**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**Ezine Meslek Yüksekokulu**

**Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü**

**PÜKÖ Döngüsü**

Bölümüz 2021 yılı PÜKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yönetimi kapsamında yapılanlar aşağıda sırasıyla belirtilmiştir:

**PLANLA**

* Beş yıllık stratejik planın hazırlanması,
* İç paydaşlar ile dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımının sağlanması için akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler, mezunlar, stajyer çalıştıran işveren ve mezun çalıştıran işveren anketlerinin yapılması,
* Derslere ait değerlendirme anketlerinin yapılması
* Ders programlarının planlanması.
* Öğrencilerin üniversitemiz, yüksekokulumuz ve bölümümüz kalite güvence çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi.

**UYGULA**

* Üniversitemiz yeni beş yıllık strateji planının güncellenmesi doğrultusunda bölümümüz beş yıllık stratejik planın (2021-2025) yıllarını içeren biçimde güncellenerek hazırlandı.
* İç paydaşlar ile dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımının sağlanması için kapsamında iç paydaş toplantısı gerçekleştirildi
* Özellikle uzaktan eğitim sürecinin eğitim sistemine yansımaları göz önüne alınarak ve güz döneminde yüzyüze ve online eğitim sisteminin eş zamanlı olarak uygulanması senato kararı doğrultusunda hem pazarlama programı hem de halkla ilişkiler ve tanıtım programı ders planları güncellendi.
* Öğrencilerin üniversitemiz, yüksekokulumuz ve bölümümüz kalite güvence çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi kapsamında Kalite Güvencesi tanıtım ve bilgilendirme toplantısı yapıldı.

**KONTROL ET**

* Ders Değerlendirme Anketleri
* Yeni Mezun Anketleri
* Stajyer Memnuniyet Anketleri
* Staj İşyeri Anketleri
* Yeni Kazanan Anketleri
* Mezun Anketleri
* Mezun Çalıştıran Anketleri
* Akademik Personel Anketleri
* İdari Personel Anketleri
* Kontrol mekanizması kapsamında hazırlanan anketlerin 2021 yılı bahar döneminin tamamıyla uzaktan eğitim sistemiyle gerçekleşmesi nedeniyle uygulanamadığı belirlenmiştir.

**ÖNLEM AL**

* 2021-2022 eğitim öğretim yılının güz döneminde YÖK ve üniversitemiz senato kararları doğrultusunda yüzyüze eğitime dönülmesi ile öğrencilerimizin geri gelmesi eksik kalan anketlerin uygulanması açısından fırsat yaratmış ve doğrultuda güz dönemi sonunda yeni kazanan ve ders değerlendirme anketlerinin uygulanması kararı alınmıştır.