

## ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ EZİNE MYO YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ PUKÖ DÖNGÜSÜ

1994-1995 Eğitim Öğretim döneminde eğitime başlayan işletme yönetimi programı, Yönetim ve Organizasyon bölümü altında faaliyet göstermektedir. Bölümümüz, 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında kalite ile ilgili gerekli eğitim ve bilgilendirmeleri almış, ilgili dokümanlarını hazırlamıştır. Bölümümüz kalite çalışmalarını PUKÖ (Planla, uygula, kontrol et ve önlem al) döngüsü çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

Bölümümüzün misyon, vizyon, hedefleri, değerleri, stratejik planları, kalite güvence süreçleri, iç ve dış paydaş değerlendirmeleri, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Ezine Meslek Yüksekokulu ile uyum içerisindedir. Kalite güvence çalışmalarımız okulumuz ile paralellik göstermektedir.

Planlar, bölüm yönetim, öğretim elemanları ve koordinatörlerce belirlenmiştir. Alacağımız kararlarda iç paydaş (İdari ve akademik personel, danışma kurulları, öğrenciler) ve dış paydaşlar (işverenler, eski ve yeni mezunlar) aktif bir şekilde rol oynamaktadır.

Avrupa Birliği ile uyum çalışmaları kapsamında Bologna girişleri her dönem için sürekli revize edilmektedir. Program çıktılarımız TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ile uyumlu bir şekilde belirlenmiştir. Dönemlik olarak açılan her dersimizde program çıktıları ve öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiler matris üzerinde gösterilmektedir. AKTS, iş yükleri, uygulama ve teorik ders saatleri, öğrenme kazanımları her ders için ayrı ayrı değerlendirilmiş ve Avrupa Yükseköğretim Alan Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu hale getirilmiştir.

### **PLANLA**

- İç paydaş ve dış paydaşlarımızın kalite güvence çalışmalarına katılabilmesi için ilgili anketlerin yapılması (işveren anketi, yeni kazanan anketi, mezun anketi, stajyer çalıştıran işveren anketi, akademik ve idari personel anketleri...)
- Eğitim planlarının güncellenmesi
- Ders değerlendirme anketlerinin yapılması
- Kalite güvence çalışmaları kapsamında etkinliklerin düzenlenmesi
- Kalite çalışmaları hakkında paydaşların bilgilendirilmesi

- 5 yıllık stratejik planların hazırlanması

## **UYGULA**

- 5 yıllık stratejik planlar hazırlandı
- Eğitim planları güncellendi
- İç paydaşlar ile dış paydaşlarımızın kalite güvence sistemlerine katılımının sağlanması için paydaş toplantıları gerçekleştirildi
- Kalite güvence çalışmaları kapsamında paydaşlar bilgilendirildi
- Planlama aşamasında bahsedilen ilgili anketler yapılmaya başlandı
- Ders değerlendirme anketleri yapıldı

## **KONTROL ET**

Program kalite çalışmaları kapsamında hazırlanması gereken dokümanlar tamamlanarak dosyalanmıştır. Ders dosyaları bölümde ders veren tüm öğretim elemanları tarafından hazırlanarak tamamlanmıştır.

Eğitim-öğretimde kalite çalışmaları kapsamındaki gereklilikler Üniversite Kalite Uygulamaları çerçevesinde paralel sürdürülmektedir. Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al çevrimi kapatılacak şekilde çalışmalar sürdürülmektedir. Bunun için değerlendirme anketlerinden yararlanılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda önlem alınmaktadır.

- Mezun Çalıştıran Anketleri
- Akademik Personel Anketleri
- İdari Personel Anketleri
- Ders Değerlendirme Anketleri
- Yeni Mezun Anketleri
- Stajyer Memnuniyet Anketleri
- Staj İşyeri Anketleri
- Yeni Kazanan Anketleri
- Mezun Anketleri

- Pandemi döneminden dolayı anketlere verilen cevaplarda eksikliklerin olduđu görüldü.

## **ÖNLEM AL**

2021-2022 eğitim öğretim yılının güz döneminde YÖK ve üniversitemiz senato kararları doğrultusunda yüzyüze eğitime dönülmesi ile öğrencilerimizin geri gelmesi eksik kalan anketlerin uygulanması açısından fırsat yaratmış ve doğrultuda güz dönemi sonunda yeni kazanan ve ders değerlendirme anketlerinin uygulanması kararı alınmıştır.

Düzenli olarak toplananan bölüm kurulunda gelişmeler takip edilmekte gerekli görülen konularda yeni kararlar alınmaktadır. Alınan kararlar belirlenen takvimler doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir.