



FEN FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET

ARAŞTIRMASI -2022



Bu araştırma Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Fen Fakültesinde görevli idari personelin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda yapılması gereken iyileştirmelerin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Araştırma kapsamında Fen Fakültesi idari personelleri arasından ankete katılan ve anketi geçerli sayılan 22 personelin idari kabiliyet ve sorumluluklar, kurum içi iletişim, alt yapı ve hizmetler ile iř doyum memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

Fen Fakültesi idari personeli için idari kabiliyet ve sorumluluklardan memnuniyet %48.46; kurum içi iletişimden memnuniyet %59.46, alt yapı ve hizmetlerden memnuniyet %56.42; İř Doyumundan memnuniyet %56.96'dır.

İdari Kabiliyet ve Sorumluluklar

Ortalama

Fakültemdeki idari kadronun mesleki nitelik düzeyinden	61.7647
Fakültemde idari yükseltmede uygulanan kriterlerin objektiflik/nesnellik düzeyinden	60.1190
Fakültemdeki idari personelin iş ve görev tanımlarının açıklık/seffalık düzeyinden	56.8182
Fakültemdeki idari personelin kurallara uyma düzeyinden	56.8182
Fakültemde çalışan idari personelin mesleki unvanları ile kadrolarının uyumluluk düzeyinden	55.8824
Yetkilerimi özgürce kullanabilme düzeyinden	55.6818
Fakültemdeki idari personelin görev ve sorumluluklarına ilişkin farkındalıklarının düzeyinden	52.2727
Fakültemdeki kuralların istikrarlı bir şekilde uygulanma düzeyinden	51.1364
Fakültemde yapılan idari toplantıların sıklığından	50.0000
Fakültemde idari görevlere atamada liyakatin dikkate alınma düzeyinden	50.0000
Fakültemde önerilerimin dikkate alınma düzeyinden	50.0000
Fakültemde idari personel ile ilgili alınan kararların şeffaflık düzeyinden	48.8636
Fakülteme ilişkin alınan kararların istikrarlı bir şekilde uygulanma düzeyinden	48.8636
Fakültemde idari personelce yürütülen işlerin sorumluluklarının denge düzeyinden	47.7273
Fakültemde idari personel ile ilgili alınan kararlarının adil olması düzeyinden	46.5909
Fakültemde yapılan idari toplantıların verimliliğinden	46.4286
Fakültemdeki karar alma süreçlerine idari personelin katılım düzeyinden	45.4545
Fakültemin mesleki ilerlemeye imkan sağlama düzeyinden	43.7500
Fakültemde idari atamalarda uygulanan kriterlerin objektiflik/nesnellik düzeyinden	41.2500
Fakültemdeki idari kadro sayısının yeterlilik düzeyinden	31.8182

Kurum İçi İletişim	Ortalama
Fakültemdeki idari personel ile öğrenciler arasındaki iletişimin düzeyinden	75.0000
Fakültemdeki idari personelin uyumlu çalışma düzeyinden	70.4545
Fakültemdeki idari personelin kendi aralarındaki iletişimin düzeyinden	68.1818
Fakültemde çalışan üst ve alt kademelerdeki idari personelin birbirine saygı düzeyinden	64.7727
Fakültemdeki üst ve alt kademeler arasındaki iletişimin düzeyinden	63.6364
Fakültemdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişimin düzeyinden	63.6364
Fakültemde fikir ve düşüncelerin özgürce ifade edilebilme düzeyinden	57.9545
Fakültemdeki yönetim ve personelin uyumlu çalışma düzeyinden	56.8182
Fakültemde önerilerin dikkate alınma düzeyinden	51.1905
Fakültemde şikâyetlerin dikkate alınma düzeyinden	51.1364

Alt Yapı ve Hizmetler	Ortalama
Fakültemdeki güvenlik hizmetlerinden	70.4545
Fakültemdeki temizlik hizmetlerinden	67.0455
Fakültemdeki kırtasiye malzemelerinden	64.7059
Fakültemdeki otopark alanlarından	64.0625
Fakültemdeki toplantı mekanlarından	63.8889
Fakültemdeki bilgi-işlem/internet hizmetlerinden	60.2941
Fakültemdeki bina yapım-onarım hizmetlerinden	60.2273
Fakültemdeki ibadet mekanlarının yeterliliğinden	58.7500
Fakültemdeki bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin sayısından	55.8824
Fakültemdeki bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin kalitesinden	51.4706
Fakültemdeki dinlenme alanlarının yeterliliğinden	44.3182
Fakültemdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden	44.3182
Fakültemdeki odaların fiziksel koşullarından	41.6667

İŞ DOYUMU	Ortalama
Yaptığım iyi çalışmaların amirlerim tarafından takdir edilme düzeyinden	68.1818
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlayabilme düzeyinden	64.7727
Fakültemde yaptığım görevin mesleki bilgi ve becerimle uyuma düzeyinden	60.2273
Görevimin manevi beklentilerimi karşılayabilme düzeyinden	57.9545
Fakültemin kendimi değerli hissetmeme katkı düzeyinden	57.1429
Görevimin bana en iyi yapabileceğim şeyi yapma fırsatı verebilme düzeyinden	56.8182
Fakültemde hizmet içi eğitimlerin verilme sıklığından	52.3810
Fakültemde verilen hizmet içi eğitimlerin kalitesinden	51.1905
Görevimin maddi beklentilerimi karşılayabilme düzeyinden	44.3182

Fen Fakültesi mensubu olmaktan duyulan
memnuniyet düzeyi
% 77,2727

ÇOMÜ mensubu olmaktan duyulan memnuniyet düzeyi
% 94,3182