

Öz Değerlendirme Raporu

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

admin admin (Başkan)

neşe kafa (Uye)

ayşe nihan veznikli (Uye)

12.09.2020-29.09.2020

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAM AİT BİLGİLER

Günümüzde artan vakıf üniversitelerinin sayıları da dikkate alınarak sektör 4.0 üstün rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamak, eğitim ve öğretimde kaliteyi nicelik ve nitelik olarak yükseltmeye çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek vizyonu ile üniversitemiz Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın öz değerlendirme raporunu oluşturma ihtiyacı hasıl olmuştur.

Bu Öz Değerlendirme Raporu; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın eğitim öğretim kalitesinin yükseltilebilmesi ve gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmesi için uygulaması gereken stratejik gereksinimleri iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu eksik ve sorunlar irdelenip, sonuçları değerlendirilerek gerekli revizyon ve güncellemeler de ileride yapılacaktır. Raporun; eğitim ve öğretim sorunlarının nedenlerinin tespit edilmesinde ve çözümlenmesinde önemli bir rehber kaynak niteliğinde olması temel amaçlardandır.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın kazandırmayı hedeflediği çıktılarının (bilgi, beceri ve davranışları) yıllara göre gelişimi her yıl düzenli olarak tüm sınıflar için yapılacak anket çalışmaları ile değerlendirilecektir.

1. Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olduğuma inanıyorum.
2. Turizm işletmeciliğine özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibi olduğuma inanıyorum.
3. Turizm işletmeciliği ile ilgili yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olduğuma inanıyorum.
4. Turizm işletmeciliği ile ilgili önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibi olduğuma inanıyorum.
5. Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanıp, yorumlayacağıma inanıyorum.
6. Turizm işletmelerinin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip etmek, akılcı analizler yapmak, yorumlamak, katkı sağlamak ve değişimlere uyum sağlayacağıma inanıyorum.
7. Turizm işletmeciliği ile ilgili planlama, örgütlenme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getireceğime inanıyorum.
8. Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncelleyip, geliştireceğime inanıyorum.
9. Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurmak ve grup çalışması yapacağıma inanıyorum.

10. Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabileceğime inanıyorum.

11. Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanacağıma inanıyorum.

12. Turizm işletmeciliği ile ilgili verilerin analizini etik ilkeler doğrultusunda yapabileceğime inanıyorum.

13. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olduğuma inanıyorum.

Kanıtlar

[öğrencilerkanıt.docx](#)

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında üniversitenin aşağıda yer alan yönetmeliği uygulanmaktadır:

Yatay Geçişler

Madde 10 – ÇOMÜ'ye bağlı yükseköğretim kurumlarına başka üniversitelerden yapılacak yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

ÇOMÜ'ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılır.

Yabancı dilde eğitim-öğretim yapan programlara yatay geçiş için öğrencinin, ÇOMÜ'de yapılacak yabancı dil hazırlık sınıfı yeterlik sınavını başarmış olması gerekir.

Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz.

Dikey Geçişler

Madde 11 - Meslek Yüksekokulları mezunlarının lisans programına kabulleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın “ Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ” hükümlerine göre ve ilgili Yönetim Kurullarınca kararlaştırılır.

Ders Muafiyeti

Madde 12 - Herhangi bir Yükseköğretim Kurumuna kayıtlı iken, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (ÖSYS) sonucu, ÇOMÜ Fakülte ve Yüksekokullarına kaydını yaptıran öğrenciler, daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumundan başarmış oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yılının ilk haftasında başvurarak, muafiyet talebinde bulunabilirler.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel

İşletmeciliği Programı, Seyahat Hizmetleri programı ile ortak alınacak dersler ile yüksekokulu içerisindeki bölümler arası işbirliği ve ortak çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda yapılacak çeşitli projeler kapsamında ilerleyen yıllarda öğrenci hareketliliğine yönelik uygulamalar program kapsamında yapılacaktır. Bu kapsamda Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrenci hareketliliği ile ilgili prosedürler uygulanacaktır. Bununla ilgili bilgi aşağıda yer almaktadır:

Erasmus+ Programı: Genel Yapı

Erasmus+ Programı, Avrupa Birliği tarafından eğitim ve gençlik alanında 2007-2013 yılları arasında uygulanmış olan Hayatboyu Öğrenme ve Gençlik Programlarının yerine uygulanacak olan yeni programdır. Ağırlıklı olarak proje faaliyetlerine dayanmakla birlikte bireysel faaliyetleri de içermektedir.

Erasmus+ Programı'nın amaçları nedir?

2014-2020 yılları arasında uygulanacak olan Erasmus+ Programı ile kişilere, yaş ve eğitim geçmişlerine bakılmaksızın yeni beceriler kazandırılması, onların kişisel gelişimlerinin güçlendirilmesi ve istihdam olanaklarının artırılması amaçlanıyor.

Erasmus+ Programı; eğitim, öğretim, gençlik ve spor alanlarını kapsıyor. Erasmus+ Programı'na bu adın verilmesindeki ana sebep, kamuoyunda daha fazla tanınan, yurtdışında eğitim ve Avrupa işbirliği ile güçlü bir şekilde özdeşleştirilen önceki Erasmus programının bilinirliğinden faydalanmaktır.

Erasmus+ Programı ile Neler Değişiyor?

Erasmus+ Programı, temel amaçlar ve faaliyetler açısından bakıldığında mevcut programdan çok büyük farklılıklar içermiyor. Ancak, mevcut programın etkinliğinin artırılması, daha kolay uygulanabilir ve sade bir yapıya kavuşabilmesi amacıyla bazı değişiklikler öngörülüyor. Erasmus+ Programı ile gelen yenilikleri şöyle sıralayabiliriz:

Hayatboyu Öğrenme Programları bünyesinde yürütülmüş olan Comenius, Erasmus, Leonardo da Vinci, Grundtvig programları ile Gençlik Programı ve 5 uluslararası işbirliği programı (Erasmus Mundus, Tempus, Alfa, Edulink ve Sanayileşmiş Ülkelerle İşbirliği Programı) da dahil edilerek Erasmus+ Programı başlığı altında toplanıyor. Tek program ile daha basit başvuru kuralları ve prosedürler getirilerek parçalı yapı ve mükerrerlikler sona eriyor,

Yüksek lisansını yapmış öğrencilerin eğitimlerine yurt dışında devam edebilmeleri ve bilgi-yoğun bir işte çalışabilmeleri için gereken becerileri kazanmalarını desteklemek amacıyla hibe garanti programı uygulanmaya başlıyor,

Daha önceki dönemde uygulanmış olan Yükseköğretim Alanında Sanayileşmiş Ülkelerle İşbirliği (Bilateral Cooperation), gençlik alanını da içerecek şekilde Erasmus+ Programı'nın merkezi projeleri arasında varlığını koruyor. Ancak işbirliği yapılabilecek ülkelerin kapsamı genişliyor, (İşbirliği yapılabilecek ülkeler hakkında detaylı bilgi için lütfen Erasmus+ Program Rehberi'ni inceleyiniz)

Yeni öğretim metotları sunarak yükseköğretim kurumları ve işyerleri arasında yaratıcılık, yenilik ve girişimciliği arttırmaya yönelik büyük ölçekli ortaklıklar (Bilgi Ortaklıkları) ve sektörlere yönelik yenilikçi mesleki eğitim-öğretim metotları yoluyla istihdam edilebilirliği arttırabilmek için eğitim ve öğretim kurum/kuruluşları arasında ortaklıklar (Sektörel Beceri Ortaklıkları) oluşturulmasına imkan sağlanıyor,

Hareketlilik ve ortaklık fırsatları yeni dönemde önemli ölçüde güçlendiriliyor ve özellikle yükseköğretim /mesleki eğitim öğrencileri, öğretmenler, eğiticiler ve gençlik çalışanları için hibe imkanları artırılıyor.

Erasmus+ Programı Hangi Alanları Destekleyecek?

Erasmus+ Programı kapsamında desteklenen faaliyetler temel olarak 3 Ana Eylem (AE, Key Action, KA) ve 2 Özel Eylem altında toplanıyor:

Ana Eylem 1: Bireylerin Öğrenme Hareketliliği

Ana Eylem 2: Yenilik ve İyi Uygulamaların Değişimi için İşbirliği

Ana Eylem 3: Politika Reformuna Destek

Özel Eylem1: Spor Destekleri

Özel Eylem2: Jean Monnet Programı

Bu başlıklara ilişkin genel bilgileri şöyle özetleyebiliriz:

ANA EYLEM 1: BİREYLERİN ÖĞRENME HAREKETLİLİĞİ

Erasmus+ Programı; 5 milyondan fazla kişi için AB sınırları içinde ve/veya dışında bireylere öğrenme fırsatları sağlıyor. Bireylerin öğrenme hareketliliğine yönelik faaliyetler aşağıdaki biçimlerde olabilir:

Eğitim

Öğrenim/Öğretim

Staj

Profesyonel gelişim

Yaygın öğrenme temelli gençlik aktiviteleri

Gönüllü çalışmalar

Yükseköğretim alanında ise; program ülkelerindeki yararlanıcılar, Avrupa sınırları içerisinde veya dünyanın herhangi bir yerindeki yükseköğretim kurumlarında eğitim alma ve ders verme fırsatına sahip olacaklar. Bu sayede Erasmus+ Programı ile Avrupa'da yükseköğretime olan ilginin artırılması ve aynı zamanda Avrupa dışındaki ülkelerde yükseköğretimin geliştirilmesi için elverişli bir ortam oluşturulacaktır.

Konu ile ilgili detaylı bilgi için lütfen Erasmus+ Program Rehberi'ni inceleyiniz.

ANA EYLEM 2: YENİLİK ve İYİ UYGULAMALARIN DEĞİŞİMİ İÇİN İŞBİRLİĞİ

Yenilik ve İyi Uygulamaların Değişimi için İşbirliği; eğitim kurumları, gençlik örgütleri, iş dünyası, yerel/ bölgesel otoriteler ve sivil toplum kuruluşları arasında eğitim, öğretim ve gençlik aktiviteleri bağlamında kurumsal işbirlikleri (ortaklıklar) oluşturulmasına fırsat vermektedir. Bu ortaklıklar yoluyla yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi, yaratıcılık, girişimcilik ve istihdam edilebilirliğin sağlanması amaçlanmaktadır.

Ortaklıklar kurularak işbirliği halinde gerçekleştirilecek projeler, ülke merkezli ve merkezi faaliyetler olarak sınıflandırılabilir:

Ülke merkezli faaliyetler; başvuru sahibinin ülkesindeki ulusal ajans tarafından yönetilen projelerdir.

Merkezi faaliyetler ise başvuruların Brüksel'de bulunan Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansı'na yapıldığı projelerdir.

Aşağıdaki faaliyetlerden "Stratejik Ortaklıklar" ülke merkezli; "Sektörel Beceri Ortaklıkları" ve "Bilgi Ortaklıkları" ise merkezi faaliyetlerdir. Ana Eylem 2 : Yenilik Ve İyi Uygulamaların Değişimi İçin İşbirliği başlığı altında yer alan bu 3 proje tipini şöyle özetleyebiliriz:

1.Stratejik Ortaklıklar

Proje başvuruları yerel ulusal ajanslara yapılan Stratejik Ortaklıklar kapsamında; kurumsal, yerel/bölgesel, ulusal veya uluslararası düzeyde yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi, transfer edilmesi ve/veya uygulanması amacıyla, program üyesi ülkelerin kurumları arasında stratejik işbirliği ve ortaklık projeleri desteklenmektedir.

Bu projeler, aşağıdaki ana faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Erasmus+ Programı'nda yer almıştır:

Okullar, yerel/bölgesel okul yönetimleri, öğretmen eğitimi kurumları ve anabilim dalları, farklı ülkelerdeki diğer türdeki kurumların yenilikçi ve model uygulamalar geliştirmelerini ve transfer etmelerini sağlamak,

Yükseköğretimde kalite ve yenilikçiliği teşvik etmek için yükseköğretim kurumları ile ana paydaşlar (müesseseler, araştırma kurumları, sosyal ortaklar, yerel/bölgesel yönetimler, diğer eğitim-öğretim ve gençlik sektörleri) arasında daha güçlü işbirliğini gerçekleştirmek,

Daha üst düzeyde sistematik etki oluşturmak için yükseköğretim politikaları alanındaki AB çalışmalarını ve gelişmeleri desteklemek,

Mesleki eğitim-öğretim sağlayıcıları ile yerel/bölgesel iş dünyası kurumları arasında ulusötesi işbirliklerini gerçekleştirmek,

Mesleki eğitim sistemlerinin sektöre özel iş piyasasının ihtiyaçlarına üst düzeyde cevap verebilir duruma getirilmesini sağlamak ve ilgili sektörlerde artan ekonomik rekabet ortamlarına katkı sağlamak,

Yetişkinlere kaliteli eğitim-öğretim fırsatları sağlamak ve yetişkin eğitimi sağlayıcılarının öğrenme taleplerini güçlü şekilde karşılamak,

Yetişkin eğitimi ve öğretimi konusunda ulusal politikaların ve AB ülkeleri arasında diyalogun geliştirilmesine katkı sağlamak,

Programa açık ülkelerle dünyanın farklı yerlerinden diğer ülkeler arasında (ACP, Latin Amerika, Asya, Sanayileşmiş ülkeler) gençlik alanında işbirliği ve mübadeleleri teşvik etmek,

AB düzeyinde Gençlik Politika İşbirliği geliştirmek ve AB Gençlik Stratejisini oluşturmak ve sistematik iletişimi teşvik etmek.

2. Sektörel Beceri Ortaklıkları

Merkezi faaliyetler kapsamında yer alan Sektörel Beceri Ortaklıkları; mesleki eğitim sistemlerinin, belli bir ekonomik sektörde işgücü piyasasının duyduğu sektörel beceri ihtiyaçlarına ve bir veya birden fazla mesleki alanla ilgili yeni beceri taleplerine cevap verebilirliğini arttırmayı hedefleyen uluslararası sistemlerdir. Bu faaliyet kapsamında uygun kabul edilen sektörler şunlardır:

Tekstil, giyim, deri ve ticaret gibi Avrupa Sektörel Beceriler Konseylerini oluşturan sektörler,

İleri imalat, Bilgi ve İletişim Teknolojileri, Eko-inovasyon (çevre teknolojileri) gibi beceri uyumsuzlukları bulunan ve Avrupa Komisyonu'nun mevcut politikalarıyla müdahale ettiği sektörler,

Kültürel ve yaratıcı endüstriler

Sektörel Beceri Ortaklıklarında, ikisi AB üyesi olmak üzere, en az 3 program ülkesinden en az 9 katılımcı kuruluş yer almalıdır. Projelerin süresi 2-3 yıl arasında değişebilir.

Sektörel Beceri Ortaklıkları, merkezi faaliyetler olduğundan, başvurular doğrudan Brüksel'de bulunan Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansı'na sunulacaktır. (<http://eacea.ec.europa.eu>)

3.Bilgi Ortaklıkları

Merkezi faaliyetler kapsamında yer alan Bilgi Ortaklıkları; yükseköğretim ve iş dünyası arasında bir köprü kurmayı hedefleyen uluslararası, yapılandırılmış ve sonuç odaklı projelerdir. Bilgi Ortaklıkları ile yükseköğretim, iş dünyası ve geniş sosyo-ekonomik çevrede yenilikçiliğin (inovasyon) teşvik edilerek Avrupa'nın yenilikçilik kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Faaliyetin 3 temel özelliği şunlardır:

Yükseköğretimde yenilikçilik (inovasyon),

Üniversite- iş dünyası sürdürülebilirliği,

Proje süresince ve sonrasında ortaya çıkan etkinin güçlendirilmesi

Bilgi Ortaklıklarının katılımcı kurumları program ülkesi veya ortak ülkedeki herhangi bir resmi veya özel kuruluş olabilir. Bilgi Ortaklıklarında, 3 farklı program ülkesinden en az 6 kuruluş yer almalıdır. Ortaklık içinde en az 2 yükseköğretim kurumu ve en az 2 işletme bulunmalıdır. Projelerin süresi 2-3 yıl arasında değişebilir.

Bilgi Ortaklıkları, merkezi faaliyetler olduğundan, başvurular doğrudan Brüksel'de bulunan Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansı'na sunulacaktır. (<http://eacea.ec.europa.eu>)

Konu ile ilgili detaylı bilgi için lütfen Avrupa Komisyonu'nun ilgili <http://eacea.ec.europa.eu> sayfasını ve Erasmus+ Program Rehberi'ni inceleyiniz.

ANA EYLEM 3: POLİTİKA REFORMUNA DESTEK

Merkezi faaliyetlerin gerçekleştirilebileceği Politika Reformuna Destek; bilimsel temellere dayalı politika yapımının teşvik edilmesi ve bu alanda iyi uygulamaların paylaşılması amacıyla Erasmus+ Programının ana eylemlerinden biri olarak belirlenmiştir. Politika Reformuna Destek başlığı altında bir yandan AB üyesi ülkelerdeki politika reformunun desteklenmesi, diğer yandan AB üyesi olmayan ülkelerle bu alanda işbirliği ve iyi uygulamaların paylaşılması mümkün olabilecektir.

Avrupa Komisyonu tarafından Erasmus+ Programı kapsamında yukarıda belirtilen programların haricinde, özel eylemler olarak Spor Destekleri ve Jean Monnet Programı da uygulanmaktadır.

ÖZEL EYLEM 1: SPOR DESTEKLERİ

Spor Desteklerinin genel amacı; Avrupa spor boyutunun sistematik olarak geliştirilmesine katkı sağlamaktır. Aşağıda yer alan spor faaliyetleri Erasmus+ Programı kapsamında desteklenebilecektir:

Spor ile ilgili alanlardaki İşbirliği Ortaklıkları

Kâr amacı gütmeyen Spor Etkinlikleri

Spor ile ilgili alanlardaki İşbirliği Ortaklıkları'na; Program Ülkesinden tüm kamu kurum/kuruluşları ve kar amacı gütmeyen tüm kurum/kuruluşlar başvurabilir. En az 5 farklı Program Ülkesinden 5 farklı kuruluş projede yer almalıdır. Proje süresi 12-36 ay arasında değişebilir. Hibe miktarı 500.000 Avro'ya kadar çıkabilir.

Kar amacı gütmeyen Spor Etkinliklerine ise; en az 12 farklı Program Ülkesinden sporla ilgili tüm kamu kurum/kuruluşları ve kar amacı gütmeyen tüm kurum/kuruluşlar başvurabilir. Proje süresi 1 yıldır. Hibe miktarı 2.000.000 Avro' ya kadar çıkabilir.

Spor Destekleri merkezi faaliyetler olduğundan, başvurular doğrudan Brüksel'de bulunan Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansı'na sunulacaktır. (<http://eacea.ec.europa.eu>)

Konu ile ilgili detaylı bilgi için lütfen Avrupa Komisyonu'nun ilgili <http://eacea.ec.europa.eu> sayfasını ve Erasmus+ Program Rehberi'ni inceleyiniz.

ÖZEL EYLEM 2: JEAN MONNET PROGRAMI

Jean Monnet Programı Avrupa bütünleşmesi alanında yükseköğretim kurumları düzeyindeki çalışmalarını desteklemeyi amaçlamaktadır. Aşağıda yer alan faaliyetler Jean Monnet Programı kapsamında desteklenebilecektir:

Jean Monnet Akademik Modülleri (öğretme ve araştırma)

Jean Monnet Kürsüleri (öğretme ve araştırma)

Jean Monnet Mükemmellik Merkezleri (öğretme ve araştırma)

Kuruluş ve Derneklere Jean Monnet Desteği

Jean Monnet Ağları (akademik camia ile politika tartışmaları)

Jean Monnet Projeleri (akademik camia ile politika tartışmaları) Jean Monnet Programı merkezi faaliyet olduğundan, başvurular doğrudan Brüksel'de bulunan Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansı'na sunulacaktır. (<http://eacea.ec.europa.eu>)

Konu ile ilgili detaylı bilgi için lütfen Avrupa Komisyonu'nun ilgili <http://eacea.ec.europa.eu> sayfasını ve Erasmus+ Program Rehberi'ni inceleyiniz.

Erasmus+ Programından Kimler Yararlanabilir?

Erasmus+ Programının hedef kitlesi şöyle özetlenebilir:

Yükseköğretim alanında; üniversite öğrencileri, akademisyenler ve yükseköğretim çalışanları,

Mesleki eğitim alanında; meslek okulları öğrencileri, çıraklar, profesyoneller, eğitimciler, mesleki eğitim alanında çalışanlar,

Okul eğitimi alanında; ilk ve ortaöğretim öğrencileri, okul liderleri, öğretmenler ve okul çalışanları,

Yetişkin eğitimi alanında; öğrenciler, eğitimciler, yetişkin eğitimi veren kurumların üyeleri ve çalışanları,

Gençlik alanında; 13-30 yaş arası gençler, gençlik çalışanları, gençlik kuruluşlarının üyeleri ve çalışanları,

Kısaca ifade etmek gerekirse, her yaş ve her kesimden bireyler ile her düzeyden kurum ve kuruluşlar programdan faydalanabilir.

Erasmus+ Programında Hangi Ülkeler Yer Alıyor?

Erasmus+ Programı ile birlikte, işbirliği kurulacak ülkelerin sayısı ve coğrafyası genişliyor. Buna göre, her faaliyet türü için değişik olmakla birlikte, aşağıdaki ülkelerle işbirliği yapılması mümkün olabilecektir:

28 AB üyesi ülke (Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Hırvatistan, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Yunanistan)

AB üyesi olmayan program ülkeleri (Norveç, İzlanda, Lihtenştayn, İsviçre, Makedonya ve Türkiye)

Üçüncü ülkeler (Arnavutluk, Bosna Hersek, Kosova, Karadağ Cumhuriyeti, Sırbistan, Ermenistan, Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Moldova, Ukrayna, Rusya Federasyonu, Cezayir, Mısır, İsrail, Ürdün, Lübnan, Libya, Fas, Filistin, Suriye ve Tunus)

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliğinin aşağıda yer alan bilgiler kapsamında her sınıf için ayrı danışmanlık hizmeti sağlamaktadır. Danışmanlık

Madde 17 - Öğrencilere, eğitim – öğretim konularında karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce, bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak Fakülte ve Yüksekokul Yönetim Kurullarınca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışmanlar görevlendirilir.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin başarı durumları her yıl izlenmekte ve başarılarının geliştirilmesi için yapılacak uygulamalar bölüm kurullarınca değerlendirilmektedir.

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın mezuniyet koşulları üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilmekte ve ayrıca öğrencilerin mezuniyetleri için stajlarını başarı ile tamamlamaları gerekmektedir.

Mezuniyet

Madde 33 - Bir öğrencinin izlemekte olduğu programdan mezun olabilmesi için, tüm derslerden başarılı olması, varsa zorunlu stajlardan başarılı olması ve kredisiz derslerden (YE) alması zorunludur. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın somut amaçlarını şu şekilde sıralamak mümkündür;

- Alanında ileri düzeyde yönetim bilgisine, yönetim biliminin alt dallarında (muhasabe, finans-yatırım, pazarlama, yönetim ve organizasyon) analitik düşünme ve turizm işletmeciliği alanında operasyonel düzeyde bilgi, beceri ve uygulama yeteneğine sahip,
- Girişimcilik ruhunu geliştirmiş,
- Bilimi, etik kuralları ve aklı ön plana çıkaran,
- Kendisinin ve diğerlerinin sorumluluk ve haklarını bilen,
- Yasalara ve etik kurallara saygılı olan,
- Problemlere çözüm üretebilen,
- Sorunlarla ve karar verme ile ilgili problem süreçlerinin çözüm aşamalarını tasarlayabilen,
- Çözümleri diğer disiplinler açısından ve toplumsal boyutlarda irdeleyebilecek bilgi ve duyarlılığa sahip olan,
- Sosyal yönleri ve yaratıcılığı gelişmiş,
- Ekip çalışmalarına yatkın olan,
- Sağlıklı iletişim ve ilişki kurabilen,
- Özgüven kazanmış ancak eksikliklerinin farkında olan ve sürekli ilerlemeyi hedef alan,
- Esnek bir düşünce yapısına sahip, düşünülme-yeni düşünen ve müzakere yeteneğine sahip,
- Turizm sektöründe yenilik, farklılık ve farkındalık yaratabilen,
- Tarihi, kültürel değerler ve çevreye duyarlı olan,
- Alanında teknolojiyi ve yeniliği takip eden,
- Türkçeyi doğru kullanabilen, bilgisini ve düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak etkin ifade edebilen,
- İş hayatında yabancı dilin öneminin farkında olan ve yeterli düzeyde (B1) yabancı dil bilen,
- Turizmle ilgili yerel, ulusal ve uluslar arası gelişmeleri, eğilimleri ve yenilikleri takip eden, sektörel bilgiye nasıl ulaşılacağını ve bu bilgiyi nasıl kullanılacağını bilen,
- Turist ile çalışan hakları konusunda bilinçli,
- Toplum sorunlarına ve çevreye duyarlı ve bilinçli yönetici adayları yetiştirmektedir.

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve

mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın amaçları doğrultusunda öğrencilerin her yıl kariyer hedeflerinin izlenmesine yönelik anket çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu anket çalışmalarında öğrencilerden aşağıda yer alan ifadelere cevap vermeleri istenecektir.

1. Turizm sektöründe çalışmaya devam etmek istiyorum.
2. Turizm sektöründe çalışmayı düşünmüyorum.
3. Aile şirketine çalışmayı düşünüyorum.
4. Mezuniyet sonrası ne yapacağıma daha karar vermedim.
5. Mezun olduktan sonra iş bulamama ihtimali beni korkutuyor.
6. İleride ailemi geçindirememekten korkuyorum.
7. Mezuniyet sonrasında tam olarak ne yapacağımı bilmiyorum.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın özgörevleri, seyahat, yiyecek-içecek, pazarlama, bürolar, kat hizmetleri gibi birçok alanda, üst düzey yetkililer ile diğer çalışanlar arasında köprü oluşturabilecek, mesleki hayatında aldığı görevleri çalıştığı yer için en iyi hale getirebilecek kişileri yetiştirmektir. Bu kapsamda kurum ve bölümün özgörevleri birbiri ile uyumludur.

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın iç paydaşları öğrenciler akademik ve idari personelden oluşmaktadır. İç paydaşlarla etkileşim ve onların kalite güvence sistemine katılımı pek çok yolla gerçekleşmektedir. Örneğin, 2020-2021 yıl itibarıyla öğrencilerin fiziksel ortam, dersler ve öğretim elemanları hakkındaki görüşlerini öğrenebilmek ve bu konularda iyileştirmeye gidebilmek adına değerlendirme anketleri oluşturulacaktır. Anket analizleri sonucunda, öğrencilerin daha etkin olarak öğrenim görmelerinin önündeki engeller tespit edilebilecek ve bu konularda düzenlemeler yapılabilecektir.

Dış paydaşlar ise öğrenci aileleri, mezunlar, sektör temsilcileri diğer turizm fakülteleri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile uygulama oteli misafirleri olarak tanımlanmıştır. Dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımları ise yine çeşitli yollarla gerçekleşmektedir. Örneğin, üniversite bünyesinde kurulan mezunlar portalı ile bölümden mezun olan öğrencilerin kariyerleri hakkında bilgi sahibi olunabilecektir.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın program çıktıları kapsamında öğrencilerin görüşlerinin belirlenmesine yönelik gerçekleştirilecek araştırmalar sonucunda elde edilecek bilgiler okulun internet adresinde

herkesin erişimine açık olacaktır.

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin belirlenmesine yönelik yapılacak anket çalışmaları ile paydaşların gereksinimleri düzenli olarak tespit edilecek, programla ilgili güncellemeler bu gereksinimlere uyumlu olacak şekilde gerçekleştirilecektir.

Kanıtlar

[dış paydaş anketi.docx](#)

2.7. Test Ölçütü

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin belirlenmesine yönelik yapılacak anket çalışmaları için kullanılacak olan test ölçütleri 2.6. nolu başlıktaki ekli dosyada verilmektedir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın çıktıları şunlardır;

Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olmak.

Turizm işletmeciliğine özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi olmak.

Turizm işletmeciliği ile ilgili yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibi olmak

Turizm işletmeciliği ile ilgili önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibi olmak.

Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanmak ve yorumlamak.

Turizm işletmelerinin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip etmek, akılcı analizler yapmak, yorumlamak, katkı sağlamak ve değişimlere uyum sağlamak.

Turizm işletmeciliği ile ilgili planlama, örgütleme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirmek.

Turizm işletmeciliği ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncellemek ve geliştirmek.

Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurmak ve grup çalışması yapmak.

Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak turizm işletmeciliği ile ilgili bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilmek.

Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanmak.

Turizm işletmeciliği ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etmek.

Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olmak.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin belirlenmesine yönelik yapılacak anket çalışmaları kapsamında her yıl araştırmalar yapılacaktır. Bu araştırmalarla elde edilen sonuçlar veri analizi programı ile değerlendirilip tablolaştırılacaktır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin mezuniyetleri üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda öğrencilerin program çıktıları kapsamında tüm derslerinden başarı ile geçmeleri ile gereken yeterliklerin sağlandığını kanıtlamaları gerekmektedir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın sürekli iyileştirilmesi için iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin ve eğitim öğretim çıktılarının belirlenmesine yönelik yapılacak anket çalışmaları için kullanılacak olan test ölçütleri ekli dosyalarda verilmektedir.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanacak olan anketler analizlere tabi tutularak somut verilere ulaşılması sağlanacaktır.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın eğitim planı ekli dosyada verilmektedir.

Kanıtlar

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'na ait eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasında derslerin öğretim elemanları tarafından verilecek ödevler ve araştırma konularından yararlanılacaktır.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'na ait eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi eğitim öğretim yılı içerisinde oluşturulacaktır.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın eğitim planı 5.1. nolu maddede yer alan ekli dosyada verilmektedir.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın eğitim planı 5.1. nolu maddede yer alan ekli dosyada verilmektedir.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın somut amaçlarını şu şekilde sıralamak mümkündür;

- Alanında ileri düzeyde yönetim bilgisine, yönetim biliminin alt dallarında (muhasabe, finans-yatırım, pazarlama, yönetim ve organizasyon) analitik düşünme ve turizm işletmeciliği alanında operasyonel düzeyde bilgi, beceri ve uygulama yeteneğine sahip,

-Girişimcilik ruhunu geliştirmiş,

-Bilimi, etik kuralları ve aklı ön plana çıkaran,

-Kendisinin ve diğerlerinin sorumluluk ve haklarını bilen,

-Yasalara ve etik kurallara saygılı olan,

-Problemlere çözüm üretebilen,

-Sorunlarla ve karar verme ile ilgili problem süreçlerinin çözüm aşamalarını tasarlayabilen,

-Çözümleri diğer disiplinler açısından ve toplumsal boyutlarda irdeleyebilecek bilgi ve duyarlılığa sahip olan,

-Sosyal yönleri ve yaratıcılığı gelişmiş,

- Ekip çalışmalarına yatkın olan,
- Sağlıklı iletişim ve ilişki kurabilen,
- Özgüven kazanmış ancak eksikliklerinin farkında olan ve sürekli ilerlemeyi hedef alan,
- Esnek bir düşünce yapısına sahip, düşünülme-yeni düşünen ve müzakere yeteneğine sahip,
- Turizm sektöründe yenilik, farklılık ve farkındalık yaratabilen,
- Tarihi, kültürel değerler ve çevreye duyarlı olan,
- Alanında teknolojiyi ve yeniliği takip eden,
- Türkçeyi doğru kullanabilen, bilgisini ve düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak etkin ifade edebilen,
- İş hayatında yabancı dilin öneminin farkında olan ve yeterli düzeyde (B1) yabancı dil bilen,
- Turizmle ilgili yerel, ulusal ve uluslar arası gelişmeleri, eğilimleri ve yenilikleri takip eden, sektörel bilgiye nasıl ulaşılacağını ve bu bilgiyi nasıl kullanılacağını bilen,
- Turist ile çalışan hakları konusunda bilinçli,
- Toplum sorunlarına ve çevreye duyarlı ve bilinçli yönetici adayları yetiştirmektedir.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın öğrencilerinin önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, eğitim öğretim yılı içinde hazır hale getirilecektir.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın öğretim kadrosundaki öğretim elamanları yeterli sayıdadır ve programın öğretim elemanları eşitlerdir:

Dr.Öğr.Üyesi Mesut BOZKURT

Dr.Öğr.Üyesi Neşe KAFA

Öğr.Gör.Ayşe Nihan VEZİKLİ

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın öğretim kadrosundaki öğretim elamanları hepsinin turizm işletmeciliği alanında lisans, lisansüstü eğitimleri mevcuttur. Programı'nın öğretim kadrosundaki öğretim elamanları şunlardır:

Dr.Öğr.Üyesi Mesut BOZKURT

Dr.Öğr.Üyesi Neşe KAFA

Öğr.Gör.Ayşe Nihan VEZİKLİ

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda üniversitenin öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri uygulanmaktadır ve yukarıda yer alan kriterleri sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanmaktadır.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz zemin katındaki 115 (Ed-z-11) ve 117 (Ed-z-13) numaralı sınıflar Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı için tahsis edilmiştir. 88 metrekarelik 115 numaralı sınıf 90 kişi kapasitelidir. 85 metrekarelik 117 numaralı sınıf 80 kişi kapasitelidir. Sınıflarda internet erişimi ve projeksiyon sistemi bilgisayar destekli ders anlatımına uygundur.

Teorik derslerin işlendiği bu sınıflar haricinde okul binamızın zemin katındaki 40 adet bilgisayarın bulunduğu 125 numaralı bilgisayar laboratuvarında temel bilgisayar eğitiminin yanı sıra turizm sektörü ile ilgili paket programlar (Fidelio, Elektra, Sentez Otel Yönetim Sistemi) uygulamalı olarak verilmektedir. Laboratuvar da ders işlenmekle birlikte isteyen öğrenciler ders dışı zamanlarda ders çalışma ve ödev hazırlama imkanına sahiptir.

Ayrıca programa tahsis edilmiş bir adet mutfak atölyesi, ve dekorasyon aşamasında bir adet iki kişilik otel odası bulunmaktadır. Mutfak laboratuvarında dersler uygulamalı olarak yapılmaktadır. Diğer taraftan uzaktan eğitim ön hazırlığı kapsamında dersler online olarak yapılabilmektedir. Bunun için gerekli olan UBYS, Microsoft Teams gibi sistemlerle senkron ve asenkron olarak işlenebilmekte, ödev ve sınav yapılabilmektedir. Öğrenciler haftalık ders sunumlarına ve videolarına sistem üzerinden erişebilmektedir.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz, 22 m² büyüklüğünde 120 kişi kapasiteli bir adet yemekhane, 220m² büyüklüğünde bir adet kantin, 450m² büyüklüğünde bir adet basketbol ve voleybol sahası olarak kullanılan Açık Spor Tesisleri Alanına sahiptir.

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuş olmakla birlikte kitap ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenciler okul dışı zamanlarında Çanakkale Terzioğlu Kampüsü içindeki merkez kütüphanesinden yararlanma imkanına sahiptir. Merkez kütüphanesi 8000 m² kapalı alanda 1000 kişilik oturma alanı 17km raf uzunluğuna sahip zengin basılı ve elektronik koleksiyonlar içermektedir.

Öğrenciler sosyal ve kültürel gereksinimlerini öğrenci etkinlikleri ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda tanışma günleri, kültürel ve teknik geziler düzenlenmektedir. Öğrenciler gerçekleştirmiş oldukları bu etkinlikler ile üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadırlar.

Öğrencilerin sosyal alan imkanları sınırlı olup temel ihtiyaçlarını ilçe merkezinde ve okul çevresindeki çeşitli restoran, kafeterya, spor merkezi, özel yurt gibi hizmet işletmelerinden temin etmektedir.

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuzda bir bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Öğrenciler kişisel bilgisayarları ile EDUROAM altyapısı sayesinde okul içerisinde ücretsiz kablosuz internet erişimine sahiptir. Enformatik altyapı ise Çanakkale merkez kütüphanesinin dijital olarak kullanımı ile sağlanmaktadır.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Yüksekokulumuz bünyesinde oluşturulmuş 87 metrekare büyüklüğünde bir kütüphane olmakla birlikte kitap kapasitesinin genişletilme ihtiyacı bulunmaktadır.

Öğrenciler ayrıca Çanakkale merkez kütüphanesinin olanaklarından hem bire bir hem de dijital olarak yararlanabilmektedirler. ÇOMÜ Kütüphanesi gerek zengin basılı ve elektronik koleksiyonu gerekse fiziksel donanım ve imkanları ile Türkiye'nin sayılı araştırma kütüphaneleri arasında yer almakta olup Türkiye'nin en hızlı büyüyen Üniversite kütüphanesi olmuştur. ÇOMÜ Kütüphanesi açık raf sistemi ve Dewey Decimal Classification konusal sınıflama sistemi ile kullanıcılarına hizmet vererek araştırmacılarının kolaylıkla aradıkları yayınlara ulaşabilmesini amaçlamaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlara ait künye bilgilerine, kütüphane web sitesinde yer alan online katalog tarama sorgulamasından erişilebilir.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır. Öğrencilere sertifikalı eğitimler düzenlenmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içinde ve yurt dışında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her alanda eğitim, bilimsel araştırma ve uygulama çalışmaları yapmak, başta danışmanlık hizmeti olmak üzere proje yürütücülüğü hizmeti vermek amacıyla 2020 yılında kurulmuştur. Üniversite bünyesinde Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi kurulmuş olup, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziki ve akademik ortamı hazırlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla merkez ve ilçelerdeki tüm birimler ile gerekli çalışmaları yapmaktadır.

Bu bağlamda Yüksekokulumuzda engelliler için ihtiyaç duyulan altyapı önlemleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından alınmaktadır. Engellilere yönelik olarak sarı nokta yürüyüş yolu, yön panoları ve rampalar bulunmaktadır. Engelliler asansörü ve engelliler tuvaleti vardır. Bilgisayar laboratuvarında tüm elektrik panelleri kapalı ve anahtar sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Enerji odası havalandırılmalı ve bacası bulunmaktadır. Güç kaynağı vardır. Bilgisayarların donanımsal özellikleri laboratuvarda işlenen derslerde kullanılan programların sistem özelliklerini karşılamaktadır. Sürekli olarak güncellemesi yapılmaktadır.

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/07/20200713-3.htm>

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Devlet üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Programı akademik personel ve teçhizat giderleri merkezi yönetim bütçesinden karşılanmaktadır. Hedeflere ulaşmakta kısıtlı ödeneklerle üstün gayretler gösterilerek öğrencilerimize sağlıklı bir eğitim-öğretim verilmektedir.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Devlet üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği programının personel ve teçhizat giderleri merkezi yönetim bütçesinden karşılandığı için nitelikli bir öğretim kadrosunu çekme ve tutma açısından bütçe yeterliliği kısmen sağlanmaktadır.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı eğitim ve öğretimi için gereken altyapı üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı bütçe ve kaynaklarından sağlanmaktadır.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli Yüksekokulumuz idari hizmet kadrosunda bulunan Yüksekokul Sekreteri ve beş idari personel ile karşılanmak olup, teknik altyapı problemleri ile ilgili destek hizmet üniversitemiz merkez teknik personeli tarafından karşılanmaktadır.

Bilgisayar donanım talepleri, yerel ağ internet bakım ve onarım gibi hizmet talepleri UBYS sistemi üzerinden online olarak iletilmekte ve süreç takip edilmektedir.

<http://gelibolu.comu.edu.tr/personel/idari-personel.html>

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte ve bölüm içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde hızlı ve öğrenci odaklı olarak gerçekleştirilmektedir. Programın bağlı olduğu üst bölüm Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığıdır. Bölüm ile ilgili idari karar alma mekanizması Bölüm Kuruludur. Tüm idari yazışmalar UBYS Sistemi üzerinden Elektronik Belge olarak e-imzalı olarak yapılmaktadır. Bölüm Kurulu; bölüm başkanının başkanlığında, o bölümdeki tüm öğretim elemanlarından oluşur. Bölüm Kurulu bölüm başkanının tarafından belirlenen gündemdeki konuları görüşmek üzere eğitim- öğretim yılı süresince ayda en az bir defa toplanır. Bölüm Kurulunun aldığı kararların kapsamı şu şekildedir; Eğitim Öğretim Plan ve Müfredatları, ders planları, sınav programları, akademik görevlendirme ve izinler, kadro talep ve değerlendirmeleri, öğrenci kontenjanlarının belirlenmesi, eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili yatay geçiş, ek kontenjan, mezuniyet kararlarının alınması. Bu kararlar müştereken imza altına alınarak üst yazı ile dekanlık makamına sunulur.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Turizm ve otel işletmeciliği programının amacı, gelecek vaat eden Turizm sektörü için nitelikli profesyonelleri eğitmektir. Ders programı, öğrencileri profesyonel yaşama hazırlamak için teorik ve pratik uygulamalı bilgi ile donatılmıştır. Programda öğretilen bilgilerin desteklenmesi amacıyla 30 iş günü staj zorunlu tutulmaktadır. Ders Programında genel olarak şu dersler yer almaktadır; Genel Turizm, Turizm Coğrafyası, Turizm Pazarlaması, Alternatif Turizm Çeşitleri Dersleri, Otel İşletmeciliği ve Yönetim Dersleri, Otelcilik Otomasyon Sistemleri Dersleri, Ön Büro Hizmetleri Dersleri, Yiyecek İçecek Hizmetleri Dersleri, Kat Hizmetleri Dersleri, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Meslek Etiği, Protokol ve Görgü Kuralları, Genel Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Yabancı Dil (İngilizce), Mesleki Yabancı Dil (İngilizce)

Mezunlar bütün turizm işletmelerinde, özellikle otel işletmeleri, yiyecek içecek işletmeleri, büyük turistik yolcu gemileri, ziyafet, kongre ve fuar organizasyon şirketlerinde, ayrıca Kültür ve Turizm Bakanlığı, Turizm İl Müdürlükleri ve Belediyelerde çok kolay iş bulabilmektedirler.

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/Instructor/ProgramDescriptionAndOutcome/Index>

SONUÇ SONUÇ

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında gerekli görülen tüm çalışmaları yerine getirmek için gerekli süreçleri başlatmış ve sürekli güncellemeler ve geliştirmeler ile bu sürecin devamlılığının sağlanması için gerekli çalışmaları yapmaktadır. Ancak fiziki altyapı ve bütçe nedeniyle Akredite olunması için gereken tüm aşamaların tümüyle yerine getirilemediği görülmektedir. Programın gerek öğrencilere daha kaliteli bir eğitim-öğretim yaptırmak, uygulamaların kalitesini arttırmak ve gerekse araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla bir takım laboratuvar, araç ve gereçlerine olan gereksinimi de arttırmaktadır. Genel olarak ortaya koyduğumuz gereksinimlerin karşılanması çağdaş ve nitelikli bir eğitim-öğretim için zorunludur. Programımızın bağlı bulunduğu Bölüm Başkanlığı tarafından her 5 yılda bir Stratejik Plan hazırlanmaktadır.