



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM-ÖĞRETİM KALİTE GÜVENÇE POLİTİKASI



Programımız, 2007-2008 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokuluna bağlı olarak 40 öğrenci ile eğitime başlayan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılı itibari ile Ezine Yahya Çavuş Yerleşkesinde eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü bünyesinde eğitim vermektedir.

Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü-Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı, turizm ve seyahat endüstrisinin ihtiyaç duyduğu mesleki yeterliliğe sahip, evrensel düşünce ve değerler ile donatılmış kalifiye meslek elemanı yetiştirme misyonu ile eğitim verme anlayışıyla, turizm dağıtım sistemini oluşturan seyahat sektörünün yapısı ve işleyişi, seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü, tur planlama ve yönetimi, turizmde ulaştırma ve biletleme konularında gerekli bilgi, beceri ve donanımına sahip elemanlar yetiştirme hedeflemektedir. Aynı zamanda kurumsal aidiyetin yanı sıra bilimsel düşünce ve etik temel düsturundan hareketle girişimcilik, yenilikçilik, yaratıcılık, işbirliği, verimlilik, tanınırlık, ülkesine ve içinde bulunduğu coğrafyaya sahip çıkma bilinci, yaşam boyu öğrenme, bilimsel ve etik değerlere bağlılık ve saygı, eğitim ve araştırma faaliyetlerinde değişime açıklık, mükemmellik, kalite ve öz değerlendirme kültürünün geliştirilip yaygınlaştırılması programımızın amacını oluşturmaktadır.

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ve verdiği mezunların sektörde aranan birer elemanlar olabilmeleri ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilmektedir. Bu amaçla, iç ve dış paydaşlarımızı belirleyerek, belirli periyotlarda görüşmeler ve toplantılar yaparak onların görüş ve fikirlerini de dikkate alacak şekilde stratejilerimizi belirlemektediriz. Yine sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek gerekli görüldüğü durumlarda hedeflerimizi ve eğitim planlarımızı değişimlere ayak uyduracak şekilde güncellemektediriz.

Eğitim- öğretim süreçlerinin planlanmasında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı, Misyon, Vizyon ve Hedefleri doğrultusunda oluşturulan birim ve program misyon ve amaçları yönlendirici olmakta, bu süreçte, öncelikle programların eğitim-öğretim amaçları belirlenmektedir. Eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda program çıktıları oluşturulmakta ve program tasarımı ve onayı süreçleri çalıştırılmaktadır. Programları uygulayan birimin amaç ve hedefleri, program çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri; bu süreçte temel alınmaktadır. Eğitim-öğretim programlarının uygulanmasını takiben, program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları izlenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin PUKÖ çevrimleri bir-iki yıllık ve beş yıllık süreleri esas almaktadır. Bir yıllık çevrimde, program çıktılarına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri ile YÖKAK Program Öz Değerlendirme Raporları yönlendiriciliğinde şekillenen beş yıllık çevrimlerde program eğitim-öğretim amaçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. İzleme sürecinde ise genel olarak öğrenci anketleri ile iç ve dış paydaş görüşleri esas alınmaktadır. Program ile ilgili değişiklikler ÜBYS üzerinden Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Bilgi Sisteminde öğrenciler tarafından görünür hale getirilmektedir. Eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığı periyodik olarak yapılan mezun ve işveren anketleri üzerinden de değerlendirilebilmektedir.



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM ÖĞRETİM SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ



*** PLANLAMA ***

Temel Kaynaklar: YÖK, Senato Kararları, Üniversite Yönetim Kurulu Kararları, Yükseköğretim Kanunu, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmelikleri, Öğrenci İşleri, Öğrenci Bilgi Sistemi, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararları

Eğitim Öğretim Süreciyle İlgili Analizler: Fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik ve idari personel memnuniyeti analizleri ile öğrenci memnuniyeti, Mezunlar, Dış Paydaş Analizi

Eğitim Öğretim Sürecinde SWOT Analizi, Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler, PUKÖ Çalışmaları

Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik, Ders Değerlendirme, Mezunlar, Dış Paydaş Anketleri

*** UYGULAMA ***

Süreç Performans Programı: Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri, Öğrenci İşleri, Akademisyenler, Akademik Takvim, Ders Plan ve Programları, Sınav Plan ve Programları, Staj Yönergesi ve Staj Uygulamaları, Bologna Eğitim Bilgi Paketi, Öğrenci Yaşam Kariyer Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü

Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler

Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: MYO Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi

Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

*** KONTROL ***

İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Yüksekokul Müdürü, Bölüm Başkanları, Birim Kalite Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi, Program Yeterlilikleri, Akademik Birim Faaliyet Raporları, İç ve Dış Paydaş Anketleri Değerlendirme

Raporlama: Akademik Faaliyet Raporu, ÖDR, KİDR, Anketler, İç-Dış Paydaş Görüşleri

*** ÖNLEM ***

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler: Öğrenci Oryantasyonu, Ders veya Öğretim Planı Değiştirme, Dersin öğretim elemanını değiştirme, norm kadro kapsamında ve ihtiyaç dahilinde yeni öğretim elemanı talep etme, hizmet içi eğitim, akademik takvim, ders ve sınav programı, staj ve öğrenci bilgi sistemi, kütüphane bilgi sistemi, etkinlik destek talepleri, proje destek hizmetleri, kütüphane destek hizmetleri, sportif faaliyetlere yönelik birimin ve üniversitemizin imkanları dahilinde gerçekleştirilen hizmetler vb.

İlgili Birimler: Akademik Danışman, Bölüm Başkanı, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlükleri, ÇOBİLTUM, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, UZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları, Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi, ÖTK Başkanlığı ve Öğrenci Topluluğu Akademik Danışmanlığı

Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Rektörlük, Dekanlık, Müdürlük ve Bölüm/ABD Yönetim Kurulu ve/veya Akademik Kurul Kararları, İlgili Diğer Kurul-Komisyon Kararları, Kılavuzlar, Eğitimler, Toplantılar

Ek olarak öğrenciler tarafından gerekli resmi başvurular gerçekleştirildikten sonra tüm araştırmalar gerçekleştirilir ve mevzuat dahilinde öğrenci odaklı çözüm yaklaşımıyla aksiyon alınması sağlanır. Ayrıca ilgili konu ya da konular hakkında belirli dönemlerde faaliyet ve denetim raporları sunulur, değerlendirilir ve denetim sonrası Önlem Alma, İyileştirme ve İzleme Süreçlerinin mevzuata uygun biçimde yürütülmesi ve uygulanması Rektörlüğümüzce taahhüt edilmektedir.

Planlama: Öğrenci kontenjanları, her eğitim-öğretim döneminde eğitim imkanları, kapasite ve sektör talepleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmekte ve kontenjan sayıları belirlenmektedir. 2023-2024 yılı için Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı kontenjanı 40+2 olarak belirlenmiştir. Yapılan iç paydaş ve dış paydaş görüşmeleri sonucunda sektör ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ders planları güncellenmekte ve turizm ve seyahat sektörünün ihtiyaçlarına en uygun hale getirilmektedir. Danışmanlar, öğrenci sayılarımız doğrultusunda belirlenmekte ve öğrencilerimizin kolaylıkla iletişim kurabilmeleri adına uygun ortam ve kanallar sağlanmaktadır. Ders programları, öğrencilerimizin okula ve derslere ilgisini dağıtmayacak ve okuldan bağlarını kopartmayacak şekilde hazırlanarak her dönem başında ilan edilmektedir. Aynı zamanda ders dağılımları her dönem başında bölüm öğretim elemanları ile yapılan toplantıda, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına ve ders yüklerine dikkat edilerek yapılmaktadır. Bologna süreci kapsamında dersin amacı, içeriği, iş yükleri, haftalık içerikleri ve program çıktıları ile ilişkileri her dönem başında güncellenmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır.

Uygulama: Belirlenen ders planları kapsamında her dönem için hazırlanan ders programları, Üniversitemizin belirlemiş olduğu akademik takvim doğrultusunda Ekim ayının 1. ya da 2. haftası uygulanmaya başlamaktadır. Öğrencilerimizin ders kayıtları atanan danışman öğretim elemanı tarafından dikkatle yapılmakta ve öğrencilerin ilgi alanları da göz önüne alınarak seçmeli derslere yönlendirmeler yapılmaktadır. Yatay geçiş ile gelen ya da ikinci üniversite kapsamında eğitim alacak öğrenciler için muaf sayılabilecekleri dersler için dilekçeleri alınarak gerekli işlemler yapılmaktadır.

Dönem içerisinde ara sınav, mazeret sınavı, final sınavı, bütünleme sınavı ve tek ders sınavı gerçekleştirilmektedir. Ara sınavlara giremeyen öğrencilerin talepleri doğrultusunda mazeret sınavları yapılmaktadır. Aynı zamanda dersin işleyişi, öğrenciler için en uygun olacak şekilde ödevler, sunumlar ve araştırmalar gibi uygulamalar ile desteklenebilmektedir. Sınav soruları program çıktıları ve öğrenme çıktıları göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Sınavlar sonrasında öğrencilerin aldıkları notlar, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden ilan edilmektedir.

Kontrol Et: Üniversite Kalite Uygulamaları çerçevesinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al çevrimini her yıl düzenli olarak kapatmak adına değerlendirme anketlerinden yararlanılmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler ışığında önlem alınması gereken hususlar belirlenebilmektedir. Bu doğrultuda Ezine Meslek Yüksekokulu sürekli iyileştirme süreci içerisinde yer alan ve her dönem/yıl uygulanan anketler;

- Ders değerlendirme anketleri
- Yeni mezun anketleri
- Stajyer memnuniyet anketleri
- Staj işyeri anketleri
- Yeni kazanan anketleri
- Mezun anketleri
- Mezun çalıştıran işyeri anketleri
- Akademik personel anketleri
- İdari personel anketleri

Önlem Al: Uygulanan anketlerin analiz sonuçları doğrultusunda tespit edilen sorunların giderilmesi amacıyla danışma kurulunun da görüş ve önerileri alınarak sektöre ihtiyaçlarına yönelik eğitim-öğretim planlarının güncellenmesi yapılmaktadır.