



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU  
ETKİNLİK/TOPLANTI TUTANAĞI



ETKİNLİĞİN/TOPLANTININ:

Adı: Tüketici Bilincinin Geliştirilmesi

Tarihi: 31.03.2026 - 13.00

KATILIMCI SAYISI:

Akademik/İdari: 8

Öğrenci: 62

DAVETLİNİN:

Adı Soyadı: Ali KAYA - Seuket KAYA - Gülsah İSGÖRÜR

Kurumu: Tüketicileri Koruma Derneği Gelibolu Şubesi

Davetli Kurum Yetkilisi: Ali KAYA

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Yetkilisi:

Prof. Dr. Alptürk AKSOĞUTERKİN  
Müdür



T.C.  
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**GELİBOLU PİRİ REİS MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ETKİNLİK/TOPLANTI GÜNDEMİ**



Tarih: 31.03.2026

**GÜNDEM**

1. Evrensel tüketici hakları ve temel ilkeleri
2. Tüketicilerin karşılaştığı ekonomik sorunlar ve açlık-yoksulluk araştırmaları
3. Tüketici şikayetleri ve çözüm yolları
4. Tüketici haklarından yararlanma şartları
5. Ayıplı mal ve tüketicinin seçimlik hakları
6. Yetkili servis hizmetleri ve garanti kapsamı
7. SMS ve dijital dolandırıcılık konusunda farkındalık
8. Tüketici Hakem Heyetlerinin görev ve yetkileri
9. Tüketici Mahkemelerine başvuru süreçleri

**SEMİNER NOTLARI**

Seminerde tüketicilerin sahip olduğu temel haklar ve bu hakların korunmasına yönelik hukuki mekanizmalar hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayıplı mal ve hizmetler, garanti kapsamı, yetkili servis uygulamaları ve tüketici şikayetleri ele alınmıştır. Ayrıca açlık ve yoksulluk araştırmalarına değinilerek ekonomik koşulların tüketici davranışları üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir.

Seminerde SMS ve dijital dolandırıcılık yöntemleri hakkında farkındalık oluşturulmuş; tüketicilerin karşılaştıkları sorunlarda başvurabilecekleri Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri hakkında bilgi verilmiştir.

Etkinlik, Kahoot uygulaması üzerinden gerçekleştirilen interaktif soru-cevap etkinliği ile tamamlanmıştır.