

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖZ DEĞERLENDİRME YÖNETİCİ ÖZETİ

Gökçeada Meslek Yüksekokulu Kalite Güvencesi Alt Komisyonu 28.02.2024 tarihinde bünyesinde bulunan programların öz değerlendirme raporları incelenmiştir. Yapılan incelemeler sonucunda tespit edilen hususlar aşağıda belirtilmiştir.

Tüm programların 2023 yılına ait öz değerlendirme raporları 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini kapsamakta olup, 2024 yılı ocak ayı içerisinde hazırlanmıştır. Her başlıkla ilgili en az bir kanıt yüklenmiş ve örnek uygulama, olgunlaşmamış uygulama ve uygulama yok seçeneklerinden uygun olan işaretlenmiştir. Tüm program öz değerlendirme raporlarında program amaçları, program çıktıları, eğitim programı, öğrenciler, öğretim kadrosu, altyapı ve olanaklar, kurum desteği ve mali olanaklar, kurumsal yönetim ve karar alma süreçleri ölçütlerinin karşılandığını söylemek mümkündür. PÜKO döngüsünün işleyişi gereği, ölçütleri karşılama durumunun daha da iyileştirilebilmesi için programlar özelinde tespit edilen eksiklikler de değerlendirilmiştir.

İşletme Yönetimi Programı Öz Değerlendirme Raporu değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklikler aşağıdaki gibidir:

- Program için hazırlanan raporda her başlıkla ilgili en az 3 kanıt yüklenmediği tespit edilmiştir.

- Program için ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, öğrenci, akademisyen, idari personel memnuniyet anketleri, mezun öğrenci anketleri, dış paydaş anketleri, stratejik plan izleme anketleri, kalite kültürü ve süreç liderliğini ölçmeye yönelik anketler hazırlanmış olup okulun fiziki koşullar dolayısıyla tahliye sürecinde olması zaman zaman öğrencilerle iletişimde aksamalara neden olduğundan bu süreçler istenildiği şekilde sonuçlandırılmamıştır.

- Program için eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için esas alınan bir değerlendirme süreci kurularak ve işletilmektedir. Bu süreç yardımıyla programın eğitim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmaktadır. İç-dış paydaş görüşü, iç-dış paydaş anketleri geliştirilmelidir.

- Program için, öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebilirlikleri kolaylaştırılmalıdır.

- Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), varsa ilgili alanın yeterlilikleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ile uyumlu bilgi, beceri ve yetkinlikler ile endüstri 4.0 yeterliliklerini ve Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planını kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Eğitim programının amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla programlar kendilerine özgü ek program çıktıları geliştirilmektedir.

- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak desteğinin üst yönetim tarafından sağlanması ve birim yönetimi tarafından sponsor, ikili iş birliği, protokol, BAP, TÜBİTAK vb. tekniklerle bu kaynakların geliştirilmeli ve programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

- Öğretim elemanlarına mesleki alanda kendilerini yenilemeleri ve araştırma yapmaları için olanaklar geliştirilmelidir.

- Gereksinimleri doğrultusunda, dezavantajlı bireylerin altyapı, donanım ve olanaklara erişimlerini sağlayacak düzenlemeler artırılmalıdır.

Dış Ticaret Programı Öz Değerlendirme Raporu değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklikler aşağıdaki gibidir:

- Program için hazırlanan raporda her başlıkla ilgili en az 3 kanıt yüklenmediği tespit edilmiştir.

- Program için ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, öğrenci, akademisyen, idari personel memnuniyet anketleri, mezun öğrenci anketleri, dış paydaş anketleri, stratejik plan izleme anketleri, kalite kültürü ve süreç liderliğini ölçmeye yönelik anketler hazırlanmış olup, programda henüz mevcut bir süreç tasarımı tamamlanmamıştır.

- Okulun fiziki durumunun eğitim öğretime uygun olmama kararıyla birlikte farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanılması durumu, öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinliklerinin farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmesi ve programın değerlendirme ve ÖDR sonucunda elde edilen veriler temelinde iyileştirme yapılması durumu ve buna yönelik kanıtlar yetersiz kalmıştır.

- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak desteğinin üst yönetim tarafından sağlanması ve birim yönetimi tarafından sponsor, ikili iş birliği, protokol, BAP, TÜBİTAK vb. tekniklerle bu kaynakların geliştirilmeli ve programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

- Programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler geliştirilmelidir.

- Program için, öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebilirlikleri kolaylaştırılmalıdır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı Öz Değerlendirme Raporu değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklikler aşağıdaki gibidir:

- Program için hazırlanan raporda her başlıkla ilgili en az 3 kanıt yüklenmediği tespit edilmiştir.

- Öz görevler ve eğitim amaçları belirlenirken iç ve dış paydaş görüşü alınmış fakat buna yönelik kanıtlar ile gerçekleştirilen anket sonuçlarına yönelik iyileştirmeler rapora eklenmemiştir.

- Programın amaçları, özellikleri, kurumsal insan gücü ve alt yapısına uygun olarak öğrenci sayısı belirlenmiştir. Bu durum incelenerek geliştirilmelidir.

- Uygulanan ölçme araçları sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda yapılmış iyileştirme çalışmalarının varlık durumu ve kanıtlar (komisyon çalışmaları, kararlar vb.) geliştirilmelidir.

- Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları uygulama alanlarına artırarak kanıtlanmalıdır.

- Program için ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, öğrenci, akademisyen, idari personel memnuniyet anketleri, mezun öğrenci anketleri, dış paydaş anketleri, stratejik plan izleme anketleri, kalite kültürü ve süreç liderliğini ölçmeye yönelik anketler hazırlanmış olup programda henüz mevcut bir süreç tasarımı tamamlanmamıştır.

- Öğrencilerin kullanımına ayrılan sportif, sanatsal ve sosyal alanlar ve öğretim üyelerine sağlanan altyapı ve olanaklar geliştirilmelidir.

- Dezavantajlı bireylerin gereksinimleri doğrultusunda yapılan düzenlemelere yönelik kanıtlar eksiktir.

- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak desteğinin üst yönetim tarafından sağlanması ve birim yönetimi tarafından sponsor, ikili iş birliği, protokol, BAP, TÜBİTAK vb. tekniklerle bu kaynakların geliştirilmesi ve programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öz Değerlendirme Raporu değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklikler aşağıdaki gibidir:

- Program için hazırlanan raporda her başlıkla ilgili en az 3 kanıt yüklenmediği tespit edilmiştir.

- Programın amaçları, özellikleri, kurumsal insan gücü ve alt yapısına uygun olarak öğrenci sayısı belirlenmiştir. Bu durum incelenerek geliştirilmelidir.

- Program için, öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebilirlikleri kolaylaştırılmalıdır.

- Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin program çıktılarında öngörülen bilgi, beceri ve davranışları kazandıkları uygulama alanlarına artırarak kanıtlanmalıdır.

- Okulun fiziki durumunun eğitim öğretime uygun olmama kararıyla birlikte farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanılması durumu, öğrencilerin ders, laboratuvar ve uygulama gibi öğrenme etkinliklerinin farklı yöntem ve tekniklerle ölçülmesi ve programın değerlendirme ve ÖDR sonucunda elde edilen veriler temelinde iyileştirme yapılması durumu ve buna yönelik kanıtlar yetersiz kalmıştır.

- Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek mali kaynak desteğinin üst yönetim tarafından sağlanması ve birim yönetimi tarafından sponsor, ikili iş birliği, protokol, BAP, TÜBİTAK vb. tekniklerle bu kaynakların geliştirilmeli ve programın gereksinimlerini karşılayacak idari, teknik ve destek personeli ile kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

- Uygulanan ölçme araçları sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda yapılmış iyileştirme çalışmalarının varlık durumu ve kanıtlar (komisyon çalışmaları, kararlar vb.) geliştirilmelidir.

- Altyapı ve donanımı temin etmek, bakımını yapmak ve işletmek için sağlanan mali kaynakların yeterliliğini irdeleyen belgelerin bulunmamaktadır.

- Programa özgü gereksinimleri (teknik gezi gözlem, staj anlaşmaları vb.) karşılayan kurumsal hizmetlerin varlığını ve etkinliğini gösteren belgeler bulunmamaktadır.

Sonuç olarak programlarda öğretim elemanlarının mesleki gelişiminin desteklenmesi yönünde faaliyetlerin yürütülmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Öğrencilerle iletişimin kurulması ve devam ettirilmesi ile ilgili çalışmaların tüm programlarca yürütülmesi gerekmektedir. Ulusal ve uluslararası değişim için, ön lisans düzeyinde ikili anlaşma yapılan bir üniversite henüz bulunmamaktadır. Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmadıkları için değişim programlarına çok ilgi göstermemektedirler: Bu

durum MYO'lar bünyesinde yer alan programlar için normal kabul edilebilmektedir. Programımız özelinde önlisans düzeyinde ikili anlaşma yapılan bir üniversite henüz bulunmamaktadır. Dolayısı ise bu ölçüt tüm programlarımız için olgunlaşmamış uygulamadır. PÜKO döngüsünün işletildiğine yönelik kanıtların tüm program öz değerlendirme raporlarına yansıtılması yönünde eksikliklerin giderilmesinin gerekli olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerle ve mezunlarla iletişim sağlandığı kanallar Gökçeada Meslek Yüksekokulu web sitesinde yer almaktadır. Bununla birlikte öğrencilerle ve mezunlarla iletişimi sağlamada kullanılacak yüz yüze ve elektronik haberleşme yöntemlerine ilişkin üniversite genelinde çalışmalar sürdürülmektedir. Bununla birlikte Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde tüm bölüm başkanlarının üyesi olduğu Öğrenci Akademik Danışmanlığı Komisyonu faaliyet göstermekte olup, belirli gün ve saatlerde öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti de verilmektedir. Öğrenciler bu hizmetlerden yararlanmaktadır. Ancak program bazında öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar ile sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine erişebildiklerine yönelik bir takip sisteminin kurulmasının da faydalı olacağı düşünülmektedir.