

# **KURUM İÇ KONTROL DEĞERLENDİRME RAPORU**

**T.C.**

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU**

**Cumhuriyet Mahallesi Orgeneral Necdet Timur Caddesi No:1  
Gökçeada/ Çanakkale**

**2019-2020 AKADEMİK YILI GÜZ VE BAHAR DÖNEMİ**

**RAPOR TARİHİ: 01.12.2020**

## İÇİNDEKİLER

1. ÖN BİLGİ.....	4
2. KURUM TARİHÇESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ .....	4
3. ÜNİVERSİTEMİZ MİSYON, VİZYON, AMAÇ, HEDEF VE KALİTE POLİTİKASI .....	7
4. GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU MİSYON, VİZYON, AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	9
5. İKİLİ İŞ BİRLİKLERİ VE PROTOKOLLER .....	9
6. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR .....	10
a. Yeni Bina ve Eksiklerin Giderilmesi .....	11
7. GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU TEMEL POLİTİKALARININ İNCELENMESİ .....	11
7.1. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Mevcut Kurumsal Kalite Güvence Politikası ve Denetimi .....	11
7.2. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Mevcut Akademik Araştırma Politikaları .....	13
7.3. Gökçeada Meslek Yüksek Mevcut İdari Politikaları .....	14
7.4. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Mevcut Öğrenci Politikaları.....	14
7.5. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Bölgesel Politikaları.....	14
7.6. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Planlama Uygulamaları SWOT ve PUKÖ Analizi Denetimi .....	15
8. EĞİTİM ÖĞRETİM ALT YAPISI VE MEVCUT BÖLÜMLER .....	17
8.1. Bölümlerin Tasarım ve Onayının Denetimi.....	17
8.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	17
8.3. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler .....	18
8.4. Bölümlerin Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	19
8.5. Mevcut Bölümlere Ait Tanıtımlar, Bologna ve Eğitim Bilgileri .....	19
8.6. Mevcut Öğrenci Profili ve Öğrenci Kaynağı Sürekliliği .....	20
8.7. Bölüm Bazında Merkezi Yerleştirme Puanlarımız .....	21
8.8. Bölüm Bazında Aktif Kayıtlı ve Mezun Öğrenci Sayılarımız.....	22
9. AKADEMİK ALT YAPI.....	23
9.1. Eğitim-Öğretim Kadrosu .....	23
9.2. Akademik Kadrosu .....	24
9.3. Araştırma ve Geliştirme.....	27
9.4. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri .....	27
9.5. Araştırma Kaynakları.....	28
9.6. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi .....	29
10. AKADEMİK PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ.....	30
11. İDARİ ALT YAPI .....	30
11.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı .....	30
11.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	31
11.3. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	31
12. FİZİKİ ALT YAPI.....	31
12.1. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	32
13. TÜM KAYNAKLARIN YÖNETİMİ VE MALİ DEĞERLENDİRME .....	32
14. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ.....	33
15. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ.....	33

16. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME .....	33
17. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ .....	33
18. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	34
18.1. Stratejik Hedefler Kapsamında Geliştirilen Çözüm Önerileri .....	35
SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ .....	35
A. SORUNLAR.....	35
19. KURUM İÇ KONTROL VE RİSK DEĞERLENDİRME KOMİSYONU İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI .....	37

## 1. ÖN BİLGİ

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, ÇOMÜ Gökçeada Meslek Yüksekokulu İç Kontrol Komisyonu tarafından her yılın sonunda hazırlanır.

ÇOMÜ Gökçeada Meslek Yüksekokulu İç Kontrol Komisyonu tarafından hazırlanan bu İç Kontrol Raporu Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nun önümüzdeki yıllarda eğitim öğretim kalitesini daha da arttırabilmesi ve günümüz bilgi çağında gerçekleşen değişimlere ayak uydurabilmesi için uygulaması gereken stratejileri ve bu stratejilere dayanan hedeflerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Bu raporda önümüzdeki yıllarda Gökçeada Meslek Yüksekokulu vizyon, misyon ve hedeflerine kurduğu kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl ulaşmaya çalışıyor, yönetsel ve organizasyonel süreçler nasıl işliyor, hedeflerimize ulaştığımız nasıl ölçülüyor, geleceğe yönelik ne gibi iyileştirmeler planlıyoruz bunların aktarılması amaçlanmıştır. Bu doküman mümkün olduğu ölçüde akademik ve idari personelin tam katılımı ve önerileri ışığında hazırlanmıştır. Günümüze kadar gerçekleştirilen toplantılara Bölüm Başkanları, Bölüm Danışmanları, ilgili Komisyon Sorumluları, Öğretim Elemanları gibi akademik personelin yanı sıra idari personel temsilcilerimiz de iştirak etmişlerdir. Bu durumun kalite süreçlerinin tam katılımı ile sahiplenilmesinin önünü açması beklenmektedir. Aktarılanlar ışığında kurumumuzun mevcut ve ileriye yönelik politikaları tartışılmıştır.

Bu kapsamda sunulan tüm özeleştiriler, stratejiler ve hedefler; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik hedefleri kapsamında Gökçeada Meslek Yüksekokulu Yüksekokulu'nun kurumsal misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini kapsamaktadır.

## 2. KURUM TARİHÇESİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim- Öğretim yılında da Lapseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009- 2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu açılarak eğitim- öğretime başlamışlardır.

Ayrıca, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesiyle beraber; 4 Enstitü, 16 Fakülte, 6 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu ile beraber üniversitemiz toplam 39 eğitim birimine ulaşmıştır. Bunların yanı sıra; 34 Araştırma ve Uygulama Merkezi de faal haldedir. Bununla birlikte; Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 4 adet Bölüm Başkanlığı da bulunmaktadır. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 13 adet Koordinatörlük bulunmaktadır.

Üniversitemizde; 2020 yılı Şubat ayı verilerine göre; 46602 öğrenci eğitim-öğretim alırken, 1893 akademik personel ve 1655 idari personel görev yapmaktadır. Ayrıca; 33 adet yabancı uyruklu öğretim üyesi üniversitemizde bulunmaktadır. Üniversitemiz lisans programlarından 18.02.2020 tarihine kadar 58.447 ve önlisans programlarından ise 45.757 olmak üzere üniversitemizden toplam 103.152 öğrenci mezun olmuştur. Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir.

Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. Km'sinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesi'nde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır.

Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuarı ve Eğitim Bilimleri Enstitüsüne ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir.

Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde tekno-park faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Şekerpınar, İlahiyat Fakültesi ve İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de hastanemizin bazı birimleri ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin kurulu olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir.

Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Biga Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lapseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

- **Üniversite Kalite Güvence Üst Komisyon Başkanı** Rektör Prof. Dr. Sedat MURAT
- **Kalite Güvence Üst Komisyonu Sorumlu Rektör Yrd.** Prof. Dr. Süha ÖZDEN  
**Rektörlük**
- **İletişim Bilgileri:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü Terzioğlu Yerleşkesi Çanakkale / Merkez
- **Üniversite Telefonu:** +90 286 218 0018

- **Üniversite Kayıtlı E-postası:** comu@hs01.kep.tr

Ekonomik kalkınma ancak yetişmiş insan gücü ile mümkündür. Mesleki eğitim ise yetişmiş insan gücü için vazgeçilmez bir süreçtir. Bu bilinçle kurulmuş olan Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nun amacı yenilikçi bir eğitim anlayışı ile tartışma ve analiz yeteneğine sahip, sorumluluk bilinci gelişmiş ve alanlarında yüksek kalitede eğitim almış, işletmelerin orta ve üst düzey yönetici ihtiyacını karşılayacak insan kaynağı yetiştirmektir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu, YÖK Yürütme Kurulu'nun 15.12.1997 tarihli kararıyla kurulmuştur. Yüksekokulumuz eğitime, 1998–1999 akademik yılında başlamıştır. Gökçeada Meslek Yüksekokulunda; Yönetim ve Organizasyon Bölümü'ne bağlı İşletme Yönetimi Programı, Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'ne bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü'ne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı, Dış Ticaret Bölümü'ne bağlı Dış Ticaret Programlarında eğitim verilmektedir. 2016-2017 akademik yılında Büro Yönetimi ve Sekreterlik Bölümüne bağlı Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı açılmıştır. Çağrı Hizmetleri Programı'na henüz öğrenci alınmamaktadır.

- **Gökçeada Meslek Yüksekokulu İletişim Adresi:** ÇOMÜ Gökçeada Meslek Yüksekokulu Cumhuriyet Mah. Org. Necdet Timur Cad. No:1 Gökçeada / Çanakkale
- **Kurum Telefonu:** 0286 887 44 10
- **Kurum E-posta:** gokceadamyo@comu.edu.tr
- **Kurum Faksı:** 0286 887 46 44

### 3. ÜNİVERSİTEMİZ MİSYON, VİZYON, AMAÇ, HEDEF VE KALİTE POLİTİKASI

**ÇOMÜ Misyonu;** Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözeten; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; **“kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak”**

**ÇOMÜ Vizyonu;** Genç ve dinamik insan varlığıyla; özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; **“bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir**

## **bilim kurumu haline gelmek”**

**Değerlerimiz;** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. **Bu Değerlerimiz;**

- Aidiyet
- Bilimsellik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- Eğitilmiş Vatandaşlar
- Etik
- Girişimcilik
- Hareketlilik
- İşbirliği, Dayanışma ve Paylaşma
- Kalite ve Verimlilik
- Katılımcılık
- Kentle Bütünleşme
- Mükemmeliyetçilik
- Şeffaflık
- Tanınırlık
- Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık

**Hedeflerimiz;** Üniversitemiz kalite odaklı girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir. Bu hedefler doğrultusunda **kalite politikamız;** Mevcut insan kaynaklarının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, eğitim öğretim faaliyetlerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini, üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili iş birliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini, araştırma faaliyetlerinde ar-ge çalışmalarına öncelikli ve disiplinler arası araştırma alanlarına yönelik çalışmaların



desteklenmesini, ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı, kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini, kurumsal kültürün geliştirilmesini, paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasını ilke edinmiştir.

#### **4. GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU MİSYON, VİZYON, AMAÇ VE HEDEFLERİ**

Üniversitemizin kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan Gökçeada Meslek Yüksekokulu kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedefleri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

**Misyonumuz:** Öğrencilerimizi Atatürk İlke ve İnkılapları doğrultusunda, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu eğitilmiş, nitelikli insan gücünü, günün koşullarına uygun bilgi ve becerilerle donatarak, farkındalık düzeyi yüksek, özgüveni ve sorumluluk bilinci gelişmiş, çevresine duyarlı, yetkin işletme yöneticileri, turizm ve otel işletmecileri, halkla ilişkiler elemanları, dış ticaret elemanları yetiştirmektir.

**Vizyonumuz:** Türkiye’de kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu eğitilmiş nitelikli insan gücünü; çağdaş uygarlık bilincinde ve Türk kültürünü özümsemiş, gerekli bilgi ve becerilerle donatılmış olarak yetiştiren; model ve hiza alınacak önder eğitim kurumlarından biri olmak ve ilk aşamada adının Türkiye çapında tanınmasını hedeflemektir.

#### **5. İKİLİ İŞ BİRLİKLERİ VE PROTOKOLLER**

Üniversitemizin genel paydaşlarıyla işbirliğimizin yanı sıra bazı özel iç ve dış paydaşlarımız da bu kapsamda ikili işbirlikleri çerçevesinde iletişimimizi sürdürülebilir kıldığımızdan bunların tamamı aşağıda bilgilerinize sunulmuştur:

- Valilik, Kaymakamlık, belediyeler ve diğer resmî kuruluşlar,
- Üniversitelerarası Kurul,

- TÜBİTAK, TÜBA,
- Diğer Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- Özel Sektör Kuruluşları,
- Yüksek Öğretim Kurumu,
- Üniversitelerarası Kurul,
- Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- Sivil Toplum Kuruluşları,
- Akademik personel ve aileleri,
- İdari personel ve aileleri,
- Öğrenciler ve aileleri,
- Mezunlar

## **6. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR**

Birimimizde iyileştirme bekleyen yanlarımız genel başlıklar altında sıralanırsa;

- Öğretim elemanı ihtiyaçlarının giderilmesi
- Fiziki mekan ihtiyaçlarının giderilmesi
- İç ve Dış paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi çalışmaları
- Mezunlarımızın takibi ve mezunlarla iletişimin süreklilik çalışması
- Memnuniyet anketlerinin hazırlanması ve katılım sayılarının takip edilmesi
- Programların iç değerlendirme raporlarını hazırlamaları ve sürekli takip etmeleri
- Programlarımızın ikili işbirliği antlaşmaları çalışması yapması
- Programlarımızın, PUKÖ döngüsünde Kalite Güvencesi düzenlemeleri yapması
- Yüksekokulumuzun dış değerlendirme ve akreditasyon sürecine hazır hale gelmesi Yüksekokulumuzun iyileştirme bekleyen yanlarıdır.

### a. Yeni Bina ve Eksiklerin Giderilmesi

Yüksekokulumuz tarafından “İyileştirmeyi Bekleyen Yanlar”ın giderilmesi kapsamında en kısa zamanda Yüksekokulumuzda gerekli çalışmalar yapılarak Rektörlük ile işbirliği içinde gerekli planlama yapılacaktır.

## 7. GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU TEMEL POLİTİKALARININ İNCELENMESİ

- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmaları güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak.
- Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmek.
- Örgüt iklimini güçlendirecek iç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi sürekli hale getirmek (kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak).
- Tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde, Üniversitemizin imkanları ölçüsünde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak.
- Analiz ve sentez yapma becerisi gelişmiş, özgür düşüncüyü bilimsel verimlilik alanına aktarabilen, bilginin sadece taşıyıcısı değil, geliştiricisi de olabilen, yaratıcı ve üretken mezunlar verebilmek.
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelerdeki eşdeğer birimlere önderlik etmek.

### 7.1. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Mevcut Kurumsal Kalite Güvence Politikası ve Denetimi

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemlerimiz;

- Kurumun kalite güvence süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları tasarlanmıştır.
- Kurumun kalite güvence süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi kurulmuş ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

- Kurumsal dış değerlendirme, bölüm akreditasyonu kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen SWOT analizi ve PUKÖ çalışmalar vardır. Ayrıca bu çalışmalara tüm programların stratejik eylem planlarıyla da katkı sunmaları sağlanmıştır.
- Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini amaç ve hedef belirleme komisyonu ile belirlemekte ve iç kontrol ve risk değerlendirme komisyonuyla her yıl bunları kontrol edip gerekli eksiklikleri tamamlayarak güncellemektedir.
- Kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için ilgili komisyon kurulmuş olup her yıl faaliyet raporu, iç kontrol raporu hazırlanmaktadır.
- Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri bölümlere uygun, yetkin öğretim üyesi ve öğretim elemanlarından oluşturulmuştur.
- Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları tüm sürecin eksiksiz biçimde kurgulanmasını ve tam katılımı ile işlevsellik kazanmasını sağlamaktır. Bu kapsamda bu komisyon düzenli olarak toplantılar gerçekleştirerek kalite süreçlerinin iyileştirmesini sağlamak adına gerekli (faaliyet raporu, iç kontrol raporu, stratejik eylem planı, swot analizi, pukö çalışması vb.) çalışmaları yürütmektedir.
- İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı sağlanması öncelikli hedefler arasındadır. Bu maksatla üniversitemizin ana web sayfası çerçevesinde ilgili anketler düzenli olarak gerçekleştirilecektir.

Bu bilgiler ışığında üniversitemizin kurumsal hedef ve kalite politikasına uygun olarak geliştirilen kalite politikamız;

- Üniversitemizin kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunmasına katkı sağlamak.
- Üniversitemizin paydaşlarıyla ilişkilerinin geliştirilmesini sağlayarak, iç ve dış paydaşların üniversitemizin hizmet ve faaliyetlerinden dolayı memnuniyet derecelerini ölçmek ve şikayetlerini tespit edip düzeltmeler için gereken önlemleri almak.
- Birimlerde ve bireylerde sürekli gelişim anlayışını egemen kılmak ve gerçekleştirmek.
- Hizmet ve eğitim seviyesinin yükseltilmesi için öneri sistemleri kurmak ve

paydaşların önerilerini alıp değerlendirmek.

- Birim olarak üniversitemizin kurumsallaşmasına katkı sağlamak.
- Birim olarak üniversitemizin kurumsal kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Üniversitemizin bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmasına katkı sağlamak.
- Üniversitemizin disiplinlerarası çalışmalar gerçekleştirmesine akademik anlamda katkı sunarak, üniversitemizin üçüncü kuşak üniversitelerin sahip olması gereken niteliklere erişmesinde katkıda bulunmak.
- Üniversitemizin Yükseköğretim Kurumu Araştırma Üniversiteleri arasına girmesine akademik anlamda katkıda bulunmak.

## **7.2. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Mevcut Akademik Araştırma Politikaları**

- Öğretim elemanlarının interdisipliner eserler vermeleri için gerekli yönetsel, idari ve motivasyonel desteği vermek.
- Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek, uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen akademik eserler vermelerini sağlamak.
- Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek üniversitemiz bünyesindeki Çanakkale TEKNOPARK aracılığıyla, katma değerli teknolojik ürün geliştirmelerini, marka ve patent almalarını, inovatif girişimcilik örneği sergileyerek spin-off ve start up faaliyetlerinde bulunmalarını her anlamda teşvik etmek.
- Dikkate değer eser ve araştırmaların ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi şekilde tanıtılmalarını sağlamak.
- Bilimsel araştırmaların kapsam alanını genişletmek amacıyla, çalışmaların sadece ulusal değil, uluslararası alanda da yapılabilmesi için gerekli tüm destekleri sağlamak ve farklı disiplinlerde ekipler oluşturulmasına öncülük etmek.
- Bölgesel ihtiyaçlara göre araştırma ve mesleki projeleri geliştirmek.
- Akademisyenlerin iç ve dış paydaşlarla ilişkilerini daha etkin ve verimli hale getirerek, iç ve dış çevrenin üniversite-sektör iş birliği kapsamında bilimsel bilinçten daha fazla yararlanmasını sağlamak.

### **7.3. Gökçeada Meslek Yüksek Mevcut İdari Politikaları**

- Üniversitenin yönetim kademelerinde bulunanları, modern bir yöneticide bulunması gereken bilgilerle donatmak için yönetici geliştirme programları düzenlemek.
- Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak.
- Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak. Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek.
- Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak.
- Yönetsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden bilgi akışını zamanında yerine getirmek.
- Üniversite hakkında ihtiyaç duyulan istatistiksel bilgileri sistemleştirmek (Yönetim Bilgi Sistemini etkin bir şekilde hizmete hazır tutmak).

### **7.4. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Mevcut Öğrenci Politikaları**

- Öğrencileri Üniversitenin en önemli paydaşı bilmek,
- Öğrencilere eğitimlerini tamamladıktan sonra da organize faaliyetlerde ihtiyaç duyacakları ve karşılanması mümkün yardımlarda bulunmak, onlarla ilişkiyi sürekli kılarak işbirliğini artırmak,
- Öğrencilerin iş dünyasına kabul ettirilmeleri ve orada etkin olarak yerleşebilmeleri için destek çalışmaları gerçekleştirmek,
- Öğrencileri sevmek ve öğrenciler tarafından sürekli şekilde sevmek için oryantasyon programları da dahil, çeşitli iç etkinliklerde bulunmak,
- Akademik ve idari kadroların öğrencilere karşı davranışlarına düzeyli ve memnuniyet oluşturacak standartlar getirmek ve bunları uygulamak.

### **7.5. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Bölgesel Politikaları**

- Gökçeada'nın turizm ve gastronomi alanında sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerine yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak.
- Bölgenin sektör ve hizmet kuruluşlarıyla bölge kalkınmasına daha fazla katkıda bulunacak işbirlikleri gerçekleştirmek.

- Üniversite-Sektör işbirliğini etkin bir şekilde gerçekleştirirken kapsam alanını tüm bölgeyi içine alacak şekilde genişletmek.

## **7.6. Gökçeada Meslek Yüksekokulu Planlama Uygulamaları SWOT ve PUKÖ Analizi Denetimi**

Stratejik Planlama süreci aşağıdaki aşamalardan oluşmaktadır;

- Stratejik plan çalışmaları için verilerin elde edilmesi ve gerekli alt yapının sağlanması,
- Yüksekokulumuzun Swot Analizinin yapılması,
  - 1) Programın Güçlü Yönleri
  - 2) Programın Zayıf Yönleri
  - 3) Fırsatlar
  - 4) Tehditler
- Swot Analizinin değerlendirilmesi,
- Misyon, vizyon, temel değerler ve politikaların gözden geçirilmesi,
- Fonksiyonel hedeflerin güncellenmesi ve yeni hedeflerin belirlenmesi,
- Elde edilen sonuçların geri bildirimini sağlanması ve gerekli düzenleme ile düzeltmelerin gerçekleştirilmesi yıllık olarak gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca üniversitemiz genelinde ve Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır.

En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir. “İç Denetim Prosedürü”nce öngörülmüş olup uygulanan (Kurum İç Değerlendirme Raporu) KİDR’de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde KİDR anketlerinde de görülebilecektir.

Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer

gündem maddeleri,” Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü“ne” göre yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Gerekçeli ve terminli olmak üzere kararlar alınır. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzlukla yönetimi gözden geçirme toplantısında gündeme getirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir.

Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır.

Kurumdaki liderler (Bölüm Başkanları ve Bölüm Danışmanları), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir.

Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılacaktır. Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir “PUKÖ” döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

**1. Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama,

**2. Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,

**3. Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,

**4. Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

Bu bilgilere göre hazırlanacak olan PUKÖ döngümüzün sürdürülebilir biçimde güncel tutulup uygulanması hedeflenmiş ve bunun için gerekli çalışmalar ilgili kalite güvence komisyonu tarafından yapılacaktır.



## 8. EĞİTİM ÖĞRETİM ALT YAPISI VE MEVCUT BÖLÜMLER

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu, YÖK Yürütme Kurulu'nun 15.12.1997 tarihli kararıyla kurulmuş, 1998 yılından itibaren eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda; "Dış Ticaret Bölümü", "Yönetim ve Organizasyon Bölümü", "Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü" "Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü" ve "Büro Yönetimi ve Sekreterlik Bölümü" olmak üzere 5 ana bölüm yer almaktadır. Yüksekokulumuzda söz konusu ana bölümler altında toplam beş program bulunmaktadır.

Bu programlar; İşletme Yönetimi, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Dış Ticaret ve Çağrı Merkezi Hizmetleridir. İşletme Yönetimi programı kontenjanı 36 kişi, Turizm ve Otel İşletmeciliği programı 36 kişi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı 52 kişi, Dış Ticaret Programı 47 kişidir. Çağrı Hizmetleri programı henüz öğrenci almamaktadır. Programın eğitim dili Türkçedir.

### 8.1. Bölümlerin Tasarım ve Onayının Denetimi

- Bölümlerin eğitim amaçlarının ve müfredatın belirlenmesinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır.
- Bölümlerin yeterlilikleri program danışmanlarının da görüşü alınarak bölüm başkanlarınca belirlenmektedir.
- Bölümlerin yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.
- Bölümlerin yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme UBYS üzerinden dersin koordinatörü tarafından yapılmaktadır.
- Kurumda bölümlerin onaylanma süreci öneriler dikkate alınarak aşama aşama gerçekleştirilmektedir.
- Bölümlerin eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

### 8.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Bölümlerde yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir.
- Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmesi programların teknik ya da sosyal program olmasına göre farklılık göstermektedir.
- Bölümlerin yürütülmesinde öğrencilerin önerileri alınmakta olup, ancak fiziki yetersizlikler nedeniyle zaman zaman uygulama da sıkıntı çıkmaktadır.
- Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların / notlandırmanın / derslerin tamamlanmasının / mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması) uygulanacağı belirlenmiştir.
- Öğretim elemanları dönem başında ilk derste öğrencilere gerekli bilgilendirmeyi yapmakla birlikte birinci sınıf öğrencileri için her yıl oryantasyon programı düzenlenmekte ve öğrencilerin buna katılımı sağlanmaktadır.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için fiziki yetersizlikler yeni binamızda dikkate alınmaya çalışılmıştır.
- Yüksekokulumuzda bulunan tüm bölümlerin dört yarıyıllık ders planları ve ders içerikleriyle Gökçeada Meslek Yüksek Okulu Bölümünün kendi hazırladığı stratejik plan yüksekokulumuz web sitesinde bilgilerinize sunulmuştur. Ayrıca bölümlerin dört yarıyıllık derslerinin bologna çıktılarına da web sitesinden ulaşılabilir.

### **8.3. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

- Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, gastronomi laboratuvarı, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlanmaya çalışmakta olup yeni binamızda dikkate alınmıştır.
- Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Kurumda internet bağlantısı, projeksiyon, gastronomi laboratuvar, bilgisayar lab. vb. atölye ve laboratuvarlar bulunmakla birlikte bunlarla ilgili gerekli bilgiler ilerideki bölümlerde detaylı olarak verilecektir.
- Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik mezunlar koordinatörlüğü ve kariyer gelişim koordinatörlüğü kurulacaktır.
- Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini

gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri dış paydaşlarımızdan ilçemizdeki kamu ve özel sektör kuruluşları ve stk'ların desteğiyle sağlanmaktadır.

- Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta olup, her akademik yıl en az bir kez bu hizmete nasıl ulaşabilecekleri ile ilgili bilgilendirme programı düzenlenmektedir.
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcuttur.
- Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği bu raporda aktarılan tüm başlıkların incelenmesi, iç kontrol eylem planı, stratejik eylem planı, püköç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak bölümün gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi dönem dönem gerçekleştirilen döngüsü, swot analizi vb. yöntemleriyle ilgili komisyonlarca güvence altına alınmaktadır.

#### **8.4. Bölümlerin Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

- toplantılar ile yapılmakta, ihtiyaç duyulan ders ve öğretim planı güncellemeleri her akademik yıl bahar döneminde nisan ayına kadar gerçekleştirilmektedir.
- Bölümlerin eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Bologna sistemiyle TYYÇ program ve öğrenme çıktısı matrisleriyle UBYS sistemi üzerinde güvence altındadır.
- Gözden geçirme faaliyetleri, ilgili öğretim elamanlarının bölüm başkanları ile gerçekleştirilen toplantılar sonucu yapılmaktadır. Yüksekokul yönetim kurulu toplantılarında iç ve dış paydaşların önerileri dikkate alınarak gereken kararlar alınmaktadır.
- Bölümlerin eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini staj koordinatörlüğü, dış paydaşlarla iletişim içerisinde olan komisyonlar izlemektedir.

#### **8.5. Mevcut Bölümlere Ait Tanıtımlar, Bologna ve Eğitim**

## **Bilgileri**

Mevcut lisans bölümlerimizin Bologna bilgilerine EBS ya da UBYs üzerinden öğrenci ve öğretim elemanlarınca 7/24 güncel olarak erişilebilmektedir.

### **8.6. Mevcut Öğrenci Profili ve Öğrenci Kaynağı Sürekliliği**

Yüksekokulumuzu tercih edecek öğrencilerin bir lise mezunu olması koşulunun yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan sınav sonucunda yeterli puanı almaları gerekmektedir. Artan ihtiyaçlar, bu ihtiyaçların uluslararası pazarlardan karşılanmasına yönelik imkanların ve mekanizmaların yaygınlaşması, ülkemiz ve dünya ekonomilerinde uluslararası ticaretin payının yıldan yıla artmasına neden olmaktadır. Küresel pazarların gelişmesiyle hem yurt içi hem yurt dışında ara elemana olan ihtiyaç artmıştır. Yüksekokulumuzdaki önlisans programları, ortaöğretim yeterliliklerine dayalı, en az iki yıllık bir programı kapsayan nitelikli insan gücü yetiştirmeyi amaçlayan veya lisans öğretiminin ilk kademesini teşkil eden bir yükseköğretimdir. Amacı, üniversite kapılarında yığınları önleme dışında gerçek anlamda sanayinin ihtiyacı olan ara kademe teknik elemanlarının öğretimini gerçekleştirmektir.

Çanakkale şehri Güney Marmara bölgesinde yer almaktadır. Bölgeye; çevre illerden Aydın, Denizli, Muğla, İzmir, Tekirdağ, Edirne, Kırklareli, İstanbul, Bursa, Eskişehir, Bilecik, Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Yalova, Manisa, Afyon, Kütahya ve Uşak illerinden öğrenciler gelmektedir. Çevre illerin önemli imalat sanayine sahip olması, bu illerde önemli limanların bulunması, öğrencilerimize staj bağlamında zengin olanaklar sunmaktadır.

Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler, Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında Lisans derecesi almaya hak kazanmaktadırlar. Bu bölümden mezun olabilmek için öğrencilerin; Öğretim programlarındaki tüm derslerden 4.00 üzerinden en az 2.00 Genel Not Ortalamasına sahip olmaları ve 180 AKTS kredisi almaları zorunludur. Ayrıca stajlarını belirtilen sürede ve özellikle tamamlamaları gerekmektedir. Genel not ortalaması ise yerel krediye göre hesaplanmaktadır.

Öğrencilerimizin ilgili bölümlerden mezun olabilmeleri için Gökçeada Meslek Yüksekokulu tarafından oluşturulan Staj Komisyonun belirlediği kriterlere sahip işletmelerde 30 iş günü staj yapma zorunlulukları bulunmaktadır. Öğrencilerimiz staj dosyalarını bir sonraki akademik dönemi takip eden ve Meslek Yüksek Okulumuzun web sitesinde ilan edilen tarihler arasında öğrenci işlerine teslim ederler. Öğrencilerimizin staj başvurusu, sigortalanma süreci, staj süresi ve niteliği, staj dosyalarının teslimi ve stajlarının değerlendirilmesi noktasındaki süreçler Meslek Yüksekokulumuzun web sitesinde ayrıntıları ile yer almaktadır.

Meslek yüksekokulumuzdaki tüm programlarda, ilgili Meslek Yüksekokulları ile uyum sağlanmaktadır. Mezun olan öğrencilerimiz, programlarını ilgilendiren teorik ve uygulamalı bilgileri, yabancı dil ve bilgisayar eğitimiyle birlikte alarak, günümüzün yoğun rekabet ortamına dayalı pazar ekonomisi için çağdaş işletmecilik yeteneğine sahip nitelikli eleman olarak yetişmektedirler. Bölümlerini ilgilendiren her türlü resmi kuruluş ve özel sektörde görev alabilecek duruma gelmektedirler. Üniversitemizin, bugüne kadar ülkemize kazandırdığı, yetişmesine katkı sağladığı binlerce mezunu ile kurumsal düzeyde iletişim kurmak ve ayrıca sayıları elli bine ulaşan mevcut öğrencilerimizin eğitim hayatlarına gelişimlerine katkı sağlamak üzere Rektörlüğümüze bağlı bir birim kurulmuştur.

**Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü** ismi ile kurulan birimde, hem mezunlarımız ve mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerimiz ile daha sağlıklı bir iletişim kurmak hem de mevcut öğrencilerimizin üniversite eğitimlerini ve burada geçirdikleri süreyi daha nitelikli hale getirmek amacıyla kendilerine destek olmak üzere çalışmalar yürütülmesi amaçlanmaktadır. Ancak birim günümüz itibariyle henüz mezunlar günü organizasyonunda bulunmamıştır.

## 8.7. Bölüm Bazında Merkezi Yerleştirme Puanlarımız

**Tablo 1:** Son 3 Yıla Ait Merkezi Yerleştirme Sınavı Puanlarımız

Yönetim ve Organizasyon Bölümü	Taban Puan	Tavan Puan
<b>İşletme Yönetimi Programı</b>		
2018-TYT	189,61962	267,17173
2019-TYT	198,85192	309,04934
2020-TYT	202,09329	233,4735
<b>Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü</b>		
<b>Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı</b>		
2018 -TYT	199,78241	318,34472

2019-TYT	202,64375	202,64375
2020 -TYT	208,34051	297,14079
<b>Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı</b>		
2018 TYT N.Ö	216,00448	269,280984
2018 TYT İ. Ö	175,62522	221,42689
2019-TYT	207,81072	280,81972
2020 TYT	209,93318	276,76078
<b>Dış Ticaret Bölümü Dış Ticaret Programı</b>		
2018- TYT	214,65123	265,64389
2019-TYT	214,40305	277,32294
2020- TYT	215,22711	292,22709

Bölümümüzün açılış tarihi olan 2016-2017 Eğitim Öğretim yılı itibariyle taban puan, tavan puan ve kontenjan verileri üniversitemiz öğrenci işleri daire başkanlığınca titizlikle takip edilmektedir.

### 8.8. Bölüm Bazında Aktif Kayıtlı ve Mezun Öğrenci Sayılarımız

Bölüm bazında detaylı mezun sayımız ile ilgili bilgiler ise bölümlerin kendi birimleri bazında hazırlanmış olduğu stratejik planlarda bulunmaktadır. Bölüm bazında hazırlanan bu stratejik planların dosyalarına yüksekokulumuz web sayfasından da ulaşılabilir. Ayrıca aktif kayıtlı öğrenci sayımız aşağıdaki tabloda detaylı olarak bilgilerinize sunulmuştur.

**Tablo 2:** Bölüme Merkezi Yerleştirme Sınavıyla Kayıt Olan Öğrenci Sayısı

<b>Yönetim ve Organizasyon Bölümü İşletme Yönetimi Programı</b>	<b>Kontenjan</b>	<b>Yerleşen</b>
(2018-2019)	35 +1	36
(2019-2020)	35 +1	36
(2020-2021)	35 +1	36
<b>Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı</b>		
(2018-2019)	35 +1	36
(2019-2020)	35 +1	36
(2020-2021)	35 +1	36

<b>Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü</b> <b>Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı</b>		
(2018-2019) N.Ö	50+2	52
(2018-2019) İ.Ö	50+2	35
(2019-2020)	50+2	50+2
(2020-2021)	50+2	50+2
<b>Dış Ticaret Bölümü</b> <b>Dış Ticaret Programı</b>		
(2018-2019)	45+2	47
(2019-2020)	45+2	47
(2020-2021)	45+2	47

**Tablo 3:** Bölümlerden Mezun Olan Öğrenci Sayısı

<b>Bölüm</b>	<b>Mezun Sayısı</b>
<b>Yönetim ve Organizasyon Bölümü</b> <b>İşletme Yönetimi Programı</b>	798
<b>Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü</b> <b>Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı</b>	737
<b>Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü</b> <b>Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı</b>	868
<b>Dış Ticaret Bölümü</b> <b>Dış Ticaret Programı</b>	429

## 9. AKADEMİK ALT YAPI

Bu bölümde akademik alt yapıyla ilgili detay bilgilere yer verilerek ihtiyaç duyulan alanlarda durum değerlendirilmesi yapılacaktır.

### 9.1. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda 1 Dr. Öğretim Üyesi ve 10 Öğretim Görevlisi olmak üzere 11 akademik personel görev yapmaktadır.

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere norm kadro talepleri girilmiş ve yıllık kadro ihtiyaçları planlanarak ilgili dönemlerde rektörlüğe iletilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun içe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler üniversitemizin atama kriterlerine göre belirlenmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içerikleri görev dağılımı yapılırken dikkate alınmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ihtiyaç duyulan zamanlarda eğitimler verilmekte, kongre, konferans, bilimsel araştırma katılımları, yüksek lisans ve doktora eğitimleri için izin imkanı sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun kurumsal bağlılığını daha da arttırmak amacıyla ödüllendirme ve motivasyona yönelik işlemlerin miktarının artırılması önerilmektedir. Zira eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güçlü bir kurum kültürüyle sağlanmaktadır.

## **9.2. Akademik Kadrosu**

Kurum, içe alınan/atanan akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olması, personelin kendilerini geliştirme yüksek lisans, doktora, kongre, konferans ve danışmanlık süreçlerine katılımı teşvik edilerek desteklenmekte ve mümkün olduğuunda önleri açılmaktadır.

Akademik kadronun yetkinliği her yıl gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası yayınlar, projeler, verilen dersler, akademik ve kurumsal danışmanlıklarla patent sayılarının takibiyle ölçülmekte gerekli istatistiklerin AVES ve YÖKSİS'e girişleri sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ihtiyaç duyulan zamanlarda izin kullanımı kolaylaştırılmakta ve ders yükleri buna göre dağıtılmaktadır.

Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı üniversitemizin yükselme kriterlerine göre belirlenmektedir.

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güçlü bir kurum kültürüyle sağlanmaktadır.



**Tablo 4:** Öğretim Elemanları Dağılımı

Akademik Ünvan	Yaş Grupları								
	<35		36-45		46-55		56-65		-
	K	E	K	E	K	E	K	E	-
Dr. Öğr. Üyesi				1					
Öğr. Gör.	2	2	1	2		2		1	

**Tablo 5:** Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı

Bölümlerde Aktif Kayıtlı Öğrenci Sayısı 721 / Bölümlerde Kadrosu Bulunan Öğretim Üyesi/Elemanı Sayısı: 11	65
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

**Tablo 6:** Öğretim Kadrosunun Ders Yükü Dağılımlarına Yönelik İstatistikler

Akademik Ünvan	Ad, Soyad	Mecburi	Mevcut Ders Yükü
Dr. Öğr. Üyesi	Ahmet KÂHİLOĞULLARI	5	17
Öğr. Gör.	Yağmur AKARSU	12	15
Öğr. Gör.	Coşkun KAYABALI	12	14
Öğr. Gör.	Rıdvan VARLI	12	12
Öğr. Gör.	Cahit AKKAYA	0	10
Öğr. Gör.	Ayşe BOZDAĞ ATEŞ	12	12
Öğr. Gör.	Hakan GENÇ	12	14
Öğr. Gör.	Gülây KESKİN	6	17
Öğr. Gör.	Uğur TOPÇU	12	Ezine M.Y.O. 13B/4
Öğr. Gör.	Tanju GÜDÜK	6	19 Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programına öğrenci alınmamaktadır.
Öğr. Gör.	Mustafa Mesut ÖZEKMEKÇİ	12	8

**Tablo 7:** Öğretim Elemanlarının Akademik Yayınlarına Yönelik İstatistikler

<b>Akademik Unvan, Ad, Soyad</b>	<b>Uluslararası + Ulusal Hakemli Dergi, Kongre, Sempozyum vb. Yayınlanan Makale, Bildiri Sayısı</b>	<b>Yayınlarına Yapılan Toplam Atıf Sayısı</b>	<b>Alanında SCI-SSCI-ISI Indexlerine Giren Dergilerde Yayınlarına Aldıkları Atıf Sayısı</b>	<b>Akademik Ders Kitabı ve Kitap Bölümleri</b>
Dr. Öğr. Uyesi Ahmet KAHİLOĞULLARI	4	2	-	2
Yağmur AKARSU	45	40	-	3
Coşkun KAYABALI	-	-	-	-
Rıdvan VARLI	4	-	-	-
Cahit AKKAYA	2	-	-	-
Ayşe BOZDAĞ ATEŞ	4	-	-	-
Hakan GENÇ	5	-	-	-
Gülay KESKİN	17	11	1	2
Uğur TOPÇU	-	-	-	-
Tanju GÜDÜK	19		8	3
Mustafa Mesut ÖZEKMEKÇİ	9			5

**Tablo 8:** Öğretim Kadrosunun Tamamlanan veya Halen Devam Etmekte Olan Projeleri

<b>Akademik Unvan - Ad, Soyad</b>	<b>BAP, TÜBİTAK, GMKA, AB, BM vb. Proje Sayısı</b>	<b>Proje Kapsamında Görevi</b>
Öğr. Gör. Yağmur AKARSU	-	Araştırmacı

**Tablo 9:** Öğretim Elemanlarının Aldığı Burs ve Ödüller

Akademik Unvan Ad, Soyad	Burs, Ödül, Destek Adı / Tarihi / Veren Kurum
-	-
-	-
<b>Genel Toplam</b>	

**Tablo 10:** Öğretim Elemanlarının Marka, Tasarım, Patent Sayıları

<b>Toplam</b>	Yok
---------------	-----

### 9.3. Araştırma ve Geliştirme

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirilmesi yapılmıştır. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü olarak ön plana çıkmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak takibi proje koordinasyon ve kalite güvence komisyonları ile kurum yönetimi tarafından ayrı ayrı takip edilmekte sonuçlar birlikte değerlendirilmektedir.

Buna yönelik ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır. Ancak bu sürece tüm öğretim elemanlarının aktif katılımı, yayın, proje, atıf, patent bilgisinin vaktinde ulaştırılması gerekmektedir.

### 9.4. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi ihtiyaç halinde toplantılar yapılarak amaç ve hedef belirleme komisyonu, üniversite sektör işbirliği komisyonu, program danışmanları, koordinatörlükler, kalite güvence komisyonu, proje koordinasyon temsilcileri, bölüm başkanları, yönetim kurulu ve yükseköğretim yönetimi ile birlikte belirlenmektedir.

Araştırmada öncelikli alanlarımızı iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda geliştirmekteyiz. Ancak kurumun araştırma stratejisi; sosyal bölümlerden oluşan bir yükseköğretim olduğumuzdan ve multidisipliner çalışmayı sevdiğimizden çok boyutlu olarak ele alınmıştır. Bu kapsamda eğitim-öğretim, nitelikli eleman yetiştirilmesi, nitelikli bilimsel araştırma ve çalışmaların yapılması, yeni binamızdaki atölye ve laboratuvarlar

sayesinde uygulamaları araştırmalar yapılması, topluma ve bölgesel kalkınmaya hizmet öncelikli alanlarımızdır. Bu kapsamda gerekli iş birliği ve protokoller gerçekleştirilmektedir.

İhtiyaç halinde topluma katkı sağlamak amacıyla yarışma, sergi, fuar konferans vb. etkinliklere katılım teşvik edilmekte ve bilimsel faaliyetlere katılım da desteklenmektedir. Çıktılar ise faaliyet raporlarıyla izlenmektedir.

Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında uzun yıllardır süre gelen kronikleşmiş bir bağ kurmuştur. Zira gerek adanın yapısı gerekse yüksekokulun adada olması tercih edilirliliğimizi arttırmaktadır.

Öğretim üyelerimiz ve öğretim elemanlarımızın yaptıkları yayınların ve gerçekleştirdikleri bilimsel organizasyonların bölgemize ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı sağlamaktadır.

Üniversitemizin araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri ve etik kurulu mevcuttur.

Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) akademik teşvik puanı karşılığı ile ödüllendirilmekte olup gerektiğinde teşekkür belgesi verilmektedir.

Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı elektronik posta, ubys ve üniversitemizin ana web sitesi üzerinden yapılmaktadır.

Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Birimi, Proje Koordinasyon Merkezi ve TEKNOPARK ile sahiptir.

Öğretim elemanlarının bir arada çalışması, bilimsel etkinlik organize etmesi ve yayın yapması teşvik edilmektedir.

## **9.5. Araştırma Kaynakları**

Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirebilmek için yeni hizmet bina hizmete açılmıştır.

Üniversitemizin kütüphanesi bölgenin en iyi kütüphanesi olup, araştırma için yeterli sayıda veri tabanına sahiptir. Ada oluşumuz ve merkeze uzaklığımız sebebiyle kendi kütüphanemiz de ihtiyaçlara cevap verecek şekilde düzenlenmiştir.

Çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, deneysel çalışmalar yapma kapasitemiz mevcut olmakla birlikte bunların çıktıları yıllık kontrol edilmektedir.

Terzioğlu yerleşkesinde birçok araştırma merkezi, laboratuvar ve atölye mevcuttur.

Yüksekokulumuzda merkez kampüse bağlı proje koordinasyon koordinatörlüğü mevcuttur.

Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Birimi, Proje Koordinasyon Merkezi ve TEKNOPARK kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik desteklemektedir.

Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu kullanılmakta olup yeterli değildir.

Üniversitemizin proje koordinasyon merkezi bünyesinde fikri ve sınai haklar birimi ve üniversitemizin merkez kampüsündeki enstitülerde etik kurul bulunmakta ve araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktadır.

## **9.6. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanması bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla desteklenmektedir.

Araştırmaların izlenmesinde SCI ve alan indeksli yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar da yıllık olarak takip edilmektedir. Öğretim elemanlarından bu veriler her yıl talep edilmektedir.

## 10. AKADEMİK PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Akademik personeli bilimsel anlamda uluslararası platforma taşımanın yanı sıra bölgemizdeki sanayiye vizyon sağlayan projeler sunulmaktadır. Seminerler, konferanslar, teknik geziler, yarışmalara katılım, akademik genel kurul toplantısı, oryantasyon programı, eğitimler, turnuvalar, eğitim programları, ziyaret programları düzenlenmiştir.

Kalite Akreditsiyon çalışmaları, ilgili birim tarafından bölüm başkanları ve bölüm danışmanlarının kalite konusuna hakimiyeti ve okulumuzda kaliteyle ilgili eksikleri tespit amacıyla yapılmaya başlanmıştır.

## 11. İDARİ ALT YAPI

Kurum personelinin kalite süreçlerine ve yönetime tam katılımı organizasyonel süreç ve faaliyetlerdeki önerileri dikkate alınmaktadır. Kurumun yönetim sistemiyle ilgili yönetim stratejisi ve hedeflerinin tutarlılığı, sürecin ne kadar etkin şekilde yönetildiği ve kurumsal performansın ölçülerek iyileştirildiğine ilişkin durum değerlendirmesinin yapılmasını sağlamak üzere anket uygulaması üniversitemiz web sitesi üzerinden gerçekleştirilmekte ve genel sekreterliğimizce değerlendirilmektedir.

### 11.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokulumuz idari kadrosunda 8 idari personel (4 idari, 4/D sürekli işçi kadrosunda gemi adamı 1, temizlikte 2 ve 1 güvenlik görevlisi) görev yapmaktadır.

Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında kurumsal yönetim ve toplam kalite uygulamalarını esas almakta organizasyon yapısını, yetki ve sorumluluklarını buna göre tasarlamakta ve olabildiğince yatay ve yalın bir model sunmaktadır.

Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ihtiyaç halinde idari personelin desteğiyle yüksekokul sekreterliği yönlendirmesinde yürütülmektedir.

İç kontrol standartlarına uyum eylem planının sorumluluğu idari personel açısından yüksekokulu sekreterindedir. Bu da yetki paylaşımı açısından önem arz etmektedir.

## 11.2. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Organizasyon bünyesinde görev ve sorumluluklar bellidir. Yönetim sorumluluğu ilgili prosedürlerde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Bu amaçla Meslek Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Danışmanları arasında görev dağılımı yapılmış ve sorumluluklar paylaştırılmıştır. Organizasyon yapısına ait tüm örgüt şemaları ve mevcut personelin görev tanımları dosya ekinde bilgilerinize sunulmuştur.

## 11.3. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Meslek Yüksekokul Yönetimi, aktif, sürekli gelişmeyi ve devamlı yenilenmeyi temel almaktadır. Ayrıca kalite standartlarının yerine getirilmesi, hizmet kalitesi performansının yükseltilmesini hedef seçilmiştir. Bu amaçla düzenli akademik ve idari toplantılar düzenlenerek iç kontrol mekanizması dinamik tutulmaya çalışılmaktadır. Ayrıca organizasyon sürecine Meslek Yüksekokul Kurulu ve Meslek Yüksekokul Yönetim Kurulu dahil edilerek iç kontrolde etkinlik sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanında mali konularda denetim için, alanında etkin personelden oluşturulan komisyonlar kurulmak suretiyle denetim sağlanmaktadır.

## 12. FİZİKİ ALT YAPI

Yüksekokulumuzun 2944,46 m<sup>2</sup> açık, 4114,00 m<sup>2</sup> kapalı alanı olan binasında hizmet verilmektedir. Öğrencilerimizin uygulama faaliyetleri için bilgisayar laboratuvarı, seminer salonu ve kütüphane bulunmaktadır. Bu fiziki imkanlarımıza ait detaylar bu dosyanın ekinde bilgilerinize sunulmuştur.

**Tablo 11:** Eğitim Alanları Derslikler

Eğitim Alanı	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
Anfi	-	-	-	-	-	-
Sınıf	8	-	-	-	-	-
Bilgisayar Lab.	1	-	-	-	-	-

Diğer Lab.	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>9</b>	-	-	-	-	-

### 12.1. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Amacı bilim ve bilim merkezli insan yetiştirme olan Yüksekokulumuz, amacına hizmet edecek donanım, altyapı ve mekân hazırlamayı hedefine oturtmuştur. Ayrıca öğrencilerimizin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla Yüksekokulumuz bünyesinde bir adet kütüphane oluşturulmuş olup yeterli kapasiteye ulaşması için çalışmalar sürdürülmektedir. Öğrencilerimizin bilişim dünyasının vazgeçilmezi olan internetten de yeterince faydalanabilmesi için bilgisayar laboratuvarında internet erişimi mevcuttur.

- **Öğrenci Toplulukları:** Yüksekokulumuzun topluluk bünyesinde çeşitli grupların (Tiyatro Grubu, İletişim Grubu, Müzik Grubu, Doğa ve Barış Grubu, Spor Grubu, Resim Grubu, Bilgi Teknolojileri Grubu, Kültür ve Edebiyat Grubu) aldığı Gökçeada Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır.

## 13.TÜM KAYNAKLARIN YÖNETİMİ VE MALİ DEĞERLENDİRME

**Tablo 12 : Bütçe Uygulama Sonuçları**

	2020 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ TL	2019 GERÇEKLEŞME TOPLAMI TL	GERÇEK. ORANI %
<b>BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI</b>	1529445,00	1513215,00	0,99
<b>01 - PERSONEL GİDERLERİ</b>	1333185,00	1317172,00	0,98
<b>02 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>	179260,00	179249,70	0,99
<b>03 - MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>	17000,00	16792,99	0,99
<b>05 - CARİ TRANSFERLER</b>	-	-	-
<b>06 - SERMAYE GİDERLERİ</b>	-	-	-



## **14.BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere UBYS kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik tüm konuları kapsamaktadır. Mezunlara yönelik olarak bazı istatistiklere ulaşmakla birlikte mezun iletişiminde sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu konuda yüksekokulumuz mezunlar koordinatörlüğünün daha aktif çalışması beklenmektedir. Kurumsala iç değerlendirme yıllık dış değerlendirme ise üniversitemizin uygun gördüğü dönemlerde yapılmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

## **15. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ**

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri yönetim tarafından belirlenmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği rektörlük, ilgili daire başkanlıkları, yüksekokul müdürlüğü ve yüksekokul sekreterliğinin koordineli çalışmasıyla güven altına alınmaktadır.

## **16. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME**

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunulan kalite güvence sistemi ile ilgili tüm bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği kalite güvence komisyonu üyeleri ve kalite güvence web master'ı Öğr. Gör. Hakan Genç tarafından kontrol edilmektedir.

## **17.YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ**

Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamaya çalışmaktadır. Dönem içerisinde gerçekleşen toplantılarda

eksikler fark edildikçe güncellemeler yapılmaktadır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası bu raporun sonunda bulunmakta olup iç kontrol raporu kamuoyuna açık paylaşılmaktadır.

## 18. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Günümüzde meslek kazandırması, bilimsel araştırma yapılması, eğitilmiş nitelikli insan gücü yetiştirilmesi, bilgi üretilmesi ve üretilen bilgilerin toplumla paylaşılması açılarından üniversitelerin önemi her geçen gün artmaktadır. Yaşadığımız dönemin en belirgin özelliklerinden birisi, değişimin çok hızlı yaşanmasıdır. Teknolojik, ekonomik, siyasal, toplumsal ve kültürel alanlarda yaşanan hızlı ve etkileşimli değişim, ülkeleri ve bireyleri etkilemektedir. Küreselleşme koşullarında, rekabetin arttığı ve bireyin ön plana çıktığı bilgi toplumuna geçiş her alanda görülmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu, Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında; kurumun durumunu anlatan ve yansıtan iç değerlendirme raporunu ilk defa hazırlamaktadır. Üniversitemizde Kalite Güvencesi sürecinin başlangıcı olan 05.05.2016 tarihine kadar, düzenli olarak kurumun beş yıllık stratejik planları ve yıllık değerlendirme raporları hazırlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Gökçeada Meslek Yüksekokulu, kurulmuş olduğu 1998 yılından bugüne kadar pek çok alanda önemli ilerlemeler kaydetmiş ve değerli kazanımlar elde etmiştir. 1998-1999 Akademik yılından itibaren eğitim-öğretime başlayan Gökçeada Meslek Yüksekokulu, bölgesinde genç, girişimci, önder ve dinamik bir konumda olup, eğitim-öğretim ve akademik faaliyetleriyle tanınır hale gelmiştir. İyileştirmeye yönelik yolların tamamlanmasıyla birlikte daha dinamik, gelişmeye ve ilerlemeye açık bir yapıya sahip olunması beklenmektedir. Misyon ve vizyonunda yer alan kaliteli eğitim, etkin bilimsel araştırmalar ile Meslek Yüksekokulları arasında en iyisi olmak yolunda ilerlemektedir.

Stratejik planında geçen “bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir Meslek Yüksekokulu olmak; kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak, paydaşlarıyla olan ilişkilerin artırılması ve kurum kültürünün geliştirilmesi” amaçlarına ulaşmayı da hedeflemiştir. Üniversitemiz eğitim-öğretim planı AKTS üzerinden çalışmaktadır. Bununla birlikte, programların tasarımı, yenilenmesi ve güncellenmesi konularında iç ve dış paydaşların fikir, görüş ve önerilerinin daha çok alınması gerekmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması için öğretim planlarının güncellenmesi, öğretim üyesi eksiklikleri, fiziki alt yapı ihtiyaçları ve e-kaynakların

sayılarının çoğaltılması stratejik planımıza alınmıştır. Araştırma ve akademik çalışmalar için, öncelikli alanlarımızı dikkate alan projeler için üniversite dışı kaynakların artırılması ve özellikle özel sektör katkılarının sağlanmasının yolları aranacaktır.

## **18.1. Stratejik Hedefler Kapsamında Geliştirilen Çözüm Önerileri**

### **SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

#### **A. SORUNLAR**

##### **Öğrenci sorunları:**

- Yüksekokulumuza ait sosyal ve kültürel tesisler bulunmamaktadır. En önemli husus spor yapabilecek herhangi bir fiziki imkânların olmamasıdır. Öğrenci etkinlikleri için gerekli (sergi salonu, spor, dans, müzik, tiyatro) tesis bulunmamaktadır.

##### **Eğitim-Öğretim sorunları:**

- Altyapısal eksiklikler

#### **B. ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

GMYO'nun zayıf yönlerini oluşturan temel eksen, anakaradan uzakta ve bir adada yer alması, buna bağlı olarak ulaşım imkanlarının kısıtlı olmasıdır. Öncelikli olarak Üniversite ana yerleşkesinden uzak olması, personel ve öğrencilerin merkezi imkanlardan faydalanamamasına neden olmaktadır. Uzaklık, kurumsal iletişimde de aksaklıklara yol açmaktadır. Kampus ortamı ihtiyaçları, GMYO'nun dinamik öğretim elemanı ve öğrenci yapısı için eksiklik yaratmaktadır. Üniversite merkezinden ve anakaradan uzak olmak, entelektüel birikimden de yeterince faydalanamamaya neden olmaktadır. Çeşitli kongre, konferans, seminer ve toplantı imkanlarından yararlanmak mümkün olamamakta, hava ve ulaşım koşulları nedeniyle, adada entelektüel kişiliklerin istenen sıklıkta ağırlanamamasına yol açmaktadır. Araştırma amaçlı ada dışı ziyaretlere ayrılması gereken zaman, eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaması için mümkün olamamaktadır. Moral-motivasyon için gerekli sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ve imkanların azlığı ise, bir başka zayıf yöndür. Üniversite personeli ve öğrencisi olma hissini daralmasına neden olan bu etken, belli bir süre içerisinde bıkkınlık ve disiplinsizlik gibi sonuçlara yol açmaktadır. Geleceğe dönük mesleki eğitim programlarının varlığı ne kadar bir üstünlük göstergesiyse, bu tür programların gerektirdiği uygulamalı eğitim imkanlarının ada koşullarında mümkün olmaması bir o kadar zayıflık yaratmaktadır. Özellikle Dış Ticaret ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programları'na yönelik yok denecek düzeydeki yerel sektörel imkansızlıklar, bu alanlarda eğitim vermeyi oldukça zorlaştırmaktadır. Gökçeada'nın bir turizm

destinasyonu olmasına rağmen, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda öğrenim gören öğrencilerin uygulama yapabilecekleri fiziki koşulların olmaması, öğrencilerde ilgisizlik düzeyini artırmaktadır. Bununla bağlantılı olarak, kurum binasının fiziki koşullarının yetersiz olması, günden güne yapılan iyileştirmelere rağmen, alan olarak dar bir bina olmasından kaynaklanan sorunlar yaratmaktadır. Sınıfların yapısı ve sayısının azlığı başta olmak üzere, tüm olumsuz fiziki koşullar üniversiteli olma hissi ve aidiyet kültürünün gelişmesini zorlaştırmaktadır. Ayrıca yerleşim yerlerinin azlığı ve yerel halkın ekonomik kaygılarla yüksek kira bedeli talep etmesi, personel ve öğrenciler için barınma konusunda ciddi sorunlara yol açmaktadır. Adada var olmayan sosyal ve kültürel yaşamın boşluğunu, yerel hayatın sosyal ve ekonomik yönden olumsuz yansımaları doldurmaktadır.

## 19. KURUM İÇ KONTROL VE RİSK DEĞERLENDİRME KOMİSYONU İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Erkan BİL

Meslek Yüksekokul Müdürü