



# GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU



## *ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2024*



# YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin 2024 yılına ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Kurumsal düzeyde hazırlanan anket, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, kalite yönetimi ve liderlik ile üniversite yaşamı alt boyutlarını içermektedir. Anket uygulamasına toplam 50 öğrenci çevrim içi ortamda katılım sağlamıştır.

Araştırma sonuçlarına göre, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi %52,07 olarak ölçülmüştür. Elde edilen bu oranın görece düşük çıkmasında çeşitli etkenlerin rol oynamış olabileceği değerlendirilmektedir. Öncelikle, anket formunun kurumsal ölçekte hazırlanmış olması nedeniyle, yüksekokulun kendine özgü koşullarını ve ihtiyaçlarını tam olarak yansıtmayan bazı ifadeler yer verilmiştir. Bu durum, özellikle Gökçeada'nın ada konumu ve merkez kampüse olan uzaklığı gibi bölgesel farklılıkların öğrencilerin yanıtlarını etkileyebilecek nitelikte olmasına neden olmuştur.

Söz konusu bulgular, 22.05.2025 tarihli Akademik Kurul Toplantısı'nda ayrıntılı olarak değerlendirilmiş; bu kapsamda, Yüksekokul Ölçme ve Değerlendirme Kurulu tarafından, birimin özgün koşullarını dikkate alan yeni bir öğrenci memnuniyet anket formunun geliştirilmesine yönelik çalışma başlatılmasına karar verilmiştir. Ayrıca, öğrenci memnuniyet düzeylerinin yıllar içinde izlenebilmesi ve anlamlı karşılaştırmalar yapılabilmesi açısından, mevcut anket formunun temel yapısının korunmasının önemli olduğu da vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, yeni anket formunun hem birimin koşullarını yansıtacak hem de önceki yıllarla karşılaştırma yapmayı olanaklı kılacak biçimde yapılandırılması hedeflenmektedir.

Yapılan bu değerlendirmeler doğrultusunda, öğrenci memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmış olup, süreç titizlikle takip edilmektedir.

*Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokul Müdürü  
Dr. Öğr. Üyesi Hande KANDUR ARSLAN*

# EĞİTİM-ÖĞRETİM

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim öğretim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %52.1 olduğu görülmüştür.

|                                                                         | Ortalama*   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Dersliklerin fiziksel koşullarından (ısıtma, soğutma, aydınlatma vb.)   | 64.0        |
| Dersliklerin teknolojik alt yapısından (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) | 43.0        |
| Programımdaki seçmeli ders çeşitliliğinden                              | 46.0        |
| Programımdaki staj imkanlarından                                        | 46.5        |
| Programımdaki öğrenci değişim imkanlarından                             | 54.5        |
| Programımdaki müfredatın güncelliğinden                                 | 55.5        |
| <b>GENEL ORTALAMA</b>                                                   | <b>52.1</b> |

*\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

# TOPLUMSAL KATKI

Araştırmaya katılan öğrencilerin toplumsal katkı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %51.1 olduğu görülmüştür.

|                                                                                              | Ortalama*   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Gönüllük esaslı çalışmalara dair öğretim elemanlarının bilgilendirme ve yönlendirmesi        | 60.0        |
| Sosyal sorumluluk projelerine üniversitenin sağladığı katılım imkan ve yönlendirmelerden     | 54.5        |
| Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.)                  | 55.0        |
| Üniversitemizin kampanyalar (sosyal, sağlık vb.) ve bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden | 52.5        |
| Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden                             | 42.0        |
| Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden                                   | 42.5        |
| <b>GENEL ORTALAMA</b>                                                                        | <b>51.1</b> |

\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

# KALİTE, YÖNETİM ve LİDERLİK

Araştırmaya katılan öğrencilerin kalite, yönetim ve liderlik alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %52.8 olduğu görülmüştür.

|                                                                 | Ortalama*   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| Kalite süreçlerine öğrenci katılımının sağlanmasından           | 53.5        |
| Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan       | 51.0        |
| Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden         | 51.5        |
| Gerekli durumlarda ilgili birimden alınan destek veya hizmetten | 55.0        |
| <b>GENEL ORTALAMA</b>                                           | <b>52.8</b> |

\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

# ÜNİVERSİTE YAŞAMI

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversite yaşamı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %50.8 olduğu görülmüştür.

|                                                    | Ortalama* |
|----------------------------------------------------|-----------|
| Yemek hizmeti sunulan mekanlardan                  | 43.5      |
| Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden               | 43.0      |
| Spor ve sağlıklı yaşam faaliyetlerinden            | 43.0      |
| Sanatsal ve kültürel faaliyetlerden                | 43.0      |
| Kampüs içi ulaşım olanaklarından                   | 52.5      |
| Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden | 53.5      |
| Kampüs güvenliğinden                               | 64.5      |
| Burs olanaklarından                                | 53.0      |
| Kişisel gelişim ve kariyer destek hizmetlerinden   | 57.0      |
| Üniversitenin sağlık hizmetlerinden                | 54.5      |
| GENEL ORTALAMA                                     | 50.8      |

\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.



# ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU

[guby@comu.edu.tr](mailto:guby@comu.edu.tr)

<https://guby.comu.edu.tr>

[kalite@comu.edu.tr](mailto:kalite@comu.edu.tr)

<https://kalite.comu.edu.tr>