



**T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**



**T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Gelibolu/Çanakkale



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



A. Programa İlişkin Genel Bilgiler

Meslek Yüksekokulu (MYO) ve yönetimi ile ilgili bilgiler	
MYO Adı	: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	: 1994-1995
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	: 1995-1996
Müdür Adı Soyadı (unvanı)	: Dr. Öğr. Üyesi Abdülkerim DİKTAŞ
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Doç. Dr. Yavuz Sezer OGUZHAN
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Öğr. Gör. Nur ÖZDELİBAŞ
Programla ilgili bilgiler	
Bölüm Adı	: Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü
Program Adı	: Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	: 2017-2018
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	: 2018-2019
Program Başkanının Adı Soyadı (unvanı)	: Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU
Program öğretim türü	: Örgün
Eğitim dili	: Türkçe
Programa öğrenci kabul şekli	: TYT
Diplomada yazılan derecenin adı	: Önlisans
Program akredite mi?	: Hayır
MYO'da akredite programların adları	: -
Program değerlendirici tarafından iletişim kurulacak kişi bilgileri	
Adı Soyadı (Akademik ve İdari Unvan)	: Bölüm Başkanı Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU
Cep telefonu	: 0506 747 9929
Elektronik posta	: aysesunnetcioglu@comu.edu.tr

Programın kısa tarihçesi ve değişiklikler

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Gelibolu Piri Meslek Yüksekokulunda Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü'ne bağlı olarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı ilk olarak 2017 yılında Turizm ve Seyahat İşletmeciliği programı olarak Eğitim-Öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü adı altında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı olarak örgün ve ikinci öğretim olarak eğitim ve öğretim faaliyetine başlamıştır. 2019 yılında ikinci öğretim programı YÖK tarafından kapatılmıştır. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın eğitim dili Türkçe'dir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programının yönetim sorumluluğu Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanlığı'na aittir. Program öğretim kadrosu 3 (üç) kişiden oluşmakta olup Seyahat Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölüm Başkanlığı'na bağlı olarak eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Program öğretim kadrosunun Doç. Dr. (1), Öğretim Görevlisi Doktor (1) ve Öğretim Görevlisi (1) genç öğretim elemanlarında oluşmakta olduğu görülmektedir.

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu'nun ikili iş birliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır. Bununla birlikte programın iç paydaşları öğrenciler, akademik personel, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinde bulunan diğer turizm bölüm ve programlarından oluşmaktadır. Programın dış paydaşları ise aşağıdaki gibidir;

- TÜRSAB Belgeli Seyahat Acenteleri,
- Ulusal ve Uluslararası Havayolu İşletmeleri,
- TUREB ve TÜRSAB -İl Kültür Turizm Müdürlüğü
- Üniversite ve/veya meslek yüksekokul tarafından protokol imzalanan işletmeler,
- Çanakkale Savaşları ve Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı
- Çanakkale Rehberler Odası

Önceki Değerlendirmede Raporlanan yetersizliklerin ve gözlemlerin giderilmesi amacıyla alınan önlemler

Program MEDEK tarafından ilk kez değerlendirilecektir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Kanıtlar

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksek Okulu Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/organizasyon-semasi-r42.html>

ÖSYM Mevzuatı

<https://www.osym.gov.tr/TR,8791/mevzuat.html>

B. Değerlendirme Özeti

Ölçüt 1. Öğrenciler

1.1. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini açıklayınız.

Programımız ÖSYM mevzuatına göre geçmiş yıllarda TYT puan türünden 150,000 puan ve üzeri alan öğrencilerini kabul ederken 2022 yılı itibari ile TYT 150,000 puan şartını aramamaktadır.

1.2. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla, bu öğrenciler ile ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz.

Programımız 2024 yılında 50+2 olmak üzere toplam 54 kişilik kontenjana sahiptir. Öğrencilerin programı seçerken sahip olması gereken yetkinlikler Yükseköğretim Kurumu (YÖK) tarafından belirlenen yönetmelikler çerçevesinde belirlenmektedir. Bu kapsamda, programa öğrenci kabulü merkezi sınav sistemi ile yapılmaktadır. Bu programa yerleşebilmek için öğrencilerin bir lise mezunu olması gerekmektedir. 2023-2024 eğitim öğretim yılında programa ek yerleştirmeler ile birlikte toplam 52 öğrenci yerleşmiştir.

Tablo 1.1. Öğrencilerin Üniversite Giriş Sınav Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl	Öğrenci sayısı		Yerleşme puanı		Sınav başarı sırası	
	Kontenjan	Kayıt yaptıran	En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
2023-2024	50+2	52	340,04137	252,74461	-	1.605.322
2022-2023	50+2	52	304,7456	243,7205	-	1.724.221
2021-2022	50+2	52	274,33948	240,37012	-	1.698.006

Öğrencilerin büyük çoğunluğu Çanakkale, Bursa, İstanbul, Tekirdağ ve Ankara illerinden gelmişlerdir. Programa Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Kız Mesleki Teknik Anadolu Lisesi ve Anadolu Lisesi mezunları tarafından tercih edilmiştir. Tercih eden öğrencilerden %53,7'sinin alanı olmamakla birlikte diğer kısım Bilişim Teknolojileri, Muhasebe ve Finansman, Yiyecek-İçecek Hizmetleri ve Konaklama ve Seyahat hizmetleri alanlarından mezundurlar. Öğrencilerin TYT puanları, 340,04137 - 252,74461 aralığındadır. Programımızın taban puanı bir önceki yıla göre 2022 ve 2023 yıllarına göre artış göstermiştir. Öğrencilerin yaşları genellikle 19-23 arasındadır. 2024 yılında programda 167 öğrenci eğitim görmektedir ve bu öğrencilerin %55,6 kadın, %44,4 ise erkektir.

Programdan mezun olan öğrenciler iki yıllık ön lisans diplomasına sahip, "Turizm ve Seyahat Acentaları Meslek Elemanı" unvanını alacaklardır. Seyahat ve Turizm Hizmetleri Önlisans Programını başarı ile tamamlayan mezunların alacağı eğitim sonucunda sağlanması hedeflenen yetkinlikler şu şekildedir;

- Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.
- Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilmek.
- Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilmek.
- Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilmek. Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.
- Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilmek.
- Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilmek. Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak.
- Meslek etiğine sahip olmak.
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Birliği kanunu bilmek, anlamak ve uygulamak.

- Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilmek.

- Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin sürdürülebilirliğinin önemini kavramak.
- Yeterli seviyede yabancı dil bilgisine sahip olmak.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın mezuniyet koşulları üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilmekte ve ayrıca öğrencilerin mezuniyetleri için stajlarını başarı ile tamamlamaları gerekmektedir. Turizm ve Seyahat Hizmetleri programından önlisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (120 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması ve kredisiz ders notlarının (YE) olması zorunludur. Ayrıca her öğrenci 30 günlük stajını tamamlamak zorundadır. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler 120 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

Tablo 1.2. Kayıtlı Öğrenci ve Mezun Sayıları

Akademik Yıl	Kayıtlı Öğrenci		Mezun Öğrenci Sayısı
	1.Sınıf	2.Sınıf	
2023-2024	51	118	8
2022-2023	45		2
2021-2022	38		17

Program Mezunlarının Mesleki Profili Seyahat ve Turizm Hizmetleri programı mezunları genel olarak seyahat acentaları bünyelerinde çalışmakta olup, turizm sektörü dışındaki diğer özel sektörlerde de çalışmaktadır. Programdan 2024 yılında mezun olan öğrenci sayısı 8 olmakla birlikte bugüne kadar 102 kişi mezun olmuştur.

Kanıtlar

Yükseköğretim Girdi Göstergeleri

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=102751533>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

2024 yılı Üniversite İstatistikleri

<https://www.osym.gov.tr/TR,29511/2024-yks-yerlestirme-sonuclarina-iliskin-sayisal-bilgiler.html>

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/GraduatedStudentsByUnits>

1.3. Yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları ile başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaları özetleyiniz ve bu politikaların nasıl uygulandığını açıklayınız.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı kapsamında üniversitenin aşağıda yer alan yönetmeliği uygulanmaktadır:

Yatay Geçişler: Madde 10 – ÇOMÜ'ye bağlı yükseköğretim kurumlarına başka üniversitelerden yapılacak yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ'ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



göre yapılır. Yabancı dilde eğitim-öğretim yapan programlara yatay geçiş için öğrencinin, ÇOMÜ’de yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması gerekir. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz.

Dikey Geçişler: Madde 11- Meslek Yüksekokulları mezunlarının lisans programına kabulleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “ Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ” hükümlerine göre ve ilgili Yönetim Kurullarınca kararlaştırılır.

Madde 12 - Herhangi bir Yükseköğretim Kurumuna kayıtlı iken, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (ÖSYS) sonucu, ÇOMÜ Fakülte ve Yüksekokullarına kaydını yaptıran öğrenciler, daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumundan başarmış oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında başvurarak, muafiyet talebinde bulunabilirler.

Tablo 1.3 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal, Yandal Yapan Öğrenci Sayıları

Akademik Yıl	Yatay Geçiş	Dikey Geçiş	Çift Anadal	Yandal
2023-2024	-	-	-	-
2022-2023	-	-	-	-
2021-2022	-	-	-	-

Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde önlisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler, Erasmus ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sitesinden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve kendi program danışmanlarından destek almaktadır. Ancak program öğrencilerinin yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmadıkları için değişim programlarına çok ilgi göstermemektedirler. Programımız 2024 yılında yürütülen ikili anlaşma çalışmaları sonucunda Erasmus programı kapsamında bir ikili anlaşma gerçekleştirmiştir.

Kanıtlar

YÖK Programlararası Geçiş Yapılması ile İlgili Yönetmelik

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

İkili Anlaşma

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

1.4. Önceki öğrenimlerin kredilendirilmesi ile ilgili süreçlerin nasıl işletildiğini açıklayınız.

Öğrencilerin önceki öğrenimleri ile ilgili kredilendirilmesi; “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında 20. Maddeye göre yapılmaktadır.

Madde 20 –(1) Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken ÖSYM tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu ÇOMÜ akademik birimlerine kayıt yaptıran öğrenciler, daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda başarmış oldukları dersler için, kayıt yaptırdukları ilk yarıyılın ilk iki haftası içerisinde, muafiyet talebinde bulunabilirler.

(2) Yeni kayıt yaptıran öğrencilerden kayıt donduran ve hazırlık okuyan öğrenciler, öğrenime başladıkları ilk yarıyılın ilk iki haftası içerisinde muafiyet talebinde bulunabilirler. Belirtilen tarihler dışında yapılan başvurular kabul edilmez.

(3) Öğrencinin yeni kayıt olduğu akademik birimin ilgili Yönetim Kurulu, muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili bölümün görüşünü alarak değerlendirir ve hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini belirler. Öğrencinin hangi derslerden muaf olduğu ve intibak ettirildiği sınıf, ilgili öğrenciye bildirilir. Bu şekilde intibakı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyıllara ait olan ve muaf olmadığı dersleri almak zorundadır.

(4) Öğrencinin geldiği programda “Yeterli” ve benzeri not aldığı kredisiz derslerin kayıt olduğu ÇOMÜ Bölüm/Programında kredili olması durumunda bu not “CC” harf notuna dönüştürülür. Öğrencinin bu dersin/derslerin geçme notunun 100’lük sistemdeki karşılığını belgelemesi durumunda, bu not ÇOMÜ harf notuna dönüştürülür.

(5) Öğrencilerin muaf olduğu ders/dersler 26 ncı maddede yer alan başarı notu değerlendirme tablosuna göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu öğrencilerden genel not ortalaması 3.00 ve üzerinde olanlar üst yarıyıldan ders almak isterlerse, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam AKTS kredisinin Bölüm/Programdaki o yarıyılın toplam AKTS kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıldan ve önceki yarıyıllardan almadığı veya başarısız olduğu dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda ilgili Yönetim kurulları yetkilidir. Muafiyet istenen



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



ders/derslerin içeriklerinin uyumlu olması ve harf notu/notlarının ilgili bölüm kurulu tarafından belirlenen ÇOMÜ harf notu karşılığının en az CC olması şartı aranır.

(6) **(Değişik:RG-22/10/2017-30218)** Öğrenci, muafiyet kararının alındığı tarihten itibaren iki hafta içerisinde başvurması halinde, muaf olduğu dersi/dersleri tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders alması veya muaf tutulması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez.

(7) Öğrencinin, muafiyet kararının alındığı tarihten itibaren iki hafta içerisinde başvurması halinde, muaf olduğu dersi/dersleri tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders alması veya muaf tutulması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

1.5. Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci merkezli yaklaşım süreçlerini ve nasıl işletildiğini açıklayınız.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nda görev yapan öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri Eğitim Kataloğu'nda yer alan ders içeriklerinde belirtilmektedir. Aşağıda maddeler halinde en yoğun ve en az kullanılan doğru sırayla özetlenmiştir.

- **Yüz Yüze Anlatım:** Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular tahtada veya slaytlar eşliğinde yüz yüze öğrenciye anlatılmaktadır. Anlatım ilk olarak öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Anlatım esnasında konunun daha iyi kavranması ve öğrenci odağının kaybolmaması adına çeşitli sorular eşliğinde tartışma konuları açılmaktadır. Bu yolu izleyerek öğrencilerin özgüven kazanması ve kendilerini ifade etme yeteneği kazanması hedeflenmektedir.
- **Problem Çözme:** Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.
- **Alıştırma ve Uygulama:** Derste anlatılan konunun daha iyi anlaşılabilmesi için konuyla alakalı çeşitli alıştırmalar ve uygulamalar yapılmaktadır. Konunun derinliğine bağlı olarak yapılan bu uygulamalar sonraki derslerde de devam edebilmektedir.
- **Soru-Cevap:** Konu anlatımı esnasında veya konu anlatımının tamamlanması sonrasında öğrencilerden gelen sorular cevaplanmaktadır. Ayrıca öğrencilere de sorular yöneltilmektedir.
- **Proje-Ödev:** Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla öğrencilere proje veya ödevler verilmektedir. Öğrenci bu proje ve ödevlere hazırlanarak okula gelir. Görevli öğrenci ya da öğrenci grubu, sınıf arkadaşlarına sunumunu gerçekleştirebildiği gibi bazen diğer bölümlerden gelen öğretim elemanı ve öğrenciler karşısında da sunumunu gerçekleştirebilmektedir.
- **Seminer-Konferans:** Bunlar dışında sektörün önde gelenleri meslek yüksekokulumuza davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Program eğitim planında yer alan zorunlu dersler grup halinde yapılmaktadır. Diğer yandan seçmeli derslerin açılması öğretim elemanları programı ve öğrencilerden gelen taleplere göre değişmektedir. Bölümün doğrudan alanına girmeyen seçmeli dersler, diğer bölümlerinin öğretim elemanları veya misafir öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Danışmanlar tarafından öğrencilere kayıt dönemlerinde ders seçimlerinde rehberlik hizmeti vermenin yanı sıra öğrencilerin akademik gelişimlerini yakından takip etmektedirler. Ders esnasında yüz yüze gerçekleşen eğitim ile ders esnasında soru sorabilecekleri interaktif bir ortam oluşmaktadır. Dersler dışında ise öğrencilerimiz herhangi bir bilgi paylaşımı, şikâyet, öneri vb. gibi konularla alakalı dersi veren öğretim elemanlarını, ilgili program danışmanı veya bölüm başkanı ile onların kapılarında asılı olan öğrenci görüşme saatleri çerçevesinde rahatça görüşebilmektedirler.

Bölüm eğitim planının hedeflerine ulaşmada, kamu, turizm sektörü ve diğer özel alanlarda ulusal ve uluslararası değişim ve gelişmelere açık olması ve yüksek nitelikli bir eğitiminde istatistiğin özel bir yeri olması dolayısıyla teknik yönü güçlü bir eğitime önem verilmiştir. Öğrencilerin ders esnasında ve ders dışında hocaları ile sürekli iletişime sahiptirler. Tüm bu bilgilere eğitim-öğretim bilgi sisteminden veya öğrenci bilgi sisteminden de ulaşılabilir. Bu kapsamda eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunduğu söylenebilir. Zira Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir. Bu kapsamda ilgili tüm kanıtlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Kanıtlar

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

1.6. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılan anlaşmalar ile kurulan ortaklıkları ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde önlisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler, Erasmus ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sitesinden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve kendi program danışmanlarından destek almaktadır. Ancak program öğrencilerinin yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmadıkları için değişim programlarına çok ilgi göstermemektedirler. Programımıza özel Erasmus programı kapsamında üniversitemizin anlaşmalı olduğu yabancı yükseköğretim kurumları dışında önlisans düzeyinde ikili anlaşma yapılan bir üniversite henüz bulunmamaktadır. Öğrencilerimiz yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmadıkları için değişim programlarına çok ilgi göstermemektedirler: Bu durum MYO'lar bünyesinde yer alan programlar için normal kabul edilebilmektedir. Programımız özelinde önlisans düzeyinde personel değişimi kapsamında ikili anlaşma gerçekleştirilmiştir. Programımız için olgunlaşmamış uygulamadır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü

<https://iro.comu.edu.tr/>

İkili Anlaşma Listesi

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

1.7. Öğrenci hareketliliğini teşvik edecek/sağlayacak düzenlemeleri özetleyiniz

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla program kapsamında bölüm öğretim elemanlarından bir Erasmus koordinatörü atanmıştır. Erasmus koordinatörü; ilgili öğrenci hareketlilikleri hakkında gerekli bilgilendirmeleri ve duyuruları gerçekleştirmektedir. Ayrıca farklı ülkelerdeki üniversiteler ile öğrenci hareketliliğine yönelik program olarak işbirliği anlaşmaları gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü

<https://iro.comu.edu.tr/>

1.8. Program hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini açıklayınız ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Öğrencilerin program ile ilgili hedeflenen niteliklerde mezun olması adına öğretim planındaki dersler; öğrencilerin aktif öğrenmelerini destekleyici uygulama, soru-cevap vb. öğretim metodları ile gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte dersler ile ilgili ölçme ve değerlendirme yöntemleri ise derslere göre değişiklik göstermekle birlikte genellikle yazılı sınav ve proje olarak yapılmaktadır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

1.9. Öğrencileri akademik gelişimi ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini özetleyiniz.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı, üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliğinin aşağıda yer alan ilgili maddesinde belirtilen hususlar kapsamında her sınıf için ayrı danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Madde 17 - Öğrencilere, eğitim – öğretim konularında karşılaşılabilecek sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce, bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak Fakülte ve Yüksekokul Yönetim Kurullarınca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışmanlar görevlendirilir.

Kanıtlar

Yüksekokul Danışman Listesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2024-2025-egitim-ogretim-yili-danisman-listesi-gun-r865.html>

Öğrenci Akademik Danışmanlığı Görüşme Saatleri Duyurusu



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrenci-akademik-danismanligi-r725.html>

1.10. Öğrencilerin derslerdeki başarı durumunu izleyecek ve onları ders planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetlerini ve danışmanlık hizmetlerine katkılarını sayısal ve niteliksel olarak açıklayınız.

Öğrencilerin derslerdeki başarı durumunu izleyecek ve onları ders planlaması konularında yönlendirecek bölüm bünyesinden her sınıf için bir öğretim elemanı görevlendirilmektedir. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde tüm bölüm başkanlarının üyesi olduğu Öğrenci Akademik Danışmanlığı Komisyonu faaliyet göstermekte olup, belirli gün ve saatlerde öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Kanıtlar

Yüksekokul Danışman Listesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2024-2025-egitim-ogretim-yili-danisman-listesi-gun-r865.html>

Öğrenci Akademik Danışmanlığı Görüşme Saatleri Duyurusu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrenci-akademik-danismanligi-r725.html>

1.11. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik mekanizmaları belirtiniz, sürekli iyileştirme çalışmaları örnek uygulamaları belirtiniz.

Öğrenciler, meslek yüksekokul ile ilgili sorunlarını kalite elçisi öğrenci temsilcileri aracılığıyla yönetime iletebilmektedir. Üniversite bünyesinde Kampüs 7/24 sistemi ile teşekkür, öneri ve iyileştirme taleplerini ilgili birime iletebilmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin dersler, sosyal olanaklar vb. durumlar ile ilgili memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla üniversite bilgi yönetim sistemi üzerinden anket uygulamaları gerçekleştirilmekte ve geri dönüşler ile iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

Yüksekokul Kalite Komisyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kalite-guvencesi-alt-komisyonu-r41.html>

Üniversite Kampüs 7/24

<https://kampus724.comu.edu.tr/index>

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr>

1.12. Öğrencilerin tüm dersleri başarılarının hangi yöntemlerle ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini özetleyiniz. Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

a) Ara Sınavlar/ Vizeler: her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak yönetim tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir. Ara sınav notları dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilmektedir.

b) Yarıyıl Sonu / Final Sınavları: En az on dört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yüksekokul müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

c) Mazeret Sınavları: Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

d) Bütünleme sınavları: Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

a) Tek Ders Sınavı: Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



veremeyen veya tüm dersleri veripte GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

b) Üç Ders Sınavı: Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

c) Ek Sınavlar: Azami öğrenim süresi (8 Yarıyıl- 4 Yıl) sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (FF-FD-YS harf notlu) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.

Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beşe indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Genel olarak tüm sınav sonuçları on beş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A)

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B)

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C)

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E)

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX)

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S)

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U)

Devamsız - DS (Katsayı 0(Kredili dersler için), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenci;

a) (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o derse başarmış sayılır.

b) (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o derse "koşullu" başarmış sayılır.

c) (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o derse başaramamış sayılır.

d) Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

e) Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan "Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)" ve "Genel Not Ortalaması (GNO)" değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: "(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO'su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO'su 2.00'in altında ise koşullu başarısız sayılır."

Kanıtlar

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



1.13. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem/yöntemleri özetleyiniz. Bu yöntem/yöntemlerin güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın mezuniyet koşulları üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilmekte ve ayrıca öğrencilerin mezuniyetleri için stajlarını başarı ile tamamlamaları gerekmektedir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri programından önlisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (120 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması ve kredisiz ders notlarının (YE) olması zorunludur. Ayrıca her öğrenci 30 günlük stajını tamamlamak zorundadır. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler 120 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Ölçüt 2. Program Eğitim Amaçları

2.1. Program eğitim amaç ve hedeflerini listeleyiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu yönetimine bağlı olarak aktif görev yapan Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'mızdaki tüm öğretim elemanlarımız da bu üniversite ve meslek yüksekokulumuzun belirlemiş olduğu vizyon ve hedeflerine uygun biçimde hareket etmektedirler. Zira programımız da bu kapsamda kendi öz görevlerini belirleyerek kendi kadrosunda bulunan öğretim elemanlarıyla bu öz görevleri içselleştirmiş biçimde aktif olarak uygulamaktadır.

Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu yönetimine bağlı Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektedir. Programımız bu çerçevede;

- Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen;
- Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve turizm sektörü temsilcilerinin beklentilerine uygun insan kaynağı yetiştiren;
- Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden;
- Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;
- Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren;
- Uluslararası değerlere saygılı, post modern yönetim ilkelerini ve toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olmak öz görevlerini içselleştirmiştir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın amacı turizm sektörü genelinde ve seyahat sektörü özelinde ihtiyaç duyulan ara eleman ihtiyacını karşılamaktır. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Görüldüğü gibi, programımızın öz görevleri birim ve kurum öz görevleriyle

tüm yönleriyle uyumludur. Hatta birimizin öz görevlerinin birçoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun öz görevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Programımızın 2024-2028 yılları arasındaki amaç ve hedefleri aşağıdaki gibidir;

A.1. Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Katma Değer Oluşturmak.

- H.1.1. Ulusal düzeyde bilimsel katma değer oluşturmak.
- H.1.2. Uluslararası düzeyde bilimsel katma değer oluşturmak.
- H.1.3. Bilimsel yayınların sayısını artırmak.

A.2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Niteliğini Sürdürebilir Olarak Artırmak

- H.2.1. Eğitim-öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak
- H.2.2. Öğrencilerin Yetkinliklerini Geliştiren Faaliyetleri Artırmak
- H.2.3. Program öğretim üyeleri ve öğrencilerinin katılımıyla ortaklaşa projeler üretmek

A.3. Üniversitenin Toplum ve Çevre Yararına Yaptığı Faaliyetleri Artırmak

- H.3.1. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin yöre ile olan etkileşimini artırmak.
- H.3.2. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Artırılması
- H.3.3. Toplumsal sorunların çözülmesine yönelik proje ve faaliyetleri hayata geçirmek

A.4. Kalite Kültürünü ve Kurumsal Kaynakları Güçlendirmek

- H.4.1. Kurum İçi Memnuniyeti ve Kurumsal Aidiyeti Geliştirmek
- H.4.2. Paydaşlarla İletişimi Güçlendirmek ve Sürekliliğini Sağlamak
- H.4.3. Kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için öğretim üyelerinin ve öğrencilerin memnuniyet düzeylerini arttırmak.

- H.4.4. Sektör paydaşları ile iş birlikleri gerçekleştirmek ve sürdürülebilir kılmak.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1277-gprmyo-tsh-2024-2028-stratejik-plani.pdf>

2.2. Programın eğitim amaç ve hedeflerine yönelik tanımlanmış anahtar performans göstergeleri belirtiniz.

Programın eğitim amaç ve hedeflerine yönelik tanımlanmış anahtar performans göstergeleri aşağıdaki gibidir;

A.1. Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Katma Değer Oluşturmak.

- PG1.1.1 Öğretim elemanlarının katıldığı ulusal ve uluslararası kongre vb. toplantı sayısı
- PG1.1.2 Öğretim elemanlarının yayımladığı makale sayısı
- PG 1.1.3 Öğretim elemanlarına ait kitap/kitap bölümü sayısı
- PG 1.1.4 Öğretim elemanlarının yayınlarına yapılan atıf sayısı
- PG. 1.1.5 Öğretim elemanlarının görev aldığı dış kaynaklı proje sayısı

A.2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Niteliğini Sürdürebilir Olarak Artırmak

- PG 2.1.1. Girişimcilik sertifikası alan öğrenci sayısı
- PG 2.1.2. Öğrencilerin turizm sektörünün temsilcileriyle buluşma ve istihdam fuarına katılım sayısı
- PG 2.1.3 Öğrenciler ve öğretim üyeleri iş birliği ile gerçekleştirilen etkinlik sayısı
- PG 2.1.4 Staja giden öğrenci sayısı

A.3. Üniversitenin Toplum ve Çevre Yararına Yaptığı Faaliyetleri Artırmak

- PG 3.1.1. Sosyal sorumluluk temalı etkinlik sayısı
- PG 3.1.2. Yöreyle tanımayla yönelik gerçekleştirilen etkinlik sayısı

A.4. Kalite Kültürünü ve Kurumsal Kaynakları Güçlendirmek

- PG 4.1.1. İç paydaş toplantı sayısı
- PG 4.1.2. Dış paydaş toplantı sayısı

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1277-gprmyo-tsh-2024-2028-stratejik-plani.pdf>

2.3. Program eğitim amaçları MEDEK tanımıyla uyumlu olduğunu irdeleyiniz. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu öz görevleriyle uyumludur. Üniversitemizin misyonu; Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin bu misyonuna karşılık Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu olarak birimiz ahlaki ve toplumsal değerlere sahip çağdaş bir öğretim kültürü oluşturarak ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mesleki anlamda teorik ve pratik açıdan donanımlı, sosyal sorumluluğa sahip yenilikçi ve yaratıcı vasıflara sahip bireyler yetiştirmeyi kendisine misyon edinmiştir

Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu yönetimine bağlı Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektir. Programımız bu çerçevede;

- Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen;
- Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve turizm sektörü temsilcilerinin beklentilerine uygun insan kaynağı yetiştiren;
- Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden;
- Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;
- Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren;
- Uluslararası değerlere saygılı, post modern yönetim ilkelerini ve toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olmak özgörevlerini içselleştirmiştir.

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın amacı turizm sektörü genelinde ve seyahat sektörü özelinde ihtiyaç duyulan ara eleman ihtiyacını karşılamaktır. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Görüldüğü gibi, programımızın özgörevleri birim ve kurum özgörevleriyle tüm yönleriyle uyumludur. Hatta birimizin özgörevlerinin birçoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun özgörevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1277-gprmyo-tsh-2024-2028-stratejik-plani.pdf>

2.4. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceği irdeleyiniz. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceğinin belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemini açıklayınız.

Programın eğitim amaçlarına belirlenen stratejiler aracılığıyla ulaşması hedeflenmektedir. Bu stratejiler



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



aşağıdaki gibidir;

A.1. Stratejileri

- Ders dağılımının adaletli bir şekilde gerçekleştirilmesi.
- Öğretim elemanları ders yükü dağılımının adaletli bir şekilde gerçekleştirilmesi.
- Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerin geliştirilmesi için bölüm öğretim elemanları arasında iş birliklerinin sağlanması.

A.2. Stratejileri

- Akademik personelin kendi uzmanlık alanında ders vermesi.
- Bologna girişlerinin her dönem dersi veren ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmesinin sağlanması.
- Sektör temsilcileri ile program öğrencilerinin buluşturulması ve sektörle iş birliği sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirmek.
- Sektör ile ilgili yetkinliklerini geliştirecek derslerin ve faaliyetlerin sayısını arttırmak.

A.3. Stratejileri

- Program eğitim planına Çanakkale ve Gelibolu'yu konu alan derslerin konulması.
- Tüm paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yeni faaliyetler geliştirmek.

Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceğinin belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemi ise program stratejik planı doğrultusunda hazırlanan göstergeler aracılığı ile her dönem tespit edilmektedir.

A.4. Stratejileri

- Tüm paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yeni faaliyetler geliştirmek.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1277-gprmyo-tsh-2024-2028-stratejik-plani.pdf>

2.5. Program eğitim amaçlarına hangi düzeyde ulaşıldığını kanıtlarıyla anlatınız.

Programın eğitim amaçları ile ilgili hedeflerine ulaşılabilmesi ile ilgili her dönem sonunda ulaşılan hedefler tespit edilmekte ve gelecek ile ilgili planlamalar ve iyileştirme çalışmaları bu yönde yapılmaktadır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1277-gprmyo-tsh-2024-2028-stratejik-plani.pdf>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Performans Göstergeleri

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1306-gprmyo-tsh-stratejik-plan-hedefleri-ve-performans-.pdf>

2.6. Programın tanımlanmış misyon ve vizyonunu belirtiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Programın amacı; turizm sektörü genelinde ve seyahat sektörü özelinde ihtiyaç duyulan ara eleman ihtiyacını karşılamaktır. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektedir.

Programın misyonu; turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunmak için çağdaş görgü ve bilgi düzeyine ulaşmak için özgün değerlere sahip, araştırmacı bir akademik kadro anlayışıyla çağdaş öğretim teknikleri kullanarak toplumsal değerlere saygılı inovatif girişimlere imza atacak nitelikli girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektedir.

Programın vizyonu ise; ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip, tercih edilen, yüksek katma değerde bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime yön verebilen, mezunlarının turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerde kısa sürede iş imkanı bulunduğu, girişimci ve yenilikçi bir program olmak ve bunu



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



sürdürmektedir.

Programın amaç, misyon ve vizyonu program her güncellenen stratejik plan ile birlikte kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gelibolu/files/1277-gprmyo-tsh-2024-2028-stratejik-plani.pdf>

2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlenmesi hedeflenmektedir. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağın gerekliliklerine göre yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmesi planlanmaktadır.

Program özgeçmiş, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve sektörden gelen talepler doğrultusunda program özgeçmiş ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut önlisans öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmaktadır. Öğretim planları güncellenirken ayrıca MEYOK tarafından bir incelemeye daha tabi tutulmaktadır.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/misyon-vizyon.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Ölçüt 3. Program Çıktıları

3.1.1. Program çıktılarını belirleme yöntemini açıklayınız.

Program çıktıları öğrencilerin mezuniyetlerine kadar edinmeleri beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri ve turizm mesleği kuruluşlarının beklentileri doğrultusunda oluşturulmuştur. Turizm ve seyahat hizmetleri programı ile ilgili yöntem ve teknikleri, yasal düzenlemeleri, mesleki standartlarını ve gerekli düzeyde yabancı dil bilgi düzeyine sahip, temel bilgisayar yazılım ve donanımı ile ilgili fiziksel ortam, araç gereç ve teknolojilerini kullanma becerisine sahip, turizm sektörünün ihtiyacına verebilecek operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını yapabilen, sorumluluk sahibi ara eleman yetiştirmektedir. Bu doğrultuda Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın program çıktıları aşağıdaki gibidir:

- **P.Ç.1.** Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.
- **P.Ç.2.** Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilmek.
- **P.Ç.3.** Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilmek
- **P.Ç.4.** Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak.
- **P.Ç.5.** Meslek etiğine sahip olmak.
- **P.Ç.6.** 2634 sayılı Turizmi Teşvik kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Birliği kanunu bilme, anlama ve uygulamak.

- **P.Ç.7.** Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabilmek.
- **P.Ç.8.** Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin sürdürülebilirliğinin önemini kavramak.
- **P.Ç.9.** Kültürel duyarlılığa sahip olmak.
- **P.Ç.10.** Yeterli seviyede yabancı dil bilgisine sahip olmak.

Kanıtlar

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

3.1.2. Program çıktılarını belirleme yönteminin nasıl işletildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nin önlisans eğitimi için belirlemiş olduğu yeterlilikleri dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı'nın program çıktıları belirlenirken de ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır. Ayrıca programımız eğitim programlarında üniversitemizin ve meslek yüksekokulumuzun kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve/veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir. Bu kapsamda program çıktıların sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi, eğitim-öğretim bilgi sisteminden ve öğrenci bilgi sisteminden takip edilmektedir. Öğrencinin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesi ile de ilgilidir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir. DNO bir yarıyıldan alınan derslerin her birinin AKTS kredisi ile bu derslerden alınan notların katsayısının çarpımları toplamının, aynı derslerin AKTS kredi toplamına bölünmesi ile elde edilmektedir.

Bunların dışında program çıktıların ölçerken iç ve dış paydaşların katılımına da önem verilmektedir. Bu kapsamda ilgili öğretim elemanlarının katılımının yanında aşağıdaki anketlerle de öğrencilerimizden geri dönüş alınmaya çalışılmaktadır;

- Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi,
- Yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi,
- Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır.
- Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktıların ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır.
- Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak, önlisans programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktıların öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile önlisans programının program çıktıların ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



3.1.3. Program çıktıları, program öğretim amaçları ile tutarlılığını açıklayınız.

Programımızın temel amaçları şu şekildedir;

- Turizm alanında evrensel ölçütlere uygun, dinamik, yenilikçi, eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek.
- Bilgilerini kullanabilen, bilgi teknolojilerini uygulamaya dönüştürebilen ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştırabilen bireyler yetiştirmek.
- Bölgesel ve ulusal olarak ihtiyaç duyulan hizmetleri bilime dayalı araştırma ve faaliyetlerle yürütmek.
- Bilimsel ve sosyal faaliyetlere önem verilerek turizm ile ilgili bilincin artırılması için yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ile iş birliği yapılması, bilgilendirme toplantıları (konferans, seminer, panel, söyleşi) düzenlenmek.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalitenin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması, araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, geliştirilmesi, nicelik ve niteliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısını arttırmak.
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi, etkinliğinin arttırmak ve sürdürülebilirliğinin sağlanmak.
- Turizm alanında değişimlere ve gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştirmek.
- Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştirmek.
- Uluslararası değerlere saygılı, post modern yönetim ilkelerini ve toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olmak.

Program öğretim amaçları göz önünde bulundurulduğunda; programımızın çıktılarının öğretim amaçlarını tanımlayan ifadeleri içerdiği söylenebilir.

Kanıtlar

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

3.1.4. Program çıktılarının MEDEK çıktıları nasıl kapsadığını kanıtlayınız.

MEDEK çıktıları aşağıdaki gibidir;

PÇ 1 Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.

PÇ 2 İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.

PÇ 3 Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.

PÇ 4 Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.

PÇ 5 Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.

PÇ 6 Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.

PÇ 7 Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.

PÇ 8 Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.

PÇ 9 Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.

PÇ 10 Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.

MEDEK çıktıları göz önünde bulundurulduğunda; programımızın çıktılarının turizm mesleği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayan ifadeleri içerdiği söylenebilir.

Kanıtlar

MEDEK Program Çıktıları

<https://medek.org.tr/files/sunumlar/on-lisans-program-olcutleri.pdf>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

3.2.1. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş olan her bir öğrencinin o program çıktısına ne düzeyde ulaştığını açıklayınız ve bu amaçla kurulmuş olan ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen somut kanıtları özetleyiniz. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, o çıktı ile ilişkilendirilebilecek ve o çıktının sağlandığının kanıtı olarak MEDEK program değerlendiricilerine kurum ziyareti sırasında ayrıca sunulacak belgeleri (öğrenci çalışmaları, bunlara ilişkin yapılan değerlendirmeler, vb.) listeleyiniz. Kanıt olarak sunulacak belgeler ile program çıktıları arasında nasıl bir ilişki kurulacağını örneklerle açıklayınız.

Program çıktılarının öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkça görülmekte hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, turizm sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli işgücü potansiyeline sahip, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm ve seyahat ile ilgili hem teorik bilgiler verilmekte, hem de uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Özellikle seyahat acentacılığı, tur operatörlüğü, acenta otomasyon proramları, seyahat işletmelerinde muhasebe, tur planlaması ve yönetimi, turizm rehberliği dersleri başta olmak üzere öğrencilerin turizm sektöründe ihtiyaç duyacakları her türlü mesleki bilgiler ile ilgili dersler öğretim programına dahil edilmiştir. Öğrencilerimiz programdan başarılı şekilde mezun olabilmek için 30 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmek zorundadır.

Dersler ve staj hareketliliği ile program çıktıları sağlanmaya çalışılmaktadır. Zira 07.05.2014 tarihli ve 28993 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 38. ve 39. maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden 4.00 üzerinden en az 2.00 Genel Not Ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir. Ayrıca her bir kredili dersten en az DD veya üzeri not almış olmaları, her bir kredisiz dersten YE notu almış olmaları ile zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 120 AKTS olup 30 günlük zorunlu stajlarını tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar da detaylı olarak açıklanarak ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Kalite İç Kontrol Faaliyetleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r59.html>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Paydaş İlişkileri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r76.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Ölçüt 4. Sürekli İyileştirme

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemleri aracılığıyla, bir önceki MEDEK genel değerlendirmesinden bu yana (ilk kez değerlendirilen programlarda son üç yıl içinde), somut verilere dayalı olarak belirlenen sorunları ve bu sorunları gidermek için programla ilgili yaptığınız sürekli iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. Bu kanıtlar, sürekli iyileştirme için oluşturulan çözüm önerilerinin, bu önerileri uygulamaya alan sorumluların, bu uygulamaların gerçekleştirilme zamanlarının, gerçekleştirilenlerin izlenmesinin ve yapılan iyileştirmelerin yeterlilik değerlendirilmesinin kayıtlarıdır.

Programımız ile ilgili performans göstergeleri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bu kapsamda programımız, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı gelecekte gerçekleştirmek üzere stratejik amaçlar belirlemiştir. Belirlenen bu amaçların en önemlisi bilimsel, girişimci, yenilikçi ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmaya bir program olarak katkı sağlamak; kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak; paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi ve daha iyi mezunların yetiştirilmesidir. Bu stratejik amaçlarımıza ulaşabilmek için programımız şu stratejik hedefleri doğrultusunda strateji geliştirmektedir:

- Bilimsel, girişimci ve aynı zamanda yenilikçi çalışmaların geliştirilmesi;
- Eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi;
- İç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin kılınması şeklindedir.

Bu hedefler doğrultusunda attığımız adımlar ve önümüzdeki beş yıl boyunca gerçekleştirmeyi düşündüğümüz planlar programımıza ait stratejik planda web sitemizde kamuya açık paylaşılmıştır. Bölümümüzün ve programımızın eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek üniversitenin kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde;

- Eğitim-öğretim,
- Girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi olma vizyonuna katkı,
- Ders içeriklerinin sürekli güncellenmesi, ders planının gerektiğinde güncellenmesi,
- Ders yüklerinin dağılımı,
- Etkin bir kariyer planlamasının yapılandırılması,
- Öğrencilerin DGS ile lisansa geçiş olanakları,



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- Akademisyenlerin değerlendirilmesi,
- İç ve dış paydaşlarla daha sıkı bir iletişim kurulması,
- Öğrenci/akademisyen iletişimi,
- Mezun ilişkileri,
- Destek birimleri gibi konular ele alınmıştır.

Bu değerlendirme sonucunda:

Programın Güçlü Yönleri;

-Günümüzde turizm, Türk ekonomisinin en önemli sektörlerinden biri haline gelmiştir. Turizm sektörünün en temel özelliklerinden bir tanesi emek yoğun bir sektör olmasıdır. Bu sebepten dolayı, turizm sektörü yoğun bir nitelikli işgücü talebi yaratmaktadır. Bu talebi karşılama açısından söz konusu programın önemli olduğu düşünülmektedir.

-Akademik kadrosunun turizm alanında eğitim alan ve bu alanda akademik çalışmalar yürüten akademisyenlerden oluşması.

-Seyahat Acentaları, bölgenin ve işletmelerin tanıtılmasında, pazarlanmasında ve turistik ürünün oluşturulmasında önemli rolleri bulunmaktadır. Bu kapsamda, Çanakkale’de bulunan 30 adet belgeli acentanın varlığı göz önüne alındığında ve yarımada tarihi değeri göz önüne alındığında mevcut Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programından mezun nitelikli işgücünün bölge ve Çanakkale için önemi ortaya çıkmaktadır.

-Programın yer aldığı Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu'nun yer aldığı Gelibolu yarımadası savaş alanlarının yerli ve yabancı turistler açısından tarihi açıdan oldukça önemli bir destinasyondur. -Lokasyon olarak İstanbul'a yakın bir ilçedir.

- Akademisyen-öğrenci, akademik personel-idari ve İdari personel-öğrenci iletişiminin güçlü olması.

-2023 yılında hizmet vermeye başlayan 1915 Çanakkale Köprüsü ile mevcut ulaşım ağının gelişmesi.

Programın Zayıf Yönleri;

- Çanakkale merkez ile ulaşım zorlukları.

-Gelibolu’da KYK’nın olmamasından ve kira fiyatlarının yüksek olmasından kaynaklanan barınma 10 sorunları.

- İlçede ve Çanakkale il merkezinde sanayi, ticaret ve turizm sektörü alanında işletme sayısının az olması dolayısıyla sektör üniversite iş birliğinin gerçekleşmemesi.

-Öğrencilerin istedikleri ve ilgi duydukları alanlarda öğrenci topluluğu kurabilme imkanlarının olmaması.

-Programın birinci öğretimdeki 50 kişilik kontenjanın tamamının dolmasına karşın fiilen devam eden öğrenci sayısının azalması.

Programın Fırsatları;

-Turizmin ülke ekonomilerinde gün geçtikçe önem kazanması -Sektörde ara elaman ihtiyacının bulunması

-Sektörün nitelikli işgücü talebi.

-Turizm sektöründe, turizm diplomalı iş gören çalıştırma ile ilgili gerçekleştirilen çalışmalar.

Programın Tehditleri;

- Turizmde yaşanan konjonktürel dalgalanmalar

-İşletme belgesine sahip olmayan firmaların internet aracılığıyla kaçak seyahat acenteciliği faaliyetlerini sürdürmeleri.

-Sektörde, turizm eğitimi almamış iş gören çalıştırmanın önünün açık olması.

Kanıtlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

4.2. Yapılan sürekli iyileştirme çalışmalarının, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, iç ve dış paydaş geribildirimlerini dâhil ederek, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. Bu çalışmalarınızı belgeleyen yöntemlerini açıklayınız ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı’nda önceki yıllarda program geliştirme önerileri tüm bölüm öğretim elemanlarını kapsayan genişletilmiş toplantılarda ele alınarak uygulamaya geçirilmiştir. Bu güncellemeler ise 2020 yılında en kapsamlı biçimde yerine getirilmiştir. İyileştirme Süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas almaktadır. Bu bağlamda mevcut stratejik planımızda kurum, birim ve bölüm stratejik planlarına uygun biçimde verilere dayalı olarak oluşturulmuş stratejik hedeflerimiz bulunmaktadır. Programın (2024-2028 Yılları Arasını Kapsayan) Stratejik Plan Hedefleri ve Performans Göstergeleri



T.C.

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**



kapsamında belirlenen hedeflerin başarıyla başarılmadığı ile ilgili olarak;

“Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Katma Değer Oluşturmak.” stratejik amacına ulaşabilmek için, “Ulusal düzeyde bilimsel katma değer oluşturmak.” “Uluslararası düzeyde bilimsel katma değer oluşturmak.” “Bilimsel yayınların sayısını artırmak.” stratejik hedefleri belirlemiş ve bu hedeflere ulaşabilmek için, “Ders dağılımının adaletli bir şekilde gerçekleştirilmesi.” “Öğretim elemanları ders yükü dağılımının adaletli bir şekilde gerçekleştirilmesi.” “Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerin geliştirilmesi için bölüm öğretim elemanları arasında iş birliklerinin sağlanması.” stratejileri geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılı için hedefler belirlenmiş olup, bu hedeflerin ne kadarının başarıyla başarılmadığı aşağıda değerlendirilmiştir; Bu kapsamda:

- Katılan ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay sayısı, panel sayısı 2024 yılı için 2 olarak hedeflenmiş olup, başarılının 1 olduğu görülmektedir.
- Yurtiçi destekli ve yurt dışı destekli proje sayısı 1 olarak hedeflenmiş ve bu hedefe, Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu'nun gerçekleştirdiği AB Projesi ile ulaşılmıştır.
- Öğretim elaman ve üyelerinin yayımlanan makale sayısı 4 olarak hedeflenmiş başarılının 3 olduğu görülmektedir. Ayrıca program öğretim elemanları ve üyeleri tarafından ulusal/uluslararası kitap/kitap bölümü yayımları 2 olarak hedeflenmiş başarılının ise 4 olduğu görülmektedir.
- Öğretim elemanlarının yayınlarına yapılan atıf sayısı 50 olarak hedeflenmiş başarılının ise 89 olduğu görülmektedir.

“Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Niteliğini Sürdürebilir Olarak Artırmak” stratejik amacına ulaşabilmek için, “Eğitim-öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak” “Öğrencilerin Yetkinliklerini Geliştiren Faaliyetleri Artırmak” “Program öğretim üyeleri ve öğrencilerinin katılımıyla ortaklaşa projeler üretmek” stratejik hedefleri belirlemiş ve bu hedeflere ulaşabilmek için, “Akademik personelin kendi uzmanlık alanında ders vermesi.” “Bologna girişlerinin her dönem dersi veren ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmesinin sağlanması.” “Sektör temsilcileri ile program öğrencilerinin buluşturulması ve sektörle iş birliği sağlanması yönünde çalışmalar gerçekleştirmek.” “Sektör ile ilgili yetkinliklerini geliştirecek derslerin ve faaliyetlerin sayısını artırmak.” stratejileri geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılı için hedefler belirlenmiş olup, bu hedeflerin ne kadarının başarıyla başarılmadığı aşağıda değerlendirilmiştir; Bu kapsamda:

- Girişimcilik ve inovasyon üzerine verilen eğitim Sayısı 1 olarak hedeflenmiştir. Bu doğrultuda program öğrencileri öğretim planı kapsamında Girişimcilik dersi almış olup, bu ders kapsamında dersin Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk tarafından öğrencilerin KOSGEB’den eğitim alması sağlanmıştır. Toplamda 15 öğrenci eğitimi başarı ile tamamlayarak, KOSGEB Geleneksel ve İleri Girişimcilik Eğitimi Katılım Sertifikası almıştır. Söz konusu hedefe ulaşıldığı ifade edilebilir.
- Öğrencilerin turizm sektörünün temsilcileriyle buluşma ve istihdam fuarına katılım sayısı 1 olarak hedeflenmiştir. Program öğrencilerinin bir kısmı Trakya Kariyer Fuarı’na katılım sağlamıştır.
- Oryantasyon eğitim sayısı bu stratejilerin uygulanmasına yönelik performans göstergesi olarak belirlenmiş, 2024 yılı için biri program bazlı biri de üniversite yüksekokul genelinde 2 oryantasyon gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Bu hedefe ulaşılmıştır.
- Sektörel staja giden öğrenci sayısı bir diğer performans göstergesi olarak belirlenmiş olup, hedeflenen 10 olup, başarılının 7 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Hedeflenenin gerçekleştirilememiş olmasının sebebinin kontejan doluluk oranları ve derse fiili olarak devam eden öğrenci sayısının az olmasıdır.
- Kariyer Günleri etkinlik sayısı 2024 yılı için 1 olarak hedeflenmiştir. Bu hedef program öğrencilerinin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından düzenlenen online Kariyer Günleri’ne katılımının sağlanması ile başarılmıştır.

“Üniversitenin Toplum ve Çevre Yararına Yaptığı Faaliyetleri Artırmak” stratejik amacına ulaşabilmek için, “Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin yöre ile olan etkileşimini artırmak.” “Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Artırılması” “Toplumsal sorunların çözülmesine yönelik proje ve faaliyetleri hayata geçirmek” stratejik hedefleri belirlemiş ve bu hedeflere ulaşabilmek için, “Program eğitim planına Çanakkale ve Gelibolu’yu konu alan derslerin konulması.” “Tüm paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yeni faaliyetler geliştirmek.” stratejileri geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılı için hedefler belirlenmiş olup, bu hedeflerin ne kadarının başarıyla başarılmadığı aşağıda değerlendirilmiştir; Bu kapsamda:

- Yöreyi tanımaya yönelik gerçekleştirilen etkinlik sayısı 1 olarak hedeflenmiş ve Öğr. Gör. Dr. Mehtap TÜRKAN tarafından yürütülen Gelibolu’nun Tarihi Alanları dersi kapsamında ilçedeki tarihi alanlar ziyaret edilmiştir.

“Kalite Kültürünü ve Kurumsal Kaynakları Güçlendirmek” stratejik amacına ulaşabilmek için, “Kurum İçi Memnuniyeti ve Kurumsal Aidiyeti Geliştirmek” “Paydaşlarla İletişimi Güçlendirmek ve Sürekliliğini Sağlamak” “Kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için öğretim üyelerinin ve öğrencilerin memnuniyet düzeylerini arttırmak.” “Sektör paydaşları ile iş birlikleri gerçekleştirmek ve sürdürülebilir kılmak.” stratejik hedefleri belirlemiş ve bu hedeflere ulaşabilmek için, “Tüm paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yeni faaliyetler geliştirmek.” stratejisi geliştirilmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılı için hedefler belirlenmiş olup, bu



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



hedeflerin ne kadarının başarılabildiği aşağıda değerlendirilmiştir; Bu kapsamda:

- 2024 yılında gerçekleştirilen iç paydaş toplantı sayısı 1 olarak hedeflenmiş ve bu başarılamamıştır.
- 2024 yılında gerçekleştirilen dış paydaş toplantı sayısı 1 olarak hedeflenmiş ve bu başarılamamıştır.

Paydaş katılımı ile ilgili durum saptanarak gelecekte bunun ile ilgili önlemler alınacaktır.

Kanıtlar

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planii-r103.html>

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı (2021-2025 Yılları Arasını Kapsayan) Stratejik Plan Hedefleri ve Performans Göstergeleri

<https://gelibolu.comu.edu.tr/tum-bolumlerin-performans-gostergeleri-ve-degerlen-r106.html>

4.3. Yapılan sürekli iyileştirme çalışmalarında, mezun izleme yöntemi aracılığıyla elde ettiği bilgiler sistematik bir biçimde toplanmış olmalı ve somut verilere dayalı olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. Bu çalışmalarınızı belgeleyen yöntemlerini açıklayınız ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Mezun İletişim sistemi aracılığıyla mezun aşamasına gelmiş öğrenciler sisteme kayıt olmakta ve bu süreçten sonra mezun öğrencilerle bu sistem üzerinden iletişim ve bilgilendirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca mezun öğrenciler ve aktif öğrenciler ile Teams uygulaması üzerinden çevrimiçi sohbetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

Mezun İletişim Sistemi

<https://mis.comu.edu.tr/>

Mezun Öğrenciler ve Eğitim-Öğretim Faaliyetine Devam Eden Öğrencilerin Buluşması

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/sektorde-calisan-mezun-ogrenciler-ile-egitim-ogret-r693.html>

Ölçüt 5. Eğitim Planı

5.1. Eğitim planını Tablo 5.1 ve Tablo 5.2'yi doldurarak veriniz.

Program eğitim planı ile ilgili bilgiler Tablo 5.1. ve Tablo 5.2.'deki gibidir.

Tablo 5.1. Eğitim Planı

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

Ders Adı	Öğretim Dili	Kategori (Kredi/AKTS Kredisi)				
		Genel Eğitim	Matematik ve Temel Bilimler	Program/alana özgü mesleki dersler	Dış paydaş önerilerinin dikkate alındığı dersler	İşletme Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren ders/dersler
1. Yarıyıl						
Genel Turizm	Türkçe			X		
Genel İşletme	Türkçe	X				
Turizm Ekonomisi	Türkçe			X		
Turizm Pazarlaması	Türkçe			X		
Turizm Coğrafyası	Türkçe			X		
Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları	Türkçe	X				
İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe	X				
Yabancı Dil	Türkçe	X				
Beden Eğitimi	Türkçe	X				
Güzel Sanatlar	Türkçe	X				
2. Yarıyıl						
Otel İşletmeciliği	Türkçe			X		
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe			X		
Çanakkale'nin Yerel Değerleri	Türkçe			X		
Anadolu Uygarıları	Türkçe			X		
Meslek Etiği	Türkçe			X		
Ulaştırma ve Havayolu İşletmeciliği	Türkçe			X		
Mesleki İngilizce I	Türkçe				X	
Toplantı ve Fuar Yönetimi	Türkçe			X		
Turizmde İletişim Teknikleri	Türkçe			X		
Kariyer Planlama	Türkçe	X				



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Rapor Hazırlama ve Sunum Teknikleri	Türkçe	X				
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Türkçe			X		
Rekreasyon Yönetimi	Türkçe			X		
Rusça I	Türkçe				X	
Almanca I	Türkçe				X	
3. Yarıyıl						
Acenta Otamasyon Programı	Türkçe					X
Seyahat İşletmeleri Muhasebesi	Türkçe			X		
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe			X		
Turizm Rehberliği	Türkçe			X		
Turizm Mevzuatı	Türkçe			X		
Mesleki İngilizce II	Türkçe				X	
Zorunlu Staj	Türkçe					X
Gelibolu Tarihi Alanları	Türkçe			X		
Seyahat İşletmelerinde Finansal Yönetim	Türkçe			X		
Rusça II	Türkçe				X	
Almanca II	Türkçe				X	
Girişimcilik I	Türkçe	X				
Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe			X		
4. Yarıyıl						
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Türkçe	X				
Türk Dili	Türkçe	X				
Tur Uygulamaları	Türkçe			X		
Girişimcilik II	Türkçe	X				
Turizmde Sosyal Medya Yönetimi	Türkçe			X		
Rekreasyon Yönetimi	Türkçe			X		
Sürdürülebilir Turizm	Türkçe			X		
Etkinlik Yönetimi	Türkçe			X		
Turizm Endüstrisinde Dijitalleşme	Türkçe			X		
İş Başı Mesleki Eğitim	Türkçe					X



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Tablo 5.2 Ders ve Sınıf Büyüklükleri
Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı

Dersin Kodu	Dersin Adı	Son İki Yarıyıldaki Dersi Seçen Öğrenci Sayısı	Dersin Türü ¹			
			Sınıf Dersi	Laboratuvar	Uygulama	Diğer
TSH-2005.1	Acenta Otamasyon Programı	55	% 100			
TSH-1011.1	Anadolu Uygarıkları I	99	% 100			
ATA-1001.3	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	105	% 100			
BED-1001.2	Beden Eğitimi	90	% 100			
TSH-2017.1	Gelibolu Tarihi Alanları	46	% 100			
TSH-1001.1	Genel Turizm	104	% 100			
TSH-2013.1	Girişimcilik I	45	% 100			
TSH-2001.1	Mesleki İngilizce I	53	% 100			
TSH-2007.1	Seyahat İşletmeleri Muhasebesi	59	% 100			
TSH-1013.1	Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları	89	% 100			
TSH-2009.1	Tur Planlaması ve Yönetimi	62	% 100			
TSH-1009.1	Turizm Coğrafyası I	87	% 100			
TSH-1005.1	Turizm Ekonomisi	111	% 100			
TSH-2029.1	Turizm Mevzuatı	49	% 100			
TSH-1007.1	Turizm Pazarlaması	100	% 100			
TSH-2011.1	Turizm Rehberliği	54	% 100			
TDİ-1001.3	Türk Dili I	117	% 100			
YDİ-1001.3	Yabancı Dil I	70	% 100			
TSH-2019.1	Zorunlu Staj	60			% 100	
TSH-2036.1	Acenta Otamasyon Programı Uygulamaları	43	% 100			
ATA-1002.2	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	74	% 100			
TSH-2020.1	Destinasyon Planlaması ve Yönetimi	1	% 100			
TSH-2016.1	Etkinlik Yönetimi	16	% 100			
TSH-2012.1	Girişimcilik II	31	% 100			
TSH-1006.1	İş sağlığı ve Güvenliği	75	% 100			
TSH-1024.1	Kariyer Planlama	56	% 100			
TSH-2002.1	Mesleki İngilizce II	44	% 100			
TSH-1002.1	Otel İşletmeciliği	68	% 100			
TSH-1030.1	Rekreasyon Yönetimi	79	% 100			
TSH-1032.1	Rusça I	45	% 100			
TSH-1018.1	Sürdürülebilir Turizm	24	% 100			
TSH-1016.1	Toplantı ve Fuar Yönetimi	22	% 100			
TSH-2006.1	Tur Operatörlüğü	37	% 100			
TSH-2004.1	Tur Uygulamaları	44	% 25		% 75	
TSH-2018.1	Turistik Tüketici Davranışı	40	% 100			
TSH-2030.1	Turizm Endüstrisinde Dijitalleşme	42	% 100			
TSH-2034.1	Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi	26	% 100			
TSH-2022.1	Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış	38	% 100			
TSH-2014.1	Turizmde Güncel Gelişmeler	20	% 100			
TSH-2024.1	Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	33	% 100			
TSH-2008.1	Turizmde Tüketici Hakları	44	% 100			
TDİ-1002.2	Türk Dili II	83	% 100			
TSH-1014.1	Ulaştırma ve Havayolu İşletmeciliği	69	% 100			
YDİ-1002.2	Yabancı Dil II	55	% 100			
TSH-1010.1	Anadolu Uygarıkları II	49	% 100			

5.2. En az 5 AKTS, dış paydaş önerilerini dikkate alan ders/dersleri ve eğitim planına dahil edilme



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



sürecini açıklayınız.

Programımızın eğitim planında yabancı dil ile ilgili dersler, dış paydaş görüşleri doğrultusunda plana eklenmiştir. Turizm sektöründe uygulama fırsatı gerçekleştirmek için staj yapan öğrencilerin amirleri tarafından staj dosyalarında öğrenciler ile ilgili izlenimler ve öneriler kısmında öğrencilerin yabancı dil seviyelerinin yetersiz olduğu ifade edilmiştir. Bu doğrultuda müfredata turizm mesleği ile ilgili İngilizce dersi ve ikinci yabancı dil olarak Rusça ve Almanca dersleri eklenmiştir.

5.3. En az 15 AKTS, İşletmede Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren ders/dersler ders/dersleri ve eğitim planına dahil edilme sürecini açıklayınız.

Programımızın eğitim planında İşletmede Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren dersler olarak Zorunlu Staj ve İş Başı Mesleki Eğitim dersleri öğrencilerin sektörde uygulama fırsatı yakalamalarını sağlamak ve sektör deneyimlerini arttırmak amacıyla müfredata eklenmiştir. Acenta Otamasyon Programı dersi sektörde teknolojik gelişmeler doğrultusunda bilgilerin kaydedilmesi ve depolanması ile ilgili kolaylık sağlayan yazılım programları ile ilgili bilgi ve becerilerin öğrenilmesi adına müfredata eklenmiştir.

5.4. Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin en az 20 AKTS olduğunu Tablo 5.3'te açıklayınız.

Eğitim Planı'ndaki dersler sektör ile ilgili uygulama olanağının artırılması amacıyla 2024 yılında tekrardan düzenlenmiştir. Son yarı yılda öğrencilerin tercihi doğrultusunda 3+1 İşbaşı Mesleki Eğitimi dersi ile sektörde uygulama fırsatı elde etmesi sağlanmıştır. Eğitim planının program çıktılarını ve amaçlarını desteklediğine ilişkin veri ÇOMU Eğitim Kataloğu'nda yer almaktadır.

Tablo 5.3. Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki dersler

Ders Adı	Öğretim Dili	Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin				Program Çıktısı
		T	U	K	AKTS	
1. Yarıyıl						
Genel Turizm	Türkçe	2		2	3	PÇ3, PÇ5, PÇ6, PÇ8, PÇ9
Genel İşletme	Türkçe	3		3	4	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4
Turizm Ekonomisi	Türkçe	3		3	4	PÇ1
Turizm Pazarlaması	Türkçe	2		2	4	-
Turizm Coğrafyası	Türkçe	3		3	4	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5
İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Yabancı Dil	Türkçe	4		4	4	-
Beden Eğitimi	Türkçe	2		2	2	-
Güzel Sanatlar	Türkçe	2		2	2	-
2. Yarıyıl						
Otel İşletmeciliği	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ5, PÇ7
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	3		3	3	-
Çanakkale'nin Yerel Değerleri	Türkçe	2		2	3	PÇ2, PÇ8, PÇ9
Anadolu Uygarlıkları	Türkçe	3		3	4	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Meslek Etiği	Türkçe	2		2	2	-
Ulaştırma ve Hava Yolu İşletmeciliği	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Mesleki İngilizce I	Türkçe	3		3	4	PÇ10
Toplantı ve Fuar Yönetimi	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3
Turizmde İletişim Teknikleri	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ9, PÇ10
Kariyer Planlama	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Rapor Hazırlama ve Sunum Teknikleri	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Rekreasyon Yönetimi	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Rusça I	Türkçe	2		2	2	PÇ2, PÇ3, PÇ10
Almanca I	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ3, PÇ10
3. Yarıyıl						



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Acenta Otamasyon Programı	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ7
Seyahat İşletmeleri Muhasebesi	Türkçe	3		3	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe	2		2	2	PÇ2, PÇ3, PÇ7
Turizm Rehberliği	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Turizm Mevzuatı	Türkçe	3		3	4	PÇ1, PÇ3, PÇ4, PÇ6, PÇ8, PÇ9,
Mesleki İngilizce II	Türkçe	3		3	4	PÇ2, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ10
Zorunlu Staj	Türkçe		2	1	8	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ10
Gelibolu Tarihi Alanları	Türkçe	2		2	2	PÇ2, PÇ4, PÇ5, PÇ8, PÇ9,
Seyahat İşletmelerinde Finansal Yönetim	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3
Rusça II	Türkçe	2		2	2	PÇ2, PÇ3, PÇ10
Almanca II	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ3, PÇ10
Girişimcilik I	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6
Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	2		2	2	PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ7
4. Yarıyıl						
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Türkçe	4		4	4	-
Türk Dili	Türkçe	4		4	4	-
Tur Uygulamaları	Türkçe	4		4	6	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Girişimcilik II	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6
Turizmde Sosyal Medya Yönetimi	Türkçe	2		2	2	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Rekreasyon Yönetimi	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Sürdürülebilir Turizm	Türkçe	2		2	3	-
Etkinlik Yönetimi	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ4, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10
Turizm Endüstrisinde Dijitalleşme	Türkçe	2		2	3	PÇ1, PÇ2, PÇ3, PÇ6, PÇ10
İş Başı Mesleki Eğitim	Türkçe		30	15	22	-

Katalogta eğitim planında yer alan her dersin program çıktılarına katkısını gösteren matriks yer almaktadır. Bu doğrultuda;

- “Seyahat işletmeleri faaliyetleri ile turizm sektörünün diğer alanları arasında entegrasyonu sağlayan bağlantıları kavrayacak bilgiye sahip olmak.” olarak belirtilmiştir. Bu program çıktısının sağlanabilmesi için programın eğitim planında Genel Turizm, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersleri yer almaktadır.
- “Öğrenim sürecinde elde edilen bilgileri neden-sonuç ilişkileri ile değerlendirebilmek; hangi bilgiye nerede, ne zaman ve niçin ihtiyaç duyulacağını öngörebilme” programın bir diğer çıktısıdır. Genel olarak programın eğitim planı öğrenciye bahsi geçen becerileri kazandırmayı sağlayacak dersleri kapsamaktadır.
- “Turizm ve seyahat hizmetleri alanında alınan teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilme” program çıktısına ulaşabilmek amacı ile programın eğitim planında teorik derslerin yanı sıra dersin devamı niteliğini taşıyan uygulamalı dersler de yer almaktadır. Bu uygulamalı dersler; Acenta Otomasyon Programı, Yabancı Dil I ve II, Mesleki İngilizce I ve II, Tur Planlaması ve Yönetimi Tur Uygulamaları olarak ifade edilebilir.
- “Alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olma” program çıktısına ulaşmayı sağlamak için eğitim planında Seyahat Acentacılığı, Turizmde Tüketici Hakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği dersleri yer almaktadır.
- Meslek Etiği, Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları dersi ile “Meslek etiğine sahip olma” program çıktısına ulaşmak hedeflenmiştir.
- Program eğitim planında yer alan Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi “2634 sayılı Turizmi Teşvik kanunu ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği kanunu bilme, anlama ve uygulamayı” sağlamada temel derslerden bir tanesidir.
- “Sektörün ihtiyacına cevap verebilecek, operasyon, rezervasyon, biletleme işlemleri organizasyonlarını kendi başına yapabileme” becerisine sahip öğrenciler yetiştirebilmek amacı ile program eğitim planına Acenta Otomasyon Programı ve dersi konulmuştur.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- “Tarihi, kültürel ve doğal değerlerin sürdürülebilirliğinin önemini kavrama” program çıktısının sağlanması için program eğitim planında Çanakkale'nin Yerel Değerleri, Gelibolu Tarihi Alanları ve Sürdürülebilir Turizm dersleri yer almaktadır.
- Öğrencilerin “Kültürel duyarlılığa sahip olması” için Sosyal Davranış ve Protokol, Çanakkale'nin Yerel Değerleri, Gelibolu Tarihi Alanları, Meslek Etiği ve Turizmde İletişim Teknikleri dersleri eğitim planında yer almaktadır.
- Programdan mezun olan öğrencilerin “Yeterli seviyede yabancı dil bilgisine sahip olması” için Yabancı Dil I ve II dersinin yanında, eğitim planında yer alan Mesleki İngilizce I ve II dersleri ile sektör özelinde yabancı dil bilgisinin geliştirilmesi de hedeflenmiştir.
- Program, turizm sektörü için program çıktılarını sahip ara elaman yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Yukarıda verilen bilgilerden de anlaşılacağı üzere programın eğitim planı bu destekler niteliktedir.

5.5. Eğitim planında yer alan tüm derslerin izlencelerini (bölüm dışı dersler dâhil), belirtilen formata uygun olarak, Ek I.1’de veriniz. Kamuoyuyla paylaşım sürecini açıklayınız.

Eğitim planında yer alan tüm derslerin izlencelerini (bölüm dışı dersler dâhil), belirtilen formata uygun olarak, **Ek I.1’de** verilmiştir. Bu izlenceler üniversitenin eğitim kataloğu aracılığıyla kamuoyundan paylaşılmaktadır. Öğretim elemanı ve üyeleri, dersler ile ilgili Bologna sistemini aktif olarak güncellemede ve eksiklikleri gidermektedir.

5.6. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için kullanılan yönetim sistemini anlatınız.

Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları önlisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimlik derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları önlisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Yine eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için önlisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları genişletilmiş bölüm akademik kurulunda/e-posta yoluyla ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Her öğretim elemanın verdiği derse ilişkin öz değerlendirmesini yaparak geri bildirimde bulunması beklenmektedir.

Kanıtlar

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Web Sitesi

<https://gelibolu.comu.edu.tr/bolumler/turizm-ve-seyahat-hizmetleri-programi-r9.html>

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Kataloğu

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

6. Öğretim Kadrosu

6.1-Öğretim Kadrosunun Yeterliliği

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Seyahat hizmetleri programı öğretim kadrosu 1 Doçent Dr., 1 Öğretim Görevlisi Doktor ve 1 Öğretim Görevlisinden oluşmaktadır. Öğretim kadrosunun deneyimi Tablo 6.1.1.’de gösterilmektedir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



6.1.1. Öğretim Kadrosu

Öğretim Kadrosu		Deneyim Yılı		
Akademik Unvan	Son Mezun Olduğu Kurum ve Yılı	Kamu, Özel Sektör, Sanayi	Kaç Yıldır Bu Kurumda	Öğretim Üyeliği Süresi
Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Doktora, 2018	9	9	7
Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Doktora, 2024	4	4	4
Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Yüksek Lisans, 2019	19	3	3

Program öğretim elemanlarının sözleşmeye esas görev tanımı kapsamında akademik unvanlara göre olması gereken minimum ders yükleri tamamlamaktadır. Program öğretim kadrosu başına düşen öğrenci sayısı 59'dur. Programda öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN I. Sınıf, Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK II. Sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlığını yürütmektedir.

Program öğretim kadrosunun niteliklerinin incelenmesinde öğretim kadrosunun eğitim durumlarının değerlendirilmesi önemlilik arz etmektedir. Öğretim elemanlarının aldıkları eğitim öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olup olmadığının ve programda öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğüne dair bir göstergedir. Program öğretim kadrosu eğitim bilgileri Tablo 6.1.2'de gösterilmektedir.

Tablo 6.1.2. Öğretim Kadrosu Eğitim Durumları

Akademik Ünvan	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU	Gazi Üniversitesi Ticaret Turizm Eğitim Fakültesi Konaklama İşletmeciliği Öğretmenliği(2011)	Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı (2014)	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı (2018)
Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi , Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı (2015)	Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalı (2018)	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, İşletme Anabilim Dalı (2024)
Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN	Ege Üniversitesi Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu (2015)	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Yüksek Lisans (2019)	-

Program öğretim kadrosunun aldıkları lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimleri incelendiğinde, programda yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinin alanında eğitim-öğretim gören öğretim elemanları tarafından yürütülüyor olduğu görülmektedir.

Program öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olup olmadığının bir diğer göstergesi de öğretim kadrosunun akademik etkinlikleridir. Program öğretim elemanlarının yaptıkları akademik etkinlikler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (AVESİS) kayıtlı olup, program öğretim



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



kadrosunun 2024 yılı akademik etkinlikleri Tablo 6.1.3.'de gösterilmektedir.

Tablo 6.1.3. Öğretim Kadrosu Akademik Etkinlikleri

Akademik Etkinlikler	Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU	Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK	Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN
Öğretim elemanlarının görev aldığı dış kaynaklı proje sayısı	2	-	-
Diğer Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan özgün araştırma makale	2	1	-
ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli bilimsel dergilerde yayımlanan makale	-	-	-
Uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay, konferans, panel gibi bilimsel toplantılarda sunularak, programda yer alan bildiri	1	-	-
Ulusal ve uluslararası yayın evlerinde tarafından yayımlanan kitap yazarlığı	-	-	-
Ulusal ve uluslararası yayın evlerinde tarafından yayımlanan kitap bölümü yazarlığı	1	3	-
Ulusal ve uluslararası yayınlarda alınan toplam atıf sayısı	75	14	-

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı öğrencilerine kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bu açıdan bölüm ve programdaki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir.

Program öğretim elemanlarının sözleşmeye esas görev tanımı kapsamında akademik unvanlara göre olması gereken minimum ders yükleri tamamlamaktadır. Program öğretim kadrosu başına düşen öğrenci sayısı 59'dur. Programda öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN I. Sınıf, Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK II.

Programda Aktif Kayıtlı Öğrenci Sayısı	Programda Kadrosu Bulunan Öğretim Elamanı Sayısı	Öğretim Elemanı Başına Düşen Ortalama Öğrenci Sayısı	Programda Mezun Olan Öğrenci Sayısı	Meslek Yüksekokulu Kayıtlı ve Mezun Sayısı
169	3	56	85	807- 4121

Sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlığını yürütmektedir. Programın öğretim kadronun niceliksel olarak güçlendirilmeye ihtiyacı olduğu görülmektedir.

Tablo 6.1.4. Programda Aktif Kayıtlı Öğrenci Sayısı



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Kanıtlar

7. Altyapı

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat

Meslek Yüksekokulumuz 2022-2023 Eğitim Öğretim yılında 5 bölüm ve 5 programla Eğitim- Öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Hizmet binamız 2 katlı olup, yaklaşık 7.000 m² kullanılabilir kapalı ve 46.330 m² açık alana sahiptir. Okulumuzun öğrenci kapasitesi yaklaşık

1.500 kişidir. 110 kişilik iki adet, 90 kişilik 7 adet, 80 kişilik 6 adet, 30 kişilik 6 adet sınıf, 3 adet laboratuvar, 2 otel uygulama odası, 1 yemekhane, 1 adet arşiv odası, 1 adet kantin, 37 adet akademik ve idari ofis, 1 adet personel dinlenme odası, 1 adet toplantı salonu, 1 adet açık basketbol ve voleybol sahası bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz Prof. Dr. Ramazan Aydın yerleşkesi ve Terzioğlu yerleşkesinde bulunan kütüphane imkanlarımızdan da faydalanabilmektedir. Mevcut alanda öğrencilerin kullanımına uygun açık otopark bulunmaktadır.

Derslikler: Meslek Yüksekokulumuzda 21 adet derslik mevcut olup, bunların tamamında projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

Toplantı Salonu: Okulumuzda bir adet toplantı salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanımına sahiptir.

Konferans Salonu: Meslek Yüksekokulumuz konferans, seminer, panel, sunum gibi bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirildiği, mefruşat ve ses sisteminin yeterli düzeyde dizayn edildiği 190 kişilik modern bir konferans salonuna sahiptir. Konferans salonumuzda öğretim elemanlarımız haricinde, alanında uzman kişiler bilimsel çalışmalarını sergileme olanağı bulabilmektedir.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren altyapı olanakları

Meslek Yüksekokulumuz, 220 m² büyüklüğünde 120 kişi kapasiteli bir adet yemekhane, 220 m² büyüklüğünde bir adet kantin, 450 m² büyüklüğünde bir adet basketbol ve voleybol sahası olarak kullanılan Açık Spor Tesisleri Alanına sahiptir. Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuş olmakla birlikte kitap ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenciler sosyal ve kültürel gereksinimlerini öğrenci etkinlikleri ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda tanışma günleri, kültürel ve teknik geziler düzenlenmektedir.

Öğrenciler gerçekleştirmiş oldukları bu etkinlikler ile üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadırlar. Öğrencilerin sosyal alan imkanları sınırlı olup temel ihtiyaçlarını ilçe merkezinde ve okul çevresindeki çeşitli restoran, kafeterya, spor merkezi, özel yurt gibi hizmet işletmelerinden temin etmektedir. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur.

7.3. Teknik Altyapı

Yüksekokulumuz Programlarına ait 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ödenek yetersizliği nedeniyle yeteri kadar cihaz alınamamıştır. Bilgisayar Laboratuvarımızda 40 adet bilgisayarla öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş durumdadır. Öğrencilerimiz kişisel bilgisayarları ile EDUROAM altyapısı sayesinde okul içerisinde ücretsiz kablosuz internet erişimine sahiptir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



7.4. Kütüphane

Meslek Yüksekokul öğrencilerinin kullanımına bir kütüphane oluşturulmuş ancak kitap ihtiyacı istenilen oranda karşılanamamıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Yerleşkesi'nde yer alan 7/24 kütüphane hizmetlerinden, çalışma salonu ve odalarından, online hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kütüphaneleri koleksiyonunda bulunmayan yayınların, kullanıcıların akademik bilgi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ülkemizdeki yurtiçi bilgi merkezleri ve kütüphanelerinden getirilmesi de "Kütüphaneler arası Ödünç" hizmeti ile mümkün olabilmektedir. Kütüphane, açık raf ve Dewey Decimal Classification konusal sınıflama sistemi ile kullanıcılarına hizmet vererek araştırmacılarının aradıkları kaynaklara erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlara ait künye bilgilerine katalog tarama terminali vasıtasıyla erişilebilmektedir.

7.5. Özel Önlemler

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır. Öğrencilere sertifikalı eğitimler düzenlenmiştir. Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içinde ve yurt dışında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her alanda eğitim, bilimsel araştırma ve uygulama çalışmaları yapmak, başta danışmanlık hizmeti olmak üzere proje yürütücülüğü hizmeti vermek amacıyla kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuştur. Engelliler için ihtiyaç duyulan altyapı önlemleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından alınmaktadır. Engellilere yönelik olarak Sarı nokta yürüyüş yolu, yön panoları ve rampalar bulunmaktadır. Engelliler asansörü ve engelliler tuvaleti vardır. Ayrıca üniversite bünyesinde Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi kurulmuş olup, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziki ve akademik ortamı hazırlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmaktadır. Bilgisayar laboratuvarında tüm elektrik panelleri kapalı ve anahtar sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Bilgisayar laboratuvarında tüm elektrik panelleri kapalı ve anahtar sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Enerji odası havalandırılmalı ve bacası bulunmaktadır. Güç kaynağı vardır. Bilgisayarların donanımsal özellikleri laboratuvarında işlenen derslerde kullanılan programların sistem özelliklerini karşılamaktadır. Sürekli olarak güncellemesi yapılmaktadır.

Programımızın bulunduğu bina ve çevresinde 24 saat boyunca güvenlik personeli görev yapmaktadır. Programımızın bulunduğu binalarda, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşmasını sağlayabilecek alt yapı vardır. Engelleri rampası, asansör ve engelli wc mevcuttur. Bunun yanı sıra binaların çevresindeki kaldırımlarda ve bina girişinde tekerlekli sandalye/araba geçişine olanak sağlayan rampalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/guz-donemi-siir-dinletisi-r766.html>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/sosyal-sorumluluk-ve-cevre-ekibi-aylik-kampus-ve-c-r758.html>

<https://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvencesi-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r69.html>

<https://lib.comu.edu.tr/>

<http://isgb.comu.edu.tr/>

8. Kurum Desteği Ve Parasal Kaynaklar

Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları olan Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur ilişkin görevler ilgili kanunda tanımlanmıştır. Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu tarafından



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



organizasyon şeması oluşturulmuşt. Bu doğrultuda, Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Başkan Yardımcıları, Program Danışmanları arasında görev dağılımı yapılmış ve sorumluluklar paylaştırılmıştır. Organizasyon yapısına ait tüm örgüt şemaları ve mevcut personelin görev tanımları birim organizasyon şemasında gösterilmektedir.

Bölüm ve programımızda yapılan harcamaların temel kaynağını katma bütçe gelirleri oluşturmaktadır. Katma Bütçe Maliye Bakanlığı tarafından her yıl üniversitelerden gelen öneriler dikkate alınarak yılbaşında üniversitelere aktarılmaktadır. Dolayısıyla bir devlet Üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin bütçesi, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak her yıl TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'nda üniversiteler için yapılan bütçe görüşmelerinin ardından belirlenmektedir. Ardından bu bütçe üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca üniversitemiz birimleri arasında gerekli ihtiyaç ve talepler gözetilerek dağıtılmaktadır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan programımıza hedeflerine ulaşması için ihtiyaç duyduğu takdirde Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü olanakları ölçüsünde kendisine parasal kaynak sağlanmaktadır.

Devlet Üniversitesi'ne bağlı bir program olmamız nedeniyle bütçemiz kısıtlıdır. İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır.

Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 no lu Kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Ayrıca 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar.

8.1. Altyapı Teçhizat Desteği

Müdürlük ilgili ihtiyaç ve istekleri Rektörlük Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına bildirerek bütçe imkanları dahilinde bölümlerin alt yapı istekleri giderilmeye çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra TÜBİTAK tarafından verilen proje destekleri ile de gerekli cihaz alımlarının yapılması hedeflenmektedir. Programımız modern bir yapıya sahip olan dersliklerinde eğitim ve öğretimini gerçekleştirmektedir. Uygulamalı derslerde ortak olarak kullanıma sunulan bilgisayar ve bilgisayarlı muhasebe laboratuvarı kullanılmaktadır.

8.2. Teknik ve İdari Hizmet Kadrosu Desteği

Program idari işlerimizin yürütülmesi akademik personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz idari ve yardımcı kadrosunda 7 idari personel, 1 teknik servis personeli, 4 temizlik personeli ve 5 güvenlik görevlisi görev yapmaktadır. Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında kurumsal yönetim ve toplam kalite uygulamalarını esas almakta organizasyon yapısını, yetki ve sorumluluklarını buna göre tasarlamakta ve olabildiğince yatay ve yalın bir model sunmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ihtiyaç halinde idari personelin desteğiyle meslek yüksekokulu sekreterliği yönlendirmesinde yürütülmektedir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

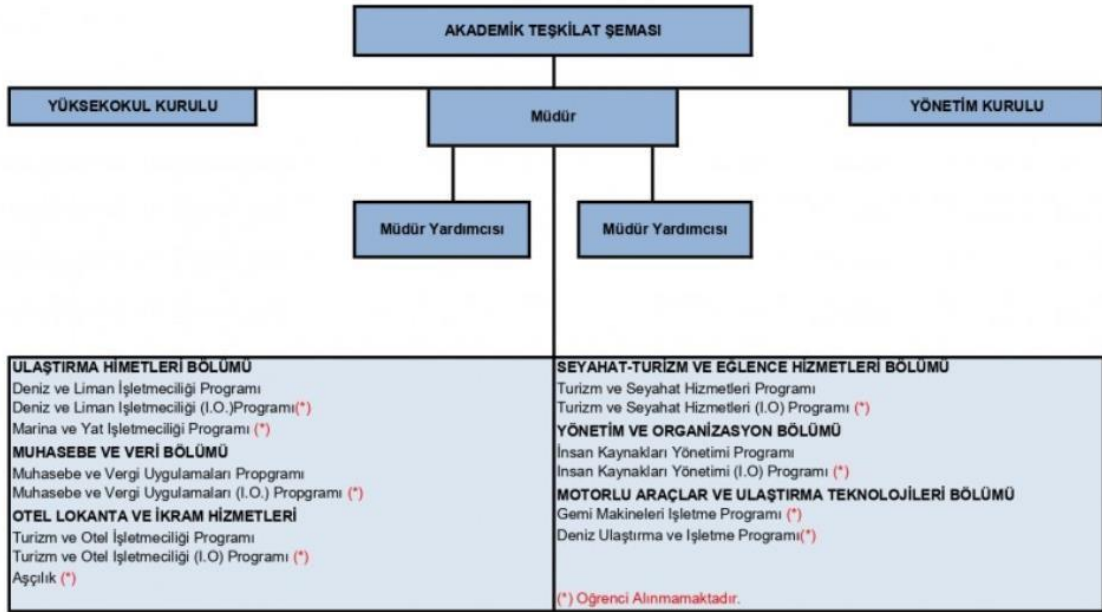


9. Organizasyon Ve Karar Alma Süreçleri

Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur.

Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Başkan Yardımcıları, Program Danışmanları arasında görev dağılımı yapılmış ve sorumluluklar paylaştırılmıştır. Organizasyon yapısına ait tüm örgüt şemaları ve mevcut personelin görev tanımları dosya ekinde bilgilerinize sunulmuştur. Yüksekokul Yönetimi, aktif, sürekli gelişmeyi ve devamlı yenilenmeyi temel almaktadır. Ayrıca kalite standartlarının yerine getirilmesi, hizmet kalitesi performansının yükseltilmesini hedef seçmiştir. Bu amaçla düzenli akademik ve idari toplantılar düzenlenerek iç kontrol mekanizması dinamik tutulmaya çalışılmaktadır. Ayrıca organizasyon sürecine Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu dahil edilerek iç kontrolde etkinlik sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanında mali konularda denetim için, alanında etkin personelden müteşekkil komisyonlar kurulmak suretiyle denetim sağlanmaktadır.

Şekil 9.1 Organizasyon Şeması



Kanıtlar

<https://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/organizasyon-semasi-r42.html>

<http://gelibolu.comu.edu.tr/genel-bilgiler/amac-ve-hedefler.html>

<http://kalite.comu.edu.tr/>

<http://gelibolu.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/tum-programlarin-stratejik-planlari.html>

<http://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/kalite-guvenesi-temsilcileri.html>

SONUÇ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi olarak yürüttüğümüz kalite güvence sürecine uygun olarak



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Turizm ve Seyahat Hizmetleri programı olarak gerekli olan tüm çalışmalar yerine getirilmektedir. Kalite güvence sürecinin sağlıklı şekilde yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan kurullar oluşturulmuş ve üniversitemizin diğer ilgili komisyonları ile iletişim halinde çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda program SWOT analizi yapılmıştır.

Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Mezun ilişkilerimiz daha sıkı hale getirilmeye çalışmaktadır. Programımızda bütün bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda aldığı kararlar ile öğrencileri ile sosyal yönden de etkin bir şekilde iletişim içerisinde olmayı başarmıştır. Sonuç olarak programımızda yer alan ilgili tüm yargıların, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile desteklendiği görülmektedir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



EK-1

PROGRAMA İLİŞKİN BİLGİLER

1.1 Ders İzlenesi

1. Yarıyıl

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1001	Genel Turizm	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Turizme ilişkin temel bilginin verilmesi.
Dersin İçeriği	: Turizm ve temel kavramlar, turizm türleri, turizm sektörü, Türkiye'de ve dünyada turizm.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Kozak, N., Kozak, A., M., Kozak, M. (2017). Genel Turizm. Ankara: Detay Yayıncılık.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: sunum, tartışma
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yok
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Tolga Başaran
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yok
Dersin Verilişi	: Yüzyüze

[Ders Öğrenme Çıktıları](#)

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- 1 Turizm ile ilgili kavramları açıklayabilir
- 2 Turizm türlerini sıralayabilir.
- 3 Türkiye'de ve dünyada turizm hareketliliğine ilişkin bilgi verebilir.
- 4 Güncel turizm eğilimleri hakkında bilgi verebilir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- 5 Turizmin sosyal, ekonomik ve fiziksel çevre ile ilişkisini açıklayabilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1003	Genel İşletme	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: İşletmecilikle ilgili temel kavramları öğretmek, işletmelerin yapıları ve fonksiyonları hakkında bilgi sağlamak, yönetim anlayışının geçmişi ve bugünü hakkında ayrıntılı bilgi vermek.
Dersin İçeriği	: İşletmecilik ile ilgili temel kavramlar, işletmelerin sınıflandırılması, yönetim anlayışındaki temel gelişmeler, yönetim fonksiyonları.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Meslek Yüksekokulları için Genel İşletme, İsmet Mucuk Temel İşletmecilik Bilgileri, Doç Dr. Nazan Yelkikalan
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders anlatım, soru cevap.
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz Yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- İşletmelerin amaçları, işlevleri, kuruluşu ve büyümesi ile ilgili genel bilgileri açıklayabilir.
- İşletmenin temel fonksiyonlarını açıklayabilir.
- İşletmenin kuruluş işlemlerini açıklayabilir.
- İşletme yönetim faaliyetlerini açıklayabilir.
- Güncel işletmecilik uygulamalarını açıklayabilir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*İşletme İle İlgili Temel Kavramlar; İşletmenin Tanımı, İşletme Yönetiminin Gelişimi
2.Hafta	* Yönetimin Tanımı ve Yönetim Fonksiyonları, Yönetim Kademeleri ve Yönetim Becerileri, İşletmenin Amaçları, Kaynakları, İşletmenin Dış Çevresi ve Ekonomik Yapı İçerisindeki Yeri
3.Hafta	* İşletme Çeşitleri; Ekonomik Bakımdan, Faaliyet Konuları Bakımından, Sermaye Sahipliği Bakımından, Hukuki şekilleri Bakımından, Birleşmeleri Bakımından sınıflandırılmaları
4.Hafta	* Hukuki açıdan işletme çeşitleri; Özel İşletmeler, Kamu işletmeleri
5.Hafta	*İşletmelerin Kuruluş Çalışmaları; Fizibilite Çalışmaları; Etüd çalışmaları
6.Hafta	*İşletmelerin Kuruluş Yeri Seçimi; Kuruluş Yerinin Seçiminin Etkileyen faktörler, Kuruluş Yeri Yöntemleri
7.Hafta	*VİZE
8.Hafta	* Planlama Fonksiyonu ve Çeşitleri
9.Hafta	*SWOT Analizi ve uygulamaları
10.Hafta	*Örgütlenme, Yönelme, Koordinasyon, Denetim Fonksiyonları
11.Hafta	*Üretim ve Üretim Yönetimi; Üretim Sistemlerinin Sınıflandırılması, Başbaşa Grafiği, Stok Yönetimi kavramları
12.Hafta	*Pazarlama Kavramı, tanımı, Pazarlama Araştırması, Pazar Bölümlendirme ve Hedef Pazar Seçimi, 4 P Karması kavramı ve Özellikleri
13.Hafta	*İnsan Kaynakları Yönetimi Fonksiyonu, İnsan Kaynakları Planlaması, İşgören Bulma ve Seçme, Eğitim ve Geliştirme, Performans Değerlendirme, Kariyer Planlama Kavramı
14.Hafta	*Halkla İlişkilerin tanımı, önemi, Halkla İlişkilerde İletişim ve Hedef Kitleler

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1005	Turizm Ekonomisi	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Zorunlu

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : Ekonomi içerisinde turizm sektörünün yeri ve önemini kavramak

Dersin İçeriği : Ekonomi bilimi, turizm ekonomisi kavramı, turizm talebi, turizm arzı, Monopol, Oligopol ve Tam Rekabetçi Piyasa Turizmin reel ve moneter etkileri



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar : Ünlüöneren, K., Tayfun, A. , Kılıçlar,A. (2015). Turizm Ekonomisi. Ankara: Nobel Yayıncılık.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri : Sunum

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar : Yok

Dersi Veren Öğretim Elemanları : Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : Yok

Dersin Verilişi : yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turizmin ülke ekonomileri içerisindeki yerini açıklayabilir.
- Turizmin moneter ve reel karakterli etkilerini tanımlayabilir.
- Turizm talebini tanımlayabilir ve turizm talebinin özelliklerini açıklayabilir.
- Turizm arzını tanımlayabilir ve özelliklerini açıklayabilir.
- Sektör, turizm sektörünü tanımlayabilir turizm sektörünün özelliklerini açıklayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Turizm ve Ekonomiye İlişkin Temel Kavramlar	Ö.Ç.1
2.Hafta	*Turizm ve Ekonomiye İlişkin Temel Kavramlar	Ö.Ç.1
3.Hafta	*Ekonomi ve Turizm İlişkisi	Ö.Ç.1
4.Hafta	*Turizm Sektörü ve Özellikleri	Ö.Ç.1, Ö.Ç.5
5.Hafta	*Turizm Talebi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.3
6.Hafta	*Turizm Talebi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.3
7.Hafta	*Turizm Arzı	Ö.Ç.1, Ö.Ç.4
8.Hafta	*Turizm Arzı	Ö.Ç.1, Ö.Ç.4
9.Hafta	*Ara Sınav	Ö.Ç.1, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4
10.Hafta	*Turizmin Reel Karakterli Etkileri	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2
11.Hafta	*Turizmin Reel Karakterli Etkileri	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2
12.Hafta	*Turizmin Moneter Karakterli Etkileri	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2
13.Hafta	*Turizmin Moneter Karakterli Etkileri	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2
14.Hafta	*Paranın Kıymetindeki Değişmelerin Turizme Etkileri	Ö.Ç.1
15.Hafta	*Genel Tekrar	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1007	Turizm Pazarlaması	2,00	0,00	0,00	2,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Pazarlama-turizm pazarlama ile ilgili temel kavramları tanıyabilme. Turizm işletmelerinde Pazar bölünmesi, Pazar ve pazarlama stratejilerini kavrayabilme. Turizm pazarlama karması elemanları ile pazarlama araştırmalarını kavrayabilme. Turizm işletmeleri açısından modern pazarlama tekniklerini kavrayabilme
Dersin İçeriği	: Pazarlama, turizm pazarlaması, hizmet pazarlaması, pazarlama stratejileri, pazarlama uygulamaları.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Kozak,N., Turizm Pazarlaması, Ankara,Detay Yayıncılık
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: ara sınavlar ve yapılan ödev sunumları
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: alıştırmalar, ara sınavlar
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu
Dersin Verilişi	: Ders anlatımı, tartışma, yüzyüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turizm pazarlamasının temel özelliklerini ifade edebilmek.
- Turizm pazarlamasında kullanılan yöntem ve araçları betimlemek.
- Hizmet pazarlaması kavramını ifade edebilmek.
- Hizmetlerin turizm pazarlamasındaki önemini açıklamak.
- Turizmde tüketici davranış özelliklerini açıklamak.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

Teorik



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik
1.Hafta	*Pazarlama hakkında genel bilgiler
2.Hafta	*Turizm pazarlamasına giriş ve gelişimi
3.Hafta	*Turizm işletmeleri, pazar bölümleri, pazar ve pazarlama stratejileri
4.Hafta	*Turizm pazarlama karması, pazarlama bilgi sistemi
5.Hafta	*Pazarlama çevresi
6.Hafta	*Turizm de pazar bölümlenmesi, konumlandırma, pazarlama stratejileri
7.Hafta	*Pazarlama karması elemanları: ürün
8.Hafta	*Pazarlama karması elemanı: Fiyat
9.Hafta	*Ara sınav
10.Hafta	*Pazarlama karması elemanları: dağıtım
11.Hafta	*Pazarlama karması elemanlar: tutundurma
12.Hafta	*Pazarlama karması elemanlar: fiziksel kanıtlar
13.Hafta	*Pazarlama karması elemanlar: insan
14.Hafta	*Pazarlama karması elemanlar: süreç

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1015	Turizm Coğrafyası	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Turizm Coğrafyası ile temel kavramları anlayabilme ve coğrafya ve turizm ilişkisini kavrayabilme amaçlanmaktadır. Turizm coğrafyasının yeni turizm alanlarına hangi faydaları sağlayabileceğinin araştırılması.
Dersin İçeriği	: Coğrafya ve Turizm İlişkisi; Turizm Coğrafyası ile İlgili Temel Kavramlar; Turizm Talebinin Coğrafi Dağılımı, Turizm Arzının Coğrafi Dağılımı.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1.Aktaş, G. (2007). Türkiye Turizm Coğrafyası; 1. Baskı, Detay Yayıncılık. 2.Şenol. F. (2011). Türkiye Turizm Coğrafyası, 2. Baskı, Detay Yayıncılık.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Düz anlatım yöntemi
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN
Dersin Verilişi	: Yüz Yüze
En Son Güncelleme Tarihi	: 27.01.2025 00:56:24



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenciler Türkiye'nin turistik tarihi değerleri hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler, Türkiye'nin turistik doğal güzelliklerini hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler Türkiye'nin kültürel değerleri hakkında açıklama yapabilirler.
- Öğrenciler coğrafi alanların turizm sektörü için önemini ve bunlardan hangi şekilde faydalanacağını açıklayabilirler.
- Türkiye'nin 7 coğrafi bölgesindeki mutfak kültürünü, el sanatlarını ve kültürel değerleri açıklayabilirler.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Dersin kapsamı hakkında genel bilgi, turizm coğrafyasının tanımı ve unsurları	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
2.Hafta	*Türkiye turizm coğrafyasının genel özellikleri, yer yüzü şekilleri, bitki örtüsü, iklimi, dağları, ovaları, akarsuları, gölleri	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
3.Hafta	*Marmara Bölgesi: İstanbul	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
4.Hafta	*Marmara Bölgesi: Diğer Şehirler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
5.Hafta	*Akdeniz Bölgesi: Antalya	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
6.Hafta	*Akdeniz Bölgesi: Diğer Şehirler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
7.Hafta	*Ege Bölgesi: Muğla ve İzmir	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
8.Hafta	*Ege Bölgesi: Diğer Şehirler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
9.Hafta	*Ara sınav	
10.Hafta	*İç Anadolu Bölgesi: Ankara	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
11.Hafta	*İç Anadolu Bölgesi: Diğer Şehirler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
12.Hafta	*Doğu Anadolu Bölgesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
13.Hafta	*Güney Doğu Anadolu Bölgesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
14.Hafta	*Genel Tekrar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1017	Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Kurumu temsil etme ve diğer çalışanlara örnek olabilme yeteneğini kazandırmak. Protokol bilgisini kazandırmak, bu bilgileri uygun yer ve zamanda kullanmak.
Dersin İçeriği	: Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini incelemek, sosyal davranış protokolünü uygulamak, kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulamak, kurumsal etkinliklerde protokolü uygulamak.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Nihat Aytürk (2018), Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Nobel Yayıncılık, Ankara.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi.
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Hacer Hande Ergin-çağatay (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Öğr. Gör. Dr. Hacer Hande ERGİN ÇAĞATAY
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi :	: 24.01.2025 03:55:44

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- 1 Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini tanımlar.
- 2 Sosyal davranış protokolünü tanımlar.
- 3 Kurum ve kuruluşlarda protokol kurallarına uygulayabilir.
- 4 Kurumsal etkinliklerde protokolü uygulayabilir.
- 5 Benimsenen ve uygulanması beklenen sosyal davranış kurallarını açıklayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Protokolün Anlamı, Önemi ve Tarihçesi	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi.	Ö.Ç.1



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
2.Hafta	**Protokolde Temel İlke ve Kurallar	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi.	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2
3.Hafta	*Genel Görgü Kuralları	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi.	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
4.Hafta	*İş yeri kuralları	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi.	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
5.Hafta	*Telefon Protokolü	**Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
6.Hafta	**Tanışma Protokolü	**Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
7.Hafta	** Davet ve Ziyafet Protokolü	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
8.Hafta	*Devlet Protokolü	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
9.Hafta	*Ara sınav	* Soru-cevap	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
10.Hafta	*Tören Protokolü	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
11.Hafta	*Toplantı Protokolü	*özlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
12.Hafta	*Bayrak Protokolü	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
13.Hafta	*Protokol Yazıları	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
14.Hafta	*Genel Tekrar	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, Vaka analizi	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
15.Hafta	*Final Sınavı	*Soru-Cevap	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5

Ders Kodu	Ders Adı				Yerel	AKTS
		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	
TSH-1019	İş Sağlığı ve Güvenliği	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Amacı	: İş sağlığı ve güvenliği dersinin amacı tüm mesleklerde çalışanların bedensel, ruhsal, sosyal iyilik durumlarını en üst düzeye ulaştırmak, çalışanların çalışma şartları yüzünden sağlıklarının ve güvenliklerinin bozulmasını önlemek amacıyla yapılan çalışmaları incelemek, ülkemizde güvenlik kültürünün oluşturulmasına katkı sağlamak ve iş kazalarının ve meslek hastalıklarının en aza indirmektir. İş sağlığı ve güvenliği kavramının dünyadaki ve ülkemizdeki tarihsel gelişimi, 4857 sayılı iş kanunu ve 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu kapsamında bugünkü iş güvenliği uygulamaları ve ilkeleri hakkında bilgiler verilmektedir. Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrencilere yapılacak staj öncesi üniversitemiz tarafından temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sertifikası verilmektedir.
Dersin İçeriği	: İş Güvenliği kavramının dünyadaki ve ülkemizdeki tarihsel gelişimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Kavram ve Kurallarının Gelişimi, İş Hukuku, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri, Fiziksel Risk Etmenleri, Kimyasal Risk Etmenleri, Biyolojik Risk Etmenleri, Psikososyal Risk Etmenleri, Ergonomi, Acil Durum Planları, İş Kazaları, Çalışma Ortamı Gözetimi, Sağlık Gözetimi ve Meslek Hastalıkları, Kişisel Koruyucu Donanımlar, Güvenlik ve sağlık işaretleri, Risk Değerlendirme, yangın ve korunma yolları, elektrikle çalışmalarda iş sağlığı ve güvenliği, iş hijyeni, İş yerinde risk önleme kültürü, Güvenlik kültürünün önemi ve günlük yaşamdaki yeri, İş sağlığı ve güvenliğinin temel prensipleri, İş sağlığı ve güvenliğinin işletme yönetimindeki yeri.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1. Ders içeriklerine ait konuları içeren slaytlar 2. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu ve yönetmelikleri
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Düz anlatım yöntemi
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ders için önerilen ek bir husus bulunmamaktadır.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Tolga Başaran (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Öğretim Elemanı Yardımcısı bulunmamaktadır.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi :	: 27.01.2025 01:00:33

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- 1 İş sağlığı ve güvenliğinin önemini ve tarihsel gelişimini kavrar.
- 2 İş kazası ve meslek hastalığını tanımını yapar. İş kazası ve meslek hastalığı sebeplerini ve alınacak önlemlerinin bilincindedir
- 3 İş sağlığı ve güvenliği konusunda ilgili tarafları ve sorumluluklarını açıklar.
- 4 İş kanunu ve İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuatların farkındadır.
- 5 Hangi kişisel koruyucu donanımların hangi işlerde kullanılması gerektiğini açıklar.
- 6 İşverenin ve çalışanların hak ve sorumluluklarını açıklar.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*İş sağlığı ve güvenliğinin tanımı, kavramları, amacı ve önemi	*Ders anlatım, soru-cevap
2.Hafta	*İş sağlığı ve güvenliğinin tarihi gelişimi, İş sağlığı ve güvenliğinde devlet, işveren ve çalışanların sorumlulukları	*Ders anlatım, soru-cevap
3.Hafta	*Kanunlarda İş Sağlığı ve Güvenliği.	*Ders anlatım, soru-cevap
4.Hafta	*İş kazası ve meslek hastalıkları tanımları, korunma Politikaları ve uygulamaları	*Ders anlatım, soru-cevap
5.Hafta	*Fiziksel, Kimyasal, Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri.	*Ders anlatım, soru-cevap
6.Hafta	*Kişisel Koruyucu Donanımlar	*Ders anlatım, soru-cevap
7.Hafta	*ergonomi	*Ders anlatım, soru-cevap
8.Hafta	*elektrikle çalışmalarda iş sağlığı ve güvenliği	*Ders anlatım, soru-cevap
9.Hafta	*yangın ve korunma yolları	*Ders anlatım, soru-cevap
10.Hafta	*sağlık ve güvenlik işaret ve levhaları	*Ders anlatım, soru-cevap
11.Hafta	*İŞ HİJYENİ	*Ders anlatım, soru-cevap
12.Hafta	*İş ekipmanlarının kullanımında iş sağlığı ve güvenliği	*Ders anlatım, soru-cevap
13.Hafta	*Risk yönetimi ve değerlendirilmesi	*Ders anlatım, soru-cevap
14.Hafta	*acil durum yönetimi	

2. Yarıyıl

TSH-1036	Otel İşletmeciliği	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Turizm sektöründe otel işletmelerinin yeri ve önemini kavratmak, otel işletmeleri ve işleyişi hakkında bilgi vermek.					
Dersin İçeriği	: Otel İşletmeleri, Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması, Otel İşletmesinin Yönetimi					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Kozak, A., M. (2012).Otel İşletmeciliği. Ankara: Detay Yayıncılık					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik Ders Anlatım Tartışmalı Ders					



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ders için önerilen diğer bir husus bulunmamaktadır.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüzyüze
En Son Güncelleme Tarihi :	: 3.09.2024 14:17:01

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Konaklama endüstrisinin gelişimi mevcut durumunu açıklayabilir.
- Otel işletmeleri açıklayabilir.
- Otel işletmelerinin türlerini sınıflandırabilir.
- Otel işletmelerinin işleyişini açıklayabilir.
- Otel işletmelerinin yönetimini açıklayabilir.
- Turizm sektörü içerisinde otel işletmelerinin fonksiyonunu açıklayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Konaklama endüstrisi ve gelişimi	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.1 Ö.Ç.6
2.Hafta	*Otel işletmelerinin tanımı ve sınıflandırılması	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
3.Hafta	*Otel İşletmelerinde Kuruluş Yeri Seçimi	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
4.Hafta	*Otel İşletmelerinde Yönetim Süreci	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.5
5.Hafta	*Otel işletmelerinde yönetim süreci; planlama, örgütleme-organizasyon, yürütme, eşgüdümleme-koordinasyon, denetleme	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.5
6.Hafta	*Otel işletmelerinde yönetim süreci; planlama, örgütleme-organizasyon, yürütme, eşgüdümleme-koordinasyon, denetleme	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.5
7.Hafta	*Otel işletmelerinde yönetim süreci; planlama, örgütleme-organizasyon, yürütme, eşgüdümleme-koordinasyon, denetleme	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.5
8.Hafta	*Otel işletmelerinde organizasyon, otel işletmeleri organizasyon şeması	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4
9.Hafta	*Arasınava	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	
10.Hafta	*Odalar Bölümü	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
11.Hafta	*Yiyecek-İçecek Departmanı	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4
12.Hafta	*Otel İşletmelerinde Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Yönetimi	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4
13.Hafta	*Otel işletmelerinde insan kaynakları yönetimi ve finansal yönetim	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4
14.Hafta	*Otel işletmelerinde insan kaynakları yönetimi ve finansal yönetim	*Teorik Ders Anlatım, Tartışmalı Ders	Ö.Ç.4

Ders Kodu	Ders Adı				Yerel	AKTS
		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	
TSH-1038	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	3,00	0,00	0,00	3,00	3,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü hakkında öğrencilere bilgi vermek ve öğrencilerin Seyahat organizasyonlarına ilişkin bilgilerini ve vizyonlarını geliştirmek
Dersin İçeriği	: Dünya'da ve Türkiye'de seyahat acentacılığı ve Tur operatörlüğü kavramına ilişkin ilke ve uygulamaları sınıf ortamında öğrencilere aktarmak
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: MISIRLI, İRFAN (2009), SEYAHAT ACENTACILIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ, DETAY YAYINEVİ, ANKARA Orhan İçöz,(2009) Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü Yönetimi, Turan Kitabevi, Ankara.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Öğrencilerin derse bir hafta öncesi verilen konuları çalışarak takip eden haftaya gelmeleri ve derse katılmaları amaçlanmaktadır. Öğrencilerin derste verilen konuları ana hatları ile kavramları ve ders sonrası ek çalışmalar ile bilgiler edinmeleri ve konuları perçinleştirmeleri istenmektedir..
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrencilerin her hafta ders öncesi o haftanın konusuna hazırlık yapmaları ve ders sonrası da derste işlenen konunun üzerinden yaklaşık bir saat ayırarak kitaptan ve internet kaynaklarından okuma yapmaları dersi anlamaları için gereklidir.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu
Dersin Verilişi	: Yüz yüze eğitim
En Son Güncelleme Tarihi :	: 24.01.2025 03:58:55



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turistik seyahatler ve seyahat sektörünün gelişimini tanımlar.
- Seyahat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin kuruluş işleyiş ve organizasyonel yapıları tarif eder.
- Seyahat acentacılığı ve çalışma sistemi hakkında bilgi sahibi olunur.
- Tur Operatörlüğü ve çalışma sistemi hakkında bilgi sahibi olunur.
- Seyahat güvence paketleri hakkında bilgi sahibi olur.
- Seyahat sözleşmeleri hakkında bilgi sahibi olur.
- 1618 Sayılı Kanunu ve ilgili yönetmeliği öğrenir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Turizm ve turizm işletmesi kavramlarının değerlendirilmesi
2.Hafta	*Seyahat ve Seyahat Organizasyonlarının tarihi gelişimi
3.Hafta	*Seyahat Acentacılığı ve acenta türleri
4.Hafta	*Seyahat Acentacılığı Hizmetleri
5.Hafta	*Seyahat Acentalarının fonksiyonları ve gerekliliği
6.Hafta	*1618 Sayılı Yasa kapsamında seyahat acentacılığı
7.Hafta	*Seyahat Acentacılığı Yönetmeliği ve Acentacılık faaliyetleri
8.Hafta	*Türkiyede seyahat Acentalarının kuruluşu
9.Hafta	*Ara sınav
10.Hafta	*Seyahat sigortası ve seyahat güvence sistemleri
11.Hafta	*krvaziyer işletmeciliği
12.Hafta	*Nehir yolcu gemileri ve işletmeciliği
13.Hafta	*Online seyahat acentacılığı
14.Hafta	*online seyahat acentacılığı

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1040	Çanakkale'nin Yerel Değerleri	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Zorunlu

Ön Koşullar : Yok



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Amacı	: Öğrencilerin bulunduğu coğrafyayı tanıyabilmelerini sağlamak ilk amaçtır. Bu temel amaç doğrultusunda öğrencilere Çanakkale'nin sahip olduğu tarihsel değerleri, antik kentleri,gezilecek görülecek yerleri , mutfak kültürünü öğretmek amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	: Çanakkale'nin yerel değerleri, tarihi, antik kentleri, gezilecek görülecek önemli noktaları, önemli şehirleri ve Çanakkale'nin mutfak kültürü hakkında bilgi vermek.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Ali Akdemir ve diğerleri (2009).,Çanakkale İli Değerleri Envanteri, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yayınları, Çanakkale.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, soru-cevap
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: yoktur
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi :	: 27.01.2025 22:53:06

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenciler Çanakkale'nin tarihi hakkında detaylı şekilde bilgi verebilirler.
- Öğrenciler Çanakkale'nin antik kentleri hakkında açıklama yapabilirler.
- Öğrenciler Çanakkale'nin tarihi mekanları hakkında bilgileri aktarabilirler.
- Öğrenciler Çanakkale'nin mutfak kültürü hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler Çanakkale'nin kültürel zenginliklerini açıklayabilirler.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Dersin kapsamı hakkında genel bilgi	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
2.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Antik Kentler	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
3.Hafta	*Çanakkale'nin yerel değerleri: Antik Kentler	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
4.Hafta	*Çanakkale'nin yerel değerleri: Antik kentler	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
5.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Plajlar	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
6.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Plajlar *Çanakkale'nin yerel değerleri: Plajlar	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
7.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Tarihi Mekanlar	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları
8.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Tarihi Mekanlar	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
9.Hafta	*Ara sınav	
10.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Gelibolu Yarımadası	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
11.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Gelibolu Yarımadası	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
12.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Bozcaada	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
13.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Mutfak Kültürü	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
14.Hafta	*Çanakkale'nin Yerel Değerleri: Mutfak Kültürü	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1042	Anadolu Uygarlıkları	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Anadolu'da tarih öncesi ve tarihi çağlarda yaşamış uygarlıklar hakkında bilgi vermek, uygarlıkların sosyo-kültürel yaşayışları hakkında öğrencileri bilgilendirmek.
Dersin İçeriği	: Anadolu'da tarih öncesi çağlar, tarihi çağlar, Anadolu'da yaşamış uygarlıkların sosyo-kültürel özellikleri
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1- Akurgal, E. (2007). Anadolu Uygarlıkları, İstanbul: Net Yayın. 2- Gür, S. (2007). İlk İnsandan Selçukluya Anadolu Tarihi ve Antik Şehirler. İstanbul: Alfa Yayınları.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Anlatım
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: -
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Tolga Başaran
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: -
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi	: 27.01.2025 01:10:05



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenciler tarih öncesi çağlar hakkında bilgileri açıklayabilirler.
- Öğrenciler tarihi çağlar hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler Anadolu Uygarlıkları hakkında siyasi, sosyal ve kültürel açıdan bilgi verebilirler.
- Öğrenciler Anadolu sanatı ve mimarlığının, diğer uygarlıklarla olan etkileşimlerini (Orta Asya, Uzak Doğu, Batı ve İslam Uygarlıkları) açıklayabilirler.
- Öğrenciler Anadolu'nun Türk dönemi mimarlığı hakkında bilgi verebilirler.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Ders içeriğinin tanıtılması ve Anadolu uygarlıkları hakkında genel bilgi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
2.Hafta	*Hititler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
3.Hafta	*Urartular	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
4.Hafta	*Frigler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
5.Hafta	*Persler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
6.Hafta	*Karyalılar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
7.Hafta	*Öğrenci Sunumları	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
8.Hafta	*Genel Tekrar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
9.Hafta	*Ara Sınav	
10.Hafta	*Likyalılar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
11.Hafta	*İyonyalılar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
12.Hafta	*Medler, Selevkoslar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
13.Hafta	*Öğrenci Sunumları	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
14.Hafta	*Final Sınavı	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi

Ders Kodu	Ders Adı				Yerel	AKTS
		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	
TSH-1044	Meslek Etiği	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Etik ve meslek ve iş etiği konularında üniversite öğrencilerinin bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak.
Dersin İçeriği	: Etik ve ahlak kavramları, Etik sistemler, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörler, Meslek etiği, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçları, Sosyal sorumluluk kavramı.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Meslek Etiği MEGEP 2006, İş ve Meslek Ahlakı Dünya ve Türkiye Örnekleri 2012, Elizabeth P TIERNEY, İş Ahlakı, Rota Yayınları, İstanbul, 1997.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi :	: 24.01.2025 04:08:28

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- 1 Etik ve ahlak kavramlarını analiz edebilir.
- 2 Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri sıralayabilir.
- 3 Meslek etiğini inceleyebilir.
- 4 Etiksel karar verme sürecini tanımlayabilir.
- 5 Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını değerlendirebilir.
- 6 Öğrenci toplumsal yozlaşma kavramını açıklayabilir ve toplumsal yozlaşmayı etkileyen sebepleri irdeleyebilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Etik ve ahlak kavramlarını incelemek	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
2.Hafta	*Etik ve toplum ilişkisi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
3.Hafta	*Etik sistemlerini incelemek.	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
4.Hafta	*Örnek olay incelemesi.	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları
		Münazara Beyin fırtınası
5.Hafta	*Toplumsal Yozlaşma	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
6.Hafta	*Mesleki etik ve mesleki etik ilkeler	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
7.Hafta	*Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
8.Hafta	*Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
9.Hafta	*İş yerinde etik ilkeler	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
10.Hafta	*Örnek olay incelemesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
11.Hafta	*Sosyal sorumluluk kavramını incelemek	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
12.Hafta	*Kurumsallaşma	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
13.Hafta	*Örnek olay incelemesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası
14.Hafta	*Genel Değerlendirme	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Münazara Beyin fırtınası

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1046	Ulaştırma ve Havayolu İşletmeciliği	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: "Havayolu taşımacılığının yasal çerçevesi ve genel politikaları" anlatılarak yer hizmetleri veren kuruluşlardan, ithalat, ihracat, gümrük işlemlerine, kargo uçaklarından yolcu uçaklarına kadar havayolu işletmeciliğindeki hizmeti değerleri kılan tüm faaliyet kollarının incelenmesi hedeflenmektedir.
Dersin İçeriği	: Havayolu işletmeciliği ve ulaştırma sistemleri hakkında bilgi paylaşımı.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Akdağ Gürkan, Hakan Akyurt, Kamil Yağcı. Havayolu Taşımacılığı Havayolu İşletmeciliği ve Örnek Amadeus Sistem Uygulamaları, Detay Yayıncılık, 2014.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Anlatım, küçük grup tartışması, soru-cevap



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders İçin Önerilen : yoktur
Diğer Hususlar

Dersi Veren Öğretim : Öğr. Gör. Tolga Başaran
Elemanları

Dersi Veren Öğretim : yoktur
Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi : Yüz yüze

En Son Güncelleme : 27.01.2025 01:17:23
Tarihi :

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenciler havayolu taşımacılığının tarihsel gelişimi hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler Havayolu taşımacılığında yasal çerçeve ve IATA hakkında açıklama yapabilirler.
- Öğrenciler havayolu taşımacılığında yer hizmetleri veren kuruluşlar hakkında bilgileri açıklayabilirler.
- Ulaştırma sektörüyle alakalı güncel gelişmeleri değerlendirebilir.
- Öğrenciler havayolu taşımacılığının işbirliği içinde olduğu sektörlerle olan ilişkilerini değerlendirebilir.
- Öğrenciler havacılık personelleri hakkında bilgi verebilirler.

Ön Koşullar

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik
-----------	----------	--------

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Havayolu taşımacılığı ve yasal çerçeve- IATA	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
2.Hafta	*Yer hizmetleri veren kuruluşlar	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
3.Hafta	*Havayolu taşımacılığı handling kısaltmaları	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
4.Hafta	*Yolcu Uçakları	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
5.Hafta	*Kargo uçakları	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
6.Hafta	*Havayolu taşımacılığında tedarik zinciri ve lojistik faaliyetleri	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
7.Hafta	*Havayolu taşımacılığında tedarik zinciri yönetimi ve lojistik faaliyetleri	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
8.Hafta	*Havayolu taşımacılığında ithalat, ihracat ve gümrük işlemleri	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
9.Hafta	*Ara sınav	



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları
10.Hafta	*Havayolu işletmeciliğinde ithalat, ihracat ve gümrük işlemleri	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
11.Hafta	*Konşimento hazırlamada önemli hususlar	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
12.Hafta	*Olağan olmayan durumlarda sorumluluklar, ilkeler ve problem çözme yöntemleri	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
13.Hafta	*AB ulaştırma politikaları ve ülkemize etkisi	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi
14.Hafta	*Avrupa Birliği ulaştırma politikaları ve ülkemize etkisi	*Düz anlatım yöntemini Soru-cevap yöntemi

Ders Kodu	Ders Adı				Yerel	AKTS
		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	
TSH-1048	Mesleki İngilizce I	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Bu derste öğrenciler seyahat acentelerinde veya turistik gezi yapılan alanlarda ihtiyaç duyacakları turist rehberliği ile ilgili terminolojiyi öğrenmektedirler. Öğrenciler derslerde dört temel beceri olan okuma konuşma anlama ve yazma becerilerini aktif olarak kullanmaya özendirilmektedir.
Dersin İçeriği	: Turizm alanında kullanılan kelime, cümle, deyim ve diyaloglar.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Tourism 1 – Oxford English for careers- Robin Walker and Keith Harding
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Aktif Öğrenme Soru-cevap yöntemi Benzetim tekniği
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yok
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yok
Dersin Verilişi	: Yüz yüze.
En Son Güncelleme Tarihi	: 27.01.2025 21:52:54



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Grup etkileşiminin ortaya çıkma becerilerini ortaya koyan gayri resmi ve rehberli etkinliklerde arkadaşları ile iletişim kurar.
- Bir fikir ya da mesajı iletmek için basit metinler oluşturur.
- Farklı medya ve teknolojilerdeki tanıdık konularda kısa, öngörülebilir metinleri okumak, görüntülemek ve kavramak için gereken beceri ve stratejileri geliştirdiğini gösterir.
- Yazma için bazı farklı amaçları olduğunun farkına varır ve kendi metinlerinin çeşitli şekillerde farklılık gösterdiğini bilir.
- Dünyanın bilindik unsurları ve kendi deneyimleri hakkında basit metinlere ve farklı fikirlere cevap verir ve yenilerini oluşturur.
- Kendilerinin ve başkalarının öğrenme unsurlarına nasıl karşılık vereceği konusunda farkındalık gösterir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama
1.Hafta	*Öğrencilerle tanışma ve ders kitabı ile birlikte ders hakkında genel bilgi verilmesi	*Öğrencilerle tanışma ve ders kitabı ile birlikte ders hakkında genel bilgi verilmesi *Öğrencilerle tanışma ve ders kitabı ile birlikte ders hakkında genel bilgi verilmesi
2.Hafta	* *UNIT 1 SB & Workbook Practical English Arriving in London	* *UNIT 1 SB & Workbook Practical English Arriving in London *UNIT 1 SB & Workbook Practical English Arriving in London
3.Hafta	**Speaking about holidays	**Speaking about holidays *Speaking about holidays
4.Hafta	*Unit 3 SB & Workbook Practical English Coffee to take away	*Unit 3 SB & Workbook Practical English Coffee to take away
5.Hafta	**Speaking on the topic determined a week ago	*Speaking on the topic determined a week ago
6.Hafta	* *Unit 5 SB & Workbook Practical English In a clothes shop	*Unit 5 SB & Workbook Practical English In a clothes shop
7.Hafta	* *Unit 5 SB & Workbook Practical English In a clothes shop	*Speaking on the topic determined a week ago
8.Hafta	*UNIT 7 SB & Workbook Practical English Getting Lost	*UNIT 7 SB & Workbook Practical English Getting Lost
9.Hafta	*Ara Sınav	*Speaking on the topic determined a week ago
10.Hafta	*Speaking on the topic determined a week ago	*UNIT 9 SB & Workbook Practical English At a restaurant
11.Hafta	* *UNIT 9 SB & Workbook Practical English At a restaurant	*Speaking on the topic determined a week ago
12.Hafta	*Speaking on the topic determined a week ago	*UNIT 11 SB & Workbook Practical English Going home
13.Hafta	* *UNIT 11 SB & Workbook Practical English Going home	*Speaking on the topic determined a week ago
14.Hafta	* *Speaking on the topic determined a week ago	*Final Exams



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



2.Yarıyıl Seçmeli Grubu

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1016	Toplantı ve Fuar Yönetimi	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Seçmeli

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : Başarılı bir toplantı organizasyonunun nasıl yapılacağına ilişkin bilgi vermek

Dersin İçeriği : Toplantı kavramı toplantı turizmi, kongre, konferans, fuar ve seminer organizasyonları, toplantı organizatörlüğü, toplantı öncesi, esnası ve sonrasındaki faaliyetler.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar : Çakıcı, C. (2013). Toplantı Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri : Anlatım, tartışma, soru cevap

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar : Yoktur.

Dersi Veren Öğretim Elemanları : , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : Yoktur.

Dersin Verilişi : yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Toplantı organizasyonlarını planlayabilir.
- Toplantı, fuar, kongrede yapılması gereken ön hazırlıkları eksiksiz yapabilir.
- Toplantı, fuar, kongre organizasyonunu gerçekleştirebilir.
- Toplantı ve toplantı türleri hakkında bilgi verebilir.
- Toplantı gerçekleştirilen merkezlerin genel özelliklerini kavrayabilir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Toplantı turizmi, önemi ve kapsamı
2.Hafta	*Toplantı turizminin gelişimini etkileyen faktörler
3.Hafta	*Toplantı pazarı
4.Hafta	*Toplantı pazarının satın alma davranışı
5.Hafta	*Toplantı pazarının satın alma davranışı
6.Hafta	*Toplantı organizatörü açısından toplantı planlaması ve yönetimi
7.Hafta	*Otellerde toplantı pazarlama planlaması
8.Hafta	*Genel tekrar
9.Hafta	*Ara sınav
10.Hafta	*Otellerde toplantı pazarlaması yönetimi
11.Hafta	*Otellerde toplantı öncesi, sırası ve sonrası faaliyetler
12.Hafta	*Fuar organizasyonu
13.Hafta	*Toplantı pazarlamasında tutundurma faaliyetleri
14.Hafta	*Genel tekrar

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1020	Turizmde İletişim Teknikleri	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Öğrencinin kendisinin farkına varmasını sağlamak ilk amaçtır. Öğrencinin, iletişimde bulunduğu çevresiyle daha sağlıklı ilişkiler içinde olması diğer bir amaçtır.
Dersin İçeriği	: Temel iletişim bilgileri, iletişim süreci ve önemi, sözlü ve sözsüz iletişim, beden dili, aile içi iletişim, grup içi iletişim.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen	: 1- Gürüz, D. ve Eğinli, A. T. (2018). İletişim Becerileri-Anlamak-Anlatmak-Anlaşmak. Ankara: Nobel. 2- Gürüz, D. ve Eğinli, A. T. (2019). Kişilerarası İletişim-



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Kaynaklar : Bilgiler- Etkiler- Engeller. Ankara: Nobel. 3- Alpaslan, A. (2019) İnsan Okuma Sanatı. İstanbul: Arı Sanat Yayınevi.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri : Anlatım, soru-cevap, küçük grup tartışması

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar : Yoktur

Dersi Veren Öğretim Elemanları : Öğr. Gör. Dr. Hacer Hande Ergin-Çağatay

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : Yoktur

Dersin Verilişi : Yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenciler gerek iş hayatlarında gerekse özel hayatlarında sağlıklı bir şekilde iletişim kurabilirler.
- Öğrenciler, beden dilini doğru şekilde kullanabilirler.
- Öğrenciler iletişim ile alakalı temel kavramları açıklayabilirler.
- Öğrenciler iletişimin önündeki engelleri kolaylıkla kaldırabilirler.
- Kişilerarası iletişim çatışmalarında çözüm yollarını bulabilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1024	Kariyer Planlama	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Seçmeli

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : Dersin Amacı Kariyer Planlama dersinin amacı, öğrencilerin kariyerlerini kendi zekâ, kişilik, bilgi, beceri, yetenek ve yetkinliklerine uygun olarak belirleyebilmeleri için yol göstermektir. Ders kapsamında; bu kavramlar hakkında farkındalık yaratılacak, öğrencilerin üniversite hayatları boyunca kariyerleri hakkında destek alabilecekleri Kariyer Merkezleri ve faaliyetleri tanıtılacak, Yetenek Kapısı kullanımı ve nasıl yararlanacağı gösterilecek ve farklı sektörlerde çalışma hayatı ile tanışma fırsatı



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



sunulacaktır.

Dersin İçeriği : Kariyer Planlama dersinin, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan taslak çerçevesinde, her hafta için hazırlanmış video ve etkinlikler ile üniversite öğretim üyeleri, sektör profesyonelleri, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası örgütlerden davet edilecek misafir eğiticilerle işlenmesi önerilmektedir. Ders kapsamına dâhil edilecek destekleyici faaliyetler öğrencileri profesyonel başvurularda kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgilendirecek ve bunları en etkin şekilde kullanabilme becerisini kazandıracak şekilde tasarlanmış olup uygulamalı etkinlikler ile desteklenmiştir. Kariyer merkezleri, öğrencilerin becerilerini geliştirmelerine destek olacak deneyim imkânları sunan faaliyetler ile dersi uygulamalı olarak takip edecektir. Dersin yapısına ve içeriklere dair önerilen program aşağıda sunulmuştur. Söz konusu program üniversitelerin ve dersi alacak öğrencilerin kayıtlı olduğu bölümlerin özelliklerine göre farklılıklar gösterebilir.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar : Kariyer ve kariyer yönetim kitabı

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri : Teorik anlatım, video içerik, tartışma, sunum

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar : Dersin hedefi teorik bir ezber değil, bir farkındalık oluşturmaktır. Öğrencilerin dersle ilgili video içerikleri izleyebilmeleri için <https://ytnk.tv/> platformuna giriş yapmaya/üye olmaya yönlendirilmeleri faydalı olacaktır. Öğrencilerin her dersten sonra o derse dair kendi deneyimlerinden bir ödev hazırlaması ve bu ödevlerin de derse devam kadar ciddiye alınması önemli olacaktır

Dersi Veren Öğretim Elemanları : Öğr. Gör. Salih Torlak

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : Yardımcı öğretim elemanı bulunmamaktadır

Dersin Verilişi : yüz yüze

[Ders Öğrenme Çıktıları](#)

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- **1 Kariyer Merkezlerinin ve Faaliyetlerinin Tanınması:** Öğrencinin Kariyer Merkezi tarafından sunulan hizmetlerden haberdar olmasının sağlanması ve Kariyer Merkezi ile öğrenci arasında bağ kurulması sağlanır.
- **2 Öz Farkındalığın Artırılması:** Öğrencinin; zekâ, kişilik, bilgi, beceri, yetenek ve yetkinlik gibi kavramları öğrenmesi ve bu kavramların kariyer ile olan bağlantısını kurması.
- **3 Kariyer Seçeneklerinin Keşfedilmesi:** Öğrencilerin, kamu sektörü, özel sektör, akademi, sivil toplum kuruluşları gibi sektörleri tanınması, sektörler arası farklılıkları kavraması ve bu sektörlerdeki çalışma hayatını görmesi.
- **4 Kariyer Planlamasına Katkı Sağlamak için Yapılabilecek Faaliyetlerin Keşfedilmesi:** Öğrencilerin üniversite hayatları boyunca dersleri dışında kariyerlerine katkı sağlayabilecek faaliyetler konusunda bilgilendirilmesi.
- **5 Uluslararası Değişim Programlarının Tanınması:** Öğrencilerin, uluslararası değişim programlarının kişisel gelişime ve akademik hayata sağladığı katkıları ve kariyer planlarına olumlu yansımaları hakkında farkındalık kazanması.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- 6 Yetenek Kapısının Tanınması: Öğrencinin Yetenek Kapısı yoluyla Kariyer Merkezlerinden danışmanlık alınabileceğini, fuar, seminer, çalıştay gibi faaliyetlere ve staj ilanlarına başvuru yapılabileceğini öğrenmesi.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Kariyer kavramı, kariyer planlama ve aşamaları
2.Hafta	*Kariyer kavramı, kariyer planlama ve aşamaları
3.Hafta	*Bireysel kariyer gelişimi, kariyer stratejisinin oluşturulması
4.Hafta	*Bireysel kariyer gelişimi, kariyer stratejisinin oluşturulması
5.Hafta	*Kariyer planlama modeli, turizm alanlarında kariyer seçenekleri
6.Hafta	*Kariyer planlama modeli,turizm alanında kariyer seçenekleri
7.Hafta	*Özgeçmiş hazırlama ve özgeçmiş çeşitleri, CV formatı ve örnekleri, CV hazırlamada dikkat edilecek noktalar
8.Hafta	*Genel değerlendirme
9.Hafta	*Kapak yazıları, tanıtım mektupları, iş görüşmesi, amaçları, yöntem ve türleri
10.Hafta	*Kapak yazıları, tanıtım mektupları, iş görüşmesi, amaçları, yöntem ve türleri
11.Hafta	*İş görüşmesine hazırlık ve görüşme aşamaları
12.Hafta	*İş görüşmesine hazırlık ve görüşme aşamaları
13.Hafta	*İş görüşmelerinde karşılaşılabilecek durumlar; soru tipleri, vücut dili-bedensel işaretler
14.Hafta	*Genel değerlendirme

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1026	Rapor Hazırlama ve Sunum Teknikleri	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Bu ders ile öğrencinin mesleki rapor yazma ve topluluk önünde etkili sunum yapma bilgisi edinmesi ve bunu kullanması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	: Rapor yazım kural ve teknikleri, sunum teknikleri, bir sunumun nasıl hazırlanacağı ve



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



sunulacağı, iletişim becerilerini kullanma ve geliştirme.

Dersin Kitabı /
Malzemesi / Önerilen
Kaynaklar : ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ, Prof. Dr. Demet Güniz-Dr. Ayşen Temel Eğinli,
Detay Yayıncılık, 2010.

Planlanan Öğrenme
Etkinlikleri ve
Öğretme Yöntemleri : sunum, tartışma

Ders İçin Önerilen
Diğer Hususlar : Bulunmamaktadır.

Dersi Veren Öğretim
Elemanları : , Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu (Sorumlu)

Dersi Veren Öğretim
Elemanı Yardımcıları : Bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi : yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Mesleki alanda kurallarına uygun rapor yazabilir.
- Etkili sunum yapabilir.
- Alanı ile ilgili bir problemi tanımlayabilir.
- Bir problemin çözümünde bilimsel yöntem kullanabilir
- Bilimsel araştırma teknikleri hakkında bilgi verebilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

1.Hafta	*Bilimsel-teknik yazı çeşitleri, yazılı ve sözel sunumun önem	
2.Hafta	*Proje-rapor süreci, bilimsel proje ve raporlama	
3.Hafta	*Rapor türleri, rapor yazım etiği	
4.Hafta	*Rapor yazımının planlanması, rapor yazım kılavuzu	
5.Hafta	*Rapor yazarken dikkat edilecek konular	
6.Hafta	* Raporların şekil ve içeriği	
7.Hafta	*Rapor bölümleri	
8.Hafta	*Rapor bölümleri	
9.Hafta	*Etkili sunum tekniklerinin gerekçesi ve önemi	
10.Hafta	*Sözlü sunuma hazırlanma	
11.Hafta	*İyi bir sunum yapmanın yol haritası	
12.Hafta	*Sunum sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar	
13.Hafta	*Yapılmaması gereken davranışlar	
14.Hafta	*Dikkat ve ilgiyi canlı tutma teknikleri	



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1028	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Öğrencilere, müşteri ilişkileri yönetimi ile ilgili bilgiler sunmak, ilişkisel pazarlama kapsamında mevcut müşteriye muhafaza etme ve yeni müşteri kazanma amacıyla pazarlamacıların uygulamaları gereken aktiviteleri ayrıntılı olarak açıklamaktır					
Dersin İçeriği	: Bu ders örgütlerde müşteri ilişkileri yönetimi ile ilgili konuları içerir. Ders boyunca öğrencilere, müşteri ilişkilerinin yönetmek ve dolayısı ile şirket karlılığını artırmak amacı ile gerekli temel aktarılacaktır. Ayrıca Müşteri ilişkilerinin değer sistemi içindeki yeri, gerekli bilgi teknolojileri, müşteri portföyü analizi ve müşteri ilişkileri yönetimin gelecekteki yeri üzerinde durulacaktır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Odabaşı, Y. (2017) Müşteri İlişkileri Yönetimi. İstanbul Sistem Yayıncılık Aktepe, C. Vd. (2018) Müşteri İlişkileri Yönetimi. Ankara Detay Yayıncılık					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Konu anlatımı - sunum					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yok					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu (Sorumlu)					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: yok					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze eğitim					

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Müşteri ilişkileri yönetiminin önemini anlatmak
- MİY turizm ve seyahat endüstrisi için önemini anlatmak
- Seyahat endüstrisinde müşteri ilişkileri uygulamalarını örneklendirmek
- Müşteri ilişkilerinin yönetim boyutunu kavramak
- Müşteri ilişkilerini planlama ve uygulama sürecini açıklamak



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Müşteri İlişkileri Yönetimi giriş ve Genel Kavramlar
2.Hafta	*Müşteri Tatmini, Müşteri Sadakati ve İlişkisel Pazarlama
3.Hafta	*Müşteri İlişkilerinin Yeni Boyutları
4.Hafta	*Müşteri İlişkileri Sürecinde İletişim
5.Hafta	*Müşteri İlişkileri Yönetiminde Müşteri Hizmetleri
6.Hafta	*Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Teknoloji
7.Hafta	*Orta ve Küçük İşletmelerde CRM
8.Hafta	*Müşteri kazanma ve tutma
9.Hafta	*Ara sınav
10.Hafta	*Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi
11.Hafta	*Örgütsel Kültür
12.Hafta	*Örgütsel Değişim
13.Hafta	*Turizm endüstrisinde müşteri ilişkileri örnekleri
14.Hafta	*Seyahat endüstrisinde müşteri ilişkileri örnekleri

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1032	Rusça I	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Rusça dilbilgisinin öğretilmesi; kendini ifade edebilme, turizm ile ilgili Rusça t
Dersin İçeriği	: Rusça dili genel hatlarıyla tanıtılacak ve başlangıç seviyesinde Rusça dilbilgisi
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Rusyaya Doğru 1 Antanova Nahabina Yabancı Dil Yayınları İstanbul 2003 Kendi Kendine Rusça Fono Yayınları 2011
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders Anlatım, Uygulama, Pratik, Okuma, Rol Oynama, Dramatize Etme
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: İşitsel-Görsel araçlar, resimler, tablolar, çizgi filmleri, Rus dilinde filmler.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur
Dersin Verilişi	: Yüz yüze



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- 1 Türkçe ile Rusça arasındaki temel farklılıkları açıklar.
- 2 Rusça’ da temel düzeyde yazılan metinleri okuyabilir.
- 3 Kelimeler ve cümleler ile ilgili telaffuz bilgisini kavrayıp kullanabilir.
- 4 Rusçanın konuşulduğu ülkelerin kültürünü tanır.
- 5 Öğrenciler, Kiril alfabesini ayırt edebilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Fonetik bilgi. Alfabe öğrenimi.Seli ve sessiz harfleri tanıma.
2.Hafta	*Harfleri tanıma –dinleme yoluyla harfleri öğrenme , Kelime yazımına başlama
3.Hafta	*Yaşadığım yeri tarif edebilirim.
4.Hafta	*Kelime öğrenimi , kelimeleri cinse ayırabilme
5.Hafta	*Yaşadığım yeri tarif edebilirim.
6.Hafta	*söyler misiniz , bakar mısınız , tekrar eder misiniz ‘.. gibi emir kipleri yapımı ve kullanımı
7.Hafta	*Sert –yumuşak seslerin öğrenimi kişilik zamirlerini cinse göre yapma
8.Hafta	*Kısa tanışma diyaloglarının öğrenimi *Kişilik zamirlerini cinse göre yapma
9.Hafta	*Kısa tanışma diyaloglarının öğrenimi
10.Hafta	*söyler misiniz , bakar mısınız , tekrar eder misiniz ‘.. gibi emir kipleri yapımı ve kullanımı
11.Hafta	*söyler misiniz , bakar mısınız , tekrar eder misiniz ‘.. gibi emir kipleri yapımı ve kullanımı
12.Hafta	*Kısa diyalog yapma soruları cevaplama.
13.Hafta	*‘Diyalog yapabilme : hava durumu , kim nerede ne zaman araması gerektiği gibi bilgiler (merhaba ,hoşça kal,teşekkür etme, nasılsın ? gibi ifadeleri günlük yaşamda uyarlama
14.Hafta	*Tekrar yapma , okuma ‘de haline ‘giriş

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-1034	Almanca I	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Amacı	: Öğrencilere Almanca konuşma, okuma, yazma ve dinleme becerilerini kazandırmak.
Dersin İçeriği	: Almanca dili genel hatlarıyla tanıtılacak ve başlangıç seviyesinde Almanca dilbilgisi grameri eğitimi verilecektir.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Vedat Martin İnce Deutsch im Tourismus Nobel Akademik Yayıncılık
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders Anlatım, Uygulama, Pratik, Rol Oynama, Dramatize Etme
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: İşitsel-Görsel araçlar, resimler, tablolar, çizgi filmleri, Almanca dilinde filmler.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi	:

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- İyelik artikellerini öğrenip konuşma esnasında kullanabilmek.
- 1 de 20 ye kadar sayabilmek.
- Fiil: çekim “istiyorum” Sorular: evet-/ hayır.
- Günlük hayattaki ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına sözcük ve soru yapılarını kullanabilmek.
- İletişimde gerekli olan gramer kurallarını uygulayabilmek.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	* *Lektion 1- Verb-Konjugation (Prasens) leben, heissen,
2.Hafta	* *Lektion 2-Meine Familie Hörverständnis- “Pipsi und Schnuffi” Possesivartikel: mein Verb-konjugation (Prasens) sprechen, sein, haben
3.Hafta	* *Lektion 3- Einkauf Hörverständnis:” Kennen Sie fan-fit” Text: “Im Supermarkt” (Fragen zum Text)
4.Hafta	* *Text: Familie Polat (Fragen zum Text) Zahlen: von 1 bis 20
5.Hafta	* *Verb: Konjugation “möchten” Fragen: Ja-/ Nein. Frage W-Frage
6.Hafta	* *Nomen:Singular und Plural Zahlen: von 20 bis 100 Negativ artikel: Kein-keine



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik
7.Hafta	* *Lektion 4- Meine Wohnung
8.Hafta	* *Hörverständnis: “Sara hat Hunger” Text: “Mein Traumhaus” Fragen zum Text Farben: Zahlen von 100 bis 1 000 000
9.Hafta	*Midterm Exam
10.Hafta	**Lektion 5-Mein Tag Hörverständnis: “Nur ein Spiel” Trennbare Verben: aufräumen,aufstehen, einkaufen
11.Hafta	* *Uhrzeit: Tageszeiten: Wochentage: Tagesablauf schreiben:
12.Hafta	**Lektion 6- Freizeit Hörverständnis: “Grillkohle” Akkusativ: bestimmter Artikel Akkusativ: Negativartikel-keinen
13.Hafta	**Verbkonjugation: lesen,treffen, schlafen Wetter: Wie ist das Wetter? Jahreszeiten: Himmelsrichtungen: Hobbys: Was sind deine Hobbys Vorlieben: Mein Lieblingsbuch ..
14.Hafta	**Verbkonjugation: lesen,treffen, schlafen Wetter: Wie ist das Wetter? Jahreszeiten: Himmelsrichtungen: Hobbys: Was sind deine Hobbys Vorlieben: Mein Lieblingsbuch ..

3. Yarıyıl

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2005	Acenta Otamasyon Programı	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Öğrencilerin seyahat işletmelerinde paket program kullanmalarını sağlamak.
Dersin İçeriği	: Acentaların kullanmış olduğu paket programlarında rezervasyon faturalama, operasyon işlemleri
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Sejour Incoming Acenta Otomasyonu, İbrahim Akgün
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Anlatım, Aktif Öğrenme
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Paket programlarda operasyon işlemlerini açıklayabilir.
- Paket programlarda tur ve faturalama işlemlerini gerçekleştirebilir.
- Paket programlarda tur ve faturalama işlemlerini gerçekleştirebilir.
- Operasyonda kullanılan evraklar ve ilgili formları düzenleyebilir.
- Sejour Acenta Otomasyon programını kullanabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama
1.Hafta	*Seyahat işletmelerinde paket programların tanıtımı	
2.Hafta	*Paket program tanımlamaları	*Paket program tanımlamaları
3.Hafta	*Paket programlarda otel tanımlamaları	*Paket programlarda otel tanımlamaları
4.Hafta	*Paket programlarda acenta tanımlamaları	*Paket programlarda acenta tanımlamaları
5.Hafta	*Paket Program kontrat girişleri	*Paket Program kontrat girişleri
6.Hafta	*Paket Program kontrat girişleri	*Paket Program kontrat girişleri
7.Hafta	*Paket program ücret girişleri	*Paket program ücret girişleri
8.Hafta	*Paket program rezervasyon girişleri	*Paket program rezervasyon girişleri
9.Hafta	*Ara Sınav	
10.Hafta	*Paket programlarda operasyon	*Paket programlarda operasyon
11.Hafta	*Paket programlarda operasyon	*Paket programlarda operasyon
12.Hafta	*Paket program tur hazırlanışı	*Paket program tur hazırlanışı
13.Hafta	*Paket program tur satışları	*Paket program tur satışları
14.Hafta	*Paket program faturalama	*Paket program faturalama

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2007	Seyahat İşletmeleri Muhasebesi	3,00	0,00	0,00	3,00	3,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Zorunlu

Ön Koşullar : Yok



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Amacı	: Acente muhasebesi işlemlerini yürütmek yeterliğinin kazandırılmasıdır.
Dersin İçeriği	: Seyahat işletmelerinde kullanılan ticari belgeler, seyahat acentelerinin gelirleri ve giderleri ile ilgili muhasebe işlemleri, temel mali tablolar.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Seyahat İşletmeleri Muhasebesi, Doc.Dr. Salim Şengel, Detay Yayıncılık, Ankara, 2012
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, Soru Cevap.
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: .Yoktur.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk
Dersin Verilişi	: Yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Seyahat işletmelerini tanımlayabilir.
- Seyahat acentalarında kullanılan ticari belgeleri tanımlayabilir.
- Seyahat işletmelerinin gelir ve giderlerini ayırt edebilir.
- Seyahat işletmelerinin gelir ve giderlerinin muhasebeleştirilmesini gerçekleştirebilir.
- Temel mali tabloları açıklayabilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2009	Tur Planlaması ve Yönetimi	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Dersin Amacı	: Tur planlaması ve tur yönetimi ile ilgili teorik bilginin verilmesi.
Dersin İçeriği	: -Tur ve çeşitleri -Tur yönetimi; planlama, örgütlenme, yürütme, eşgüdümleme, denetleme
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Yok
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Sunum



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders İçin Önerilen : Yok
Diğer Hususlar

Dersi Veren Öğretim : Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu
Elemanları

Dersin Verilişi : yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Tur planlaması hakkında teorik bilgiye sahip olmak
- Tur yönetimi hakkında teorik bilgiye sahip olmak
- Tur öncesi, tur esnasında ve sonrasında yapılan faaliyetler hakkında bilgi sahibi olma
- Tur esnasında yapılan faaliyetleri tanımlayabilme
- Tur sonrasında yapılan faaliyetleri tanımlayabilme

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Paket tur ve tarihi	*ders anlatımı
2.Hafta	*Paket tur özellikleri	*ders anlatımı
3.Hafta	*Paket tur tercih edilme nedenleri	*ders anlatımı
4.Hafta	*Tur Yönetimi Personeli ve Görevleri	*ders anlatımı
5.Hafta	*Tur Yönetimi Personelinin Nitelikleri	*ders anlatımı
6.Hafta	*Pazardaki Paket Tur Talebi	*ders anlatımı
7.Hafta	*Paket turlarda tüketicilerin karşılaşılabileceği sorunlar	*ders anlatımı
8.Hafta	*Tur operasyonları, tur öncesi hazırlıklar, tur sırasındaki iş ve işlemler, tur sonunda ayrılış	*ders anlatımı
9.Hafta	*Anlatılmış olan konuların genel bir değerlendirmesi.	*ders anlatımı
10.hafta	*mesleki etik kuralları, şikayet yönetimi, tur öğelerinin birleşmesi ve tur maliyetlerinin hesaplanması	*ders anlatımı
11.Hafta	*Örnek tur planı	*ders anlatımı
12.Hafta	*Öğrencilerin yaptığı tur planı sunumları	*ders anlatımı
13.Hafta	*Öğrencilerin yaptığı tur planı sunumları	*ders anlatımı
14.Hafta	*Öğrencilerin yaptığı tur planı sunumları	*ders anlatımı
15.Hafta		*ders anlatımı



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2011	Turizm Rehberliği	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Zorunlu

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : Bu dersin amacı; öğrencileri turist rehberliği mesleği hakkında donanımlı hale getirmek.

Dersin İçeriği : Turist rehberliğinin tarihsel gelişimi, turist rehberlerinin yetkinlikleri, turist rehberliğinin avantajları ve dezavantajları, turun gerçekleşmesinde görev alan elemanlar.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar : 1- Değirmencioğlu, Ö. ve Ahipaşaoğlu, S. (2011). Anadolu'da Turizm Rehberliği. Ankara: Gazi Kitabevi. 2- Eser, S., Şahin, S. ve Çakıcı, C. (2018). Turist Rehberliği. İstanbul: Detay Yayıncılık.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri : Anlatım Tartışma Takım Çalışması

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar : .

Dersi Veren Öğretim Elemanları : Öğr. Gör. Tolga Başaran

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : .

Dersin Verilişi : Yüz yüze

En Son Güncelleme Tarihi :

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenci, turist rehberliğinin tarihsel gelişimi hakkında bilgi sahibi olur.
- Öğrenci, turist rehberlerinin çalışma koşullarını öğrenir.
- Öğrenci, turist rehberlerinin görevleri hakkında bilgi edinir.
- Öğrenci, turist rehberliğinin avantajları ve dezavantajları hakkında bilgi sahibi olur.
- Öğrenci, turist rehberliği mesleğine kabul şartlarını bilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
-----------	----------	--------	----------	-------------	-------------	------



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2029	Turizm Mevzuatı	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Türk turizm politikaları doğrultusunda turistik ilişkileri düzenleyen mevzuatı ortaya koymaktır.
Dersin İçeriği	: Turizm hukukunu, kanunları, yatırımları ve teşvikleri öğrenir.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Turizm Mevzuatı Nursel Çitli, Lisans Yayıncılık, 2009, İstanbul.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Anlatım
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi	: 27.01.2025 22:22:19

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turizm hukukunu ve kaynaklarını açıklayabilirler.
- Öğrenciler turizm yatırımlarına sağlanan teşvikleri açıklayabilirler.
- 2634 sayılı turizmi teşvik kanunu hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler 1618 sayılı Türsab kanununu hakkında bilgi verebilirler.
- Öğrenciler turistik tesisler yönetmeliği hakkında genel bilgiyi aktarabilirler.
- Orman Kanunu hakkında genel bilgi verebilirler.
- Turist Rehberliği Meslek Kanunu hakkında genel bilgi aktarabilirler.
- Kıyı Kanunu hakkında genel bilgi aktarabilirler.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik
1.Hafta	*Hukukun tanımı, hukukun temel kaynakları, turizm hukuku kavramı
2.Hafta	*Turizm politikası açısından turizm hukukunun önemi ve gelişimi
3.Hafta	*Türk turizm hukukunun kaynakları
4.Hafta	*Turizmle ilgili diğer yasalar, tüzükler ve yönetmelikler
5.Hafta	*Turizm Yatırım Belgesi, Turizm İşletmesi Belgesi ve Seyahat Acentesi Belgesi
6.Hafta	*Turizm İşletmeleri
7.Hafta	*Turizm İşletmeleri
8.Hafta	*Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Birliği
9.Hafta	*Turizm İşletmelerinin Bakanlıkla, Birbirleriyle ve Müşterilerle İlişkileri Hakkında Yönetmelik
10.Hafta	*Otel, Müşteri ve Acente İlişkileri
11.Hafta	*Turizm Teşvik Tedbirleri
12.Hafta	*Leasing ve Franchise Sözleşmeleri
13.Hafta	*Uluslararası Turizm Kuruluşları
14.Hafta	*Genel değerlendirme

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2031	Mesleki İngilizce II	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Yabancı bir dili öğrenmek için gereken bilgi ve yetilere sahip olmak İngilizceyi daha iyi kullanmak Hem konuşma hem de yazı dilinde mesleki terminolojiyi kullanmak
Dersin İçeriği	: Sektörde kullanılan terimlerin açıklanması Mesleki konularda okuma ve okuduğunu anlama Kelime dağarcığının geliştirilmesi Mesleki konularda tercüme uygulamaları Basit iş mektupları ve CV yazma
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1- Tourism 1 – Oxford English for careers- Robin Walker and Keith Harding 2- Yarmalı, E. S. (2002). Çeviri Tekniği Dilbilgisi, (4. basım). Ankara: Nobel. 3- Özal, G. (2018). Mesleki İngilizce (Business English). Ankara: Seçkin Yayıncılık.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım yöntemi, soru cevap yöntemi, rol yapma yöntemi
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: yoktur



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersi Veren Öğretim Elemanları : , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : yoktur

Dersin Verilişi : Yüz yüze

En Son Güncelleme Tarihi : 27.01.2025 23:07:12

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenciler İngilizce dil bilgisi kurallarını doğru şekliyle kullanabilirler.
- Öğrenciler net bir şekilde ifade edilen İngilizce cümleleri anlayabilirler.
- Öğrenciler turizm amaçlı gerçekleştirilecek etkinliklerde kendilerini yazılı ve sözlü olarak ifade edebilirler.
- Öğrenciler İngilizce olarak özgeçmiş ve dilekçe hazırlayabilirler.
- Öğrenciler iş ortamında karşılaşacakları resmi yazılara cevap yazabilirler.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama
1.Hafta	**Öğrencilere ders kitabı ile birlikte ders hakkında genel bilgi verilmesi	*Öğrencilerle tanışma ve ders kitabı ile birlikte ders hakkında genel bilgi verilmesi
2.Hafta	* *Unite 7 Accomodation *Unit 1.1 World Tourism	*UNIT 1 SB & Workbook Practical English Arriving in London
3.Hafta	* *Unite 7 Accomodation *1.2 United States	*Speaking about holidays
4.Hafta	* *Unite 8 Marketing and promotion *1.3 Professional Skills: Checking and Confirming Reservations	*Unit 3 SB & Workbook Practical English Coffee to take away
5.Hafta	* *Unite 8 Marketing and promotion *2.(1) Jobs in Tourism 2.(2) A Day in the Life (Reading pp.18)	*Speaking on the topic determined a week ago
6.Hafta	**Unite 9 The airline industry *2. (2) A Day in the Life (Grammar pp.19) 2. (3) Professional Skills: Covering Letters	*Unit 5 SB & Workbook Practical English In a clothes shop
7.Hafta	**Unite 9 The airline industry *3. (1) Visitor Centres	*Speaking on the topic determined a week ago
8.Hafta	* *Unite 10 Holidays with a difference * 3. (2) Bhutan	*UNIT 7 SB & Workbook Practical English Getting Lost
9.Hafta	*Ara Snav	*Speaking on the topic determined a week ago
10.Hafta	* *Unite 10 Holidays with a difference *3. (3) Professional Skills: Dealing with Enquiries	*UNIT 9 SB & Workbook Practical English At a restaurant



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Uygulama
11.Hafta	* *Unite 11 Reservations and sales *4. (1) Package Tours	*Speaking on the topic determined a week ago
12.Hafta	* *Unite 11 Reservations and sales *4. (2) Cancun	*UNIT 11 SB & Workbook Practical English Going home
13.Hafta	**Unite 12 Airport departures *4. (3) Professional Skills: City Tours	*Speaking on the topic determined a week ago
14.Hafta	* *Unite 12 Airport departures Genel Tekrar Haftası *5. (1). Hotels	*Final Exams

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2033	Zorunlu Staj	0,00	2,00	0,00	1,00	8,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Zorunlu
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Edinilen teorik bilgilerin sektörde uygulanmasını sağlamak
Dersin İçeriği	: Sektörel uygulama
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Yoktur.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Aktif Öğrenme
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrenciler, meslek yüksekokul tarafından belirlenen staj tarihleri arasında seyahat acentaları bünyesinde 30 iş günü staj yapar.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Uygulamalı eğitim
En Son Güncelleme Tarihi :	: 3.09.2024 14:16:02

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenilen teorik bilgileri sektörde uygulayabilir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- Sektör tecrübesine sahip olur.
- Mesleki yeterliliği ve ilişkilerini geliştirir.
- Turizm işletmelerinin yapısı ve işleyişini bilir.
- Staj deneyimini değerlendirir ve rapor edebilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Uygulama	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
2.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
3.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
4.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
5.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
6.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
7.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
8.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
9.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
10.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
11.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
12.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
13.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5
14.Hafta	*Uygulamalı eğitim.	*Aktif Öğrenme	Ö.Ç.1, Ö.Ç.2, Ö.Ç.3, Ö.Ç.4, Ö.Ç.5

3.Yarıyıl Seçmeli Grubu

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2017	Gelibolu Tarihi Alanları	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Seçmeli

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : Öğrencilerin bulunduğu coğrafyayı tanıyabilmelerini sağlamak ilk amaçtır. Bu temel amaç doğrultusunda öğrencilere Gelibolu'nun sahip olduğu tarihsel değerleri, şehitlikleri, anıtları, gezilecek görülecek yerleri , mutfak kültürünü öğretmek amaçlanmaktadır.

Dersin İçeriği : Gelibolu'nun sahip olduğu tarihsel değerleri, şehitlikleri, anıtları, gezilecek görülecek yerleri , mutfak kültürü.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Yazıcı, G. E. (2009). Gelibolu Mevlevîhanesi ve Gelibolu'da Mevlevilik, Çanakkale: Çanakkale Kitaplığı.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, aktif öğrenme
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: yoktur
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: yoktur
Dersin Verilişi	: Yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenci, Gelibolu'nun tarihini detaylıca anlatabilir.
- Öğrenci, Gelibolu'nun tarihi mekanlarına örnek verebilir ve bunlar hakkında açıklama yapabilir.
- Öğrenci, Gelibolu'nun kıyı turizmi hakkında edindiği bilgileri açıklayabilir.
- Öğrenci, Gelibolu'nun mutfak kültürünü başkalarına aktarabilir ve bu kültüre ait en önemli birkaç yemeğin yapılışını anlatabilir.
- Gelibolu'nun kültürel zenginliklerini sıralayabilir ve bunlar hakkındaki bilgileri açıklayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Gelibolu Hakkında Genel Bilgi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
2.Hafta	*Çanakkale Şehitler Abidesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
3.Hafta	*Gelibolu Kalesi ve Piri Reis Müzesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
4.Hafta	*Gelibolu Mevlevîhanesi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
5.Hafta	*Bayraklı Baba	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
6.Hafta	*Azaplar Namazgahı	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
7.Hafta	*Gelibolu Camileri	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
8.Hafta	*Gelibolu Türbeleri	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
9.Hafta	*Ara sınav	
10.Hafta	*Gelibolu'nun Mutfak Kültürü	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
11.Hafta	*Gelibolu Kıyı Turizmi	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
12.Hafta	*Öğrenci Sunumu	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi
13.Hafta	*Öğrenci Sunumu	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları
14.Hafta	*Genel Tekrar	*Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2021	Seyahat İşletmelerinde Finansal Yönetim	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Finans konularını turizm sektörüne uygulamak.
Dersin İçeriği	: Turizm öğrencilerinin finansal tablo kavramını kavrayıp finansal tabloları sınıflandırabilmesi, finansal tabloların analizi, finansal yönetim, finansal piyasalar ile ilgili konular üzerinde durulmaktadır.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Finansal Yönetim, Prof. Dr. Nurhan Aydın, Prof. Dr. Mehmet Başar, Prof. Dr. Metin Coşkun
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Finans alanında güncel konuları takip etmek
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi	:

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Temel finans kavramlarını açıklayabilme
- Finansal kararlara konu olan faiz hesaplamalarını yapabilme
- Finansal analiz ve finansal planlama yapabilme kazanımı
- Çalışma sermayesi analizi yapabilme
- Finansal yönetimle ilgili sorunları çözebilme.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Finansal Yönetime Giriş
2.Hafta	*Paranın Zaman Değeri
3.Hafta	*Finansal Analiz
4.Hafta	*Karşılaştırmalı Finansal Tablolar
5.Hafta	*Finansal Planlama
6.Hafta	*Finansal Denetim
7.Hafta	*Finansman Kaynakları
8.Hafta	*Fon Kaynaklarının Maliyeti ve Optimal Sermaye Yapısı
9.Hafta	*Ara Sınav
10.Hafta	*Kar Payı Dağıtım Politikası
11.Hafta	*Dönen Varlıklara Yatırım
12.Hafta	*Alacaklara ve Stoklara Yatırım
13.Hafta	*Sabit Varlıklara Yatırım
14.Hafta	*Proje Değerleme Yöntemleri
15.Hafta	

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2023	Rusça II	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Rusça dilbilgisinin öğretilmesi; kendini ifade edebilme, turizm ile ilgili Rusça temel bilgileri öğrenme.
Dersin İçeriği	: Rusça dili genel hatlarıyla tanıtılacak ve başlangıç seviyesinde Rusça dilbilgisi grameri eğitimi verilecektir.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Rusyaya Doğru 1 Antanova Nahabina Yabancı Dil Yayınları İstanbul 2003 Kendi Kendine Rusça Fono Yayınları 2011
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders İçin Önerilen : İşitsel-Görsel araçlar, resimler, tablolar, çizgi filmleri, Rus dilinde filmler.
Diğer Hususlar

Dersi Veren Öğretim : , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Elemanları

Dersi Veren Öğretim : Süer Aydın. Kasetli Rusça Konuşma Klavuzu. Alkım Yayınevi-2003
Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi : Yüz yüze

En Son Güncelleme :
Tarihi :

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turizm ile ilgili temel Rusça kelimeleri konuşma esnasında kullanabilir.
- Günlük yaşamda temel iletişim alanlarında gerçekleşen diyalogların anlar ve kullanabilir.
- Rusçayı başlangıç seviyesinde konuşabilir.
- Konuşma esnasında olayı anlayıp soru sorup cevap verebilir.
- Cümlelerde adların ve şahıs zamirlerinin İ-halini kavrayıp bunları kullanarak uygun gramer yapıları kurabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Ders tekrarı dinleme, eski bilgileri hatırlama, alıştırma yapma.
2.Hafta	*Çoğul yapma kuralları ve 'kimin ' sorusunun cinslere göre uygulanması; isim sorma, şahıs zamirleri öğrenimi.
3.Hafta	*Fiil öğrenimi ve fiil çekim kuralları; sayı öğrenimi. Sıfatları kelimelerin cinslerine göre kullanma.
4.Hafta	*Fiyat öğrenme ' hangi ' sorusunu cinslere göre sorabilme, 'beğenmek, hoşlanmak ' fiillerinin kullanım kuralları.
5.Hafta	*Rus para birimi öğrenme, menü deki kelime bilgisini artırma ve bununla ilgili diyalog yapma. Ne için? , çünkü kelimeleriyle bileşik cümle kurma. Alıştırmalar.
6.Hafta	*Fiilin Şimdiki Zamanı. Şimdiki Zamanda fiil çekimi. Çeşitli fiiller öğrenme ve bununla ilgili alıştırmalar. Sınava hazırlık. Tekrar : Hazine kelimesini artırma ve bununla ilgili diyalog yapma.
7.Hafta	*Çeşitli diller ve milletler hakkında bilgi edinme. Ders Anlatımı .Uygulama, Pratik Rol Oynama, Dramatize Etme Okuma Ödev : Buluşma kelimeleri öğrenme ve bunlarla ilgili alıştırmalar.
8.Hafta	*Mevsimler; hava durumunu söyleme. Ders Anlatımı .Uygulama, Pratik Okuma Ödev : Renkler. Diğer öğrenilen bilgilerle birlikte diyalog yapma.
9.Hafta	*Adların de-hali, sayılar, zarflar, fiiller, dinleme, okuma, konuşma Kısa tanışma diyaloglarının öğrenimi.
10.Hafta	*Küçük cümleler kurma. Sayılar (1-400). Grup çalışmaları. Dinlenen diyaloga yada monoloğa göre soruları cevaplama.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik
11.Hafta	*Burada, orada gibi yer zarfları öğrenimi ve bununla kimin, neyin nerde olduğunu sorabilme becerisi
12.Hafta	*Kısa diyalog yapma, soruları cevaplama.
13.Hafta	*Diyalog yapabilme; hava durumu. Merhaba ,hoşça kal, teşekkür etme, nasılsın ? gibi ifadeleri günlük yaşamda uygulama.
14.Hafta	*Tekrar, dinleme, konuşma. Sınava hazırlık.

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2025	Almanca II	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Öğrencilere Almanca konuşma, okuma, yazma ve dinleme becerilerini kazandırmak.
Dersin İçeriği	: Almanca dili genel hatlarıyla tanıtılacak ve başlangıç seviyesinde Almanca dilbilgisi grameri eğitimi verilecektir.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Vedat Martin İnce Deutsch im Tourismus Nobel Akademik Yayıncılık
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Ders Anlatım, Rol Oynama, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Sıfat çekimleri hakkında bilgi sahibi olmak
- Telefon bağlar, kısa not ve mesajları alır. Cümleleri daha iyi yorumlar.
- Turizme dair belirli kalıp cümleleri oluşturabilmek.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- Müşterilerle belli başlı temel konularda iletişime geçebilir.
- B1 seviyesinin dilbilgisi kurallarını uygulayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları
1.Hafta	*Lektion 1- Verb-Konjugation (Prasens) leben, heissen,	*Ders Anlatımı
2.Hafta	*Lektion 2-Meine Familie Hörverständnis- "Pipsi und Schnuffi" Possesivartikel: mein Verb-konjugation (Prasens) sprechen, sein, haben	*Ders Anlatımı
3.Hafta	*Lektion 3- Einkauf Hörverständnis:" Kennen Sie fan-fit" Text: "Im Supermarkt" (Fragen zum Text)	*Ders Anlatımı
4.Hafta	*Text: Familie Polat (Fragen zum Text) Zahlen: von 1 bis 20	*Ders Anlatımı
5.Hafta	*Verb: Konjugation "möchten" Fragen: Ja-/ Nein. Frage W-Frage	*Ders Anlatımı
6.Hafta	*Nomen: Singular und Plural Zahlen: von 20 bis 100 Negativ artikel: Kein-keine	*Ders Anlatımı
7.Hafta	*vize sınavı	*Ders Anlatımı
8.Hafta	*Lektion 4- Meine Wohnung	*Ders Anlatımı
9.Hafta	*Hörverständnis: "Sara hat Hunger" Text: "Mein Traumhaus" Fragen zum Text Farben: Zahlen von 100 bis 1 000 000	*Ders Anlatımı
10.Hafta	*Lektion 5-Mein Tag Hörverständnis: "Nur ein Spiel" Trennbare Verben: aufräumen,aufstehen, einkaufen	*Ders Anlatımı
11.Hafta	*Uhrzeit: Tageszeiten: Wochentage: Tagesablauf schreiben:	*Ders Anlatımı
12.Hafta	*Lektion 6- Freizeit Hörverständnis: "Grillkohle" Akkusativ: bestimmter Artikel Akkusativ: Negativartikel-keinen	*Ders Anlatımı
13.Hafta	*Verbkonjugation: lesen,treffen, schlafen Wetter: Wie ist das Wetter? Jahreszeiten: Himmelsrichtungen: Hobbys: Was sind deine Hobbys Vorlieben: Mein Lieblingsbuch ..	*Ders Anlatımı
14.Hafta	*final sınavı	*Ders Anlatımı
15.Hafta		*Ders Anlatımı

Ders Kodu	Ders Adı				Yerel	
		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	AKTS
TSH-2035	Girişimcilik I	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Seçmeli

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : Dersin amacı; girişimcilik kavramını, girişimcilik çeşitlerini ve süreci öğrencilere öğretmek ve gençlerin inovatif özelliklerini cesurca ortaya koymalarını ve geliştirmelerini sağlamaktır.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin İçeriği	: Bu derste girişimcilik kavramı, girişimcilik çeşitleri, girişimcilik süreci ve girişimciliğin gerekliliği gibi başlıklara değinilecektir.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1- Özdevecioğlu, M. ve Karaca, M. (2015). Girişimcilik-Girişimci Kişilik Kavram ve Uygulama. Konya: Eğitim Yayınevi. 2- Şentuan, Ş. (2018). Girişimcilik "Örnek Olaylarla". İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım. 3- İşlek, T. Sen de Yapabilirsin, Girişimcilik ve Motivasyon Üzerine. (2019). İstanbul: Kutlu Yayınevi.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur.
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Yoktur.
Dersin Verilişi	: Yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi :	: 3.09.2024 14:53:35

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Girişimcilikle alakalı temel kavramları açıklayabilir.
- Girişimcilik türlerini sınıflandırabilir.
- Girişimciliğin önemini açıklayabilir.
- Girişimci özellikleri keşfeder.
- Kişisel ve kurumsal yenilikçilik ve yaratıcılığı geliştirme yollarını açıklayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Öğrencilerin Girişimcilik Özelliklerinin Değerlendirilmesi	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.4
2.Hafta	*Girişim, Girişimci ve Girişimcilik Kavramları	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1
3.Hafta	*Dünyada ve Türkiye'de Girişimciliğin Tarihsel Gelişimi	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1
4.Hafta	*Girişimciliğin Önemi	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.3
5.Hafta	*Girişimcilik Hikayeleri	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.4
6.Hafta	*Girişimcilik Türleri	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.2



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
7.Hafta	*Girişimci Olma Nedenleri	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.4
8.Hafta	*Girişimciliğin Geleceği	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.5
9.Hafta	*Ara sınav	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
10.Hafta	*Girişimcilik Süreci ve Uygulaması	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.5
11.Hafta	*İş Fikri Oluşturma Denemeleri	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.4
12.Hafta	*Girişimcilik Fikirleri- Grup Çalışması	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.4
13.Hafta	*Girişimcilik Fikirleri- Grup Çalışması	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.4
14.Hafta	*Genel Değerlendirme	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2037	Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: İşletmelerdeki insan kaynakları bölümünün nasıl çalıştığını, hem çalışanın hem de yöneticinin örgüt içindeki rollerini açıklamak ve insan kaynağını yönetmek için gerekli teorik bilgilerin verilmesi amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	: İnsan kaynakları yönetimi tanımı, işlevleri, gelişimi ve ilkeleri, personel sağlama ve seçme, personel hareketliliği, örgütsel sosyalizasyon ve kariyer, iş analizi, iş etüdü ve İş tasarımı, personel planlaması, sendikal haklar, personel sağlığı ve iş güvenliği, ücret yönetimi
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1- Şule A. T., Nilüfer Ş P., ve Berrin G. (2016). Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Uygulamaları , Beta Basım Yayım. 2- Sabuncuoğlu, Z., (2016). İnsan Kaynakları Yönetimi, Alfa Aktüel Yayınları.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Sözlü Anlatım, Tartışma, Soru- Cevap
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yoktur.
Dersi Veren Öğretim	: , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Elemanları

Dersi Veren Öğretim : Yoktur.
Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi : Yüz yüze.

En Son Güncelleme : 3.09.2024 15:15:55
Tarihi :

[Ders Öğrenme Çıktıları](#)

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- İnsan kaynakları yönetiminin işlevleri, gelişimi ve ilkelerini tanımlar.
- Personel sağlama ve seçme, personel hareketliliği ve kariyer kavramlarını açıklar.
- Personel planlamasının ve değerlendirmesinin nasıl yapıldığını açıklar.
- Ücret yönetimini açıklar.
- İletişim, motivasyon ve önderlik kavramlarını açıklar.

[Haftalık Konular ve Hazırlıklar](#)

	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*İnsan Kaynakları Yönetimi Kavramı ve Gelişimi	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.1
2.Hafta	*Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynaklarının Örgütlenmesi	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.1
3.Hafta	*İşgören Seçme ve Yerleştirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.2
4.Hafta	*Eğitim ve Geliştirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.2
5.Hafta	*Personel Güçlendirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.2 Ö.Ç.5
6.Hafta	*Performans yönetimi ve değerlendirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.3
7.Hafta	*Performans yönetimi ve değerlendirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.3
8.Hafta	*Kariyer Yönetimi	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.2
9.Hafta	*Ara Sınav	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	
10.Hafta	*Ücretlendirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.4
11.Hafta	*Ödül Sistemleri	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.5
12.Hafta	*Investors in People (IIP)-İnsana Yatırım Standardı	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.3
13.Hafta	*Takım Çalışması	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
			Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
14.Hafta	*Genel Değerlendirme	*Sözlü anlatım, Soru-cevap, tartışma.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

4. Yarıyıl

4.Yarıyıl Seçmeli Grubu

Ders Kodu	Ders Adı				Yerel	
		Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	AKTS
TSH-2052	İŞ BAŞI MESLEKİ EĞİTİM	0,00	30,00	0,00	15,00	22,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: İşyeri Eğitimi'nin amacı bölümümüz Öğrencileri'ne; a) Öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek, b) İşyerilerindeki organizasyon yapısını tanıtmak ve iş disiplini kazandırmak, c) Almış oldukları teorik ve uygulamalı bilgilerini kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırmak, ç) İşyeri Eğitimi yaptıkları kurumlarda takım ruhu içerisinde hareket ederek birlikte iş yapabilme alışkanlığı kazandırmak, d) Sektörde yaşanan gelişmeleri takip edebilme ve istihdam edilebilme imkânı sunmaktır.
Dersin İçeriği	: Performans, verilen görevi uygulama
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Denetmenler (işyeri denetmenleri ve öğretim elemanları)
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: Gösterim tekniği, Aktif Öğrenme
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: İşbaşı eğitimi yoluyla uygulamalı öğrenme
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Ayşe Sünnetçiöğlü (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Dersi veren öğretim elemanı yardımcısı yoktur.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Dersin Verilişi : İşbaşı Eğitim
En Son Güncelleme : 29.01.2025 02:19:00
Tarihi :

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Öğrenci teorik bilgilerini pratikte kullanır
- İşbaşında seyahat acentalarının işleyişi hakkında bilgi sahibi olur
- Sektördeki çalışma arkadaşlarını tanır.
- İşyerinde uyulması gereken kuralları bilir.
- Gerçek zamanlı üretim deneyiminin bir parçası olur.

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2040	Girişimcilik II	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00

Ders Detayı

Dersin Dili : Türkçe

Dersin Seviyesi : Önlisans

Dersin Tipi : Seçmeli

Ön Koşullar : Yok

Dersin Amacı : İş planı hazırlamak ve bunu uygulamaya koyabilmek için gerekli bilgi alt yapısını oluşturmaktır. Ayrıca öğrencileri kendi işlerini kurabilmeleri için teşvik etmektir.

Dersin İçeriği : Bu derste girişimcilerin sorumlulukları, girişimcilik kültürünün oluşmasında motivasyonun önemi, girişimcilik ve inovasyon ilişkisi gibi konuların üzerinde durulacaktır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar : 1- Özdevecioğlu, M. ve Karaca, M. (2015) Girişimcilik-Girişimci Kişilik- Kavram ve Uygulama. Konya: Eğitim Kitabevi. 2- Şentuan, Ş. (2018). Girişimcilik "Örnek Olaylarla". İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım. 3- İşlek, T. Sen de Yapabilirsin, Girişimcilik ve Motivasyon Üzerine. (2019). İstanbul: Kutlu Yayınevi.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri : Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar : Yoktur.

Dersi Veren Öğretim Elemanları : , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları : Yoktur.

Dersin Verilişi : Yüz yüze.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



En Son Güncelleme : 3.09.2024 15:04:52
Tarihi :

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Girişimcilikte başarıya ulaşmak için izleyeceği adımları açıklayabilir.
- Girişimcilikte başarısızlık nedenlerini açıklayabilir.
- Girişimci özelliklerini keşfeder ve iş fikri ile ilgili planı düzenleyebilir.
- Girişimci olma sürecinde ihtiyaç duyulan destek programlarını açıklayabilir.
- Yeni kurulan işletmelerin kurumsallaşma sürecini açıklayabilir.
- Yeni iş kurmak için iş planı hazırlayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Girişimciliğe Genel Bir Bakış	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1
2.Hafta	*Girişimcilik Hikayeleri	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.3
3.Hafta	*Girişimcilerin Sorumlulukları	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1
4.Hafta	*Girişimciliğin Amaçları	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.3
5.Hafta	*Girişimcilik Kültürünü Etkileyen Faktörler	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.4 Ö.Ç.5
6.Hafta	*Girişimcilik Kültürünün Oluşmasında Hayal Gücünün ve Motivasyonun Önemi	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
7.Hafta	*Girişimciliğin Temel Fonksiyonları	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
8.Hafta	*Girişimcilik Türleri ve Kişilik Yapıları	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
9.Hafta	*Ara Sınav	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
10.Hafta	*Girişimciliğin Gerekliliği	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
11.Hafta	*Girişimcilik Süreci ve Uygulaması	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	
12.Hafta	*Girişimcilikte Başarı ve Başarısızlık Nedenleri	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.2
13.Hafta	*Girişimcilik ve İnovasyon	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.3 Ö.Ç.4
14.Hafta	*Genel Değerlendirme	*Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
			Ö.Ç.5 Ö.Ç.6

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2046	Sürdürülebilir Turizm	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Turizmde sürdürülebilirliğin önemi kavratılması. Turizm faaliyetlerinin doğal, sosyal ve ekonomik çevre üzerine etkilerinin incelenmesi
Dersin İçeriği	: Sürdürülebilirlik kavramı, turizmde sürdürülebilirliğin önemi, doğal, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Koçak, N. (2016). Sürdürülebilir Turizm Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık. Çeken, H. (2016). Sürdürülebilir Turizm. Ankara: Detay Yayıncılık. Kozak, M. (2013). Sürdürülebilir Turizm: Kavramlar, Uygulamalar. Ankara: Detay
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri	: sunum
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: yok
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: , Doç. Dr. Ayşe Sünnetçioğlu (Sorumlu)
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: yok
Dersin Verilişi	: yüz yüze
En Son Güncelleme Tarihi	: 24.01.2025 04:18:09

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turizmde sürdürülebilirliğin önemini açıklayabilir.
- Turizmin çevresel etkileri hakkında bilgi verebilir.
- Turizm işletmelerinde sürdürülebilir uygulamalardan örnekler verebilir.
- Turizmin ekonomik etkilerini açıklayabilir.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



- Turizmin sosyal etkilerini açıklayabilir.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik
1.Hafta	*Sürdürülebilirlik kavramı
2.Hafta	*Sürdürülebilirlik kavramı
3.Hafta	*Sürdürülebilir kalkınma ve turizm
4.Hafta	*Sürdürülebilir kalkınma ve turizm
5.Hafta	*Sürdürülebilir turizm
6.Hafta	*Turizmin çevresel etkileri ve sürdürülebilirlik
7.Hafta	*Turizmin sosyal etkileri ve sürdürülebilirlik
8.Hafta	*Turizmin ekonomik etkileri ve sürdürülebilirlik
9.Hafta	*Ara sınav
10.Hafta	*Sürdürülebilir turizm ve sürdürülebilir kalkınma
11.Hafta	*Sürdürülebilir turizm amaçları, ilkeleri ve araçları
12.Hafta	*Mikro ve makro düzeyde sürdürülebilir turizm
13.Hafta	*Turizm işletmelerinde sürdürülebilir uygulamalar
14.Hafta	*Turizm işletmelerinde sürdürülebilir uygulamalar

Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TSH-2050	Turizm Endüstrisinde Dijitalleşme	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00

Ders Detayı	
Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Seviyesi	: Önlisans
Dersin Tipi	: Seçmeli
Ön Koşullar	: Yok
Dersin Amacı	: Teknolojik gelişmelerin hayatın her aşamasında kullanılmasına paralel olarak turizm sektöründe dijitalleşmenin giderek yaygınlaştığı görülmektedir. Dijitalleşmeye hızlı bir şekilde ayak uydurmayı başaran işletmelerin rekabet gücü artmaktadır. Dersin amacı turizm sektöründe dijitalleşmenin önemi ve uygulamalarını incelemektir.
Dersin İçeriği	: Turizm sektöründe dijitalleşmenin, işletmeler ve müşteriler üzerindeki etkilerini ortaya koymak, dijitalleşme örneklerini incelemektir.
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Prof. Dr. Mete Sezgin, Dr. Seda Özdemir Akgül, Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Atar, TURİZM 4.0 Dijital Dönüşüm, Detay Yayıncılık, 2019. Dr. Öğr. Üyesi Pınar Çelik, Dr. Yunus Topsakal, Endüstri 4.0 Ve Akıllı Turizm, Detay Yayıncılık, 2019.
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım, Soru Cevap, Aktif Öğrenme.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



Ders İçin Önerilen : Yoktur.
Diğer Hususlar

Dersi Veren Öğretim : , Öğr. Gör. Dr. Sedef Türk (Sorumlu)
Elemanları

Dersi Veren Öğretim : Yoktur.
Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi : Yüz yüze.

En Son Güncelleme : 3.09.2024 15:31:00
Tarihi :

Ders Öğrenme Çıktıları

Bu dersi tamamladığında öğrenci :

- Turizmde Dijitalleşme ile ilgili temel kavramları açıklar.
- Akıllı şehir kavramını açıklar.
- Akıllı turizm kavramını açıklar.
- Akıllı otel kavramını açıklar.
- 5 Dijital dönüşümün turizme etkilerini açıklar.

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Turizm Sektöründe Dijital Dönüşüm Temel Kavramlar	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.1
2.Hafta	*Endüstri 4.0	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.1
3.Hafta	*Akıllı Şehir	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.2
4.Hafta	*Akıllı Turizm	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.3
5.Hafta	*Akıllı Otel	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.4
6.Hafta	*Turizm Sektöründe Dijital Pazarlama	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.5
7.Hafta	*Dijital Dönüşümün Turizme Olumlu ve Olumsuz Etkileri	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.5
8.Hafta	*Dijital Dönüşümün Turizme Olumlu ve Olumsuz Etkileri	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.5
9.Hafta	*Ara Sınav	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	
10.Hafta	*Turizm ve İnovasyon	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.5



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



	Teorik	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
11.Hafta	*Turizm ve Yapay Zeka Uygulamaları	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.3 Ö.Ç.5
12.Hafta	*Turizmde Sanal Gerçeklik	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.3
13.Hafta	*Sosyal Medya ve Turizm 4.0, Turizm 4.0 ve Müşteri İlişkileri Yönetimi	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.3
14.Hafta	*Sektör Uygulama Örnekleri	*Anlatım, Aktif Öğrenme, Soru cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.4 Ö.Ç.5

1.2 Öğretim Elemanların Özgeçmişleri

Program öğretim elemanlarının özgeçmişleri Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sisteminde güncel olarak yer almaktadır.

Öğretim Elemanı	AVESİS
Doç. Dr. Ayşe SÜNNETÇİOĞLU	https://avesis.comu.edu.tr/aysesunnetcioglu
Öğr. Gör. Dr. Sedef TÜRK	https://avesis.comu.edu.tr/sedefozcan
Öğr. Gör. Tolga BAŞARAN	https://avesis.comu.edu.tr/tolga.basaran

1.3 Teçhizat

Meslek Yüksekokulumuz Gelibolu merkezinde Gelibolu-Keşan yolu üzerinde bulunmaktadır. Binaının solunda sığınak ve kalorifer binası ve basketbol sahası bulunmaktadır. İki kattan oluşan kapalı alanı 7.000 m² olmak üzere toplam 46.330,00 m² 'den oluşmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun ilk katı idari, akademik ofisler, kütüphane, sınıflar ve öğrenci kantinine aittir. İkinci katta da akademik ve idari ofisler, sınıflar ve yemekhane, arşiv ve laboratuvarlar bulunmaktadır. Kesintisiz internet hizmeti vardır. Binaımız katı yakıt kalorifer sistemi ile ısınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda toplam 20 dersliğimiz mevcuttur.

Meslek Yüksekokulumuz, 220 m² büyüklüğünde 120 kişi kapasiteli bir adet yemekhane, 220 m² büyüklüğünde bir adet kantin, 450 m² büyüklüğünde bir adet basketbol ve voleybol sahası olarak kullanılan Açık Spor Tesisleri Alanına sahiptir. Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuş olmakla birlikte kitap ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenciler sosyal ve kültürel gereksinimlerini öğrenci etkinlikleri ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda tanışma günleri, kültürel ve teknik geziler düzenlenmektedir. Öğrenciler gerçekleştirmiş oldukları bu etkinlikler ile üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadırlar. Öğrencilerin sosyal alan imkanları sınırlı olup temel ihtiyaçlarını ilçe merkezinde ve okul çevresindeki çeşitli restoran, kafeterya, spor merkezi, özel yurt gibi hizmet işletmelerinden temin etmektedir. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PROGRAMI
2024 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU



gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur.

Yüksekokulumuz Programlarına ait 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ödenek yetersizliği nedeniyle yeteri kadar cihaz alınamamıştır. Bilgisayar Laboratuvarımızda 40 adet bilgisayarla öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş durumdadır. Öğrencilerimiz kişisel bilgisayarları ile EDUROAM altyapısı sayesinde okul içerisinde ücretsiz kablosuz internet erişimine sahiptir.

eslek Yüksekokul öğrencilerinin kullanımına bir kütüphane oluşturulmuş ancak kitap ihtiyacı istenilen oranda karşılanamamıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Yerleşkesi'nde yer alan 7/24 kütüphane hizmetlerinden, çalışma salonu ve odalarından, online hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kütüphaneleri koleksiyonunda bulunmayan yayınların, kullanıcıların akademik bilgi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ülkemizdeki yurtiçi bilgi merkezleri ve kütüphanelerinden getirilmesi de "Kütüphaneler arası Ödünç" hizmeti ile mümkün olabilmektedir. Kütüphane, açık raf ve Dewey Decimal Classification konusal sınıflama sistemi ile kullanıcılarına hizmet vererek araştırmacılarının aradıkları kaynaklara erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlara ait künye bilgilerine katalog tarama terminali vasıtasıyla erişilebilmektedir.