



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI 2022

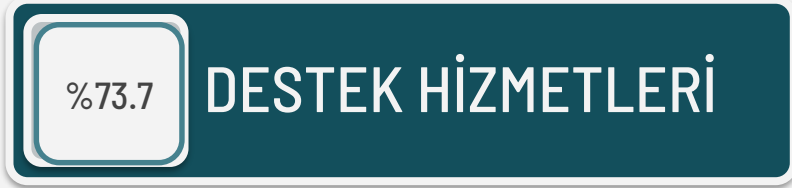
YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, 2022 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi idari personelinin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin 959 idari personelinin elektronik belge sistemi üzerinden çevrimiçi olarak katıldığı araştırma **destek hizmetleri, yönetim ve kurumsal aidiyet** alt boyutlarından oluşmaktadır.

Araştırma sonuçlarına göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi idari personelinin ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyet düzeyinin %70.1 olduğu görülmüştür.

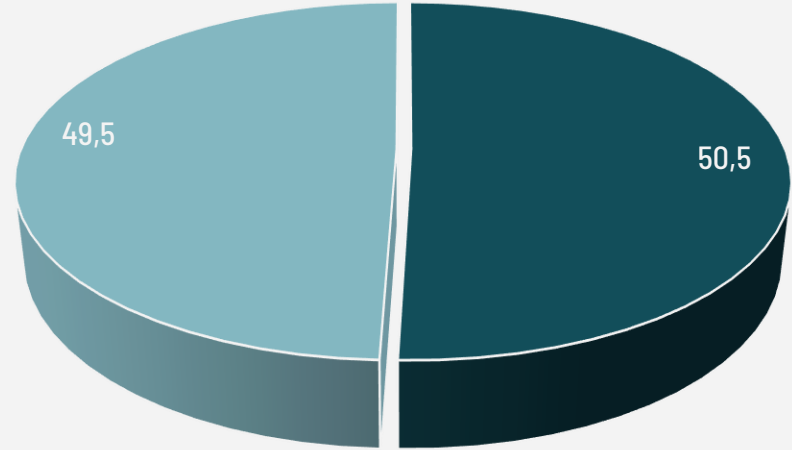
YÖNETİCİ ÖZETİ

Araştırmanın alt boyutlarına ilişkin memnuniyetler düzeyleri aşağıdaki gibidir.



CİNSİYET

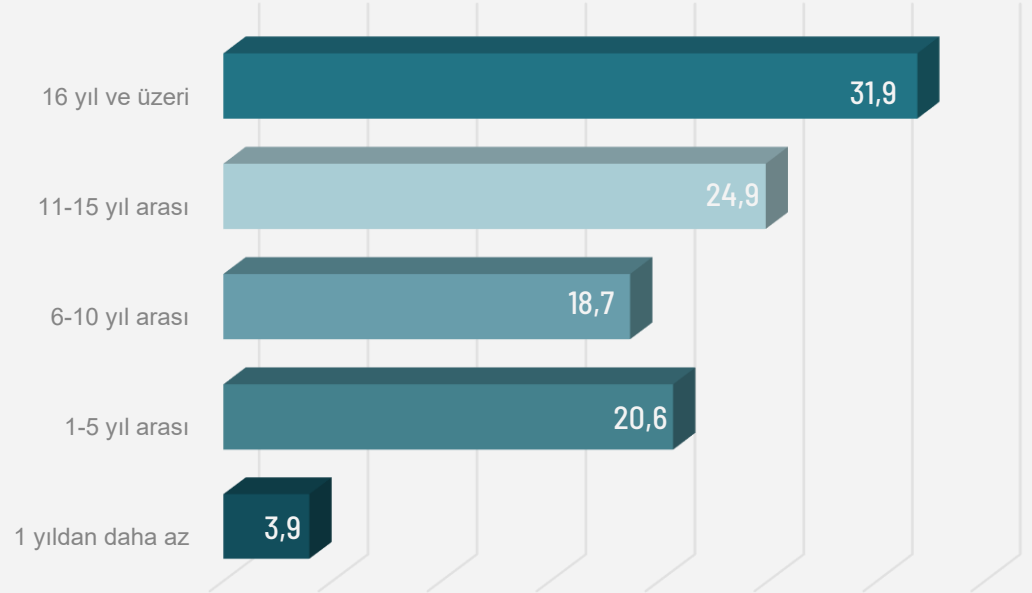
Araştırmaya katılan idari personelin %50.5'inin kadın, %49.5'inin erkek olduğu görülmektedir.



■ Kadın ■ Erkek

ÇOMÜ'DE ÇALIŞMA YILI

Araştırmaya katılan idari personelin çalışma yılı incelendiğinde 16 yıl ve üzerinde çalışanların çoğunlukta olduğu görülmektedir.



DESTEK HİZMETLERİ

Araştırmaya katılan idari personelin destek hizmetlerinden genel memnuniyet ortalaması %73.7 olarak belirlenirken güvenlik ve sağlık hizmetlerinden memnuniyetin ön plana çıktığı görülmektedir.

	Ortalama
Sağlık hizmetlerinden	71.6
Yemekhane hizmetlerinden	70.2
Temizlik hizmetlerinden	73.2
Güvenlik hizmetlerinden	74.6
Kütüphane hizmetlerinden	79.2
Bilgi işlem hizmetlerinden	82.6
Yapım onarım hizmetlerinden	70.1
Sosyal tesisleri hizmetlerinden (Spor, konaklama ve müze vb.)	71.2
Kreş hizmetlerinden	73.8
Özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerden	70.6
GENEL ORTALAMA	73.7

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

YÖNETİM

Araştırmaya katılan idari personelin yönetim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %62.4 olarak belirlenirken kalite çalışmalarından ve çalışma ortamının fiziksel koşullarından duyulan memnuniyetin ön plana çıktığı görülmektedir.

	Ortalama
Üniversitemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.	73.6
Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.	74.2
Üniversitemizin politikaları hakkında bilgi sahibiyim.	71.6
Üniversitemizin ulaşmak istediği stratejik amaçlardan haberdarım.	70.2
Sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.	73.6
İdari personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.	69.6
İdari personelin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	69.2
Çalışma ortamının fiziksel koşulları yeterlidir.	72.6
Yaptığım işler takdir edilir.	70.4
Birim amiri çalışanlara objektif davranır.	73.6
Yöneticiler liderlik niteliklerine sahiptir.	70.2
Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	71.3
Birimimizde personel arasında iş birliği gelişmiştir.	73.2
Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	74.5
Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşıyorum.	76.2
Sorun ve şikâyetlerimi iletebilme olanaklarından memnunum.	72.4
Önerilerimi iletebilme olanaklarından memnunum.	74.8
Üniversitemiz kalite çalışmaları hakkında bilgilendirilmekteyim.	79.6
GENEL ORTALAMA	72.8

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

KURUMSAL AİDİYET

Araştırmaya katılan idari personelin kurumsal aidiyet alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %74.8 olarak belirlenirken ÇOMÜ'lü olmaktan duyulan memnuniyetin ön plana çıktığı görülmektedir.

	Ortalama
Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.	73.4
Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	74.5
ÇOMÜ'lü olmaktan memnunum.	70.1
Üniversitemizde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.	74.2
ÇOMÜ'de kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.	76.8
GENEL ORTALAMA	74.8

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.



KALİTE GÜVENCE OFİSİ

kalite@comu.edu.tr

<https://kalite.comu.edu.tr>
