

Öz Değerlendirme Raporu

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

Dr. Öğretim Üyesi Mesut BOZKURT (Başkan)

Öğretim Görevlisi Ayşe Nihan VEZİKLİ (Uye)

23.05.2022-11.06.2022

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Adı-Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Mesut BOZKURT

Görevi: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanı

Tel: 0286 566 39 22

Faks: 0286 566 39 11

E-Posta: mesutbozkurtcomu.edu.tr

Program Başlıkları:

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi \(COMU\) Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu \(GPRMYO\)](#), Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü altında açılmış bir ön lisans programı olan [Turizm ve Otel İşletmeciliği](#) programı iki yıllık eğitim ve öğretim vermektedir. Her bir eğitim-öğretim yılı 2 yarı yıldan oluşmaktadır. Tam zamanlı bir programdır. Meslek Yüksekokulu puan türü TYT'dir. Eğitim öğretim müfredatında yer alan derslerin (toplam 120 AKTS karşılığı) tümünü başarıyla tamamlayan (en az DD notu alarak) ve 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasını elde eden ve 30 iş günü olan zorunlu staj yükümlülüğünü yerine getiren öğrencilere Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında ön lisans diploması verilir. Bu programdan mezun olan öğrenciler ön lisans diplomasına sahip olmakla birlikte meslek elemanı unvanını almaya hak kazanacaklardır.

Program türü

Programın türü örgün öğretimdir.

Programın Eğitim Dili

Programın eğitim dili % 100 Türkçe'dir. 1. ve 2. Yarı yıl zorunlu dersi olarak Yabancı Dil I ve Yabancı Dil II; 3. ve 4. yarı yıl zorunlu dersi olarak Mesleki Yabancı Dil I ve Mesleki Yabancı Dil II dersleri ile İngilizce dil eğitimi verilmektedir. Ayrıca 3. ve 4. yarı yılda seçmeli ders olarak II. Mesleki Yabancı Dil I ve II. Mesleki Yabancı Dil II dersleri kapsamında Almanca dil eğitimi verilmektedir.

Yönetim Yapısı

Turizm ve Otel İşletmeciliği programının yönetim sorumluluğu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığı'na aittir.

[Kant Yüksekokul Müdürlüğü Organizasyon Şeması linkidir.](#)

Programın Tarihçesi ve Tanımlaması

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi bünyesinde yer alan Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu 1994 yılında kurulmuştur. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 1994-1995 eğitim öğretim döneminde Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu İktisadi ve İdari Programlar Bölümü altında "Turizm ve Otelcilik" programı adıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine Lapseki'de başlamıştır. 1995-1996 eğitim ve öğretim yılında ilk mezunlarını vermiştir. 01 Ekim 1997 tarihinden itibaren Gelibolu Belediyesi'nin tahsis ettiği binada faaliyetlerini sürdürmüştür. Program 12 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulumuza ait yeni hizmet binasında eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Yüksek Öğretim Kurulunun bölüm ve program yapılandırması sonrasında 2009-2010 Eğitim ve Öğretim Döneminde "Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri" Bölümü altında "Turizm ve Otel

İşletmeciliği" programı olarak faaliyetlerine devam etmiştir. 2018-2019 Eğitim-öğretim yılına kadar örgün ve ikinci öğretim olarak eğitim hizmetini sürdüren programa, YÖK Yürütme Kurulu'nun 02.02.2018 tarihli ve75850160-301.01.01-E8563 sayılı kararı ile ikinci öğretime öğrenci alımı durdurulmuş ve kayıtlı öğrencilerin normal eğitim programına aktarılmasına karar verilmiştir. Turizm ve Otel İşletmeciliği halen örgün öğretim olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği programında; teorik ve pratik eğitim yoluyla, hızla gelişen turizm ve ağırlama sektöründeki işletmelerin ihtiyacı olan nitelikli personelin yetiştirilmesi ve öğrencilerin çağdaş bir anlayış ile özgüveni gelişmiş, kendini ifade edebilen, hızlı ve çözüm odaklı karar verebilen, etkili iletişim becerilerine sahip, turizm ve otel işletmeciliği alanında bilgi ve yetkinliğe sahip bireyler olarak mezun olmalarını amaçlamaktadır. Bu amaçla Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencileri, sektörün önde gelen kurum ve kuruluşlarının temsilcileri ile çeşitli organizasyonlarda biraraya getirilmektedir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programında sektör tecrübesine sahip eğitim kadrosuyla teorik derslerin yanı sıra alanıyla ilgili mesleki becerilerin kazandırıldığı uygulamalı dersler verilerek öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Turizm ve Otel İşletmeciliği programından mezun olan öğrenciler otellerin ve tur operatörlerinin merkez departmanlarında ve şubelerinde, seyahat acentalarında, havayolu şirketlerinde ve yiyecek içecek şirketlerinde çalışma imkanına sahip olmaktadır.

[Kant: Bologna Bilgi Paketi Program Tanımlaması linkidir.](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program linkidir.](#)

[Kant: Birim Faaliyet Raporu Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Pir Reis MYO Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis MYO Kalite Komisyonu](#)

[Kant: COMU Staj Yönergesi Linkidir.](#)

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

1.1.1. Meslek Yüksekokulumuza öğrenci kabulü; ÖSYM tarafından düzenlenen sınavlar ve yerleştirme işlemleri sonucunda kayıt yaptıрма hakkı elde edenler, ilgili mevzuat hükümlerince kayıt yaptıрма hakkı kazanan yabancı uyruklular, ilgili mevzuat hükümlerince yatay geçiş hakkı kazananlar, Üniversitemiz tarafından belirlenen ve Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan esaslara göre kabul hakkı kazananlar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda Üniversitemiz tarafından yapılan sınav sonuçlarına göre kabul edilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuz YKS sistemine göre TYT puan türünden 150,000 puan ve üzeri alan öğrencilerini kabul etmektedir. Öğrenci kaydı, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme (ÖSYM) tarafından uygulanan merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. ÖSYM tarafından yapılan sınav sonuçlarına göre ÇOMÜ'ye kesin kayıt yaptırmaya hak kazanan öğrenci adaylarının kesin kayıt işlemleri 2547 sayılı Kanunun 45 inci maddesi, ÖSYM ve/veya ÇOMÜ tarafından belirlenen esaslara göre, ilân edilen tarihlerde kayıt bürosuna şahsen veya noter tasdikli yetki belgesi verdikleri vekilleri aracılığı ile yapılır. Posta ile başvuru kabul edilmez. ÖSYM tarafından belirlenen tarihlerde kayıt işlemlerini yaptırmayan adaylar, kayıt haklarını kaybeder ve herhangi bir hak iddia edemezler. Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtları, Senato tarafından belirlenen esaslar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılır. Öğrenciler kayıt işlemlerini E- Devlet üzerinden yapabilmektedirler. Üniversiteye kesin kayıt yaptıran öğrenciye öğrenci kimlik kartı verilir.

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Linkidir.](#)

[Kant:2020-2021 Akademik Yılı Kayıt İşlemleri Linkidir.](#)

[2020-YKS Ek Yerleştirme ile Üniversitemize Yerleşen Adayların Kayıt İşlemleri ILinkidir.](#)

[Kant: 2020 ÖSYS ile Üniversitemize Yerleşen ve Elektronik Kayıt Yapan Öğrencilerin Belge Teslim Tarihlerinde Değişiklik Hk.](#)

[Kant: 2020-2021 Akademik Yılı Uluslararası Öğrenci Başvuru, Yerleştirme ve Kayıt Kılavuzu Linkidir.](#)

1.1.2. Yüksekokulumuz, yeni ÖSYM Sınav Yönetmeliğine göre, 2017 YGS-6 puan türünde öğrenci kabul ederken, 2018 YKS sistemine göre TYT puan türünden 150,000 ve üzeri alan öğrencileri kabul etmektedir. Turizm ve Otel İşletmeciliği program kontenjanları; 2020-2021 eğitim ve öğretim döneminde 45 (genel kontenjan)+2 (okul birincileri kontenjanı) olmak üzere toplam 47 olarak belirlenmiştir. Programa ilk yerleşen 47 kişi, kesin kayıt yaptıran 43 kişidir. Programa ek yerleştirme ile 4 kişi yerleşmiştir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin kabulüne dair son 5 yıla ilişkin göstergeler Tablo 1 de verilmektedir.

[Kant. 2020 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Klavuzu Linkidir.](#)

[Kant: 2019 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Klavuzu Linkidir.](#)

[Kant: 2018 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Linkidir.](#)

[Kant: 2017 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Linkidir.](#)

[Kant: 2021-2020-2019 Yılı Yükseköğretim Girdi Göstergeleri Linkidir.](#)

1.1.3. Kontenjanlar ve ön lisans programına kabul edilen öğrenci sayılarıyla ilgili veriler, bu verilerin yıllara göre değişimini gösteren Tablo 1 incelendiğinde; özellikle 2018-2019 eğitim öğretim döneminde bir azalma olduğu görülmektedir. Türkiye genelinde tüm yüksekokullarda görülen öğrenci sayısındaki bu azalmanın nedeni 9 Aralık 2016 tarihli, 6764 sayılı Kanun ile bir mesleğe yönelik program uygulayan liselerin mezunlarının, yükseköğretim ön lisans programlarına yerleştirilmelerinde sınavsız geçiş hakkının kaldırılmasıdır. Sınavsız geçiş hakkının kaldırılmasıyla birlikte o yıl programımızın ikinci öğretimine sadece 4 öğrencinin kayıt yaptırması ile birlikte, YÖK tarafından kapatılmış ve 2018-2019 eğitim öğretim döneminde öğrenci alımı durdurulmuştur. Bu kararın etkisiyle 2018-2019 eğitim öğretim yılında programın örgün öğretim kontenjanı 57'den 41'e düşürülmüştür. Programımız ilgili dönemde %100 doluluk oranına sahip olduğu için bir sonraki yıl kontenjan sayısı 47'ye çıkarılmıştır. 2018-2020 yılları arasında %100 doluluk oranlarıyla eğitime devam eden programımızda, kontenjan 2021 yılında artarak 52 olmuştur.

Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında eğitim niteliğinin artırılmasına ihtiyaç vardır. Bu nedenle, nitelikli adaylar için, bu mesleği tercih edenlerde bazı nitelikler aranmalıdır. Bu anlamda akademik başarı belirleyici bir niteliktir. Sektörün ihtiyacı olan nitelikli işgücü yetiştirilmesi meslek yüksekokulumuz imkânlarının yanında, başarılı öğrenciler arasından seçilmiş olmasına da bağlıdır. Turizm ve Otel İşletmeciliği programına kabul edilen öğrencilerin, programın kazandırmayı hedeflediği program öğrenme çıktılarını edinebilecek temel bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olabilmesinde yerleşen son kişinin puanı ve başarı sırası bir ölçüt olarak değerlendirilebilir. Bu anlamda Tablo 1 incelendiğinde programa kabul edilen öğrencilerin alt yapılarının yetersiz olduğu söylenebilir. YKS'nin Temel Yeterlilik Testi (TYT) Türkçe, Sosyal Bilimler, Temel Matematik ve Fen Bilimleri alanları ile ilgili net ortalamalarının da maalesef yetersiz olduğu söylenebilir. Bu durum öğrencinin akademik başarısında belirleyici bir rol oynamaktadır.

[Kant: Yükseköğretim Girdi Göstergeleri \(2020-2021\)](#)

[Kant. 2020 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Klavuzu Linkidir.](#)

[Kant: 2019 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Klavuzu Linkidir.](#)

[Kant: 2018 Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Linkidir.](#)

1.1.4. Meslek Yüksekokulumuzda zorunlu ya da isteğe bağlı hazırlık sınıfı bulunmamaktadır.

Kantlar

[Ön lisans öğrencilerinin ÖSYS Derecelerine İlişkin Bilgi.docx](#)

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Kurum içi veya kurumlararası yatay geçiş, meslek yüksekokulu mezunlarının üniversite lisans programlarına ilgili sınavla geçiş yapmaları mümkündür. Bu geçişler, Resmî Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine göre yapılmaktadır.

Başka yükseköğretim kurumundan üniversiteye veya üniversitenin bir programından bir başka programına yapılacak yatay geçişler, “Önceki Öğrenmenin Tanınması ve İntibak İşlemleri Yönergesi” hükümlerine göre yapılmaktadır. Öğrencinin daha önce öğrenim gördüğü üniversitede aldığı derslerin muafiyet işlemleri bu yönerge uyarınca intibak komisyonu tarafından yapılır. Muafiyet ve intibak işlemleri, ilgili Bölüm Başkanlığı ve İntibak Komisyonları tarafından yürütülür. Bölümler “Bölüm Kurul” kararı alarak Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu’na sunar. Belirlenen kontenjan ve esaslar uyarınca yatay geçiş başvurularının kabulüne ve yatay geçiş yapanların ders intibaklarına ilgili Yönetim Kurulu karar verir.

Yönetim kurulu kararında öğrencinin kayıtlı bulunduğu programda daha önce almış olduğu dersin kodu, adı, AKTS kredisi, yerel kredisi, başarı notu, ve bu derse karşılık muaf olunan dersin kodu, adı, AKTS kredisi, yerel kredisi ve harf notu belirtilir. İntibak kararında öğrencinin hangi yarı yıla intibak ettirildiği bilgisi ve mezun olmak için alması gereken tüm dersler yer alır.

Diğer bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı veya başarı durumuna göre yatay geçiş ile Turizm ve Otel İşletmeciliği programına kayıt yaptırdığı takdirde daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda CC ile başarılı oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında öğrenci işlerine başvurarak, bu derslerin muafiyeti talebinde bulunabilirler. Meslek Yüksekokulumuz Müdürlüğü muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili program danışmanının görüşünü alarak hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini onaylar. Bu şekilde kaydı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyla ait olan ve muaf olmadığı dersleri tamamlamak zorundadır. Öğrencilerin Üniversite dışındaki örgün öğretim programlarında daha önceden başardığı ve muaf olduğu ders/dersler “ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin” 22 nci maddesinde yer alan “Sınavların Değerlendirilmesi ve Notların Değerlendirilmesine” göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu süre azami süreden düşülür ve öğrenci programında derslerini bu kalan süre içerisinde tamamlar.

Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu üniversitemize kayıt yaptıran ve muafiyet talebinde bulunanların, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilmesi yapılır ve muafiyet talebi uygun görülen öğrencilerin muaf tutulduğu

derslerinin başarı notları, bu Yönetmeliğin 22 nci maddesindeki başarı notuna dönüştürülür. Bunun sonucunda genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrencilerden üst yarıyıldan ders almak isteyenlerin, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam kredisinin programdaki o yarıyılın toplam kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıl ve önceki yarıyıldarda almadığı ve başarısız olduğu dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda meslek yüksekokulu yönetim kurulumuz yetkilidir. Muafiyet kararının alındığı yarıyıldan başvurması halinde, muaf olduğu dersi/dersleri almak isteyen öğrenci tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders almış olması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez.

Müfredatta zorunlu olan dersler için muafiyet sınavları, her dönemin başında İngilizce I ve II dersleri için de yapılmaktadır. Söz konusu sınavlardan geçer not alan öğrenciler müfredattaki ilgili dersten muaf olmakta ve notları öğrencilerin transkriptlerine işlenmektedir. Mezun olan öğrenciler Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girerek veya sınavsız olarak şu lisans bölümlerine devam edebilmektedirler. Ekonomi ve Finans, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, İşletme, Rekreasyon Yönetimi, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Uluslararası İşletme Yönetimi, Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği, Yönetim Bilişim Sistemleri. Ayrıca öğrencilerimiz lisans öğrenimlerini son yıllarda gelişen teknolojik yenilikler bağlamında “uzaktan eğitim” yoluyla sürdürebilmektedirler. Benzer şekilde öğrencilerimiz Açık Öğretim Fakültesi (AÖF) ilgili bölümlerinde lisans eğitimlerini tamamlama olanağına da sahiptirler. Bu yatay ve dikey geçiş uygulamaların dışında programımızda aktif biçimde uygulanan çift anadal, yan dal ve öğrenci değişim uygulamaları henüz bulunmamaktadır.

[Kant: Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik Linkidir.](#)

[2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Merkezi Yerleştirme Puanına Göre Yatay Geçiş Başvuruları Linkidir.](#)

[Kant: Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi Linkidir.](#)

[Kant: 2020-2021 Eğitim öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Yatay Geçiş Başvuru Sonuçları](#)

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Ön lisans programımızın başka Yükseköğretim kurumlarıyla ulusal ve uluslararası anlaşması veya ortaklığı bulunmamaktadır. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı olarak program öğrencilerimizin farklı ülkelerde eğitimlerinin bir bölümünü geçirmelerini ve staj hareketliliğine katılmalarını desteklemekteyiz. Geçmiş yıllarda Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığı tarafından girişimde bulunulup Almanya da Erasmus programı ile staj yapan öğrencimiz bulunmaktadır. Ayrıca yine geçmiş dönemde Work and Travel kapsamında program öğrencilerimiz yurt dışında staj yapma imkanı bulmuşlardır. Ancak bu konuya ilişkin kayıt tutulmamıştır.

2021 yılı için ise böyle bir uygulama bulunmamaktadır. Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan Erasmus Koordinatörlüğü konu ile ilgilenen öğrencilere normal koşullarda bilgilendirme yapmaktadır. Ayrıca programımızın bağlı olduğu bölüm başkanlığı tarafından bilgilendirme seminerleri organize edilmektedir. Ancak 2020-2021 eğitim öğretim dönemi Covid 19 etkisinde altında uzaktan eğitim olarak faaliyetine devam ettiği için bu dönemde ilgili konuda bir planlamaya gidilememiştir.

[Kant: COM Erasmus Koordinatörlüğü](#)

[Kant: Etkinlik Duyuru ve Haberleri Arşiv](#)

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans/Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi, akademik

danışmanların atanma yöntemi ile görevlerini ve sorumluluklarını düzenler. Bu yönerge, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 22. Maddesi c fıkrası ve Çomü Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 17. Maddesi Uyarınca hazırlanmıştır. İlgili yönergeye göre, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesine kayıtlı bütün öğrenciler için her eğitim-öğretim yılı başında bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak eğitim programlarının Yönetim Kurullarınca ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışman ataması yapılır. Öğrenci ve danışmanlara ait bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na gönderilir. Danışman öğrenimi boyunca öğrenciyi izler. Danışmanın görevleri yönergenin 5. Maddesinde belirlenmiştir.

1.4.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılında 1 öğretim üyesi ve 1 öğretim görevlisi ile danışmanlık hizmeti vermiştir. Danışmanlık süresinde öğrenciye akademik danışmanlık dışında psikolojik rehberlik misyonunu da üstlenmektedir.

2020-2021 Eğitim Öğretim döneminde Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı birinci sınıf öğrencilerine Dr. Öğr. Üyesi Mesut Bozkurt, program ikinci sınıf öğrencilerine Öğr. Gör. Ayşe Nihan Veznikli danışmanlık görevini üstlenmiştir.

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans/ Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Danışman Listesi Linkidir.](#)

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

1.5.1. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında başarı değerlendirilmesi, 07.05.2014 tarihinde ve 28993 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren; 18.08.2019 tarihli ve 30862 sayılı Resmi Gazete'de değişiklik yapılan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İnlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca öğrenciler teorik derslerin en az %70'ine ve uygulamalı derslerin en az %80'ine devam etmek zorundadır.

Derslerin dönem içi ve dönem sonu değerlendirilmesi; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bologna Bilgi Paketindeki içerik ve süreçlere bağlı olarak ara sınav, final, ödev, ders sunumları ve proje gibi araçlarla yapılmaktadır. Her dersin öğretim elemanı tarafından eğitim öğretim yılının başında öğrencilerin derslerdeki başarılarının değerlendirilmesinde hangi araç ve yöntemlerin kullanılacağı ve başarı oranlarına etkilerinin ne olacağı bologna bilgi paketinde tanımlanır ve öğrenciye ilân edilir. Öğrencinin başarısı, yarı yıl başında tanımlanmış olan başarı değerlendirme araçlarında aldığı notların belirtilen oranlar dahilinde hesaplanması ile elde edilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin 100 üzerinden elde ettikleri notlar, genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, harf notuna dönüştürülerek 4'lük sisteme göre hesaplanmaktadır.

Öğrenci başarısını ifade eden notların sayısal değerleri ve onlara karşılık gelen harf notları ile başarıyı tanımlayan özel koşullar yönetmelikte tanımlanmıştır. Bunun dışında öğrenciler zorunlu mesleki stajlarını tamamlamak zorundadır.

Akademik dönemde planlanmış sınavlar;

Ara Sınavlar: Turizm ve Otel İşletmeciliği Öğretim Planında yer alan derslerden yarı yıl içinde yapılan ara sınav/sınavlar ve/veya ders içinde yapılan kısa süreli sınavlar, ödevler, öğrencinin becerilerine dayanan uygulamalar ve benzeri dönem içi çalışmalardır. Her yarı yılda en az bir ara sınav yapılır.

Yarıyıl Sonu / Final Sınavları: En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta

içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yüksekokul müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

Mazeret Sınavları: Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

Bütünleme sınavları: Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Tek Ders Sınavı: Diğer derslerden başarılı oldukları halde sadece bir dersten başarısız olmaları sebebiyle mezun olamayan öğrencilere bir yarıyıldaki sadece bir defa olmak üzere, akademik birimlerin ilgili yönetim kurulu kararı ile dönem sonunda yapılan sınavdır.

Ek Sınavlar: Azami öğrenim süresi sonunda mezun olma durumundaki son sınıf öğrencilerimize, başarısız oldukları bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır. Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beş derse indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Başarısız ders sayısını beş derse indiren öğrenciye bu beş ders için üç yarıyıl, ek sınavları almadan beş derse kadar başarısız olanlara ise öğrencilik hakkından yararlanmaksızın sınırsız, başarısız oldukları dersin sınavlarına girme hakkı verilir.

Sınavların yazılı olması esastır. Ara sınav sonuçları, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından yarıyıl sonu sınavından en az iki hafta önce, yıl sonu sınavları için ise, akademik takvimde belirtilen tarihlerde ÖBS üzerinden ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri iki yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

<u>Başarı Notu</u>	<u>Harf Notu</u>	<u>Katsayı</u>	<u>AKTS Notu</u>
90-100	AA	4.00	A
85-89	BA	3.50	B
80-84	BB	3.00	B
70-79	CB	2.50	C
60-69	CC	2.00	C
55-59	DC	1.50	D
50-54	DD	1.00	E

40-49	FD	0.50	F
0-39	FF	0.00	FX
Yeterli	YE	-	S
Yetersiz	YS	-	U
Devamsız	DS	0.00	NA

Başarı notu değerlendirme tablosuna göre kredili bir dersten,

(AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.

(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO'su 2.00 ve üzeri ise o dersi "koşullu" başarmış sayılır.

(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO'su 2.00'in altında ise o dersi "koşullu" başarısız sayılır.

(FD) ve (FF) notlarından birini almış ise başarısız sayılır.

Derse devam koşulunu yerine getirmediyse devamsız (DS) sayılır.

Kredisiz olan dersler ve stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

Öğrencinin girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir; alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan "Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)" ve "Genel Not Ortalaması (GNO)" değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir.

2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır.

Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan "Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)" ve "Genel Not Ortalaması (GNO)" değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir.

Ayrıca her öğrenci 30 günlük zorunlu stajını tamamlamak zorundadır. Bölümde başarı değerlendirme kapsamında dört yarı yıllık öğretim planında bir ders olarak yer alan ve 8 AKTS tanımlanmış olan Mesleki Staj değerlendirilmektedir. Bu kapsamda her eğitim öğretim yılı başlangıcında önceden belirlenen ve ilan edilen bir tarihte, stajını gerçekleştiren öğrencilerden Staj Dosyaları teslim alınmakta;

dosyalar staj komisyonları tarafından değerlendirilmekte, öğrenci ile mülakat yapılmakta ve bunun sonucunda “Yeterli” veya “Yetersiz” olarak notlandırılmaktadır.

1.5.2. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Uygulanması

Sınavlar, ilgili birim yönetim kurulu tarafından belirlenecek esaslara göre yapılır ve sınavların düzeni ilgili birimce sağlanır. Sınavlar, öğrencilerin görebileceği duyuru panolarında ve ubys sisteminde ilân edilmekte ve gözetmen eşliğinde gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin derslerdeki ve diğer etkinliklerdeki başarıları ara sınav (%40) ve yıl sonu sınavları (%60) ile değerlendirilmektedir. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden (Seminer, uygulama, ödev, proje, laboratuvar gibi) alınan not ortalamasının %40’ı, yarı yıl sonu ve bütünleme sınav notunun %60 oranındaki katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve belirlenen bu değerlendirme ölçütleri ve ağırlıkları Çomu bilgi paketi üzerinden tüm öğrencilere duyurulur. Yazılı sınavlarda sınav kağıdı üzerinde her bir sorunun puan değeri yazılır. Sınavlar dersin niteliğine göre teorik ya da uygulamalı olarak yapılır. Öğrencilerin her ders için aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden değerlendirilir ve başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak harf notuna çevrilir. Öğrenciler, sınav sonuçlarının duyurulmasından itibaren en geç bir hafta içinde bağlı olduğu ilgili akademik birime dilekçe ile başvurarak sınav kağıdının yeniden incelenmesini isteyebilir.

Ayrıca üniversitemiz tarafından sınavların yürütülmesine yönelik olarak Sınav Planlama ve Uygulama Talimatı hazırlanmıştır. Yüksekokulumuz sınavları bu talimata uygun olarak planlanmakta ve yürütülmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 22. Maddesi ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Senatosunun 21.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 06 numaralı kararı uyarınca aşağıda belirtilen sınav kuralları uygulanmaktadır.

- a) Sınava giren öğrenci, ilgili birimce belirlenen kurallara uymakla yükümlüdür.
- b) Öğrenci, ilan edilen zaman ve yerde sınavlara girmek, öğrenci kimliğini yanında bulundurmak ve istendiğinde yetkililere göstermek zorundadır.
- c) Öğrenci kimliğini göstermeyen öğrenciler sınava alınmaz ve kendi isteğiyle sınava girmemiş sayılır.
- d) Sınava cep telefonu, bilgisayar gibi elektronik cihazlarla gelmesi kesinlikle yasaktır. Bu tür cihazları beraberinde getiren kişilerin sınav görevlisine bunları teslim etmek zorundadır. Buna rağmen söz konusu cihazları sınav görevlilerine teslim etmeyen ve sınavda bu cihazları üzerinde taşıdığı tespit edilen öğrencilere disiplin işlemi yapılır.
- e) Gerekli hallerde sınav görevlileri sınav kurallarına aykırı hareket eden öğrencilerin durumunu tutanakla tespit ederek ilgili öğrenciyi sınavdan çıkarır.
- f) Gerekli görülen hallerde sınavlar ilgili Bölüm Başkanlığı kararı ile Cumartesi ve Pazar günleri de yapılabilir.
- g) Sınavlarda kopya çeken, kopya çekme girişiminde bulunan, kopya çekilmesine yardımcı olan ya da kopya çektiği sonradan anlaşılan öğrenciyi ilgili sınavdan (FF) sıfır (0,00) notu verilir. Bu öğrenciyi ayrıca 18/8/2012 tarihli ve 28388 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği’nin ilgili hükümleri uygulanır.
- h) Kendi yerine başkasını sınava sokan, başkasının yerine sınava giren veya sınav esnasında genel düzeni bozan öğrenciler hakkında tutanak tutulur, sınavları iptal edilir ve o kişiler hakkında yasal işlem uygulanır.
- ı) Öğrencinin girmeyi hak etmediği bir sınava girmesi halinde aldığı not ilan edilmiş olsa dahi iptal

edilir.

i) Engelli öğrenciler için öğrencinin ihtiyaç belirtmesi halinde sınavla ilgili süre, mekan, material, refakatçi ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre gerekli sınav düzenlemeleri yapılır.

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis Myo Yönetmelik ve Yönergeler Linkidir.](#)

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet Belirleme Yöntemleri

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin mezuniyetlerine karar verilirken kullandığı yöntemin güvenilirliği, 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine dayanmaktadır.

Bir öğrencinin kayıtlı olduğu programdan mezun olabilmesi için, almakla yükümlü olduğu tüm derslerden başarılı olması, varsa zorunlu stajlardan başarılı olması, kredisiz derslerden (YE) alması ve önlisans mezuniyeti için 120 AKTS kredisi alması zorunludur. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca mezun olabilmek için her öğrenci 30 günlük zorunlu stajını tamamlamak zorundadır. Öğrencinin mezuniyetine ilgili akademik birimlerin bölüm kurullarının kararları doğrultusunda alınan ilgili Yönetim Kurulu'nca karar verilir.

Öğrencilerin başarı durumları, ilgili yönetmeliğin 26. Maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenir.

Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilir. Mezun olan tüm öğrencilere diploma eki verilir.

1.6.2. Mezuniyet Belirleme Yöntemlerinin Güvenilirliği

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğrencilerinin mezuniyetlerine karar vermede kullanılan yöntemler, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne dayanmaktadır. Bu süreçte öğrenci işleri tarafından Genel Not Ortalaması, ders kredileri, AKTS, zorunlu ve seçmeli ders kontrolleri, başarısız ders kontrolü ve staj yükümlülüklerine dair kontroller yapılır ve program mezun listesi oluşturulur. Liste transkriptleri ile birlikte danışman ve ilgili bölüm başkanlığı tarafından kontrol edilerek bölüm yönetim kurulu kararı alınır.

1.6.3. Turizm ve Otel İşletmeciliği programının 2020-2021 eğitim öğretim yılına ait öğrenci ve mezun sayıları şu şekildedir. Ayrıca kanıt ekindedir.

Programa kayıt yaptıran öğrenci sayıları; 2020-2021 yılında 46(43+3), 2019-2020 yılında 37, 2018-2019 yılında 39 (31+8), 2017-2018 yılında 40(36+4)

Programdan mezun olan öğrenci sayıları ise; 2020-2021 yılında 21, 2019-2020 yılında 35, 2018-2019 yılında 45, 2017-2018 yılında ise 41'dir.

[Kant: COMU Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Linkidir.](#)

[Kant: Mezuniyet-İlişik Kesme İşlemleri Linkidir.](#)

[Kant: COMU Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

Kanıtlar

[Programa Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı ve Programdan Mezun Sayısı.docx](#)

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Tanımlanan Program Eğitim Amaçları

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının eğitim amacı; temel turizm teorisine ve genel işletme bilgilerine hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerinde başarılı, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerisi gelişmiş, mesleki sorumluluk ve iş ahlakı bilincinde, sektörün ihtiyaçlarına her düzeyde cevap verebilecek mesleki donanıma sahip, vizyonu geniş bireyler yetiştirmek için programın misyonu ile uygun 4 program eğitim amacı belirlemiştir. Bu amaçlar;

PEA1: Program mezunları turizm ve ağırlama hizmetleri ile ilgili edindikleri teknik ve mesleki bilgiyi çalışma hayatlarında uygularlar.

PEA2 : Program mezunları, yaşam boyu öğrenme bilinciyle sürekli gelişim odaklı, iletişim becerisi gelişmiş, etik değerlere sahip, insancıl, sorumluluk sahibi ve girişimci bireyler olarak topluma katkı sağlarlar.

PEA3 : Bireysel ve takım çalışmalarında uyumlu, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerileri gelişmiştir.

PEA4 : Ulusal ve uluslararası turizm işletmelerinde ve kamu kurumlarında çalışabilir ve kendi işlerini kurabilirler.

[Kanıt: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

[Kanıt: Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı linkidir.](#)

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Turizm İşletmeciliği Programının öncelikli hedefi, turizm sektörünün ihtiyaçlarını her düzeyde karşılayabilecek yetkinlikte bireyler yetiştirmektir. Bölüm öğretim planı bu hedefi gerçekleştirmeye yönelik kavramsal, teknik ve beşeri yetenekleri geliştirmeye yönelik derslerden oluşturulmuştur ve sektörün dinamik yapısına uygun olarak güncellenmektedir. Programın öğretim amaçları program misyonu ile uyumlu olarak program öğrencilerinin mesleki ve akademik kariyerlerine mümkün olan en yüksek katkıyı yapabilmek hedefi ile oluşturulmuştur.

[Kanıt: Comu Bologna Eğitim Kataloğu](#)

[Kanıt: GPRMYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Linkidir.](#)

[Kanıt: Turizm ve Otel İşletmeciliği Öğretim Planı Linkidir.](#)

[Kanıt: Gelibolu Piri Reis MYO Amaç ve Hedefler Linkidir.](#)

[Kanıt: Birim Stratejik Planı Linkidir.](#)

[Kanıt: Comu Stratejik Planı Linkidir.](#)

[Kant : GPRMYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Kariyer Haritası](#)

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin Vizyonu; Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli “Uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak”,

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin Misyonu ise; Alanında özcü ve girişimci bireyler yetiştiren; AR-GE odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; “Kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunun Vizyonu; Sanayi ve iş dünyası ile işbirliği içerisinde olan, sürekli değişen ve yenilenen küresel koşulları eğitim ve öğretim planlarına yansıtan, ülkeye hizmeti, eğitim ve araştırma çalışmaları ile saygın ve tercih edilen bir kurum olmaktır.

Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunun Misyonu; Ahlaki ve toplumsal değerlere sahip çağdaş bir öğretim kültürü oluşturarak ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mesleki anlamda teorik ve Pratik açıdan donanımlı, sosyal sorumluluğa sahip, yenilikçi ve yaratıcı bireyler yetiştirmektir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Vizyonu; Sürekli değişen ve yenilenen küresel koşullara ve teknolojiye uyum sağlayabilecek, çağın gereksinimlerini algılayan, bölgesel ve milli sorunlara sahip çıkacak öğrenciler yetiştirmektir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Misyonu; Ulusal ve uluslararası standartlarda çalışabilecek teknik ve mesleki bilgiyle donatılmış, takım çalışmasına yatkın, kendine güvenen, girişimci, yaratıcı, etik ve toplumsal değerlere sahip, kendi tarihinden ve kimliğinden güç alarak geleceğe yön verebilen, milletine ve bütün insanlığa hizmet edecek örnek bireyleri yetiştirmektir.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu öz görevleriyle uyumludur.

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Misyon ve Vizyonu Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Misyon ve Vizyon Linkidir.](#)

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvencesi](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Misyon ve Vizyonu](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Katoloğu](#)

[Kant: GPRMYO Amaç ve Hedefler Linkidir.](#)

Kantlar

[Program Eğitim Amaçları ile Program Misyonu Arasındaki Çapraz İlişki Tablosu.docx](#)

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu eğitim amaçları, GPRMYO Stratejik Plan Hedefleri iç ve dış paydaş görüşleri çerçevesinde belirlenmektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı İç Paydaşları; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü, Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Birimleri, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Programı Akademik Personeli ve İdari Personeli, Bölüm Dışı Öğretim Elemanları, Üniversite Kalite Komisyonu, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencileri

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Dış Paydaşları ise; Yasal Kuruluşlar (Yök, Milli Eğitim Bakanlığı, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi), Kamu ve özel sektör kuruluşları, İşkur, Diğer üniversitelerin ilgili programları, Uluslararası kuruluşlar (Erasmus, Ulusal Ajans), Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.), Turizm ve Otel İşletmeciliği program mezunları olarak belirlenmiştir.

Program iç ve dış paydaşları ekteki kanıtta verilmektedir. Burada belirtmek gerekir ki programımız iç ve dış paydaşlar görüşmelerini daha sistemli hale getirmek çabası içindedir.

Son derece dinamik bir sektör için donanımlı eleman yetiştirme misyonuna sahip olan programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesinin artırılabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi iç ve dış paydaşlarla olan işbirliği ile mümkün olabilir. Bu bilinçle program öğretim elemanlarının görüşleri alınmakta, öğrenci memnuniyet anketinin sonuçları değerlendirilmekte ve öğrenci temsilcileri ile görüşülmektedir. İç paydaşlardan çeşitli yöntemlerle elde edilen bilgiler bölüm kurullarında değerlendirildikten sonra karara bağlanmaktadır. Seçmeli ders havuzunun çeşitlendirilerek genişletilmesi, sektörün ihtiyaç duyduğu alanlara özgü derslerin yer almasının sağlanması, program öğrencileri ile sektör temsilcilerinin seminer, konferans gibi etkinliklerle bir araya getirilmesi iç paydaşların sürece dahil edilmesi için izlenen yöntemler arasındadır.

Programımız Yükseköğretim Kurulu, Milli Eğitim Bakanlığı ile Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından üniversitelere bildirilen mevzuat ve düzenlemeleri takip ederek değişiklik ve güncellemelerini yapmaktadır. Turizm sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeler ve turizm kuruluşlarından gelen talep ve önerileri dikkate alınmaktadır. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının bağlı olduğu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığı, turizm programlarının akreditasyonu konusunda YÖK tarafından yetkilendirilmiş olan Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER) ile iletişim halinde olup, önerilerini dikkate almaktadır. Diğer üniversitelerin ilgili programlarının öğretim planları takip edilerek değerlendirilmektedir. Bütün iç ve dış paydaşlar ile kurulan etkileşim doğrultusunda seçmeli ders havuzunun çeşitlendirilerek genişletilmesi, sektörün ihtiyaç duyduğu alanlara özgü derslerin yer almasının sağlanması, ders içeriklerinde alanla ilgili yeni gelişmelere yer verilmesi, yabancı dil derslerinin saatinin ve eğitim kalitesinin artırılması, ikinci mesleki yabancı dil dersinin öğretim planına dahil edilmesi, güncel otomasyon programlarının takip edilmesi gibi hususlara yer verilmektedir. Covid-19 öncesinde program öğrencileri ile sektör temsilcilerini seminer, konferans, uluslararası yarışmalara katılım ve teknik gezi gibi etkinliklerle bir araya getirme konusunda son derece aktif olan programımız, 2021 Akademik Yılında uzaktan eğitim nedeniyle bu etkinliklere yer verememiştir.

[Kanıt: Stratejik Eylem Planı Linkidir.](#)

[Kanıt: Paydaş İlişkileri Linkidir.](#)

[Kanıt: Birim İç Paydaş Toplantıları Linkidir.](#)

Kanıtlar

[Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı İç ve Dış Paydaşlar.docx](#)

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğretim amaçlarına Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi içerisinde yer verilmektedir.

[Kanıt: Bologna Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

[Kant: Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Linkidir.](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Linkidir.](#)

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Programımız Yükseköğretim Kurulu, Milli Eğitim Bakanlığı ile Ölçme, seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından üniversitelere bildirilen mevzuat ve düzenlemeleri takip ederek değişiklik ve güncellemelerini yapmaktadır. Turizm sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeler ve turizm kuruluşlarından gelen talep ve önerileri dikkate alınmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar çerçevesinde öğretim planında uyum sağlamak amacıyla ihtiyaçlar dahilinde güncelleme yapılmaktadır. Bu çerçevede 2-5 yıl arasında güncelleme yapıldığı belirtilebilir.

[Kant: Bologna Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

[Kant: Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Linkidir.](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Linkidir.](#)

[Kant: Stratejik Eylem Planı](#)

[Kant: Paydaş İlişkileri](#)

2.7. Test Ölçütü

Programımızın öz görev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve meslek yüksekokulumuzun kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine bölümümüz, programımız, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, MEYOK ve/veya üniversitemiz tarafından belirli periyotlarla organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirilmektedir.

[Kant: COMU Kalite Güvence Politikası Linkidir.](#)

[Kant: Comu Bologna Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

[Kant: Comu Özgörevleri Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis MYO Özgörevleri Linkidir.](#)

[Kant: Stratejik Eylem Planı Linkidir.](#)

[Kant: GPRMYO Mezunlar Kariyer Haritası Linkidir.](#)

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsmalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programının öğretim planı, Meslek Yüksekokulumuz Stratejik Planı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, ilgili sektörün kalifiye eleman ihtiyaç ve beklentileri,

diğer üniversitelerin ilgili program öğretim planları, Mesleki Yeterlilik Kurumunda bulunan yeterlilik başlıkları ve alanla ilgili belirli kuruluşların önerileri değerlendirilerek hazırlanmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan “Program Çıktıları” aşağıda sıralanmıştır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Çıktıları

PÇ1 Turizm alanındaki başlıca kuramlar, olgular, kavramlar ve ilkeler hakkında temel düzeyde bilgi sahibi olur ve bu temel bilgileri çalışma hayatında kullanabilme becerisi kazanır.

PÇ2 Konaklama Endüstrisinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilir.

PÇ3 Turizm sektörünün işleyişini ve sistem içindeki aktörlerin rollerini dikkate alarak, turizmin barışa ve kültürlerarası diyaloga katkısını anlama, analiz etme ve sorgulama becerisi kazanır.

PÇ4 Turizm ve otel İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.

PÇ5 Alanı hakkında edindiği mesleki bilgiyi diğer disiplinler ile ilişkilendirir ve uygulama alanında kullanır.

PÇ6 Otel işletmelerinde verilen konaklama, yeme içme ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.

PÇ7 Mesleğini yaparken inisiyatif sahibi, yenilikçi ve yaratıcı olabilir ve mesleği ile ilgili her türlü faaliyette toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun davranabilirler.

PÇ8 Kendilerini ileri düzeyde ifade etmek için Türkçe ve İngilizce bilgilerini geliştirebilme becerisine sahip olur.

PÇ9 Turizm ve otel işletmeciliğine özgü bilişim ve iletişim teknolojilerini ve temel bilgisayar yazılımlarını kullanma becerisine sahip olur.

PÇ10 Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.

PÇ11 Turizm alanında araştırmalar yapar ve proje üretir.

PÇ12 Tarihi ve kültürel değerlere saygılı, sosyal sorumluluk ve mesleki etik bilincine sahip olur.

PÇ13 Düşünsel, kültürel, sosyal ve bedensel gelişimini sağlar.

PÇ14 Ekip çalışmasına yatkın olmakla birlikte bağımsız çalışabilme becerisine sahip olur.

PÇ15 Yaşam boyu öğrenme ve kendini yenileme bilincine sahip olur.

PÇ16 İş sağlığı, iş güvenliği, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olur.

[Kant: Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Linkidir.](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Çıktıları Linkidir.](#)

[Kant: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Amaçları Linkidir.](#)

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının bağlı olduğu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm

Başkanlığı, öğretim planlarının ve program çıktılarının geliştirilmesinden ve güncellenmesinden sorumludur. Bölüm Başkanı bu konu ile ilgili tüm değerlendirmeleri yaparak yüksekokul müdürlüğünün onayına sunmaktadır. Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü, öğretim planına dair değişiklik talebini uygun görmesi durumunda önerilen yeni planda yer alan derslerin öğrenme çıktılarına olan katkısını gösteren ders-program yeterlilikleri matrisi ve TYYÇ program yeterlilikleri matrisini değerlendirerek uygunluğunu kontrol eder.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programının öğretim planı, Meslek Yüksekokulumuz Stratejik Planı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, ilgili sektörün kalifiye eleman ihtiyaç ve beklentileri, diğer üniversitelerin ilgili program öğretim planları, Mesleki Yeterlilik Kurumunda bulunan yeterlilik başlıkları ve alanla ilgili belirli kuruluşların önerileri değerlendirilerek hazırlanmaktadır. Yukarıda da belirtildiği üzere, eğitim programı geliştirilirken program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta ve her dersin öğrenme çıktısının program çıktılarına katkısını gösteren ders program yeterlilikleri matrisleri izlenmektedir. Değişiklikler kurul onayı ile Rektörlüğe gönderilir, incelenen öğretim planı üniversite senatosu onayına sunulur.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek üzere ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak ÇOMÜ Eğitim Kataloğu ve her ders için vize, final ve bütünleme sınavlarında öğrencilerin başarı durumlarının değerlendirilmesi ve öğrenci memnuniyet anketleri kullanılan yöntemler arasındadır.

Ayrıca bir sonraki dönem için ankete dayalı veri elde etmek için planlama çalışmaları yapılmaktadır. Bu amaçla Program Yeterlilik Mezun Değerlendirme Anketi, Program Yeterlilik İşveren Değerlendirme Anketi ve Bologna eşgüdüm çalışmaları kapsamında, AKTS hesaplamasına veri olarak kullanılmak üzere iş yükü belirleme formunun hazırlanması planlanmıştır.

[Kanıt: Comu Bologna Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

[Kanıt: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Linkidir.](#)

[Kanıt: Gelibolu Piri Reis MYO Stratejik Eylem Planı Linkidir.](#)

[Kanıt: Genel Püko Döngüsü](#)

[Kanıt: İç ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri](#)

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının eğitim amacı daha önce de belirtildiği üzere kurumun, bölümün övgörevleriyle uyumlu olacak bir şekilde; temel turizm teorisine ve genel işletme bilgilerine hakim, yöneticilik niteliklerine, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın ve insani ilişkilerinde başarılı, problem çözme ve inisiyatif kullanma becerisi gelişmiş, mesleki sorumluluk ve iş ahlâkı bilincinde, sektörün ihtiyaçlarına her düzeyde cevap verebilecek mesleki donanıma sahip, vizyonu geniş bireyler yetiştirmek olarak belirlenmiştir. Turizm ve Otel İşletmeciliği programının amaç ve hedefleri, öğrenciler tarafından kazanılması beklenen bilgi, beceri ve tutum ve davranışları içermekte ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlamaktadır. Bu övgörev, amaç ve hedefler çerçevesinde Turizm ve Otel İşletmeciliği program çıktıları belirlenirken; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu Önlisans düzeyi ortak çıktıları ve program çıktı ölçütleri dikkate alınmıştır. Sözkonusu ilişki aşağıda gösterilmektedir.

Program Çıktıları ile Program Eğitim Amaçları İlişkisi

PEA1

PEA2

PEA3

PEA4

PÇ1	5	4	4	5
PÇ2	5	4	5	5
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	5	5	4	5
PÇ5	5	5	4	5
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	4	5	5	4
PÇ8	3	5	5	5
PÇ9	5	3	3	5
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	4	5	4	5
PÇ12	3	5	4	4
PÇ13	4	5	5	4
PÇ14	4	5	5	5
PÇ15	3	5	5	4
PÇ16	5	5	5	5

*Uyum düzeyleri 5 (çok yüksek) ve 1 (çok düşük) olarak belirlenmiştir.

Görüldüğü üzere program çıktıları program eğitim amaçlarını karşılayacak şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi ile Program Çıktıları ile uyumu kanıt ekinde gösterilmektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği program eğitim katoloğu program çıktıları matrisi, program çıktıları ile öğrenme çıktıları arasındaki uyumu ve yaptığı katkıları net bir şekilde göstermektedir.

Bologna Eğitim Katoloğu, Her dersin vize ve final sınavlarında öğrencilerin başarı durumlarının incelenmesi, ders kapsamında yapılan proje, uygulama ve ödevlerin değerlendirme sonuçları, öğrenci memnuniyet anketleri mezuniyet aşamasına gelmiş olan her bir öğrencinin her bir ders için ayrı ayrı olmak üzere o program çıktısına ne düzeyde ulaştığını saptamak amacıyla kullanmış olduğu ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen somut kanıtlardır.

[Kanıt: Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Linkidir.](#)

[Kanıt: Turizm ve Otel İşletmeciliği Program Çıktıları Linkidir.](#)

[Kanıt: Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Amaçları Linkidir.](#)

[Kanıt: Program Bologna Ders Bilgi paketi](#)

Kanıtlar

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda temel hedefini eğitim-öğretimi, araştırma ve uygulama temeline oturarak “Araştırma Üniversitesi” olmak olarak belirlemiştir. Bu bağlamda 23.07.2019 tarih ve 30840 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan “On Birinci Kalkınma Planı” ve diğer üst politika belgeleriyle Yükseköğretim sisteminin girişimciliği geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılması, üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ve fikri, sınai ve mülkiyet haklarına yönelik politikaların uygulanması, dijital dönüşüm araştırmaları programının hayata geçirilmesi, finansal okuryazarlık eğitiminin yaygınlaştırılması, Ar-Ge çalışmalarına önem verilmesi, STK’lar ile ortak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmiştir.

Gelecek beş yılı şekillendirecek amaçlar olarak; Ar-Ge, yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerinin geliştirilmesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması, toplum ve çevre yararına hizmetlerin geliştirilmesi, kurum tanınırlığının geliştirilmesi, kurumsallaşmanın güçlendirilmesi olarak belirlenmiştir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin Vizyonu; Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli “Uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak”,

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin Misyonu ise; Alanında özcü ve girişimci bireyler yetiştiren; AR-GE odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; “Kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”tır.

Üniversitemizin belirlediği misyon ve vizyon doğrultusunda araştırma üniversiteleri arasına girme hedefi ile, üniversitemiz Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Stratejik Eylem Planı oluşturma gereksinimi ortaya çıkmıştır. [Stratejik Eylem Planı](#) ile, programın performansının değerlendirilmesine imkân sağlanabilecektir. Bununla birlikte stratejik plan ile hedeflenen ve başarılan performans göstergeleri incelenebilecektir. Hedeflenen performans göstergelerinin ne olduğu, ne kadarının başarıldığı, başarılmayan performans göstergeleri var ise neden başarılmadığı tartışılabilecektir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programımız, öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme politikası izlemektedir. Öğretim Planları, program öğrencilerinin aktif, etkileşimli, araştırma odaklı öğrenmelerine katkıda bulunmak amaçlı oluşturulmuştur. Program tasarımı, güncellenmesi sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yürütülmektedir. Her ders ile ilgili iş yükleri, öğrenme çıktıları, haftalık ders konuları ve dersin program çıktılarına katkıları [Bologna Eğitim Kataloğunda](#) ilân edilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bünyesinde hazırlanan öğretim programımızın Üniversitemiz Stratejik Planı'na ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uyumunun temini, üniversite [kalite güvence yönergesi](#) ile belirlenen paydaşlar ile temasa geçilerek TYYÇ, program yeterlilikleri, ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme yapılarak sağlanır. Bu bağlamda öğretim planında yer alan her bir dersin öğrenme çıktıları ile program amaçlarına katkılarını gösteren ders/program yeterlilikleri matrisleri oluşturulmakta, program yeterliliklerinin sağlanması için gerekli derslik, uygulama alanı ve laboratuvar ihtiyaçları taslak program hazırlanırken analiz edilmektedir. Her dersten sorumlu öğretim elemanı öğrenci iş yükü bazlı AKTS hesaplamasını [yönetmelik](#) kapsamında belirler. Bu şekilde tamamlanan taslak program yüksekokul kurulunda onaylanarak Senato'da görüşülmek üzere Rektörlüğe iletilir. Bölüm program yeterliliklerinin belirlenmesi, güncellenmesi, paydaşlarla olan iletişim ile sağlanır. Bölüm başkanları, öğretim programlarının güncel tutulmasından ve geliştirilmesinden sorumludur..

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim ve staj komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılar ile toplantıları MEYOK toplantılarına katılımın sağlanması, faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ve program danışmanı ile birim yöneticisi takip etmektedir.

[Kanıt: Genel Püko Döngüsü](#)

[Kanıt: Stratejik Plan](#)

[Kanıt: comu Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#)

[Kanıt: Program Stratejik Planları](#)

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği programı iyileştirme süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas alınarak yapılmaktadır.

[Kanıt: Genel Püko Döngüsü](#)

[Kanıt: Stratejik Plan](#)

[Kanıt: comu Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#)

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı bölüm öğretim planı ekteki kanıtta verilmektedir.

[Kanıt: Program Eğitim Kataloğu](#)

Kanıtlar

[Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğretim Planı.docx](#)

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programımız öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri aşağıda maddeler halinde en yoğun dan en az kullanılan doğru sırayla özetlenmiştir.

Yüzyüze Anlatım: Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular tahtada veya slaytlar eşliğinde yüzyüze öğrenciye anlatılmaktadır. Bu süreçte projeksiyon cihazı aktif olarak kullanılmaktadır. Anlatım çoğunlukla öğretim elemanı tarafından yapılırsa da zaman zaman konuyu öğrenci ile tartışarak, beyin fırtınası yaparak da yapılmaktadır. Ayrıca dönem dönem öğrencilere araştırma konuları verilip öğrenciler tarafından da bu konuların sınıfta anlatılması öğrenciye özgüven kazandırmak ve konuyu kavramasını sağlamak açısından yapılmaktadır. Anlaşılmayan konular öğretim

elemanları tarafından tekrar edilmektedir.

Problem Çözme: Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır. **Alıştırma ve Uygulama:** Derste verilen konunun problemler ile pekiştirilmesi amacıyla uygulamalar, konu anlatımı takiben ya da farklı bir zamanda ders esnasında yapılmaktadır. Uygulama soruları ders kitaplarından veya öğrencilere verilen başka kaynaklardan yararlanılarak yapılmaktadır.

Soru – Cevap: Konu anlatımı esnasında veya sonrasında, uygulama esnasında veya sonrasında öğrencilerin sorularını yanıtlamak şeklinde uygulanmaktadır. Verilen ödevlerde de soru-cevap uygulaması yapılmaktadır.

Proje – Ödev: Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla proje veya ödevler kullanılmaktadır. Proje ve ödevler ile öğrencinin öncelikle problemi tanınması, kavraması, gerekli literatürü tarayabilmesi ve konuyu çözmeye becerilerini geliştirmesi ve sunu/rapor hazırlayıp sunması amaçlanmaktadır. **Örnek olay incelemesi:** Derslerde anlatılan konularla ilgili gerçek ortamlarda daha önceden yapılmış çalışmaların ders esnasında anlatılması ve yorumlanması şeklinde yapılmaktadır.

Uygulama sınıfları-Laboratuvar: Teorik derslerde anlatılan konuların, uygulama sınıfları ve laboratuvar ortamında pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

Gösterme: Dersler kapsamında teknik geziler yapılarak öğrencilerin derslerde öğrenmiş oldukları konuları ziyaret edilen tesis tarafından gösterilmesi şeklindedir.

Seminer- Konferans: Bunlar dışında sektörün öncde gelenleri meslek yüksekokulumuza davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

[Kant: COMU Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[Kant: Bologna Eğitim Kataloğu](#)

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları önlisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimlik derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları önlisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Ayrıca ilgili program danışmanı bu bilgilerin çıktılarını her dönem öğrencilere dağıtmaktadır. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Bu komisyon üyeleri birim web sitesinde ilan edilmiştir. Yine eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için önlisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler.

[Kant: Genel Püko Döngüsü](#)

[Kant: Stratejik Plan](#)

[Kant: comu Avrupa Kredi Transfer Sistemi](#)

[Kant: Program Stratejik Planları](#)

[Kant: Bologna Eğitim Kataloğu](#)

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programında 24 AKTS temel bilim dersleri bulunmaktadır. Gelecek dönem öğretim planı değişikliğinde bu durum göz önünde bulundurulacaktır.

[Kant: Bologna Eğitim Kataloğu](#)

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı öğretim planı 102 AKTS mesleki eğitimi ve 24 AKTS temel bilim derslerinden oluşmaktadır

[Kant: Bologna Eğitim kataloğu Linkidir.](#)

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Program amaçları doğrultusunda genel eğitime ilişkin dersler öğretim planında bulunmaktadır. Öğretim planı incelendiğinde hem kavramsal dersler hem de sektörün beklentilerini karşılayacak yetkinlikte personel yetiştirmek amacıyla uygulama yönelik dersler programda ağırlıklı olarak yer almaktadır.

[Kant: Bologna Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açılarak tasarlanmaktadır. Dersler genel konulardan daha spesifik konulara sağlanacak şekilde planlanmıştır. Bu bağlamda dersi yürüten öğretim elemanlarından geri bildirimlerden sonra eğitim planında güncellemeler yapılmaktadır. Bunun yanında öğrenciler, önlisans eğitimi boyunca edindikleri bilgi ve becerileri kullanma kullanma bulabilecekleri turizm işletmelerinde zorunlu koşullarını yerine getirirler. Zorunlu staj, öğretmek edindikleri bilgileri pratiğe dönüştürdükleri bir alan olması, öğretimin değişiminde önemli bir payı olduğu düşünülmektedir.

[Kant: Comu Bologna Eğitim Kataloğu Linkidir.](#)

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği program öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bölümümüz kadrosunda bir öğretim görevlisi, bir doktor öğretim üyesi görev yapmaktadır. Bölümdeki

öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, hem bölüm web sitesinde hem de AVES sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayınlanmıştır.

2020-2021 Eğitim Öğretim yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında ders vermiş olan eğitim kadrosuna dair bilgiler ve yük özeti ekteki kanıt belgesindedir.

[Kanıt: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi](#)

[Kanıt: Gelibolu Piri Reis MYO Kalite Güvencesi ve İç Kontrol Linkidir.](#)

[Kanıt: GPRMYO Akademik Kadrosu Linkidir.](#)

Kanıtlar

[Öğretim Kadrosu Yük Özeti.docx](#)

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Program öğretim kadrosu, akademik alandaki eğitim deneyimi yanı sıra sektör deneyimi olan ve halen aktif bir şekilde ilgili alanı takip eden akademisyenlerden oluşmaktadır. Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığı tarafından hazırlanan Turizm ve Otel İşletmeciliği [Stratejik Planında](#) öğretim kadrosuna yönelik tüm bilgiler detaylarıyla yer almaktadır.

[Kanıt: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Veri Sistemi](#)

[Kanıt: Gelibolu Piri Reis MYO Akademik Performans Linkidir.](#)

[Kanıt: Stratejik Eylem Planı](#)

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bölümümüz kadrosunda bir öğretim görevlisi, bir doktor öğretim üyesi bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, hem bölüm web sitesinde hem de AVES sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayınlanmıştır.

[Kanıt: Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atanma ve Yükseltme Kriterleri](#)

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Teorik derslerin işlendiği bu sınıflar haricinde okul binamızın birinci katındaki 40 adet bilgisayarın bulunduğu 125 numaralı bilgisayar laboratuvarında temel bilgisayar eğitiminin yanı sıra turizm sektörü ile ilgili paket programlar (Fidelio, Elektra, Sentez Otel Yönetim Sistemi) uygulamalı olarak

verilmektedir. Laboratuvarında ders işlenmekle birlikte isteyen öğrenciler ders dışı zamanlarda ders çalışma ve ödev hazırlama imkanına sahiptir. Ayrıca programa tahsis edilmiş bir adet mutfak atölyesi, ve dekorasyon aşamasında bir adet iki kişilik otel odası bulunmaktadır. Mutfak laboratuvarında dersler uygulamalı olarak yapılmaktadır. Diğer taraftan uzaktan eğitim ön hazırlığı kapsamında dersler online olarak yapılabilmektedir. Bunun için gerekli olan UBYS, Microsoft Teams gibi sistemlerle senkron ve asenkron olarak işlenebilmekte, ödev ve sınav yapılabilmektedir. Öğrenciler haftalık ders sunumlarına ve videolarına sistem üzerinden erişebilmektedir.

[Kant: GPRMYO Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Faaliyet Raporu Linkidir.](#)

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuz, 220 m² büyüklüğünde 120 kişi kapasiteli bir adet yemekhane, 220 m² büyüklüğünde bir adet kantin, 450 m² büyüklüğünde bir adet basketbol ve voleybol sahası olarak kullanılan Açık Spor Tesisleri Alanına sahiptir. Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bir kütüphane oluşturulmuş olmakla birlikte kitap ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrenciler okul dışı zamanlarında Çanakkale Terzioğlu Kampüsü içindeki merkez kütüphanesinden yararlanma imkanına sahiptir. Merkez kütüphanesi 8000 m² kapalı alanda 1000 kişilik oturma alanı 17km raf uzunluğuna sahip zengin basılı ve elektronik koleksiyonlar içermektedir.

Öğrenciler sosyal ve kültürel gereksinimlerini öğrenci etkinlikleri ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda tanışma günleri, kültürel ve teknik geziler düzenlenmektedir. Öğrenciler gerçekleştirmiş oldukları bu etkinlikler ile üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadırlar. Öğrencilerin sosyal alan imkanları sınırlı olup temel ihtiyaçlarını ilçe merkezinde ve okul çevresindeki çeşitli restoran, kafeterya, spor merkezi, özel yurt gibi hizmet işletmelerinden temin etmektedir. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuzda bir bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Öğrenciler kişisel bilgisayarları ile EDUROAM altyapısı sayesinde okul içerisinde ücretsiz kablosuz internet erişimine sahiptir. Enformatik altyapı ise Çanakkale merkez Kütüphanesinin dijital olarak kullanımı ile sağlanmaktadır.

[Kant: GPRMYO Olanaklar Linkidir.](#)

[Kant: GPRMYO Linkidir.](#)

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuzun misyonu, ahlaki ve toplumsal değerlere sahip çağdaş bir öğretim kültürü oluşturarak ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mesleki anlamda teorik ve pratik açıdan donanımlı, sosyal sorumluluğa sahip yenilikçi ve yaratıcı vasıflara sahip bireyler yetiştirmektir. Nitelikli bir eğitim öğretim altyapısı için gerekli donanım ve fiziki altyapısını günümüz şartlarına uygun olarak planlamaktadır. Yüksekokulumuz 50 kişi kapasiteli bilgisayar laboratuvarında 40 adet bilgisayarda Turizm ve Otel İşletmeciliği Prpgramı müfredatında yer alan meslek derslerine uyumlu bilgisayar yazılım programları ve projeksiyonlu dersliklerimiz mevcuttur. Ayrıca kesintisiz internet erişimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz kendilerine sunulan bu koşullarda hem akademik bilgiye erişebilmekte

hem de turizm sektöründe kullanılmakta olan paket programları öğrenme imkanı bulmaktadır. Ayrıca COMU kütüphanesine sahip olan kütüphanede klasik ve güncel edebiyat eserlerine ulaşabilmektedir. Öğrenciler okuma salonunu ders çalışmak için kullanabilmektedir.

[Kanıt: GPRMYO Linkidir.](#)

[Kanıt: Swot Analizi Linkidir.](#)

[Kanıt: Kalite Güvence Linkidir.](#)

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Meslek Yüksekokulumuzun misyonu, ahlaki ve toplumsal değerlere sahip çağdaş bir öğretim kültürü oluşturarak ekonomiye katkı sağlamak amacıyla mesleki anlamda teorik ve pratik açıdan donanımlı, sosyal sorumluluğa sahip yenilikçi ve yaratıcı vasıflara sahip bireyler yetiştirmektir. Nitelikli bir eğitim öğretim altyapısı için gerekli donanım ve fiziki altyapısını günümüz şartlarına uygun olarak planlamaktadır. Yüksekokulumuz 50 kişi kapasiteli bilgisayar laboratuvarında 40 adet bilgisayarda Turizm ve Otel İşletmeciliği Prpgramı müfredatında yer alan meslek derslerine uyumlu bilgisayar yazılım programları ve projeksiyonlu dersliklerimiz mevcuttur. Ayrıca kesintisiz internet erişimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz kendilerine sunulan bu koşullarda hem akademik bilgiye erişebilmekte hem de turizm sektöründe kullanılmakta olan paket programları öğrenme imkanı bulmaktadır. Ayrıca COMU kütüphanesine sahip olan kütüphanede klasik ve güncel edebiyat eserlerine ulaşabilmektedir. Öğrenciler okuma salonunu ders çalışmak için kullanabilmektedir.

[Kanıt: Yüksekokul Olanakları Linkidir.](#)

[Kanıt: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Linkidir.](#)

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır. Öğrencilere sertifikalı eğitimler düzenlenmiştir. Üniversitenin ilgili akademik birimlerinin iş birliği ile yurt içinde ve yurt dışında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili her alanda eğitim, bilimsel araştırma ve uygulama çalışmaları yapmak, başta danışmanlık hizmeti olmak üzere proje yürütücülüğü hizmeti vermek amacıyla kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuştur. Engelliler için ihtiyaç duyulan altyapı önlemleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından alınmaktadır. Engellilere yönelik olarak Sarı nokta yürüyüş yolu, yön panoları ve rampalar bulunmaktadır. Engelliler asansörü ve engelliler tuvaleti vardır. Ayrıca üniversite bünyesinde Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi kurulmuş olup, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziki ve akademik ortamı hazırlamak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmaktadır. Bilgisayar laboratuvarında tüm elektrik panelleri kapalı ve anahtar sistemi ile kontrol altına alınmıştır. Enerji odası havalandırılmalı ve bacası bulunmaktadır. Güç kaynağı vardır. Bilisayarların donanımsal özellikleri laboratuvarında işlenen derslerde kullanılan programların sistem özelliklerini karşılamaktadır. Sürekli olarak güncellemesi yapılmaktadır.

[Kanıt: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Linkidir.](#)

[Kanıt: Kalite Güvence Linkidir.](#)

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniverstemiz insan kaynağı, mali kaynakları ve taşınır taşınmaz kaynakların yönetimi kalite sistemi içinde tanımlanmış süreçlerle yürütülmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi personel biriminin işleyişini düzenlemek üzere Personel Daire Başkanlığı; mali kaynakların etkin ve verimli kullanımı için İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kurulmuştur. Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde dairelere ait yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Devlet üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı akademik personel ve teçhizat giderleri merkezi yönetim bütçesinden karşılanmaktadır. Hedeflere ulaşmakta kısıtlı ödeneklerle üstün gayretler gösterilerek öğrencilerimize sağlıklı bir eğitim-öğretim verilmiştir.

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı](#)

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#)

[Kant: COMU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)

[Kant: Akademik Teşkilat Yönetmeliği Linkidir.](#)

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Devlet üniversitesi olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği programının personel ve teçhizat giderleri merkezi yönetim bütçesinden karşılandığı için nitelikli bir öğretim kadrosunu çekme ve tutma açısından bütçe yeterliliği kısmen sağlanmaktadır.

[Kant: Yüksekokul Swot Analizi Linkidir.](#)

[Kant: Stratejik Eylem Planları Linkidir.](#)

[Kant: Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Linkidir.](#)

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı eğitim ve öğretimi için gereken altyapı üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı bütçe ve kaynaklarından sağlanmaktadır.

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı](#)

[Kant: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#)

[Kant: COMU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli fakültemiz idari hizmet kadrosunda bulunan Yüksekokul Sekreteri ile karşılanmak olup, teknik altyapı problemleri ile ilgili destek hizmet Çanakkale merkez teknik personeli tarafından karşılanmaktadır. Bilgisayar donanım talepleri, yerel ağ internet bakım ve onarım gibi hizmet talepleri UBYS sistemi üzerinden online olarak iletilmekte ve süreç takip edilmektedir.

[Kant: Stratejik Eylem Planı](#)

[Kant: Swot Analizi](#)

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte ve bölüm içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde hızlı ve öğrenci odaklı olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Programın bağlı olduğu üst birim Meslek Yüksekokul Müdürlüğüdür. Programın bağlı olduğu bölüm Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümüdür. Tüm idari yazışmalar UBYS Sistemi üzerinden Elektronik Belge olarak e-izmalı olarak yapılmaktadır. Bölüm Kurulu; bölüm başkanının başkanlığında, o bölümdeki tüm öğretim elemanlarından oluşur. Bölüm Kurulu bölüm başkanının tarafından belirlenen gündemdeki konuları görüşmek üzere eğitim-öğretim yılı süresince ayda en az bir defa toplanır. Bölüm Kurulunun aldığı kararların kapsamı şu şekildedir; Eğitim Öğretim Plan ve Müfredatları, ders planları, sınav programları, akademik görevlendirme ve izinler, kadro talep ve değerlendirmeleri, öğrenci kontenjanlarının belirlenmesi, eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili yatay geçiş, ek kontenjan, mezuniyet kararlarının alınması. Bu kararlar müştereken imza altına alınarak üst yazı ile dekanlık makamına sunulur.

[Kant: Yükseköğretim Kanunu Linkidir.](#)

[Kant: GPRMYO Organizasyon Şeması Linkidir.](#)

[Kant: GPRMYO Yönetim Kurulu Linkidir.](#)

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Turizm ve otel işletmeciliği programının amacı, gelecek vaat eden Turizm sektörü için nitelikli profesyonelleri eğitmektir. Ders programı, öğrencileri profesyonel yaşama hazırlamak için teorik ve pratik uygulamalı bilgi ile donatılmıştır. Programda öğretilen bilgilerin desteklenmesi amacıyla 30 iş günü staj zorunlu tutulmaktadır. Ders Programında genel olarak şu dersler yer almaktadır; Genel Turizm, Turizm Coğrafyası, Turizm Pazarlaması, Alternatif Turizm Çeşitleri Dersleri, Otel İşletmeciliği ve Yönetim Dersleri, Otelcilik Otomasyon Sistemleri Dersleri, Ön Büro Hizmetleri Dersleri, Yiyecek İçecek Hizmetleri Dersleri, Kat Hizmetleri Dersleri, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Genel Muhasebe, İnsan Kaynakları ve Yabancı Dil (İngilizce), Mesleki Yabancı Dil (İngilizce)

Mezunlar bütün turizm işletmelerinde, özellikle otel işletmeleri, yiyecek içecek işletmeleri, büyük turistik yolcu gemileri, ziyafet, kongre ve fuar organizasyon şirketlerinde, ayrıca Kültür ve Turizm Bakanlığı, Turizm İl Müdürlükleri ve Belediyelerde çok kolay iş bulabilmektedirler.

[Kant: Comu Bologna Eğitim kataloğu Linkidir.](#)

[Kant: Program Linkidir.](#)

SONUÇ
SONUÇ

Turizm ve Otel işletmeciliği Programı, Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu bünyesinde kurulan ilk bölümlerden biridir. Sahip olduğu deneyimli akademik kadrosu, dinamik ve sürekli güncellenen müfredat yapısı, her zaman geçerliliği olan ve mezunlarına farklı dallarda iş imkânları sunan bir bölüm olması itibarıyla, programın devam etmesi, hem üniversitemize, hem bölgemize hem de ülkemizin gelişimine, kendi alanında katkı sağlayacaktır. Bu öz değerlendirme sürecinde ortaya çıkan, kullandığımız öğrenci bilgi sisteminin eksiklikleri ve bundan dolayı istenilen her veriye rahatlıkla erişiminin olmaması programın öz değerlendirilmesinin yapılmasında güçlükler doğurmaktadır. Fakültemizde dış paydaşların belirlenme sürecinde, bölüm bazlı dış paydaş belirlemenin bölüme daha fazla katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bölüm bazlı ihtiyaçların daha doğru tespit edilmesi ve dış paydaşların eğitim sürecine dahil edilmesi sayesinde de, bölüm öğrencileri açısından bir avantaj yaratılacaktır. Gerek eğitime devam eden, gerekse mezun olan öğrencilerimizin program çıktılarında belirlenen hedeflere ne derecede ulaştıklarını belirleyebilmek için, mezun ve mevcut öğrenciler ile iletişimin daha da kuvvetlendirilmesi bölümün gelişimi açısından önemli olacaktır. Program öğrencileri tarafından organize edilen öğrenci topluluklarının kariyer günleri, eğitim seminerleri, eski mezunlarla deneyim paylaşımı gibi etkinliklerin teşvik edilmesi, daha planlı ve sistemli bir yapıya kavuşturulması, mevcut öğrencilerin mezuniyete hazırlanmalarında ve mezun olmuş öğrencilerin kurumsal bağlılıklarını güçlendirmesinde bir katkı sağlayacaktır.