



GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI 2024



YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu çalışma, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda görev yapan idari personelin 2024 yılına ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Kurumsal düzeyde hazırlanan anket uygulamasına toplam 12 personel çevrim içi ortamda katılım sağlamıştır.

Anket sonuçlarına göre, idari personelin genel memnuniyet düzeyi %61,1 olarak ölçülmüştür. Bu oranın nispeten düşük çıkmasında çeşitli etkenlerin etkili olduğu değerlendirilmektedir. Özellikle anket formunun kurum genelinde hazırlanmış olması, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nun ada konumu, fiziksel ve lojistik koşulları gibi birime özgü dinamiklerin yeterince yansıtılamamasına neden olmuştur. Bu durum, bazı ifadelere yönelik yanıtlarda farklılaşmalara yol açmış olabilir.

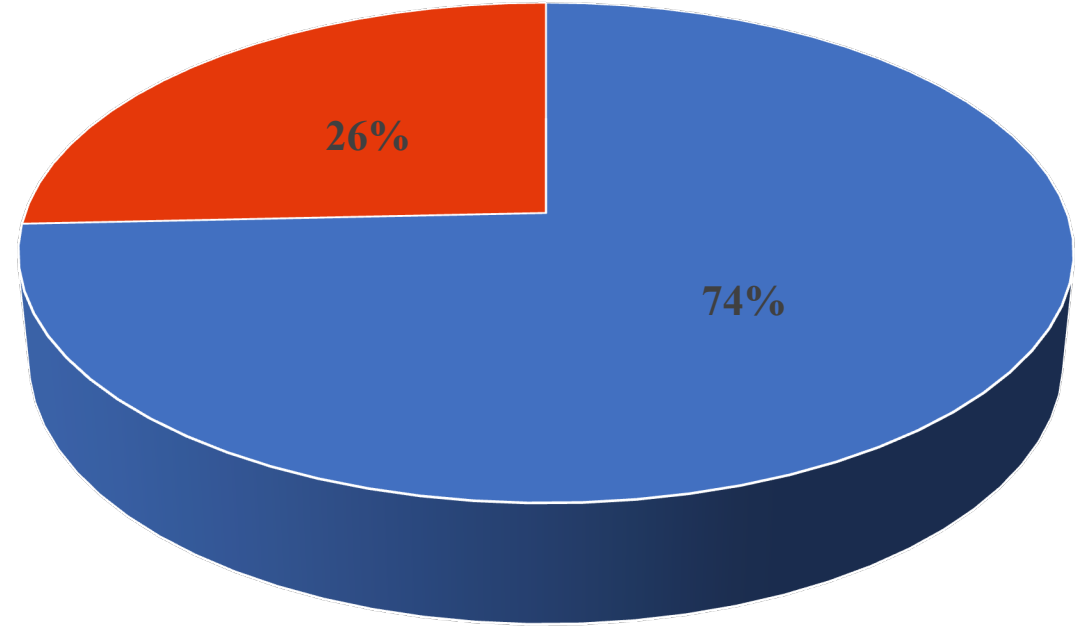
Elde edilen bulgular, 22.05.2025 tarihli Akademik Kurul Toplantısı'nda kapsamlı şekilde ele alınmış; bu doğrultuda, Yüksekokul Ölçme ve Değerlendirme Kurulu tarafından, birimin özgün koşullarını ve ihtiyaçlarını dikkate alan yeni bir idari personel memnuniyet anket formunun geliştirilmesine yönelik çalışma başlatılmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte, memnuniyet düzeylerinin yıllar içinde izlenebilirliğinin sağlanması ve sağlıklı karşılaştırmalar yapılabilmesi amacıyla mevcut anket formunun temel yapısının korunmasının önemine de dikkat çekilmiştir.

Bu çerçevede, yeni anket formunun hem kurumsal sürekliliği sağlayacak hem de yüksekokula özgü koşulları yansıtacak biçimde yapılandırılması hedeflenmektedir. Yüksekokul yönetimi, idari personel memnuniyetinin artırılmasına yönelik iyileştirme süreçlerini kararlılıkla sürdürmekte olup, gelişmeler titizlikle izlenmektedir.

*Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokul Müdürü
Dr. Öğr. Üyesi Hande KANDUR ARSLAN*

CİNSİYET

Araştırmaya katılan
idari personelin
%74'ünün erkek,
%26'sının kadın olduğu
görülmektedir.



■ Erkek ■ Kadın

Araştırmaya
katılan
idari personele
ilişkin genel
memnuniyet
düzeyinin
%61.1
olduğu
görülmüştür.

	ORTALAMA
Sosyal etkinlikler (sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler) kapsamında idari personele yönelik yeterli teşvik yapılmaktadır.	47.9
Kurumun iç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunmaktadır.	60.4
İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmeleri liyakat, eğitim, uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır.	68.8
Yönetim, kurum çalışanlarına yönelik olarak hesap verebilir.	56.3
Yönetim, kurum çalışanlarına yönelik olarak şeffaftır.	62.5
İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerine yönelik ihtiyaçları kurum tarafından karşılanmaktadır	45.8
Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek bir kurum içi mekanizma oluşturmuştur.	60.4
Atama ve görevde yükseltilmelerde belirlenen kriterler kurumun misyonu ve hedefleri ile tutarlıdır.	62.5
Kendi birimimizdeki yöneticiler, kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve yeterli motivasyona sahiptir.	66.7
Yöneticim kalitenin arttırılmasına yönelik düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmamızı sağlamaktadır.	66.7
Çalıştığım birim, her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli olarak hazırlanan stratejik plana sahiptir	66.7
Yaptığım iş/görevi ve kendimi geliştirmek için gereken eğitimleri yeterince alamıyorum.	47.9
Yöneticilerimle iletişim kurma konusunda zorlanmıyorum	72.9
Yönetim ve personel uyum içinde çalışmaktadır.	56.3
Kurum içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yöneticiler, belli aralıklarla bilgilendirme yapmaktadır.	68.8
Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılımım desteklenmektedir	54.2
Kalite Güvencesi kapsamında yapılan çalışmalar faydalı olmaktadır	66.7
Sağlık hizmetlerine ulaşım imkânları yeterlidir.	43.8
Hastanemizin sağlık hizmetlerinden memnuniyet duyarım.	47.9
ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyet duyarım.	77.1
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin kalitesi artmaktadır.	70.8
ÇOMÜ'nün imkan ve hizmetlerinden memnuniyet duyarım.	72.9
GENEL ORTALAMA	61.1

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU

guby@comu.edu.tr

<https://guby.comu.edu.tr>

kalite@comu.edu.tr

<https://kalite.comu.edu.tr>