzeyi : 4 (**Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.)

**Kanıtlar :**

(1)Eğitim\_Kataloğu <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(2)ÇOMÜ\_UMİS-ÜYBS\_Program\_Değerlendirme\_Modülü

<https://ozdegerlendirme.comu.edu.tr/account/login>

(3)Diploma\_Eki <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

(4)Bologna\_AKTS/ECTS\_Eğitim\_Bilgi\_Sistemi\_İyileştirme\_Kılavuzları

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/867-bologna-akts-ects-egitim-bilgi-sistemi-iyilestirme.pdf>

(5)İç\_paydaş\_Toplantısı <https://www.comu.edu.tr/haber-21533.html>

(6)Öğretmen\_Yetiştirme\_Programlarının\_güncellenme\_gerekçeleri\_ve\_getirdiği\_yenilikler <https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Yeni-Ogretmen-Yetistirme-Lisans-Programlari/AA_Sunus_%20Onsoz_Uygulama_Yonergesi.pdf>

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Teorik derslerin yanı sıra öğretmenlik uygulaması dersi ile sahada deneyimleme ve öğrendiklerini uygulama fırsatları mevcuttur. Öğrenci iş yükleri Bologna süreci kapsamında AKTS değerleri ile orantılı bir şekilde hesaplanmakta ve öğretim elemanlarının bu süreçleri gözeterek iş yükü tespiti yapmaları vurgulanmaktadır. Son yıllarda yaşanan pandemiye bağlı uzaktan öğretim yöntemi dolayısıyla eğitim kataloğunda iş yüklerinde birtakım değişiklikler yapma zorunluluğu doğmuştur. Sonrasında ülkece yaşadığımız 6 Şubat depremleri dolayısıyla zorunlu olarak bir dönem uzaktan eğitime geçilmiştir. 2023-2024 güz yarıyılında yüz yüze eğitime tekrar dönülmüş iş yükleri bu bağlamda tekrar revize edilmiştir. Yapılan bu değişiklikler verilere yansıdığı gibi sınıf içi etkinliklere de yansımaları olmuştur.

**Olgunluk düzeyi : 4 (**Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.)

**Kanıtlar :**

(1)Eğitim\_Kataloğu <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(2)ÇOMÜ\_UMİS-ÜYBS\_Program\_Değerlendirme\_Modülü

<https://ozdegerlendirme.comu.edu.tr/account/login>

(3)Diploma\_Eki <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

(4)Bologna\_AKTS/ECTS\_Eğitim\_Bilgi\_Sistemi\_İyileştirme\_Kılavuzları

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/867-bologna-akts-ects-egitim-bilgi-sistemi-iyilestirme.pdf>

(5)İç\_paydaş\_Toplantısı <https://www.comu.edu.tr/haber-21533.html>

 **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi dönem dönem gerçekleştirilen toplantılar ile yapılmakta, ihtiyaç duyulan ders ve öğretim planı güncellemeleri her akademik yıl bahar döneminde nisan ayına kadar gerçekleştirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Bologna sistemiyle TYYÇ program ve öğrenme çıktısı matrisleriyle ÜBYS sistemi üzerinde güvence altındadır. Gözden geçirme faaliyetleri, ilgili programın öğretim elamanlarının bölüm başkanları ile gerçekleştirilen toplantılar sonucu yapılmaktadır. Yönetim kurulu toplantılarında iç ve dış paydaşların önerileri dikkate alınarak gereken kararlar alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini öğretmenlik uygulama koordinatörlüğü, dış paydaşlarla iletişim içerisinde olan komisyonlar ve mezunlar koordinatörlüğü izlemektedir

**Olgunluk düzeyi** : 4 (Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)İç\_paydaş\_Toplantısı <https://www.comu.edu.tr/haber-21533.html>

(2)Dış\_Paydaş\_Toplantı\_örneği <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydaslarla-iliskiler-r49.html>

(3)Ders\_içerikleri\_bilgilendirme\_toplantısı <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/bologna-calismalari-kapsaminda-ders-icerikleri-kon-r1256.html>

(4)Program\_çıktıları\_matrisi <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ogretim-programlari-r50.html>

(5)ÜBYS <https://ubys.comu.edu.tr/>

(6)ÇOMÜ\_Eğitim-Öğretim\_Politikası\_PUKÖ\_Döngüsü\_PUKÖ\_Çevrimi\_ve\_İşleyiş\_Süreci\_Süreç\_Takvimi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/387-comu-egitim-ogretim-kalite-guvence-sistemi-puko.pdf>

(7)AKTS\_Bilgi\_Paketi\_Doluluk\_oranları <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizsyonel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetim koordinasyonunda yürütülmekte olup, bu süreçlere ilişkin görev sorumluluklar tanımlanmıştır. Programlarda öğrenme kazanımları, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yönetimi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin takibi üst yönetim tarafından yapılmaktadır.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)Organizasyonel\_Yapılanma <https://egitim.comu.edu.tr/teskilat-semasi-r40.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

(2)İş akışları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(3)UBSY <https://ubys.comu.edu.tr/>

(4)AKTS\_Eğitim\_Bilgi\_Paketi

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

(5)ÇOMÜ\_Eğitim\_Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(6)ÇOMÜ Eğitim-Öğretim Kalite Güvence Politikası, PUKÖ Döngüsü, PUKÖ\_Çevrimi Ve\_İşleyiş\_Süreci, \_Süreç\_Takvimi <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Fakültemiz öğrencilerine bilgi toplumunun pozitif katılımcıları olmaları için gereken bilgi, beceri ve ahlaki değerleri en üst düzeyde kazandıran ve çağdaş bir öğretim kültürü oluşturmakla tanınan model bir fakülte olma amacındadır. Öğrencilerinin bireysel yeteneklerini geliştirmek, bilgilerini sosyal yaşama aktarmayı öğretmek için çağdaş metotları, teknolojiyi kullanabilen, eleştirel düşünen, ömür boyu öğrenmeyi ilke edinen, ulusal ve uluslararası platformlara katılımcı, toplumun gelişmesine katkıda bulunarak yaratıcı düşünebilen, Atatürk İnkılâplarına bağlı ve ona sahip çıkan öğretmenler yetiştirmektir. Bu bağlamda; destekleyici bir eğitim ortamında, bilgi ve eğitim teknolojilerini kullanan, araştırmaya dayalı eğitim-öğretim yöntemlerini uygulayan, uygulamaya yönelik proje bazlı yaklaşımları önceleyen, topluma dönük akademik, kültüre, eğitsel faaliyetlerle toplumsal katkıyı hedefleyen bağlama sahip güncel öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Bu yöntemler disiplinlere göre farklılık gösterebilmektedir. Tüm eğitim türlerinin doğasında uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünleyici, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Örgün öğretim süreçleri öğrenciyi kapsayan proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

**Olgunluk düzeyi : 4 (**Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Ders\_Bilgi\_paketleri [https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index#](https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index)

(2)Programları\_ öğretim\_planları <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(3)Program ÖDR \_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(4)Programlar ve eğitim öğretim bilgi sistemi <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ogretim-programlari-r50.html>

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Her program disiplinsel özelliklerini de gözeterek öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans zeminli bir ölçme ve değerlendirme süreci yürütmektedir. Ölçme ve değerlendirme sürecinde kısa sınav (quiz), ödev, proje, portfolyo gibi boylamsal süreçlerle birlikte ara sınav ve final sınavı gibi hedef odaklı ölçüm ve değerlendirmelerle süreklilik sağlanmaktadır. İlgili ölçme ve değerlendirme süreçleri programların ders kazanımlarına ve dersin yürütüldüğü dönemdeki öğretim türüne (uzaktan, yüz yüze, hibrit) belirlenmekte, ders ve program çıktılarını temel alacak şekilde yürütülmektedir.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

(2)Avrupa\_Kredi\_Transfer\_Sistemi\_ (AKTS/ECTS) Yönergesi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/406-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-avrupa-kredi-t.pdf>

(3)Akredite\_Olan\_Programlarımız

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesinde-uc-lisans-programi-daha-akredi-r2020.html>

(4)Değerlendirme\_ve\_Memnuniyet\_Anketleri <https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/degerlendirme-ve-memnuniyet-anketleri-r18.html>

(5)Ölçme\_ve\_değerlendirme\_sonuçları <https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/olcme-degerlendirme-sonuclari-r10.html>

(6)İyileştirme\_Kılavuzu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/olcme-ve-degerlendirme-r147.html>

(7)Bölüm\_Faaliyet\_Raporlarına\_örnek <http://sbte.egitim.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r47.html>

(8)Sınav\_güvenliği\_mekanizmaları\_uygulama örnekleri:

(9)EF\_Sınav\_Uygulama\_Esasları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/formlar-ve-dilekceler-r82.html>

(10)EF\_Özel\_Yetenek\_Sınavı\_Uygulama\_Kılavuzu <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2023-ozel-yetenek-sinavi-ile-ogrenci-alimi-r2056.html>

 **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Fakültemizi tercih edecek öğrencilerin bir lise mezunu olması koşulunun yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan YKS sınavının Y-TYT başarı sırasının en düşük 300.000 özel yetenekle alan programlar için ise 800.000 olması gerekmektedir. Öğrenciler tarafından tercih edilen Fakültemizin kontenjan doluluk oranları ve yerleşme sonucu kayıtlanma oranları ile ilgili bir sıkıntı yaşanmamaktadır. Yatay geçiş süreçleri kamuya açık biçimde ve üniversitenin genel politikaları dahilinde yürütülmektedir. Ön öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi senato ve ilgili yönetmeliklere bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Söz konusu kabul, tanınma ve kredilendirme süreçleri olgunlaşmıştır. Mevcut lisans programlarımızın tamamının Bologna bilgilerine, ilgili mevzuatlara ve diğer bilgilere öğrenci ve öğretim elemanları 7/24 güncel olarak erişilebilmektedir.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Mevzuat <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

(2)Program\_Öz\_Değerlendirme\_Raporları <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(3)ÇOMÜ\_Muafiyet\_ve\_İntibak\_İşlemleri\_Yönergesi <https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/409-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-onlisans-ve-li.pdf>

(4)Avrupa\_Kredi\_Transfer\_Sistemi (AKTS/ECTS) Yönergesi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/406-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-avrupa-kredi-t.pdf>

(5)Öğrenci Bilgi Sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr/>

(6)Paydaşların\_bilgilendirildiği\_mekanizmalar <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/duyurular>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

(7)(*Sosyal*\_*Medya*\_*hesapları*\_*da*\_*kullanılmaktadır)*

YÖK Atlas verileri <https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans-univ.php?u=1027>

 **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Fakültemizin tüm programlarından mezun olabilmek için öğrencilerin; öğretim programlarındaki tüm derslerden 4.00 üzerinden en az 2.00 Genel Not Ortalamasına sahip olmaları ve 240 AKTS kredisi almaları zorunludur. Genel Not Ortalaması ise AKTS’ye göre hesaplanmaktadır. Diploma hakkı yukarıdaki koşullar sağlandığı takdirde geçerli olmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve özellikle ilgili eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği bünyesinde kamuya açık şekilde paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, fakülte gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Üniversitemizde özellikle pandemi sonrası kullanımı yoğunlaşan dijital öğretim platformları aracılığıyla öğrencilerle olan etkileşim artış göstermektedir. Buna bağlı olarak öğretim elemanlarının öğrencilere geri dönüt verme süreçleri kadar öğrencilerin görüşlerinin alınabilmesi için de bir olanak oluşturmaktadır. Yine memnuniyet anketleri de öğrencilerin geri bildirim süreçlerini güçlendiren araçlar arasında sayılabilir. Ayrıca, öğrencilerin şikayet ve/veya önerileri farklı kanallar da bulunmaktadır. Sınıf temsilcileri aracılığıyla fakülte öğrenci temsilcisine şikayet ve/veya önerilerini iletme olanakları mevzuat ile de garanti altındadır. Yine, hiyerarşik silsile içinde sırasıyla, akademik sınıf danışmanları, Anabilim Dalı ve Bölüm başkanları üzerinden gerek resmi kanallardan gerekse informal kanallardan şikayet, talep ve önerilerini iletebilmektedirler. Oryantasyon programlarında fakültenin işleyiş mekanizması, yukarıda belirtilen birim görev tanımları ve benzer hususlar öğrencilere aktarılmaktadır.

**Olgunluk düzeyi: 4 (**Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. )

**Kanıtlar:**

(1)ÇOMÜ\_Diploma, \_Diploma Eki\_ve\_Diğer\_Belgelerin\_Düzenlenmesine\_İlişkin Yönerge

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/407-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-diploma-diplom.pdf>

(2)Avrupa\_Kredi\_Transfer\_Sistemi\_ (AKTS/ECTS) Yönergesi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/406-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-avrupa-kredi-t.pdf>

(3)Diploma\_Eki

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/807-yokak-kap.pdf>

(4)ÇOMÜ\_Eğitim\_Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(5)Mezun\_bilgi\_sistemi <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/mezunlarimiz-r51.html>

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Fakültemiz, eğitim-öğretiminetkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, laboratuvar, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmaya çalışmakta olup yeni yatırımımızda dikkate alınmıştır. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Kurumda internet bağlantısı, projeksiyon, bilgisayar laboratuvarı vb. atölye ve laboratuvarlar bulunmakla birlikte bunlarla ilgili gerekli bilgiler ilerideki bölümlerde detaylı olarak verilecektir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik mezunlar koordinatörlüğü kurulmuştur. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlarımızın öğretim planlarında ders olarak gerçekleştirdikleri uygulamalar için kurum dışı destek bileşenleri dış paydaşlarımızdan İl Milli Eğitim Müdürlüğünün işbirliği ile sağlanmaktadır. Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta olup, her akademik yıl en az bir kez bu hizmete nasıl ulaşabilecekleri ile ilgili bilgilendirme programı düzenlenmektedir. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcuttur. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler halkla ilişkiler koordinatörlüğü, program danışmanları, beden eğitimi öğretim elemanımız ve öğrenci toplulukları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği bu raporda aktarılan tüm başlıkların incelenmesi, iç kontrol eylem planı, stratejik eylem planı, PUKO döngüsü, SWOT analizi vb. yöntemleriyle ilgili komisyonlarca güvence altına alınmaktadır. Fakültemiz eğitim öğretim faaliyetlerine 2019 Şubat ayı itibariyle Anafartalar Kampüsünde faaliyete açılan A ve B Bloklarda başlamıştır. Bunlara ek olarak E Blokta Fakültemiz Müzik Eğitimi ABD, Devlet Konservatuvarı, Fakültemiz Kütüphanesi, ÖSYM Başvuru Merkezi yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Anadolu Üniversitesi AÖF Koordinatörlüğü kullanımına tahsis edilen hizmet alanları bulunmaktadır. Resim-İş Eğitimi Anabilim Dalı da 2020-2021 eğitim öğretim yılı başı itibariyle Fakültemiz A Blokta ve E Blokta ayrılan alanlara taşınarak tüm fakültemiz yeniden aynı kampüs içinde toplanmıştır. 26,270 m² alana sahip Anafartalar Yerleşkesi’ nde faaliyet gösteren Fakültemize ait A-B Blokların kapalı alanı 26,515 m², E Blok kapalı alanı 6,500 m² ve Spor Salonu kapalı alanı 990 m² olup, Fakültemiz binalarının kapalı alanları toplamı 34,005 m² dir. Ayrıca yapımına başlanan Anafartalar Yerleşkesi Çok Amaçlı Salon Binasının 2024-2025 eğitim-öğretim yılında açılışının yapılması planlanmaktadır. Fakültemizde eğitim amaçlı kullanılan fiziki mekanlara bakıldığında, 0-50 kişilik derslik sayısı 32, 51-75 kişilik derslik 20 adettir. Bunun yanı sıra 5 seminer salonu, 6 bilgisayar laboratuvarı, 5 Fen Alanları laboratuvarı, 3 Coğrafya Eğitimi Laboratuvarları, 3 drama salonu, 47 müzik odası bulunmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün kurulmasıyla binamızdaki faaliyet alanları boşaltılan Eğitim Bilimleri Enstitüsünden devrolan 4 derslik ve 4 seminer salonu fakültemiz eğitim alanlarına eklenmiştir. Bunun dışında 165 Akademik personel çalışma odası ve 21 İdari personel odası bulunmaktadır. Sosyal alanlar olarak 1 çay ocağı, 2 kantin, öğrenci yemek salonu ve personel yemek salonu da fakülte yerleşkesi içerisinde hizmet vermektedir. Tüm birimlerde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar dahilinde çeşitlendirilmektedir. Bu tesislerin sayı ve günümüze uygun donanımlarla güncel tutulması için azami gayret sarf edilmektedir. Engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilir tutulmaktadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar mevcuttur.

**Olgunluk Düzeyi**: 4 (Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)Genel Bilgiler <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/fakultemiz-hakkinda-r2.html>

(2)Fiziki İmkanlar <https://egitim.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r58.html>

(3)Yeni yerleşke hakkında <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/fakultemiz-anafartalar-yerleskesinde-egitim-ogreti-r1279.html>

(4)ÇOMÜ Eğitim Öğretim PUKÖ Döngüsü Ve Süreç Takvimi

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(5)ÇOMÜ Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

(6)Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı <https://lib.comu.edu.tr/>

(7)Fakülte Kütüphanesi <https://lib.comu.edu.tr/hakkimizda/fakulte-kutuphaneleri-r3.html>

(8)Stratejik\_Eylem\_Planı\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(9)Öğrenci\_Bilgi\_Sistemi (Bütünleşik Otomasyon Sistemi) <https://ubys.comu.edu.tr/>

ÇOMÜ\_RİMER\_<https://cdn.comu.edu.tr/comu/slider/2021/rektorlukiletisimmerkezi-42.png>

(10)AKTS\_Eğitim\_Bilgi\_Paketi\_Üniversite\_Geneli

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

(11)Akredite\_Olan\_Programlarımız

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesinde-uc-lisans-programi-daha-akredi-r2020.html>

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Fakültemizde akademik danışmanlık ilgili yönetmelik uyarınca, ilgili bölüm başkanının önerisi dikkate alınarak program yönetimleri tarafından öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmaması durumunda ise öğretim görevlileri arasından atanmaktadır. Öğrencilerin ders kayıt süreçleri, akademik gelişim süreçleri takip edilmektedir. Ayrıca, akademik ve kariyer planlamasına ilişkin sorunlara yönelik de destek olunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.)

 **Kanıtlar** :

(1)ÇOMÜ\_Ön\_lisans/Lisans\_Öğrenci\_Danışmanlık\_Yönergesi <https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/410-canakkale-onsekiz-mart-universitesi-onlisans-lisan.pdf>

(2)Yeni\_oluşturulan\_öğrenci\_akademik\_danışmanlığı\_komisyonu <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/viewer>

(3)ÇOMÜ\_PDR\_Birimi\_<https://sks.comu.edu.tr/psikolojik-danismanlik-ve-rehberlik-birimi-r33.html>

(4)Engelsiz\_ÇOMÜ\_Öğrenci\_Birimi <https://ekb.comu.edu.tr/>

(5)Öğrenci\_Yaşam\_Kariyer\_Mezun\_İlişkileri\_Koordinatörlüğü <https://omik.comu.edu.tr/>

(6)Akademik\_Danışmanlık\_Memnuniyet\_Anketi <https://cdn.comu.edu.tr/cms/tipfak/files/847-ogrenci-akademik-danismanlik-memnuniyet-anketi.doc>

(7)Program\_Koordinatörleri\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/program-koordinatorleri-r92.html>

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Anafartalar Kampüsünde faaliyete açılan A ve B Bloklarda başlamıştır. Bunlara ek olarak E Blokta Fakültemiz Müzik Eğitimi ABD, Devlet Konservatuvarı, Fakültemiz Kütüphanesi, ÖSYM Başvuru Merkezi yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Anadolu Üniversitesi AÖF Koordinatörlüğü kullanımına tahsis edilen hizmet alanları bulunmaktadır. Resim-İş Eğitimi Anabilim Dalı da 2020-2021 eğitim öğretim yılı başı itibariye Fakültemiz A Blokta ve E Blokta ayrılan alanlara taşınarak tüm fakültemiz yeniden aynı kampüs içinde toplanmıştır. 26,270 m² alana sahip Anafartalar Yerleşkesi’nde faaliyet gösteren Fakültemize ait A-B Blokların kapalı alanı 26,515 m², E Blok kapalı alanı 6,500 m² ve Spor Salonu kapalı alanı 990 m² olup, Fakültemiz binalarının kapalı alanları toplamı 34,005 m² dir. Fakültemizde 0-50 kişilik derslik sayısı 36, 51-75 kişilik derslik 20 adettir. 5 seminer salonu, 6 bilgisayar laboratuvarı, 5 fen alanları laboratuvarları, 2 sosyal alanlar laboratuvarları,1 harita bilgisi ve uygulama sınıfı, 4 psikolojik danışma odası, 8 resim iş atölyesi, 3 drama salonu, 47 müzik odası ve 1 Japon Kültür Odası bulunmaktadır. Bunun dışında 165 Akademik personel çalışma odası ve 21 İdari personel odası bulunmaktadır. Ayrıca üniversite kütüphanesi haricinde eğitim fakültesi bünyesinde bir adet 400 m² kapalı alanı ile 80 okuma salonu kapasiteli birim kütüphanesi 30000 kadar yayın ile fakülte yerleşkesinde mesai saatleri içinde hizmet vermektedir. Ayrıca yapımına başlanan Anafartalar Yerleşkesi Çok Amaçlı Salon Binasının 2024-2025 eğitim-öğretim yılında açılışının yapılması planlanmaktadır. Devamında fakültemizin çevre düzenlemesine hız verilecektir. Sosyal alanlar olarak 1 çay ocağı, 2 kantin, öğrenci yemek salonu ve personel yemek salonu ile kırtasiye de fakülte yerleşkesi içerisinde hizmet vermektedir. Tüm birimlerde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar dahilinde çeşitlendirilmektedir. Bu tesislerin sayı ve günümüze uygun donanımlarla güncel tutulması için azami gayret sarf edilmektedir. Engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir tutulmaktadır. Öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

**Olgunluk düzeyi** : 4 (Tesis ve alt yapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

**(1)F**iziki\_imkanlar <https://egitim.comu.edu.tr/fiziki-imkanlar-r58.html>

(2)Faaliyet\_Raporu <https://cdn.comu.edu.tr/cms/egitimfak/files/835-2022-faaliyet-raporu-pdf.pdf>

(3)Bilgi\_İşlem\_Daire\_Başkanlığı\_Uzaktan\_Eğitim\_Politikası <https://bidb.comu.edu.tr/tr/sayfa/uzaktan-ogretim-politikamiz-9.html>

(4)Öğrenci\_Bilgi\_Sistemi <https://ubys.comu.edu.tr/>

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir.

Eğitim Fakültesi A-B Bloklar ve E Blok Engelli erişimine uygun şekilde inşa edilmiş, bina girişlerinde engelli rampaları ve bina içinde engelli asansörü ve her katta engelli tuvaletleri gibi düzenlemeler mevcuttur. Kampüs içerisinde binalara erişim için kullanılacak alanlarda da çevre düzenleme çalışmaları kapsamında gerekli projelendirmelerin yapılacağı öngörülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde engelsiz öğrenci birimi bulunmakta ve fakültemizde bir öğretim üyesi birim temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Kurumun yayımlanmış yönergesi mevcuttur ve birim web sitesinden ulaşılabilmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4 (**Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar :**

Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi <https://ekb.comu.edu.tr/>

Engelsiz Birim öğrenci koordinatörü atanmıştır <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Hem programların hem de programlarımızla ortak çalışan öğrenci topluluklarının gerçekleştireceği etkinliklere yönelik mekân ve rehberlik desteği sağlanmaktadır. Yerleşke içerisinde bulunan konferans salonu, spor salonu, E-blok, derslikler tüm bu faaliyetlere önceden izinleri alınmak suretiyle öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Sportif ve sosyal faaliyetleri yürüten ve yöneten bir örgütlenme mevcuttur. Gerçekleşen uygulamalar takip edilmekte ve irdelenmekte ve duyurular yoluyla tüm fakülteye ve kamuya açıktır.

**Olgunluk Düzeyi**: 4 (Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Komisyonlar <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

(2)Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları

https://egitim.comu.edu.tr/galeriler?page=2

(3)Sosyal\_ve\_kültürel\_Faaliyetler\_Örnekleri

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/2-lisansustu-ogretmen-calismalari-kongresi-r2004.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/7-uluslararasi-uygulamali-dilbilimde-arastirmalar--r2058.html>

 **B.4. Öğretim Kadrosu**

 Fakültemizde görev yapan 125 öğretim üyesi, 26 öğretim görevlisi ve 18 araştırma görevlisi bulunmaktadır.

 **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim üyesi kadrolarına başvuru, görev süresi uzatımı, atanma ve yükseltilme kriterleri ilgili yönetmelik çerçevesince yürütülmekte olup, söz konusu kadronun ilanı kamuya açık yapılmaktadır. Başvurular online olarak kabul edilmekte ve şeffaf, açık, objektif süreçlerle sona erdirilmektedir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Günün gerekliliklerine göre kadro kriterleri nitelik bağlamında daha da derinleştirilerek güncellenmektedir. İlgili programların öğretim elemanı sayısı ve ders yoğunluğu ve diğer ölçütler değerlendirilerek kadro ihtiyaçları belirlenir. İlan edilen kadrolar Fakültemizin Atama ve Yükselme kriter Komisyonu tarafından incelenir ve uygun bulunanlar için değerlendirme süreci devam ettirilir.

**Olgunluk düzeyi :** 3 (Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.)

**Kanıtlar:**

Atama , Yükseltme Kriterleri <https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

ÇOMÜ İlan Bilgi Sistemi <https://ilan.comu.edu.tr/>

Personel Daire Başkanlığı <https://personel.comu.edu.tr/>

Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atama Kriterleri <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

Fakülte Akademik Kadrosu <https://egitim.comu.edu.tr/fakultemiz/akademik-kadro-r1.html>

Atama Kriter Denetleme Komisyonu <https://egitim.comu.edu.tr/komisyonlar-r46.html>

**B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreci boyunca öğretim teknolojilerine entegrasyonu ve öğretim yetkinliklerinin arttırılması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından açıklamalı video eğitimleri ve fakültemiz tarafından seminer düzenlenmiştir. Yine, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerine ve alanlarına da hitap eden farklı etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Uzaktan Eğitim Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır.

**Olgunluk düzeyi :** 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.)

**Kanıtlar:**

(1)Eğiticilerin\_Eğitimi\_Sertifika\_Programı

<https://sem.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/akinsoft-wolvox-erp-yazilimi-egitimi-i-ii-r362.html>

(2)Atama, \_Yükseltme\_Kriterleri\_<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

(3)Personel\_İçin\_Formalar

<https://egitim.comu.edu.tr/formlar/personel-icin-formlar-r10.html>

(4)Seminerler

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/egitim-bilimleri-bolumu-seminer-programi-r2015.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/egitim-bilimleri-bolumu-seminerleri-r2112.html>

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim elemanları özellikle proje bazlı akademik üretime yönlendirilmekte ve bu yönde teşvik edilmektedir. Bununla birlikte akademik teşvik sistemi eğitim öğretim faaliyetlerinin araştırmalarla desteklenerek kalitesinin arttırılması bağlamında önemli görülmektedir. Yine, akademik atama ve yükseltme kriterleri içerisinde eğitim öğretim faaliyetlerinin yer almaktadır. Ayrıca örnek performans sergileyen ve akreditasyon alan program öğretim elemanları ile kalite komisyonları teşekkür belgesi ile ödüllendirilmişlerdir.

**Olgunluk düzeyi** : 3 (Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.)

**Kanıtlar:**

(1)Atama\_Yükseltme\_Kriterleri <https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

(2)Akademik\_Teşvik\_Ödeneği\_Yönetmeliği <https://egitim.comu.edu.tr/akademik-tesvik-odenegi/tesvik-odenegi-yonetmeligi.html>

(3)ÇOMÜ\_Akademik\_Teşvik\_Ödeneği\_Takvimi\_<https://www.comu.edu.tr/duyuru-20373.html>

1. **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

Araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak takibi proje koordinasyon ve kalite güvence komisyonları ile kurum yönetimi tarafından ayrı ayrı takip edilmekte sonuçlar birlikte değerlendirilmektedir. Buna yönelik ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır. Ancak bu sürece tüm öğretim elemanlarının aktif katılımı, yayın, proje, atıf, patent bilgisinin vaktinde ulaştırılması gerekmektedir.

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Kurumun araştırma stratejisi ihtiyaç halinde toplantılar yapılarak amaç ve hedef belirleme komisyonu, bölüm ve anabilim dalı başkanlıkları, öğrenci danışmanları, koordinatörlükler, kalite güvence komisyonu, proje koordinasyon temsilcileri, yönetim kurulu ve Fakülte yönetimi ile birlikte belirlenmektedir.

Eğitim-öğretim, nitelikli öğretmen yetiştirilmesi, nitelikli bilimsel araştırma ve çalışmaların yapılması, yeni binamızdaki oluşturulacak atölye ve laboratuvarlar sayesinde uygulamalı araştırmalar yapılması, topluma ve ülkemizin kalkınması için ihtiyaç duyulan çağın gerekleri ve koşullarına uyum sağlayabilen nitelikli eğitim kadrosunun oluşturulması hizmet öncelikli alanlarımızdır. Bu kapsamda gerekli işbirliği ve protokoller gerçekleştirilmektedir. İhtiyaç halinde topluma katkı sağlamak amacıyla sergi, seminer, konferans vb. etkinliklere katılım teşvik edilmekte ve bilimsel faaliyetlere katılım da desteklenmektedir. Çıktılar ise faaliyet raporlarıyla izlenmektedir.

Öğretim üyelerimiz ve öğretim elemanlarımızın yaptıkları yayınların ve gerçekleştirdikleri bilimsel organizasyonların bölgemize ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı sağlamaktadır. Üniversitemizin araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri ve etik kurulu mevcuttur. Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) akademik teşvik puanı karşılığı ile ödüllendirilmekte olup gerektiğinde teşekkür belgesi verilmektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı elektronik posta, ÜBYS ve üniversitemizin ana web sitesi üzerinden yapılmaktadır. Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Birimi, Proje Koordinasyon Merkezi ve TEKNOPARK ile sahiptir.

Akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilerek, Üniversitemiz tarafından faaliyete geçirilen Akademik Veri Sistemi’ne (AVESİS) tüm akademik personelin veri girişlerini tamamlamaları sağlanmış ve verilerin güncel tutulması yönünde gerekli toplantı ve bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca faaliyete geçen Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) veri girişlerinin tamamlanması talep edilmiştir. Fakültemiz bünyesinde süreli yayın olarak “Eğitimde Kuram ve Uygulama” dergisi yayıma devam etmektedir.

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir.

**Olgunluk düzeyi**: 4 (Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)Eğitim\_Fakültesi\_Stratejik\_Eylem\_Planı <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(2)EF Faaliyet Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(3)SWOT\_Analizi\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kurum-swot-analizi-r60.html>

(4)EF\_Projeler

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/surdurulebilir-kalkinma-hedefleri-kapsaminda-strea-r2087.html>

(5)ÇOMÜ\_Araştırma\_Geliştirme\_Politikası, \_PUKÖ\_Döngüsü, \_PUKÖ\_Çevrimi, İşleyiş\_Süreci,\_İşleyiş\_Takvimi

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(6)Eğitimde\_Kuram\_ve\_Uygulama\_<https://dergipark.org.tr/tr/pub/eku>

(7)BAP\_Faaliyet\_Raporları <https://bapsis.comu.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>

(8)Performans\_Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(9)Teknopark <http://canakkaleteknopark.com.tr/>

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirebilmek için yeni hizmet bina yatırımı yapılmıştır. Üniversitemizin kütüphanesi bölgenin en iyi kütüphanesi olup, araştırma için yeterli sayıda veri tabanına sahiptir. Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) yeterli seviyede değildir. Üniversitemizin proje koordinasyon merkezi bünyesinde fikri ve sınai haklar birimi ve üniversitemizin merkez kampüsündeki enstitülerde etik kurul bulunmakta ve araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktadır.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi irdelenmektedir.

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca bilinir. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur. Birim de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmektedir.

**Olgunluk düzeyi : 4 (**Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte

ve iyileştirilmektedir)

**Kanıtlar :**

(1)ÇOMÜ\_Araştırma\_Geliştirme\_Politikası\_PUKÖ\_Döngüsü, \_PUKÖ\_Çevrimi, Uygulama\_Süreci, \_Süreç\_Takvimi

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(2)Eğitim Fakültesi Stratejik Eylem Planı

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(3)EF Faaliyet\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(4)Performans Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(5)Yıllara Göre Tamamlanan Ve Devam Eden TÜBİTAK Ve BAP Projeleri

[https://avesis.comu.edu.tr/arama?Bulunan%20Kayıt%20Türleri[0]=Projeler&Fakülte[0]=Eğitim%20Fakültesi](https://avesis.comu.edu.tr/arama?Bulunan%20Kayıt%20Türleri%5b0%5d=Projeler&Fakülte%5b0%5d=Eğitim%20Fakültesi)

(6)Uluslararasılaşma Kapsamındaki İşbirlikleri Ve Proje Bütçeleri

<https://kalite.comu.edu.tr/iyilestirme-kanitlari/uluslararasilasma-faaliyetleri-r61.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/galeriler/kh-dosmukhamedov-atyrau-universitesi-heyetinden-eg>

(7)Yurt Dışı Proje Başvuru Yürütme Süreci Prosedürü

<https://iroproje.comu.edu.tr/proje-basvuru-ve-yurutme-sureci-r10.html>

(8)TÜBİTAK\_Desteklerine\_örnekler

(9)Öğrenci\_Projeleri

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitim-fakultesi-ogrencilerinin-2209-a-tubitak-pro-r2016.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/sinif-ogretmeni-adaylarinin-ogretmen-kimligi-olusu-r2039.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/surdurulebilir-kalkinma-hedefleri-kapsaminda-strea-r2087.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ilkokul-ogrencilerinin-hassas-becerilerini-gelisti-r2053.html>

(10)Erasmus\_Plus\_Projeleri

<https://egitim.comu.edu.tr/archive/news/universitemizin-ortagi-oldugu-avrupa-birligi-proje-r1975.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/comu-proje-ekibinin-disiplinler-arasi-erasmus-plus-r2080.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/comude-erasmus-plus-projesi-basarisi-r2054.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/erasmus-plus-ulusal-etkinligi-r2110.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/comu-ogretim-uyesinin-erasmus-plus-projesi-basaris-r2051.html>

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Fakültemizde görev yapan ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde ders veren ve tez danışmanlığı yürüten öğretim üyeleri birçok disipliner ve interdisipliner lisansüstü programa destek olmaktadır. Bu konudaki detaylar Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde sunulmaktadır.

**Olgunluk düzeyi : 3 (**Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Lisansüstü\_Eğitim\_Programları\_Bilgi\_Paketi\_<https://lee.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/programlar-ve-egitim-ogretim-bilgi-sistemi-r71.html>

(2)EF SWOT\_Analizi <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kurum-swot-analizi-r60.html>

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

**C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurum, işe alınan/atanan akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olması, personelin kendilerini geliştirme yüksek lisans, doktora, kongre, konferans ve danışmanlık süreçlerine katılımı teşvik edilerek desteklenmekte ve mümkün olduğunda önleri açılmaktadır. Akademik kadronun yetkinliği her yıl gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası yayınlar, projeler, verilen dersler, akademik ve kurumsal danışmanlık sayılarının takibiyle ölçülmekte gerekli istatistiklerin AVES ve YÖKSİS’e girişleri sağlanmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ihtiyaç duyulan zamanlarda izin kullanımı kolaylaştırılmakta ve ders yükleri buna göre dağıtılmaktadır. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı üniversitemizin yükselme kriterlerine göre belirlenmektedir. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güçlü bir kurum kültürüyle sağlanmaktadır.

**Olgunluk düzeyi** : 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)EF\_Çalışma\_Grupları\_<https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/komisyonlar-r46.html>

(2)Bilimsel\_Araştırma\_Kurulu\_<https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/bilimsel-arastirma-kurulu.html>

(3)AVESİS <https://avesis.comu.edu.tr/>

(4)BAPSİS <https://bapsis.comu.edu.tr/Default2.aspx>

(5)Dış\_İlişkiler\_Koordinatörlüğü\_<https://iro.comu.edu.tr/kalite-guvence/ikili-anlasmalar-r25.html>

(6)Erasmus\_Koordinatörlüğü\_<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

(7)EF\_Stratejik\_Eylem\_Planı\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r48.html>

(8)EF\_SWOT\_Analizi\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kurum-swot-analizi-r60.html>

(9)Performans\_Göstergeleri\_<https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

ÇOBİLTUM akademik eğitim ve gelişim programı kapsamında fakültemiz öğretim üyeleri tarafından birçok modüler eğitim verilmiştir. Aynı zamanda fakültemizdeki genç akademisyenler de bu eğitimden yararlanmıştır.

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Ulusal düzeyde ve uluslararası seviyede kurumlararası ikili iş birliklerini, protokolleri, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk düzeyi** : 4 (Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası

ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)İki\_Anlaşma\_Prosedürü <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/genel-bilgi-ikili-anlasma-r147.html>

(2)Uluslararası\_İşbirliği\_Anlaşmaları <https://isbirligi.comu.edu.tr/uluslararasi-isbirligi-anlasmalari/anlasma-listesi-r20.html>

(3)İkili\_Anlaşmalar\_Listesi <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

(4)Akademik\_Dürüstlük\_İhlalleri\_ile\_Yüzleşme <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/akademik-durustluk-ihlalleriyle-yuzlesme-projemize-r1758.html>

(5)EF\_Faaliyet\_Raporu <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(6)Uluslararasılaşma\_etkinliklerine\_örnekler

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/17-uluslararasi-egitimde-arastirmalar-kongresi-icr-r2059.html>

<https://insea2023.org> (COMÜ Resim İş Eğitimi Anabilim Dalı önderliğinde)

(7)Öğrencilerin\_Uyruklarına\_göre\_dağılımı\_ve\_sayıları <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/StudentsByNationality>

(8)Diploma Eki <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/diploma-eki.html>

**C.3. Araştırma Performansı**

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Araştırma faaliyetleri yıllık bazda Faaliyet raporu hazırlık sürecinde her yıl sonunda Bölümlerden talep edilmek suretiyle takip edilmektedir. Ayrıca Akademik Genel Kurul veri hazırlığı kapsamında bölümlerden güncel veriler ayrıca talep edilerek akademik personelin akademik üretim performansları takip edilebilmektedir. Yine, akademik teşvik ödeneğine başvurular sırasında elde edilen veriler de performansın takibinde destek veri olarak kullanılabilmektedir. Çıkan veriler genel stratejik hedeflerle kıyaslanarak yıllık olarak fakülte Raporunda çözümlenmekte ve değerlendirilmektedir. Hedeflerle karşılaştırılarak -varsa- sapmaların nedenleri irdelenir.

**Olgunluk düzeyi :** 4 (Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar :**

(1)EF\_Faaliyet\_Raporu\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(2)EF\_Çalışma\_Grupları\_<https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/komisyonlar-r46.html>

(3)Bilimsel\_Araştırma\_Kurulu\_<https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/bilimsel-arastirma-kurulu.html>

(4)AVESİS\_<https://avesis.comu.edu.tr/>

(5)BAPSİS\_<https://bapsis.comu.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>

(6)Performans\_Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(7)EF PUKÖ

<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(8)ÇOMÜ\_Araştırma\_Geliştirme\_Politikası\_PUKÖ\_Döngüsü, \_PUKÖ\_Çevrimi, Uygulama\_Süreci, \_Süreç\_Takvimi\_<https://www.comu.edu.tr/arastirma-politikasi>

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Fakültemizde yürütülen araştırma projeleri için mevcut laboratuvarlarımız ile gerekli durumlarda üniversitemiz Terzioğlu Kampüsündeki laboratuvarlar kullanılmakta olup bu çizgide akademik personeli bilimsel anlamda uluslararası platforma taşımanın yanı sıra bölgemizdeki sanayiye vizyon sağlayan projeler sunulmaktadır. Bu bağlamda 2023 yılında Etki değeri ilk %50’lik dilime giren (Q1-Q2) 17 makale; SCI, SSCI ve AHCI endeksli 19 makale; yurtdışı ortaklı 24 makale toplam 60 makale, yurtdışı ortaklı 12 kitap ve 27 kitap bölümü, dijital ve yenilikçi uluslararası 14, ulusal 8 proje toplamda 22 proje gerçekleşmiştir. Bununla birlikte seminerler, konferanslar, teknik geziler, kan bağışı kampanyasına katılım, akademik genel kurul toplantısı, oryantasyon programı, eğitimler, futbol turnuvası, fuara katılım, eğitim programı, ziyaret programları düzenlenmiştir. Fakültenin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Veriler gerek bölümlerden dönemsel olarak talep edilmekte gerekse AVESİS gibi veri tabanlarından ulaşılabilmektedir.

**Olgunluk düzeyi:** 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)EF\_Faaliyet\_Raporu\_<https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r47.html>

(2)EF\_Çalışma\_Grupları\_<https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/komisyonlar-r46.html>

(3)Bilimsel\_Araştırma\_Kurulu <https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/bilimsel-arastirma-kurulu.html>

(4)AVESİS <https://avesis.comu.edu.tr/>

(5)BAPSİS <https://bapsis.comu.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>

(6)Performans\_Göstergeleri <https://egitim.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r84.html>

(7)EF\_PUKÖ <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

1. **TOPLUMSAL KATKI**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Üniversitemizin farklı birimlerinde uygulanmakta olan toplum yararına hizmetlerin yanında fakülte olarak da sistematik olarak toplumsal fayda içeren katkı süreçleri yürütülmektedir. Toplumsal katkı politika, hedef ve stratejilerimiz üniversitemizin ve fakültemizin vizyon, misyon, strateji hedefleri ile uyumlu yürütülmektedir. Öğretim Programında bulunan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi başta olmak üzere birçok farklı sosyal sorumluluk faaliyeti süreli ya da tek seferlik uygulanmaktadır.

 **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

 **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Fakültemiz toplumsal katkı süreçlerini öğretim programları bünyesinde ve programlar nezdinde yürütmektedir. Topluma Hizmet Uygulamaları dersi öğretim eleman(lar)ı liderliğinde bir akademik yarı yıl boyunca teorik ve uygulama boyutlarıyla sürdürülmektedir. Programlardaki öğretim elemanlarının ders dışı sosyal sorumluluk proje ve faaliyetleri de program ve bölümler bünyesinde planlanmaktadır. Fakülte olarak süreçler Topluma Hizmet Uygulamaları Koordinatörlüğü ile takip edilmekte, gerekli mekânsal ve mevzuat açılarından rehberlik ve destek verilmektedir.

**Olgunluk düzeyi** : 4 (Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.)

**Kanıtlar:**

(1)Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Uygulama\_Yönergesi <https://mevzuat.comu.edu.tr/sonuclar.php>

(2)Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Koordinatörü <https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/komisyonlar-r46.html>

(3)2023\_Yılı\_Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Uygulamaları <https://egitim.comu.edu.tr/galeriler/topluma-hizmet-uygulamalari-dersi-kapsaminda-guzel>

(4)EF\_PUKÖ <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(5)Sosyal\_ve\_kültürel\_etkinlik\_haberleri

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/2-lisansustu-ogretmen-calismalari-kongresi-r2004.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/mirasimi-ogreniyorum-tubitak-2237-a-bilimsel-egiti-r2037.html>

(6)Güzel\_sanatlar\_eğitimi\_bölümü\_öğrencilerimizin\_duvar\_çalışması\_Atina\_Okulu <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/topluma-hizmet-uygulamalari-dersi-kapsaminda-guzel-r2040.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turkce-egitimi-ogrencilerinden-bir-canakkale-hikay-r2113.html>

(7)Yıl Sonu\_Öğrenci\_Konseri <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/yil-sonu-ogrenci-konseri-r2122.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/7-uluslararasi-uygulamali-dilbilimde-arastirmalar--r2058.html>

(8)Çabaçam\_Derneği <https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/cabacam-egitim-destek-birimleri-adiyaman-ve-kahram-r2010.html>

<https://twitter.com/COMU_Japanese/status/1719895722240156143>

**D.1.2. Kaynaklar**

Toplumsal katkı bağlamındaki etkinliklere ilişkin olarak birimlere mali (araç tahsisi, vb.), fiziksel (mekân kullanımı, vb.) ve insan gücü (teknik destek, vb.) desteği sağlanmaktadır. Bu kaynakların kullanımında etkinliklerin içerik ve ihtiyaç durumları esas alınmaktadır. Kaynak kullanımında ihtiyaçlara yanıt verebilecek şekilde, yapılan planların belirli bir takvim içerisinde kurumsal hiyerarşi içerisinde yönetime bildirilmesi sağlanmaktadır.

**Olgunluk düzeyi** : 4 (Kurum toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar:**

(1)Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Uygulama\_Yönergesi <https://mevzuat.comu.edu.tr/sonuclar.php>

(2)Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Koordinatörü <https://egitim.comu.edu.tr/calisma-gruplari/komisyonlar-r46.html>

(3)2023\_Yılı\_Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Uygulamaları <https://mevzuat.comu.edu.tr/sonuclar.php>

(4)EF PUKÖ <https://egitim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r71.html>

(5)Uygulama\_Örnekleri

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/sihirli-dunyalara-acilan-kapilar-ve-bilime-yolculu-r1887.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/bulgaristanin-baskenti-sofyada-otizmli-cocuklar-ic-r1871.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kitap-toplama-kampanyasi-duzenlendi-r1843.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/1-kitap-1-bilet-etkinliginde-toplanan-kitaplar-koy-r1835.html>

<https://egitim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/comuden-yeni-hayata-merhaba-projesi-r1762.html>

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir. İlgili program ve/veya bölüm, ilgili koordinatörlük ve fakülte yönetimi üzerinden izlenme mekanizmaları geliştirilmiştir. Fakültenin misyon ve vizyonuna bağlı ve uyumlu içerik ve kapsamda sürdürülen faaliyetler ders raporları ve etkinlik katılımları ile takip edilmektedir.

**Olgunluk düzeyi : 4 (**Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

**Kanıtlar :**

(1)ÇOMÜ\_Toplumsal\_Katkı\_Kalite\_Güvence\_Politikası, \_PUKÖ\_Döngüsü, \_PUKÖ Çevrimi, \_Süreç\_Takvimi\_<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/427-comu-toplumsal-katki-kalite-guvence-sistemi-puko.pdf>

(2)EF\_PUKÖ <https://cdn.comu.edu.tr/cms/egitimfak/files/498-puko-dongusu.pdf>

(3)2023\_Yılı\_Topluma\_Hizmet\_Uygulamaları\_Dersi\_Uygulamaları <https://egitim.comu.edu.tr/galeriler/topluma-hizmet-uygulamalari-dersi-kapsaminda-guzel>

**SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

İlgili rapordan da anlaşılacağı gibi üniversitemizin kurucu fakültesi olarak Eğitim Fakültesi’nin kurumsal gelişime olan katkısı oldukça önemlidir. Kurumsal akreditasyon çalışmalarını eğitim fakültesi olarak akademik ve idari personelin tümünün sahiplenmiş olması kalite güvence sistemimiz için önemli bir başarı olarak kabul edilmektedir. Yönetim sistemi, Kalite güvence ve Eğitim-Öğretim çalışmaları kurumun güçlü yönlerini oluştururken, fiziki imkan yetersizliğinden kaynaklanan Araştırma-Geliştirme faaliyetlerindeki eksiklikler ise kurumun daha çok geliştirilmesi gereken alanlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Fakültemiz kurumsal akreditasyon çalışmalarının yanında program akreditasyonlarına da önem vermektedir. Böylelikle, yönetim sistemindeki hesap verebilirlik, şeffaflık, idari ve akademik personelin yetiştirilmesinin desteklenmesi gibi hususların birim kültürü olarak benimsenmesinin önü açılmaktadır.

**Güçlü Yönler**

1- Köklü bir eğitim geleneğinin varlığı ve 62 yıllık geçmişe sahip olması

2- Güçlü öğrenci-akademisyen iletişimi

3- Fakülte bölümleri ile fakülte dışı bölümlerden ve kurumlardan disiplinler arası bilgi akışının sağlanıyor olması

4- Kendi alanında birikimli bir akademik kadroya sahip olması

5- Fakültenin ve her bir bölümün gelenekselleşen etkinliklerinin (sergi/seminer, konferans vb.) olması

6- Sosyal içerikli programların çeşitliliği

7- Mevcut kadronun genç ve dinamik olması,

8- Büyük ölçekli projelerin planlanması, tasarımı ve fizibilitelerini yapabilecek yetkinlikte olması

9- Kurumsal kimlik oluşumunun hızla gerçekleşmekte olması

10- Görsel ve yazılı başvuru kaynaklarına sahip olması

11- Türkiye’nin iç ve dış sorunlarını analiz edebilecek ve bunlar için çözümler üretebilecek birikime sahip olması

12- Uluslararası akademik çevrelerle iş birliği kültürünün gelişmiş olması ve ortak protokoller yapılmış olması

13- Akademik çalışmalarla ilgili yayınlarının çeşitliliği

14- Ulusal çevrelerde tanınmış mezunlarının bulunması ve mezunlarımızın iş dünyasında aranıyor olması

15- Uygulama çalışmaları için üniversite bünyesinde kreşin bulunması

16- Fakültemiz bünyesinde bir kütüphaneye sahip olunması

17- Fakültemizin şehir merkezinde ve kampüste faaliyet gösteren tek fakülte olması

18- Bilimsel projelere önem vermesi

19- Uzaktan eğitim faaliyetleri yürütülmesi

20- Üniversite içinde prestijli bir konumda bulunması

21- Tercih edilen ve sempati duyulan bir fakülte olması

22- Bölüm ve program çeşitliliği

23- Fakülte okul iş birliğinin uygulamalar yoluyla sağlanması

24- Lisans Programlarımız müfredatında yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında öğrenci katılımlı çok sayıda faaliyet gerçekleştirme olanağı olması.

 **Geliştirmeye Açık Yönler**

1- Başvuru kaynaklarının güncellenmesi ve elektronik veri tabanı oluşturulmasının istenen düzeyde olmaması

2- Bölüm ve Anabilim Dallarında öğrenci - öğretim üyesi sayısında oransal dengesizlik

3- Uluslararası değişim programlarıyla Fakültemize gelen öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel sayılarının istenen düzeyde olmaması

4- Akademik ve idari kadro eksikliği

5- Maddi kaynakların yetersizliği

6- Bilgisayar ve yazıcı gibi teknolojik araçların eski ve yetersiz olması

7- Psikolojik danışma odaları, materyal tasarım atölyesi, bireysel çalgı etütleri vb. uygulama alanlarının hedeflenen düzeyde olmaması

Stratejik Hedefler Kapsamında Geliştirilen Çözüm Önerileri

Kendisini sürekli yenileyen, gözleyerek ve ilgili birim ve kişilerden sürekli dönüt alarak kendini değerlendiren; kuvvetli ve zayıf taraflarının analizini yaparak; fırsatları görüp, tehditler için önlem alan kurumlar, sorunlarını daha iyi görmekte ve geliştirmeyi, iyileştirmeyi ve değiştirmeyi sağlayacak isabetli kararları alabilmektedir. Ayrıca kaynakların doğru, verimli ve akılcı kullanımı da sürekli değerlendirme ile sağlanabilmektedir.

Bu bağlamda, Fakültemizin geliştirmiş olduğu stratejik planla oluşturduğu yol haritasına bağlı olarak;

* Eğitimde kaliteyi artırma,
* Eğitim öğretim hizmetlerinin standartlarını yükseltme,
* Ulusal ve uluslararası yayın sayısını arttırma,
* Kurum dışı kaynaklı TÜBİTAK, DPT, AB Fonları, Araştırma fonu destekli projelere başvuruların teşvik edilmesi,
* Yurt içi ve dışı öğrenci, akademisyen ve idari personel hareketliliğinin teşvik edilmesi,
* Eğitim öğretimin yapıldığı fizik ortamları kalitesinde artma, (projeksiyon, bilgisayar, akıllı tahta vb. araç-gereç),
* Çevresel/Sosyal kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde artış sağlama,
* Öğrenci memnuniyetindeki sürekliliğin sağlanması.

Alanlarında hedeflere ulaşılması ve bu alanlarda daha ileri düzey hedefler ile yeni hedefler belirlenmesi, sürekli memnuniyet ve kalite arayışının sürdürülmesi üstün yönlerimizin avantaja çevrilerek belirlenecek ve üretilecek yeni stratejik plan ve politikalar geliştirilmesi ile mümkün olabilecektir. Bu süreçte insan kaynaklarının ve performansının arttırılması, kurumsal aidiyet duygusunun pekiştirilmesinin yanı sıra maddi, teknolojik ve fiziksel olanaklarımızın arttırılması ile mümkün olabilecektir. Tüm bunlara ek olarak, iç ve dış paydaşlarla bir sonraki yıl için görüşme planlarının önceden yapılması elzemdir. Yine, veri kaynağı olarak anket çalışmalarının tamamının (akademik, idari ve öğrenci) fakülte bazında ve bünyesinde gerçekleştirilmesi veriye hızlı ve etkin erişim için gereklidir. Tam da bu noktada, fakülte bazında tüm birimlerin anket uygulama aşamasında KVKK ile uyumlu veri toplaması ve saklaması zorunlu olup, buna yönelik altyapı hizmetinin temini için çalışmaların başlatılması gerekmektedir. Seçmeli ders havuzunun öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda oluşması amacıyla, fakülte bazında bir takım önlemler alınmalıdır. Seçmeli dersler için bir önceki dönemde öğrencilerden talep alınarak ihtiyacın belirlenmesine yönelik kanıt oluşturulması bunlardan bir tanesidir. Akademik personel ve öğrenciler açısından kalite sürecindeki bilgi akışına erişimde organizasyonel bir erişim kısıtlılığı bulunmamakta, aksine ilgili kurullar aracılığıyla bu süreçler yürütülmektedir. Fakülte idari personelinin de kalite süreçlerinden doğrudan haberdar olması ve kalite süreçlerine katkı sunabilmesi amacıyla fakülte bazında idari personelden oluşan bir İdari Personel Fakülte Alt Komisyonu kurulması Fakülte Kalite Alt Komisyonu tarafından önerilmiştir. Yine, kalite süreçleri çerçevesinde İç Kontrol Komisyonu’nun Birim Öz Değerlendirme Raporlarının teslim zamanında yıllık raporunu Dekanlık makamına sunması da kalite sürecinin daha sağlıklı işlemesine katkı sunacaktır. Birimlerin Öz Değerlendirme Raporlarının web sayfalarında yer almasının, mezun toplantılarının yapılmasının sağlanması da bir sonraki sene için not edilen iyileştirme başlıkları arasındadır. Son, olarak ise, her yarı yıl başında, o dönemin derslerinin kazanımları ile program çıktılarının uyumunu gösteren matris tablonun birimlerce incelenip Dekanlık makamına rapor olarak sunulması da oldukça önemli noktalardandır.

**Eğitim Fakültesi Kalite Güvence İç Komisyonu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Adı Soyadı**  | **Görevi**  | **E-posta**  | **Dahili**  |
| Prof. Dr. Salih Zeki GENÇ  | Dekan  | szgenc@comu.edu.tr  | 3529  |
| Doç. Dr. Salim RAZI  | Dekan Yardımcısı (Üye)  | salimrazi@comu.edu.tr  | 3661  |
| Prof. Dr. Tolga ÖZŞEN  | Üye  | ozsen@comu.edu.tr  | 3629  |
| Doç. Dr. Nur AKCANCA | Üye | nurakcanca@comu.edu.tr  | 3638 |
| Dr. Öğretim Üyesi Leyla AYVERDİ | Üye | leyla.ayverdi@comu.edu.tr | 3787 |
| Arş. Gör. Hüseyin ULUS  | Üye  | huseyin.ulus@comu.edu.tr  | 6241  |
| Melda BAYKURT  | Fakülte Sekreteri (Üye)  | mtekin@comu.edu.tr  | 3503  |
| İlayda Aydın  | (Öğrenci /Üye) | ilaydaaydin.ia@gmail.com | - |
| Prof. Dr. Begüm ÖZ | Temsilci | begumaytemur@comu.edu.tr | 3674 |
| Prof. Dr. Nursel TOPKAYA | Temsilci | nursel.topkaya@comu.edu.tr | 3699 |
| Doç. Dr. Berfu KIZILASLAN TUNÇER | Temsilci | btuncer@comu.edu.tr | 3625 |
| Doç. Dr. Kürşat CESUR | Temsilci | kursatcesur@comu.edu.tr | 3535 |
| Doç. Dr. Oya ERENOĞLU | Temsilci | o\_turkdonmez@comu.edu.tr | 3804 |
| Doç. Dr. Tamer YILDIRIM | Temsilci | tamer.yildirim@comu.edu.tr | 5454 |
| Dr. Öğretim Üyesi Sinan KALKAN | Temsilci | sinan.kalkan@comu.edu.tr | 6008 |
| Öğr. Gör. Dr. Göksel BORAN | Temsilci | gboran@comu.edu.tr | 3809 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adı Soyadı  | Görevi  | İmza  |
| Prof. Dr. Salih Zeki GENÇ  | Dekan  |  |
| Doç. Dr. Salim RAZI  | Dekan Yardımcısı (Üye)  |  |
| Prof. Dr. Tolga ÖZŞEN  | Üye  |  |
| Doç. Dr. Nur AKCANCA | Üye |  |
| Dr. Öğretim Üyesi Leyla AYVERDİ | Üye |  |
| Arş. Gör. Hüseyin ULUS  | Üye  |  |
| Melda BAYKURT  | Fakülte Sekreteri (Üye)  |  |
| İlayda Aydın  | (Öğrenci /Üye) |  |
| Prof. Dr. Begüm ÖZ | Temsilci |  |
| Prof. Dr. Nursel TOPKAYA | Temsilci |  |
| Doç. Dr. Berfu KIZILASLAN TUNÇER | Temsilci |  |
| Doç. Dr. Kürşat CESUR | Temsilci |  |
| Doç. Dr. Oya ERENOĞLU | Temsilci |  |
| Doç. Dr. Tamer YILDIRIM | Temsilci |  |
| Dr. Öğretim Üyesi Sinan KALKAN | Temsilci |  |
| Öğr. Gör. Dr. Göksel BORAN | Temsilci |  |