



# ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ 2023

KALİTE GELİŞTİRME ve KURUMSAL İZLEME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

# YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri ve iyileştirme önerilerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırma kapsamında 26.558 öğrencinin elektronik ortamda çevrim içi olarak yanıtladığı anket **eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kalite yönetim ve liderlik** ile **üniversite yaşamına** ilişkin sorulardan oluşmaktadır.

Elde edilen sonuçlar ışığında Üniversitemiz öğrencilerinin genel memnuniyet oranının %80.2 olduğu görülmüştür.

EĞİTİM ÖĞRETİM **%80.3**

ARAŞTIRMA  
GELİŞTİRME **%79.5**

TOPLUMSAL  
KATKI **%81.5**

KALİTE  
YÖNETİM LİDERLİK **%81.8**

ÜNİVERSİTE  
YAŞAMI **%77.9**

# EĞİTİM ÖĞRETİM

	Ortalama
Dersliklerin fiziksel koşullarından (ısıtma, soğutma, aydınlatma vb.)	83.2
Dersliklerin teknolojik alt yapısından (akıllı tahta, projeksiyon, vb.)	78.8
Programımdaki seçmeli ders çeşitliliğinden	79.8
Programımdaki staj imkanlarından	79.4
Programımdaki çift dal/yan dal olanaklarından	77.4
Programımdaki öğrenci değişim imkanlarından	78.6
Programımdaki müfredatın güncelliğinden	85.4
GENEL ORTALAMA	80.3

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversitenin yönetim anlayışına ilişkin genel memnuniyetinin %80.3 olduğu görölmektedir.

# ARAŞTIRMA GELIŐTİRME

	Ortalama
Basılı ve dijital kaynaklara erişim olanaklarından	82.6
Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerden (seminer, konferans, çalıştay vb.)	81.4
Araştırma için olanakların (laboratuvar, bilişim araçları vb.) yeterliliğinden	76
Kurum dışı projelere yönelik düzenlenen bilgilendirme ve proje yazma etkinliklerinden	78
GENEL ORTALAMA	79.5

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversitenin yönetim anlayışına ilişkin genel memnuniyetinin %79.5 olduğu görülmektedir.

# TOPLUMSAL KATKI

	Ortalama
Gönüllük esaslı çalışmalara dair öğretim elemanlarının bilgilendirme ve yönlendirmesi	83.8
Sosyal sorumluluk projelerine üniversitenin sağladığı katılım imkan ve yönlendirmelerden	82.6
Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.)	81.6
Üniversitemizin kampanyalar (sosyal, sağlık vb.) ve bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden	81.6
Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden	80.2
Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden	79.2
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>81.5</b>

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversitenin toplumsal katkı anlayışına ilişkin genel memnuniyet ortalamasının %81.5 olduğu görülmektedir.

# KALİTE, YÖNETİM ve LİDERLİK

	Ortalama
Kalite süreçlerine öğrenci katılımının sağlanmasından	82.2
Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan	81.4
Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden	81
Gerekli durumlarda ilgili birimden alınan destek veya hizmetten	82.6
GENEL ORTALAMA	81.8

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversitenin toplumsal katkı anlayışına ilişkin genel memnuniyet ortalamasının %81.8 olduğu görülmektedir.

# ÜNİVERSİTE YAŞAMI

	Ortalama
Yemek hizmeti sunulan mekanlardan	79.4
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	81.2
Spor ve sağlıklı yaşam faaliyetlerinden	78
Sanatsal ve kültürel faaliyetlerden	78.6
Kampüs içi ulaşım olanaklarından	73.8
Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden	76.2
Kampüs güvenliğinden	81
Burs olanaklarından	75
Kişisel gelişim ve kariyer destek hizmetlerinden	78.4
Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	77.4
GENEL ORTALAMA	77.9

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversitenin toplumsal katkı anlayışına ilişkin genel memnuniyet ortalamasının %77.9 olduğu görülmektedir.



KALİTE GELİŞTİRME ve KURUMSAL İZLEME KOORDİNATÖRLÜĞÜ