



GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU



ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2024



YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin 2024 yılına ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Kurumsal düzeyde hazırlanan anket, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, kalite yönetimi ve liderlik ile üniversite yaşamı alt boyutlarını içermektedir. Anket uygulamasına toplam 50 öğrenci çevrim içi ortamda katılım sağlamıştır.

Araştırma sonuçlarına göre, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi %52,07 olarak ölçülmüştür. Elde edilen bu oranın göreceli olarak düşük çıkmasında çeşitli etkenlerin rol oynamış olabileceği değerlendirilmektedir. Öncelikle, anket formunun kurumsal ölçekte hazırlanmış olması nedeniyle, yüksekokulun kendine özgü koşullarını ve ihtiyaçlarını tam olarak yansıtmayan bazı ifadeler yer verilmiştir. Bu durum, özellikle Gökçeada'nın ada konumu ve merkez kampüse olan uzaklığı gibi bölgesel farklılıkların öğrencilerin yanıtlarını etkileyebilecek nitelikte olmasına neden olmuştur.

Söz konusu bulgular, 22.05.2025 tarihli Bölüm Kurul Toplantısı'nda ayrıntılı olarak değerlendirilmiş; bu kapsamda, Yüksekokul Ölçme ve Değerlendirme Kurulu tarafından, birimin özgün koşullarını dikkate alan yeni bir öğrenci memnuniyet anket formunun geliştirilmesine yönelik çalışma başlatılmasına karar verilmiştir. Ayrıca, öğrenci memnuniyet düzeylerinin yıllar içinde izlenebilmesi ve anlamlı karşılaştırmalar yapılabilmesi açısından, mevcut anket formunun temel yapısının korunmasının önemli olduğu da vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, yeni anket formunun hem birimin koşullarını yansıtacak hem de önceki yıllarla karşılaştırma yapmayı olanaklı kılacak biçimde yapılandırılması hedeflenmektedir.

Yapılan bu değerlendirmeler doğrultusunda, öğrenci memnuniyet düzeylerinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmış olup, süreç titizlikle takip edilmektedir.

*Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokul Müdürü
Dr. Öğr. Üyesi Hande KANDUR ARSLAN*

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim öğretim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %52.1 olduğu görülmüştür.

	Ortalama*
Dersliklerin fiziksel koşullarından (ısıtma, soğutma, aydınlatma vb.)	64.0
Dersliklerin teknolojik alt yapısından (akıllı tahta, projeksiyon, vb.)	43.0
Programımdaki seçmeli ders çeşitliliğinden	46.0
Programımdaki staj imkanlarından	46.5
Programımdaki öğrenci değişim imkanlarından	54.5
Programımdaki müfredatın güncelliğinden	55.5
GENEL ORTALAMA	52.1

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

TOPLUMSAL KATKI

Araştırmaya katılan öğrencilerin toplumsal katkı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %51.1 olduğu görülmüştür.

	Ortalama*
Gönüllük esaslı çalışmalara dair öğretim elemanlarının bilgilendirme ve yönlendirmesi	60.0
Sosyal sorumluluk projelerine üniversitenin sağladığı katılım imkan ve yönlendirmelerden	54.5
Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.)	55.0
Üniversitemizin kampanyalar (sosyal, sağlık vb.) ve bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden	52.5
Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden	42.0
Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden	42.5
GENEL ORTALAMA	51.1

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

KALİTE, YÖNETİM ve LİDERLİK

Araştırmaya katılan öğrencilerin kalite, yönetim ve liderlik alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %52.8 olduğu görülmüştür.

	Ortalama*
Kalite süreçlerine öğrenci katılımının sağlanmasından	53.5
Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan	51.0
Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden	51.5
Gerekli durumlarda ilgili birimden alınan destek veya hizmetten	55.0
GENEL ORTALAMA	52.8

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

ÜNİVERSİTE YAŞAMI

Araştırmaya katılan öğrencilerin üniversite yaşamı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %50.8 olduğu görülmüştür.

	Ortalama*
Yemek hizmeti sunulan mekanlardan	43.5
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	43.0
Spor ve sağlıklı yaşam faaliyetlerinden	43.0
Sanatsal ve kültürel faaliyetlerden	43.0
Kampüs içi ulaşım olanaklarından	52.5
Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden	53.5
Kampüs güvenliğinden	64.5
Burs olanaklarından	53.0
Kişisel gelişim ve kariyer destek hizmetlerinden	57.0
Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	54.5
GENEL ORTALAMA	50.8

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU

guby@comu.edu.tr

<https://guby.comu.edu.tr>

kalite@comu.edu.tr

<https://kalite.comu.edu.tr>