



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

TOPLANTI ADI : Poseidon Restaurant Teknik Gezi (İşletme Yönetimi)
TOPLANTI NUMARASI : 2025/19
TOPLANTI TARİHİ : 06/05/2025
TOPLANTI SAATİ : 14:00
TOPLANTI BAŞKANI : Öğr. Gör. Yağmur AKARSU

TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

Toplantı gündem maddeleri aşağıdaki gibi belirtilmiştir.

1. Ziyaretin amacı hakkında bilgilendirme
2. Restaurant hakkında genel bilgilendirme
3. İşletmenin pazarlama stratejileri
4. Müşteri ilişkileri ve hizmet kalitesi
5. Öğrenci öneri ve yorumları
6. Soru ve cevap



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

TOPLANTI AKIŞI

14:00-14:15 Ziyaretin amacı hakkında bilgilendirme

14:15-14:30 Restaurant hakkında genel bilgilendirme

14:30-15:00 İşletmenin pazarlama stratejileri

15:00-15:15 Müşteri ilişkileri ve Hizmet Kalitesi

15:15-15:30 Öğrenci öneri ve yorumları

15:30-15:45 Soru cevap



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

ALINAN KARARLAR

İşletme Yönetimi Önlisans Programı için yürütülen İşletme Politikası dersi çerçevesinde, öğrencilerin ders kapsamında edindikleri teorik bilgileri uygulamalı olarak pekiştirebilmeleri amacıyla, yerel bir restoran işletmesine saha gezisi düzenlenmiştir. Geziye, ders sorumlusu öğretim elemanı ve derse kayıtlı tüm öğrenciler katılım sağlamıştır. Etkinlik süresince işletme sahibi ve yöneticileriyle yapılan görüşmelerde, restoranın kuruluş süreci, işletme yapısı, karar alma mekanizmaları, müşteri hizmetleri politikaları, maliyet kontrol yöntemleri, tedarik süreçleri ve pazarlama stratejileri hakkında detaylı bilgiler edinilmiştir. Ayrıca restoranın dijital altyapısı, rezervasyon sistemi ve sosyal medya kullanımı gibi güncel yönetim uygulamaları da gözlemlenmiştir.

Öğrenciler, işletme politikalarının günlük operasyonlara nasıl yansıtıldığını doğrudan gözlemleyerek, ders içerikleri ile gerçek hayat uygulamaları arasında bağ kurma fırsatı bulmuşlardır. Etkinlik sonunda yapılan öğrenci değerlendirmelerinde, bu tür saha gezilerinin mesleki farkındalık kazandırma açısından oldukça verimli olduğu ifade edilmiş, benzer uygulamaların dönem boyunca artırılması yönünde ortak görüş bildirilmiştir. Etkinlik kapsamında öğrencilerin bireysel gözlemlerini rapor haline getirerek derste sunmaları kararlaştırılmış ve geziye ilişkin tutanak ile imza listesi kayıt altına alınmıştır. Genel değerlendirme sonucunda, etkinliğin dersin öğrenme çıktıları ile uyumlu olduğu ve öğrenme sürecine katkı sağladığı kanaatine varılmıştır.

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/isletme-yonetimi-ve-turizm-ve-otel-isletmeciligi-or775.html>



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TOPLANTI TUTANAĞI



Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00





T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ



TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

Doküman No: LS-0022

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

TOPLANTI ADI : Poseidon Restaurant Teknik Gezi (İşletme Yönetimi)

TOPLANTI TARİHİ : 06/05/2025

TOPLANTI SAATİ : 14.00

TOPLANTI BAŞKANI : Öğr. Gör. Yağmur AKARSU

TOPLANTI KATILIMCILARI:

Sıra No	Katılımcı Adı Soyadı	İmza
1)	Hediye GÜÇLÜ	Katıldı
2)	Yağmur Sıla KESKİN	Katıldı
3)	Ahmet BARAN VAROL	Katıldı
4)	Berkan KAYA	Katıldı
5)	Sümeyye POLAT	Katıldı
6)	Rümeysa BUDAK	Katıldı