



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

**GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK
YÜKSEKOKULU**

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

2023 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Doç. Dr. Mesut Bozkurt (Başkan)

Öğr. Gör. A. Nihan Veznikli (Üye)

10/01/2024-23/01/2024

İÇİNDEKİLER

PROGRAMA AİT BİLGİLER.....	2
1.ÖĞRENCİLER.....	3
2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI.....	15
3-PROGRAM ÇIKTILARI.....	22
4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	26
5-EĞİTİM PLANI.....	28
6-ÖĞRETİM KADROSU	33
7-ALTYAPI	34
8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR.....	39
9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ	42
SONUÇ	43

PROGRAMA AİT BİLGİLER

Kuruluş; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi bünyesinde yer alan Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu 1994 yılında kurulmuştur. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 1994-1995 eğitim öğretim döneminde İktisadi ve İdari Programlar Bölümü altında “Turizm ve Otelcilik” programı adıyla faaliyetlerine Lapseki’de başlamıştır. 1995-1996 eğitim öğretim yılında ilk mezunlarını vermiştir. 01 Ekim 1997 tarihinden itibaren Gelibolu Belediyesi’nin tahsis ettiği binada faaliyetlerini sürdürmüştür. Program 12 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokuluna ait yeni hizmet binasında eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Yüksek Öğretim Kurulunun bölüm ve program yapılandırması sonrasında 2009-2010 Eğitim ve Öğretim Döneminde Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü altında Turizm ve Otel İşletmeciliği programı olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Programın tanıtımı: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programını başarıyla bitiren öğrencilere “ön lisans” derecesi verilmektedir. Örgün eğitim veren program tam zamanlıdır. Eğitim dili %100 Türkçe’dir. Meslek Yüksekokulu puan türü TYT’dir. Eğitim-Öğretim müfredatında yer alan derslerin (toplam 120 AKTS) tümünü başarıyla tamamlayan (en az DD notu alarak) ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasını elde eden ve 30 iş günü olan zorunlu staj yükümlülüğünü yerine getiren öğrencilere “ön lisans” diploması verilir. Ön lisans eğitimini başarıyla tamamlayan adaylar DGS (Dikey Geçiş Sınavı) sınavından başarılı olmaları koşuluyla alanlarıyla ilgili lisans programlarına dikey geçiş yapabilirler. Bu programdan mezun olan öğrenciler ön lisans diplomasına sahip olmakla birlikte “meslek elemanı” unvanını almaya hak kazanırlar.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı; Bologna Süreci’nin “Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesi (QF-EHEA)” nde tanımlanan “Kısa Düzey (Short Cycle) ile “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)”nde tanımlanan 5. Düzey yeterlilikler için belirlenmiş olan AKTS kredi koşullarını ve düzey yeterliliklerini; aynı zamanda “Avrupa Yaşam Boyu Öğrenme Yeterlilikler Çerçevesi (EQF-LLL) nde tanımlanan 5. Düzey yeterlilikleri sağlamaktadır.

Programın eğitim amacı: Temel turizm teorisine ve genel işletme bilgilerine hâkim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın, insan ilişkilerinde başarılı, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerisi gelişmiş, mesleki sorumluluk ve iş ahlâkı bilincinde, sektörün ihtiyaçlarına cevap verebilecek mesleki donanıma sahip, vizyonu geniş bireyler yetiştirmektir. Bu hedefle 4 program eğitim amacı belirlenmiştir. Bu amaçlar; 1) Program mezunları turizm ve ağırlama hizmetleri ile ilgili edindikleri teknik ve mesleki bilgiyi çalışma hayatlarında uygularlar. 2) Program mezunları, yaşam boyu öğrenme bilinciyle sürekli gelişim odaklı, iletişim becerisi gelişmiş,

etik değerlere sahip, insancıl, sorumluluk sahibi ve girişimci bireyler olarak topluma katkı sağlarlar. 3) Bireysel ve takım çalışmalarında uyumlu, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerileri gelişmiştir. 4)Ulusal ve uluslararası turizm işletmelerinde ve kamu kurumlarında çalışabilir ve kendi işlerini kurabilirler.

Program Mezunlarının İstihdam Profili: Mezunlarımız kariyerlerine; başta turizm ve konaklama sektörü olmak üzere bir çok alanda devam edebilirler. Konaklama işletmelerinin; önbüro, kat hizmetleri, mutfak, servis, bar, satın alma, pazarlama ve satış, insan kaynakları gibi bölümlerinde çalışabilirler. Seyahat acentelerinde; rezervasyon, operasyon, biletleme, muhasebe gibi bölümlerinde çalışabilirler. Hava yolu şirketlerinde; yer hizmetlerinin çeşitli pozisyonlarında ve yönetici olarak çalışabilirler. Yiyecek içecek işletmelerinde çeşitli pozisyonlarda çalışma olanaklarına sahiptir. Bunun yanında öğrencilerimiz, belediyelerde ve KPSS sınavına girerek, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Turizm İl Müdürlüklerinde memur olarak çalışabilme olanaklarına sahiptir.

Kanıtlar

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksek Okulu Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/organizasyon-semasi-r42.html>

ÖSYM Mevzuatı

<https://www.osym.gov.tr/TR,8791/mevzuat.html>

Bologna Bilgi Paketi

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=Cf8gyCiHZ8WmwugUDL9FGw!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

1.ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

1.1.1. Meslek Yüksekokulumuza öğrenci kabulü; ÖSYM tarafından düzenlenen sınavlar ve yerleştirme işlemleri sonucunda kayıt yaptırma hakkı elde edenler, ilgili mevzuat hükümlerince kayıt yaptırma hakkı kazanan yabancı uyruklular, ilgili mevzuat hükümlerince yatay geçiş hakkı kazananlar, Üniversitemiz tarafından belirlenen ve Yükseköğretim Kurulu

tarafından onaylanan esaslara göre kabul hakkı kazananlar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda Üniversitemiz tarafından yapılan sınav sonuçlarına göre kabul edilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuz YKS sistemine göre TYT puan türünden 150,000 puan ve üzeri alan öğrencilerini kabul etmektedir. Öğrenci kaydı, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme (ÖSYM) tarafından uygulanan merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. ÖSYM tarafından yapılan sınav sonuçlarına göre ÇOMÜ'ye kesin kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenci adaylarının kesin kayıt işlemleri 2547 sayılı Kanununun 45 inci maddesi, ÖSYM ve/veya ÇOMÜ tarafından belirlenen esaslara göre, ilân edilen tarihlerde kayıt bürosuna şahsen veya noter tasdikli yetki belgesi verdikleri vekilleri aracılığı ile yapılır.

1.1.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı iki yıllık eğitim öğretim süresince aşağıdaki yeterlilikleri kazandırmayı hedeflemektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Çıktıları:

- PÇ1 Turizm alanındaki başlıca kuramlar, olgular, kavramlar ve ilkeler hakkında temel düzeyde bilgi sahibi olur ve bu temel bilgileri çalışma hayatında kullanabilme becerisi kazanır.
- PÇ2 Konaklama Endüstrisinde işletmecilik faaliyetleri hakkında bilgi sahibidir ve alanında kullanır.
- PÇ3 Turizm sektörünün işleyişini ve sistem içindeki aktörlerin rollerini dikkate alarak, turizmin barışa ve kültürlerarası diyaloga katkısını anlama, analiz etme ve sorgulama becerisi kazanır.
- PÇ4 Turizm ve otel İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartlar hakkında temel düzeyde bilgi sahibidir.
- PÇ5 Alanı hakkında edindiği mesleki bilgiyi diğer disiplinler ile ilişkilendirir ve uygulama alanında kullanır.
- PÇ6 Otel işletmelerinde verilen konaklama, yeme içme ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiği ve sunulduğu konusunda bilgi sahibidir ve alanında kullanır.
- PÇ7 Mesleğini yaparken inisiyatif sahibi, yenilikçi ve yaratıcı olabilir ve mesleği ile ilgili her türlü faaliyette toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun davranabilirler.
- PÇ8 Kendilerini ileri düzeyde ifade etmek için Türkçe ve İngilizce bilgilerini geliştirebilme becerisine sahip olur ve alanında kullanır.
- PÇ9 Turizm ve otel işletmeciliğine özgü bilişim ve iletişim teknolojilerini ve temel bilgisayar yazılımlarını kullanma becerisine sahip olur.
- PÇ10 Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.
- PÇ11 T Turizm alanında araştırmalar yapar ve proje üretir.
- PÇ12 Tarihi ve kültürel değerlere saygılı, sosyal sorumluluk ve mesleki etik bilincine sahip olur.
- PÇ13 Düşünsel, kültürel, sosyal ve bedensel gelişimini sağlar. Yaşam boyu öğrenme ve kendini yenileme bilincine sahip olur.
- PÇ14 Ekip çalışmasına yatkın olmakla birlikte bağımsız çalışabilme becerisine sahip olur.
- PÇ15 İş sağlığı, iş güvenliği, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olur.

Programa kabul edilen öğrencilerin programın hedeflediği yeterlilikleri öngörülen sürede edinebilecek alt yapıya sahip olup olmadığıyla ilgili değerlendirme yapabilmek için Tablo1 de verilen Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin kabulüne dair son 5 yıla ilişkin göstergeler aşağıda verilmektedir.

1.1.3. Turizm ve Otel İşletmeciliği program kontenjanları; 2022-2023 eğitim ve öğretim döneminde 50 (genel kontenjan)+2 (okul birincileri kontenjanı) olarak belirlenmiştir. Programa ilk yerleşen 52 kişi, kesin kayıt yaptıran 43 kişidir. Yerleşip kayıt yaptırmayan 9 kişidir. Programa ek yerleştirme ile 3 kişi yerleşmiştir. Yerleşenlerin cinsiyet dağılımına bakıldığında; 33'ü kız 19'u erkektir. Programımızı tercih eden kişilerin 26'sı Marmara, 7'si İç Anadolu, 8'i Ege, 4'ü Karadeniz, 3'ü Akdeniz, 3'ü Doğu Anadolu ve 1'i Güneydoğu Anadolu bölgelerinden olduğu görülmektedir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin kabulüne dair son 5 yıla ilişkin göstergeler Tablo 1 de verilmektedir.

Tablo 1: Ön lisans öğrencilerinin ÖSYS Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt yaptıran öğrenci sayısı	Ek kontenjan	ÖSYS Puanı		Yerleşen son kişi başarı sırası	Puan türü
				En düşük	En yüksek		
2022-2023	50+2	42	9	256,27385	311,56342	1.508.312	TYT
2021-2022	50+2	45	4	195,78560	256,48209	1.515.390	TYT
2020-2021	45+2	43	3	210,17484	354,67188	1.434.297	TYT
2019-2020	45+2	57	-	206,03343	274,16505	1.481.774	TYT
2018-2019	40+1	31	8	204,64572	276,34152	1.504.000	TYT

1.1.4. Kontenjanlar ve ön lisans programına kabul edilen öğrenci sayılarıyla ilgili veriler, bu verilerin yıllara göre değişimini gösteren Tablo 1 incelendiğinde; özellikle 2018-2019 eğitim öğretim döneminde bir azalma olduğu görülmektedir. Türkiye genelinde tüm yüksekokullarda görülen öğrenci sayısındaki bu azalmanın nedeni 9 Aralık 2016 tarihli, 6764 sayılı Kanun ile bir mesleğe yönelik program uygulayan liselerin mezunlarının, yükseköğretim ön lisans programlarına yerleştirilmelerinde sınavsız geçiş hakkının kaldırılmasıdır. Sınavsız geçiş hakkının kaldırılmasıyla birlikte o yıl programımızın ikinci öğretimine sadece 4 öğrencinin kayıt yaptırması ile birlikte, YÖK tarafından kapatılmış ve 2018-2019 eğitim öğretim döneminde öğrenci alımı durdurulmuştur. Bu kararın etkisiyle 2018-2019 eğitim öğretim yılında programın örgün öğretim kontenjanı 57'den 41'e düşürülmüştür. Programımız ilgili dönemde %100 doluluk oranına sahip olduğu için bir sonraki yıl kontenjan sayısı 47'ye çıkarılmıştır.

2018-2020 yılları arasında %100 doluluk oranlarıyla eğitime devam eden programımızda, kontenjan 2021 yılında artarak 52 olmuştur. 2023 yılı ise COVID 19 şartlarında geçen bir eğitim öğretim yılı olmuştur. Bu dönemde 43 öğrenci kayıt yaptırmıştır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında eğitim niteliğinin artırılmasına ihtiyaç vardır. Bu nedenle, nitelikli adaylar için, bu mesleği tercih edenlerde bazı nitelikler aranmalıdır. Bu anlamda akademik başarı belirleyici bir niteliktir. Sektörün ihtiyacı olan nitelikli işgücü yetiştirilmesi meslek yüksekokulumuz imkânlarının yanında, başarılı öğrenciler arasından seçilmiş olmasına da bağlıdır. Turizm ve Otel İşletmeciliği programına kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği program öğrenme çıktılarını edinebilecek temel bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olabilmesinde yerleşen son kişinin puanı ve başarı sırası bir ölçüt olarak değerlendirilebilir. Bu anlamda Tablo 1 incelendiğinde programa kabul edilen öğrencilerin alt yapılarının yetersiz olduğu söylenebilir. YKS'nin Temel Yeterlilik Testi (TYT) Türkçe, Sosyal Bilimler, Temel Matematik ve Fen Bilimleri alanları ile ilgili net ortalamalarının da maalesef yetersiz olduğu söylenebilir. Bu durum öğrencinin akademik başarısında belirleyici bir rol oynamaktadır.

Öğrencilerin altyapısına ilişkin bir diğer gösterge derslerin dönem içi ve sonu yapılan değerlendirme sınavlarıdır. Derslerin dönem içi ve dönem sonu değerlendirilmesi; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bologna Bilgi Paketindeki içerik ve süreçlere bağlı olarak ara sınav, final, ödev, ders sunumları ve proje gibi araçlarla yapılmaktadır. Her dersin öğretim elemanı tarafından eğitim öğretim yılının başında öğrencilerin derslerdeki başarılarının değerlendirilmesinde hangi araç ve yöntemlerin kullanılacağı ve başarı oranlarına etkilerinin ne olacağı bologna bilgi paketinde tanımlanır ve öğrenciye ilân edilir. Öğrencinin başarısı, yarı yıl başında tanımlanmış olan başarı değerlendirme araçlarında aldığı notların belirtilen oranlar dahilinde hesaplanması ile elde edilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin 100 üzerinden elde ettikleri notlar, genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, harf notuna dönüştürülerek 4'lük sisteme göre hesaplanmaktadır. Öğrencilerin sınav ile değerlendirmesine yönelik tespitler yukarıdaki alanlarla ilgili net ortalamalarının sonuçlarını destekler niteliktedir. Özellikle öğrencilerin sınav sonuçlarında nicel ve nitel olarak önemli sorunlar olduğu gözlenmektedir.

1.1.5. Meslek Yüksekokulumuzda zorunlu ya da isteğe bağlı hazırlık sınıfı bulunmamaktadır. Bu konu Bölüm Başkanlığınca değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

ÇOMÜ Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.html>

ÇOMÜ Bologna Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Yükseköğretim Girdi Göstergeleri (2023-2022-2021 YKS)

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=1027503952021>

Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Klavuzu (2021-2020-2019)

<https://www.osym.gov.tr/TR,21225/2021-yks-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzunun-yayimlanmasi-16072021.html>

<https://www.osym.gov.tr/TR,19402/2020-yks-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzunun-yayimlanmasi-21072020.html>

<https://www.osym.gov.tr/TR,16858/2019-yuksekogretim-programlari-ve-kontenjanlari-kilavuzu.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında üniversitenin aşağıda yer alan yönetmeliği uygulanmaktadır:

Yatay Geçişler: Madde10-ÇOMÜ'ye bağlı yükseköğretim kurumlarına başka üniversitelerden yapılacak yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ'ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılır.

Dikey Geçişler: Madde 11- Meslek Yüksekokulları mezunlarının lisans programına kabulleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın " Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre ve ilgili Yönetim Kurullarınca kararlaştırılır.

Ders Muafiyeti: Madde 12 - Herhangi bir Yükseköğretim Kurumuna kayıtlı iken, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (ÖSYS) sonucu, ÇOMÜ Fakülte ve Yüksekokullarına kaydını yaptıran öğrenciler, daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumundan başlamış oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında başvurarak, muafiyet talebinde bulunabilirler.

Kanıtlar

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

ÇOMÜ Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İnbibak İşlemleri Yönergesi

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-islemleri-y.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde önlisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı program öğrencilerinin farklı ülkelerde eğitimlerinin bir bölümünü geçirmelerini ve staj hareketliliğine katılmalarını desteklemektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan Erasmus Koordinatörlüğü konu ile ilgilenen öğrencilere bilgilendirme yapmaktadır. Bu imkânlardan faydalanmak isteyen öğrenci okul bünyesinde ya da merkezdeki ilgili koordinatörlük ile iletişim kurup bilgi alabilir. Başvurmak isteyen öğrenciler yabancı dil sınavını kazanmak zorundadır. Öğrencilerin dil konusundaki eksiklikleri maalesef değişim programlarına olan ilgiyi azaltmaktadır. Program geçmişinde Erasmus ve yurt dışı staj uygulaması olan Work and Travel ile ilgili örnekler bulunmaktadır. Ancak öğrenci profilindeki alt yapıya yönelik göstergeler bu uygulamadaki örneklerimizi maalesef sekteye uğratmaktadır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü

<https://iro.comu.edu.tr/>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliğinin aşağıda yer alan ilgili maddesinde belirtilen hususlar kapsamında her sınıf için ayrı danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Madde 17 - Öğrencilere, eğitim – öğretim konularında karşılaştıkları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce, bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak Fakülte ve Yüksekokul Yönetim Kurullarınca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışmanlar görevlendirilir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı, 2022-2023 eğitim öğretim yılında 1 öğretim üyesi ve 1 öğretim görevlisi ile danışmanlık hizmeti vermiştir. Danışmanlık süresinde öğrenciye akademik danışmanlık dışında psikolojik rehberlik misyonu da üstlenilmektedir.

2022-2023 Eğitim Öğretim döneminde Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı birinci sınıf öğrencilerine Öğr. Gör. Ayşe Nihan Veznikli, program ikinci sınıf öğrencilerine Doç. Dr. Mesut Bozkurt danışmanlık görevini üstlenmiştir.

Kanıtlar

Yüksekokul Danışman Listesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2023-2024-egitim-ogretim-yili-danisman-listesi-r712.html>

Öğrenci Akademik Danışmanlığı Görüşme Saatleri Duyurusu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrenci-akademik-danismanligi-r725.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

1.5.1. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında başarı değerlendirilmesi, 07.05.2014 tarihinde ve 28993 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren; 18.08.2019 tarihli ve 30862 sayılı Resmi Gazete’de değişiklik yapılan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İnlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca öğrenciler teorik derslerin en az %70’ine ve uygulamalı derslerin en az %80’ine devam etmek zorundadır.

Derslerin dönem içi ve dönem sonu değerlendirilmesi; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bologna Bilgi Paketindeki içerik ve süreçlere bağlı olarak ara sınav, final, ödev, ders sunumları ve proje gibi araçlarla yapılmaktadır. Her dersin öğretim elemanı tarafından eğitim öğretim yılının başında öğrencilerin derslerdeki başarılarının değerlendirilmesinde hangi araç ve yöntemlerin kullanılacağı ve başarı oranlarına etkilerinin ne olacağı bologna bilgi paketinde tanımlanır ve öğrenciye ilân edilir. Öğrencinin başarısı, yarı yıl başında tanımlanmış olan başarı değerlendirme araçlarında aldığı notların belirtilen oranlar dahilinde hesaplanması ile elde edilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin 100 üzerinden elde ettikleri notlar, genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, harf notuna dönüştürülerek 4’lük sisteme göre hesaplanmaktadır. Öğrenci başarısını ifade eden notların sayısal değerleri ve onlara karşılık gelen harf notları ile başarıyı tanımlayan özel koşullar yönetmelikte tanımlanmıştır. Bunun dışında öğrenciler zorunlu mesleki stajlarını tamamlamak zorundadır.

Akademik dönemde planlanmış sınavlar;

- Ara Sınavlar: Turizm ve Otel İşletmeciliği Öğretim Planında yer alan derslerden yarı yıl içinde yapılan ara sınav/sınavlar ve/veya ders içinde yapılan kısa süreli sınavlar, öğrencinin becerilerine dayanan uygulamalar ve benzeri dönem içi çalışmalardır. Her yarı yılda en az bir ara sınav yapılır.
- Yarıyıl Sonu / Final Sınavları: En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yüksekokul müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilân edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

- Mazeret Sınavları: Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.
- Bütünleme sınavları: Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.
- Tek Ders Sınavı: Diğer derslerden başarılı oldukları halde sadece bir dersten başarısız olmaları sebebiyle mezun olamayan öğrencilere bir yarıyıldaki sadece bir defa olmak üzere, akademik birimlerin ilgili yönetim kurulu kararı ile dönem sonunda yapılan sınavdır.
- Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:
- Tek Ders Sınavı: Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri veripte GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.
- Üç Ders Sınavı: Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.
- Ek Sınavlar: Azami öğrenim süresi (8 Yarıyıl- 4 Yıl) sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (FF-FD-YS harf notlu) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.
- Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beş derse indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Başarısız ders sayısını beş derse indiren öğrenciye bu beş ders için üç yarıyıl, ek sınavları almadan beş derse kadar başarısız olanlara ise öğrencilik hakkından yararlanmaksızın sınırsız, başarısız oldukları derslerin sınavlarına girme hakkı verilir.

Sınavların yazılı olması esastır. Ara sınav sonuçları, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından yarıyıl sonu sınavından en aziki hafta önce, yıl sonu sınavları için ise, akademik takvimde belirtilen tarihlerde ÖBS üzerinden ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri iki yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretim ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir.

Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

Tablo 2: Başarı Notu Değerlendirme

BAŞARI NOTU	HARF NOTU	KATSAYI	AKTS NOTU
90- 00	AA	4.00	A
85-89	BA	3.50	B
80-84	BB	3.00	B
70-79	CB	2.50	C
60-69	CC	2.00	C
55-59	DC	1.50	D
50-54	DD	1.00	E
40-49	FD	0.50	F
0-39	FF	0.00	FX
Yeterli	YE	-	S
Yetersiz	YS	-	U
Devamsız	DS	0.00(Kredili dersler için)	NA

1.5.2.Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Uygulanması

Sınavlar, ilgili birim yönetim kurulu tarafından belirlenecek esaslara göre yapılır ve sınavların düzeni ilgili birimce sağlanır. Sınavlar, öğrencilerin görebileceği duyuru panolarında ve UBYS sisteminde ilân edilmekte ve gözetmen eşliğinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarıları ara sınav (%40) ve yıl sonu sınavları (%60) ile değerlendirilmektedir. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden (Seminer, uygulama, ödev, proje, laboratuvar gibi) alınan not ortalamasının %40'ı, yarı yıl sonu ve bütünleme sınav notunun %60 oranındaki katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve belirlenen bu değerlendirme ölçütleri ve ağırlıkları ÇOMÜ Eğitim Kataloğu üzerinden tüm öğrencilere duyurulur.

Yazılı sınavlarda sınav kâğıdı üzerinde her bir sorunun puan değeri yazılır. Sınavlar dersin niteliğine göre teorik ya da uygulamalı olarak yapılır. Öğrencilerin her ders için aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden değerlendirilir ve başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak harf notuna çevrilir. Öğrenciler, sınav sonuçlarının duyurulmasından itibaren en geç bir hafta içinde bağlı olduğu ilgili akademik birime dilekçe ile başvurarak sınav kağıdının yeniden incelenmesini isteyebilir. Ayrıca üniversitemiz tarafından sınavların yürütülmesine yönelik olarak Sınav Planlama ve Uygulama Talimatı hazırlanmıştır. Yüksekokulumuz sınavları bu talimata uygun olarak planlanmakta ve yürütülmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 22. Maddesi ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Senatosunun 21.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 06 numaralı kararı uyarınca belirtilen sınav kuralları uygulanmaktadır.

Kanıtlar

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

1.6.1. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin mezuniyetlerine karar verilirken kullandığı yöntemin güvenilirliği, 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine dayanmaktadır. Bir öğrencinin kayıtlı olduğu programdan mezun olabilmesi için, almakla yükümlü olduğu tüm derslerden başarılı olması, varsa zorunlu stajlardan başarılı olması, kredisiz derslerden (YE) alması ve önlisans mezuniyeti için 120 AKTS kredisi alması zorunludur. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler.

Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca mezun olabilmek için her öğrenci 30 günlük zorunlu stajını tamamlamak zorundadır. Öğrencinin mezuniyetine ilgili akademik birimlerin bölüm kurullarının kararları doğrultusunda alınan ilgili Yönetim Kurulu'na karar verilir.

Öğrencilerin başarı durumları, ilgili yönetmeliğin 26. Maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenir. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilir. Mezun olan tüm öğrencilere diploma eki verilir.

1.6.2. Mezuniyet Belirleme Yöntemlerinin Güvenilirliği

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin mezuniyetlerine karar vermede kullanılan yöntemler, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne dayanmaktadır. Bu süreçte öğrenci işleri tarafından Genel Not Ortalaması, ders kredileri, AKTS, zorunlu ve seçmeli ders kontrolleri, başarısız ders kontrolü ve staj yükümlülüklerine dair kontroller yapılır ve program mezun listesi oluşturulur. Liste transkriptleri ile birlikte danışman ve ilgili bölüm başkanlığı tarafından kontrol edilerek bölüm yönetim kurulu kararı alınır.

1.6.3. Buna göre; Turizm ve Otel İşletmeciliği programının 2022-2023 eğitim öğretim yılına ait öğrenci ve mezun sayıları aşağıdadır.

Tablo 3: Programa Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı ve Programdan Mezun Sayısı

Öğrenci/Mezun	2022-2023	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Öğrenci	46(43+3)	46 (43+3)	37	39 (31+8)	40 (36+4)
Mezun	21	24	35	45	41

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Yükseköğretim Girdi Göstergeleri (2023-2022-2021 YKS)

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=1027503952021>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

2.1.1. Tanımlanan Eğitim Amaçları

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının eğitim amacı; temel turizm teorisine ve genel işletme bilgilerine hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerinde başarılı, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerisi gelişmiş, mesleki sorumluluk ve iş ahlakı bilincinde, sektörün ihtiyaçlarına her düzeyde cevap verebilecek mesleki donanıma sahip, vizyonu geniş bireyler yetiştirmek için programın misyonu ile uygun 4 program eğitim amacı belirlemiştir.

Bu amaçlar;

- PEA1 : Program mezunları turizm ve ağırlama hizmetleri ile ilgili edindikleri teknik ve mesleki bilgiyi çalışma hayatlarında uygularlar.
- PEA2 : Program mezunları, yaşam boyu öğrenme bilinciyle sürekli gelişim odaklı, iletişim becerisi gelişmiş, etik değerlere sahip, insancıl, sorumluluk sahibi ve girişimci bireyler olarak topluma katkı sağlarlar.
- PEA3 : Bireysel ve takım çalışmalarında uyumlu, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerileri gelişmiştir
- PEA4 : Ulusal ve uluslararası turizm işletmelerinde ve kamu kurumlarında çalışabilir ve kendi işlerini kurabilirler.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Turizm İşletmeciliği Programının öncelikli hedefi, turizm sektörünün ihtiyaçlarını her düzeyde karşılayabilecek yetkinlikte bireyler yetiştirmektir. Program mezunları konaklama işletmelerinin; önbüro, kat hizmetleri, mutfak, servis, bar, satın alma, pazarlama ve satış, insan kaynakları gibi bölümlerinde çalışabilirler. Seyahat acentelerinde; rezervasyon, operasyon, biletleme, muhasebe gibi bölümlerinde çalışabilirler. Hava yolu şirketlerinde; yer hizmetlerinin çeşitli pozisyonlarında ve yönetici olarak çalışabilirler. Yiyecek içecek işletmelerinde çeşitli pozisyonlarda çalışma olanaklarına sahiptir. Bunun yanında öğrencilerimiz, belediyelerde ve KPSS sınavına girerek, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Turizm İl Müdürlüklerinde memur olarak çalışabilme olanaklarına sahiptir.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

ÇOMÜ Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin Misyonu: “Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; “Kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak” tır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin Vizyonu ise: “Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli “Uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak”tır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunun Misyonu; Ahlâki ve toplumsal değerlere sahip çağdaş bir öğretim kültürü oluşturarak ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mesleki anlamda teorik ve pratik açıdan donanımlı, sosyal sorumluluğa sahip, yenilikçi ve yaratıcı bireyler yetiştirmektir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunun Vizyonu; Sanayi ve iş dünyası ile işbirliği içerisinde olan, sürekli değişen ve yenilenen küresel koşulları eğitim ve öğretim planlarına yansıtan, ülkeye hizmeti, eğitim ve araştırma çalışmaları ile saygın ve tercih edilen bir kurum olmaktır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Misyonu; Ulusal ve uluslararası standartlarda çalışabilecek teknik ve mesleki bilgiyle donatılmış, takım çalışmasına yatkın, kendine güvenen, girişimci, yaratıcı, etik ve toplumsal değerlere sahip, kendi tarihinden ve kimliğinden güç alarak geleceğe yön verebilen, milletine ve bütün insanlığa hizmet edecek örnek bireyleri yetiştirmektir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Vizyonu; Sürekli değişen ve yenilenen küresel koşullara ve teknolojiye uyum sağlayabilecek, çağın gereksinimlerini algılayan, bölgesel ve milli sorunlara sahip çıkacak öğrenciler yetiştirmektir.

Tabloya göre; program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu öz görevleriyle uyumludur.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

[https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-](https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html)

[isletmeciligi-programi-r10.html](https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html)

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu eğitim amaçları, GPRMYO Stratejik Plan Hedefleri iç ve dış paydaş görüşleri çerçevesinde belirlenmektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı İç Paydaşları; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü, Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Birimleri, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Akademik Personeli ve İdari Personeli, Bölüm Dışı Öğretim Elemanları, Üniversite Kalite Komisyonu, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencileri olarak;

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Dış Paydaşları ise; Yasal Kuruluşlar (Yök, Milli Eğitim Bakanlığı, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi), Kamu ve özel sektör kuruluşları, İşkur, diğer üniversitelerin ilgili programları, Uluslararası kuruluşlar (Erasmus, Ulusal Ajans), Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.), Turizm ve Otel İşletmeciliği program mezunları olarak belirlenmiştir.

Son derece dinamik bir sektör için donanımlı eleman yetiştirme misyonuna sahip olan programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesinin artırılabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi iç ve dış paydaşlarla olan işbirliği ile mümkün olabilir. Burada belirtmek gerekir ki programımız iç ve dış paydaşlar görüşmelerini daha sistemli hale getirmek gerekliliği ve çabası içindedir.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler.

Yüksekokulumuza yeni kayıt olan öğrencilerimize akademik takvimin ilk haftası program danışmanı tarafından detaylı bilgi aktarılmakta ve oryantasyon programları kapsamında öğrencilerle bir araya gelinmekte, bilgi paylaşımında bulunulmakta ve soruları yanıtlanmaktadır.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr/>

2023 yılı Oryantasyon Programı

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-2023-2024-eg-r731.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Oryantasyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler/universite-yasamina-uyum-baslikli-seminer-gercekle-r737.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Programımız; Yükseköğretim Kurulu, Milli Eğitim Bakanlığı ile Ölçme, seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından üniversitelere bildirilen mevzuat ve düzenlemeleri takip ederek değişiklik ve güncellemelerini yapmaktadır. Turizm sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeler ve turizm kuruluşlarından gelen talep ve önerileri dikkate alınmaktadır. Bu çerçevede 2-5 yıl arasında güncelleme yapıldığı belirtilebilir. Programımızın, daha önce de belirtildiği gibi bu konuda daha sistemli hale gelme gerekliliği ve çabası vardır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Örnek Uygulama
- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama

2.7-Test Ölçütü

Programımızın öz görev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve meslek yüksekokulumuzun kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü bölüm başkanlığı, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, MEYOK ve/veya üniversitemiz tarafından belirli periyotlarla organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası

<https://kalite.comu.edu.tr/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvenesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

3-PROGRAM ÇIKTILARI

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

3.1.1. Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Çıktıları

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının “Program Çıktıları” aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 4: Program Çıktıları

PÇ1	Turizm alanındaki başlıca kuramlar, olgular, kavramlar ve ilkeler hakkında temel düzeyde bilgi sahibi olur ve bu temel bilgileri çalışma hayatında kullanabilme becerisi kazanır.
PÇ2	Konaklama Endüstrisinde işletmecilik faaliyetleri hakkında bilgi sahibidir ve alanında kullanır.
PÇ3	Turizm sektörünün işleyişini ve sistem içindeki aktörlerin rollerini dikkate alarak, turizmin barışa ve kültürlerarası diyaloga katkısını anlama, analiz etme ve sorgulama becerisi kazanır.
PÇ4	Turizm ve otel İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartlar hakkında temel düzeyde bilgi sahibidir.
PÇ5	Alanı hakkında edindiği mesleki bilgiyi diğer disiplinler ile ilişkilendirir ve uygulama alanında kullanır..
PÇ6	Otel işletmelerinde verilen konaklama, yeme içme ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğu konusunda bilgi sahibidir ve alanında kullanır.
PÇ7	Mesleğini yaparken inisiyatif sahibi, yenilikçi ve yaratıcı olabilir ve mesleği ile ilgili her türlü faaliyette toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun davranabilirler.
PÇ8	Kendilerini ifade etmek için Türkçe ve İngilizce bilgilerini geliştirebilme becerisine sahip olur.
PÇ9	Turizm ve otel işletmeciliğine özgü bilişim ve iletişim teknolojilerini ve temel bilgisayar yazılımlarını kullanma becerisine sahip olur.
PÇ10	Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.
PÇ11	Turizm alanında araştırmalar yapar ve proje üretir.
PÇ12	Tarihi ve kültürel değerlere saygılı, sosyal sorumluluk ve mesleki etik bilincine sahip olur.
PÇ13	Düşünsel, kültürel, sosyal ve bedensel gelişimini sağlar. Yaşam boyu öğrenme ve kendini yenileme bilincine sahip olur.
PÇ14	Ekip çalışmasına yatkın olmakla birlikte bağımsız çalışabilme becerisine sahip olur.
PÇ15	İş sağlığı, iş güvenliği, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olur

3.1.2. Program Çıktılarının Program Eğitim Amaçları İle Uyumu

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının eğitim amacı daha önce de belirtildiği üzere kurumun, bölümün özgörevleriyle uyumlu olacak bir şekilde; temel turizm teorisine ve genel işletme bilgilerine hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerinde başarılı, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerisi gelişmiş, mesleki sorumluluk ve iş ahlâkı bilincinde, sektörün ihtiyaçlarına her düzeyde cevap verebilecek mesleki donanıma sahip, vizyonu geniş bireyler yetiştirmek olarak belirlenmiştir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programının amaç ve hedefleri, öğrenciler tarafından kazanılması beklenen bilgi, beceri ve tutum ve davranışları içermekte ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlamaktadır. Bu özgörev, amaç ve hedefler çerçevesinde Turizm ve Otel İşletmeciliği program çıktıları belirlenirken; Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu Önlisans düzeyi ortak çıktıları ve program çıktı ölçütleri göz önünde bulundurulmuştur.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi

<http://tyyc.yok.gov.tr/>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Web Sayfası

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının eğitim amacı daha önce de belirtildiği üzere kurumun, bölümün özgörevleriyle uyumlu olacak bir şekilde; temel turizm teorisine ve genel işletme bilgilerine hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerinde başarılı, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerisi gelişmiş, mesleki sorumluluk ve iş ahlâkı bilincinde, sektörün ihtiyaçlarına her düzeyde cevap verebilecek mesleki donanıma sahip, vizyonu geniş bireyler yetiştirmek olarak belirlenmiştir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programının amaç ve hedefleri, öğrenciler tarafından kazanılması beklenen bilgi, beceri ve tutum ve davranışları içermekte ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlamaktadır. Bu özgörev, amaç ve hedefler çerçevesinde Turizm ve Otel İşletmeciliği program çıktıları belirlenirken; Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu Önlisans düzeyi ortak çıktıları ve program çıktı ölçütleri göz önünde bulundurulmuştur. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek üzere ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak ÇOMÜ Eğitim Kataloğu ve her ders için vize, final ve bütünleme sınavlarında öğrencilerin başarı durumlarının değerlendirilmesi kullanılan yöntemler arasındadır.

Ayrıca program çıktılarının sağlanma düzeyini ölçmede; yeni mezun anketi (yılıda 1 kez) güz ve bahar birer kez olmak üzere her ders için yapılan ders değerlendirme ve ders sorumlusu değerlendirme anketi ile öğrencilerin başarı udurmları, dersin öğrenim kazanımlarının ders içerik ve kullanılan tekniklerin sorugulaması yapılmakta ve gerekli görülmesi durumlarında dersin sorumlusu tarafından revize edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca bu durum akademik yıl içerisinde Rektörlüğümüz tarafından organize edilen kalite güvence çalışmaları kapsamındaki kalite komisyonları ve Bologna toplantıları ile sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Bu kapsamda program çıktıları, ders öğrenme çıktıları gibi veri elde etmeye yönelik bilgiler revize edilmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sayfası

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Üniversitemizde öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde yer almakta ve bu süreçler akademik takvim üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca ders bilgi paketlerinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerine de yer verilmektedir. Daha önce belirtildiği üzere program çıktıları program eğitim amaçlarını karşılayacak şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi ile Program Çıktıları ile uyumu kanıt ekinde gösterilmektedir. Turizm ve Otel İşletmeciliği program eğitim kataloğu program çıktıları matrisi, program çıktıları ile öğrenme çıktıları arasındaki uyumu ve yaptığı katkıları net bir şekilde göstermektedir. Bologna Eğitim Kataloğu, Her dersin vize ve final sınavlarında öğrencilerin başarı durumlarının incelenmesi, ders kapsamında yapılan proje, uygulama ve ödevlerin değerlendirme sonuçları, öğrenci memnuniyet anketleri mezuniyet aşamasına gelmiş olan her bir öğrencinin her bir ders için ayrı ayrı olmak üzere o program çıktısına ne düzeyde ulaştığını saptamak amacıyla kullanılmış olduğu ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen somut kanıtlardır.

Mezun aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktıları sağlamada akademik başarı en önemli ölçüttür. Eğitim niteliğini artırmak, birimimizin ve programımızın sağladığı imkânlar yanında nitelikli adaylar ile mümkün olabilir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programına kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği program öğrenme çıktıları edinebilecek temel bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olabilmesinde yerleşen her kişinin puanı ve başarı sırası bir ölçüt olarak değerlendirilebilir. Şüphesiz bu durum iki yıllık eğitim hayatı boyunca sınav, ödev ve proje görevlerine somut olarak etki etmektedir. Öğrenci sınav kâğıtları ile ödev-projelerin nitelik ve nicelik durumları da bir ölçüt olarak değerlendirilmeye açık görünmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

ÇOMÜ Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim ve staj komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılar ile toplantıları MEYOK toplantılarına katılımın sağlanması, faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ile birim yöneticisi takip etmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği programı iyileştirme süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas alınarak yapılmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan SWOT Analizi, Program Stratejik Eylem Planı (2021-2025), Kalite İç Kontrol faaliyetleri, Performans Göstergeleri sürekli iyileştirme kapsamında yapılan çalışmalardır.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği programı iyileştirme süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas alınarak yapılmaktadır. Bu kapsamda programın misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim kalitesinin artırılması amacıyla, çağın ve sektörün rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi ve sektörel değişimlere hızlı ayak uydurabilmesi için kapsamlı bir Stratejik Eylem Planı oluşturulmuştur. Stratejik Eylem çalışmaları için yapılan planlama çalışmaları; stratejik plan çalışmaları için verilerin elde edilmesi ve gerekli alt yapının sağlanması, bölümün SWOT Analizinin yapılması ve değerlendirilmesi, misyon, vizyon, temel değerler ve politikaların belirlenmesi, fonksiyonel hedeflerin güncellenmesi ve yeni hedeflerin belirlenmesi, elde edilen sonuçların geri bildirimini sağlanması ve gerekli düzenleme ile düzeltmelerin gerçekleştirilmesi süreçlerinden oluşmaktadır. Bölümün stratejik eylem planında detaylı bir şekilde planlama ve çözümleme konusunda bilgiler paylaşılmıştır. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının öngördüğü stratejiler ve gerçekleşme durumları bölüm performans göstergeleri izlenmektedir. Bu konuda yapılan mevcut çalışmalar istenilen düzeyde olmayıp sistemli hale gelme gerekliliği ve çabası vardır.

Kanıtlar

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı (2021-2025)Stratejik Plan Hedefleri ve Performans Göstergeleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Eğitim Etkinlikleri ve Haberleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=6>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=7>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=8>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

5-EĞİTİM PLANI

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğretim planında yer alan dersler ve bileşenlerine göre dağılımları ve ders izlenceleri ÇOMÜ Eğitim Kataloğunda yer almaktadır. Program öğretim planı dört yarıyılık derslerden oluşmaktadır.

Birinci yarıyıl; AİİT, Türk Dili I, Yiyecek İçecek Servisi I, Genel Turizm, Kat Hizmetleri Yönetimi, Önbüro Yönetimi, Kariyer Planlama, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yabancı Dil (İngilizce) olmak üzere 19 saat teorik, 2 saat uygulamalı toplamda 21 saatlik zorunlu dersler verilmektedir. Ayrıca birinci yarıyıl mesleki seçmeli ders grubundan toplamda 4 saatlik II. Mesleki Yabancı Dil I ve Genel Muhasebe dersleri verilmektedir. Birinci yarıyıl MYO ortak seçmeli ders grubundan 2 saatlik teorik ders olarak Dart dersi verilmektedir. Birinci yarıyıl toplamda 28 yerel kredilik (30 AKTS) ders verilmektedir.

İkinci yarıyıl; AİİT II, Türk Dili II, Yiyecek-İçecek Servisi II, Otel İşletmeciliği, Turizm Ekonomisi, Önbüro Otomasyon Sistemleri I, Mutfak Hizmetleri Yönetimi I, Yabancı Dil II (İngilizce) olmak üzere 18 saat teorik, 2 saat uygulamalı toplamda 20 saatlik zorunlu dersler verilmektedir. Ayrıca ikinci yarıyıl mesleki seçmeli ders grubundan toplamda 4 saatlik II. Mesleki Yabancı Dil II ve Turizm hukuku dersleri verilmektedir. İkinci yarıyıl MYO ortak seçmeli ders grubundan 2 saatlik ders verilmektedir. İkinci yarıyıl toplamda 26 yerel kredilik (30AKTS) ders verilmektedir.

Üçüncü yarıyıl; Konukla İletişim, Mesleki Staj, Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Mesleki yabancı Dil I, Önbüro Otomasyon Sistemleri II, Gastronomi ve Türk Mutfağı, Kat Hizmetleri Uygulamaları, Turizm Coğrafyası, Menü Planlama olmak üzere toplamda 17 saat teorik, 3 saat uygulamalı toplamda 20 saatlik zorunlu dersler verilmektedir. Ayrıca üçüncü yarıyıl mesleki seçmeli grubundan 6 saatlik ve MYO ortak seçmeli ders grubundan 2 saatlik dersler verilmektedir. Toplamda 28 yerel kredilik (30AKTS) ders verilmektedir.

Dördüncü yarıyıl; Uluslararası Mutfak, Araştırma Yöntem ve Teknikleri, Meslek Etiği, Turizm ve Çevre, Ziyafet Servisi Yönetimi, Mesleki yabancı Dil II, Turizm Pazarlaması olmak üzere 16 saat teorik 2 saat uygulamalı toplamda 18 saat zorunlu ders verilmektedir. Dördüncü yarıyıl mesleki seçmeli ders grubundan 6 saatlik ve MYO ortak seçmeli ders grubundan 2 saatlik dersler verilmektedir. Toplamda 26 saat yerel kredilik (30AKTS) ders verilmektedir.

Söz konusu yenileme ile mesleki yabancı dil derslerinde artış görülmekle birlikte otelciliğin bazı alanlarına ait mesleki derslerde ve uygulama saatlerinde bir azalma görülmektedir. Gelecek dönemde sektörün dinamik yapısına uygun nitelikli personel yetiştirmek amacıyla

Eğitim planın program çıktılarını ve amaçlarını desteklediğine ilişkin veri ÇOMU Eğitim Kataloğu'nda yer almaktadır. Katalogta eğitim planında yer alan her dersin program çıktılarına katkısını gösteren matriks yer almaktadır. Daha önce de belirtildiği üzere bu konunun gerçekçi bakış açısıyla yeniden değerlendirileceği düşünülmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

anakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- rnek Uygulama

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Aşağıda maddeler halinde en yoğunndan en az kullanılan doğru sırayla özetlenmiştir. Programımız öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri aşağıda maddeler halinde en yoğunndan en az kullanılan doğru sırayla özetlenmiştir.

- **Yüz Yüze Anlatım:** Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular tahtada veya slaytlar eşliğinde yüz yüze öğrenciye anlatılmaktadır. Anlatım ilk olarak öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Anlatım esnasında konunun daha iyi kavranması ve öğrenci odağının kaybolmaması adına çeşitli sorular eşliğinde tartışma konuları açılmaktadır. Bu yolu izleyerek öğrencilerin özgüven kazanması ve kendilerini ifade etme yeteneği kazanması hedeflenmektedir.
- **Problem Çözme:** Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.
- **Alıştırma ve Uygulama:** Derste anlatılan konunun daha iyi anlaşılabilmesi için konuyla alakalı çeşitli alıştırmalar ve uygulamalar yapılmaktadır. Konunun derinliğine bağlı olarak yapılan bu uygulamalar sonraki derslerde de devam edebilmektedir.
- **Soru-Cevap:** Konu anlatımı esnasında veya konu anlatımının tamamlanması sonrasında öğrencilerden gelen sorular cevaplanmaktadır. Ayrıca öğrencilere de sorular yöneltilmektedir.
- **Proje-Ödev:** Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla öğrencilere proje veya ödevler verilmektedir. Öğrenci bu proje ve ödevlere hazırlanarak okula gelir. Görevli öğrenci ya da öğrenci grubu, sınıf arkadaşlarına sunumunu gerçekleştirebildiği gibi bazen diğer bölümlerden gelen öğretim elemanı ve öğrenciler karşısında da sunumunu gerçekleştirebilmektedir.
- **Seminer-Konferans:** Bunlar dışında sektörün önde gelenleri meslek yüksekokulumuza davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Öğretim planında yer alan derslerin içerik, değerlendirme, öğrenim çıktıları, ders planı vb. bilgilerinin standart bir şekilde sunumu ve uygulama birliği için her derse ait ders planı Bologna Bilgi Sistemine tanımlanmaktadır. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğretim planı ÇOMÜ Eğitim Kataloğu ile yürütülmektedir. Bölüm öğretim planında yer alan tüm bilgiler (ders çıktıları, ders içerikleri, ders kaynakları vb.) dönem başında bu sistem yardımı ile güncellenmektedir. Ayrıca program ders içeriklerini paylaşma, duyurular vb. için MYO web sayfası ve ÇOMÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ders yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında 25 AKTS temel bilim dersleri bulunmaktadır. Bölüm müfredatı yeni revize edildiği için bu konu bir sonraki değerlendirmeye bırakılmıştır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Programın eğitim kataloğundaki eğitim planında yer alan temel bilim dersleri, ilgili disipline uygun meslek eğitimi kapsamındaki dersler incelendiğinde; En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içerdiği görülmektedir.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

<p>Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölüm müfredatını oluşturan dersler toplamda 120 AKTS olup bu derslerden seçmeli olanların AKTS toplamı 24'tür. Seçmeli derslerin dönemler bazında AKTS ve ders saati dağılımı ÇOMÜ Eğitim Katoloğunda verilmektedir. Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açılarak tasarlanmaktadır. Dersler genel konulardan daha spesifik konulara sağlanacak şekilde planlanmıştır. Bu bağlamda dersi yürüten öğretim elemanlarından geri bildirimlerden sonra eğitim planında güncellemeler yapılmaktadır. Bunun yanında öğrenciler, önlisans eğitimi boyunca edindikleri bilgi ve becerileri kullanma kullanma bulabilecekleri turizm işletmelerinde zorunlu koşullarını yerine getirirler. Zorunlu staj, öğretmek edindikleri bilgileri pratiğe dönüştürdükleri bir alan olması, öğretimin değişiminde önemli bir payı olduğu düşünülmektedir.</p>	
<p>Kanıtlar <i>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu</i> https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR</p>	
Durum	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

<p>Programda alan uygulamasına yönelik “Mesleki Staj”, “Yiyecek İçecek Servisi”, “Önbüro Otomasyon Sistemleri”, “Gastronomi ve Türk Mutfağı”, “Kat Hizmetleri Yönetimi” ve “Ön Büro Yönetimi” gibi dersler bulunmaktadır. Öğrenciler bu dersler kapsamında, dersin öğretim elemanı eşliğinde ilgili dersin içeriğine paralel olarak uygulama etkinliklerine katılmaktadırlar. Örneğin Önbüro Otomasyon dersi kapsamında okulun laboratuvarında uygulamalı olarak örnek otelcilik yönetim modülü kullanılmaktadır. Ayrıca bölüme ait mutfak atölyesinde bölümün yiyecek içecek dersleri uygulamalı olarak yapılmaktadır. Alana ait teorik ders içeriklerine ait konular davet edilen sektör temsilcileri ile ya da işletmelere yapılan teknik gezilerle pekiştirilmektedir.</p>	
<p>Kanıtlar <i>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu</i> https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR <i>Turizm ve Otel İşletmeciliği Eğitim Etkinlikleri ve Haberleri</i> https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=6 https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=7 https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=8 https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=9</p>	
Durum	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğretim kadrosu 1 Doçent Dr., 1 Dr. Öğretim Üyesi, 2 Öğretim Görevlisinden oluşmaktadır. Program öğretim elemanlarının sözleşmeye esas görev tanımı kapsamında akademik unvanlara göre olması gereken minimum ders yükleri tamamlamaktadır. Program öğrencilerine kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bu açıdan bölüm ve programdaki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Akademik Personel

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r12.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Program öğretim kadrosunun niteliklerinin incelenmesinde öğretim kadrosunun eğitim durumlarının değerlendirilmesi önemlilik arz etmektedir. Öğretim elemanlarının aldıkları eğitim öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olup olmadığının ve programda öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğüne dair bir göstergedir. Program öğretim kadrosu eğitim bilgileri Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (AVESİS) yer almaktadır. Program öğretim kadrosunun aldıkları lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimleri incelendiğinde, programda yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinin alanında eğitim-öğretim gören öğretim elemanları tarafından yürütülüyor olduğu görülmektedir. Program öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olup olmadığının bir diğer göstergesi de öğretim kadrosunun akademik

etkinlikleridir. Program öğretim elemanlarının yaptıkları akademik etkinlikleri Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (AVESİS) kayıtlıdır. Ayrıca program öğretim kadrosu, akademik alandaki eğitim deneyimi yanı sıra sektör deneyimi olan ve halen aktif bir şekilde ilgili alanı takip eden akademisyenlerden oluşmaktadır.

Kanıtlar

Akademik Personel

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r12.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)

<https://avesis.comu.edu.tr/>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atama ve Yükseltme Kriterleri"ne göre yapılır. 2024 yılı itibari ile bu kriterler esas alınarak atamalar gerçekleştirilecektir. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir.

Kanıtlar,

Akademik Kadro Atama Kriterleri

<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz Gelibolu merkezinde Gelibolu-Keşan yolu üzerinde bulunmaktadır. Binanın solunda sığınak ve kalorifer binası ve basketbol sahası bulunmaktadır. İki kattan oluşan kapalı alanı 7.000 m² olmak üzere toplam 46.330,00 m² 'den oluşmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun ilk katı idari, akademik ofisler, kütüphane, sınıflar ve öğrenci kantinine aittir. İkinci katta da akademik ve idari ofisler, sınıflar ve yemekhane, arşiv ve laboratuvarlar bulunmaktadır. Kesintisiz internet hizmeti vardır. Binamız katı yakıt kalorifer sistemi ile ısınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda toplam 20 dersliğimiz mevcuttur.

Kanıtlar GPRMYO Kurumsal Bilgileri https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html	
Durum	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz, 220 m² büyüklüğünde 120 kişi kapasiteli bir adet yemekhane, 220 m² büyüklüğünde bir adet kantin, 450 m² büyüklüğünde bir adet basketbol ve voleybol sahası olarak kullanılan Açık Spor Tesisleri Alanına sahiptir. Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuş olmakla birlikte kitap ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenciler sosyal ve kültürel gereksinimlerini öğrenci etkinlikleri ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda tanışma günleri, kültürel ve teknik geziler düzenlenmektedir. Öğrenciler gerçekleştirmiş oldukları bu etkinlikler ile üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal alan imkânları sınırlı olup temel ihtiyaçlarını ilçe merkezinde ve okul çevresindeki çeşitli restoran, kafeterya, spor merkezi, özel yurt gibi hizmet işletmelerinden temin etmektedir. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur. 2023 yılında öğrencilerin sosyal faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına meslek yüksekokul bünyesinde edebiyat, sanat, tiyatro ve dans, sosyal sorumluluk, kariyer ve tarih topluluğu olmak üzere 6 adet öğrenci topluluğu oluşturulmuştur. Bu topluluklarda akademik danışmanların liderliğinde aktif olarak öğrencilerimiz etkinliklerde görev almaktadırlar.

Kanıtlar GPRMYO Birim Faaliyet Raporu https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html GPRMYO Sosyal Olanaklar https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/sosyal-olanaklar-r5.html	
Durum	<input type="checkbox"/> Uygulama Yok <input checked="" type="checkbox"/> Olgunlaşmamış Uygulama <input type="checkbox"/> Örnek Uygulama

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Yüksekokulumuz Programlarına ait 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ödenek yetersizliği nedeniyle yeteri kadar cihaz alınamamıştır. Bilgisayar Laboratuvarımızda 40 adet bilgisayarla öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş durumdadır. Öğrencilerimiz kişisel bilgisayarları ile EDUROAM altyapısı sayesinde okul içerisinde ücretsiz kablosuz internet erişimine sahiptir.

Kanıtlar

GPRMYO Kurumsal Bilgileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

GPRMYO Birim Faaliyet Raporu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Meslek Yüksekokul öğrencilerinin kullanımına bir kütüphane oluşturulmuş ancak kitap ihtiyacı istenilen oranda karşılanamamıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Yerleşkesi'nde yer alan 7/24 kütüphane hizmetlerinden, çalışma salonu ve odalarından, online hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kütüphaneleri koleksiyonunda bulunmayan yayınların, kullanıcıların akademik bilgi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ülkemizdeki yurtiçi bilgi merkezleri ve kütüphanelerinden getirilmesi de "Kütüphaneler arası Ödünç" hizmeti ile mümkün olabilmektedir. Kütüphane, açık raf ve Dewey Decimal Classification konusal sınıflama sistemi ile kullanıcılarına hizmet vererek araştırmacılarının aradıkları kaynaklara erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlara ait künye bilgilerine katalog tarama terminali vasıtasıyla erişilebilmektedir.

Kanıtlar

GPRMYO Kurumsal Bilgileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphanesi Web Sitesi

<https://lib.comu.edu.tr/>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır. Öğrencilere sertifikalı eğitimler düzenlenmiştir. Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içinde ve yurt dışında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her alanda eğitim, bilimsel araştırma ve uygulama çalışmaları yapmak, başta danışmanlık hizmeti olmak üzere proje yürütücülüğü hizmeti vermek amacıyla kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuştur. Engelliler için ihtiyaç duyulan altyapı önlemleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından alınmaktadır. Engellilere yönelik olarak Sarı nokta yürüyüş yolu, yön panoları ve rampalar bulunmaktadır. Engelliler asansörü ve engelliler tuvaleti vardır. Ayrıca üniversite bünyesinde Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi kurulmuş olup, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziki ve akademik ortamı hazırlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmaktadır. Bilgisayar laboratuvarında tüm elektrik panelleri kapalı ve anahtar sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Enerji odası havalandırılmalı ve bacası bulunmaktadır. Güç kaynağı vardır. Bilgisayarların donanımsal özellikleri laboratuvarında

işlenen derslerde kullanılan programların sistem özelliklerini karşılamaktadır. Sürekli olarak güncelleme yapılmaktadır.

Programımızın bulunduğu bina ve çevresinde 24 saat boyunca güvenlik personeli görev yapmaktadır. Programımızın bulunduğu binalarda, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşmasını sağlayabilecek alt yapı vardır. Engelleri rampası, asansör ve engelli wc mevcuttur. Bunun yanı sıra binaların çevresindeki kaldırımlarda ve bina girişinde tekerlekli sandalye/araba geçişine olanak sağlayan rampalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

GPRMYO Birim Faaliyet Raporu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bölüm ve programımızda yapılan harcamaların temel kaynağını katma bütçe gelirleri oluşturmaktadır. Katma Bütçe Maliye Bakanlığı tarafından her yıl üniversitelerden gelen öneriler dikkate alınarak yılbaşında üniversitelere aktarılmaktadır. Dolayısıyla bir devlet Üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin bütçesi, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak her yıl TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'nda üniversiteler için yapılan bütçe görüşmelerinin ardından belirlenmektedir. Ardından bu bütçe üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca üniversitemiz birimleri arasında gerekli ihtiyaç ve talepler gözetilerek dağıtılmaktadır. Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan programımıza hedeflerine ulaşması için ihtiyaç duyduğu takdirde Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü olanakları ölçüsünde kendisine parasal kaynak sağlanmaktadır.

Kanıtlar

GPRMYO Birim Faaliyet Raporu

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1205-2023-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Devlet Üniversitesi'ne bağlı bir program olmamız nedeniyle bütçemiz kısıtlıdır. İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır.

Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 no lu Kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile

bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar. Ayrıca 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar.

Kanıtlar

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gerekli altyapı ve teçhizat desteği, üniversitemiz Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü bütçesinin bölüm için ayrılan kısmından karşılanmaktadır. Bölümler program başkanlarından gelen talepler doğrultusunda alt yapı ile ilgili isteklerini müdürlüğe yazılı olarak bildirir. Müdürlük ilgili ihtiyaç ve istekleri Rektörlük Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına bildirerek bütçe imkanları dahilinde bölümlerin alt yapı istekleri giderilmeye çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra TÜBİTAK tarafından verilen proje destekleri ile de gerekli cihaz alımlarının yapılması hedeflenmektedir. Programımız modern bir yapıya sahip olan dersliklerinde eğitim ve öğretimini gerçekleştirmektedir. Uygulamalı derslerde ortak olarak kullanıma sunulan bilgisayar ve bilgisayarlı muhasebe laboratuvarı kullanılmaktadır.

Kanıtlar

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program idari işlerimizin yürütülmesi “İdari İşler Birim Personeli” tarafından gerçekleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz idari ve yardımcı kadrosunda 5 idari personel,1 teknik servis personeli, 3 temizlik personeli, 1 veri hazırlama ve işleme personeli ve 4 güvenlik görevlisi görev yapmaktadır. Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında kurumsal yönetim ve toplam kalite uygulamalarını esas almakta organizasyon yapısını, yetki ve sorumluluklarını buna göre tasarlamakta ve olabildiğince yatay ve yalın bir model sunmaktadır. Eğitim- öğretim ve araştırma süreçleri ihtiyaç halinde idari personelin desteğiyle meslek yüksekokulu sekreterliği yönlendirmesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu İdari Personeli

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/idari-personel-r14.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Yardımcı Personeli

<https://gelibolu.comu.edu.tr/personel/yardimci-personel-r13.html>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü

<https://www.comu.edu.tr/rektorluk>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

10- PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında; programa özgü ölçütlerin sağlanmasında öğretim planında yer alan dersleri temel alınmaktadır. Bu kapsamda derslerden öğrenilen bilgi ve becerilerin ölçümü için ara sınavlar ve dönem sonu sınavları somut ölçüm yöntemi olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin dersler ile elde ettiği bilgi beceri ve yetkinliklerin ölçümünde sınavlara ek olarak ödev ve proje hazırlama etkinlikleri, sınıf ortamında belirli bir konunun sunumu, grup aktiviteleri, mesleki uygulamalar, il içi ve/veya dışı teknik geziler ve dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından bağımsız olarak ya da sınavlar içerisinde değerlendirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuzun birim toplantılarında ileriye yönelik olarak alınan öğrenci yükümlüğündeki ödevlerin ara sınav ya da final sınavlarında sınav sorusu olarak yer almasına dair uygulamadır.

Kanıtlar

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

GPRMYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Etkinlikleri ve Haberleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=6>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=7>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=8>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/haberler?page=9>

Durum

- Uygulama Yok
 Olgunlaşmamış Uygulama
 Örnek Uygulama

SONUÇ

Turizm ve Otel işletmeciliği Programı, Üniversitemizin kalite güvence çalışmaları kapsamında sorumluluk ve yükümlülüklerini yerine getirme ve program içi tüm işleyişin standart hale getirilmesi, ve işleyişin hem yazılı olması hem de uygulanması konusunda çaba göstermektedir. Program Stratejik Eylem Planında programa yönelik geniş bir analiz yapmış ve geleceğe yönelik gerçekleştirmek istediği hedeflerini yazıya dökmüştür. Hedeflerini gerçekleştirmede öncelikle bölüm içi paydaşlarıyla, daha sonra birim ve üniversite bazındaki paydaşlarıyla ve sektörün dinamik yapısına uygun kararlar almak açısından dış paydaşlarıyla ve programın hedef kitlesi olan hem mevcut hem de mezun öğrencileriyle olan etkileşimin öneminin farkındadır. Bu farkındalığa uygun hareket etmek ve gerçekleştirmenin önündeki engellerini aşmak şüphesiz çok önemlidir. Programımızda; eğitim öğretim ve diğer faaliyetlerinin işleyişinde YÖKAK akreditasyon kriterleri ile üniversitemizin Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü tarafından benimsenmiş kriterler ölçüt alınarak faaliyetler sürdürülmeye, geliştirilmeye ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirdiği hedeflerle birlikte gelecek dönemde gerçekleştirmeyi planladığı hedefler bulunmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi kapsamında bu hedeflerini gelecek dönem gerçekleştirmek için çalışmalarına devam edecektir.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-r10.html>

Durum

- Uygulama Yok
- Olgunlaşmamış Uygulama
- Örnek Uygulama