



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ 2023

KALİTE GELİŞTİRME ve KURUMSAL İZLEME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi idari personelinin memnuniyet düzeyleri ve iyileştirme önerilerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırma kapsamında üniversitemizin 769 idari personelinin elektronik ortamda çevrim içi olarak yanıtladığı anket **yönetim**, **toplumsal katkı** ile **altyapı ve destek hizmetlerine** ilişkin sorulardan oluşmaktadır.

Elde edilen sonuçlar ışığında Üniversitemiz idari personelinin genel memnuniyet oranının %76.1 olduğu görülmüştür.

YÖNETİM

78.8%

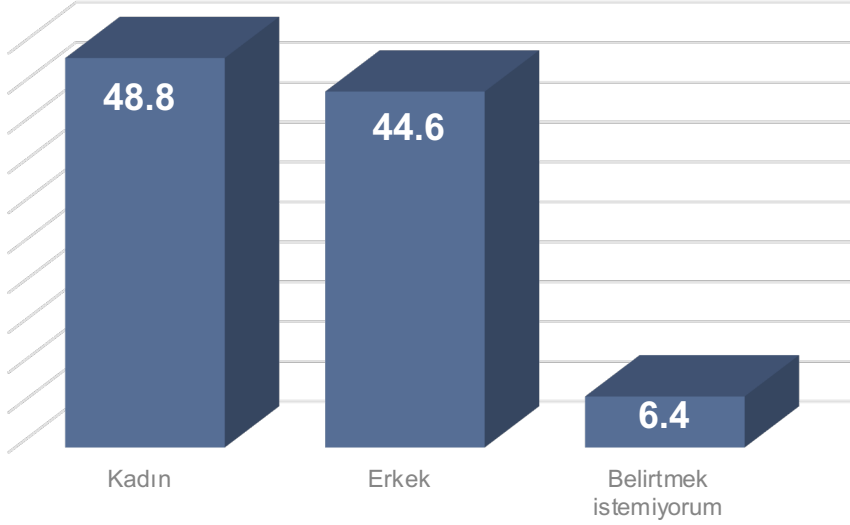
TOPLUMSAL KATKI

75.6%

ALTYAPI ve
DESTEK HİZMETİ

73.9%

CİNSİYET



Araştırmaya katılan idari personelin %48.8'inin kadın, %44.6'sının erkek olduğu gözlenmektedir.

| | Ortalama |
|---|----------|
| Profesyonel yönetim anlayışından | 81.2 |
| Kurumsallaşma anlayışından | 83.2 |
| Hedefleri ile misyon ve vizyonunun uyumundan | 80.8 |
| Görev tanımlarının net olmasından | 80.8 |
| Birimdeki idari personel sayısının yeterliliğinden | 74.8 |
| Unvan ile kadroların uyumlu olmasından | 78.2 |
| Görev ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 76.2 |
| Atama ve görevde yükselmelerde mesleki yeterliliğe verilen önemden | 75.6 |
| Sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim-oryantasyon olanaklarından | 81.8 |
| Karar alma süreçlerine katılım imkânı sağlanmasından | 80.6 |
| Kararların şeffaf ve açıklanabilir olmasından | 79.6 |
| Ödül ve teşvik uygulamalarından | 73.2 |
| Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan | 79.2 |
| Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden | 78.6 |
| GENEL ORTALAMA | 78.8 |

Araştırmaya katılan idari personelin üniversitenin yönetim anlayışına ilişkin genel memnuniyetinin %78.8 olduğu görülmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

| | Ortalama |
|---|----------|
| Gönüllük esaslı çalışmalara dair yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeden | 75.6 |
| Sosyal sorumluluk projelerine sağlanan katılım imkan ve yönlendirmelerden | 76.8 |
| Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.) | 75.2 |
| Üniversitemizin sosyal bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden | 75.6 |
| Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden | 76.2 |
| Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden | 74.4 |
| GENEL ORTALAMA | 75.6 |

Araştırmaya katılan idari personelin üniversitenin toplumsal katkı anlayışına ilişkin genel memnuniyet ortalamasının 75.6% olduğu görülmektedir.

ALTYAPI VE DESTEK HİZMETLERİ

| | Ortalama | | Ortalama |
|-----------------------------|----------|--|----------|
| Sağlık hizmetlerinden | 74.4 | Spor tesisleri hizmetlerinden | 69.6 |
| Yemekhane hizmetlerinden | 64.8 | Sosyal tesisler hizmetlerinden | 69.2 |
| Kantin hizmetlerinden | 71 | Kreş hizmetlerinden | 62.8 |
| Temizlik hizmetlerinden | 78.8 | Kültür sanat faaliyetlerinden | 72 |
| Güvenlik hizmetlerinden | 83 | Özel gereksinimli idari personele yönelik hizmetlerden | 66 |
| Kütüphane hizmetlerinden | 82.8 | İdari personel odalarının fiziksel koşullarından | 77 |
| Bilgi işlem hizmetlerinden | 83.8 | İdari personel odalarının fiziksel koşullarından | 77.4 |
| Yapım onarım hizmetlerinden | 75.8 | | |
| GENEL ORTALAMA | | | 73.9 |

Araştırmaya katılan idari personelin üniversitenin altyapı ve destek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyetinin %73.9 olduğu görülmektedir.



KALİTE GELİŞTİRME ve KURUMSAL İZLEME KOORDİNATÖRLÜĞÜ