



**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK  
YÜKSEKOKULU**

**TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2023 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU (Başkan)**

**Öğr. Gör. Dr. Mehtap TÜRKAN (Üye)**

**Öğr. Gör. Sedef TÜRK (Üye)**

**10/01/2024-23/01/2024**

## **İÇİNDEKİLER**

PROGRAMA AİT BİLGİLER.....	2
1.ÖĞRENCİLER.....	2
2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI.....	5
3-PROGRAM ÇIKTILARI.....	9
4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME.....	10
5-EĞİTİM PLANI.....	11
6-ÖĞRETİM KADROSU.....	15
7-ALTYAPI.....	16
8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR.....	19
9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ.....	21
SONUÇ.....	22

## PROGRAMA AİT BİLGİLER

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Gelibolu Piri Meslek Yüksekokulunda Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü'ne bağlı olarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı ilk olarak 2017 yılında Turizm ve Seyahat İşletmeciliği programı olarak Eğitim-Öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü adı altında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı olarak örgün ve ikinci öğretim olarak eğitim ve öğretim faaliyetine başlamıştır. 2019 yılında ikinci öğretim programı YÖK tarafından kapatılmıştır. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın eğitim dili Türkçe'dir.

**Programın amacı;** turizm sektörü genelinde ve seyahat sektörü özelinde ihtiyaç duyulan ara eleman ihtiyacını karşılamaktır. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektir.

**Programın misyonu;** turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunmak için çağdaş görgü ve bilgi düzeyine ulaşmak için özgün değerlere sahip, araştırmacı bir akademik kadro anlayışıyla çağdaş öğretim teknikleri kullanarak toplumsal değerlere saygılı inovatif girişimlere imza atacak nitelikli girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektedir. **Programın vizyonu** ise; ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip, tercih edilen, yüksek katma değerde bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime yön verebilen, mezunlarının turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerde kısa sürede iş imkanı bulunduğu, girişimci ve yenilikçi bir program olmak ve bunu sürdürmektir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programının yönetim sorumluluğu Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanlığı'na aittir. Program öğretim kadrosu 3 (üç) kişiden oluşmakta olup Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanlığı'na bağlı olarak eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Program öğretim kadrosunun Doç. Dr. (1), Öğretim Görevlisi Doktor (1) ve Öğretim Görevlisi (1) genç ve kadın öğretim elemanlarında oluşmakta olduğu görülmektedir.

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu'nun ikili iş birliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır. Bununla birlikte programın iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, Çanakkale Onsekiz Mart

Üniversitesinde bulunan diğer turizm bölüm ve programlarından oluşmaktadır. Programın dış paydaşları ise aşağıdaki gibidir;

- TÜRSAB Belgeli Seyahat Acenteleri,
- Ulusal ve Uluslararası Havayolu İşletmeleri,
- TUREB ve TÜRSAB -İl Kültür Turizm Müdürlüğü
- Üniversite ve/veya meslek yüksekokul tarafından protokol imzalanan işletmeler,
- Çanakkale Savaşları ve Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı
- Çanakkale Rehberler Odası

#### **Kanıtlar**

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksek Okulu Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/>

***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/organizasyon-semasi-r42.html>

***ÖSYM Mevzuatı***

<https://www.osym.gov.tr/TR,8791/mevzuat.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

## **1.ÖĞRENCİLER**

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programımız ÖSYM mevzuatına göre geçmiş yıllarda TYT puan türünden 150,000 puan ve üzeri alan öğrencilerini kabul ederken 2022 yılı itibari ile TYT 150,000 puan şartını aramamaktadır. Programımız 2023 yılında 50+2 olmak üzere toplam 54 kişilik kontenjana sahiptir. Öğrencilerin programı seçerken sahip olması gereken yetkinlikler Yükseköğretim Kurumu (YÖK) tarafından belirlenen yönetmelikler çerçevesinde belirlenmektedir. Bu kapsamda, programa öğrenci kabulü merkezi sınav sistemi ile yapılmaktadır. Bu programa yerleşebilmek için öğrencilerin bir lise mezunu olması gerekmektedir.

2022-2023 eğitim öğretim yılında programa ek yerleştirmeler ile birlikte toplam 53 öğrenci yerleşmiştir. Bu öğrencilerden 34'ü kesin kayıt yaptırmış ve programımızda eğitim öğretim hayatına başlamıştır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu İstanbul, Balıkesir, İzmir ve Çanakkale illerinden gelmişlerdir. Programa Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Kız Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Çok Programlı Anadolu Lisesi ve Anadolu Lisesi mezunları tarafından tercih edilmiştir. Tercih eden öğrencilerden %58,1'inin alanı olmamakla birlikte diğer kısım Bilişim Teknolojileri, Muhasebe ve Finansman, Yiyecek-İçecek Hizmetleri ve Konaklama ve Seyahat hizmetleri alanlarından mezundurlar. Öğrencilerin TYT puanları, 243,72050- 304,7456

aralığındadır. Programımızın taban puanı 2021 yılında düşüş göstermiş, 2022 yılında artış, 2023 yılında da artış göstermiştir. Ancak programın tavan puanında 2023 yılında yaklaşık 30 puan değerinde bir artış söz konusudur. Bu durum ile ilgili net bir yorum yapmak mümkün olmamak ile birlikte 2022 yılında TYT 150 puan barajının istenmemesinden kaynaklandığı söylenebilir. Öğrencilerin yaşları genellikle 19-23 arasındadır. 2023 yılında programda 167 öğrenci eğitim görmekte ve bu öğrencilerin %39 kadın, %61 ise erkektir.

Programdan mezun olan öğrenciler iki yıllık ön lisans diplomasına sahip, “Turizm ve Seyahat Acentaları Meslek Elemanı” unvanını alacaklardır. Seyahat ve Turizm Hizmetleri Önlisans Programını başarı ile tamamlayan mezunların alacağı eğitim sonucunda sağlanması hedeflenen yetkinlikler şu şekildedir;

- Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.
- Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilmek.
- Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilmek.
- Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilmek. · Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.
- Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilmek.
- Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilmek. Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak.
- Meslek etiğine sahip olmak.
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği kanunu bilmek, anlamak ve uygulamak.
- Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilmek.
- Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin sürdürülebilirliğinin önemini kavramak.
- Yeterli seviyede yabancı dil bilgisine sahip olmak.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın mezuniyet koşulları üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilmekte ve ayrıca öğrencilerin mezuniyetleri için stajlarını başarı ile tamamlamaları gerekmektedir. Turizm ve Seyahat Hizmetleri

programından önlisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (120 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması ve kredisiz ders notlarının (YE) olması zorunludur. Ayrıca her öğrenci 30 günlük stajını tamamlamak zorundadır. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler 120 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

Program Mezunlarının Mesleki Profili Seyahat ve Turizm Hizmetleri programı mezunları genel olarak seyahat acentaları bünyelerinde çalışmakta olup, turizm sektörü dışındaki diğer özel sektörlerde de çalışmaktadır. Programdan 2023 yılında mezun olan öğrenci sayısı 5 olmakla birlikte bugüne kadar 45 kadın 51 erkek öğrenci olmak üzere toplamda 96 kişi mezun olmuştur.

#### **Kanıtlar**

##### ***Yükseköğretim Girdi Göstergeleri***

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=102751533>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

##### ***2023 yılı Üniversite Tercih İstatistikleri***

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/689-2023-yks-istatistikleri.pdf>

#### **Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı kapsamında üniversitenin aşağıda yer alan yönetmeliği uygulanmaktadır:

**Yatay Geçişler:** Madde 10 – ÇOMÜ’ye bağlı yükseköğretim kurumlarına başka üniversitelerden yapılacak yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılır. Yabancı dilde eğitim-öğretim yapan programlara yatay geçiş için öğrencinin, ÇOMÜ’de yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması gerekir. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz.

**Dikey Geçişler:** Madde 11- Meslek Yüksekokulları mezunlarının lisans programına kabulleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “ Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ” hükümlerine göre ve ilgili Yönetim Kurullarınca kararlaştırılır. Ders Muafiyeti Madde 12 - Herhangi bir Yükseköğretim Kurumuna kayıtlı iken, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (ÖSYS ) sonucu, ÇOMÜ Fakülte ve Yüksekokullarına kaydını yaptıran öğrenciler, daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumundan başarmış oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında başvurarak, muafiyet talebinde bulunabilirler.

**Kanıtlar**

***YÖK Programlararası Geçiş Yapılması ile İlgili Yönetmelik***

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde önlisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler, Erasmus ve Dışilişkiler Koordinatörlüğü web sitesinden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve kendi program danışmanlarından destek almaktadır. Ancak program öğrencilerinin yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmadıkları için değişim programlarına çok ilgi göstermemektedirler. Programımıza özel Erasmus programı kapsamında üniversitemizin anlaşmalı olduğu yabancı yükseköğretim kurumları dışında önlisans düzeyinde ikili anlaşma yapılan bir üniversite henüz bulunmamaktadır. Öğrencilerimiz yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmadıkları için değişim programlarına çok ilgi göstermemektedirler: Bu durum MYO'lar bünyesinde yer alan programlar için normal kabul edilebilmektedir. Programımız özelinde önlisans düzeyinde ikili anlaşma yapılan bir üniversite henüz bulunmamaktadır. Dolayısı ise programımız için olgunlaşmamış uygulamadır.

**Kanıtlar**

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü***

<https://iro.comu.edu.tr/>

**Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama



1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı, üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliğinin aşağıda yer alan ilgili maddesinde belirtilen hususlar kapsamında her sınıf için ayrı danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Madde 17 - Öğrencilere, eğitim – öğretim konularında karşılaştıkları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce, bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak Fakülte ve Yüksekokul Yönetim Kurullarınca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışmanlar görevlendirilir.

Bununla birlikte Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde tüm bölüm başkanlarının üyesi olduğu Öğrenci Akademik Danışmanlığı Komisyonu faaliyet göstermekte olup, belirli gün ve saatlerde öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.

#### **Kanıtlar**

##### ***Yüksekokul Danışman Listesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2023-2024-egitim-ogretim-yili-danisman-listesi-r712.html>

##### ***Öğrenci Akademik Danışmanlığı Görüşme Saatleri Duyurusu***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrenci-akademik-danismanligi-r725.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

**a) Ara Sınavlar/ Vizeler:** her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak yönetim tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir. Ara sınav notları dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilmektedir.

**b) Yarıyıl Sonu / Final Sınavları:** En az on dört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yüksekokul müdürlükleri tarafından

hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

**c) Mazeret Sınavları:** Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

**d) Bütünleme sınavları:** Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

**a) Tek Ders Sınavı:** Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri veripte GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

**b) Üç Ders Sınavı:** Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

**c) Ek Sınavlar:** Azami öğrenim süresi (8 Yarıyıl- 4 Yıl) sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (FF-FD-YS harf notlu) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.

Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beşe indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Genel olarak tüm sınav sonuçları on beş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A)

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B)

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C)

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E)

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX)

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S)

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U)

Devamsız - DS (Katsayı 0(Kredili dersler için), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenci;

**a)** (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.

**b)** (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi “koşullu” başarmış sayılır.

**c)** (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır.

**d)** Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

**e)** Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)’nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

**Kanıtlar**

**Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı**

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

*Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

**Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek uygulama

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın mezuniyet koşulları üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilmekte ve ayrıca öğrencilerin mezuniyetleri için stajlarını başarı ile tamamlamaları gerekmektedir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri programından önlisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (120 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması ve kredisiz ders notlarının (YE) olması zorunludur. Ayrıca her öğrenci 30 günlük stajını tamamlamak zorundadır. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler 120 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

#### **Kanıtlar**

#### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav***

#### ***Yönetmeliği***

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

<b>Durum</b>	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama
--------------	--

## 2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu yönetimine bağlı olarak aktif görev yapan Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'mızdaki tüm öğretim elemanlarımız da bu üniversite ve meslek yüksekokulumuzun belirlemiş olduğu vizyon ve hedeflerine uygun biçimde hareket etmektedirler. Zira programımız da bu kapsamda kendi özgörevlerini belirleyerek kendi kadrosunda bulunan öğretim elemanlarıyla bu özgörevleri içselleştirmiş biçimde aktif olarak uygulamaktadır.

Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu yönetimine bağlı Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektedir. Programımız bu çerçevede;

- Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen;
- Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve turizm sektörü temsilcilerinin beklentilerine uygun insan kaynağı yetiştiren;
- Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden;
- Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;
- Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren;
- Uluslararası değerlere saygılı, post modern yönetim ilkelerini ve toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olmak özgörevlerini içselleştirmiştir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın amacı turizm sektörü genelinde ve seyahat sektörü özelinde ihtiyaç duyulan ara eleman ihtiyacını karşılamaktır. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet

vermelerini hedeflemektedir.

Görüldüğü gibi, programımızın öz görevleri birim ve kurum öz görevleriyle tüm yönleriyle uyumludur. Hatta birimimizin öz görevlerinin birçoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun öz görevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

#### **Kanıtlar**

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu***

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Program, ekip ve proje çalışmalarına yatkın, insan ilişkileri ve iletişime azami derecede önem veren, girişimcilik ruhuna sahip, turizm ile ilgili temel mesleki bilgilere vakıf; turizm sektöründe kullanılan otomasyon programlarına vakıf; Yabancı dil öğrenmeye önem veren öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir. Edilen bu amaçlar turizm sektöründe kariyer hedefleri ile uyumludur.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumludur. Yeterli mesleki donanımına sahip, sürekli iyileşmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, çağın gerektirdiği niteliklere sahip turizm sektörü için yönetici adayları yetiştirebilmek için programın öz görevi ile uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Ayrıca mezunlarımız kendi işletmelerini kurma ve yönetme becerilerine de sahip olmaktadır.

Mezun olan öğrenciler Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girerek veya sınavsız aşağıda belirtilen lisans bölümlerine devam edebilmektedirler. ÖSYM tarafından yayınlanan "Ön Lisans Mezuniyet Alanlarına Göre Dikey Geçiş Yapılabilecek Lisans Programları" kılavuzuna göre bu programdan mezun olan öğrenciler DGS ile Ekonomi ve Finans, İşletme, Lojistik Yönetimi, Seyahat İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Uluslararası İşletme Yönetimi, Yönetim Bilişim Sistemleri lisans programlarına dikey geçiş yapabilmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz lisans öğrenimlerini son yıllarda gelişen teknolojik yenilikler bağlamında "uzaktan eğitim" yoluyla sürdürebilmektedirler. Benzer şekilde öğrencilerimiz Açık Öğretim Fakültesi (AÖF) ilgili bölümlerinde lisans eğitimlerini tamamlama olanağına da sahiptirler.

**Kanıtlar**

***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama



### 2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu öz görevleriyle uyumludur. Üniversitemizin misyonu; Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin bu misyonuna karşılık Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu olarak birimiz ahlaki ve toplumsal değerlere sahip çağdaş bir öğretim kültürü oluşturarak ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mesleki anlamda teorik ve pratik açıdan donanımlı, sosyal sorumluluğa sahip yenilikçi ve yaratıcı vasıflara sahip bireyler yetiştirmeyi kendisine misyon edinmiştir

Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu yönetimine bağlı Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektedir. Programımız bu çerçevede;

- Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen;
- Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve turizm sektörü temsilcilerinin beklentilerine uygun insan kaynağı yetiştiren;
- Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden;
- Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;
- Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren;
- Uluslararası değerlere saygılı, post modern yönetim ilkelerini ve toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olmak özgörevlerini içselleştirmiştir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın amacı turizm sektörü genelinde ve seyahat sektörü özelinde ihtiyaç duyulan ara eleman ihtiyacını karşılamaktır. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden,

İletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Görüldüğü gibi, programımızın özeğrevleri birim ve kurum özeğrevleriyle tüm yönlesiyle uyumludur. Hatta birimimizin özeğrevlerinin birçoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun özeğrevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

**Kanıtlar**

***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

**Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

## 2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlenmesi hedeflenmektedir. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağın gerekliliklerine göre yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmesi planlanmaktadır.

Program özgörevi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve sektörden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut önlisans öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmaktadır. Öğretim planları güncellenirken ayrıca MEYOK tarafından bir incelemeye daha tabi tutulmaktadır.

### **Kanıtlar**

#### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu***

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

#### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

#### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

#### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler.

Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta içerisinde bir meslek yüksekokulu müdürlüğü tarafından organize edilen diğeri ise program başkanlığı tarafından verilen en az iki oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program başkanı her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini çıktı olarak da iletmektedir.

**Kanıtlar**

***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

***Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi***

<https://ubys.comu.edu.tr/>

***2023 yılı Bölüm Oryantasyonu***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-2023-2024-eg-r733.html>

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Oryantasyonu***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler/universite-yasamina-uyum-baslikli-seminer-gercekle-r737.html>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu, eğitim amaçları, hedefleri ve öğretim planı yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı gibi programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmesi hedeflenmiştir. Gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağımızın ve geleceğin gerekliliklerine uygun olarak yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmesi (en geç 3 yılda bir) güncellenmesi hedeflenmektedir. Programımız için olgunlaşmamış uygulama olmak ile birlikte, program amaçlarının paydaşlar dahil edilerek güncellenmesi çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

#### **Kanıtlar**

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

#### 2.7-Test Ölçütü

Programımızın özgörev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve meslek yüksekokulumuzun kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine bölümümüz, programımız, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, müdürümüz ve/veya üniversitemiz tarafından belirli periyotlarla organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirmektedir. Zira Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplantılarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir.

Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmakta ve meslek yüksekokulumuz bu anketlerin sonuçlarına bilgi işlem daire başkanlığımız aracılığı ile ulaşılmaktadır. Bunların dışında programımıza ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları, yıllık iç kontrol raporları ve gerçekleştirilen bu öz değerlendirme raporu da gerekli test ölçümlerinin birçok farklı

yöntemle yapıldığına dair kanıtları içermektedir. Ek olarak daha profesyonel ve öznel çevrim içi test ölçütleri de geliştirmek için program başkanlığımız birim yöneticiliğimiz ile birlikte gerekli çalışmaları aktif olarak yürütmektedir.

**Kanıtlar*****Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

**Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

### 3-PROGRAM ÇIKTILARI

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektir. Bu doğrultuda Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın program çıktıları aşağıdaki gibidir:

**P.Ç.1.** Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.

**P.Ç.2.** Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilmek.

**P.Ç.3.** Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilmek

**P.Ç.4.** Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak.

**P.Ç.5.** Meslek etiğine sahip olmak.

**P.Ç.6.** 2634 sayılı Turizmi Teşvik kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği kanunu bilme, anlama ve uygulamak.

**P.Ç.7.** Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilmek.

**P.Ç.8.** Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin sürdürülebilirliğinin önemini kavramak.

**P.Ç.9.** Kültürel duyarlılığa sahip olmak.

**P.Ç.10.** Yeterli seviyede yabancı dil bilgisine sahip olmak.

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmıştır.

#### Kanıtlar

##### *Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi*

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

##### *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu*

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nin önlisans eğitimi için belirlemiş olduğu yeterlilikleri dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın program çıktıları belirlenirken de ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır. Ayrıca programımız eğitim programlarında üniversitemizin ve meslek yüksekokulumuzun kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve/veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir. Bu kapsamda program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi, eğitim-öğretim bilgi sisteminden ve öğrenci bilgi sisteminden takip edilmektedir. Öğrencinin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesi ile de ilgilidir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir. DNO bir yarıyılıda alınan derslerin her birinin AKTS kredisi ile bu derslerden alınan notların katsayısının çarpımları toplamının, aynı derslerin AKTS kredi toplamına bölünmesi ile elde edilmektedir.

Bunların dışında program çıktılarını ölçerken iç ve dış paydaşların katılımına da önem verilmektedir. Bu kapsamda ilgili öğretim elemanlarının katılımının yanında aşağıdaki anketlerle de öğrencilerimizden geri dönüş alınmaya çalışılmaktadır;

- Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi,
- Yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi,
- Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarına ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak, önlisans



programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile önlisans programının program çıktılarını ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulup, işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

##### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program çıktılarının öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkça görülmekte hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, turizm sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli işgücü potansiyeline sahip, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm ve seyahat ile ilgili hem teorik bilgiler verilmekte, hem de uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Özellikle seyahat acentacılığı, tur operatörlüğü, acenta otomasyon programları, seyahat işletmelerinde muhasebe, tur planlaması ve yönetimi, turizm rehberliği dersleri başta olmak üzere öğrencilerin turizm sektöründe ihtiyaç duyacakları her türlü mesleki bilgiler ile ilgili dersler öğretim programına dahil edilmiştir. Öğrencilerimiz programdan başarılı şekilde mezun olabilmek için 30 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmek zorundadır.

Dersler ve staj hareketliliği ile program çıktıları sağlanmaya çalışılmaktadır. Zira 07.05.2014 tarihli ve 28993 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin 38. ve 39. maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden 4.00 üzerinden en az 2.00 Genel Not Ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir. Ayrıca her bir kredili dersten en az DD veya üzeri not almış olmaları, her bir kredisiz dersten YE notu almış olmaları ile zorunlu ve seçimli tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 120 AKTS olup 30 günlük zorunlu stajlarını tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar da detaylı olarak açıklanarak ekte bilgilerinize sunulmuştur.

#### **Kanıtlar**

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği***

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

<b>Durum</b>	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama
--------------	--

#### 4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Programımız ile ilgili performans göstergeleri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bu kapsamda programımız, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı gelecekte gerçekleştirmek üzere stratejik amaçlar belirlemiştir. Belirlenen bu amaçların en önemlisi bilimsel, girişimci, yenilikçi ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmaya bir program olarak katkı sağlamak; kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak; paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi ve daha iyi mezunların yetiştirilmesidir. Bu stratejik amaçlarımıza ulaşabilmek için programımız şu stratejik hedefleri doğrultusunda strateji geliştirmektedir:

- Bilimsel, girişimci ve aynı zamanda yenilikçi çalışmaların geliştirilmesi;
- Eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi;
- İç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin kılınması şeklindedir.

Bu hedefler doğrultusunda attığımız adımlar ve önümüzdeki beş yıl boyunca gerçekleştirmeyi düşündüğümüz planlar programımıza ait stratejik planda web sitemizde kamuya açık paylaşılmıştır.

Bölümümüzün ve programımızın eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek üniversitenin kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde;

- Eğitim-öğretim,
- Girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi olma vizyonuna katkı,
- Ders içeriklerinin sürekli güncellenmesi, ders planının gerektiğinde güncellenmesi,
- Ders yüklerinin dağılımı,
- Etkin bir kariyer planlamasının yapılandırılması,
- Öğrencilerin DGS ile lisansa geçiş olanakları,
- Akademisyenlerin değerlendirilmesi,
- İç ve dış paydaşlarla daha sıkı bir iletişim kurulması,
- Öğrenci/akademisyen iletişimi,
- Mezun ilişkileri,
- Destek birimleri gibi konular ele alınmıştır.

Bu değerlendirme sonucunda:

**Programın Güçlü Yönler;**

- Günümüzde turizm, Türk ekonomisinin en önemli sektörlerinden biri haline gelmiştir. Turizm sektörünün en temel özelliklerinden bir tanesi emek yoğun bir sektör olmasıdır. Bu sebepten dolayı, turizm sektörü yoğun bir nitelikli işgücü talebi yaratmaktadır. Bu talebi karşılama açısından söz konusu programın önemli olduğu düşünülmektedir.
- Seyahat Acentaları, bölgenin ve işletmelerin tanıtılmasında, pazarlanmasında ve turistik ürünün oluşturulmasında önemli rolleri bulunmaktadır. Bu kapsamda, Çanakkale’de bulunan 30 adet belgeli acentanın varlığı göz önüne alındığında ve yarımadanın tarihi değeri göz önüne alındığında mevcut Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programından mezun nitelikli işgücünün bölge ve Çanakkale için önemi ortaya çıkmaktadır.
- Programın yer aldığı Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu'nun yer aldığı Gelibolu yarımadası savaş alanlarının yerli ve yabancı turistler açısından tarihi açıdan oldukça önemli bir destinasyondur.
- Lokasyon olarak İstanbul'a yakın bir ilçedir.
- Programın birinci öğretimdeki 50 kişilik kontenjanın tamamının dolması.
- Akademisyen-öğrenci, akademik personel-idari ve İdari personel-öğrenci iletişiminin güçlü olması.
- 2023 yılında hizmet vermeye başlayan 1915 Çanakkale Köprüsü ile mevcut ulaşım ağının gelişmesi.

**Programın Zayıf Yönleri;**

- Çanakkale merkez ile ulaşım zorlukları.
- Gelibolu’da KYK’nın olmamasından ve kira fiyatlarının yüksek olmasından kaynaklanan barınma sorunları.
- İlçede ve Çanakkale il merkezinde sanayi, ticaret ve turizm sektörü alanında işletme sayısının az olması dolayısıyla sektör üniversite iş birliğinin gerçekleşmemesi.
- Öğrencilerin istedikleri ve ilgi duydukları alanlarda öğrenci topluluğu kurabilme imkanlarının olmaması.

**Programın Fırsatları;**

- Turizmin ülke ekonomilerinde gün geçtikçe önem kazanması.
- Sektörün nitelikli işgücü talebi.
- Turizm sektöründe, turizm diplomalı iş gören çalıştırma ile ilgili gerçekleştirilen çalışmalar.

**Programın Tehditleri;**

- Turizmde yaşanan konjonktürel dalgalanmalar.
- İşletme belgesine sahip olmayan firmaların internet aracılığıyla kaçak seyahat acenteciliği faaliyetlerini sürdürmeleri.
- Sektörde, turizm eğitimi almamış iş gören çalıştırmanın önünün açık olması.

Programımız ile ilgili yapılan SWOT analizi neticesinde değerlendirilen zayıf/kuvvetli yönleri, önündeki fırsatlar/tehditler dikkate alındığında aşağıda yer alan stratejik değerlendirmelerin yapılması mümkün olmaktadır. Bu kapsamda uygulanması düşünülen en temel çözüm önerileri ve stratejiler kısaca aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

**Strateji 1:** Çağa ayak uydurabilmek adına ihtiyaç duyulması halinde öğretim planının güncellemesi yönünde çalışmalar yürütmek.

**Strateji 2:** Sektör temsilcileri ile program öğrencilerinin buluşturulması ve sektörle iş birliği sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirmek.

**Strateji 3:** Mezunlarla iletişimi sürdürecekt kanallar bulunması, mezun ve mevcut öğrenci buluşmalarının gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yürütmek.

**Strateji 4:** Program öğrencilerinin sektörde kullanılan otomasyon programları hakkında bilgilendirilmesi ve gerekli sertifikasyonun sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirmek.

**Strateji 5:** Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerin geliştirilmesi için bölüm öğretim elemanları arasında iş birliklerinin sağlanması.

#### **Kanıtlar**

##### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nda önceki yıllarda program geliştirme önerileri tüm bölüm öğretim elemanlarını kapsayan genişletilmiş toplantılarda ele alınarak uygulamaya geçirilmiştir. Bu güncellemeler ise 2020 yılında en kapsamlı biçimde yerine getirilmiştir. İyileştirme Süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas almaktadır. Bu bağlamda mevcut stratejik planımızda kurum, birim ve bölüm stratejik planlarına uygun biçimde verilere dayalı olarak oluşturulmuş stratejik hedeflerimiz bulunmaktadır. Bunlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Kurum, Birim ve Bölüm Stratejik Planları Kapsamında Veriye Dayalı Oluşturulan Program Stratejileri

Strateji 1: Sektör temsilcileri ile program öğrencilerinin buluşturulması ve sektörle iş birliği sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirmek.

Strateji 2: Mezunlarla iletişimi sürdürecekt kanallar bulunması, mezun ve mevcut öğrenci buluşmalarının gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yürütmek.

Strateji 3: Üniversite ile turizm işletmeleri arasında protokollerin yapılması için çalışmalar yapılarak gerekli bağlantıların kurulması.

Strateji 4: Program öğrencilerinin sektörde kullanılan otomasyon programları hakkında bilgilendirilmesi ve gerekli sertifikasyonun sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirmek.

Strateji 5: Öğretim elemanlarının derslerinin sabit hale getirilmesi.

Strateji 6: Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerin geliştirilmesi için bölüm öğretim elemanları arasında iş birliklerinin sağlanması.

Strateji 7: Bologna girişlerinin her dönem dersi veren ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmesinin sağlanması.

Programın (2021-2025 Yılları Arasını Kapsayan) Stratejik Plan Hedefleri ve Performans Göstergeleri kapsamında belirlenen hedeflerin başarıyla başarılmadığı ile ilgili olarak; "Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak" stratejik amacına ulaşabilmek için, "Bilimsel, girişimci ve aynı zamanda yenilikçi çalışmaların geliştirilmesi" stratejik hedefi belirlemiş ve bu hedefe ulaşabilmek için, "Bilimsel çalışmalara ev sahipliği yapmak" ve "Girişimcilik ve yenilikçilik üzerine eğitim faaliyetleri yapmak" stratejileri geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2022 yılı için hedefler belirlenmiş olup, bu hedeflerin ne kadarının başarıyla başarılmadığı aşağıda değerlendirilmiştir; Bu kapsamda:

- Katılan ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay sayısı, panel sayısı 2023 yılı için 3 olarak hedeflemiş olup, bu hedefin başarılamamış olduğu görülmektedir.
- Yurtiçi destekli ve yurt dışı destekli proje sayısı 1 olarak hedeflenmiş, bu hedef

gerçekleştirilmiştir.

- SCI makale sayısı 1 olarak hedeflenmiş ancak bu başarılamamıştır. Program öğretim elemanları tarafından ulusal makaleler ve ulusal/uluslararası kitap/kitap bölümü yayımları gerçekleştirilmiştir.
- Girişimcilik ve inovasyon üzerine verilen eğitim Sayısı 1 olarak hedeflenmiştir. Bu doğrultuda program öğrencileri öğretim planı kapsamında Girişimcilik dersi almış olup, bu ders kapsamında dersin Öğr. Gör. Sedef Türk tarafından öğrencilerin KOSGEB'den eğitim alması sağlanmıştır. Toplamda 19 öğrenci eğitimi başarı ile tamamlayarak, KOSGEB Geleneksel ve İleri Girişimcilik Eğitimi Katılım Sertifikası almıştır. Söz konusu hedefe ulaşıldığı ifade edilebilir.

“Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak” ikinci bir stratejik amaç olarak belirlenmiş ve bu amaca ulaşabilmek için “Eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi” stratejik hedef olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, “Ulusal ve uluslararası eğitim programlarıyla koordinasyon sağlamak” ve “Eğitim-öğretim planına farklı alanlardan ders ve uygulamalar koymak” uygulanması gereken stratejiler olarak ortaya konulmuştur.

- Erasmus, Mevlana, Farabi'den faydalanan öğrenci sayısı 1 olarak belirlenmiş ancak gerekli duyurular gerçekleştirilmiş olup ilgili programlara programımız öğrencilerinden başvuru olmamıştır.
- Oryantasyon eğitim sayısı bu stratejilerin uygulanmasına yönelik performans göstergesi olarak belirlenmiş, 2023 yılı için biri program bazlı biri de meslek yüksekokul genelinde 2 oryantasyon gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Bu hedefe ulaşılmıştır.
- Sektörel staja giden öğrenci sayısı bir diğer performans göstergesi olarak belirlenmiş olup, hedeflenen 20 olup, başarılının 13 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Hedeflenenin gerçekleştirilememiş olmasının sebebinin kontejan doluluk oranları ve derse fiili olarak devam eden öğrenci sayısının az olmasıdır.

“Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi” programın üçüncü stratejik amacı olarak belirlenmiştir. “Paydaşlarla olan ilişkileri etkin kılmak” ulaşılmak istene stratejik hedeftir. “Öğrenciler ve mezunlarla ortak faaliyetler yapılması”, “Kamu ve özel sektörle ortak faaliyetler yapılması” ve “Bölgenin jeoiktisadi ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetler yapmak” stratejik hedefe ulaşmak için uygulanacak stratejilerdir. Uygulana bu stratejilerin performansına ilişkin göstergeler belirlenmiştir. Bu göstergelerden;

- Kariyer Günleri etkinlik sayısı 2023 yılı için 1 olarak hedeflenmiştir. Bu hedef program öğrencilerinin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından düzenlenen online Kariyer Günleri'ne katılımının sağlanması ile başarılmıştır.

- Mezunlar Günleri sayısı 2023 yılı için 1 olarak hedeflenmiştir. Bu hedef doğrultusunda 2023 yılında program mezun öğrencileri ile 10.05.2023 tarihinde 1 çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Sektörel Teknik gezi sayısı ve Sektörle Tanışma günleri/ziyaret sayısı 1 olarak hedeflenmiş olup, bu etkinlikleri gerçekleştirmek için gerekli olan sponsor desteği sağlanamadığı için gerçekleştirilememiştir. 2024 yılında online olarak düzenlenecek bir etkinlik planlanmaktadır.
- İş yaşamına hazırlık kurs sayısı 2022 yılı için 1 olarak hedeflenmiştir. 18.10.2023 tarihinde Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı 1. ve 2. Sınıf öğrencileri ile mesleki deneyimleri ve kariyer yolculukları ile ilgili bir söyleşi gerçekleştirilmiştir.

#### Kanıtlar

##### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

##### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı (2021-2025 Yılları Arasını Kapsayan) Stratejik Plan Hedefleri ve Performans Göstergeleri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r106.html>

##### ***Sektörde Çalışan Mezun Öğrenciler ile Eğitim Öğretime Devam Eden Öğrencilerin Buluşması***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/sektorde-calisan-mezun-ogrenciler-ile-egitim-ogret-r693.html>

##### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Öğrencilerine Yönelik İş Kulübü Eğitim Semineri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-ogrencilerin-r740.html>

#### Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

## 5-EĞİTİM PLANI

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planının program çıktılarını ve amaçlarını desteklediğine ilişkin veri ÇOMU Eğitim Kataloğu'nda yer almaktadır. Katalohta eğitim planında yer alan her dersin program çıktılara katkısını gösteren matriks yer almaktadır. Bu doğrultuda;

- “Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.” olarak belirtilmiştir. Bu program çıktısının sağlanabilmesi için programın eğitim planında Genel Turizm, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersleri yer almaktadır.
- “Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilme” programın bir diğer çıktısıdır. Genel olarak programın eğitim planı öğrenciye bahsi geçen becerileri kazandırmayı sağlayacak dersleri kapsamaktadır.



- “Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilme” program çıktısına ulaşabilmek amacı ile programın eğitim planında teorik derslerin yanı sıra dersin devamı niteliğini taşıyan uygulamalı dersler de yer almaktadır. Bu uygulamalı dersler; Acenta Otomasyon Programı, Acenta Otomasyon Programı Uygulamaları, Yabancı Dil I ve II, Mesleki İngilizce I ve II, Tur Planlaması ve Yönetimi Tur Uygulamaları olarak ifade edilebilir.
- “Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olma” program çıktısına ulaşmayı sağlamak için eğitim planında Seyahat Acentacılığı, Turizmde Tüketici Hakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği dersleri yer almaktadır.
- Meslek Etiği, Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları dersi ile “Meslek etiğine sahip olma” program çıktısına ulaşmak hedeflenmiştir.
- Program eğitim planında yer alan Seyahat Acentacılığı dersi “2634 sayılı Turizmi Teşvik kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği kanunu bilme, anlama ve uygulamayı” sağlamada temel derslerden bir tanesidir.
- “Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilme” becerisine sahip öğrenciler yetiştirebilmek amacı ile program eğitim planına Acenta Otomasyon Programı ve Acenta Otomasyon Programı Uygulamaları dersleri konulmuştur.
- “Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin sürdürülebilirliğinin önemini kavrama” program çıktısının sağlanması için program eğitim planında Çanakkale'nin Yerel Değerleri, Gelibolu Tarihi Alanları ve Sürdürülebilir Turizm dersleri yer almaktadır.
- Öğrencilerin “Kültürel duyarlılığa sahip olması” için Sosyal Davranış ve Protokol, Çanakkale'nin Yerel Değerleri, Gelibolu Tarihi Alanları, Meslek Etiği ve Turizmde İletişim Teknikleri dersleri eğitim planında yer almaktadır.
- Programdan mezun olan öğrencilerin “Yeterli seviyede yabancı dil bilgisine sahip olması” için Yabancı Dil I ve II dersinin yanında, eğitim planında yer alan Mesleki Yabancı Dil I ve II dersleri ile sektör özelinde yabancı dil bilgisinin geliştirilmesi de hedeflenmiştir.
- Program, turizm sektörü için program çıktıklarına sahip ara elaman yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Yukarıda verilen bilgilerden de anlaşılacağı üzere programın eğitim planı bu destekler niteliktedir.

#### **Kanıtlar**

##### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

<b>Durum</b>	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama
--------------	--

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nda görev yapan ğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri Eğitim Kataloğu'nda yer alan ders içeriklerinde belirtilmektedir. Aşağıda maddeler halinde en yoğundan en az kullanılanlara doğru sırayla özetlenmiştir.

- **Yüz Yüze Anlatım:** Dersi veren ğretim elemanı tarafından ele alınan konular tahtada veya slaytlar eşliğinde yüz yüze öğrenciye anlatılmaktadır. Anlatım ilk olarak ğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Anlatım esnasında konunun daha iyi kavranması ve ğrenci odağının kaybolmaması adına çeşitli sorular eşliğinde tartışma konuları açılmaktadır. Bu yolu izleyerek öğrencilerin zgven kazanması ve kendilerini ifade etme yeteneği kazanması hedeflenmektedir.
- **Problem zme:** Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler ğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.
- **Alıştırma ve Uygulama:** Derste anlatılan konunun daha iyi anlaşılabilmesi için konuyla alakalı çeşitli alıştırmalar ve uygulamalar yapılmaktadır. Konunun derinliğine bağlı olarak yapılan bu uygulamalar sonraki derslerde de devam edebilmektedir.
- **Soru-Cevap:** Konu anlatımı esnasında veya konu anlatımının tamamlanması sonrasında öğrencilerden gelen sorular cevaplanmaktadır. Ayrıca ğrencilere de sorular yöneltilmektedir.
- **Proje-dev:** Derste anlatılan konuların ğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla öğrencilere proje veya ödevler verilmektedir. Öğrenci bu proje ve ödevlere hazırlanarak okula gelir. Görevli ğrenci ya da ğrenci grubu, sınıf arkadaşlarına sunumunu gerçekleştirebildiği gibi bazen diğer bölümlerden gelen ğretim elemanı ve öğrenciler karşısında da sunumunu gerçekleştirebilmektedir.
- **Seminer-Konferans:** Bunlar dışında sektörün nde gelenleri meslek yüksekokulumuza davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Program eğitim planında yer alan zorunlu dersler grup halinde yapılmaktadır. Diğer yandan seçmeli derslerin açılması ğretim elemanları programı ve öğrencilerden gelen taleplere göre değişmektedir. Bölümün doğrudan alanına girmeyen seçmeli dersler, diğer bölümlerinin ğretim elemanları veya misafir ğretimyeleri tarafından verilmektedir. Danışmanlar tarafından öğrencilere kayıt dönemlerinde ders seçimlerinde rehberlik hizmeti vermenin yanı sıra öğrencilerin akademik gelişimlerini yakından takip etmektedirler. Ders esnasında yüz yüze gerçekleşen eğitim ile ders esnasında soru sorabilecekleri interaktif bir ortam

oluşmaktadır. Dersler dışında ise öğrencilerimiz herhangi bir bilgi paylaşımı, şikâyet, öneri vb. gibi konularla alakalı dersi veren öğretim elemanlarını, ilgili program danışmanı veya bölüm başkanı ile onların kapılarında asılı olan öğrenci görüşme saatleri çerçevesinde rahatça görüşebilmektedirler.

Bölüm eğitim planının hedeflerine ulaşmada, kamu, turizm sektörü ve diğer özel alanlarda ulusal ve uluslararası değişim ve gelişmelere açık olması ve yüksek nitelikli bir eğitiminde istatistiğin özel bir yeri olması dolayısıyla teknik yönü güçlü bir eğitime önem verilmiştir. Öğrencilerin ders esnasında ve ders dışında hocaları ile sürekli iletişime sahiptirler. Tüm bu bilgilere eğitim-öğretim bilgi sisteminden veya öğrenci bilgi sisteminden de ulaşılabilmektedir. Bu kapsamda eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunduğu söylenebilir. Zira Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir. Bu kapsamda ilgili tüm kanıtlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

#### **Kanıtlar**

##### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları önlisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimlik derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları önlisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Yine eğitim planının öngörüldüğü

biçimde uygulanmasını güvence altına almak için önlisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları genişletilmiş bölüm akademik kurulunda/e-posta yoluyla ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Her öğretim elemanın verdiği derse ilişkin öz değerlendirmesini yaparak geri bildirimde bulunması beklenmektedir.

**Kanıtlar*****Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

<p>Programın eğitim kataloğundaki eğitim planında yer alan temel bilim derslerinin toplam kredisi 25 olup, 28 AKTS'dir. Eğitim Planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermesi beklenmektedir. Programın 25 kredi temel bilim eğitimi içerdiği görülmektedir. Eğitim planında güncelleme yapılarak en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermesi sağlanması gerekmektedir.</p>	
<p><b>Kanıtlar</b> <b>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu</b> <a href="https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR">https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR</a></p>	
<b>Durum</b>	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

<p>Programın eğitim kataloğundaki eğitim planında yer alan temel bilim dersleri, ilgili disipline uygun meslek eğitimi kapsamındaki dersler incelendiğinde; programın eğitim planında Turizm Pazarlaması, Turizm Ekonomisi, Genel Turizm, Turizm Coğrafyası I, Otel İşletmeciliği, Seyahat Acentacılığı dersleri gibi toplam 42 kredi, 61 AKTS mesleki eğitim dersi yer almaktadır. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içerdiği görülmektedir.</p>	
<p><b>Kanıtlar</b> <b>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu</b> <a href="https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR">https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR</a></p>	
<b>Durum</b>	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Program amaçları doğrultusunda genel eğitime ilişkin dersler eğitim planında yer almaktadır. Bu doğrultuda, mezunların genel turizm, genel işletme, turizm coğrafyası, Anadolu Uygarlıkları, Girişimcilik, Tur Planlaması ve Yönetimi, Seyahat Acentacılığı, Yabancı Dil, Mesleki Yabancı Dil vb. konularda temel bilgileri edinmesi amaçlanmaktadır. Diğer bir amaç ise bu teorik bilgilerin sektörde rahatlıkla kullanılabilmesidir.

**Kanıtlar**

**anakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 rnek Uygulama

5.7-Öğrenciler, nceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmaktadır. Dersler genel konulardan daha spesifik konulara geçiş sağlanacak şekilde planlanmıştır. Bu bağlamda dersi yürüten ğretim elemanlarından alınan geri bildirimlerden sonra eğitim planında gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır. Bunun yanında öğrenciler, nlisans eğitimi boyunca edindikleri bilgi ve becerileri kullanma imkanları bulabilecekleri turizm işletmelerinde zorunlu staj koşullarını yerine getirirler. Zorunlu staj, öğrencilerin edindikleri bilgileri pratiğe dönüştürdükleri bir alan olması sebebiyle, öğrencilerin gelişiminde önemli bir payı olduğu düşünülmektedir.

**Kanıtlar**

**anakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 rnek Uygulama

## 6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Seyahat hizmetleri programı öğretim kadrosu 1 Doçent Dr., 1 Öğretim Görevlisi Doktor ve 1 Öğretim Görevlisi'nden oluşmaktadır. Program öğretim elemanlarının sözleşmeye esas görev tanımı kapsamında akademik unvanlara göre olması gereken minimum ders yükleri tamamlamaktadır. Program öğretim kadrosu başına düşen öğrenci sayısı 59'dur. Programda öğretim elemanlarından Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU I. Sınıf, Öğr. Gör. Sedef TÜRK II. Sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlığını yürütmektedir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı öğrencilerine kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bu açıdan bölüm ve programdaki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

#### *Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi*

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

#### *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu*

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### *Akademik Personel*

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r12.html>

### Durum

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Program öğretim kadrosunun niteliklerinin incelenmesinde öğretim kadrosunun eğitim durumlarının değerlendirilmesi önemlilik arz etmektedir. Öğretim elemanlarının aldıkları eğitim öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olup olmadığının ve programda öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğüne dair bir göstergedir. Program öğretim kadrosu eğitim bilgileri Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (AVESİS) yer almaktadır. Program öğretim kadrosunun aldıkları lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimleri incelendiğinde, programda yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinin alanında eğitim-öğretim gören öğretim elemanları tarafından yürütülüyor olduğu görülmektedir. Program öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olup olmadığının bir diğer göstergesi de öğretim kadrosunun akademik



etkinlikleridir. Program öğretim elemanlarının yaptıkları akademik etkinlikleri Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (AVESİS) kayıtlı olup, program öğretim kadrosunun 2023 yılında 2 adet diğer uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan özgün araştırma makale, 1 adet ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli bilimsel dergilerde yayımlanan makale, 1 adet Ulusal ve uluslararası yayın evlerinde tarafından yayımlanan kitap bölümü yazarlığı, Ulusal ve uluslararası yayınlarda alınan toplam atıf sayısı 74'tür.

**Kanıtlar*****Akademik Personel***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r12.html>

***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)***

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atama ve Yükseltme Kriterleri"ne göre yapılır. 2024 yılı itibari ile bu kriterler esas alınarak atamalar gerçekleştirilecektir. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir.

**Kanıtlar,**

***Akademik Kadro Atama Kriterleri***

<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

**7-ALTYAPI**

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz Gelibolu merkezinde Gelibolu-Keşan yolu üzerinde bulunmaktadır. Binanın solunda sığınak ve kalorifer binası ve basketbol sahası bulunmaktadır. İki kattan oluşan kapalı alanı 7.000 m<sup>2</sup> olmak üzere toplam 46.330,00 m<sup>2</sup> 'den oluşmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun ilk katı idari, akademik ofisler, kütüphane, sınıflar ve öğrenci kantinine aittir. İkinci katta da akademik ve idari ofisler, sınıflar ve yemekhane, arşiv ve laboratuvarlar bulunmaktadır. Kesintisiz internet hizmeti vardır. Binamız katı yakıt kalorifer sistemi ile ısınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda toplam 20 dersliğimiz mevcuttur.

**Kanıtlar**

***Gelibolu piri Reis Meslek Yüksek Okulu Kurumsal Bilgileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

**Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz, 220 m<sup>2</sup> büyüklüğünde 120 kişi kapasiteli bir adet yemekhane, 220 m<sup>2</sup> büyüklüğünde bir adet kantin, 450 m<sup>2</sup> büyüklüğünde bir adet basketbol ve voleybol sahası olarak kullanılan Açık Spor Tesisleri Alanına sahiptir. Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuş olmakla birlikte kitap ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenciler sosyal ve kültürel gereksinimlerini öğrenci etkinlikleri ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda tanışma günleri, kültürel ve teknik geziler düzenlenmektedir. Öğrenciler gerçekleştirmiş oldukları bu etkinlikler ile üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadırlar. Öğrencilerin sosyal alan imkanları sınırlı olup temel ihtiyaçlarını ilçe merkezinde ve okul çevresindeki çeşitli restoran, kafeterya, spor merkezi, özel yurt gibi hizmet işletmelerinden temin etmektedir. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur. 2023 yılında öğrencilerin sosyal faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına meslek yüksekokul bünyesinde edebiyat, sanat, tiyatro ve dans, sosyal sorumluluk, kariyer ve tarih topluluğu olmak üzere 6 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluklarda aktif olarak öğrencilerimiz etkinlikler gerçekleştirmektedir.

#### **Kanıtlar**

##### ***Sosyal Etkinlik***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/guz-donemi-siir-dinletisi-r766.html>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/sosyal-sorumluluk-ve-cevre-ekibi-aylik-kampus-ve-c-r758.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Yüksekokulumuz Programlarına ait 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ödenek yetersizliği nedeniyle yeteri kadar cihaz alınamamıştır. Bilgisayar Laboratuvarımızda 40 adet bilgisayarla öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş durumdadır. Öğrencilerimiz kişisel bilgisayarları ile EDUROAM altyapısı sayesinde okul içerisinde ücretsiz kablosuz internet erişimine sahiptir.

#### **Kanıtlar**

##### ***Gelibolu piri Reis Meslek Yüksek Okulu Kurumsal Bilgileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

<b>Durum</b>	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama
--------------	--

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Meslek Yüksekokul öğrencilerinin kullanımına bir kütüphane oluşturulmuş ancak kitap ihtiyacı istenilen oranda karşılanamamıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Yerleşkesi'nde yer alan 7/24 kütüphane hizmetlerinden, çalışma salonu ve odalarından, online hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kütüphaneleri koleksiyonunda bulunmayan yayınların, kullanıcıların akademik bilgi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ülkemizdeki yurtiçi bilgi merkezleri ve kütüphanelerinden getirilmesi de "Kütüphaneler arası Ödünç" hizmeti ile mümkün olabilmektedir. Kütüphane, açık raf ve Dewey Decimal Classification konusal sınıflama sistemi ile kullanıcılarına hizmet vererek araştırmacılarının aradıkları kaynaklara erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlara ait künye bilgilerine katalog tarama terminali vasıtasıyla erişilebilmektedir.

#### **Kanıtlar**

##### ***Gelibolu piri Reis Meslek Yüksek Okulu Kurumsal Bilgileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

##### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphanesi Web Sitesi***

<https://lib.comu.edu.tr/>

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır. Öğrencilere sertifikalı eğitimler düzenlenmiştir. Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içinde ve yurt dışında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her alanda eğitim, bilimsel araştırma ve uygulama çalışmaları yapmak, başta danışmanlık hizmeti olmak üzere proje yürütücülüğü hizmeti vermek amacıyla kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuştur. Engelliler için ihtiyaç duyulan altyapı önlemleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından alınmaktadır. Engellilere yönelik olarak Sarı nokta yürüyüş yolu, yön panoları ve rampalar bulunmaktadır. Engelliler asansörü ve engelliler tuvaleti vardır. Ayrıca üniversite bünyesinde Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi kurulmuş olup, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziki ve akademik ortamı hazırlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmaktadır. Bilgisayar laboratuvarında tüm elektrik panelleri kapalı ve anahtar sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Enerji odası havalandırılmalı ve bacası bulunmaktadır. Güç kaynağı vardır. Bilgisayarların donanımsal özellikleri laboratuvarında

işlenen derslerde kullanılan programların sistem özelliklerini karşılamaktadır. Sürekli olarak güncelleme yapılmaktadır.

Programımızın bulunduğu bina ve çevresinde 24 saat boyunca güvenlik personeli görev yapmaktadır. Programımızın bulunduğu binalarda, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşmasını sağlayabilecek alt yapı vardır. Engelleri rampası, asansör ve engelli wc mevcuttur. Bunun yanı sıra binaların çevresindeki kaldırımlarda ve bina girişinde tekerlekli sandalye/araba geçişine olanak sağlayan rampalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

#### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

## 8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bölüm ve programımızda yapılan harcamaların temel kaynağını katma bütçe gelirleri oluşturmaktadır. Katma Bütçe Maliye Bakanlığı tarafından her yıl üniversitelerden gelen öneriler dikkate alınarak yılbaşında üniversitelere aktarılmaktadır. Dolayısıyla bir devlet Üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin bütçesi, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak her yıl TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'nda üniversiteler için yapılan bütçe görüşmelerinin ardından belirlenmektedir. Ardından bu bütçe üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca üniversitemiz birimleri arasında gerekli ihtiyaç ve talepler gözetilerek dağıtılmaktadır. Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan programımıza hedeflerine ulaşması için ihtiyaç duyduğu takdirde Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü olanakları ölçüsünde kendisine parasal kaynak sağlanmaktadır.

### Kanıtlar

#### Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Devlet Üniversitesi'ne bağlı bir program olmamız nedeniyle bütçemiz kısıtlıdır. İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır.

Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 no lu Kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile

bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar. Ayrıca 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar.

### Kanıtlar

#### Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama



8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gerekli altyapı ve teçhizat desteği, üniversitemiz Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü bütçesinin bölüm için ayrılan kısmından karşılanmaktadır. Bölümler program başkanlarından gelen talepler doğrultusunda alt yapı ile ilgili isteklerini müdürlüğe yazılı olarak bildirir. Müdürlük ilgili ihtiyaç ve istekleri Rektörlük Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına bildirerek bütçe imkanları dahilinde bölümlerin alt yapı istekleri giderilmeye çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra TÜBİTAK tarafından verilen proje destekleri ile de gerekli cihaz alımlarının yapılması hedeflenmektedir. Programımız modern bir yapıya sahip olan dersliklerinde eğitim ve öğretimini gerçekleştirmektedir. Uygulamalı derslerde ortak olarak kullanıma sunulan bilgisayar ve bilgisayarlı muhasebe laboratuvarı kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

#### **Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program idari işlerimizin yürütülmesi akademik personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz idari ve yardımcı kadrosunda 5 idari personel,1 teknik servis personeli, 3 temizlik personeli, 1 veri hazırlama ve işleme personeli ve 4 güvenlik görevlisi görev yapmaktadır. Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında kurumsal yönetim ve toplam kalite uygulamalarını esas almakta organizasyon yapısını, yetki ve sorumluluklarını buna göre tasarlamakta ve olabildiğince yatay ve yalın bir model sunmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ihtiyaç halinde idari personelin desteğiyle meslek yüksekokulu sekreterliği yönlendirmesinde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

#### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu İdari Personeli***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/idari-personel-r14.html>

#### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Yardımcı Personeli***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/yardimci-personel-r13.html>

#### **Durum**

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

## 9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur.

### Kanıtlar

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü**

<https://www.comu.edu.tr/rektorluk>

### Durum

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

## 10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'ndan mezun olan tüm öğrencilerimiz program çıktılarında yer alan yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olmaktadır. Bunlara yönelik program çıktıları matrisi ve ders izlenceleri ekteki kanıtlarda bilgilerinize sunulmuştur.

Bunlar dışında ayrıca özel ölçüt belirlenmemiştir fakat özel ölçütler belirlemeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### Kanıtlar

**Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi**

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

### Durum

- Uygulama Yok  
 Olgunlaşmamış Uygulama  
 Örnek Uygulama

## SONUÇ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi olarak yürüttüğümüz kalite güvence sürecine uygun olarak Turizm ve Seyahat Hizmetleri programı olarak gerekli olan tüm çalışmalar yerine getirilmektedir. Kalite güvence sürecinin sağlıklı şekilde yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan kurullar oluşturulmuş ve üniversitemizin diğer ilgili komisyonları ile iletişim halinde çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda program SWOT analizi yapılmıştır.

Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Mezun ilişkilerimiz daha sıkı hale getirilmeye çalışmaktadır. Programımızda bütün bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Programımızda ilgili program çıktılarının sağlanma düzeyini daha net belirlemek amacıyla öğrenci ve mezunlar için anket çalışmaları yapılmış ancak henüz uygulama sonuç aşamasına geçmemiştir.

Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda aldığı kararlar ile öğrencileri ile sosyal yönden de etkin bir şekilde iletişim içerisinde olmayı başarmıştır. Sonuç olarak programımızda yer alan ilgili tüm yargıların, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile desteklendiği görülmektedir.

### **Kanıtlar**

#### ***Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu***

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

#### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

#### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

#### ***Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

#### ***Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi***

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

### **Durum**

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama