

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**EZİNE MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU YÖNETİCİ ÖZETİ**

**DIŞ TİCARET PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Ezine Meslek Yüksekokulu bölümlerinden Dış Ticaret Bölümünün 01 Ocak 2022 ve 31 Aralık 2022 tarihleri arasında kapsayan 2022 Program Öz Değerlendirme Raporu'nun takip eden yılın ilk 3 ayı içerisinde hazırlanarak gerek bölümün gerek birimin resmi web sitelerinde PDF formatında incelenebilecek şekilde paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Öz Değerlendirme Raporunun hangi dönemi kapsadığı ve hazırlanma amacına ilişkin bilgilerin Öz Değerlendirme Raporu'nun "Giriş" kısmında yer almadığı tespit edilmiştir. Ayrıca Raporun "Giriş" kısmında raporu hazırlayan öğretim elemanların katkı oranlarına ilişkin bilgilendirme yapılmadığı gözlemlenmiştir.

Hazırlanan Öz Değerlendirme Raporu şekil ve format bakımında kalite güvence çalışmaları kapsamında belirlenen standartlara uygun olmakla beraber verilen açıklamalara ilişkin genellikle 1 veya 2 kanıt sunulmuştur. Gelecek yıl hazırlanacak Öz Değerlendirme Raporu'nda açıklamalara ilişkin kanıtların ortalama 3 adet olacak şekilde zenginleştirilmesi önem taşımaktadır.

Programın Öz Değerlendirme Raporunda Bologna AKTS bilgi paketine dayalı eğitim amaçlarına değinilmediği tespit edilmiştir. Gelecek yıllarda hazırlanacak Öz Değerlendirme Raporlarında Programın Bologna AKTS bilgi paketine dayalı eğitim amaçlarına değinilmeli ve bu amaçlar ile programın öz görevleri arasında ilişkilendirme yapılmalıdır.

Programında Öz Değerlendirme Raporunda yer alan "Test Ölçütü" başlığı altında Ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, öğrenci, akademisyen, idari personel memnuniyet anketleri, mezun öğrenci anketleri, dış paydaş anketleri, stratejik plan izleme anketleri, kalite kültürü ve süreç liderliğini ölçmeye yönelik anketlere ilişkin detaylı bilgi verilmediği, anket sonuçlarına ve paydaş geri bildirimlerinin sunulmadığı tespit edilmiştir. Gelecek yıllarda hazırlanacak Öz Değerlendirme Raporlarında bu kısım genişletilmelidir.

Dış Ticaret Bölümüne ait 2022 Yılı Öz Değerlendirme Raporu incelendiğinde genel olarak; ilgili eğitim programının amaçları, özellikleri, kurumsal insan gücü ve alt yapısına uygun olarak öğrenci sayısını belirlendiği, öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan gösterge(ler)in izlendiği, bunların yıllara göre gelişimi/değişimi değerlendirildiği ve bu değerlendirmelerin iç ve dış paydaşlar ile paylaşıldığı görülmektedir.

Dış Ticaret Bölümü'ne ait Öz Değerlendirme Raporunda; matbu sınav formu ve sınav zarflarının kullanıldığına dair herhangi bir bilgi yer almadığı tespit edilmiştir. Gelecek yıllarda hazırlanacak Öz Değerlendirme Raporlarında "Program Çıktıları" başlığı altında detaylı bilgi verilmelidir.

Ezine Meslek Yüksekokulu bölümlerinden Dış Ticaret Bölüm / Programının 2022 Yılı Öz Değerlendirme Raporu genel olarak Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Çalışmaları ile doğru orantılı bulunmuştur.

## **GIDA KALİTE KONTROLÜ VE ANALİZİ PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Gıda Kalite Kontrolü Ve Analizi Programı Öz değerlendirme Raporu (ÖDR) incelenmiş ve Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. ÖDR'nin formata uygun ve eksiksiz olarak oluşturulduğu belirlenmiştir. Programa ait bilgiler tam olarak verilmiştir.

Öğrenciler ve Eğitim-Öğretim ile ilgili hususlar detaylı açıklanmıştır. Benzer biçimde öğretim kadrosuna ait bilgiler yer almaktadır. Tüm başlıklar ile ilgili kanıtlar link ve pdf olarak paylaşılmıştır.

Programın amaçları ve Programın çıktıları ilgili hususlar detaylı açıklanmıştır. Tüm başlıklar ile ilgili kanıtlar link ve pdf olarak paylaşılmıştır.

Alt yapı ve olanakların yeterli olduğu görülmektedir.

Programın YÖK ATLAS bilgileri ve Bologna Doluluk oranları bilgilerine daha açıklayıcı bir şekilde yer vermesi tavsiye edilmektedir.

Programın genel olarak tüm değerlendirme basamakları incelendiğinde gerekli ölçekleri karşıladığı belirlenmiştir.

## **SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı Öz değerlendirme Raporu (ÖDR) incelenmiş ve Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. ÖDR'nin formata uygun ve eksiksiz olarak oluşturulduğu belirlenmiştir. Programa ait bilgiler tam olarak verilmiştir.

Öğrenciler ve Eğitim-Öğretim ile ilgili hususlar detaylı açıklanmıştır. Benzer biçimde öğretim kadrosuna ait bilgiler yer almaktadır. Tüm başlıklar ile ilgili kanıtlar link ve pdf olarak paylaşılmıştır.

Programın amaçları ve Programın çıktıları ilgili hususlar detaylı açıklanmıştır. Tüm başlıklar ile ilgili kanıtlar link ve pdf olarak paylaşılmıştır.

Alt yapı ve olanakların yeterli olduğu görülmektedir.

Programın YÖK ATLAS bilgileri ve Bologna Doluluk oranları bilgilerine daha açıklayıcı bir şekilde yer vermesi tavsiye edilmektedir.

Programın genel olarak tüm değerlendirme basamakları incelendiğinde gerekli ölçekleri karşıladığı belirlenmiştir.

## **MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Muhasebe ve Vergi Bölümü Muhasebe Ve Vergi Uygulamaları Programı Özdeğerlendirme raporu incelendiğinde şekil ve içerik olarak ÇOMÜ ÖDR Değerlendirme Kılavuzu'na uygun olduğu ancak bazı eksiklikler olduğu belirlenmiştir.

- Rapor 1 Ocak-31 Aralık 2022 tarihlerini kapsamakta olmasına rağmen tarih 1.01.2022-27.03.2023 olarak görülmektedir.
- Giriş bölümünde ilgili raporun amacı, kapsamı, uygulama planı, ilgili fakülte ve bölümün tanıtıcı bilgileri, organizasyon şeması, fakülte ve bölümün tarihçesine ait bilgilere yeterince detaylı yer verilmemiştir.
- Başlıklarla ilgili kanıtlarda eksiklikler söz konudur.
- Programın akademik kadrosu ve bu kadronun sahip olduğu güçlü yönleri değinilmemiş ve Programın Bologna AKTS bilgi paketine dayalı eğitim amaçları yeterince açıklanmamıştır.
- Ortak seçmeli ders havuzu bulunmakta mı AKTS bilgi paketi ve ilgili detaylar açıklanmamış,
- Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verildiğine yönelik açıklama mevcut ancak herhangi bir kanıt bulunmamaktadır.
- Öz değerlendirme raporunun giriş bölümünde raporu hazırlayan komisyon üyelerinin iletişim bilgileri eksiktir.

Raporda yukarıda belirtilen eksikler söz konusu olmakla birlikte genel olarak kılavuza uygun olduğu görülmektedir. Tarih hatası gibi konulara dikkat edilmesi ve yer verilen bilgilerin detaylandırılması, başlıklarla ilgili kanıtlardaki eksikliklerin giderilmesi durumunda raporun istenen kriterlere daha uygun olmasını sağlayacaktır.

## **TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Özdeğerlendirme raporu incelendiğinde şekil ve içerik olarak ÇOMÜ ÖDR Değerlendirme Kılavuzu'na uygun biçimde hazırlandığı ancak bazı eksiklikler olduğu belirlenmiştir.

- Rapor 1 Ocak-31 Aralık 2022 tarihlerini kapsamakla birlikte giriş sayfasında tarih 1.01.2023-23.03.2023 olarak yazılmıştır.
- Bazı kısımlarda içeriklerle ilgili kanıtlarda eksikler görülmektedir fakat bu durum ÖDR hazırlanan yazılımın görece yetersizliğinden kaynaklanmaktadır.
- Programın Bologna AKTS bilgi paketine dayalı eğitim amaçları yeterince açıklanmamıştır.
- Ortak seçmeli ders havuzu bulunmakta mı AKTS bilgi paketi ve ilgili detaylar yeterince açıklanmamış,
- Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verildiğine yönelik açıklama mevcut ancak yeterli kanıt bulunmamaktadır.
- Sonuç bölümü yeterli açıklayıcılıkta ve kapsayıcılıkta yazılmamıştır.

Raporda yukarıda belirtilen eksikler bulunmakla birlikte genel olarak kılavuza uygun hazırlandığı görülmektedir.

## İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI 2022 YILI ÖDR

İlgili programın raporu 2023 yılı içerisinde yazılmıştır ancak raporun (1 Ocak-31 Aralık) 2022 tarihlerini kapsadığına dair bir bilgilendirme yapılmamıştır. Öz değerlendirme raporunun giriş bölümünde raporu hazırlayan komisyon üyelerinin iletişim bilgileri ve rapora katkılarının hangi düzeyde olduğu da belirtilmemiştir. Hazırlanan raporda her başlıkla ilgili en az 1 kanıt yüklenmiş sadece olgunlaşmamış uygulamalarla ilgili kanıt sunulmamıştır. Raporun kaçınıcı kez yazıldığına değinilmiş ve önceki yıl öz değerlendirme raporu ile karşılaştırma yapılarak bölümün gelişmeye açık yönlerine ve gelişmiş alanlarına değinilmiştir.

Programa kabul edilen öğrencilerin merkezi sınavdan aldıkları puanlamalara ve kontenjanlara ayrıntılı olarak yer verilmiş ancak önceki yıllarla karşılaştırma yapılmamıştır. Hedef çıktılar belirtilmiş ancak süreç konusu belirsiz bırakılmıştır. Son olarak, altyapı konusunda herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır. Öğrenci danışmanları ve verilen danışmanlık hizmetleri hakkında ayrıntılı bilgi verilmiş ve bunlarla ilgili kanıtlar sunulmuştur. AKTS Bilgi paketine raporda yer verilmiştir ancak doluluk oranları ile ilgili bir bilgiye rastlanmamıştır.

Raporda yer alan bilgilerden birime ait matbu sınav formu ve sınav zarflarının kullanılmakta olduğu görülmektedir. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülerek değerlendirilmektedir. Öğrenci odaklı ölçme değerlendirme sistemine yönelik ölçme değerlendirme kılavuzları hazırlanmış, tüm akademik personele ve öğrencilere duyurulmuştur. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Bu konudaki çalışmalar kanıtlarıyla raporlanmıştır. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan kriterler raporda belirtilmiş ve kanıtlar sunulmuştur.

Rapora göre ilgili eğitim programının amaçları, özellikleri, kurumsal insan gücü ve alt yapısına uygun olarak öğrenci sayısını belirlemektedir. Merkezi Yerleştirme Sınavı verileri, YÖK, YÖK Atlası, ÖSYM verileri temelinde göstergelere raporda yer verilmiş ancak 5 yıllık değişim izlenmemiştir. Öğrencilerin hak, görev ve sorumluluklarını tanımlayan belgelerin raporda yer almaktadır, birim ve program web sitesinde erişilebilir durumdadır. Yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulünde, varsa çift ana dal veya yan dalda başka kurumlardan ve/veya programlardan alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin tanınmasında esas alınan mevzuat, ilke

ve kurallar ayrıntılı olarak tanımlanmış, belgelendirilmiş ve uygulanır durumdadır. Akademik danışmanlık sisteminin uygulandığına ilişkin belgelere ve açıklamalara raporda yer verilmiştir. Birinci sınıf öğrencileri için uyum (oryantasyon) programı, sosyal sorumluluk projeleri, akran destek sistemi ve kariyer günleri gibi etkinlikler düzenlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Öğrencilerle iletişim sağlayan yüz yüze ya da elektronik haberleşme yöntemlerinin kullanılmaktadır. Ancak kurumsallaşmaya ve sürekliliğe ilişkin kanıt yoktur. Nitelikli ve etkin öğrenci temsiliyetini sağlayan kurumsal bir sistem kurulmuş ve işletiliyor durumdadır. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiştir.

Programın eğitim amaçları tanımlanmış ve kolayca erişilebilir durumdadır. Aynı zamanda bu amaçlar üniversitenin misyonu ile de uyumludur. Eğitim programı amaçları, iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmektedir. Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurulmuş ve bu süreç işletilmektedir.

Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile endüstri 4.0 yeterliliklerini ve Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planını kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Eğitim programının amaçlarıyla tutarlıdır. Program çıktıları kolayca erişilebilecek şekildedir. Program çıktılarına ulaşma düzeyini belirli aralıklarla değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları kanıtlanmaktadır.

Programın, eğitim amaçlarını ve çıktılarını destekleyen bir öğretim planı bulunmaktadır. Eğitim programı içerisinde yer alan derslerin öğretim planlarında kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık vardır. Kullanılan eğitim programı modeli (Derse Dayalı, Probleme Dayalı, Komite Sistemi, Entegre Eğitim vb.) tanımlanmıştır. ATKS Bilgi Paketi Doluluk Oranı %95'in üzerindedir. Eğitim programında yer alan derslerde öğrenme çıktılarına uygun çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinlikleri farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim programında, öğrenme-öğretme sürecinin değerlendirilmesi için bütünlük bir program değerlendirme sistemi işletilmektedir.

Öğretim kadrosu nicel olarak tanımlanmış olsa da nitelik açısından yer verilen açıklamalar yetersizdir. Programın yürütüldüğü birimde son beş yılda yapılan atama ve yükseltme süreçlerinde kurumun atama ve yükseltme yöntem ve ölçütlerinin nasıl kullanıldığına yer verilmekle birlikte ilgili belgelere yer verilmemiştir. Son beş yılda öğretim elemanlarının mesleki gelişiminin desteklendiğini gösteren belgelere yer verilmemiştir.

Büyük ve küçük gruplarla yapılan eğitim-öğretim etkinlikleri için sınıflar, amfiler, laboratuvarlar ve diğer donanım, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir. Kütüphane ve internet ya da diğer elektronik ortamlar üzerinden bilgiye erişim olanakları sunulmuştur. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gereksinimlerini karşılayan ve bu yöndeki gelişimlerini destekleyen uygun altyapı ve olanaklar bulunmaktadır. Gereksinimleri doğrultusunda, dezavantajlı bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemelere yer verilmiştir. Öğretim elemanlarının eğitim, araştırma ve akademik danışmanlık faaliyetlerini yeterli düzeyde gerçekleştirebileceği altyapı ve olanaklar sağlanmıştır.

Altyapı ve donanımı temin etmek, bakımını yapmak ve işletmek için sağlanan mali kaynakların yeterliliğini irdeleyen belgelere yer verilmemiştir. Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetlere yönelik bilgi bulunmamaktadır.

Alt birimler düzeyindeki tüm yapı ve organizasyon şemalarının ve karar alma süreçleriyle ilgili akış diyagramlarına yer verilmemiş ve örnek belgeler sunulmamıştır.

Tüm değerlendirme ölçütlerinin düzenli aralıklarla değerlendirildiğine ilişkin bir sistemin kurulduğunu ve işletildiğini (PUKÖ Döngüsü) gösteren belgeler bulunmaktadır.

## **PAZARLAMA PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Pazarlama Programı Öz değerlendirme Raporu (ÖDR) incelenmiş ve Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.

ÖDR'nin formata uygun ve eksiksiz olarak oluşturulduğu belirlenmiştir. Programa ait bilgiler tam olarak verilmiştir.

Öğrencileri ile ilgili geliştirmeye yönelik ihtiyaçların bulunduğu değerlendirilmiştir.

Öğrenciler ve Eğitim-Öğretim ile ilgili hususlar detaylı açıklanmıştır. Tüm başlıklar ile ilgili kanıtlar link olarak paylaşılmıştır.

Eğitim amaçlarının paydaşlar ile olan görüşmeler ile güncellenmesi hususunda sonraki dönemlere ait raporlarda geliştirmelerin yapılması beklenmektedir. Ulusal faaliyetler yönünden programın etkin olduğu kanıtlar ile gösterilmiştir.

Uluslararası alışmalar açısından gerek öğrenciler gerekse öğretim elemanlarının akademik çalışmaları açısından iyileştirmeye yönelik faaliyetler ilerleyen dönemlere ait Öz değerlendirme Raporlarında beklenmektedir.

Programda Projeler yönünde kurumsal desteklerin (Bap vb) geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar bulunmaktadır.

Alt yapı ve olanakların yeterli olduğu görölmektedir.

Programın genel olarak tüm değerlendirme basamakları incelendiğinde gerekli ölçekleri karşıladığı belirlenmiştir.

## **HALKLA İLİŐKİLER VE TANITIM PROGRAMI 2022 YILI ÖDR**

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Öz değerlendirme Raporu (ÖDR) incelenmiş ve Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. ÖDR'nin formata uygun ve eksiksiz olarak oluşturulduğu belirlenmiştir. Programa ait bilgiler tam olarak verilmiştir.

Öğrenciler ve Eğitim-Öğretim ile ilgili hususlar detaylı açıklanmıştır. Tüm başlıklar ile ilgili kanıtlar link olarak paylaşılmıştır.

Eğitim amaçlarının paydaşlar ile olan görüşmeler ile güncellenmesi hususunda sonraki dönemlere ait raporlarda geliştirmelerin yapılması beklenmektedir.

Ulusal faaliyetler yönünden programın etkin olduğu kanıtlar ile gösterilmiştir.



Uluslararası alışmalar açısından gerek öğrenciler gerekse ğretim elemanlarının akademik çalışmaları açısından iyileştirmeye yönelik faaliyetler ilerleyen dönemlere ait öz değerlendirme Raporlarında beklenmektedir.

Programda Projeler yönünde kurumsal desteklerin (Bap vb) geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar bulunmaktadır.

Alt yapı ve olanakların yeterli olduğu grlmektedir.

Programın genel olarak tüm değerlendirme basamakları incelendiğinde gerekli ölçekleri karşıladığı belirlenmiştir.