

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**  
**Kalite Güvencesi Kapsamında**  
**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

**Kişisel Bilgiler**

**Cinsiyetiniz** :  
**Üniversitede hizmet süreniz (yıl olarak)** :  
**Biriminiz (fakülte, enstitü, öğrenci işleri gibi)** :

Aşağıda üniversitemizin kalite güvencesi kapsamında, gerek birim gerekse üniversitemiz bünyesinde çalışanların memnuniyetlerini tespit etmeye yönelik olarak hazırlanmış 18 sorudan oluşan bir anket bulunmaktadır. Sizden beklenen anket maddelerine içtenlikle ve güvenilir yanıtlar vermenizdir. Vereceğiniz yanıtlar sadece üniversitemizin gelişmesi ve kalitesinin daha da artırılması amacıyla kullanılacaktır. Anket maddelerine yanıt verirken 1 ile 5 arasında dereceleyniz (1 en az, 5 ise en üst düzeyde katıldığınızı belirtir).

	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>
1. Sosyal etkinlikler (sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler) kapsamında, idari personele yönelik yeterli teşvik yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
2. Kurumun iç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
3. İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmeleri liyakat, eğitim, uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
4. Yönetim, kurum çalışanlarına yönelik olarak hesap verebilir.	1	2	3	4	5
5. Yönetim, kurum çalışanlarına yönelik olarak şeffaftır.	1	2	3	4	5
6. İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerine yönelik ihtiyaçları kurum tarafından	1	2	3	4	5

karşılanmaktadır.					
7. Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek bir kurum içi mekanizma oluşturmuştur.	1	2	3	4	5
8. Atama ve görevde yükseltmelerde belirlenen kriterler kurumun misyonu ve hedefleri ile tutarlıdır.	1	2	3	4	5
9. Kendi birimimizdeki yöneticiler, kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve yeterli motivasyona sahiptir.	1	2	3	4	5
10. Yönetim kalitenin artırılmasına yönelik düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmamızı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
11. Çalıştığım birim, her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli olarak hazırlanan stratejik plana sahiptir.	1	2	3	4	5
12. Yaptığım iş/görevi ve kendimi geliştirmek için gereken eğitimleri yeterince alamıyorum.	1	2	3	4	5
13. Yöneticilerimle iletişim kurma konusunda zorlanmıyorum.	1	2	3	4	5
14. Yönetim ve personel uyum içinde çalışmaktadır.	1	2	3	4	5
15. Kurum içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yöneticiler, belli aralıklarla bilgilendirme yapmaktadır.	1	2	3	4	5
16. Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılımım desteklenmektedir.	1	2	3	4	5
17. Kalite Güvencesi kapsamında yapılan çalışmalar faydalı olmaktadır.	1	2	3	4	5
18. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin kalitesi artmaktadır.	1	2	3	4	5